

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA – MAGISTRÁT  
ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ

---

# Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava 2018

[socialnisluzby.ostrava.cz](http://socialnisluzby.ostrava.cz)



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

**OSTRAVA!!!**

[www.kpostrava.cz](http://www.kpostrava.cz)

[www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)

# Druhy sociálních služeb

## **Přehled sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:**

### **■ Sociální poradenství**

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí, zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **■ Služby sociální péče**

#### **Osobní asistence**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

#### **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována za úhradu.

### **Tísňová péče**

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Průvodcovské a předčitatelské služby**

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhají jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Podpora samostatného bydlení**

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Centra denních služeb**

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Denní stacionáře**

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Týdenní stacionáře**

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy pro seniory**

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy se zvláštním režimem**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti,

aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

## **I Služby sociální prevence**

### **Raná péče**

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Telefonická krizová pomoc**

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bez úhrady.

### **Tlumočnické služby**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.  
Služba je poskytována bez úhrady.

### **Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.  
Služba je poskytována bez úhrady.

### **Krizová pomoc**

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Intervenční centra**

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společně obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními cent-

ry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba je poskytována za úhradu.

### **Služby následné péče**

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vylouče-



ním. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou poskytnutí stravy nebo zajištění pomoci při zajištění stravy.

### **Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Terénní programy**

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatelé návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez příštěší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociální rehabilitace**

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje navíc poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

## **Sociální práce v Ostravě**

**Sociální pracovníci jednotlivých úřadů městských obvodů a Magistrátu města Ostravy jsou připraveni občanům poskytovat komplexní sociální poradenství a pomoc při řešení nejrůznějších životních situací.**

**Činnost je zajišťovaná pro všechny cílové skupiny osob** (např. osoby v hmotné nouzi, seniory, zdravotně postižené osoby, osoby pečující o osobu závislou na péči jiné osoby, osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům, osoby sociálně vyloučené, osoby žijící rizikovým způsobem života, osoby bez přístřeší, oběti trestné činnosti či domácího násilí).

Sociální pracovníci například občanům poradí a pomohou při hledání a změně zaměstnání, při řešení bytové situace, s vyřizováním různých sociálních dávek, s orientací v nabídce sociálních služeb v Ostravě a okolí. Komplexní sociální práce je velmi rozsáhlá a nelze vymezit všechny možné oblasti pomoci, proto doporučujeme, aby se občané s konkrétním problémem obrátili na sociálního pracovníka s žádostí o informaci, pomoc či spolupráci.

Kontakty jsou aktuální k lednu 2018

### **Kontakty na zástupce jednotlivých úřadů**

#### **Magistrát města Ostravy**

**Prokešovo náměstí 8, Ostrava**

Mgr. Zdeněk Živčák, 599 443 844, zzivcak@ostrava.cz

#### **ÚMOb Hošťálkovice**

**Rynky 277, Ostrava**

Mgr. Lucie Oláhová, 599 428 106, lolahova@hostalkovice.ostrava.cz

#### **ÚMOb Hrabová**

**Bažanova 4, Ostrava**

Mgr. Ivana Bollogová, 599 420 116, ibollogova@ostrava-hrabova.cz

#### **ÚMOb Krásné Pole**

**Družební 576, Ostrava**

Bc. Josef Šmída, 599 426 101, jsmida@krasnepole.ostrava.cz

#### **ÚMOb Lhotka**

**U Splavu 76, Ostrava**

Bc. Martina Kosňovská, 599 428 204, MKosnovska@lhotka.ostrava.cz

#### **ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky**

**Přemyslovců 63, Ostrava**

Ing. Marcela Kočová, 599 459 240, kocova@marianskehory.cz

Jana Šebestová, 599 459 261, sebestova@marianskehory.cz

#### **ÚMOb Martinov**

**Martinovská 3154, Ostrava**

Mgr. Jan Sádí, 599 423 102, msadi@martinov.ostrava.cz

#### **ÚMOb Michálkovice**

**Československé armády 106, Ostrava**

Mgr. Pavlína Špačková, 599 415 111, pspackova@michalkovice.ostrava.cz

#### **ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz**

**Nádražní 110, Ostrava**

Bc. Jana Holásková, tel. 599 442 656, holaskova@moap.ostrava.cz

#### **ÚMOb Nová Bělá**

**Mitrovická 342/100, Ostrava**

Mgr. Marcela Janošová, 599 424 206, mjanosova@novabela.ostrava.cz

**ÚMOb Nová Ves****Rolnická 32/139, Ostrava**

Bc. Miroslava Ščerbová, DiS., 599 419 303, mscerbova@novaves.ostrava.cz

**ÚMOb Ostrava – Jih****Horní 3, Ostrava**

PhDr. Linda Nováková Palatá, 599 430 450, linda.novakova@ovajih.cz

**ÚMOb Petřkovice****Hlučínská 135, Ostrava**

Ing. Šárka Robenková, 599 429 107, srobenkova@petrkovice.ostrava.cz

**ÚMOb Plesná****Dobroslavická 83, Ostrava**

Mgr. Dagmar Lapešová, DiS., 599 427 102, dlapesova@plesna.ostrava.cz

**ÚMOb Polanka nad Odrou****1. května 1, Ostrava**

Hana Šimůnková, 599 425 105, hsimunkova@polanka.ostrava.cz

**ÚMOb Poruba****Gen. Sochora 6013/2, Ostrava**

Mgr. Alena Cwíková, 599 481 550, acwikova@moporuba.cz

**ÚMOb Proskovice****Světlovská 2/82, Ostrava**

Věra Adámková, 599 424 302, vadamkova@proskovice.ostrava.cz

**ÚMOb Pustkovec****Pustkovecká 64, Ostrava**

Mgr. Radka Langrová, DiS., 599 484 101, rlangrova@pustkovec.ostrava.cz

**ÚMOb Radvanice a Bartovice****Těšínská 281, Ostrava**

Mgr. Martina Škovránová, 599 416 130, mskovranova@radvanice.ostrava.cz

**ÚMOb Slezská Ostrava****Těšínská 35, Ostrava**

Mgr. Ivana Adamcová, 599 410 020, iadamcova@slezska.cz

**ÚMOb Stará Bělá****Junácká 127, Ostrava**

Hana Jurečková, DiS., 599 424 107, hjureckova@starabela.cz

**ÚMOb Svinov****Bílovecká 69, Ostrava**

Michaela Gobelová, 599 421 044, mgobelova@svinov.ostrava.cz

**ÚMOb Třebovice****5. května 5027, Ostrava**

Miroslava Nováková, 599 422 108, mnovakova@trebovice.ostrava.cz

**ÚMOb Vítkovice****Zengrova 14, Ostrava**

Bc. Danuška Báliková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

**Magistrát města Ostravy**  
**Širší správní obvod**

**Čavisov, Dolní Lhota, Vřesina**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Mgr. Petr Habram, 599 443 847, Sociální pracovník, phabram@ostrava.cz

**Velká Polom, Horní Lhota, Olbramice, Zbyslavice, Josefovice**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Milada Hutěčková, DiS., 599 443 848, Sociální pracovník, mhuteckova@ostrava.cz

**Klimkovice**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Bc. Lenka Košáková, DiS., 599 443 851, Sociální pracovník, lkosakova@ostrava.cz

**Stará Ves nad Ondřejnicí, Košatka**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Bc. Eva Kubíčková, DiS., 599 443 852, Sociální pracovník, ekubickova@ostrava.cz

**Šenov A-O**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Bc. Žaneta Habramová, DiS., 599 443 853, Sociální pracovník, zhabramova@ostrava.cz

**Šenov P-Ž, Horní Datyně, Václavovice**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Mgr. Alena Pataky, 599 443 849, Sociální pracovník, apataky@ostrava.cz

**Vratimov**  
**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA**  
Mgr. Markéta Urbanová, 599 443 850, Sociální pracovník, m.urbanova@ostrava.cz

# Obsah

## SENIORI

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	18
	Osobní asistence	19
	Pečovatelská služba	21
	Odlehčovací služby	24
	Centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře	25
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	26
<b>Pobytové služby</b>	Domovy pro seniory	27
	Domovy se zvláštním režimem	31
<b>Doplňující služby a aktivity</b>		33
	Související aktivity, kluby pro seniory	35
	Prevence zdraví	38

## OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	41
	Podpora samostatného bydlení	42
	Domovy se zvláštním režimem	42
	Chráněné bydlení	43
	Krizová pomoc	44
	Služby následné péče	44
	Sociálně terapeutické dílny	44
	Sociální rehabilitace	45
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	46

## OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Raná péče	50
	Sociální rehabilitace	50
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	52

## OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	53
	Tlumočnické služby	53
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	54
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	55
	Raná péče	55
	Sociální rehabilitace	56
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	56
	Školská zařízení	57

## OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	58
	Osobní asistence	59
	Podpora samostatného bydlení	60
	Odlehčovací služby	61
	Centra denních služeb	62
	Denní stacionáře	63
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	64
	Domov se zvláštním režimem	65
	Chráněné bydlení	66
	Raná péče	67
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	68
	Sociálně terapeutické dílny	68
	sociální rehabilitace	69
<b>Ostatní aktivity</b>	Zaměstnávání	70
	Doprava	71
	Volný čas	72
	Specifické konzultace	73
	Zdravotnictví	78
	Školství	78
	Půjčovna pomůcek	81
	Dobrovolnictví	82

## DĚTI A RODINA

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	83
	Intervenční centra	86
	Azylové domy	87
	Krizová pomoc	89
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	89
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	92
	Sociální rehabilitace	95
	Terénní programy	95
<b>Ostatní aktivity</b>	Volnočasové aktivity pro děti a klubová činnost	96
	Aktivity k podpoře rodiny	97
	Vzdělávací aktivity	99
	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	100
	Prevence zdraví	101
	Orgány sociálně-právní ochrany dětí v Ostravě	102

## OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	103
	Azylové domy	103
	Domov se zvláštním režimem	105
	Domy na půl cesty	105
	Nízkoprahová denní centra	105
	Noclehárny	106
	Terénní programy	107
	Sociální rehabilitace	108
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	109

## ROMSKÉ ETNIKUM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	111
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	113
	Sociální rehabilitace	115
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	115
	Terénní programy	117
<b>Ostatní aktivity</b>	Aktivity v oblasti práva	119
	Vzdělávací aktivity	119

## PREVENCE KRIMINALITY

<b>Poradny</b>	Bezplatné poradenství v oblasti dluhů a finanční gramotnosti	121
	Pomoc a poradenství obětem trestných činů	122
	Pomoc a poradenství obětem domácího násilí (pro osoby ohrožené domácím násilím)	124
	Terénní programy	125
	Podání trestního oznámení	126
	Další místa pomoci	126
	Aktivity pro pachatele	126
	Preventivní aktivity	127
	Rizika internetu a komunikačních technologií	129
	Programy sekundární prevence	129
	Otevřené kluby pro děti a mládež	131
	Hřiště otevřená pro veřejnost	133
<b>Ostatní</b>	Ostatní	136



## PROTIDROGOVÁ PREVENCE

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	137
	Služby následné péče	138
	Kontaktní centra	139
	Terapeutické komunity	139
	Terénní programy	139
<b>Ostatní aktivity</b>	Programy prevence společensky nežádoucích jevů	140
	Speciální podpůrné a preventivní programy	141
	Zdravotnická zařízení prevence a léčby závislostí	142

## DOBROVOLNICTVÍ

143

# Senioři

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostrava**

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.*

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispíváme k řešení jejich nepříznivé životní situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** poradnaov@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

#### ■ **Charitní hospicová poradna**

*Charita Ostrava*

Posláním Charitní hospicové poradny je poskytovat základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

**adresa** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 533, 731 534 002

**e-mail** cho.hospicova.poradna@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

#### ■ **Poradenské a informační centrum**

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného poradenství pro seniory, informace nejen o poskytovatelích sociálních služeb, ale i o možnostech volnočasových aktivit. Poskytování informací k oddlužení, občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

**Pracoviště Centrum**

**adresa** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 309,

bezplatná linka: 800 400 214

**Pracoviště Michálkovice**

**adresa** Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava – Michálkovice  
**telefon** 739 552 307

**Pracoviště Muglinov**

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava – Muglinov  
**telefon** 739 552 307  
**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz  
**www stránky** www.ssi.charita.cz

**■ Sociální poradna a poradna pro pozůstalé*****Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.***

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství lidem bez omezení věku, kteří se ocitají v krizové situaci z důvodu blízkosti smrti (nevyléčitelně nemocní, jejich rodiny, blízcí, přátelé, pozůstalí). Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci klientům během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt 8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

**adresa** Gurtějova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336  
**e-mail** socialni@mhondrasek.cz  
**www stránky** www.mhondrasek.cz

**OSOBNÍ ASISTENCE****■ Domácí péče - osobní asistence*****Péče srdcem, z.ú.***

Domácí péče dospělým osobám od 18 let žijících na území Ostravy a okolí v rozsahu až 24 hodin denně, po 7 dní v týdnu. Individuální podpora a péče je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, která je způsobena změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, je poskytována těm, kteří již nezvládají běžné každodenní činnosti bez pomoci jiné osoby. Realizace probíhá v domácnostech klientů či osob blízkých, kteří o ně pečují. Podpora je poskytována dle potřeb klienta, nejčastěji v oblasti péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti apod., mimo to je také v případě potřeby, doprovázíme k lékaři, na úřady nebo jen na procházky či nákup.

**adresa** Mírová 98/18, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**mobilní telefon** 777 147 587  
**mobilní telefon** reditelka@pecesrdcem.cz  
**www stránky** www.pecesrdcem.cz

## ■ Terénní služba osobní asistence

### *Slunce v dlani, o.p.s.*

Služba je poskytována lidem s demencí a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, podporuje je při získávání dovedností usnadňující život s tímto onemocněním, podílí se na zachování jejich soběstačnosti a sebeobslužnosti. Zajišťuje péči o osoby nevyлéčitelně nemocné, které nevyžadují péči v pobytových nebo zdravotnických zařízeních, resp. projevují zájem setrvat ve svém prostředí. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů.

**adresa** Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
**telefon** 596 916 050  
**mobilní telefon** 736 473 320 – koordinátorka terénní asistence  
 604 600 029 – ředitelka organizace  
**e-mail** hrubosova.slunce@seznam.cz  
**www stránky** www.sluncevdlani.cz

## ■ Osobní asistence

### *Podané ruce - osobní asistence*

Terénní službu poskytujeme v přirozeném sociálním prostředí seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního omezení a lidem se zdravotním handicapem (duševním, tělesným, mentálním, kombinovaným a smyslovým onemocněním) bez věkového omezení až 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to dle individuálních potřeb klienta. Součástí služby je zajištění přepravy seniorů a lidí s handicapem naším osobním automobilem.

**adresa** budova SZŠ a VOŠ zdravotnické, 1. máje 11,  
 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 777 011 934, 777 011 127  
**e-mail** osa.ostrava@podaneruce.eu  
**www stránky** www.podaneruce.eu

## ■ Osobní asistence Ostravsko

### *Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 115 318  
**e-mail** asistenceov@czp-msk.cz  
**www stránky** www.czp-msk.cz

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### ■ Agentura domácí péče „TIKVAH“

*Židovská obec v Ostravě*

Zajišťujeme kvalitní odbornou a etickou službu, která umožňuje seniorům, se zvláštním zřetelem na přeživší holocaust, setrvat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí.

**adresa** Tovární 732/15, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**telefon** 596 613 613, 774 420 087

**e-mail** tikvah@kehila-ostrava.cz

**www stránky** www.kehila-ostrava.cz

### ■ Pečovatelská služba

*Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělé osoby žijící v městské části Poruba a městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů denně po celý rok od 6.30 do 19.00 hodin.

**adresa** Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Průběžná 6222/122, 708 00, Ostrava - Poruba

**telefon** 593 035 142, 593 035 147, 593 035 145, 593 035 144

**e-mail** vit.svozil@cssporuba.cz

lenka.machalcova@cssporuba.cz

petra.sulakova@cssporuba.cz

denisa.lachova@cssporuba.cz

monika.sefrankova@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

### ■ Pečovatelská služba v rodinách

*Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Poskytujeme pečovatelské služby osobám starším 18 let, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné osoby. Služby jsou poskytovány v domácnostech osob.

**adresa** Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 605 408 005

**e-mail** hutnickova.ostrava@diakonie.cz

**www stránky** www.diakonie.cz, <http://ostrava.diakonie.cz>

## ■ Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava

### *Charita Ostrava*

Poskytujeme pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením (osoby s věkem vyšším než 27 let, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení) v době od 7 - 22 hodin včetně víkendů, s cílem umožnit uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení.

**adresa** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava - Výškovice  
**telefon** 599 508 504, 737 831 370  
**e-mail** cho.tereza.ostrava@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ ELIM Ostrava, pečovatelská služba

### *Slezská diakonie*

Středisko ELIM Ostrava je terénní pečovatelská služba poskytující individuální podporu a pomoc v péči o vlastní osobu a domácnost lidem od 27 let věku, v nepříznivé sociální situaci a se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí i mimo něj. Služba je poskytována každodenně od 7:00 - 20:00 hod. a to lidem žijícím na území města Ostravy a blízkého okolí dostupného MHD.

**adresa** Štramberská 47, 703 00, Ostrava  
**telefon** 734 769 701, 605 292 993  
**e-mail** elim@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ Pečovatelská služba

### *Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky*

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, která je určena osobám od 27 let, jejichž soběstačnost je snížena vlivem věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky.

**adresa** Přemyslovců 63, 709 36 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky  
**telefon** 599 459 240, 599 459 122, 599 459 131, 725 713 548  
**e-mail** kocova@marianskehory.cz; tokarova@marianskehory.cz  
**www stránky** www.marianskehory.cz

## ■ Pečovatelská služba

### *Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Pečovatelská služba formou terénní služby zajišťuje potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci při zvládnání péče o vlastní osobu a domácnost. Služba je poskytována na území Moravské Ostravy a Přívozu.

**adresa** Nádražní 110/970, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 599 442 644, 599 442 643, 724 067 385, 724 368 225  
**e-mail** kunzova@moap.ostrava.cz, kielarova@moap.ostrava.cz  
**www stránky** www.moap.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

**adresa** DPS Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava - Muglinov,  
DPS Heřmanická 19a, 710 16 Slezská Ostrava  
**telefon** sociální pracovník 59 661 37 11, 725 533 227, 725 567 937  
vedoucí oddělení 59 624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** pecovatelskaslužba@slezska.cz, dkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Vítkovice*

Pečovatelská služba Městského obvodu Vítkovice je terénní služba. Tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

**adresa** Ocelářská 16, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 614 489  
**e-mail** vlauerova@centrum.cz  
**www stránky** www.vitkovice.ostrava.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Ostrava-Jih*

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří žijí ve vlastní domácnosti nebo v domě s pečovatelskou službou a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Za dospělou osobu je považována osoba ve věku nad 18 let.

**adresa** Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
DPS Horymírova 121, Ostrava-Zábřeh  
Odborářská 72, Ostrava-Hrabůvka  
**telefon** 599 430 450  
596 786 105 (Horymírova)  
596 788 900-1(Odborářská)  
**e-mail** posta@ovajih.cz , dagmar.kralova@ovajih.cz  
linda.novakova@ovajih.cz  
**www stránky** www.ovajih.cz

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### ■ Hospic sv. Lukáše-odlehčovací služby

#### *Charita Ostrava*

Služba je určena osobám, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopné zajišťovat své životní potřeby vlastními silami a o které pečují jejich blízcí v domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

**adresa** Charvátská 785/5, 700 30 Ostrava - Výškovice

**telefon** 599 508 505, 732 178 501

**e-mail** lukashospic.ostrava@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

### ■ SILOE Ostrava, odlehčovací služby

#### *Slezská diakonie*

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Poskytujeme pobytovou a dále terénní odlehčovací službu v domácnosti uživatele. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Dále nabízíme svépomocné skupiny pro pečující osoby každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin.

**adresa** Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves

**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)

733 142 426 (sociální pracovník)

734 769 700 (hlavní pečovatelka)

**e-mail** siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

### ■ Odlehčovací služba

#### *Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Pobytová služba, která poskytuje potřebnou pomoc osobám, jejichž péči po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby. Služba je s nepřetržitým provozem a je možno ji sjednat na dobu max. 6 měsíců.

**adresa** DPS Gajdošova 2642/39a, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 599 442 644, 724 067 385

**e-mail** kunzova@moap.ostrava.cz

**www stránky** www.moap.cz

### ■ Odlehčovací pobytová služba

#### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Odlehčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a kteří nemohou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby ani za předpokladu zajištění terénních sociálních služeb. Poskytnutí služby se vylučuje u osob, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci nebo které by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití. Odlehčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení lůžek odlehčovací pobytové služby v DPS Hladnovská 119, O.Muglinov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba se sjednává dle potřeby žadatele, maximálně však na dobu 3 kalendářních měsíců. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava.



V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům a zdravotně postiženým občanům jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

**adresa** DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** sociální pracovník 59661 37 11, 725 567 937, 725 533 227  
vedoucí oddělení 59624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** ops@slezska.cz, dkkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

### ■ Zařízení denního pobytu pro seniory s nepřetržitým provozem

#### *Městský obvod Ostrava-Jih*

Zařízení má kapacitu 14 lůžek. Posláním služby je poskytnutí potřebné pomoci a podpory seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném domácím prostředí i za předpokladu zajištění pomoci terénní pečovatelské služby. Poskytovanou službou nabízíme rodinám zajištění potřebné péče o jejich příbuzného po nutnou dobu a možnost nezbytného odpočinku (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.)

**adresa** Odborářská 72, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
**telefon** 596 788 900 (901)  
**e-mail** posta@ovajih.cz, dagmar.kralova@ovajih.cz  
linda.novakova@ovajih.cz  
**www stránky** www.ovajih.cz

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB, DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘE

### ■ Domovinka pro seniory - denní a týdenní stacionář

#### *Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Denní a týdenní stacionář je určený osobám starším 50let z Ostravy a spádové oblasti Moravskoslezského kraje, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu od pondělí do pátku. Pracujeme na udržení stávající míry soběstačnosti, příp. na oddálení jeho snížení.

**adresa** Syllabova 20, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 595 781 611, 739 244 712  
**e-mail** ryznarova.ostrava@diakonie.cz, domovinka.ostrava@diakonie.cz  
**www stránky** www.diakonie.cz, www.ostrava.diakonie.cz

### ■ Charitní dům sv. Alžběty-Denní centrum

#### *Charita Ostrava*

Denní centrum nabízí seniorům a osobám s poruchami paměti, parkinsonovou chorobou a osobám se zdravotním postižením aktivní využití času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a zdravotního stavu, společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž podporu rodinám, které o své rodinné příslušníky pečují. Je zajištěna doprava uživatelů.

**adresa** Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 599 526 912, 731 682 547  
**e-mail** cho.domovinka@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ SILOE Ostrava, centrum denních služeb

### *Slezská diakonie*

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Centrum denních služeb je otevřeno každý všední den od 6 do 18 hodin. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro Moravskoslezský kraj.

**adresa** Rolnická 55, 709 00 Ostrava -Nová Ves

**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)

733 142 426 (sociální pracovník)

734 769 700 (hlavní pečovatelka)

**e-mail** siloe@slezkadiakonie.cz, soc.siloe@slezkadiakonie.cz

**www stránky** www.slezkadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

## ■ Centrum denních služeb

### *Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Cílovou skupinou jsou dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby a kterým chybí kontakt se společenským prostředím. Ambulantní služba sociální péče je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hodin včetně zajištění dopravy (tato činnost je zajišťována pro občany žijící v městských částech Poruba, Martinov, Pustkovec, Třebovice).

**adresa** I. Sekaniny 1812/16, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 593 035 142, 593 035 145

**e-mail** dana.navratilova@cssporuba.cz

monika.sefrankova@cssporuba.cz

vit.svozil@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ Komunitní centrum

#### *Armáda spásy v České republice, z.s.*

Posláním sociální služby je podpora seniorů a zdravotně postižených žít aktivním způsobem života, aby mohli zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí domova. Za aktivní účasti uživatelů poskytovat pomoc při překonávání obtížných situací, podporovat důstojnost člověka ve stáří a předcházet sociálnímu vyloučení seniorů.

Sociální služba probíhá ambulantní a terénní formou. Kromě zprostředkování společenského kontaktu a sociálního poradenství služba nabízí socioterapeutické činnosti jako trénování paměti, kreativní tvorbu, počítačovou gramotnost, nácvik sociálních dovedností. Centrum je otevřeno v pracovních dnech od 10.00-16.00 po, út, stř, 10.00-14.00 čt, pá. V terénní formě služba nabízí doprovod k lékaři, na úřad, pomoc při jednání, nácvik, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím v domácnosti a poskytuje činnosti v prostředí domova, které usilují o zachování sociálních, mentálních a fyzických dovedností uživatele. Probíhá po-pá 8.00-16.00hod.

**adresa** M. Majerové 1733/6, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 773 770 133; 773 770 128, 773 770 133

**e-mail** judita\_kachlova@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## ■ Charitní středisko Gabriel-Komunitní centrum pro seniory

### *Charita Ostrava*

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobené osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod.

**adresa** Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 599 527 590, 599 527 591, 737 610 758  
**e-mail** cho.gabriel@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## Pobytové služby

### DOMOVY PRO SENIORY

V domovech pro seniory se poskytují pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

### ■ Centrum sociálních služeb Domus

#### *Ledax Ostrava o.p.s.*

DPS poskytuje ubytovací služby seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, způsobené věkem, úrazem nebo náhlou změnou zdravotního stavu, včetně prohlubující se demence.

**adresa** Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
**mobilní telefon** 733 156 932 – sociální pracovnice;  
 725 760 193 – ředitelka organizace  
**e-mail** info@cssdomus.cz  
**www stránky** www.cssdomus.cz

### ■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

#### *Statutární město Ostrava*

Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Přičemž tyto osoby již nemohou využít jiný typ sociálních služeb poskytovaných v jejich přirozeném prostředí.

**adresa** Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 745 478  
**e-mail** domov@cujkovova.cz  
**www stránky** www.dscujkovova.estranky.cz

## ■ Domov Korýtko, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Poskytujeme pobytovou službu seniorům, kteří se o sebe nemohou vzhledem k věku sami postarat a nemají nikoho, kdo by jim zajistil péči v domácím prostředí. Seniorům nabízíme podporu a péči podle potřeb, s cílem zachovat či rozvíjet schopnost pečovat o sebe. Vytváříme podmínky pro aktivní, bezpečné a důstojné dožití, při kterém nepřijedete o kontakty se svými blízkými. Naše motto: „Chováme se tak, jak bychom chtěli, aby se druzí chovali k našim rodičům.“

**adresa** Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 761 611, 733 344 650

**e-mail** info@domovkorytko.cz

**www stránky** www.domovkorytko.cz

## ■ Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Služba je poskytována dvěma cílovým skupinám:

- Osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují péči a podporu jiné osoby, která jim nemůže být z jakéhokoliv důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.
- Osoby v nepříznivé sociální situaci starší 40 let, které jsou z důvodu zdravotního stavu těžce či úplně závislé na pravidelné pomoci druhé osoby a tato pomoc jim nemůže být z jakéhokoli důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.

**adresa** Rybářská 13, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**telefon** 596 621 689, 725 528 536, ředitel: 723 749 291

**e-mail** info@iris-ostrava.cz

**www stránky** www.iris-ostrava.cz

## ■ Domov pro seniory Klimkovic

### Město Klimkovic

Domov pro seniory Klimkovic poskytuje bezpečné a důstojné zázemí seniorům, kteří jsou vzhledem ke svému věku a snížené soběstačnosti odkázáni na pomoc druhých. Smyslem je důstojné prožití stáří našich obyvatel, udržení jejich soběstačnosti a podpora dosavadních schopností v zařízení, které se seniorům stává jejich novým domovem.

**adresa** Jarmily Glazarové 245, 742 83 Klimkovic

**telefon** 556 420 741

**e-mail** dps@mesto-klimkovic.cz

**www stránky** www.dps-klimkovic.cz

## ■ Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Uživatelé služby se mohou stát osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich potřeb.

**adresa** Bohumínská 1056/71, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** ústředna: 599 505 011

**e-mail** dpd@dpd.ovanet.cz

**www stránky** www.dpskamenec.cz

### ■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova pro seniory je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu snížené soběstačnosti a dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebují péči, podporu nebo pomoc při zajišťování a naplňování aktivního a důstojného života.

**adresa** Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 781 314  
**e-mail** info@domovslunicko.cz  
**www stránky** www.domovslunicko.cz

### ■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Služba je určena seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina: senioři od 65 let.

**adresa** Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava  
**telefon** 599 508 113, 599 508 183  
**e-mail** sekretariat@dsporuba.com  
**www stránky** www.dsporuba.com

### ■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívov, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Domov Slunovrat v Ostravě poskytuje pobytovou službu seniorům nebo dospělým osobám starším 55 let se sníženou soběstačností, které potřebují sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči, zejména z důvodu věku.

**adresa** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívov  
**telefon** 596 133 530  
**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz  
**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### ■ Charitní dům sv. Václava-domov pokojného stáří

#### Charita Ostrava

Pobytové zařízení pro seniory z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

**adresa** Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava - Heřmanice  
**telefon** 596 236 411, 733 741 551  
**e-mail** cho.vaclav@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Charitní dům sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů

### *Charita Ostrava*

Cílem služby je poskytování rezidenčních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, na přechodnou dobu, jedná se nejčastěji o čekatele k přijetí do domova pro seniory, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

**adresa** BUDOVA A: Syllabova 19, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
BUDOVA B: Zelená 2514/ 73, 709 00 Ostrava - Mar. Hory

**telefon** 599 526 006, 599 526 912, 734 553 169

**e-mail** cho.alzbeta.syllabova@charita.cz, cho.alzbeta.zelena@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Domov pro seniory

### *Na Výminku s.r.o*

Poskytujeme ubytování a péči 35 klientům se sníženou soběstačností a dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, kteří jsou závislí na pomoci, nebo dohledu jiné osoby.

**adresa** Syllabova 2953/19D, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 725 409 744, 725 409 700

**e-mail** lukasovalucie@volny.cz

**www stránky** www.navyminku.cz

## ■ Domov pro seniory LADA

### *Nataša Laskovská*

Služba je určena seniorům a osobám od 55 let věku, jejichž zdravotní stav již vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou podporu a pomoc druhé osoby s důrazem na udržení popř. rozvoj sebeobslužných schopností. Pobyt klientů je bez časového omezení. Kapacita pouze 32 lůžek.

**adresa** Lužická 4, 700 30 Ostrava 3 - Výškovice

**telefon** 596 729 045, 603 507 672, 605 262 478

**e-mail** info@domovlada.cz, dpslada@seznam.cz

**www stránky** www.domovlada.cz

## ■ Domov pro seniory SLEZSKÉ HUMANITY, obecně prospěšné společnosti, Orlová

### *SLEZSKÁ HUMANITA, obecně prospěšná společnost*

Celodenní pobytová služba určena seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu nebo se ocitli v krizi. Svou nepříznivou situaci nejsou schopni překonat ve vlastním prostředí ani za pomoci rodiny či jiné sociální služby, a proto vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba je určena lidem, kteří mají rádi klidnější přírodní prostředí.

**adresa** Orlová - Lazy 870, 735 11

**telefon** 596 512 259

**e-mail** ds.orlova@slezskahumanita.cz

**www stránky** www.slezskahumanita.cz

## DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a osobám se sníženou soběstačností a pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností, jejichž stav při péči o vlastní osobu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Blížší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

### ■ SILOE Ostrava, domov se zvláštním režimem

*Slezská diakonie*

Služba je určena osobám s poruchami paměti nad 50 let, jejichž zdravotní a sociální stav vyžaduje pomoc druhé osoby a jejichž situaci nelze již řešit pouze pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

**adresa** Rolnická 55, 709 00 Ostrava -Nová Ves  
**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)  
 734 769 700 (hlavní pečovatelka)  
 739680160 (sociální pracovnice)  
**e-mail** siloe@slezskadiakonie.cz,  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

### ■ Domov Přístav

*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Sociální služba je určena osamělým lidem bez domova zejména v seniorském věku (od 50 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti, nebo demence. Zároveň vyžadují pravidelnou pomoc a podporu při zvládnání běžného života. Režim domova reaguje na potřeby a specifika jednotlivých uživatelů.

**adresa** Holvekova 38, 718 00 Ostrava – Kunčičky  
**telefon** 773 770 124  
**e-mail** pristav@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostava

### ■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

*Statutární město Ostrava*

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností, zejména z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a jiných typů demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**adresa** Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 745 478  
**e-mail** domov@cujkovova.cz  
**www stránky** www.dscujkovova.estranky.cz

### ■ Domov Korytko, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Posláním je poskytovat ubytování, podporu a péči seniorům od 60 let, kteří se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí, protože mají problémy s pamětí (Alzheimerova choroba; poruchy chování v souvislosti s demencí). Formou aktivizace, motivace poskytujeme podporu a péči na základě zjištěných potřeb jednotlivých seniorů. S cílem udržet schopnosti a navázat na předchozí zvyky zajišťujeme seniorům bezpečí a důstojné žití.

**adresa** Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 761 611, 733 344 650

**e-mail** info@domovkorytko.cz

**www stránky** www.domovkorytko.cz

### ■ Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Službu poskytujeme lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou demencí, stařeckou demencí, vaskulární demencí a dalšími typy demencí ve věku od 50 let. Posláním Domova Magnolie je poskytovat klientům se sníženými poznávacími schopnostmi podporu a pomoc, kterou jim nemohou zajistit ve vlastním prostředí členové rodiny, pečovatelská služba nebo jiné terénní služby.

**adresa** Sirotní 474/56, Ostrava – Vítkovice, 703 00

**telefon** 591 144 511

**e-mail** info@dmagnolie.cz

**www stránky** www.dmagnolie.cz

### ■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova se zvláštním režimem je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu pokročilé ztráty soběstačnosti, orientačních a paměťových schopností potřebují podporu, pomoc a péči tak specifickou, že ji v potřebné míře nelze poskytnout jiným typem sociální služby (např. pobytová služba domova pro seniory).

**adresa** Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 59678 13 14

**e-mail** info@domovslunicko.cz

**www stránky** www.domovslunicko.cz

### ■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Služba je určena osobám ve věku od 65 let, trpící stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby.

**adresa** Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava

**telefon** 599 508 113, 599 508 183

**e-mail** sekretariat@dsporuba.com

**www stránky** www.dsporuba.com



### ■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívov, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Posláním domova je vytvářet bezpečné a důstojné zázemí osobám starším 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, bipolární afektivní poruchy). Podpora a péče vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, usiluje o běžný způsob života a podporuje zachování soběstačnosti a nezávislosti uživatelů. Služba není určena pro osoby s demencí.

**adresa** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívov

**telefon** 596 133 530

**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz

**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### ■ Charitní dům Salvator Krnov - domov pro osoby se specifickými potřebami

#### Charita Ostrava

V Charitním domě Salvator nabízíme uživatelům se specifickými potřebami, kteří vlivem duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pobytové služby s cílem podporovat udržování a rozvoj jejich individuálních schopností, které nevedou k prohlubování jejich nepříznivé situace.

**adresa** M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov

**telefon** 554 614 702, 731 625 766

**e-mail** cho.salvator@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## Doplňující služby a aktivity

### ■ Agentura Sestra - domácí péče

#### Agentura Sestra, s.r.o.

Činnost agentury je zaměřena na poskytování odborné, zdravotní ošetrovatelské péče. Péče o klienty je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Od května 2007 jsme ve snaze zkvalitnit péči o klienty, rozšířily činnost agentury o sociální služby - pečovatelské a asistenční.

**adresa** Hrušovská 2678/20, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 241 988 (se záznamníkem)  
603 217 914, 603 217 637

**e-mail** agenturasestra@tiscali.cz

**www stránky** www.agenturasestra-dop.cz

### ■ **Dům sociálních služeb, pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení**

#### *Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace*

Dům sociálních služeb poskytuje pobytovou sociální službu dospělým osobám, propuštěným z Městské nemocnice Ostrava a LDN Ostrava-Radvanice, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale z důvodu nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu a snížené soběstačnosti v základních denních činnostech vyžadují pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit u jiných poskytovatelů sociálních služeb.

**adresa** U Stavisek 65, 716 00 Ostrava-Radvanice

**telefon** 595 222 670-2, 739 473 823

**e-mail** jarmila.siverova@mnof.cz

**www stránky** [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz)

### ■ **Charitní středisko sv. Kryštofa - mobilní hospic**

#### *Charita Ostrava*

Poskytování odborné zdravotní péče v domácnosti klienta, v případě mobilního hospice 24hodinová pohotovostní služba a péče lékaře. Vše plně hrazeno ze zdravotního pojištění a dotací.

**adresa** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 504, 733 676 601

**e-mail** cho.krystof@charita.cz

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

### ■ **Mobilní hospic pro dospělé**

#### *Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Poskytuje komplexní domácí hospicovou péči a umožňuje nevyléčitelně nemocným lidem prožít poslední etapu jejich života důstojně v kruhu své rodiny a blízkých. Cílovou skupinu tvoří osoby v terminálním stádiu nemoci, jejich rodiny a blízcí.

**adresa** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 724 975 275, 603 566 336

**e-mail** socialni@mhondrasek.cz

**www stránky** [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

### ■ **Hospic sv. Lukáše**

#### *Charita Ostrava*

Hospic sv. Lukáše je specializované zdravotnické zařízení, které poskytuje hospicovou péči. Nabízí služby lidem nevyléčitelně nemocným v závěru jejich života, jejichž obtíže se nedaří zvládnout v domácím prostředí a nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici. Cílem hospicové péče je dosažení co nejlepší kvality života nemocného a jeho rodiny. Nabízíme léčbu bolestí a obtíží, které sebou nemoc přináší.

**adresa** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 505, 732 178 501

**e-mail** lukashospic.ostrava@charita.cz

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

### ■ Individuální doprava imobilních osob

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** asistenceov@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

### ■ ALDIO alternativní doprava imobilních osob

*Ostravská organizace vozíčkářů*

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

**adresa** aktivity Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 786 353

**e-mail** oov@seznam.cz

**www stránky** www.vozickari-ostrava.cz

## SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY, KLUBY PRO SENIORY

### ■ Svépomocné skupiny střediska SILOE Ostrava

*Slezská diakonie*

Setkávání pečujících osob každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin a setkávání osob s poruchami paměti každé poslední úterý v měsíci od 15 hodin. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a slouží nejen stávajícím klientům, ale také ostravské veřejnosti.

**adresa** Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves

**telefon** 734 769 700, 733 142 425

**e-mail** siloe@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Vzdělávací a volnočasové aktivity

*Společnost Senior*

Provozování internetového centra včetně výuky seniorů práce na počítači. Jsou organizovány základní kurzy ovládání PC, nadstavbové kurzy INTERNET, DIGITÁLNÍ FOTOGRAFIE a další. V IC je možné také samostatně s pomocí lektorů pracovat s internetem.

**adresa** Dům kultury města Ostravy (přízemí naproti pokladny)

**telefon** 606 411 643; 724 276 672; 728 466 105

**e-mail** info@seniortip.cz

**www stránky** www.seniortip.cz

## ■ Klubová činnost - volnočasové, zájmové aktivity

### *Společnost Senior*

Na klubové činnosti se významnou měrou podílí zájmové kroužky. Probíhají každý týden podle rozvrhu v místnostech sídla organizace.

**adresa** Na Jízdárně 18, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 724 276 672 728 466 105  
**e-mail** info@seniortip.cz  
**www stránky** www.seniortip.cz

## ■ Celoroční vyplňování volného času seniorů SMO

### *Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava*

Celoroční vyplňování volného času seniorů statutárního města Ostravy volnočasovými aktivitami a službami - vzdělávacími a pohybovými aktivitami, které podporují zdraví a kulturně společenské vyžití s cílem umožnit seniorům setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

**adresa** Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava,  
Marie Majerové 1733, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 736 420 248  
**e-mail** senioricr-ostrava@seznam.cz  
**www stránky** www.senioricr.cz

## ■ Svépomocná setkávání pozůstalých

### *Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Svépomocné setkávání je určeno lidem, které pojí společné téma - ztráta blízké osoby. Cílem je podat pomocnou ruku těm, kteří prožili ztrátu blízkého, v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné a chápající atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

**adresa** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 910 196, 725 409 412  
**e-mail** poradce@mhondrasek.cz  
**www stránky** www.mhondrasek.cz

## ■ Kluby pro seniory při městských obvodech

### **ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz**

nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Moravská Ostrava

tel. č.: 599 442 645

e-mail: [jhonova@moap.ostrava.cz](mailto:jhonova@moap.ostrava.cz)

### **Klub seniorů, ul. Gajdošova 39, Ostrava-Moravská Ostrava**

tel. č.: 599 442 643; e-mail: [kunzova@moap.ostrava.cz](mailto:kunzova@moap.ostrava.cz)

### **Klub seniorů, ul. Trocnovská 18, Ostrava-Přívoz**

tel. č.: 599 442 643; e-mail: [kunzova@moap.ostrava.cz](mailto:kunzova@moap.ostrava.cz)

### **Klub seniorů, ul. Dobrovského 53, Ostrava-Přívoz**

tel. č.: 599 442 643; e-mail: [kunzova@moap.ostrava.cz](mailto:kunzova@moap.ostrava.cz)

**ÚMOb Slezská Ostrava**

Těšínská 35, 710 16 Ostrava  
tel. č.: 599 410 020; e-mail: iadamcova@slezska.cz

**ÚMOb Ostrava-Jih**

Horní 3,700 30 Ostrava-Hrabůvka  
tel. č.: 599 430 451; e-mail: katerina.mareckova@ovajih.cz

**ÚMOb Poruba**

Gen. Sochora 6013/2, 708 56 Ostrava-Poruba  
tel. č.: 599 481 504; e-mail: pdziubova@moporuba.cz

**ÚMOb Petřkovice**

Hlučínská 135, 725 29 Ostrava  
tel. č.: 599 429 107; e-mail: srobenkova@petrkovice.mmo.cz

**ÚMOb Michálkovice**

Čs. armády 106, 715 00 Ostrava  
tel. č.: 599 415 111; e-mail: pspackova@michalkovice.ostrava.cz

**ÚMOb Radvanice a Bartovice**

Těšínská 281, 716 00 Ostrava  
tel. č.: 599 416 130; e-mail: mskovranova@radvanice.ostrava.cz

**ÚMOb Krásné Pole**

Družební 576, 725 26 Ostrava  
tel. č.: 599 426 101; jsmida@krasnepole.ostrava.cz

**ÚMOb Martinov**

Martinovská 3154, 723 00 Ostrava  
e-mail: jsadi@martinov.ostrava.cz

**ÚMOb Polanka nad Odrou**

1. května čp.1, 725 25 Ostrava  
tel. č.: 599 425 105; e-mail: hsimunkova@polanka.ostrava.cz

**ÚMOb Hrabová**

Bažanova 4,720 00 Ostrava  
tel. č.: 599 420 112; e-mail: lkrejckikova@ostrava-hrabova.cz

**ÚMOb Plesná**

Dobroslavická ul. 83, 725 27 Ostrava  
tel. č.: 599 427 102; e-mail: dlapesova@plesna.ostrava.cz

**ÚMOb Hošťálkovice**

Rynky 277,725 28 Ostrava

tel. č.: 599 428 106; e-mail: lolahova@hostalkovice.ostrava.cz

**ÚMOb Svinov**

Bílovecká 69,721 00 Ostrava

tel. č.: 599 421 044, e-mail: mgobelova@svinov.ostrava.cz

**PREVENCE ZDRAVÍ****Centrum pomoci****ONKO-AMAZONKY, spolek**

Poradenstvím zbavujeme nové pacientky strachu z nemoci a vznikajících problémů. V CENTRU nabízíme informace a praktické rady, ale také vlastní zkušenost s náročnou léčbou. Účast na pravidelném cvičení pomáhá ke stabilizaci choroby. Na přednáškách členky získávají odborné a všeobecné znalosti. Prevencí upozorňujeme na možnost včasného zachytu, neboť nádor objevený včas je dobře léčitelný.

**adresa** Ostrčilova 19, 702 00 Ostrava**telefon** 602 344 495; 603 442 519**e-mail** onko.amazonky@volny.cz**www stránky** www.onko-amazonky.cz**Poradenské centrum MO SPCCH Ostrava****Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., městská organizace Ostrava**

SPCCH v ČR, z.s., se svou činností od roku 1990 zaměřuje na obhajobu práv, potřeb a zájmů občanů se zdravotním postižením, na rozvíjení sociální rehabilitace a podporu integrace, na poskytování odborných sociálních služeb, včetně vzdělávacích a dalších aktivit sloužících jejich zájmům. Zaměřujeme se na občany s civilizačním onemocněním – kardiovaskulárním, diabetickým, respirickým, onkologickým, s roztroušenou sklerozou, s vertebrogenním syndromem apod. - ve většině případů v kombinované formě. Pořádáme rekondiční pobyty pro jednotlivá onemocnění, rehabilitační a edukační pobyty, specifická rehabilitační cvičení, přednášky se zdravotní a sociální tematikou, aktivity pro osoby s postižením a seniory a jejich rodinné příslušníky. Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky.

**adresa** Nám. Sv. Čecha 518/10, 702 00 Ostrava**telefon** 602 683 009**e-mail** janikoval@email.cz**www stránky** www.spcch.cz/organizace

## ■ Klub Parkinson Ostrava

*Společnost Parkinson, o.s.*

Parkinsonova nemoc je způsobena ztrátou produkce dopaminu v mozku. Důsledkem jsou poruchy hybnosti, stavy pomalosti, ztuhlosti, někdy samovolné pohyby. Klub Parkinson se snaží přimět členy ke společným setkáním, neuzavírat se do sebe, podporovat se navzájem. Nabízíme pravidelná setkání, cvičení, společenské a sportovní akce, přednášky, prezentace, rekondiční pobyty, výlety, cvičení paměti, spolupráce a návštěvy s ostatními kluby, vydáváme časopis. Chceme vytvořit tým a dokázat, že i my dokážeme překonávat problémy a žít společenským životem.

**adresa** Slivečková Jarmila, 29. dubna 249/13, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 723 755 688

**e-mail** j.sliveckova@seznam.cz

## ■ Klub bechtěreviků z.s. - Moravskoslezský kraj

*Klub bechtěreviků z.s. - spolek*

Bechtěrevova choroba je zatím nevléčitelné autoimunitní onemocnění, kdy tělo považuje kloubní výstelky, hlavně páteře, za cizí. Vznikají bolestivé záněty a páteř se postupně stává nehybnou. K onemocnění se často přidružuje řada dalších komplikací (zánět duhovek, tinitus, opakované zápal plic, někdy nutné náhrady kloubů...). Velmi důležité je pravidelné cvičení a rehabilitace, aby se tomu zabránilo. Klub bechtěreviků proto nabízí celoročné cvičení v RH bazénech, akutní pomoc při bolestech, mobilizaci hybnosti, hipoterapii, víkendové i týdenní rekondice, hiporekondici, setkávání, poradenství, přednášky, výlety a časopis Bechtěrevik s odbornými články a informacemi. Naším cílem je zlepšit hybnost postižených a zabránit invaliditě.

**adresa** Šmecko Miroslav, Beskydská 683, 739 61 Třinec

**telefon** 775 238 042

**e-mail** kb-ms@volny.cz

**www stránky** bechtere.eu, www.basdai.wz.cz

## ■ Poradenství, psychická podpora stomiků

*Slezský klub stomiků Ostrava, z.s.*

Slezský klub stomiků v Ostravě je humanitární nezisková organizace. Vznikl v červnu 1991 a sdružuje lidi postižené stomií (vývodem střeva nebo močových cest na stěnu břichu). Hlavním úkolem je poradenství, poskytování informací o problémech života se stomií, stomických pomůckách a možných komplikacích, psychická podpora, organizace přednášek, rekondičních pobytů, setkání, kulturních a společenských akcí.

**adresa** doc. RNDr. Pavel Kreml, CSc.

Francouzská 6015, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 994 175 (má záznamník), 737 588 111

**e-mail** info@ilco.cz

**www stránky** www.ilco.cz/Ostrava

**■ MS centrum Roska Ostrava, kontaktní místo Rosky Ostrava**

*Unie ROSKA - regionální organizace ROSKA Ostrava, z.p.s.*

Toto občanské sdružení má za cíl pomoci nemocným s roztroušenou sklerózou (RS) žít důstojný, kvalitní a plnohodnotný život. Aktivity Rosky jsou určeny nejen jejím členům, ale všem, kteří o ně mají zájem, a to z řad nemocných RS a jejich pečovatelů. Jedná se o cvičení a plavání, hipoterapie, rekondiční pobyty, sportovní akce, výstavy, odborné semináře, tématické bezbariérové zájezdy, návštěvy divadla, setkání s přáteli a rodinnými příslušníky, půjčování knih a časopisů. Veškeré aktivity se snažíme přizpůsobit imobilním členům Rosky.

**adresa** MS centrum Roska Ostrava, Ruská 44, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 728 348 058

**e-mail** [roska.ostrava@seznam.cz](mailto:roska.ostrava@seznam.cz)

**www stránky** [www.roska-ostrava.cz](http://www.roska-ostrava.cz)



# Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Poradna**

*Centrum Anabell, z.ú.*

Kontaktní centrum Anabell Ostrava nabízí prostřednictvím sociálního poradenství pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy a těm, kteří se jimi cítí být ohroženi a jejich blízkým, při řešení problémů, spojených s neplnohodnotnými nebo nevhodnými jídelními návyky a postoji.

**adresa** Kontaktní centrum Anabell Ostrava,  
Pivovarská 4/10, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 235 457

**e-mail** ostrava@anabell.cz

**www stránky** www.anabell.cz

#### ■ **Poradna sv. Alexandra**

*Charita sv. Alexandra*

Poradna sv. Alexandra poskytuje odborné sociální a právní poradenství osobám starším 18-ti let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Hlavní cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním znevýhodněním. Zdravotní znevýhodnění může plynout z psychického onemocnění, postižení, úrazu, nemoci, degenerativních změn apod.

**adresa** Fr. Formana 13, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 596 611 207, 731 625 840

**e-mail** poradna@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

### Podpora samostatného bydlení

*MENS SANA, z. ú.*

Pomoc při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovody uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti.

**adresa** Centrum psychosociální pomoci,  
Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 608 944 503

**e-mail** menssana@menssana.cz, m.hudeckova@menssana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### Domov se zvláštním režimem

*BESKYD DZR, o.p.s.*

Pobytová sociální služba poskytující podporu a péči osobám s chronickým duševním onemocněním (všechny typy demencí, schizofrenie) starším 40 let, které se z důvodu snížené soběstačnosti ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny zajistit si základní životní potřeby ani s pomocí jiných osob nebo služeb.

**adresa** Hlavní třída 2326, 738 01 Frýdek – Místek

**telefon** 727 861 353, 724 383 772

**e-mail** domov@beskydfm.cz

**www stránky** beskydfm.cz

### Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 18 let věku, bez omezení horní věkové hranice. Služba je určena uživatelům, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti.

**adresa** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz

**telefon** 596 133 530

**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz

**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### Charitní dům Salvator Krnov

*Charita Ostrava*

Pobytová služba pro ostravské osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami své životní potřeby.

**adresa** Švabinského 712/10, 794 01, Krnov

**telefon** 554 614 702, 731 625 766

**e-mail** cho.salvator@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### ■ Chráněné bydlení

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pobytová služba pro osoby s duševním onemocněním, popř. s lehkým mentálním postižením poskytována v osmi bytech městské části Poruba a Moravská Ostrava a Přívoz. Naším cílem je doprovázet osoby se zdravotním postižením v běžném životě. Není pro všechny samozřejmostí mít svou vlastní domácnost, uvařit si jídlo, hospodařit se svými penězi, komunikovat s blízkými, mít přátele, orientovat se v životních situacích a zajišťovat si běžné záležitosti.

**adresa** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 910 022, 602 121 825  
**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu  
**www stránky** www.asociacetrigon.eu

### ■ Chráněné bydlení Charity sv. Alexandra

*Charita sv. Alexandra*

Pobytová služba určená dospělým osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění. Služba je poskytována v jednolůžkovém a čtyřech dvoulůžkových pokojích ve dvoupodlažní budově v Ostravě Kunčičkách. Od července 2017 je služba rozšířená o dvě jednolůžkové bytové jednotky v městské zástavbě v Moravské Ostravě.

**adresa** Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava – Kunčičky  
**telefon** 596 237 831, 731 625 839  
**e-mail** bydlení@alexandr.charita.cz  
**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

### ■ Chráněné bydlení Maják

*Ekipa, z. s.*

Posláním Chráněného bydlení Maják je vytvářet chráněné prostředí a poskytovat lidem s duševním onemocněním takové služby, které vedou k posilování jejich dovedností, znalostí a návyků tak, aby po ukončení služby mohli bydlet v přirozeném prostředí, pokud možno s menší mírou podpory než u nás. Cílovou skupinou jsou lidé dlouhodobě duševně nemocní s psychotickými a afektivními poruchami v nepříznivé sociální situaci v oblasti bydlení, kdy v důsledku své nemoci nezvládají samostatné bydlení. Lidé s duální diagnózou, kdy psychotické omezení je základní a případná závislost je druhotné onemocnění.

Chráněné bydlení Maják je určen pro muže i ženy ve věku 19-64 let.

**adresa** Kylešovská 818/26, 746 01 Opava  
**telefon** 604 662 555  
**e-mail** socialni@ekipa.cz; ekipa@ekipa.cz  
**www stránky** ekipa.cz

## KRIZOVÁ POMOC

### ■ Krizové centrum Ostrava

*Krizové centrum Ostrava, z.s.*

Nepřetržitá krizová pomoc - forma ambulantní, pobytová, terénní. Ambulantní forma bez objednání a i anonymně. Součástí krizového centra je 5 lůžek, která slouží k několikadennímu pobytu (max. 7 nocí). Terénní psychosociální pomoc při individuálních nebo hromadných neštěstích.

**adresa** Ruská 29, Ostrava – Vítkovice, 703 00

**telefon** 596 110 882-3, 732 957 193

**e-mail** krizovecentrum@kriceos.cz

**www stránky** www.kriceos.cz

### ■ Linka důvěry

*Městská nemocnice Ostrava*

Veřejná psychologická služba první pomoci telefonem, ambulantní psychologická terapeutická služba první pomoci.

**adresa** Nemocniční 20, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 618 908, 737 267 939

**e-mail** linka.duvery@mnof.cz

**www stránky** www.mnof.cz

## SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

### ■ Služba následné péče „Pavučina“

*Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z.s.*

Socioterapeutická podpora, pomoc a poradenství lidem, u kterých je v důsledku dlouhodobých nebo opakujících se potíží v oblasti duševního zdraví oslabena schopnost využít svých osobních možností a dovedností pro zvládnání a řešení životních situací.

**adresa** Skautská 1081/9, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 912 612, 733 681 996, 737 572 081

**e-mail** crpdz@crpdz.cz

**www stránky** www.crpdz.cz

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### ■ Sociálně terapeutická dílna Kafárna

*Spirála o.p.s.*

Posláním sociálně terapeutické dílny Kafárna je dlouhodobá a pravidelná podpora lidí s duševním onemocněním, kteří se vlivem své nemoci ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou vlastními silami řešit a v důsledku toho jsou znevýhodněni na otevřeném nebo chráněném trhu práce.

**adresa** U Oblouku 10/501, 708 00 Ostrava Poruba

**telefon** 731 079 204

**e-mail** STD@spirala-ops.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

## ■ Sociálně terapeutické dílny

*Asociace TRIGON o.p.s.*

Podpora osob, které z důvodu svého zdravotního postižení nemohou pracovat, ale chtějí dále aktivně rozvíjet své schopnosti a dovednosti, naučit se něco nového, mít přátele, získat nové zájmy a účastnit se společenského života. Posilujeme rozvoj motoriky, koordinace, vnímání, schopnosti a podporujeme zdraví a duševní pohodu. Pomáháme v naplňování sociálních rolí, zvyšujeme finanční gramotnost a připravujeme sportovní, kulturní a společenské aktivity.

**adresa** Skautská 1045/3, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 602 121 825

**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu

**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Středisko sociální rehabilitace

*Spirála o.p.s.*

Posláním sociální rehabilitace je podpora a posílení lidí s duševním onemocněním, kteří se vlivem své nemoci ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou vlastními silami řešit.

**adresa** Volgogradská 2424/74, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 731 781 757

**e-mail** najihu@spirala-ops.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

### ■ Sociální rehabilitace

*MENS SANA, z.ú.*

Cílená příprava osob s duševním onemocněním, kteří se ocitli vlivem své nemoci v nepříznivé situaci, na zvládnání běžného života s co nejmenší podporou druhých osob. V rámci sociální rehabilitace nabízíme služby case managementu, pomoc a podporu při studiu a při nalezení vhodného zaměstnání. Uživatelé mohou využívat širokou škálu podpůrných programů i terapeutických aktivit. Sociální službu poskytujeme ambulantní i terénní formou.

**adresa** Centrum psychosociální pomoci - Ukrajinská 1533/13,  
708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886

**e-mail** menssana@menssana.cz, h.neumannova@menssana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## ■ Sociální rehabilitace

*Asociace TRIGON o.p.s.*

Podpora osob, které z důvodu svého zdravotního postižení nemohou pracovat, ale chtějí dále aktivně rozvíjet své schopnosti a dovednosti, naučit se něco nového, mít přátele, získat nové zájmy a účastnit se společenského života. Posilujeme rozvoj motoriky, koordinace, vnímání, schopnosti a podporujeme zdraví a duševní pohodu také prostřednictvím hudební kapely Trigon band. Pomáháme v naplňování sociálních rolí, zvyšujeme finanční gramotnost a připravujeme sportovní, kulturní a společenské aktivity.

**adresa** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 602 121 825

**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu

**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## Ostatní aktivity

### ■ Svépomocné setkávání lidí s duševním onemocněním

*Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.*

Hlavním cílem je plnohodnotné trávení volného času, začlenění do aktivit, podpora svépomocné skupiny a posílení zdravotního stavu klientů.

**adresa** Nádražní 44, 702 00 Ostrava 2

**telefon** 596 115 427, 775 560 123

**e-mail** klubmlynek@seznam.cz

**www stránky** www.klubmlynek.cz

### ■ Dům duševního zdraví

*Mudr. Alexandra Beránková a spol. s. r. o.*

Sportovní aktivity, výchova k soběstačnosti, nácvik sociálních dovedností v rámci programu komplexní psychiatrické rehabilitace.

**adresa** Skautská 1081, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 912 009

**e-mail** info@ddz.cz

**www stránky** www.ddz.cz

### ■ Aktivační a motivační středisko

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pracovní rehabilitace a příprava na práci pro osoby se zdravotním postižením v oblasti vzdělávání a přípravy na budoucí zaměstnání. Služba využívá dřevařskou a textilní dílnu a zahradnické a údržbářské činnosti.

**adresa** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596910022, 602121825

**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu

**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## ■ Agentura podporovaného zaměstnávání

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pomoc absolventům pracovních rehabilitací a přípravy na práci a zájemcům o práci s hledáním pracovního místa na trhu práce a podpora na novém pracovišti.

**adresa** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 630 246, 602 121 825

**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu

**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## ■ TARGET - Podporované zaměstnávání

*Charita sv. Alexandra*

Podpora lidem se zdravotním postižením, kteří chtějí získat a udržet si zaměstnání na běžném trhu práce.

**adresa** Fr. Formana 13, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049

**e-mail** target@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## ■ Chráněné dílny

*Charita sv. Alexandra*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které jsou znevýhodněné na volném trhu práce a jsou nebo mohou být ohrožené sociální exkluzí (např. z důvodů dlouhodobé nezaměstnanosti, neschopnosti průběžně zabezpečovat zdroje na svou sociální a ekonomickou potřebnost, respekt. své rodiny apod.). Činnosti chráněných dílen jsou zabezpečované v souladu s principy sociálního podnikání a naplňují v celém rozsahu veřejně prospěšný cíl.

**adresa** Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 596 237 831, 731 625 844

**e-mail** info@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## ■ Centrum psychosociální pomoci

*MENS SANA, z.ú.*

Pomoc osobám s duševním onemocněním při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovody uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti. Sociální služba disponuje podporovanými byty. Sociální službu poskytujeme terénní formou.

**adresa** Centrum psychosociální pomoci

Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886

**e-mail** menssana@menssana.cz, m.hudeckova@menssana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## ■ Centrum trénování paměti

**MENS SANA, z.ú.**

Pomoc osobám po traumatickém poškození mozku či s chronickým neurologickým či duševním onemocněním, trénink kognitivních funkcí (paměť, logika, prostorová orientace, soustředění a další).

**adresa** Bulharská 1561/7, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** 774 452 039, 777 703 414  
**e-mail** a.liska@mensana.cz  
**www stránky** www.menssana.cz

## ■ Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu

**VIZ-CENTRUM „spolek“**

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu.

**adresa** Z. Bára 3/286, 700 30 Ostrava Dubina  
**telefon** 724360565  
**e-mail** viz-centrum@seznam.cz  
**www stránky** www.asociacetrigon.eu/viz-centrum/

## ■ Mléčný bar NAPROTI

**Družstvo NAPROTI**

Družstvo NAPROTI je provozovatelem sociálního podniku Mléčný bar NAPROTI, který zaměstnává osoby se zdravotním postižením. Mléčný bar NAPROTI je zároveň tréninkové pracoviště, kde ve spolupráci s ÚP poskytujeme OZP přípravu k práci.

**adresa** Zeyerova 2572/1, 702 00 Ostrava 1  
**telefon** 596 910 022  
**e-mail** orosenbergerova@dr-naproti.cz  
**www stránky** www.naproti.com

## ■ Nášup - Zaměstnávání v chráněných pracovních podmínkách

**Spirála o.p.s.**

Nášup, podnik se sociálním přesahem, podporuje lidi se zdravotním postižením, aby mohli pracovat a znovu nalézt své místo v životě. Nášup nabízí zaměstnání v oblasti cateringových a kavárenských služeb, úklidu, údržby zeleně, rukodělné činnosti a administrativy.

**adresa** Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
 Volgogradská 2424/74, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
 U Oblouku 10/501, 708 00 Ostrava – Poruba  
 Příborská 288, 739 42 Chlebovice, Frýdek-Místek  
**telefon** 733 736 232, 702 014 547  
**e-mail** nasup.spirala@seznam.cz  
**www stránky** www.spirala-ops.cz, www.spiralacatering.cz



## ■ Chráněná pracovní dílna

### *Krabičky - výrobní družstvo*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v kartonážní dílně a v dílně na malování užitého a dekorativního skla.

**adresa** Mariánskohorská 12, 702 00 Ostrava 1  
**telefon** 739 670 269  
**e-mail** info@krabickyvd.cz  
**www stránky** www.krabickyvd.cz

## ■ Oddělení psychiatrie

### *Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace*

Specializované zařízení akutní psychiatrie a první psychiatrická pomoc se stálou ústavní pohotovostní službou.

**adresa** Kounicova 8, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
**telefon** 595 223 176  
**www stránky** www.mnof.cz

## ■ Psychiatrická nemocnice Opava

Lůžková péče (včetně rehabilitačních a resocializačních aktivit i s nácvikem sociálních dovedností), ambulantní péče, doléčovací ambulance.

**adresa** Olomoucká 88, 746 01 Opava  
**telefon** 553 695 111  
**www stránky** www.pnopava.cz

## ■ Psychiatrické oddělení

### *Fakultní nemocnice Ostrava*

Ambulantní, lůžková péče.

**adresa** 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba  
**telefon** 597 371 111  
**e-mail** radim.nemec@fno.cz  
**www stránky** www.fno.cz

## ■ CNS-CENTRUM TŘINEC s.r.o.

### *Privátní psychiatrická a psychosomatická klinika*

Ambulantní a akutní lůžková péče

**adresa** Kaštanová 268, 739 61 Třinec - Dolní Líštná  
**telefon** 558 309 587  
**e-mail** cnscentrumtrinec@seznam.cz  
**www stránky** psychtr.cz

# Občané se zrakovým postižením

## Sociální služby

### RANÁ PÉČE

#### ■ Raná péče

##### *Středisko rané péče SPRP Ostrava*

Službu rané péče poskytujeme v Moravskoslezském kraji:

- rodinám s dětmi se zrakovým postižením do sedmi let věku;
- rodinám s dětmi s kombinovaným postižením do sedmi let věku (příčemž postižení je také v oblasti zrakového vnímání a je převažující nebo pro dítě určující v daném období jeho vývoje);
- rodinám s dětmi do sedmi let věku, kde je vývoj dítěte v oblasti zrakového vnímání v důsledku jeho nepříznivého zdravotního stavu ohrožen.

Služba je bezplatná a terénní, probíhá především formou konzultací v domácím prostředí rodiny. Provázíme rodiny v obtížné životní situaci, nabízíme jim podporu, odbornou pomoc a poradenství v oblasti výchovy a celkového vývoje dítěte, sociální poradenství, zhodnocení úrovně zrakového vnímání dítěte, cílené rozvíjení zraku, doporučení a zapůjčení vhodných pomůcek, hraček a literatury, pomoc při vyhledání návazných služeb, pomoc při zařazení dítěte do školky či školy, doprovod k jednání s úřady a specialisty, zprostředkování kontaktu na další odborníky a organizace a také zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci. Pořádáme skupinová setkání rodičů a vícedenní kurz pro rodiny. O službu můžete požádat korespondenčně, telefonicky i osobně (každé pracovní pondělí od 9 do 12 hodin, po domluvě i v odpoledních hodinách).

**adresa** Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 774 567 236

**e-mail** ostrava@ranapece.cz

**www stránky** www.ranapece.cz

### SOCIÁLNÍ REHABILITACE

#### ■ KAFIRA o.p.s., Ostrava - Sociální rehabilitace

##### *KAFIRA o.p.s.*

Služba je poskytovaná dospělým a dětem od 7 let se zrakovým postižením nebo s kombinovaným zrakovým postižením. Je pojata komplexně a pokrývá podporu od získání základních dovedností potřebných v životě (kurz prostorové orientace, čtení a psaní Braillova písma, nácvik soběstačnosti, nácvik chování v různých společenských situacích), až po podporu při získávání a udržení zaměstnání. Současně nabízíme vzdělávací kurzy v oblasti obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, práce s PC a kurzy

angličtiny, podporu v mimoškolních aktivitách dětí a pomoc při výběru a získávání vhodné kompenzační pomůcky, včetně následného zaškolení v práci s ní a půjčovny kompenzačních pomůček. V rámci služby je poskytována také senzorická stimulace, jejíž součástí je stimulace zbytku zraku, kompenzačních smyslů a reedukace zraku. Tato aktivita probíhá v domácnosti uživatelů, na středisku i ve zcela zatemněné snoezelen místnosti, kde jsou využity rozdíly světla a tmy, pracuje se s různými světelnými pomůckami s cílem prodloužení doby fixace zraku, zlepšování zrakové koncentrace, vnímání rozdílu mezi tmou a světlem, apod. Přínos této aktivity je především ve zdokonalování prostorového vnímání, koncentrace a stability, kterou lidé se zrakovým postižením potřebují k samostatnému pohybu ve venkovním prostředí, ve zdokonalování hmatu potřebného k nácvikům čtení Braillova písma a výrazně pozitivně působí také na komunikační dovednosti a psychomotorický vývoj osob s postižením, čímž pozitivně přispívají ke zmírnění následků postižení.

**adresa** Nádražní 44, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 553 653 623, 777 574 327

**e-mail** info@kafira.cz

**www stránky** www.kafira.cz

### ■ **Terénní a ambulantní sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Tyfloservis, o.p.s. Ostrava**

Služby Tyfloservisů jsou určeny všem lidem ve věku 15 a více let, kteří mají výrazné potíže se zrakem nebo jsou zcela nevidomí, případně mají zrakové obtíže kombinované s dalším zdravotním postižením. K dispozici je klientům ucelený souhrn služeb zahrnující potřebné informace, výběr a zaškolení v obsluze pomůček a systematický nácvik dovedností, které pomohou zvýšit samostatnost v každodenních činnostech. Služby Tyfloservisů, o.p.s. jsou poskytovány ambulantní i terénní formou (v rámci celého Moravskoslezského kraje), bez úhrady uživateli. Sociální službu poskytuje Tyfloservis jednorázově či dlouhodobě (formou rehabilitačních kurzů).

Rehabilitační kurzy:

- prostorová orientace a samostatný pohyb (nácvik chůze s bílou holí, bez pomůček, s průvodcem, výběr vhodných tras)
- sebeobsluha (nácvik vaření, péče o oděvy, osobní hygienu, péče o děti a domácnost atd.)
- čtení a psaní Braillova bodového písma (včetně psaní na tabulce)
- nácvik vlastnoručního podpisu
- nácvik psaní na kancelářském psacím stroji a klávesnici počítače
- tyflografika (nácvik samostatného zhotovování reliéfních vyobrazení a rozvoj schopností tato vyobrazení vnímat)
- rehabilitace zraku (užívání zraku v maximální možné míře)
- nácvik sociálních dovedností (chování v různých společenských situacích a způsob kontaktu s lidmi v dopravě, v obchodech apod.)

**adresa** Prokešovo náměstí 634/5, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 783 227, 608 572 354

**e-mail** ostrava@tyfloservis.cz

**www stránky** www.tyfloservis.cz

## ■ Sociální rehabilitace

*TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.*

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým případně kombinovaným postižením, starším 7 let.

Zahrnuje především:

- výuku psaní na klávesnici PC pro děti od 9 do 15 let,
  - kurzy obsluhy počítačových kompenzačních pomůcek s programy pro zrakově postižené,
  - nácvik obsluhy mobilních telefonů s hlasovým výstupem,
  - pomoc při výběru a získání kompenzačních pomůcek,
  - nácvik práce s bankovními aplikacemi,
  - procvičování hmatových schopností a jemné motoriky ve výtvarném tvoření,
  - odstraňování architektonických bariér,
  - konzultace a přednášky pro laickou a odbornou veřejnost.
- Služba je poskytována ambulantně i terénně.

**adresa** Náměstí Msgre. Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 783 073, 774 731 331, 776 069 142

**e-mail** [posta@tyflocentrum-ova.cz](mailto:posta@tyflocentrum-ova.cz)

**www stránky** [www.tyflocentrum-ova.cz](http://www.tyflocentrum-ova.cz)

## OSTATNÍ AKTIVITY

### Ostatní aktivity

#### ■ Nevidomí sobě

*SONS ČR, z.s. oblastní odbočka Ostrava*

Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, prostřednictvím klubu setkávání, přednášek, besed, výletů, exkurzí, návštěv divadla, výstavy, hippoterapie a dalších činností. Spolek zaměřuje svou pozornost zejména na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a nabídku pravidelné aktivizační činnosti jako prevence sociální izolace seniorů se zrakovým postižením a jejich blízkých. Součástí činnosti je i půjčování kompenzačních pomůcek a besedy pro veřejnost.

**adresa** náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 776 305 022

**e-mail** [ostrava-odbocka@sons.cz](mailto:ostrava-odbocka@sons.cz)

**www stránky** [www.sons.cz/ostrava](http://www.sons.cz/ostrava)

# Občané se sluchovým postižením

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Půjčovna kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

(služba bude ukončena k 31.12.2018)

*Moravskoslezská unie neslyšících, z.s.*

Služba nabízí poradenství, půjčování a zprostředkování prodeje kompenzačních pomůcek pro občany se sluchovým postižením.

Součástí půjčovny je i servis sluchadel, který zajišťuje odborná firma Audionika s.r.o MED-EL, provozovna UCHO ([www.audionika.cz](http://www.audionika.cz)) co 14 dnů a to ve čtvrtek od 9,00 – 14,00 hod kromě letních prázdnin. Na tento servis je nutné se předem objednat.

**adresa** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava

**telefon** 606 313 863

**e-mail** [pomucky@msun.cz](mailto:pomucky@msun.cz)

**www stránky** [www.msun.cz](http://www.msun.cz)

#### ■ Odborné sociální poradenství

*Tichý svět, o.p.s.*

Poskytuje online právní poradenství pro osoby se sluchovým postižením.

**adresa** 28. října 286/10, 702 00 Ostrava

**telefon** 702 158 110

**e-mail** [tichysvet@tichysvet.cz](mailto:tichysvet@tichysvet.cz)

**www stránky** [www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz)

### TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

#### ■ Tlumočnické služby

*Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.*

Poskytuje terénní a ambulantní tlumočení z mluveného jazyka českého do českého znakového jazyka a naopak. Dle potřeby zajistí artikulačního tlumočnicka, simultánní přepis či jiný způsob komunikace dle požadavků osob se sluchovým postižením. V rámci této služby také poskytují základní sociální poradenství pro občany s různým sluchovým postižením a jejich blízké (např. neslyšícím pomáhá řešit běžné záležitosti, nedoslýchavým a ohluchlým poradí v oblasti sluchadel, kompenzačních pomůcek, příspěvků, vyšetření sluchu, pracovní uplatitelnosti, případně odkáže na následné služby či firmy). Služba je poskytována v celém Moravskoslezském kraji bezplatně.

**adresa** 28. října 286/10, 702 00 Ostrava

**telefon** 730 542 933

**e-mail** [csnn@csnn.cz](mailto:csnn@csnn.cz)

**www stránky** [www.csnn.cz](http://www.csnn.cz)

## ■ Tlumočnická služba ČUN

*Česká unie neslyšících, z.ú. – pobočka Ostrava*

Sociální služba řeší nepříznivou situaci uživatele se sluchovým postižením formou pomoci zajištění tlumočení do/z znakového jazyka. Cílovou skupinou jsou osoby preferující komunikaci ve znakovém jazyce.

**adresa** Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 774 789 643  
**e-mail** ostrava@cun.cz  
**www stránky** www.cun.cz

## ■ Centrum zprostředkování simultánního přepisu – CZSP ČUN

*Česká unie neslyšících, z.ú. – pobočka Ostrava*

Sociální služba řeší nepříznivou situaci uživatele se sluchovým postižením formou pomoci zajištění simultánního přepisu. Cílovou skupinou jsou osoby preferující komunikaci v psané češtině.

**adresa** Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 608 719 001  
**e-mail** prepis@cun.cz  
**www stránky** www.eprepis.cz

## ■ Tlumočnická služba (služba bude ukončena k 31.12.2018)

*Moravskoslezská unie neslyšících, z.s.*

Tlumočnická služba je poskytována ambulantně i terénně a zajišťuje tlumočení z i do znakového jazyka neslyšícím při vyřizování běžných záležitostí.

**adresa** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 773 677 517 (jen SMS)  
**e-mail** msun@msun.cz  
**www stránky** www.msun.cz

## ■ On-line tlumočnická služba

*Tichý svět, o.p.s.*

Poskytuje on-line, non-stop tlumočnickou službu (tlumočení do znakového jazyka, simultánní přepis) prostřednictvím webové aplikace [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz)

**adresa** 28. října 286/10, 702 00 Ostrava  
**telefon** 702 158 110  
**e-mail** tichysvet@tichysvet.cz  
**www stránky** www.tichysvet.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ CSS ČUN Ostrava SAS

*Česká unie neslyšících, z.ú. – pobočka Ostrava*

Sociální služba pomáhá řešit nepříznivou situaci uživatelů formou jejich aktivizace a pomoci s řešením vyřizování běžných záležitostí. Služba realizuje i občasně skupinové aktivity za účelem realizace přednášek a dalších skupinových akcí.

Cílová skupina: osoby se sluchovým postižením, rodiny s dětmi a osoby s hluchoslepotou - využívající převážně komunikaci ve znakovém jazyce.

**adresa** Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 778 087 718 (prosíme pouze SMS)  
**e-mail** ostrava@cun.cz  
**www stránky** www.cun.cz

### ■ Sociálně aktivizační služby (služba bude ukončena k 31.12.2018)

*Moravskoslezská unie neslyšících, z.s.*

Služba nabízí občanům se sluchovým postižením volnočasové aktivity, pořádá vlastní sportovní akce, soutěže a turnaje, pořádá odborné přednášky se sociální, právní a lékařskou tematikou, týdenní a víkendové pobyty a zájezdy. Organizuje vzdělávací aktivity – kurzy znakového jazyka, kurzy práce s PC.

**adresa** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 773 677 517 (jen SMS)  
**e-mail** msun@msun.cz  
**www stránky** www.msun.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### ■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ostrava

*Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.*

Cílem Aktivizačního centra je vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině. Posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů a podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením vedoucí k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. Ambulantní i terénní forma. V rámci Aktivizačního centra Ostrava probíhají pravidelné programy pro rodiny s dětmi.

Cílová skupina: Rodiny s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením. Služby jsou určeny rodičům, kteří mají dítě se sluchovým postižením nebo sami mají sluchové postižení. Dále osoby, které jsou v kontaktu s dětmi z výše uvedených cílových skupin

**adresa** Rodinné a komunitní centrum Chaloupka  
Areál MŠ Repinova 19, Ostrava, 702 00  
**telefon** 776 056 761 (jen SMS), 734 752 900  
**e-mail** sasostrava@detskysluch.cz  
**www stránky** www.detskysluch.cz

## RANÁ PÉČE

### ■ Raná péče pro Moravu a Slezsko

*Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.*

Posláním rané péče je posilovat kompetence rodiny s dětmi (nejvýše do sedmi let věku) se sluchovým nebo kombinovaným postižením a snižovat její závislost na sociálních systémech. Služba je zaměřena na podporu rodiny, podporu psychomotorického vývoje dítěte s důrazem na rozvoj jeho komunikačních schopností, posiluje kompetence rodiny a vytváří pro dítě i rodinu podmínky sociálního začleňování.

Uživatelé služby jsou rodiče (zákonní zástupci dítěte) s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením raného věku na Moravě a ve Slezsku. Služby rané péče mohou využít také rodiny, ve kterých vyrůstají děti raného věku v péči rodičů se sluchovým postižením. Služby mohou být rodinám poskytovány od narození dítěte nebo odhalení jeho

sluchového postižení (či vyslovení podezření) do nástupu dítěte do školského zařízení nebo jiné návazné služby nejvýše do sedmi let věku dítěte.

**adresa** Jungmanova 25, 779 00 Olomouc

**telefon** 739 642 677, 733 181 497

**e-mail** ranapecemorava@detskysluch.cz

**www stránky** www.detskysluch.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Sociální rehabilitace

*Tichý svět, o.p.s.*

Sociální rehabilitace podporuje osoby se sluchovým postižením v zaměstnávání – vyhledávání a vytváření pracovních míst, krátkodobé, dlouhodobé profesní poradenství a intervenci.

**adresa** 28. října 286/10, 702 00 Ostrava

**telefon** 702 158 110

**e-mail** tichysvet@tichysvet.cz

**www stránky** www.tichysvet.cz

## Ostatní aktivity

### OSTATNÍ AKTIVITY

#### ■ Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

*Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.*

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

**adresa** K. Pokorného 1299/31, 708 00 Ostrava

**telefon** 591 138 054

**www stránky** www.snnocr.cz

#### ■ Základní organizace nedoslýchavých Ostrava - Poruba, p.s.

*Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.*

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

**adresa** Dukelská 363, 739 23 Stará Ves nad Ondřejnicí

**telefon** 734 594 156

**www stránky** www.snnocr.cz



## ■ Společenské a zájmové aktivity pro neslyšící

*Českomoravská unie neslyšících z.s., pobočný spolek Ostrava*

Spolek s krajskou působností dává členům možnost se účastnit spolkových aktivit a realizovat zde řadu velmi potřebných cílů pro neslyšící osoby. Dále organizují psychorehabilitační pobyty a klubové aktivity.

**adresa** Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
**e-mail** ostrava@cmun.cz  
**www stránky** www.cmun.cz

## ■ Společenské a zájmové aktivity pro neslyšící

*Spaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Ostravský spolek neslyšících, p.s.*

Organizuje kulturně vzdělávací akce, kroužky ručních prací, turistické výlety, pobyty. Neslyšící se scházejí každé úterý od 14:00 do 18:00 hodin na klubovou činnost v prostorách Centra služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. (28. října 286/10, 702 00 Ostrava). Nejúspěšnější aktivitou Ostravského spolku neslyšících je pantomima neslyšících, zájemci se zde mohou naučit základy a techniku pantomimy pro neslyšící.

**adresa** Jiráskovo náměstí 159/10, 702 00,  
Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz  
**telefon** 777 861 276  
**e-mail** informace@ostrava-neslyšici.cz  
**www stránky** www.ostrava-neslyšici.org

## ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ

### ■ Základní škola pro sluchově postižené a Mateřská škola pro sluchově postižené, Ostrava - Poruba

*Moravskoslezský kraj*

Výchova a vzdělávání žáků se sluchovým postižením školního a předškolního věku podle vzdělávacího programu, možnost ubytování v internátě školy, volnočasové aktivity a zájmová činnost. Navíc speciální péče logopedická a surdopedická, poradenství a podpora rodičů.

### ■ Speciálně pedagogické centrum

*Moravskoslezský kraj*

Speciálně pedagogické centrum pro sluchově postižené poskytuje poradenské služby dětem, žákům a studentům se sluchovým postižením, v širším kontextu také jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům, kteří s nimi pracují. Jedná se o služby speciálněpedagogické, psychologické a sociálně právní, které směřují především k rozvoji oslabených funkcí a zajištění podpůrných opatření ve vzdělávání s ohledem na závažnost postižení. Současně poskytuje i ranou péči dětem školsky nezařazeným.

**adresa** Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava  
**telefon** 595 694 547  
**e-mail** special.skola@deaf-ostrava.cz  
**www stránky** www.deaf-ostrava.cz

# Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Středisko VÝZVA - odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

RODINNÝ PRŮVODCE poskytuje odborné sociální poradenství a podporu při řešení obtížné životní situace dětem a mladým lidem do 35 let se zdravotním postižením, jejich rodinám a osobám pečujícím.

Služba poskytuje poradenství v oblasti, sociální, školství, práva, zdravotnictví, podporu při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomáhá při orientaci v těžké životní situaci, nabízí poradenství v oblasti kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek a speciálního sportovního vybavení, pořádá motivační setkávání pečujících osob.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
(areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 406, 774 244 256

**e-mail** pruvodce@prorodiny.cz

**www stránky** www.vyzva.prorodiny.cz

#### ■ Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostrava

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.*

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispíváme k řešení jejich nepříznivé životní situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** poradnaov@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

## ■ Poradna NRZP ČR

### *Národní rada osob se zdravotním postižením ČR*

Specializovaná síť Poraden pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kterou provozuje NRZP ČR. Poskytujeme bezplatnou pomoc při řešení obtížných situací zdravotně postižených osob a seniorů. Podporu při obhajobě, prosazování a naplňování práv a zájmů občanů se zdravotním postižením a seniorů prostřednictvím odborného sociálního poradenství. Nabízíme poradenství v oblasti příspěvku na péči, invalidních důchodů, podpory zaměstnání aj. Dále poskytujeme podporu při podání a uplatnění řádných i mimořádných opravných prostředků, soudního přezkumu, podporu při řešení diskriminace a další.

**adresa** 30. dubna 2944/1, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 110 282, 736 751 206  
**e-mail** poradnaostrava@nrzp.cz  
**www stránky** www.nrzp.cz

## OSOBNÍ ASISTENCE

### ■ Středisko VÝZVA – osobní asistence OASA

#### *Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Služba OASA poskytuje osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Snaží se jim umožnit vést plnohodnotný způsob života a jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí, studium, provozování koníčků a zálib.

Osobní asistent pomáhá uživateli služby při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při podávání stravy a při cestování a snaží se minimalizovat jeho znevýhodnění, které vyplývá ze zdravotního postižení.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
 (areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)  
**telefon** 775 644 245, 552 301 407  
**e-mail** oasa@prorodiny.cz  
**www stránky** www.vyzva.prorodiny.cz

### ■ Osobní asistence Ostravsko

#### *Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.*

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 115 318  
**e-mail** asistenceov@czp-msk.cz  
**www stránky** www.czp-msk.cz

## ■ Osobní asistence

### *Podané ruce - osobní asistence*

Služba poskytuje osobní asistenci osobám se zdravotním postižením a seniorům ve vlastním sociálním prostředí, dopomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta. Doprovody všude tam, kam klient potřebuje. Součástí služby je zajištění přepravy našich klientů naším osobním automobilem.

**adresa** 1. Máje 11, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 777 011 127, 777 011 934  
**e-mail** osa.ostrava@podaneruce.eu  
**www stránky** www.podaneruce.eu

## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

#### Podpora samostatného bydlení

##### *Statutární město Ostrava*

Terénní služba poskytovaná osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je podporovat lidi s mentálním postižením ve využívání vlastních schopností a dovedností k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného s životem jejich vrstevníků.

**adresa** Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava - Muglínov  
**telefon** 596 223 233, 739 363 543, 702 071 873  
**e-mail** vedouciPSB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ JINAK Ostrava

#### *JINAK, o.p.s.*

Poskytujeme podporu dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením nebo duševním onemocněním v běžném životě tak, aby mohli bydlet co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti a využívat všechny příležitosti v místě, kde žijí. Podpora asistentů probíhá nejčastěji v oblasti starosti o domácnost, hospodaření, vyřizování různých osobních záležitostí, v oblasti zdraví, užívání léků či kontaktu s lékařem. Asistenti chodí přímo do domácnosti nebo doprovází podporované lidi tam, kam potřebují. Lidé tak mají příležitost žít běžným způsobem života podle svých přání a možností - chodí do práce, tráví volný čas podle svých představ, využívají běžné služby, prožívají vztahy, samostatně nebo s přiměřenou podporou rozhodují o svém životě.

**adresa** Brantice 220, 793 93 BRANTICE  
**telefon** 608 232 221  
**e-mail** krcmarova@jinakops.cz  
**www stránky** www.jinakops.cz

### ■ NOE Ostrava, podpora samostatného bydlení

#### *Slezská diakonie*

Posláním služby je pomáhat dospělým lidem s mentálním postižením bydlet ve své vlastní domácnosti a zvládat záležitosti spojené se samostatným životem. Služba je

určena dospělým lidem s mentálním postižením, kteří mají zájem dále rozvíjet své dovednosti vedoucí k větší samostatnosti a bydlí (nebo chtějí bydlet) ve své vlastní domácnosti na území města Ostravy. Služba je poskytována tak, že pracovník dochází do domácnosti uživatele a podporuje ho v oblastech, které sám nezvládá (pomoc při zajištění chodu domácnosti, hospodaření s penězi, navazování kontaktů apod.).

**adresa** Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava – Hrušov  
**telefon** 731 128 449  
**e-mail** psb.ostrava@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Podpora samostatného bydlení

**PRAPOS, z.s.**

Terénní služba poskytovaná v tréninkových bytech poskytovatele nebo v bytech, kde má uživatel uzavřenou nájemní smlouvu s vlastníkem bytu. Bydlení v tréninkovém bytě je omezeno dobou max. 2 let. Hlavním cílem projektu je podpora samostatného bydlení v prostředí, na které jsou uživatelé zvyklí, a které je pro ně přirozené. Snahou služby je rozvíjet ty schopnosti a dovednosti klientů, které jim umožní nejen samostatně bydlet, ale také prožít svůj život aktivně a s minimální možnou podporou. Služba je určena osobám s mentálním, příp. kombinovaným postižením od 18 let věku.

**adresa** Pavlova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 732 137 819  
**e-mail** kantpa@centrum.cz  
**www stránky** www.prapos.cz

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### ■ Středisko VÝZVA – odlehčovací služba RESPIT

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Služba RESPIT poskytuje terénní a ambulantní odlehčovací službu dětem, nebo mladým lidem od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením, a tím také podporovat odpočinek a seberealizaci pečujících osob po dobu nezbytně nutnou. Doba nezbytně nutná je doba trvání nepříznivé sociální situace, kvůli které pečující osoba službu vyhledala. Služba RESPIT podporuje u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením takový způsob života, který je srovnatelný se životem vrstevníka. Usilujeme o to, aby ten, kdo využívá službu RESPIT, měl stejné příležitosti jako každý jiný člověk, který nemá zdravotní postižení, a to s odpovídající podporou.

V rámci odlehčení nabízí služba RESPIT fakultativní činnost - rehabilitační asistenci, kdy asistenti pravidelně cvičí s dětmi či mladými se zdravotním postižením v domácím prostředí.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
 (areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)  
**telefon** 774 244 259, 552 301 405  
**e-mail** respit@prorodiny.cz  
**www stránky** www.vyzva.prorodiny.cz

## DUHOVÝ DŮM Ostrava, odlehčovací služba

### *Slezská diakonie*

Posláním pobytové odlehčovací služby v DUHOVÉM DOMĚ Ostrava je zajistit dětem a dospělým osobám s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením individuální péči a pomoc a zastoupit tak pečující osobu, která potřebuje využít čas k odpočinku, regeneraci a vyřízení osobních záležitostí. Odlehčovací služba přispívá k udržení či zvýšení kvality života uživatelů i pečujících osob. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 5-65 let.

**adresa** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 730 811 309, 731 128 844 (soc. pracovnice),  
736 757 533 (vedoucí střediska)

**e-mail** soc.dozp@slezskadiakonie.cz, domov.ddo@slezskadiakonie.cz,  
n.simikova@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

### Centrum denních služeb

#### *Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.*

Cílem činností Centra denních služeb je vhodnou motivací, skupinovou a individuální podporou zvýšit sebevědomí lidí s mentálním postižením, podpořit jejich nezávislost a spokojenost v běžném životě. Snahou služby je maximalizovat samostatnost osob s mentálním postižením při běžných denních úkonech, zvýšit tak soběstačnost a zprostředkování styku s běžnou populací (zapojením do společenských a sportovních aktivit).

**adresa** L. Podéště 1874/4, 708 00 Ostrava

**telefon** 596 632 570, 773 659 525

**e-mail** spmp.ostrava@seznam.cz

**www stránky** www.spmpostrava.cz

### Centrum denních služeb START

#### *PRAPOS, z.s.*

Cílem služby je poskytnout podporu osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením ve věku od 18 let, kteří žijí v rodinném prostředí. Podpora a pomoc směřuje k posílení nebo udržení stávajících schopností a dovedností těchto osob tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Klienti se učí navazovat, udržet a rozvíjet společenské kontakty s vrstevníky, širší společností a smysluplně využívat svůj volný čas.

**adresa** Pavlovova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.cz

## DENNÍ STACIONÁŘE

### ■ MIKASA denní stacionář pro děti a mládež s kombinovaným postižením

MIKASA z. s.

Denní stacionář poskytuje ambulantní sociální služby (služby denního stacionáře) dětem a mladým lidem od 16 do 45 let s kombinovaným postižením (středně těžkým a těžkým mentálním postižením a více vadami) a s poruchami autistického spektra (PAS, autismu) a atypickým chováním (např. agrese). Nabízíme především výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při zvládnání běžných úkonů péče; poskytnutí stravy; Snoezelenovou terapii, arteterapii a další druhy aktivizačních terapií. Stacionář nabízí své kapacity také klientům s poruchami autistického spektra (ať už s lehčí či těžší formou) i s atypickým - problémovým chováním.

**adresa** Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 774 498 956

**e-mail** mikasa.ds@mikasa-detem.cz

**www stránky** www.mikasa-detem.cz

### ■ SPR - denní stacionář

*Středisko pracovní rehabilitace*

Denní stacionář je určen pro lidi s mentálním postižením, u kterých je cílem pomoc a podpora při získávání potřebných vědomostí, dovedností a návyků, vedoucích k jejich začlenění do společnosti. Posláním SPR - DS je dát příležitost lidem s MP k jejich sebe-realizaci. Důraz je kladen na nácvik samostatného způsobu života, zajištění a naplnění fyzických, psychických a sociálních potřeb klientů. Výběr a realizace aktivit, které napomáhají celkovému osobnímu růstu, probíhá s ohledem na stupeň postižení, na absenci společenských a pracovních návyků a celkové mentální úrovni.

**adresa** Ludvíka Podéště 1874/4, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 954 580, 596 911 752, 777 213 297

**e-mail** spr@sprostrava.cz

**www stránky** www.sprostrava.estranky.cz

### ■ DUHOVÝ DŮM Ostrava, denní stacionář

*Slezská diakonie*

Posláním denního stacionáře v DUHOVÉM DOMĚ Ostrava je podpora uživatelů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve věku 18-50 let ve smysluplném a aktivním trávení času vyplněného vzdělávacími, pracovními, terapeutickými, volnočasovými, rehabilitačními a relaxačními aktivitami.

**adresa** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 731 128 887 (soc. pracovnice), 736 757 533 (vedoucí střediska)

**e-mail** stacionar.ddo@slezskadiakonie.cz, n.simikova@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Denní stacionář ŽEBŘÍK

*Žebřík o.p.s.*

Denní stacionář Žebřík poskytuje ambulantní sociální služby lidem od 19 do 64 let s kombinovaným a mentálním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení nemohou dále pokračovat ve studiu, či přípravě na povolání. Posláním služby je podpora uživatele, aby se stal v co největší možné míře samostatným, dokázal si

poradit v běžných životních situacích, aby našel uplatnění ve společnosti, využíval jak své schopnosti, tak i dovednosti k posílení svého sebevědomí a hodnoty.

**adresa** L. Kříže 495/3, Ostrava - Svinov

**telefon** 734 412 628

**e-mail** s.pultarova@zebrik-ops.cz

**www stránky** www.zebrik-ops.webnode.cz

## DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace Domov Barevný svět

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám od 18 let, které mají středně těžké až hluboké mentální postižení, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením, které potřebují vysokou míru podpory. Posláním služby je poskytovat lidem s mentálním postižením podporu, která jim s využitím jejich schopností a možností umožní zapojit se do života společnosti.

**adresa** Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglinov

**telefon** 596 223 242, 734 151 018

**e-mail** vedouciDBS@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace Domov na Liščině

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytovaná osobám se středně těžkým a těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 40 let. Posláním služby je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením individuální podporu, která vychází z jejich potřeb, schopností, možností a zdravotního stavu, podporovat je v samostatnosti a v zapojení do společnosti.

**adresa** Na Liščině 342/10, 711 00 Ostrava - Hrušov

**telefon** 599 503 129, 130; 734 151 014, 015

**e-mail** vedouciDL@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz



**Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava,  
příspěvková organizace  
Domov Třebovice**

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám s mentálním postižením od věku 18 let, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením, které potřebují vysokou míru podpory. Posláním služby je poskytování individuální podpory dospělým lidem s mentálním postižením, která jim pomůže začlenit se do běžného života ve společnosti.

**adresa** Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice  
**telefon** 599 503 151, 739362957  
**email** vedouciDT@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

**Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava,  
příspěvková organizace  
Domov Jandova svět**

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku od 7 do 26 let s mentálním postižením, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením. Posláním služby je poskytovat klientům pomoc a podporu tak, aby se předcházelo jejich sociálnímu vyloučení.

**adresa** Jandova 3023/4, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 599 503 176, 732 588 750  
**e-mail** vedouciDJ@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

**DUHOVÝ DŮM Ostrava, domov pro osoby se zdravotním postižením  
Slezská diakonie**

Posláním služby domov pro osoby se zdravotním postižením v DUHOVÉM DOMĚ Ostrava je poskytovat pobytovou sociální službu dospělým osobám s těžkým tělesným a kombinovaným postižením, které jim výrazně ztěžuje samostatný život v běžné společnosti. Věk pro přijetí klienta do služby je 18-50 let.

**adresa** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava  
**telefon** 731 128 844, 730 811 309 (soc. pracovnice)  
736 757 533 (vedoucí střediska)  
**e-mail** domov.ddo@slezskadiakonie.cz, soc.dozp@slezskadiakonie.cz,  
n.simikova@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

**Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava,  
příspěvková organizace  
Domov Hladnovská**

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let s přidruženým duševním onemocněním, které z důvodu těžkého problémového chování

již nemohou zůstat ve svém přirozeném prostředí ani za podpory rodiny nebo jiných sociálních služeb.

**adresa** Hladnovská 886/119b, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** 596 223 295, 603 447 609  
**e-mail** vedouciDH@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### ■ ARCHA Ostrava, chráněné bydlení

*Slezská diakonie*

Pobytová služba poskytovaná dospělým lidem s lehkým až středně těžkým mentálním postižením (popř. s přidruženým duševním onemocněním) ve věku 18 až 55 let, která umožňuje ve nejvyšší možné míře těmto osobám vést a rozvíjet běžný způsob života.

**adresa** Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava - Hrušov  
**telefon** 731 128 449, 731 670 763  
**e-mail** archa.ostrava@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

**Chráněné bydlení Třebovice**

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám s mentálním postižením od věku 18 let s potřebou nízké nebo střední míry podpory. Posláním služby je poskytování individuální podpory dospělým lidem s mentálním postižením, která jim pomůže začlenit se do běžného života ve společnosti.

**adresa** Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice  
**telefon** 599 503 151, 739 362 957  
**email** vedouciDT@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

**Chráněné bydlení Čtyřlístek**

*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Posláním je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomáhají začlenit se do života v běžné společnosti.

**adresa** Thomayerova 11/1338, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
Bronzová 13/1346, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava  
**telefon** 599 503 100, 736 258 738  
**e-mail** vedouciCHB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

## ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace Chráněné bydlení Martinovská

### Statutární město Ostrava

Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Posláním je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomáhají začlenit se do života v běžné společnosti.

**adresa** Martinovská 3158/148, 723 00 Ostrava - Martinov  
**telefon** 599 503 196, 736 258 738  
**e-mail** vedouciCHB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

## RANÁ PÉČE

### ■ Poradna rané péče SALOME

#### Slezská diakonie

Poradna rané péče SALOME provází a podporuje rodiny dětí s nerovnoměrným vývojem nebo zdravotním postižením ve věku od narození do sedmi let včetně, v převážně domácím prostředí.

Podporujeme rodiny zvládat nelehké situace tak, aby je uměly řešit samostatně.

Služba působí na území Bohumína, Ostravy a okolí.

**adresa** Štramberská 47, Ostrava  
**telefon** 733 622 330; 731 194 012, 734 350 010  
**e-mail** salome@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Raná péče

#### Alfi, z.s.

Raná péče pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) ve věku od 2 do 7 let s diagnózou PAS nebo s důvodným podezřením na tuto diagnózu.

Terapeuti rané péče Alfi, z.s. provází rodiny dětí s PAS v jejich nelehké situaci. Rodinám poskytujeme pomoc při práci s dítětem, při řešení situací, do nichž se rodina s dítětem s PAS každodenně dostává. Naším cílem je prostřednictvím psychosociální podpory i vzdělávání pomoci rodinám získat důvěru v sebe sama, tak aby se dítě i rodina postupně dostávaly ze sociální izolace.

Součástí naší činnosti je mimo jiné také podpora při zprostředkování kontaktů s odborníky a při vyhledávání předškolních a školních zařízení.

**adresa** Brandlova 1267/6, 702 00 Ostrava  
**telefon** 603 337 641  
**e-mail** info@alfi-ostrava.cz  
**www stránky** www.alfi-ostrava.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ Středisko VÝZVA – integrační klub BRÁNA

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Integrační klub BRÁNA nabízí sociálně aktivizační služby pro dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením ve věku od 12 do 35 let. Prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit doprovází dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením na jejich cestě k osamostatnění.

BRÁNA nabízí individuální setkání a pořádá skupinová setkání (dramatickou dílnu, šicí dílnu, čajovnu, setkávání dospělých nad tématy, která potřebují řešit, s lektorem i bez), zprostředkovává kulturní a společenské akce, pořádá sobotní výlety a akce.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
(areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)

**telefon** 774 244 081, 552 301 408

**e-mail** brana@prorodiny.cz

**www stránky** www.vyzva.prorodiny.cz

### ■ Integrační centrum Stonožka Ostrava

*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava*

Volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce, výlety, pobytové akce, vikendové akce, letní, zimní tábory, zahraniční pobyty.

**adresa** Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 596 729 587, 777 754 571

**e-mail** cit@stonozkaostrava.cz

**www stránky** www.stonozkaostrava.cz

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

#### Centrum pracovní činnosti

*Statutární město Ostrava*

Ambulantní služba pro osoby s mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je dlouhodobá a pravidelná podpora lidí s mentálním postižením ve zdokonalování pracovních návyků a dovedností a dosahování soběstačnosti.

**adresa** Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglínov

**telefon** 599 503 111, 113, 732 867375, 739 362 714

**e-mail** vedouciCPC@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ KROKY

*PRAPOS, z. s.*

Služba je určena osobám ve věku od 18 do 56 let s lehkým až středním stupněm mentálního postižení, případně s kombinovaným postižením. Činnost služby je zaměřena na podporu pracovních aktivit a získávání praktických dovedností uživatelů, které zvyšují jejich šance na zařazení do běžného života. Provozní doba služby je od 7.00-15.30 hod.

Kroky poskytují rozmanitou činnost od pletení košíků, výrobu svíček, mýdel až po tkaní koberečků a jinou rukodělnou práci.

**adresa** Zborovská 22, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 732 137 819

**e-mail** prapos.os@email.cz

**www stránky** www.prapos.cz

### ■ Integroční centrum Stonožka Ostrava

*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava*

Pracovní činnosti na zvýšení možnosti uplatnění na trhu práce pro mládež od 16 let, bez věkového omezení. Keramická dílna, dřevodílna, veřejně prospěšné práce.

**adresa** Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 596 729 587, 777 754 570-1

**e-mail** cit@stonozkaostrava.cz

**www stránky** www.stonozkaostrava.cz

### ■ DUHOVÝ DŮM Ostrava, sociálně terapeutické dílny

*Slezská diakonie*

Posláním služby DUHOVÝ DŮM Ostrava, sociálně terapeutické dílny je podporovat dospělé lidi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením v získání a upevnění pracovních a sociálních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost klienta, podporujeme a rozvíjíme jeho schopnosti a dovednosti.

**adresa** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 739 380 121 (soc. pracovnice), 736 757 533 (vedoucí střediska)

**e-mail** dilny.ddo@slezskadiakonie.cz, n.simikova@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Sociální rehabilitace MIKASA

*MIKASA z.s.*

Sociální rehabilitace MIKASA pomáhá a podporuje děti (od 7 let), mladé lidi a dospělé s vysokofunkčním autismem a Aspergerovým syndromem ve zvládnání nároků běžného prostředí. Jedná se především o nácvik sociálních dovedností a schopností a dovedností zvládat problémové situace daného klienta (např. nácviky nakupování, cestování, administrativních dovedností, pracovních návyků, nácviky sociálních kontaktů apod.). Sociální rehabilitace je poskytována jak ambulantní, tak terénní formou.

**adresa** 28.října 864/273, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory a Hulváky

**telefon** 730 513 405

**e-mail** socialni.rehabilitace@mikasa-detem.cz

**www stránky** www.mikasa-detem.cz

## Ostatní aktivity

### ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

#### ■ TARGET - Podporované zaměstnávání

*Charita sv. Alexandra*

Vyrovňávání příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

**adresa** Fr. Formana 13, Ostrava - Dubina

**telefon** 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049

**e-mail** target@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

#### ■ Úřad práce v Ostravě

**adresa** 30. dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 950 143 511

**e-mail** posta@ot.mpsv.cz

**www stránky** www.portal.mpsv.cz

#### ■ Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v průdelenském provozu

*VIZ - CENTRUM „spolek“*

Nabízíme zaměstnání handicapovaným osobám v průdelenském provozu.

**adresa** Z.Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Dubina

**telefon** 724 360 565

**e-mail** viz-centrum@seznam.cz

**www stránky** www.asociacetrigon.eu/viz-centrum/

#### ■ Zaměstnávání handicapovaných osob v chráněné dílně - Prádelna

*PRAPOS, z.s.*

**adresa** Bohumínská, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.cz

#### ■ Chráněné dílny

*Charita Hrabyně*

Hlavním posláním a činností je zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním, zapojení se do pracovního procesu prostřednictvím systematické práce s pracovníky a zvýšením šancí uspět na volném trhu práce.

**adresa** Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava - Koblov

**telefon** 553 775 370

**e-mail** dilny.hrabyne@charita.cz

**www stránky** dilnyhrabyne.charita.cz

## ■ Aktivity pro handicapované

*BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.*

Zvyšování uplatnění handicapovaných na trhu práce prostřednictvím sebezaměstnání v oblasti IT.

**adresa** Křišťanova 1049/15, 702 00 Ostrava - Přívoz  
**telefon** 596 134 723  
**e-mail** bvú@bvú.cz  
**www stránky** www.bvú.cz

## ■ Kavárna na kolečkách

*Mental Café, z.s.*

Mental Café je pojízdná kavárna zaměstnávající osoby s postižením na pozicích baristů. Poznávacím znamením jsou pro zákazníky dřevěné coffee biky, které parkují v interiérech firem či na venkovních akcích společenského, kulturního či sportovního charakteru.

**adresa** Přemyslovců 76/43, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory a Hulváky  
**telefon** 774 979 000  
**e-mail** mentalcafe2014@gmail.com  
**www stránky** www.mentalcafe.cz

## DOPRAVA

### ■ ALDIO alternativní doprava imobilních osob

*Ostravská organizace vozíčkářů, spolek*

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

**adresa** Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 596 786 353  
**e-mail** oov@seznam.cz  
**www stránky** www.vozickari-ostrava.cz

### ■ Individuální doprava imobilních osob

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 115 318  
**e-mail** asistenceov@czp-msk.cz  
**www stránky** www.czp-msk.cz

## ■ Přeprava osob s handicapem

**PRAPOS, z.s.**

Poskytujeme přepravu osob se zdravotním postižením v rámci města Ostravy vč. širšího správního obvodu.

**adresa** Šeříková 609/15, 700 30 Ostrava - Výškovice

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.cz

## SPECIFICKÉ KONZULTACE

### ■ Poradenství Bez bariér

*Ostravská organizace vozičkářů, spolek*

Odstranění architektonických bariér, týkající se individuálních úprav přirozeného prostředí těžce tělesně postižených, návrhy individuálního řešení architektonických a stavebních bezbariérových úprav, vytipování vhodné a dostupné technologie (schoďišťová plošina, nájezd, výtah...), nízkopodlažní dopravní prostředky pro MHD a navazujících bezbariérových tras, ze života na ortopedickém vozíku, kontakty a na jiné formy pomoci, poradenství o kompenzačních a rehabilitačních pomůčkách.

**telefon** 596 914 660

**e-mail** poradnaoov@seznam.cz

**www stránky** www.bariery.xf.cz

### ■ Průvodcovství MIKASA

**MIKASA z.s.**

Průvodcovství MIKASA podporuje rodiny s dětmi s autismem a dalšími handicapem v krizových situacích. Jedná se o aktivitu zaměřenou na podporu a posílení kompetencí samotných rodičů, provázení, směřování ke schopni řešit krizové situace, do kterých se dostávají ve chvíli kdy je jim sděleno podezření na autismus, případně je jim sdělena diagnóza. Přinášíme rodičům přehled sociálních, zdravotních a školských institucí, které mohou využít, podporujeme rodiče v uchování sociálních vazeb a to jak jednorázově tak kontinuálně. V rámci aktivit podporujeme také další pečující ať už prarodiče, sourozence, či odborníky ze školství a sociálních služeb.

**adresa** 1. máje 1526, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 725 937 759, 725 937 789

**e-mail** pruvodcovstvi@mikasa-detem.cz

**www stránky** www.mikasa-detem.cz



## VOLNÝ ČAS

### ■ Volnočasové a sportovní aktivity

*ABAK-počítadlo, z.s.*

Možnost zapojení v aplikovaných sportovních aktivitách zejména pro osoby s tělesným a smyslovým postižením (florbal na vozíku, boccia)

**adresa** 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 909 215, 606 386 563

**e-mail** renna@centrum.cz

**www stránky** www.skolspec.cz

### ■ Výuka plavání a aplikované pohybové aktivity pro osoby se zdravotním postižením SK KONTAKT OSTRAVA

Zajišťujeme výuku rehabilitačního i sportovního charakteru pro osoby se všemi typy zdravotního postižení s akcentem na kvalitu výuky a následnou soběstačnost při plavání. Dále poradíme s jinými netradičními aktivitami - monoski, lezení na umělé stěně či skále, lanové aktivity, vodáctvím apod.

**adresa** Elektrárenská 5707/10, 721 00 Ostrava - Svinov

**telefon** 725 258 433

**e-mail** petr.musalek@seznam.cz

**www stránky** www.kontakt-ostrava.cz

### ■ Klubovna pro děti s poruchou autistického spektra

*RAINMAN - spolek rodičů a přátel dětí s autismem*

Klubovna se koná vždy 2. pátek v měsíci - mimo hlavní školní prázdniny od 16.00 do 19.00 v zapůjčených prostorách Centra pro rodinu a sociální péči. Jedná se o setkání rodičů dětí s autismem, kde mohou 2 – 3 hodiny věčně debatovat s ostatními, aniž by museli hlídat a pobíhat za svými ratolestmi. Dále nepravidelně jezdíme společně na bazén do Fry Relax Centra ve Fryčovicích.

**adresa** Syllabova 19, 703 00 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 608 333 471

**e-mail** kuca.rainman@seznam.cz

**www stránky** www.rain-man.cz

### ■ Integroční rodinné centrum s hrou pro děti s PAS

*ABC o.p.s.*

ABC o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující služby pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra. Nabízené služby: Muzikoterapie, Arteterapie, Smyslová terapie, EEG Biofeedback, Psychologická poradna, Angličtina pro děti, Zacvičme s PASivitou, Plavání, Aktivní boj s PASivitou aneb dejme tělu zabrat, Hippoterapie, Canisterapie, Handle, Chelace, Logopedie, Son-rise program, Rodičovské setkávání, Po – Pá 9. 00 - 13. 00, 16. 00 – 17. 00

**adresa** Nábřeží SPB 455, Ostrava-Poruba

**www stránky** www.autistickedite.cz

### ■ Integroční aktivity pro skupiny občanů se zdravotním postižením

*Svaz tělesně postižených v České republice z.s. městská organizace Ostrava*

**adresa** Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 596 955 063

**e-mail** klepek@c-box.cz

**www stránky** www.svaztp-msk.cz

### ■ Aktivity pro handicapované

*Muzikohraní, z.s.*

Muzikoterapie, hudebně prožitkové programy, poradenské a vzdělávací aktivity, terapeutické programy pro osoby se zdravotním postižením.

**adresa** Náměstí Jurije Gagarina 2, Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** 737 805 593

**e-mail** info@muzikohrani.cz

**www stránky** www.muzikohrani.cz

### ■ Rekondice pro handicapované

*Svaz tělesně postižených v České republice z.s. městská organizace Ostrava*

Týdenní rekondiční pobyt pro tělesná a kombinovaná postižení občanů města Ostravy.

**adresa** 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 110 051

**e-mail** dlabal.petr@centrum.cz

**www stránky** www.svaztp-msk.cz

### ■ Volnočasové aktivity pro ZP občany

*Spolek zdravotně postižených občanů a jejich přátel*

Rehabilitačně-rekondiční pobyt pro osoby s tělesným postižením.

**adresa** Sámova 1653/32, 700 30 Ostrava

**telefon** 732 860 782

**e-mail** szpoajp@seznam.cz

**www stránky** www.brailnet.cz/szpoajp

### ■ Rehabilitačně sportovní pobyt handicapovaných propojený s vlastivědnými tématy

*Sdružení - BES, z.s.*

Pětidenní rehabilitační pobyt pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

**adresa** Ukrajinská 1535/19, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 965 646

**www stránky** www.specialniskola.cz

## ■ Aktivita pro rodiny s dětmi s PAS

*Alfi, z.s.*

Realizace aktivit, které povedou ke zkvalitnění péče o osoby s poruchami autistického spektra (PAS) a ke zlepšení kvality života jejich rodin. Nabízené aktivity: vzdělávací semináře pro pečující osoby, pro sociální pracovníky, kulaté stoly, dvoudenní semináře pro zaměstnance sociálních služeb, svépomocné skupiny pro pečující osoby, jednodenní volnočasové aktivity pro osoby s PAS.

**adresa** Brandlova 1267/6, 702 00 Ostrava

**telefon** 603 337 641

**e-mail** info@alfi-ostava.cz

**www stránky** www.alfi-ostava.cz

## ■ Klub Čaj o páté

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Cílem projektu je aktivizace osob se zdravotním postižením prostřednictvím realizace volnočasových a zájmových aktivit. Služby jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15 - 64 let. Přínosem projektu je minimalizace dopadů zdravotního postižení na aktivní trávení volného času, získávání nových informací a navazování či udržení společenských kontaktů.

**adresa** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** poradnaov@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

## ■ Aktivita pro lidi s PAS, jejich blízké i odborníky

*MIKASA z.s.*

Realizujeme aktivity vedoucí ke zvyšování kvality života dětí, mladých lidí a dospělých především s poruchami autistického spektra. Poskytujeme vzdělávací aktivity pro pečující i odborníky, realizujeme informační kampaň a konferenci k problematice autismu, podporujeme pečující skrze rodičovských a terapeutických skupin. Realizujeme také projekt Aktivizační a motivační programy pro osoby s autismem od 16 let v rámci Moravskoslezského kraje.

**adresa** 28. října 864/279, Ostrava - Mariánské Hory a Hulváky

**telefon** 774 498 956

**e-mail** info@mikasa-detem.cz

**www stránky** www.mikasa-detem.cz

## ■ Aktivita pro rodiny s handicapovanými dětmi

*Místo pro děti - spolek*

Nabízí komplexní péči o rodinu s dítětem se speciálními vzdělávacími potřebami včetně organizace terapeutických pobytů.

**adresa** Čs. exilu 670, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 725 102 626

**e-mail** info@mistoprodeti.cz

**www stránky** www.mistoprodeti.cz

## ■ **Aktivity pro děti s handicapem**

### **MODRÝ MOTÝLEK**

Organizace prožitkových pobytů, podpora volnočasových aktivit handicapovaným dětem a mládeži, podpora prezentace prací handicapovaných dětí, práce s rodiči handicapovaných dětí.

**adresa** Kpt. Vajdy 2656/1, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 603 570656

**e-mail** motylek.modry@seznam.cz

**www stránky** www.zskptvajdy.cz

## ■ **Tanec pro lidi s handicapem**

### **Bílá holubice z.s.**

Integrace tělesně handicapovaných lidí formou tance, taneční terapie a divadla.

**adresa** Černá louka 3188, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 777 984 004

**e-mail** osbilaholubice@seznam.cz

**www stránky** www.bila-holubice.cz

## ■ **Aktivity pro děti i dospělé s handicapem**

### **NADĚJE pro všechny, z.s.**

Umožňuje setkávání handicapovaných dětí, mládeže a dospělých v rámci klubové činnosti. Poskytují celoroční pravidelnou činnost ke zvyšování kvality života zdravotně postižených osob.

**adresa** Fr. Formana 41, 700 30 Ostrava

**telefon** 603 824 534

**e-mail** info@nadejevprovsechny.cz

**www stránky** www.nadejevprovsechny.cz

## ■ **Canisterapie**

### **Podané ruce, z.s.**

Koordinace canisterapie v Ostravě a okolí. Cílem je pomáhat lidem s handicapem prostřednictvím speciálně vedených psů.

**adresa** Zborovská 465, 738 01 Frýdek - Místek

**telefon** 595 174 111

**e-mail** podaneruce@podaneruce.eu

**www stránky** www.podaneruce.eu

## ■ **Zájmová a aktivizační činnost**

### **Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.**

Pořádání akcí sportovního, společenského, kulturního či aktivizačního programu individuálně, v menších či větších skupinách dle charakteru dané akce.

**adresa** Ludvíka Poděště 187/4, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 632 570

**www stránky** www.spmostrava.cz

### ■ Terapie loutkou

*Theatr ludem, z.s.*

Terapií loutkou lektori rozvíjí psychosomatiku dětských účastníků, schopnost udržet pozornost, jemnou motoriku, podporují emocionalitu, komunikační dovednosti a sociální citění.

**adresa** Přemyslovců 76/43, 709 00 Ostrava Mariánské Hory  
**telefon** 732 305 966  
**e-mail** theatrludem@seznam.cz  
**www stránky** www.theatrludem.cz

### ■ Středisko VÝZVA

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Letní tábor s BOCCIΟΥ pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
(areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)  
**telefon** 775 244 025, 552 301 404  
**e-mail** vyzva@prorodiny.cz  
**www stránky** www.vyzva.prorodiny.cz

### ■ Adaptační pobyty pro handicapované žáky

*DUHOVÝ KLÍČ*

Volnočasové aktivity pro děti a mládež při SŠ prof. Zdeňka Matějčka.

**adresa** 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** 596 939 350  
**www stránky** www.skolspec.cz

### ■ Příměstský tábor

*Oříšek, z.s.*

**adresa** Těšínská 98/41, 710 00 Slezská Ostrava  
**telefon** 606 557 013  
**e-mail** os.orisek@atlas.cz  
**www stránky** sites.google.com/site/orisekostrava/

### ■ Aktivity pro seniory se ZP

*Svaz tělesně postižených v České republice z.s.*

*místní organizace Moravská Ostrava*

Poskytování aktivit seniorům se zdravotním postižením.

**adresa** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 732 739 628  
**e-mail** petarny@centrum.cz  
**www stránky** www.svaztp-msk.cz

## ZDRAVOTNICTVÍ

### ■ Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace

*Statutární město Ostrava*

Poskytování komplexní léčebné preventivní, psychologicko-výchovné a sociální péče krátkodobého a dlouhodobého charakteru.

**adresa** Jedličkova 5, 700 44, Ostrava-Zábřeh

**telefon** 595 705 301

**e-mail** detsky.domov@ddpd3.cz

**www stránky** www.ddpd3.cz

### ■ Dětský rehabilitační stacionář

*Městská nemocnice Ostrava p.o.*

Komplexní terapie včetně rehabilitace pro děti předškolního věku s kombinovaným postižením, DMO, metabolickými vadami apod. formou denního pobytu včetně psychologické, logopedické a speciálně pedagogické péče pro děti od 2 let.

**adresa** Ukrajinská 1534, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 965 645, 596 965 643

**e-mail** jana.robekova@mnof.cz, darja.waczynska@mnof.cz

**www stránky** www.mnof.cz

## ŠKOLSTVÍ

### ■ ZŠ speciální Diakonie ČCE Ostrava

**adresa** U Cementárny 23, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 595 782 267

**e-mail** i.savkova@specialniskola.eu

**www stránky** www.specialniskola.eu

### ■ MŠ logopedická, Ostrava - Poruba, Na Robinsonce 1646, p.o.

**adresa** Na Robinsonce 1646, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 739 343 437

**e-mail** info@robinsonka.cz

**www stránky** www.robinsonka.cz

### ■ MŠ logopedická, Ostrava-Poruba, U Školky 1621,p.o.

**adresa** U Školky 1621, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 953 233, 596 953 234

**e-mail** MsLogoLiptan@seznam.cz

**www stránky** www.skolkauskolky.cz

### ■ ZŠ, Ostrava-Přívoz, Ibsenova 36, p.o.

**adresa** Ibsenova 36, 702 00 Ostrava - Přívoz

**telefon** 596 623 172

**e-mail** sk\_ibsenova@cbox.cz, otzipka@zs-ibsenova.cz

**www stránky** www.zs-ibsenova.cz

- ZŠ, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a,p.o.**  
 adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
 telefon 596 746 805  
 e-mail specskola@quick.cz  
 www stránky www.zskptvajdy.cz
- ZŠ, Ostrava-Hrabůvka, U Haldy 66/1586, p.o.**  
 adresa U Haldy 66/1586, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
 telefon 595 782 380  
 e-mail sk\_uhaldy@volny.cz, d.hankova@volny.cz  
 www stránky www.skolauhaldy.blog.cz
- ZŠ, Ostrava-Mariánské Hory, Karasova 6, p.o.**  
 adresa Karasova 6, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
 telefon 596 622 460  
 e-mail reditelka@zskarasova.cz, ekonomka@zskarasova.cz  
 www stránky www.zskarasova.cz
- ZŠ, Ostrava-Poruba, Čkalovova 942, p.o.**  
 adresa Čkalovova 942, 708 00 Ostrava-Poruba  
 telefon 596 925 473  
 e-mail zs.ckalovova@gmail.com  
 www stránky zscalovova.kyklop.cz
- ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Na Vizině 28, p.o.**  
 adresa Na Vizině 28, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
 telefon 596 248 457  
 e-mail ekonom@zsvizina.cz, skola@zsvizina.cz  
 www stránky www.zsvizina.com
- ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Těšínská 98, p.o.**  
 adresa Těšínská 98, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
 telefon 596 237 681  
 e-mail ps-jeseninova@volny.cz  
 www stránky www.specskoly.com
- ZŠ a MŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 19, p.o.**  
 adresa Ukrajinská 19, 708 00 Ostrava-Poruba  
 telefon 596 965 646  
 e-mail tpukraj@sendme.cz  
 www stránky www.specialniskola.cz
- ZŠ při zdravotnickém zařízení a MŠ při zdravotnickém zařízení, Klimkovice, p.o.**  
 adresa Hýlov 24, 742 84 Klimkovice  
 telefon 556 422 581  
 e-mail zsams@skola-jsk.cz, reditel@skola-jsk.cz  
 www stránky www.skola-jsk.cz

■ **ZŠ pro sluchově postižené a MŠ pro sluchově postižené, Ostrava-Poruba, p.o.**

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba  
telefon 596 937 816  
e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz  
www stránky www.deaf-ostrava.cz

■ **Soukromá ZŠ a MŠ, s.r.o.**

adresa Volgogradská 2/2633, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
telefon 596 751 699  
e-mail schools@volgogradska.cz  
www stránky www.volgogradska.cz

■ **Soukromá ZŠ speciální pro žáky s více vadami, Ostrava, s.r.o.**

adresa Železárenská 5, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
telefon 596 621 283, 731 729 668  
e-mail dmazakova@quick.cz  
www stránky www.skoly.unas.cz

■ **ZŠ pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami s. r. o.**

adresa Aviatiků 462, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
telefon 596 735 470  
e-mail r.machac@zs-klokanek.cz, t.adamovska@zs-klokanek.cz  
www stránky www.zs-klokanek.cz

■ **ZŠ, Ostrava - Výškovice, s.r.o.**

adresa 29. dubna 33/259, 700 30 Ostrava - Výškovice  
telefon 596 728 121  
e-mail pohodova\_skola@volny.cz, pohodovaskola@seznam.cz  
www stránky www.pohodovaskola.eu

■ **MŠ, Ostrava-Poruba, Čs. exilu 670, p.o.**

adresa Čs. exilu 670/18, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 910 209  
e-mail ms.ostrava.cs.exilu@seznam.cz  
www stránky www.skolkaexilu.cz

■ **ZŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, p.o.**

adresa Ukrajinská 1533, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 965 640  
e-mail zs@zsukrajinska.cz  
www stránky www.zsukrajinska.cz

■ **SŠ prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, 17. listopadu 1123, p.o.**

adresa 17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 909 111, 596 909 302  
e-mail skolspec@sos.eridan.cz  
www stránky www.skolspec.cz



### ■ Speciálně pedagogická centra

Školská poradenská zařízení zajišťují pro děti, žáky, studenty a jejich zákonné zástupce, pro školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou a metodickou činnost, poskytují odborné speciálně-pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovnou péči a napomáhají při volbě vhodného vzdělávání dětí, žáků nebo studentů a přípravě na budoucí povolání. Školská poradenská zařízení spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí a orgány péče o mládež a rodinu, zdravotnickými zařízeními, případně s dalšími orgány a institucemi.

#### ■ Speciálně pedagogické centrum - zrakové postižení

adresa Havlíčkova 1/520, 746 01 Opava  
telefon 553 627 004

#### ■ Speciálně pedagogické centrum - sluchové postižení

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 937 818

#### ■ Speciálně pedagogické centrum - mentální postižení

adresa Těšínská 98, 710 00 Slezská Ostrava  
telefon 734763987, 596238036

#### ■ Speciálně pedagogické centrum - poruchy autistického spektra a vady řeči

adresa U Studia 2654/33, Ostrava - Zábřeh  
telefon 596 768 131

#### ■ Speciálně pedagogické centrum - tělesně postižení

adresa Hálkova 927, 738 02 Frýdek-Místek  
telefon 558 438 644

## PŮJČOVNA POMŮCEK

### ■ Provoz půjčovny kompenzačních pomůcek

*Svaz tělesně postižených v České republice z.s. krajská organizace Moravskoslezského kraje*

Úřední hodiny jsou ve středu a čtvrtek od 9 do 12 hodin. Vypůjčení probíhá na základě telefonického ujednání. Kompenzační pomůcky jsou zapůjčeny bezplatně.

adresa 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava  
telefon 596 110 051  
e-mail stpvcr@seznam.cz  
www stránky www.svaztp-msk.cz

### ■ Středisko VÝZVA

*Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.*

Půjčovna kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek a speciálního sportovního vybavení pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
telefon 774 244 511, 552 301 406  
e-mail vyzva@prorodiny.cz  
www stránky www.vyzva.prorodiny.cz

## DOBROVOLNICTVÍ

### ■ Dělán DOBROvolně v BRÁNĚ

*Středisko VÝZVA - integrační klub BRÁNA*

*Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.*

Dělám DOBROvolně v BRÁNĚ je zajištění akreditované dobrovolnické služby v integračním klubu BRÁNA, který poskytuje sociální aktivizační služby pro dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením ve věku 12-35 let a doprovází tyto mladé lidi na jejich cestě k osamostatnění. Pod vedením zaměstnanců dobrovolníci pomáhají uživatelům služby při sociálně aktivizačních činnostech v BRÁNĚ, zajišťují jim společnost, podporu a dopomoc při sebeobsluze, podílejí se na přípravě a realizaci skupinových či individuálních aktivit.

**adresa** Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice  
(areál Lékařské fakulty Ostravské univerzity)

**telefon** 774 224 081, 552 301 408

**www stránky** [www.vyzva.prorodiny.cz](http://www.vyzva.prorodiny.cz)

# Děti a rodina

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Odborné sociální poradenství - Vstupní byty s doprovodným sociálním programem

##### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Sociální služba odborného sociálního poradenství je poskytována ambulanti formou pouze uživatelům bydlícím v objektu vstupních (startovacích) bytů. Cílovou skupinu tvoří rodiny s dítětem/děťmi, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společenský nežádoucími jevy, osoby žijící ve vyloučených komunitách, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě/děti.

Vstupní byty jsou přednostně určeny občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity mohou být nabídnuty občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje.

**adresa** Bohumínská 25, 712 00 Ostrava – Muglinov

**telefon** sociální pracovník 725 876 755

**e-mail** [kkrenzelokova@slezska.cz](mailto:kkrenzelokova@slezska.cz)

**www stránky** [www.slezska.cz](http://www.slezska.cz)

#### ■ Poradenské a mediační centrum

##### *Spolu pro rodinu, z.s.*

Cílem služby je vytvářet podmínky pro uspořádání poměrů a vztahů rodičů a dětí v nepříznivých sociálních situacích spojených s rozpadem rodiny, s narušením rodinných vazeb, se zvýšenými výchovnými nároky dítěte, a to podporou komunikace a porozumění, poskytnutím informací relevantních pro řešení nepříznivé sociální situace a vytvářením podmínek pro smírné řešení sporů. Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi (členové biologických i náhradních rodin) s pobytem na území Moravskoslezského kraje v nepříznivé sociální situaci vedoucí k ohrožení práv a zdravého vývoje dětí a funkčnosti rodiny.

**adresa** Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 737 671 388, 737 343 875

**e-mail** [cnrp@cnrp.cz](mailto:cnrp@cnrp.cz)

**www stránky** [www.spoluprorodinu.cz](http://www.spoluprorodinu.cz)

## ■ Rodinná poradna

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Posláním Rodinné poradny je poskytovat sociální a psychologické poradenství a terapeutickou pomoc související s mezilidskými vztahy, výchovou dětí a posílením psychického stavu jednotlivce. Rodinná poradna vždy respektuje individuální potřeby, vlastní vůli, diskretnost a práva klientů.

**adresa** Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
**telefon** 599 455 120, 605 292 252  
**e-mail** poradnaostrava@css-ostrava.cz  
**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Poradna pro náhradní rodinnou péči Ostrava

*Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace*

Komplexní služby v oblasti NRP před přijetím dítěte do rodiny, těsně po přijetí a během náhradní rodinné péče. Pěstounské rodiny dlouhodobě doprovázíme na základě uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče. Současně nabízíme bezplatné psychologické poradenství: manželské a párové, rodinné, individuální, krizové, rozvodové a porozvodové.

**adresa** Hornická 2806/84, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 777 499 639, 596 115 943  
**e-mail** nrp@cepp.cz  
**www stránky** www.cepp.cz

## ■ Poradenské a informační centrum

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného poradenství pro rodiny, poskytování informací k oddlužení, k občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

**Pracoviště Centrum** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 128 309,  
**bezplatná linka** 800 400 214

**Pracoviště Michálkovic** Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava – Michálkovic  
**telefon** 739 552 307

**Pracoviště Muglinov** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava – Muglinov  
**Telefon** 739 552 307  
**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz  
**www stránky** www.ssi.charita.cz

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
**telefon** 596 241 142, 731 625 865  
**e-mail** poradna.vs@dchoo.charita.cz  
**www stránky** www.ssi.charita.cz

## ■ Poradna Charity Ostrava

### *Charita Ostrava*

Posláním poradny je pomoci klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci a hledat její řešení se využití klientových schopností a dovedností. Služba je určena lidem od 18let, kteří vnímají svou situaci jako tíživou a neví, jak ji řešit svými vlastními silami ani za pomoci svých blízkých a specializuje se na poradenství v oblastech: rodinné právo, sociální zabezpečení, bydlení, pracovní právo, majetkoprávní věci a dluhové poradenství. Veškeré služby jsou bezplatné a anonymní.

**adresa** Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 599 526 906, 731 625 767  
**e-mail** poradna@ostrava.charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## ■ Občanská poradna Ostrava

### *Slezská diakonie*

Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství lidem v obtížných životních situacích se zaměřením na problematiku dluhového poradenství a domácího násilí. Služba je poskytována v souladu se zásadami mlčenlivosti a profesionality, diskrétně, anonymně a bezplatně s respektem k individuálním potřebám.

**adresa** Štramberská 47, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 734 645 275  
**e-mail** obcan.ov@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ Odborné sociální poradenství

### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně. Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem, osoby mladší 15 let a mládež ohrožené nežádoucími jevy a senioři (za předpokladu, že jde o osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené).

**adresa** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
**telefon** sociální pracovník 596 233 103, 724 676 291  
vedoucí oddělení 596 245 502, 602 369 430  
**e-mail** OSP@slezska.cz, dkkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

## ■ Sociální poradna a poradna pro pozůstalé

*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Pomáháme doprovázet nevyлéčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí doma. Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství rodičům a blízkým osobám dítěte s jakoukoliv diagnózou, kterou lékaři jednoznačně označili za neléčitelnou, život zkracující a ohrožující. Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná, bez omezení věku. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt 8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

**adresa** Gurtějovova 459/11, Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336

**e-mail** socialni@mhondrasek.cz

**www stránky** www.mhondrasek.cz

## INTERVENČNÍ CENTRA

### ■ Intervenční centrum Ostrava

*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Odborná pomoc osobám ohroženým domácím násilím, zejména z regionů Ostravska, Opavska a Novojičínska. Služba je určena pro osoby ohrožené domácím násilím v případech policejního vykázání násilné osoby ze společného obydlí, stejně tak pro osoby, které se na intervenční centrum obrátí z vlastního rozhodnutí. Věková kategorie uživatelů služby je 16 a více let. Služba je poskytována bezplatně, diskrétně (anonymita uživatele), nestranně a vždy s ohledem na uplatnění vlastní vůle uživatele. Intervenční centrum koordinuje interdisciplinární spolupráci v problematice domácího násilí ve spádových oblastech své působnosti. Konzultační hodiny: pondělí – čtvrtek 8.00 – 16.00 hod. (úterý a čtvrtek pro objednané), pátek 8.00 – 14.00 hod. (pro objednané).

**adresa** 28. října 124, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 597 489 207

**e-mail** ic.ostrava@bkb.cz

**www stránky** www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

## AZYLOVÉ DOMY

### ■ Armáda spásy, Dům pro ženy a matky s dětmi Ostrava, Azylový dům

*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi poskytuje individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc osobám, které se ocitnou v krizové situaci. Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi Ostrava-Fifejdy je režimové zařízení, nenahrazující domov, život v něm se odlišuje od běžné normy. Služba má termínový charakter. Cílovou skupinou jsou ženy v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, ženy nad 18 let, zákonní zástupci nad 18 let s dětmi připravující se na soustav-  
né budoucí povolání (muži pouze do 18 let věku)

**adresa** Gen. Píky 25/2980, 702 00 Ostrava-Fifejdy  
**telefon** 773 770 118, 773 770 119  
**e-mail** md\_ostrava@czh.salvationarmy.org  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

### ■ Domov pro matky s dětmi

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a zázemí v překonávání obtížného životního období osamělým matkám s malými dětmi a těhotným ženám. Podpora je zaměřena na posílení a upevnění citového vztahu mezi matkou a dítětem a vytváření podmínek pro jejich společný návrat do běžného života.

**adresa** Budečská 3, 709 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 599 455 101  
**e-mail** dmd@css-ostrava.cz  
**www stránky** www.css-ostrava.cz

### ■ Domov pro matky s dětmi

*Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.*

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a pomoc zletilým matkám, případně ženám (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidním zletilým ženám z Ostravy a okolních regionů. Jedná se o osoby bez příštěší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříz-  
nivou životní situaci.

**adresa** Dělnická 386/30, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 916 028, 731 414 159  
**e-mail** darina.kasperlikova@cssporuba.cz  
**www stránky** www.cssporuba.cz

### ■ Azylový dům Debora pro ženy a matky s dětmi

*Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Určen dospělým ženám a matkám s dětmi do 18 let z Ostravy i z celého Moravsko-  
slezského kraje, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení  
nebo domácím násilím.

**adresa** Karpatská 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 787 437, 605 268 218  
**e-mail** bockova.ostrava@diakonie.cz  
**www stránky** http://ostrava.diakonie.cz

## ■ Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi

### *Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

**adresa** Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
(služba bude přestěhována na adresu Jedličkova 8,  
700 30 Ostrava-Zábřeh)

**telefon** 599 527 494, 737 553 160

**e-mail** cho.zdislava@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dům sv. Eufrasie

### *Služby Dobrého Pastýře*

Na základě principu víry v důstojnost a cenu každého člověka je posláním Služeb Dobrého Pastýře účinně doprovázet a pomáhat ženám, dětem a mládeži, prožívajícím těžká životní období, podporovat je v jejich snahách dospět v zodpovědné občany a hodnotně se začlenit do společnosti a současně najít smíření.

**adresa** Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

**telefon** 595 052 494

**mobilní telefon** 731 534 030

**e-mail** ksdp@seznam.cz

**www stránky** www.sluzbydobrehopastyre.cz

## ■ Azylový dům pro rodiny s dětmi

### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Sociální služba je poskytována rodinám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociální vyloučení. Dále pak osobám do 26 let věku, opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, osobám žijícím v sociálním vyloučení, osobám v krizi, osobám vedoucím rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohroženým, příslušníkům etnických menšin, osobám bez přístřeší a to pouze za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě. Sociální služba se poskytuje denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity bude nabízena občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje. Smlouva o poskytnutí sociálních služeb se uzavírá na dobu 3 kalendářních měsíců. Její prodloužení je v odůvodněných případech možné vždy ve 3-měsíčních intervalech, maximálně však po dobu 1 roku.

**adresa** Na Liščině 2, 711 00 Ostrava - Hrušov

**telefon** sociální pracovník 596 629 483, 725 399 467  
vedoucí služby 725 876 755

**e-mail** azylovydum@slezska.cz, kkrenzeloкова@slezska.cz

**www stránky** www.slezska.cz



## KRIZOVÁ POMOC

### Charitní středisko Michala Magone - krizová pomoc

#### Charita Ostrava

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, především rodinám s dětmi, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami - poskytnutím krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

**adresa** Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina  
**telefon** 599 527 250, 732 632 318  
**e-mail** cho.magone.kp@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### KLUB-KO

#### SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Rodina s dětmi/dítětem ve věku 0-12 let, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit vlastními silami. Co nabízíme: Výchova k rodičovství. Pracovně výchovná činnost s dětmi a nácvik základních dovedností dětí. Doučování a volnočasové aktivity dětí. Pomoc při vyřizování osobních záležitostí a kontakt dítěte s rodinou.

**adresa** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívov  
**telefon** 725 119 661  
**e-mail** rodina@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

**Sociálně aktivizační centrum** (služba bude ukončena k 31.12.2018, činnost převezme Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.)

#### Bílý nosorožec, o.p.s.

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace, zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity a zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní a terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést je ke svépomoci.

**adresa** Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava - Hulváky  
**telefon** 596 112 052, 774 774 638-9 (vedení organizace)  
596 630 233 (služba), 774 789 841, 774 789 842 (soc. pracovník)  
**e-mail** vedeni@bilynosorozec.cz, tym@bilynosorozec.cz  
**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Bydlení s doprovodným sociálním programem

**CENTROM, z.s.**

Bydlení s doprovodným sociálním programem poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem, jejíž fungování je v důsledku dopadů sociálně nepříznivé situace ohroženo. Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi do 18 let pobývajících v městských obvodech Vítkovice, Radvanice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih. Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného třístuňového systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi. Terénní forma je poskytována v: pondělí: 8:00 – 16:30, úterý: 12:30 – 16:30, středa: 8:00 – 16:30, čtvrtek: 8:00 – 16:30, pátek: 12:30 – 16:30. Ambulantní forma je poskytována v úterý a pátek od 8:00 - 12:00, ve středu od 15:00 – 18:00 (Kurz Vaření a kurz údržbářských prací).

**adresa** Sirotcí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

**telefon** 599 526 051 (Vítkovice), 596 240 496 (Radvanice)

**e-mail** centrom@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Sociálně -aktivizační služby pro rodiny s dětmi

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Posláním Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Centra sociálních služeb Ostrava je nabízet rodinám z Ostravy a okolí podporu při aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace a ulehčit jim cestu k sociálnímu začlenění. Služba je určena rodinám s nezletilými dětmi, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a chtějí svou situaci změnit. Služba nabízí podporu při řádné péči o děti a domácnost, zajištění chodu domácnosti, posilování rodičovských kompetencí, při hospodaření s penězi a řešení dluhů, při jednání na úřadech, školách, dále v oblasti péče o zdraví, v získání a udržení vyhovujícího bydlení, v získání dovednosti hledat, nalézt a udržet si zaměstnání. Dále služba poskytuje základní sociální poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci.

### **Pracoviště Slezská Ostrava**

**adresa** Bohumínská 452/50, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

**telefon** 599 455 181, 736 609 529

**e-mail** sas@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

### **Pracoviště Ostrava-Hulváky od 1.1.2019**

**adresa** Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava - Hulváky

**telefon** 596 112 052, 596 630 233

**e-mail** sas@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Horizont - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Posláním sociálně aktivizační služby střediska Horizont v Ostravě - Kunčičkách je podpora rodin s nezletilými dětmi, které čelí dlouhodobé krizové sociální situaci, ohrožující zdravý vývoj dítěte. Podporujeme rodiny v rozvíjení osobních a sociálních schopností a dovedností, se zaměřem zlepšit jejich životní úroveň a začlenění se do běžného života společnosti.

**adresa** Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky  
**telefon** 733 621 638  
**e-mail** [horizont@dchoo.charita.cz](mailto:horizont@dchoo.charita.cz)  
**www stránky** [www.ssi.charita.cz](http://www.ssi.charita.cz)

## ■ Vesnička soužití - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

V sociálně aktivizačních službách pomáháme rodinám s dětmi především ze Slezské Ostravy a Michálkovic, které jsou v nepříznivé sociální situaci a nemohou ji vyřešit vlastními silami. Chceme je podporovat v jejich snaze změnit svou situaci k lepšímu nebo alespoň předcházet jejímu zhoršování, a pomoci rodině naučit se zvládat další obtížné situace samostatně.

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava-Michálkovic  
**telefon** 596 241 143, 734 875 532  
**e-mail** [sas.vs@dchoo.charita.cz](mailto:sas.vs@dchoo.charita.cz)  
**www stránky** [www.ssi.charita.cz](http://www.ssi.charita.cz)

## ■ Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi

### *Spolu pro rodinu, z.s.*

Terénní služba v přirozeném prostředí rodiny zaměřená na rodiny s dětmi, v nichž je vývoj dítěte ohrožen vlivem dopadů nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Ve spolupráci s uživateli služby usiluje o zachování společného soužití členů těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

**adresa** Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 724 794 102  
**e-mail** [socialni.asistence@centrum.cz](mailto:socialni.asistence@centrum.cz)  
**www stránky** [www.spoluprorodinu.cz](http://www.spoluprorodinu.cz)

## ■ SOCIÁLNÍ ASISTENCE Ostrava

### *Slezská diakonie*

Terénní služba zaměřená na podporu rodin s dětmi v nepříznivé životní situaci dlouhodobého charakteru, kterou rodiče nejsou schopni zvládnout svými vlastními silami. Bezplatná a individuální pomoc při řešení problémů s výchovou dětí a fungováním rodiny, poradenství, doprovázení, podpora.

**adresa** Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 734 769 703, 605 232 919, 734 769 704, 734 393 904,  
**e-mail** [soc.asistence.ov@slezskadiakonie.cz](mailto:soc.asistence.ov@slezskadiakonie.cz)  
**www stránky** [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), [www.ostravahavirov.webnode.cz](http://www.ostravahavirov.webnode.cz)

## ■ Tým Hnízdo - Střípky naděje

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Prostřednictvím individuální rodinné asistence poskytujeme pomoc rodinám s dětmi z Ostravy, u kterých v důsledku obtížné životní sociální situace hrozí umístění dětí do ústavní výchovy, nebo u kterých již k umístění dětí do ústavu došlo. Spoluprací s rodinami podporujeme posilování schopností rodin hájit svá práva a oprávněné zájmy sebe a především jejich dětí.

**adresa** Bieblova 6, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 590 111 840, 775 761 192

**e-mail** hnizdo@vzajemnesouziti.cz

**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

## ■ Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - Kluby Horizont a Depo

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je provozováno na dvou místech (Středisko Vesnička soužití, Středisko Horizont). Chceme pro děti a mládež, které žijí v málo podnětném sociálním prostředí, vytvořit bezpečný prostor, ve kterém jim můžeme být nablízku v obtížných životních situacích, podporovat je při jejich zvládnutí a motivovat je k jejich aktivnímu řešení. To vše za pomoci poradenství a vzdělávacích i zábavných aktivit šitých klientům na míru.

### Depo – Vesnička soužití

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov

**telefon** 733 676 748

**e-mail** [nzdm.vs@dchoo.charita.cz](mailto:nzdm.vs@dchoo.charita.cz)

### Horizont

**adresa** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky

**telefon** 603 555 773

**e-mail** [nzdm.horizont@dchoo.charita.cz](mailto:nzdm.horizont@dchoo.charita.cz)

**www stránky** [www.ssi.charita.cz](http://www.ssi.charita.cz)

## NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### ■ Komunitní centra

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Komunitní centra poskytují všem obyvatelům komunity vhodný chráněný prostor pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času. Služby je poskytována ambulantní i terénní formou.

### ■ Komunitní centrum Liščina

**adresa** Sodná 25, 711 00 Ostrava-Muglinov

**telefon** 596 244 640, 777 760 199

**e-mail** [nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz](mailto:nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz)

**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

### **■ Komunitní centrum Hrušov**

**adresa** Žižkova 27/7, 711 00 Slezská Ostrava  
**telefon** 596 244 641, 777 760 195  
**e-mail** nzdmkchrusov.souziti@seznam.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

### **■ Komunitní centrum**

*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Cílem NZDM je vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města. Prostřednictvím klubů nabízet možnost smysluplně trávit volný čas a podporovat děti a mládež při realizaci osobních aktivit a cílů. Pro děti a mládež od 6-20let.

**adresa** Palackého 741/25, 702 00 Ostrava  
**telefon** 773770134  
**e-mail** kcbozkova\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava/

### **■ Komunitní centrum Vesničky soužití**

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

NZDM je provozováno na dvou místech (Ostrava-Muglinov, Ostrava-Kunčičky). Klub Depo a Klubík nabízí dětem a mládeži především ze Slezské Ostravy zajímavý způsob trávení volného času, možnost poznat nové kamarády a naučit se něco nového, přičemž jim chceme být nablízku při tom, co právě prožívají. Pro děti a mládež od 6 let do 19 let.

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov  
Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky  
**telefon** 734 261 697 (Muglinov), 733 741 168 (Kunčičky)  
**e-mail** vesnicka.souziti@dchoo.charita.cz (Muglinov)  
marcela.snitila@dchoo.charita.cz (Kunčičky)  
**www stránky** www.ssi.charita.cz

### **■ Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

*Charita Ostrava*

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

**adresa** Václava Košaře 12a, Ostrava - Dubina 700 30  
**telefon** 599 527 250, 732 632 318  
**e-mail** cho.magone@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## ■ Free klub - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

*Pavučina, o.p.s.*

Posláním Free klubu je poskytovat dětem a mládeži v lokalitě Ostrava-Kunčičky bezpečný prostor, odbornou pomoc a podporu pro rozvoj osobnosti. Je určen dětem a mládeži ve věku 6-18 let, které tráví většinu svého volného času na ulici a vyrůstají v málo podnětném sociálním prostředí nebo se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Otevřeno je pondělí až středa 13:30-18:00 hod.

**adresa** Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 731 876 683

**e-mail** freeklub@pavucina.net

**www stránky** www.pavucina.net, www.freeklub.cz

## ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

*CENTROM z. s.*

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Radvanice je podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytnutí bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj.

Služba je poskytovaná dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26 let, kteří jsou ohrožení sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučení jsou.

Služba je poskytovaná ve všední dny.

**adresa** Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

(od 13.00 do 16.00 hod.)

Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

(od 13.00 do 17.00 hod.)

**telefon** Radvanice - 596 240 496

Vítkovice 596 768 684, 599 526 051

**e-mail** Radvanice - centrom@centrom.cz

Vítkovice - nzdm@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ - JEKHEANE

*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Děti od 7 do 15 let (Poruba) a od 7 do 18 let (Přívoz). Děti, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích. Děti, kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardními hrami.

Co nabízíme: Zájmové aktivity, rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou či s prací apod.

**adresa** Božkova 65, 702 00 Ostrava – Přívoz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** Přívoz - 595 136 720

Poruba - 596 912 935

**e-mail** nizkoprah@jekhetane.cz

**www stránky** www.jekhetane.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Sociální rehabilitace ve startovacích bytech

#### *Služby Dobrého Pastýře*

Cílem sociální rehabilitace je podporovat a rozvíjet samostatné jednání uživatelů služby a poskytnout jim příležitost k plnému začlenění do společnosti. Cílovou skupinou jsou uživatelky azylových domů, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a vykazují základní psychologické, fyzické a praktické předpoklady ke zvládnutí samostatného života a zároveň prokazují aktivní přístup při řešení nepříznivé životní situace.

**adresa** Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice  
**telefon** 595 052 494  
**mobilní telefon** 731 534 030  
**e-mail** ksdp@seznam.cz  
**www stránky** www.sluzbydobrehopastyre.cz

### ■ Sociální rehabilitace ve startovacích bytech

#### *Charita Ostrava*

Služby sociální rehabilitace v dočasném ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které přicházejí z azylového domu. Služba zaměřena na pomoc při jejich osamostatňování a zpětném sociálním začlenění.

**adresa** Božkova, Na Náhonu, Orebitská, Na Liškovci, Moravská Ostrava  
Erbenova, Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 599 527 494, 596 783 011  
**e-mail** cho.zdislava@caritas.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Ostrava

#### *Armáda spásy v České republice, z.s.*

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

**adresa** Palackého 25, 702 00 Ostrava – Přívoz  
**telefon** 596 133 417  
**e-mail** prevence\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHEANE

#### *SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy.

Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí. Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva a při zlepšení životního stylu uživatelů.

**adresa** U Tiskárny 515/3, Ostrava-Přívoz  
**telefon** 725 114 882  
**e-mail** teren@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Terénní programy Helpale

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

**adresa** lokality Hrušov, Liščina, Zárubek

**telefon** 596 128 402

**mobilní telefon** 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek

**e-mail** terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz

**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## Ostatní aktivity

### VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI A KLUBOVÁ ČINNOST

#### ■ Volnočasové aktivity pro děti

*BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.*

Programy a aktivity pro smysluplné využití volného času a pomoc při řešení krizových situací dětí a mládeže ve věku nad 10 let bez rozdílu sociálního postavení.

**adresa** Křišťanova 15, 702 00 Ostrava – Přívoz

**telefon** 596 134 723, 606 778 891

**e-mail** bvuvbvuvbv.cz

**www stránky** www.bvu.cz

#### ■ Centra volného času Poruba

*Městský obvod Ostrava Poruba*

Nabídka volnočasových aktivit organizovaného i neorganizovaného charakteru, centra jsou určena nejen dětem a mládeži, ale i rodičům, seniorům a dalším občanům.

**adresa** Vietnamská 3/1541, 708 00 Ostrava-Poruba

O. Jeremiáše 34/1985, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 599 480 555 (Vietnamská)

599 480 556 (O. Jeremiáše)

**e-mail** jplackova@moporuba.cz

**www stránky** www.facebook.com/cvc1541/



## AKTIVITY K PODPOŘE RODINY

### ■ Asistované kontakty rodičů s dětmi

*Spolu pro rodinu, z.s.*

Aktivita zajišťuje podporu při problematických kontaktech rodičů s dětmi, a to formou asistencí u předávání dětí a formou asistovaných styků, včetně přípravy na ně. Aktivita zahrnuje komplexní práci s rodinou čerpající asistence, tj. pomoc sociálního pracovníka nejen při samotném kontaktu či předávání, psychologickou a terapeutickou pomoc, jejíž rozsah bude nastaven dle potřeb konkrétní rodiny a ve spolupráci s orgány SPOD. Účelem je podpora harmonické komunikace rodičů mezi sebou a rodičů s dítětem tak, aby společně trávený čas nebyl pro dítě zátěžový a traumatizující.

**adresa** Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 724 667 613, 724 567 500

**e-mail** cnrp@cnrp.cz, info@mcova.cz

**www stránky** www.spoluprorodinu.cz

### ■ Podpora rodin v agendě SPOD - 3v1

*Spolu pro rodinu, z. s.*

Aktivita se zaměřuje na ochranu práv dítěte a schopnosti rodičů tato práva zabezpečit zejména v situacích, kdy orgány SPOD vyhodnotily ohrožení dítěte a nastavení rodiny ke spolupráci je nižší. Projekt sociálně-právní ochrany dětí sleduje cíle vztahované k zabezpečení potřeb dětí formulované klientem i OSPOD a akceptované všemi účastníky. K naplňování cílů v trojstranném kontraktu je využívána zejména terénní sociální práce.

**adresa** Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 724 794 102

**e-mail** socialni.asistence@centrum.cz

**www stránky** www.spoluprorodinu.cz

### ■ Asistované kontakty mezi rodiči a dětmi

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Asistované kontakty jsou určeny rodinám, kde se rodiče rozvádějí nebo jsou po rozvodu, společně nežijí ve společné domácnosti, dítě bydlí u jednoho z nich a druhý rodič má zájem (a právo) se se svým dítětem vídat. K asistencím se přistupuje v případech, že rodiče obtížně či vůbec nespolečně spolupracují při realizaci kontaktů a předávání dítěte nebo když dítě odmítá kontakt s jedním rodičem. Cílem je umožnit rodičům setkávat se se svým dítětem a pro děti vytvořit co možná nejklidnější a nejméně zatěžující způsob přechodu mezi rodiči.

**adresa** Bohumínská 452/50, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** 599 455 181, 736 609 529

**e-mail** sas@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Mediace a rodinné konzultace

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Specifický typ doprovázení osob, které mají problém neřešitelný vlastními silami. Mediace je technika pomoci k dohodě ve sporu, posiluje vlastní schopnosti, dovednosti a kompetence žít kvalitní vztahy snoubenecké, manželské, mezigenerační, partnerské, sourozenecké atd. Na proces mediace může navázat rodinná konzultace, často velmi účinně vedoucí k aktivní práci na zdokonalení partnerského, manželského vztahu, rodinného života, vazeb mezi jednotlivými členy rodiny.

**adresa** Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava - Vítkovice  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 417, 775 244 291

**e-mail** mmochova@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Poradna Cesta těhotenstvím

*Dlaň života, o. p. s.*

Poradna nabízí podporu rodinám s dětmi se zaměřením na podporu těhotných žen a rodičů s dětmi do 4 let. Bezplatně poskytuje poradenství v situaci nečekaného těhotenství včetně materiální pomoci pro dítě, konzultace s doulou (informace a podpora v období těhotenství, porodu a šestinedělí), videotrénink interakcí (podpora komunikace rodičů s dětmi), vzdělávací programy pro rodiče s dětmi a další aktivity související s těhotenstvím a rodičovstvím.

Poradna je také kontaktním místem Azylového domu pro těhotné ženy v tísni.

**adresa** Českobratrská 1229/13, 702 00 Ostrava

**telefon** 605 329 232

**e-mail** poradna@dlanzivotu.cz

**www stránky** www.dlanzivotu.cz

## ■ Poradna pro vztahy a rodinu

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Poradna pro vztahy a rodinu poskytuje anonymní pomoc dětem a dospělým lidem v nepříznivých životních situacích, zvláště osobních a vztahových, případně vzniklých v souvislosti s těhotenstvím a mateřstvím. Nabízí odborné poradenství v existencionálních otázkách, ve vztahové problematice a v rodičovské oblasti.

**adresa** Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 417, 775 244 291

**e-mail** mmochova@prorodiny

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Středisko výchovné péče

*Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava - Kunčičky*

SVP poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování. Nabízí formu ambulantní a interní péče.

**adresa** Antošovická 258, 711 00 Ostrava - Koblouh

**telefon** 596 239 202-3, 596 247 101

**e-mail** vedouci@svp-ostrava.cz

**www stránky** www.dum-ostrava.cz

## ■ Rodinné a komunitní centrum Chaloupka Ostrava

*Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.*

RKC Chaloupka je komunitním centrem pro rodiny a nabízí pomoc a péči v oblasti poradenství, doprovázení a zajištění programů nejen v rámci volnočasových aktivit a v období péče o děti od 0 do 6 let, ale také pro rodiny s problémy zdravotními, sociálními, finančními, pro náhradní rodiny, menšiny. Zaměřuje se na vzdělávání dospělých, výchovu dětí metodou Montessori, doučování a aktivity pro děti do 18 let. Pomáhá vyhledávat a nabízí pomoc pro náhradní rodiče. Součástí všech programů je hlídání dětí nebo miniškola.

**adresa** areál MŠ Repinova 19, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 133 377, 777 240 398  
**e-mail** info@rcchaloupka.cz; edita@kozinova.com  
**www stránky** www.rcchaloupka.cz, www.rodinavchaloupce.cz,  
www.facebook.com/rcchaloupka

## ■ Svépomocná setkávání pozůstalých

*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Svépomocné setkávání je určeno rodičům a osobám blízkým, které pojí společné téma - ztráta dítěte. Cílem je podat pomocnou ruku v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné, chápající atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz). Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz).

**adresa** Gurtějova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 910 196, 725 409 412  
**e-mail** poradce@mhondrasek.cz  
**www stránky** [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

## VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

### ■ KMOTR

*S.T.O.P., z. s.*

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se minimálně 4-6 měsíců pravidelně alespoň jedno odpoledne v týdnu na 3 hodiny setkává a tráví spolu volný čas činností, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

**adresa** Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 775 993 465, 724 932 798  
**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz  
**www stránky** [www.sdruzeni-stop.cz](http://www.sdruzeni-stop.cz)

## ■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

S.T.O.P., z. s.

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky 6. - 9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde nabízíme bezplatné doučování z matematiky, českého jazyka, cizích jazyků a dalších předmětů dle potřeb dětí. V rámci aktivity Rodinový učitel podporujeme rodiče v porozumění školní látce a ve vzdělávání svých dětí.

**adresa** Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 775 993 465, 724 393 737

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Kamarád při škole (aktivita bude ukončena k 31.12.2018, činnost převezme Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.)

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Realizace doučování dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí, a to přímo v rodině. Doučování je poskytováno dětem s povinnou školní docházkou. Pracovník dochází do domácnosti zpravidla 2x týdně a pracuje s dítětem na zlepšení jeho prospěchu, na adaptaci na školu a novou učební látku. Zároveň do procesu zapojuje rodiče, posiluje jejich rodičovské kompetence, aktivizuje je v oblasti školní přípravy dítěte. Dle potřeby také spolupracuje s dalšími odborníky, kteří mohou proces vzdělávání usnadnit.

**adresa** Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava - Hulváky

**telefon** 774 789 811 (Tereza Sklenková, DiS., koordinátor)

**e-mail** tym@bilynosorozec.cz

**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

### ■ Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace

Zařízení poskytuje dětem ohroženým, zanedbávaným, zneužívaným, týraným pomoc dle zákona o sociálně - právní ochraně dětí. V rámci pomoci poskytujeme ubytování, stravování, ošacení. Poskytujeme poradenství a péči zdravotní, výchovnou, psychologickou. Pomoc a péči poskytujeme dětem od 0 do 18 let věku.

**adresa** Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 595 705 301

**e-mail** info@ddpd3.cz

**www stránky** www.ddpd3.cz

## ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

### ■ Dětský hospicový stacionář a další služby

*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Poskytujeme komplexní domácí dětskou hospicovou péči (zdravotní, psychosociální a duchovní) a dětský hospicový stacionář. Pomáháme doprovázet nevyлéčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí domova, kde mohou být obklopeni rodinou a věcmi, které mají rády. Současně poskytujeme odbornou i lidskou podporu rodičům, sourozencům a blízkým dítěte.

**adresa** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Dubina  
**telefon** 596 910 196, 724 975 275, 603 566 336  
**e-mail** socialni@mhondrasek.cz  
**www stránky** www.mhondrasek.cz

## PREVENCE ZDRAVÍ

### ■ Klub „E“ Ostrava

*Společnost E/Czech Epilepsy Association, z.s.*

Epilepsie označuje komplex onemocnění mozku, doprovázený opakovaným výskytem záchvatů, které mohou nabývat různých podob (od mravenčení končetin, záhledy a výpadky paměti až po ztrátu vědomí s křečemi). Epilepsií trpí 1% populace, tedy asi 100 tis. lidí v ČR. Společnost „E“ je sociálně zaměřená organizace na podporu lidí s epilepsií v České republice. Kromě odborného sociálně-zdravotního poradenství nabízí svým členům sociálně aktivizační služby, arteterapeutické dílny, integrované letní tábory, rekondice; a její regionální pobočka Klub „E“ Ostrava také konkrétní aktivity: plavání pod lékařským dohledem, pravidelná neformální setkávání, společné výlety, odborné přednášky apod.

**adresa** Mgr. Antonín Liška, Oddělení dětské neurologie FNO,  
Tř. 17. listopadu 1790, 70800, Ostrava-Poruba  
**telefon** 774 452 039  
**e-mail** tonda.liska@seznam.cz  
**www stránky** www.spolecnost-e.cz

### ■ Pomoc a podpora občanům (dětem i dospělým) s bezlepkovou dietou

*Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.*

Cílem je pomáhat lidem s nesnášenlivostí lepku a s přidruženými chorobami – celiakie, alergie na lepek, Dührinova choroba apod. Zajišťujeme poradenství, pořádáme pravidelná setkání i jednorázové aktivity (např. bezlepkové pečení, akce pro děti), odborné přednášky a besedy o bezlepkové dietě, vyměňujeme si vzájemné zkušenosti, osvědčené recepty. Chceme šířit osvětu hlavně v oblastech školství, zdravotnictví a gastronomie, aby se lidé s bezlepkovou dietu mohli plnohodnotně věnovat stejným aktivitám jako zdraví lidé (cestování, sport, stravování ve školních, závodních i veřejných zařízeních apod.)

**adresa** Klicperova 504, Ostrava-Mariánské Hory (kancelář)  
**telefon** 799 510 230  
**e-mail** klubcelostrava@seznam.cz  
**www stránky** www.celiatik.webnode.cz

## ■ Edukační centrum

*Centrum pro dítě s diabetem, z.s.*

Pomoc dětem s diabetes mellitus a jiným autoimunitním onemocněním a jejich rodinným příslušníkům vyrovnat se s tímto celoživotním onemocněním. Organizace seminářů s odbornou tematikou, jednodenní výlety, víkendové edukační pobyty se zdravotním programem, letní zdravotně edukační tábory, sportovní a společenské aktivity, půjčování kompenzačních pomůcek a literatury.

**adresa** Jurečkova 1812/16, 702 00 Ostrava

**telefon** 731 501 020, 731 501 022

**e-mail** radaOS@seznam.cz

**www stránky** www.ditesdiabetem.cz

## ORGÁNY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V OSTRAVĚ

### ■ Magistrát města Ostravy

*Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava*

Mgr. Kamila Návrátová, 599 443 838, knavratova@ostrava.cz

### ■ ÚMOB Slezská Ostrava

*Ostrava, Těšínská 35*

Mgr. Václav Pěkník, 599 410 027, vpeknik@slezska.cz

### ■ ÚMOB Mariánské Hory a Hulváky

*Ostrava, Přemyslovců 63*

Mgr. Petra Štenclová, 599 459 229, stenclova@marianskehory.cz

### ■ ÚMOB Vítkovice

*Ostrava, Zengrova 14*

Bc. Danuška Bálíková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

### ■ ÚMOB Jih

*Provaznická 1244/62, Ostrava*

Mgr. Gabriela Šebestová, 599 430 372, gabriela.sebestova@ovajih.cz

### ■ ÚMOB Poruba

*Ostrava, Gen.Šochora 6013*

Bc. Jolana Tomanová, 599 481 520, jtomanova@moporuba.cz

### ■ ÚMOB Hrabová

*Ostrava, Bažanova 4*

Mgr. Ivana Bollogová, 599 420 116, ibollogova@ostrava-hrabova.cz

### ■ ÚMOB Radvanice a Bartovice

*Ostrava, Těšínská 281*

Mgr. Martina Škovránová, 599 416 130, mskovranova@radvanice.ostrava.cz

### ■ ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz

*Ostrava, náměstí Dr. E. Beneše 555/6*

Bc. Yveta Holubová, 599 442 921, holubovay@moap.ostrava.cz

# Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Odborné sociální poradenství

##### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně.

**Cílové skupiny** Osoby žijící ve vyloučených komunitách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby komerčně zneužívané, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děťmi, osoby mladší 15 let a senioři. Poradenství je poskytováno bez omezení dle trvalého či faktického pobytu žadatele.

**adresa** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** vedoucí oddělení soc. služeb 596 245 502, sociální pracovník 596 233 103

**mobilní telefon** vedoucí oddělení soc. služeb 602 369 430, sociální pracovník 724 676 291

**e-mail** [dkolkova@slezska.cz](mailto:dkolkova@slezska.cz), [osp@slezska.cz](mailto:osp@slezska.cz)

**www stránky** [www.slezska.cz](http://www.slezska.cz)

### AZYLOVÉ DOMY

#### ■ Charitní dům sv. Františka - azylový dům

##### *Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – azylový dům je mužům bez domova nabídnout na přechodnou dobu jistotu zázemí, pomoci samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k sociálnímu začlenění ve společnosti.

**adresa** Siroťčí 683/41, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 599 527 496, 737 553 171

**e-mail** [cho.frantisek@charita.cz](mailto:cho.frantisek@charita.cz)

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

## ■ Azylový dům Adelante

*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Posláním Azylového domu pro muže je nabízet pomoc mužům starším 18 let bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji řešit vlastními silami. Mezi základní služby patří ubytování na přechodnou dobu, zajištění stravy nebo podmínek k její přípravě, základní sociální poradenství a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba disponuje i několika tréninkovými byty. Celková kapacita azylového domu je 62 míst.

**adresa** U Nových válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky

**telefon** 773 770 100

**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## ■ Azylový dům pro muže

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Azylový dům pro muže nabízí podporu a možnost přechodného ubytování mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba je určena zletilým mužům do dovršení 65-ti let. Služba má kapacitu 21 míst.

**adresa** Palackého 993/61, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 599 455 161, 733 201 123

**e-mail** adm@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Azylové zařízení

*Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.*

Kapacita zařízení: 25 osob (6 žen, 19 mužů). Azylové zařízení poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu (zpravidla 1 rok) plnoletým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

**adresa** Vřesinská 2230/5, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 630 208, 596 911 611

**e-mail** cssporuba@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

## ■ Azylový dům

*Nová šance, z. s.*

Cílem organizace Nové šance v Ostravě - Koblově je vytvoření zázemí k řešení nepříznivé životní situace, která vznikla u mužů po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Podporujeme uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách. V případě volné kapacity je snahou podporovat v řešení obtíží i muže bez přístřeší. Usilujeme o to, aby tito muži netrpěli vyloučením z většinové společnosti a našli své uplatnění na trhu práce i v osobním životě. Uplatňujeme a rozvíjíme mezilidské vztahy na bázi morálních, křesťanských a etických hodnot.)

**adresa sídlo** Stará cesta 121/6, Hrušov, 711 00 Ostrava

**azylový dům** Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava, areál bývalých kasáren

**telefon** 731265982

**e-mail** nova.sance@koblov.cz

**www stránky** www.koblov.cz



## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### ■ Domov Přístav - Zukalova

*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Posláním Domova Přístav je poskytovat osobám bez přístřeší bezpečné místo pro důstojný život podle jejich potřeb. Formou nepřetržité pobytové služby pomáhá osobám mobilním i imobilním se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu. V sociální službě pracujeme s uživatelem služby především formou individuální sociální práce a přímé obslužné péče u lůžka. Cílovou skupinou Domova Přístav jsou osoby bez přístřeší starší 26 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, nebo různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Služba má kapacitu 29 lůžek.

**adresa** Zukalova 1401/3, Ostrava, 703 00

**telefon** 773 770 267

**e-mail** domov\_pristav2@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## DOMY NA PŮL CESTY

### ■ Dům na půl cesty

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a pomáhá k jejich sociálnímu začleňování.

**adresa** Bozděchova 1792/10, Ostrava – Moravská Ostrava, 702 00

**telefon** 599 455 182, 605 893 131

**e-mail** dpc@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

## NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

### ■ Nízkoprahové denní centrum Adelante

*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Posláním NDC je nabízet pomoc osobám starším 18 let bez přístřeší, které se z různých příčin ocitly v nepříznivé sociální situaci, a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit. Nízkoprahové denní centrum nabízí základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, hygienické zázemí, drobné občerstvení, sociální šatník a možnost zasílání pošty na adresu zařízení. Kapacita je 60 míst.

**adresa** U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky

**telefon** 773 770 100

**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## ■ Charitní dům sv. Benedikta Labre

### *Charita Ostrava*

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě – Vítkovicích pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci.

Pomůžeme s ošacením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdat.“

**adresa** Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 599 526 909, 731 625 788

**e-mail** cho.benedikt.ndc@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ NOCLEHÁRNÝ

### ■ Armáda spásy, Noclehárna pro ženy Ostrava

#### *Armáda spásy v České republice, z. s.*

Nabízíme nocleh a následnou individuální podporu pro ženy bez přístřeší. Cílovou skupinou jsou ženy od 18 let bez přístřeší. Služba noclehárny je založena na individuálních potřebách a jedinečnosti práv uživatelék.

**adresa** Gen. Píky 25, 702 00 Ostrava-Fifejdy

**telefon** 773 770 118, 773 770 119

**e-mail** md\_ostrava@czh.salvationarmy.org

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Noclehárna Adelante

#### *Armáda spásy v České republice, z. s.*

Posláním noclehárny je nabízet pomoc mužům starším 18 let bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit. Noclehárna nabízí tyto základní služby: nocleh, hygiena, jednoduchá večere a základní sociální poradenství. Celková kapacita noclehárny je 80 lůžek.

**adresa** U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky

**telefon** 773 770 100

**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Charitní dům sv. Františka - noclehárna

#### *Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka – noclehárna, je mužům v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnout možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit.

**adresa** Sirotků 683/41, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 599 527 496, 737 553 171

**e-mail** cho.frantisek@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Armáda spásy, Prevence bezdomovectví

*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Posláním služby Armády spásy Prevence bezdomovectví je spolupracovat s osobami v nepříznivé sociální situaci na jejím řešení, a to formou terénní služby a poradenství. Služba napomáhá uživatelům využít vlastní možnosti a síly ke zvládnutí životních situací zejména v oblasti bydlení a zaměstnanosti. Služba je poskytována v jim známém prostředí a směřuje k začlenění uživatelů do běžného života společnosti.

**adresa** Palackého 741/25, 702 00, Ostrava- Přívoz  
Dělnická 313/48, 708 00, Ostrava - Poruba  
Volgogradská 2464/16, 700 30, Ostrava - Zábřeh

**telefon** 773 770 140

**e-mail** [prevence\\_ostrava@armadaspasy.cz](mailto:prevence_ostrava@armadaspasy.cz)

**www stránky** [www.armadaspasy.cz/ostrava](http://www.armadaspasy.cz/ostrava)

### ■ Charitní dům sv. Benedikta Labre

*Charita Ostrava*

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek.

Cílem TP je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím TP posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

**adresa** Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 733 444 059, 733 444 069

**e-mail** [cho.benedikt.tp@charita.cz](mailto:cho.benedikt.tp@charita.cz)

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

### ■ Terénní program Adelante

*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Terénní program poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší starším 18 let, které přebývají většinou na ulici nebo ve veřejně přístupných prostorách jako jsou mosty, nádraží, volné vagóny, stany, garáže, lesy, parky, kanály, sklepy, opuštěné domy, vraky aut, apod., kteří nemají možnost získat přiměřené bydlení.

Hlavním cílem terénního programu je minimalizace rizik, které vyplývají ze způsobu života osob bez přístřeší, a to formou sociálního poradenství, uplatňování oprávněných zájmů klientů a drobné materiální pomoci. Služba je bezplatná. Kromě terénní sociální práce denně zajišťuje zdravotní péči a informovanost v oblasti prevence a osvěty klientů i zdravotní terénní pracovník, který je „mediátorem“ mezi lékařem/zdravotníkem a klientem/pacientem.

**adresa** U Nových válcoven 9, 70900 Ostrava-Hulváky

**telefon** 773 770 107

**e-mail** [cssostrava@armadaspasy.cz](mailto:cssostrava@armadaspasy.cz)

**www stránky** [www.armadaspasy.cz/ostrava](http://www.armadaspasy.cz/ostrava)

## ■ Zdravotně - sociální pomoc

### *Spolu pro rodinu, z.s.*

Jedná se o sociální službu terénní programy, která je poskytována bezplatně osobám se ztíženým přístupem ke zdravotním službám, které potřebují pomoc s péčí o své zdraví a zdraví svých dětí a se zapojením do systému veřejné zdravotní péče. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klientů s pobytem na území města Ostravy v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hodin.

Služba nabízí poskytování informací o dostupných možnostech pomoci, právech a povinnostech pacientů, pomoc při řešení dluhů na zdravotním pojištění, pomoc při zajištění adekvátních dávek, služeb a jiných výhod (invalidní důchod, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, příspěvek na péči, průkaz osoby se zdravotním postižením atd.), navázání na služby zdravotnického zařízení, případně také doprovázení a pomoc při komunikaci s lékaři, včetně vysvětlení navržených léčebných postupů aj. Její konkrétní podobu a rozsah si sjednává klient se svým terénním sociálním pracovníkem podle svých potřeb.

**adresa** Žerotínova 1, 702 00 Moravská Ostrava (služba není poskytována ambulantní formou, terénní sociální pracovníci jsou převážně v terénu).

**telefon** 703 167 504

**www stránky** [www.spoluproducinu.cz](http://www.spoluproducinu.cz)

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Charitní středisko sv. Lucie - sociální rehabilitace

#### *Charita Ostrava*

Posláním služby Charitního střediska sv. Lucie - sociální rehabilitace je zajistit podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

**adresa** Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
(tréninkové prostory)

**telefon** 553 034 170; 731 534 061

**e-mail** [cho.lucie@charita.cz](mailto:cho.lucie@charita.cz)

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

### ■ Šance domova

#### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Služba se zaměřuje na rodiny s dětmi v Ostravě, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci především v oblasti bydlení. Šance domova se podílí na projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem, který realizuje Diecézní charita ostravsko-opavská. V tomto projektu zajišťuje sociální doprovodný program v rodinách účastníků.

Zahrnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů.

**adresa** Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** 597 689 698, 731 433 063

**e-mail** [sance.domova@dchoo.charita.cz](mailto:sance.domova@dchoo.charita.cz)

**www stránky** [ssi.charita.cz](http://ssi.charita.cz)

## Ostatní aktivity

### ■ Zimní nízkoprahové noční centrum

*Charita Ostrava, Armáda spásy v České republice, z.s.*

Zimní nízkoprahové noční centrum je zaměřeno na pomoc osobám bez přístřeší v zimních měsících, kdy v terénu zůstává mnoho osob, které z nejrůznějších důvodů nechtějí využít standardní služby. V zimním období venkovní nepříznivé atmosférické podmínky přímo ohrožují tyto osoby na životě a zdraví a zimní nízkoprahové noční centrum tak pro ně představuje jedinou vhodnou alternativu.

<b>adresa</b>	Lidická 773/54, Ostrava-Vítkovice (Charita Ostrava); U Nových válcoven 9, Ostrava-Mariánské Hory (Armáda spásy)
<b>telefon</b>	599 526 909 (Charita Ostrava), 773 770 101 (Armáda spásy)
<b>mobilní telefon</b>	731 625 788 (Charita Ostrava), 737 215 415 (Armáda spásy)
<b>e-mail</b>	cho.benedikt.ndc@caritas.cz; cssostrava@armadaspasy.cz
<b>www stránky</b>	www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Potravinová banka

*Potravinová banka v Ostravě, z. s.*

Činnost Potravinové banky v Ostravě spočívá v získávání a ve shromažďování potravin od výrobců, obchodních řetězců a rovněž pořádáním potravinových sbírek a jejich následném přerozdělování bez úplaty lidem v nepříznivé sociální situaci. Potravinu, případně i jiné komodity distribuujeme potřebným prostřednictvím profesionálních organizací zajišťujících sociální služby, které s těmito lidmi dále pracují a znají jejich aktuální sociální situaci a potřeby, čímž se stává nabízená pomoc efektivní. Činnost potravinové banky je závislá na vůli dárců, tj. na ochotě projevit aktivní solidaritu a odpovědnost vůči sociálně potřebným občanům.

<b>adresa</b>	Ostrava-Hrabůvka, 700 30 Hasičská 550/50
<b>telefon</b>	591 143 610, 734 510 147
<b>e-mail</b>	potravinovabanka@seznam.cz,
<b>www stránky</b>	www.pbov.cz

### ■ Centrum na podporu integrace cizinců

*Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR*

Posláním Center je, v návaznosti na vládní materiál „Koncepce integrace cizinců“, vytvoření prostoru pro dlouhodobou a koncepční podporu integrace cizinců prostřednictvím poskytovaných služeb – odborného sociálního poradenství, právního poradenství, realizace výuky českého jazyka a sociokulturních kurzů a dalších doplňkových aktivit. Posláním odborného sociálního poradenství je pomoc a podpora cizincům, kteří se obtížně orientují v prostředí a systémech České republiky.

Cílovou skupinou činnosti centra jsou cizinci z tzv. třetích zemí (mimo EU), kteří na území ČR pobývají v rámci dlouhodobého nebo trvalého pobytu a cizinci s udělenou mezinárodní ochranou.

Pracovníci centra poskytují zejména tyto služby:

Odborné sociální poradenství především v těchto oblastech:

- náležitostí pro pobyt
- sociální pomoci a dávek
- zdravotní péče a zdravotního pojištění
- bydlení

- pracovního trhu
- vzdělávání a školství
- řešení životních událostí - narození dítěte, svatba, úmrtí blízké osoby
- vyplnění různých formulářů, v případě potřeby zajištění doprovodu na úřad

Další činnosti:

- kurzy českého jazyka,
- právní poradenství
- kurzy sociokulturní orientace

**adresa** Českobratrská 7/2227, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

**telefon** 596 112 626, 607 860 812, 778 495 537

**e-mail** icostrava@suz.cz

**www stránky** www.integracnicentra.cz

## ■ Šatník Charity Ostrava

### *Charita Ostrava*

Posláním Šatníku Charity Ostrava je shromažďování darovaného ošacení a obuvi a jejich další využití předáním lidem v nouzi, především uživatelům sociálních služeb denních center pro lidi bez domova, nocleháren, azylových domů či startovacích bytů provozovaných Charitou Ostrava a dalších poskytovatelů služeb sociální prevence. Materiální pomoc lidé v šatníku získají zdarma na základě žádanky potvrzené sociálním pracovníkem poskytovatele sociální služby nebo úřadů ostravských městských obvodů. Výdej ošacení a obuvi lidem v probíhá ve stanovené otevírací době Šatníku Charity Ostrava.

**adresa:** Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon:** 553 034 198, 603 247 707

**e-mail:** cho.satnik@caritas.cz

**www stránky:** www.ostrava.charita.cz

## ■ Ordinance Adelante

### *Armáda spásy v České republice, z. s.*

Ordinance praktického lékaře poskytuje zdravotní péči lidem bez domova a dalším sociálně vyloučeným skupinám obyvatel. Cílem této služby je zlepšit lidem bez domova přístup ke zdravotní péči, pomoci jim začít pečovat o své zdraví, řešit zdravotní problémy a komplikace, nabídnout jim prevenci a další služby jako jsou vstupní prohlídky do zaměstnání, vystavení zdravotního průkazu, atd. Naším zájmem je také předcházet šíření infekčních chorob do většinové populace. Ordinance přijímá všechny sociálně vyloučené osoby, včetně osob bez dokladů totožnosti a kartičky zdravotní pojišťovny.

Zdravotnický personál vyjíždí pravidelně také na návštěvy za pacienty do jejich přirozeného sociálního prostředí.

**Adresa ordinace:** U Nových válcoven 9, 70900 Ostrava-Hulváky

Další informace, objednání návštěvy, zdravotní konzultace na čísle: 773 795 013

**e-mail:** andrea\_pekarkova@czh.salvationarmy.org

**www stránky:** www.armadaspasy.cz/ostrava

# Romské etnikum

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Poradenské a informační centrum**

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti dluhového poradenství, sociálního zabezpečení, bydlení, zaměstnanosti, rodinných a mezilidských vztahů.

**Pracoviště Centrum** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 309

bezplatná linka: 800 400 214

**Pracoviště Michálkovice** Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava – Michálkovice

**telefon** 739 552 307

**Pracoviště Muglinov** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava – Muglinov

**telefon** 739 552 307

**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.ssi.charita.cz

#### ■ **Občanská poradna SPOLEČNĚ - JEKHEANE**

*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci. Co nabízíme: Odborné sociální poradenství v oblastech: dluhy, pomoc obětem trestných činů, bydlení, mezilidské vztahy, sociální dávky, dluhy, pracovní právní oblast, pojištění, ochrana spotřebitele, zdravotnictví, školství a soudní řízení. Pomoc při vypsání žádostí, smluv, návrhů, žalob a formulářů.

**adresa** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz,  
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** Přívoz - 596 113 890

Poruba - 591 124 979

**mobilní telefon** 602 248 693, 778 059 313

**e-mail** poradna@jekhetane.cz

**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Sociálně právní poradna

### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Poskytujeme informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně právních vztahů, vzdělání, občansko právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami. Poradenství je určeno občanům starším 16 let, převážně ze sociálně vyloučených lokalit. Rovněž poskytujeme poradenství obětem trestných činů.

**adresa** Bieblova 8, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 401-2, 596 114 760, 777 760 192, 777 760 197

**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz

**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## ■ Odborné sociální poradenství

### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bezplatně.

Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem.

**adresa** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** sociální pracovník: 59 623 31 03, 724 676 291  
vedoucí oddělení: 59 624 55 02, 602 369 430

**e-mail** OSP@slezska.cz, dkolkova@slezska.cz

**www stránky** www.slezska.cz



## NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### ■ Komunitní centrum

*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Posláním sociální služby je vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města a předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Co nabízíme: poskytujeme dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času ve skupině vrstevníků. Prostřednictvím klubů pomáháme uživatelům realizovat jejich osobní aktivity (příprava do školy, zájmová a volnočasová činnost) a nabízíme podporu při zvládnání nepříznivé sociální situace (problémy ve škole, v rodině, pasivní životní styl, vztahové konflikty, apod.)

Cílová skupina: děti a mládež od 6-26 let.

**adresa** Palackého 25, 702 00 Ostrava-Přívoz

**telefon** 773 770 134

**e-mail** nzdm\_ostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice a Radvanice

*CENTROM z. s.*

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Radvanice je podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytnutí bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj.

Služba je poskytována dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučení jsou.

Služba je poskytována ve všední dny.

**adresa** Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

(od 13.00 do 16.00 hod.)

Sirotčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

(od 13.00 do 17.00 hod.)

**telefon** Radvanice - 596 240 496

Vítkovice 596 768 684, 599 526 051

**e-mail** Radvanice - centrom@centrom.cz

Vítkovice - nzdm@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz

### ■ Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - Kluby Horizont a Depo

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je provozováno na dvou místech (Středisko Vesnička soužití, Středisko Horizont). Chceme pro děti a mládež, které žijí v málo podnětném sociálním prostředí, vytvořit bezpečný prostor, ve kterém jim můžeme být nablízku v obtížných životních situacích, podporovat je při jejich zvládnání a motivovat je k jejich aktivnímu řešení. To vše za pomoci poradenství a vzdělávacích i zábavných aktivit šitých klientům na míru.

**Depo – Vesnička soužití**

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov

**telefon** 733 676 748

**e-mail** nzdm.vs@dchoo.charita.cz

## Horizont

**adresa** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky  
**telefon** 603 555 773  
**e-mail** nzdm.horizont@dchoo.charita.cz  
**www stránky** www.ssi.charita.cz

## ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež **SPOLEČNĚ - JEKHETANE**

*SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.*

Služba je určena pro děti ve věku 6 - 18 let, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích, nebo kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardních her. Co nabízíme: rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou (doučování, příprava na vyučování, vztahy ve škole) či hledáním zaměstnání apod., doplňkové volnočasové aktivity (tanec, sport, výlety).

**adresa** Božkova 65, 702 00 Ostrava - Přívoz  
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívoz - 725 487 228  
Poruba - 725 487 228  
**e-mail** nizekoprah@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM-KC) Hrušov, Liščina

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Všechna dvě NZDM-KC zajišťují poskytování ambulantních i terénních služeb dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let. Prostřednictvím aktivit v nízkoprahových centrech dochází k smysluplnému naplnění volného času dětí a mládeže ohrožených nežádoucími jevy a také ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

**adresa** NZDM-KC Hrušov, Žižkova 27, Ostrava-Hrušov  
NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov  
**telefon** 596 244 640 (NZDM-KC Liščina)  
**mobilní telefon** 777 760 196 (koordinátor NZDM-KC)  
777 760 195 (vedoucí NZDM-KC Hrušov)  
777 760 199 (vedoucí NZDM-KC Liščina)  
**e-mail** nzdm@vzajemnesouziti.cz  
nzdmkchrušov@vzajemnesouziti.cz  
nzdmkcliscina@vzajemnesouziti.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Šance domova – Sociální rehabilitace

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociální rehabilitace je určena pro dospělé osoby a rodiny v Ostravě, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci především v oblasti bydlení. Šance domova jim umožňuje získat vhodné bydlení (v partnerství s poskytovateli sociálních bytů). Podpora sociální služby klientům umožní si bydlení udržet a po určité době získat vlastní nájemní smlouvu.

Zahrnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (včetně doprovodů), nácviky běžných kompetencí v souvislosti s bydlením, poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů.

**adresa** Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** 731 433 063

**e-mail** Sance.domova@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.ssi.charita.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

■ **Sociálně aktivizační centrum** (služba bude ukončena k 31.12.2018, činnost převezme Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.)

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace a zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity, zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést ke svépomoci.

**adresa** Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava-Hulváky

**telefon** 596 112 052, 774 774 638-9 (vedení organizace)

596 630 233 (služba)

774 789 841, 774 789 842 (soc.pracovník)

**e-mail** tym@bilynosorozec.cz

**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Bydlení s doprovodným sociálním programem

*CENTROM z. s.*

Bydlení s doprovodným sociálním programem poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem, jejíž fungování je v důsledku dopadů sociálně nepříznivé situace ohroženo. Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi do 18 let pobývajících v městských obvodech Vítkovice, Radvanice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih. Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného třístupňového systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi. Terénní forma je poskytována v: pondělí: 8:00 – 16:30, úterý: 12:30 – 16:30, středa: 8:00 – 16:30, čtvrtek: 8:00 – 16:30, pátek: 12:30 – 16:30 Ambulantní forma je poskytována v úterý a pátek od 8:00 - 12:00, ve středu od 15:00 – 18:00 (Kurz Vaření a kurz údržbářských prací).

**adresa** Sirotcí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

**telefon** 599 526 051 (Vítkovice), 596 240 496 (Radvanice)

**e-mail** centrom@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Horizont - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Posláním sociálně aktivizační služby střediska Horizont v Ostravě - Kunčičkách je podpora rodin s nezletilými dětmi, které čelí dlouhodobé krizové sociální situaci, ohrožující zdravý vývoj dítěte. Podporujeme rodiny v rozvíjení osobních a sociálních schopností a dovedností, se záměrem zlepšit jejich životní úroveň a začlenění se do běžného života společnosti.

**adresa** Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava-Kunčičky

Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 733 621 638

**e-mail** horizont@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.ssi.charita.cz

## ■ Vesnička soužití - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

V sociálně aktivizačních službách pomáháme rodinám s dětmi především ze Slezské Ostravy a Michálkovic, které jsou v nepříznivé sociální situaci a nemohou ji vyřešit vlastními silami. Chceme je podporovat v jejich snaze změnit svou situaci k lepšímu nebo alespoň předcházet jejímu zhoršování, a pomoci rodině naučit se zvládat další obtížné situace samostatně.

**adresa** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov

ČSA 100/53, 715 00 Ostrava-Michálkovice

**telefon** 596 241 143, 734 875 532

**e-mail** sas.vs@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.ssi.charita.cz

## ■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Poradna pro občanství/občanská a lidská práva*

Služba se zaměřuje na rodiny s dětmi, u nichž je ohrožen vývoj dětí působením dlouhodobě nepříznivé sociální situace, kterou rodiny nedokáží řešit vlastními silami. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských kompetencí tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat. Toho je dosahováno prostřednictvím pracovních výchovných činností s dětmi či dospělými, doprovody do nejrůznějších institucí (školy, úřady aj.), poskytováním sociálního poradenství, podporou při uplatňování práv uživatelů a při obstarávání osobních záležitostí.

**adresa** Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** [petra.gniadkova@poradna-prava.cz](mailto:petra.gniadkova@poradna-prava.cz)  
**www stránky** [www.poradna-prava.cz](http://www.poradna-prava.cz)

## ■ KLUB-KO

### *SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Služba je určena rodinám s dětmi/dítětem ve věku 0-15 let, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

Co nabízíme: Rozvoj rodičovských kompetencí a řešení potíží s výchovou a péčí o dítě, podporu vzdělávání dětí, zdravého trávení volného času dětí, nácvik a poradenství s hospodařením domácnosti, pomoc s vyřizováním běžných záležitostí a s uplatňováním práv v zájmu dítěte. Jsme osobou pověřenou k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

**adresa** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 725 119 661  
**e-mail** [rodina@jekhetane.cz](mailto:rodina@jekhetane.cz)  
**www stránky** [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Terénní služby

#### *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Posláním služby je posilovat odpovědnost uživatelů za vlastní sociální situaci, minimalizovat dopady vyplývající z jejich současného způsobu života a hájit jejich práva a oprávněné zájmy. Je kladen důraz na to, aby služba byla poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Cílem služby je přispět ke zlepšení integrace příslušníků cílové skupiny do společnosti. Uživatele doprovázíme do nejrůznějších institucí, asistujeme jim při vyřizování osobních záležitostí, pomáháme při vyhledávání bydlení, zaměstnání, zorientování se v dluhové problematice aj.

**adresa** Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** [petra.gniadkova@poradna-prava.cz](mailto:petra.gniadkova@poradna-prava.cz)  
**www stránky** [www.poradna-prava.cz](http://www.poradna-prava.cz)

## ■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHETANE

*SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy. Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí. Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva. Přispíváme ke zlepšení životního stylu uživatelů.

**adresa** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz  
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívoz - 725 055 465  
Poruba - 725 055 465  
**e-mail** [teren@jekhetane.cz](mailto:teren@jekhetane.cz)  
**www stránky** [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

## ■ Terénní programy Helpale

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

**adresa** lokality Hrušov, Liščina, Zárubek  
**telefon** 596 114 760  
**mobilní telefon** 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek  
**e-mail** [terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz](mailto:terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz)  
**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

## ■ Terénní programy - Pomocná ruka

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Pomoc, podpora a zprostředkování odborných služeb lidem ohrožených sociálně patologickými jevy ve vyloučených lokalitách a na ubytovných na území města Ostravy. Pracovníci napomáhají v řešení vzniklé situace, kterou v danou chvíli lidé nezvládají vlastními silami, motivují je k nalezení řešení nepříznivé životní situace a začlenění do běžného života, nebo rovnoprávnému postavení ve společnosti.

**adresa** Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 111 896, 775 761 190, 775 761 192  
**e-mail** [pomocnaruka@vzajemnesouziti.cz](mailto:pomocnaruka@vzajemnesouziti.cz)  
**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

## ■ Terénní program ARKA

*ARKA CZ, z.s.*

Poskytujeme pomoc osobám, ve věku od 6ti let, ohroženým závislostí, experimentujícím, nadměrně, nárazově užívajícím návykové látky (alkohol, tabák, konopné drogy, pervitin, aj. psychotropní látky; gambling). V přirozeném prostředí klientů formou intervencí pomáháme k jejich uzdravě, formou HARM REDUCTION k minimalizaci jejich zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním návykových látek.

**adresa** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava  
**telefon** 597 454 155, 734 377 810  
**e-mail** [arka@email.cz](mailto:arka@email.cz)  
**www stránky** [www.arka-alkohol.cz](http://www.arka-alkohol.cz)

## Ostatní aktivity

### AKTIVITY V OBLASTI PRÁVA

#### ■ Strategická litigace

##### *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Možnost bezplatného právního zastoupení před soudem, a to ve věcech diskriminace na trhu práce, přístupu k bydlení, svěřování dětí do ústavní péče a prevence předlužování domácností. Cílem bude dosáhnout systémových změn a závazných judikátů soudní praxe, s ohledem na sociální začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit.

**adresa** Prokešovo nám. 618/3, Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** [petra.gniadkova@poradna.prava.cz](mailto:petra.gniadkova@poradna.prava.cz)  
**www stránky** [www.poradna-prava.cz](http://www.poradna-prava.cz)

### VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

#### ■ Klub Maloš

##### *Armáda spásy v České republice, z. s.*

Cílem klubu je začleňování dětí do společnosti, pomocí vzdělávacích a volnočasových aktivit rozvíjet mentální, tělesné a sociální složky jejich osobnosti a předcházet sociálně patologickým jevům u dětí. Především se jedná o zlepšení připravenosti a vyrovnání podmínek pro děti při vstupu do základní školy.

Cílová skupina: děti od 4-9 let.

**adresa** Palackého 25, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 773 770 134  
**e-mail** [nzdm\\_ostrava@armadaspasy.cz](mailto:nzdm_ostrava@armadaspasy.cz)  
**www stránky** [www.armadaspasy.cz/ostrava](http://www.armadaspasy.cz/ostrava)

#### ■ Salesiánské středisko volného času Don Bosco

Posláním Střediska je výchova a vzdělávání převážně romských dětí a mládeže z Ostravy, která je založena na křesťanských principech, s cílem připravit je na život ve společnosti.

Součástí výchovných a volnočasových aktivit jsou tyto programy:

- v zařízení Oratoř – otevřený klub, kroužky, doučování,
- v terénu - Oratoř na ulici – pravidelné výjezdy do sociálně vyloučených lokalit.

**adresa zařízení** Vítkovická 28, 702 00 Ostrava  
**telefon** 599 526 361  
**e-mail** [caha@ostrava.sdb.cz](mailto:caha@ostrava.sdb.cz)  
**www stránky** [www.ostrava.sdb.cz](http://www.ostrava.sdb.cz)

## ■ KMOTR

*S.T.O.P., z. s.*

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se minimálně 4-6 měsíců pravidelně alespoň jednou odpoledne v týdnu na 3 hodiny setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

**adresa** Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 775 993 465, 724 932 798

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

*S.T.O.P., z. s.*

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky 6.-9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde nabízíme bezplatné doučování z matematiky, českého jazyka, cizích jazyků a dalších předmětů dle potřeb dětí. V rámci aktivity Rodinný učitel podporujeme rodiče v porozumění školní látce a ve vzdělávání svých dětí.

**adresa** Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 775 993 465, 724 393 737

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz



# Prevence kriminality

## Poradny

### BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ V OBLASTI DLUHŮ A FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

Poradny nabízejí pomoc s řešením problémů s dluhy. Vysvětlí práva i povinnosti dlužníka i věřitele. Pomohou při komunikaci s věřiteli, s vyjednáváním splátkových kalendářů, sepsáním podání k soudu či při jednání s exekutorem. Pomohou sestavit rodinné a osobní rozpočty, finanční priority a rezervy. Ve většině případů dále pomohou s oddlužením či insolvenční, zprostředkováním kontaktů na jiné organizace nebo doprovod na úřední jednání.

#### ■ **Poradenské a informační centrum DCHOO**

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

(Poradna nezastupuje u soudu.)

**Pracoviště Centrum** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 309

bezplatná linka: 800 400 214

**Pracoviště Michálkovice** Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava – Michálkovice

**telefon** 739 552 307

**Pracoviště Muglinov** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava – Muglinov

**telefon** 739 552 307

**e-mail** [poradna@dchoo.charita.cz](mailto:poradna@dchoo.charita.cz)

**www stránky** [www.ssi.charita.cz](http://www.ssi.charita.cz)

#### ■ **Poradna Charity Ostrava**

*Charita Ostrava*

(Poradna nesepisuje návrh na insolvenční/osobní bankrot.)

**adresa** Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava,

**telefon** 599 526 906, 731 625 767,

**e-mail** [cho.poradna@charita.cz](mailto:cho.poradna@charita.cz),

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

#### ■ **Akreditovaná dluhová poradna**

*Poradna při finanční tísni, o.p.s.*

(Poradna nezastupuje u soudu.)

**adresa** Vítkovická 1 (budova ÚAN), 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 595 532 740

**e-mail** [poradna@financnitisen.cz](mailto:poradna@financnitisen.cz)

**www stránky** [www.financnitisen.cz](http://www.financnitisen.cz)

## ■ Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.

**adresa** U tiskárny 3, 702 00 Ostrava - Přívoz  
Dělnická 20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívoz - 596 113 890, 602 248 693  
Poruba - 591 124 979, 778 059 313  
**e-mail** poradna@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Sociálně právní poradna

*Vzájemné soužití o.p.s.*

(Poradna nedělá oddlužení a insolvenční, nezastupuje u soudu.)

**adresa** Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 401, 596 128 402, 777 760 197  
**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Obětem trestného činu jsou nabízeny poradenské služby v případě, že si neví rady, jak dále postupovat, na koho se obrátit a co v takové situaci dělat? Nerozumí tomu, jak probíhá trestní řízení a neví, jaká jsou práva obětí trestného činu. Poradce obětí vyslechnou, zjistí, jaké jsou její potřeby, očekávání, jak vnímá svou situaci. Úkolem poradce je vysvětlit, jaká jsou práva obětí, jak podat trestní oznámení, co obnáší trestní řízení, či jakým způsobem se můžete domoci náhrady škody. Pomoc se však nezaměřuje jen na právní oblast, neboť trestný čin poznamenává často také psychiku člověka. Poradny tedy nabízí také pomoc s vyrovnáním se s následky trestného činu na život oběti. Služby je pro zájemce poskytována anonymně a bezplatně.

## ■ Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběti trestných činů

*Krizové centrum Ostrava, z. s.*

Dlouhodobá terapeutická podpora pro dětské oběti trestného činu nebo pro děti zasažené traumatizující událostí. Projekt počítá s terapeutickou podporou v řádu týdnů až měsíců, dle individuálních potřeb dítěte. Projekt je určen pro děti ve věku od 5 do 18 let. Do terapie je nutné se telefonicky nebo mailem objednat.

**adresa** Ruská 94/29, 703 00 Ostrava - Vítkovice, 1. patro  
**telefon** 720 951 708  
**e-mail** terapiedeti@kriceos.cz  
**www stránky** kriceos.cz

## ■ Poradna pro oběti trestné činnosti

*Bílý kruh bezpečí*

**adresa** 28. října 124 (Dům kultury města Ostravy), 702 00 Ostrava,  
**telefon** 597 489 204, 731 306 411  
Non-stop linka 116 000 (bezplatně)  
**e-mail** bkb.ostrava@bkb.cz  
**www stránky** www.bkb.cz

## ■ **Poradenské a informační centrum**

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Akreditovaná poradna pro poradenství obětem trestného činu

Poskytování odborného poradenství obětem trestného činu, doprovody na Policii ČR, poskytování informací k oddlužení, k občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

**Pracoviště Centrum** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 309

bezplatná linka 800 400 214

**Pracoviště Michálkovice** Československé armády 100/53, 715 00 Ostrava – Michálkovice

**telefon** 739 552 307

**Pracoviště Muglinov** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava – Muglinov

**telefon** 739 552 307

**e-mail** [poradna@dchoo.charita.cz](mailto:poradna@dchoo.charita.cz)

**www stránky** [www.ssi.charita.cz](http://www.ssi.charita.cz)

## ■ **Poradna Charity Ostrava**

### *Charita Ostrava*

**adresa** Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava,

**telefon** 599 526 906, 731 625 767,

**e-mail** [cho.poradna@charita.cz](mailto:cho.poradna@charita.cz),

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

## ■ **Poradna pro oběti – Probační a mediační služba**

### *Probační mediační služba ČR - středisko Ostrava*

**adresa** Poděbradova 1223, 702 00 Ostrava

**telefon** 727 940 151

**e-mail** [pmsostrava@gmail.com](mailto:pmsostrava@gmail.com)

**www stránky** [www.pmscr.cz](http://www.pmscr.cz)

## ■ **Občanská poradna Ostrava**

### *Slezská diakonie*

**adresa** Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava

**telefon** 734 645 275,

**e-mail** [obcan.ov@slezskadiakonie.cz](mailto:obcan.ov@slezskadiakonie.cz),

**www stránky** [www.ostravahavirov.webnode.cz](http://www.ostravahavirov.webnode.cz)

## ■ **Občanská poradna SPOLEČNĚ-JEKHETANE**

### *SPOLEČNĚ – JEKHETANE o.p.s.*

**adresa** Pobočka Ostrava-Přívoz U Tiskárny 3, 702 00 Ostrava

Pobočka Ostrava-Poruba, Dělnická 20, 708 00 Ostrava

**telefon** Přívoz - 602 248 693

Poruba 778 059 313

**e-mail** [poradna@jekhetane.cz](mailto:poradna@jekhetane.cz)

**www stránky** [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

## ■ Sociálně právní poradna

*Vzájemné soužití o.p.s.*

**adresa** Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 401, 596 128 402,  
**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM DOMÁCÍHO NÁSILÍ (PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM)

Bezplatná pomoc je poskytnuta na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním, nebo jiné osoby, která se o takovémto chování dozví. Pomoc zahrnuje sociálně právní a trestně právní poradenství, pomoc při sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování pomoci navazujících institucí. Je zaručena anonymita.

### ■ Intervenční centrum Ostrava

*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Krizová pomoc osobám ohroženým domácím násilím, návaznost na vykázání Policie ČR

**adresa** 28. října 124 (Dům kultury města Ostravy), 702 00 Ostrava  
**telefon** 597 489 207, 739 449 275,  
 Non-stop linka: 116 006 (bezplatně)  
**e-mail** ic.ostrava@bkb.cz  
**www stránky** www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.domaci-nasili.cz

### ■ ELPIS Ostrava, odborné sociální poradenství

*Slezská diakonie*

**adresa** Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava  
**telefon** 734 645 275,  
**e-mail** elpis.os@slezskadiakonie.cz,  
**www stránky** www.ostravahavirov.webnode.cz

## ■ Poradenská místa pro osoby ohrožené domácím násilím

*Policie České republiky*

V Ostravě existují čtyři speciální policejní poradenská místa pro osoby ohrožené domácím násilím. Byla zřízena v předchozích letech a lidé je mohou navštívit na policejních služebnách:

### ■ OO PČR Ostrava-střed

**adresa** Masná 3, 728 73 Moravská Ostrava  
**telefon** 974 727 401  
**e-mail** mrpo.oo.ostrava@pcr.cz,

### ■ OO PČR Ostrava-Poruba 1

**adresa** Dělnická 392, 708 54 Ostrava-Poruba  
**telefon** 974 727 501  
**e-mail** mrpo.oo.poruba1@pcr.cz

### ■ OO PČR Ostrava-Přívoz

(bezbariérový přístup)

**adresa** Wattova 1047/21, 702 10 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 974 727 701  
**e-mail** mrpo.oo.privoz@pcr.cz

### ■ OO PČR Ostrava-Hrabůvka

**adresa** Dr. Martíňka 1408/14, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
**telefon** 974 728 401  
**e-mail** mrpo.oo.hrabuvka@pcr.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Terénní program - ROZKOŠ bez RIZIKA z.s.

*ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.*

Služba je určena osobám s rizikovějším sexuálním chováním a životním stylem. Jedná se převážně o ženy poskytující placené sexuální služby. Ženám poskytujeme poradenství k bezpečnějšímu sexu a pro práci v sexbyznysu např. jak snížit riziko protržení kondomu, co dělat, když kondom praskne aj., poradenství k osobní bezpečnosti a jak snížit rizika násilí, rychlotesty na HIV a syfilis. V případě výjezdu mobilní vyšetřovací jednotkou (sanita) nabízáme vyšetření na další pohlavně přenosné choroby (kapavka, chlamydie aj.), těhotenský test. V případě pozitivního nálezu zajišťujeme léčbu (předáváme léky), příp. pomáháme se zajištěním léčby (doprovod do léčebného zařízení). Dále poskytujeme poradenství a předání informací vhodných pro řešení obtížné životní situace, základní dluhové a sociálně-právní poradenství, předání kontaktu na jiné pomáhající instituce, pomoc a podporu v tématech vztahujících se k sexbyznysu, informační brožury a letáky, vizitky, prostředky prevence (kondomy, lubrikanty, orální roušky aj.). Služba je poskytována bezplatně, dobrovolně a diskrétně v klubech, na privátech, na ulici a v mobilní ambulanci.

**adresa** Macharova 7, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz  
**telefon** 777 180 266  
**e-mail** ostravsko@rozkosbezrizika.cz  
**www stránky** [www.rozkosbezrizika.cz](http://www.rozkosbezrizika.cz)

## PODÁNÍ TRESTNÍHO OZNÁMENÍ

Trestní oznámení lze podat ústně či písemně (klasickým dopisem, faxem, elektronickou poštou). Oznámení je povinen převzít každý útvar Policie ČR a každé státní zastupitelství. Trestní oznámení je možno podat na všech služebnách Policie ČR.

### ■ Městské ředitelství policie Ostrava

Adresa: 30. dubna 24, 729 21 Ostrava,  
**telefon** 974 721 111, 158  
**e-mail** mrpo.podatelna@pcr.cz

### ■ Okresní státní zastupitelství

Adresa: Francouzská 6167/5, 708 00 Ostrava – Poruba  
**telefon** 596 972 111  
**e-mail** podatelna@osz.ova.justice.cz

## DALŠÍ MÍSTA POMOCI

### ■ Krizové centrum Ostrava, z.s.

Pomoc lidem v krizové životní situaci a psychické tísně  
**adresa** Ruská 94/29, 703 00 Ostrava  
**telefon** 596 110 882 – 883, 732 957 193  
**e-mail** krizovecentrum@kriceos.cz  
**www stránky** www.kriceos.cz, otevřeno NON-STOP

### ■ Městská policie Ostrava

**adresa** Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrava  
**telefon** 156  
**e-mail** info@mpostrava.cz  
**www stránky** http://www.mpostrava.cz/

## AKTIVITY PRO PACHATELE

### ■ Nová šance, z. s.

Cílem organizace Nové šance v Ostravě - Koblově je vytvoření zázemí k řešení nepříznivé životní situace, která vznikla u mužů po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Podporujeme uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách. V případě volné kapacity je snahou podporovat v řešení obtíží i muže bez přístřeší. Usilujeme o to, aby tito muži netrpěli vyloučením z většinové společnosti a našli své uplatnění na trhu práce i v osobním životě. Uplatňujeme a rozvíjíme mezilidské vztahy na bázi morálních, křesťanských a etických hodnot.

**adresa** Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava, areál bývalých kasáren  
**telefon** 731 265 982  
**e-mail** nova.sance@koblov.cz  
**www stránky** http://www.koblov.cz/

## ■ Probační mediální služba ČR- středisko Ostrava

**adresa** Tovární 985/18, Ostrava - Mariánské Hory a Hulváky, 709 00  
**telefon** 731 692 774  
**e-mail** kkuchtova@pms.justice.cz  
**www stránky** www.pmscr.cz

## PREVENTIVNÍ AKTIVITY

### ■ Městské ředitelství policie Ostrava

Městské ředitelství policie Ostrava organizuje přednášky, besedy, preventivní a prezentační akce Policie České republiky a realizuje preventivní projekty pro všechny věkové kategorie od dětí mateřských škol až po dospělou veřejnost. Cílem je seznámit širokou veřejnost se zásadami bezpečného chování, upozornit na možná rizika spojená s negativními sociálně patologickými jevy, posílit právní vědomí dětí i dospělých, seznámit veřejnost s prací policie. Zaměřuje se také na omezení latence domácího násilí, odhalování těchto případů a včasnou pomoc všem obětem domácího násilí. Při komplexním řešení této problematiky ostravští policisté spolupracují mimo jiné s intervenčním centrem a také soudem.

**adresa** 30. dubna 24, 728 99 Ostrava  
**telefon** 974 725 208  
**e-mail** krpt.pis.ov@pcr.cz  
**www stránky** www.policie.cz

### ■ Preventivní programy

#### *Městská policie Ostrava*

Realizuje preventivní programy a projekty se zaměřením na eliminaci kriminálně rizikových, sociálně patologických jevů, zvyšování právního vědomí a posilování osobní bezpečnosti.

**adresa** Hlubinská 1183/6, 702 00 Ostrava  
**telefon** 599 414 151  
**e-mail** prevence@mpostrava.cz  
**www stránky** www.mpostrava.cz

### ■ Dlouhodobý preventivní program „Bud' OK“

#### *Renarkon, o. p. s.,*

V rámci specifické primární prevence zneužívání návykových látek realizujeme dlouhodobý program „Bud' OK“, určený žákům základních škol a středních škol, školení pedagogických a správních zaměstnanců škol, akreditované vzdělávací akce pro pedagogické pracovníky.

**adresa** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 596 638 807, 602 650 042  
**e-mail** cpp@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

## ■ Program prevence rizikového chování

*FAUST, z. s.*

Program prevence rizikového chování je určen pro žáky základních škol od 1. do 5. třídy. Je koncipován do třech interaktivních lekcí v průběhu školního roku v rozsahu 2 vyučovací hodiny a jedné zážitkové závěrečné ročníkové lekce v rozsahu 4 hodin. Témata v jednotlivých ročnících: zdravý životní styl a závislosti, prevence šikany, komunikační dovednosti, prevence infekčních nemocí, práva a povinnosti dítěte.

**adresa** CVC KLIIKA, Bedrnova 1, 700 30 Ostrava- Pískové doly

**telefon** 602 967 468

**e-mail** faust.ostrava@post.cz

**www stránky** www.faustos.cz

## ■ Program primární prevence (aktivita bude ukončena k 31.12.2018, činnost převzme Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.)

*Bílý nosorožec, o. p. s.*

Organizace realizuje programy primární prevence, jejichž cílem je posilování vztahů a komunikace v třídním kolektivu, eliminace rizikového chování a snižování motivů a příležitostí k páčání trestné činnosti. Jednotlivé preventivní lekce probíhají formou interaktivních tematicky orientovaných besed, a to na spolupracujících základních a středních školách. Kromě standardních témat, která jsou v nabídce na aktuální školní rok, je po předchozí domluvě možno zařadit nové, které vychází z potřeby školského zařízení. V posledních letech dochází i k realizaci skupin osobnostního rozvoje, tzv. růstových skupin, které spočívají v kontinuální a dlouhodobé práci s konkrétním třídním kolektivem.

**adresa** realizace ve školských zařízeních (besedy primární prevence)

**telefon** 774 789 831, 555 502 992

**e-mail** prevence@bilynosorozec.cz

**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Všeobecná primární prevence rizikového chování v Ostravě

*AZ HELP, zapsaný spolek*

Služby v oblasti všeobecné, selektivní a indikované primární prevence rizikového chování pro cílovou skupinu dětí, rodičů a pedagogů v Olomouckém kraji a Moravskoslezském kraji.

**adresa** Radniční 6, Vidnava 790 55

**telefon** 732 484 077

**e-mail** azhelp.spurny@seznam.cz

## ■ Etický kompas – dlouhodobý program primární prevence rizikového chování

*Pavučina o.p.s.*

Program prevence rizikového chování Etický kompas nabízí základním školám a osmi-letým gymnáziím pomoc při realizaci preventivního programu a může vhodně doplnit výuku v jejich rámcových vzdělávacích plánech. Etický kompas vychází ze staletými prověřených mravních principů a hodnot a pomáhá žákům zorientovat se v postojích, vztazích a složitostech každodenního života.

**adresa** Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 774 623 316

**e-mail** prevence@pavucina.net

**www stránky** www.etickykompas.cz,

www.pavucina.net



## ■ Programy primární prevence

*Prevalis, z. s.*

Hlavním posláním spolku je veřejně prospěšná činnost, zejména úsilí o podporu inovativních přístupů ve vzdělávání, úsilí o propagaci vědy a vědeckých poznatků, úsilí o rozvoj komunitního vzdělávání, úsilí o podporu zdraví, úsilí o primární a sekundární prevenci rizikových jevů, úsilí o provázení osob ohrožených závislostmi a dalšími sociálně patologickými jevy jejich obtížným životním obdobím.

**adresa** 28. října 150/2663, 702 00 Ostrava

**telefon** 777 763 579

**e-mail** prevalis@prevalis.org

**www stránky** <http://www.prevalis.org/>

## RIZIKA INTERNETU A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

### ■ NNebud' obět!

*Rizika internetu a komunikačních technologií, z.s.*

Preventivní programy seznamující mládež, rodiče, učitele s riziky internetu a komunikačních technologií. Nabízíme putovní výstavu s komiksem a desaterem bezpečného internetu. Dále máme akreditován vzdělávací program Rizika internetu doplněný o soubor vzdělávacích videí.

**adresa** Na Hradbách 15, 702 00 Ostrava

**telefon** 774 242 507

**e-mail** nebudobet@email.cz

**www stránky** [www.nebudobet.cz](http://www.nebudobet.cz)

### ■ E-bezpečí

*Pedagogická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci*

Centrum prevence rizikové virtuální komunikace. Projekt E-Bezpečí je celorepublikový projekt zaměřený na prevenci, vzdělávání, výzkum, intervenci a osvětu spojenou rizikovým chováním na internetu a souvisejícími fenomény.

**adresa** Pedagogická fakulta Univerzity Palackého V Olomouci,  
Žižkovo nám. 5, Olomouc, 77140

**www stránky** [www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)

Online poradna: [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)

## PROGRAMY SEKUNDÁRNÍ PREVENCE

### ■ Právo pro život

*Charita Ostrava*

Program Právo pro život je interaktivní program o fungování lidské společnosti, lidských právech, zákonech. Má za cíl zvýšení právního povědomí mladých lidí dle motto: „Vím, co mohu - znám svá práva i povinnosti“. Rozvíjí nejen znalosti, ale i praktické dovednosti, které vycházejí z nácvků, diskuzí, sdílení. Vychází z probačního programu Právo a je přizpůsoben cílové skupině.

**adresa** Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 599 527 250, 732 632 318

**e-mail** cho.magone@charita.cz

**www stránky** [www.ostrava.charita.cz](http://www.ostrava.charita.cz)

■ **Program sekundární prevence**, (aktivita bude ukončena k 31.12.2018, činnost převezme Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.)

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Programy sekundární prevence jsou určeny pro mládež ve věku 10 až 18 let, která má akutní projevy rizikového chování (mnohdy spojené s drobnou kriminalitou a trestnou činností), a je v péči sociálních kurátorů, probačních úředníků a nebo zařízení pro výkon ochranné či ústavní výchovy. Organizace realizuje dva projekty a to: Program sekundární prevence a Interaktivní program sekundární prevence „Odvaha ke změně“. Mezi hlavní cíle směrem k účastníkům patří:

1. eliminace projevů rizikového chování,
2. obohacení osobnostního kapitálu,
3. poskytnutí socioterapeutické péče a podpory,
4. zvyšování schopnosti adaptability a socializace vůči normám společnosti,
5. předávání informací z oblasti platných zákonných norem. Formy práce s cílovou skupinou jsou nejen pravidelná tematicky orientovaná setkávání a výjezdní akce, ale i možnost individuálních konzultací, rodinných sezení a pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

**adresa** Sociálně aktivizační centrum,  
Ladislava Ševčíka 420/26, Ostrava Hulváky, 709 00  
a spolupracující organizace v městských obvodech, ve kterých  
jsou programy realizovány, konkrétní informace u koordinátora  
projektu

**telefon** 774 789 844, 555 502 999

**e-mail** sekundarni.prevence@bilynosorozec.cz

**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Indikované skupiny

*Renarkon, o. p. s.*

Cílem programu indikovaných skupin pro mládež je rozšíření preventivních aktivit se zaměřením na indikovaný problém, jako např. experimentování s drogami, problém se začleněním do kolektivu. Program navazuje na Dlouhodobý preventivní program Bud' OK.

**adresa** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 807, 602 650 042

**e-mail** cpp@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## ■ Nástup

*SŠ stavební a dřevozpracující, p.o.*

Program je určen především pro mladistvé uchazeče o zaměstnání v evidenci úřadu práce, kteří nedokončili profesní přípravu. Jde nám o omezení problémového chování klientů a také negativních jevů souvisejících s dlouhodobou nezaměstnaností u nezletilých. Rozsah programu je 9 týdnů, během kterých se klienti dostanou do kontaktu se světem práce, osvojí si základní pracovní dovednosti a normy společenského chování a ověří si případné předpoklady pro další sebevzdělávání.

**adresa** U Studia 33, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 597 494 245, 739 345 767

**e-mail** dolezal@soustav-ostrava.cz

**www stránky** www.soustav-ostrava.cz

## OTEVŘENÉ KLUBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### ■ Stop nudě na sídlišti

*SMĚR Centrum volného času, z.s.*

Nabídka nízkoprahových otevřených klubů pro děti a mládež ze sociálně vyloučené lokality (sídliště). Příležitostné aktivity pro cílovou skupinu dané lokality. Streetworking v okolí klubovny.

**adresa** Vaňkova 1012/50, 700 30 Ostrava-Bělský Les  
**telefon** 605 878 342  
**e-mail** smerprodeti@seznam.cz  
**www stránky** www.smerprodeti.cz

### ■ Diamantová stezka

*SPORT KLUB Ostrava-Jih*

Projekt využívá socializační efekt atraktivních pohybových aktivit - fotbal power goal game a lezení, motivuje k pozitivním lidským hodnotám a poskytuje smysluplné využití volného času jako alternativu k sídlištní nudě a závadovému chování. Vždy každé pondělí a pátek, od 16:00 hod. do 18:00 hod.

**adresa** Charvátská 10, 700 30 Ostrava-Výškovice  
**telefon** 608 707 025  
**e-mail** m.cibulec@seznam.cz  
**www stránky** www.diamantovastezka.cz

### ■ Kluby Bavidlo a Bavík

*Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace*

Setkávání dětí a mládeže v jejich volném čase pod dohledem zkušeného pedagoga. Program klubu nabízí široké centrum činnosti ve sportovní, vědomostní, taneční, výtvarné či pohybové oblasti. K činnosti klubu patří také herní turnaje a soutěže. Klub je určen pro děti ve věku od 6 do 15 let. Klub je bez poplatku a je volně přístupný dětem od 14:00 do 17:00 hodin od pondělka do čtvrtku.

**adresa** SVČ Gurtějevova 8, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
 SVČ J.Matuška 26a, 700 30 Ostrava-Dubina  
**telefon** 596 746 062, 732 665 402  
**e-mail** svczabreh@svczabreh.cz  
**www stránky** www.svczabreh.cz

### ■ Otevřený klub

*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Klub je určen dětem od 6 do 18 let, které mají problémy ve škole, doma, nebo s kamarády, nemají kde trávit volný čas, nebo potřebují pomoci se školou. Co nabízíme: Výtvarné, sportovní a volnočasové aktivity. Doučování. Výlety a návštěvy výstav, knihoven a další. K dispozici je PC s připojením na internet.

**adresa** Jílová 36, 702 00 Ostrava - Přívoz  
**telefon** 725 487 228  
**e-mail** klub@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Rozvoj vzájemných vztahů u dětí a mládeže

*Živá naděje, z. s.*

Projekt je zaměřen na integrovanou péči o romskou a soc. slabou populaci formou provozování klubu pro využití volnočasových aktivit dětí a mládeže, jako prevence proti drogovým a jiným závislostem. Prevence je uskutečňována na zásadách lásky a kázně. Přínosem je odklon od alkoholu, drog a snížení kriminality dětí a mládeže, zlepšení zdravotního stavu úpravou hygienických a stravovacích návyků.

**adresa** Nerudova 49, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 731 525 105  
**e-mail** centrumradost@centrum.cz

## ■ Oratoř - otevřený klub

*Salesiánské středisko volného času Don Bosco*

Oratoř kromě vlastní volnočasové nabídky funguje jako „záchytná síť“ pro děti, a mládež, u kterých je pak možno rozvinout systematictější a dlouhodobější práci v ostatních programech. Oratoř je pro děti a mládež otevřeným domovem, místem setkání s křesťanskými hodnotami, školou připravující na život a hřištěm, kde mohou potkat přátele a dobře se bavit.

**adresa** Vítkovická 28, 702 00 Ostrava  
**telefon** 599 526 369, 737 309 909  
**e-mail** stredisko@ostrava.sdb.cz  
**www stránky** www.ostrava.sdb.cz

## ■ Komunitní centrum Bedřiška (aktivita bude ukončena k 31.12.2018, činnost převezme Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.)

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

V Komunitním centru Bedřiška probíhá řada výchovně vzdělávacích a volnočasových aktivit pro děti a mládež v rámci prevence kriminality. V lokalitě je podporováno soužití majority a minority, tvorba dobrých sousedských vztahů, vztahů s institucemi.

**adresa** Komunitní centrum Bedřiška, Bedřišská 18,  
709 00 Ostrava-Hulváky  
**telefon** 774 789 843 (koordinátor), 596 112 052, 774 774 638-9  
**e-mail** prevence@bilynosorozec.cz, vedeni@bilynosorozec.cz  
**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Klub společenských deskových her

*Středisko volného času Korunka, Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace*

Klub společenských deskových her je otevřeným klubem, kde děti a mládež najdou zcela bezpečné prostředí. Mají možnost se vzdělávat v atraktivní oblasti, která děti a mládež odvádí od počítačů, heren, restauračních zařízení a jiných negativních jevů dnešní doby. Hráči se účastní nejprestižnějších turnajů a soutěží nejen v České republice, vedeme je tedy cíleně k osobnostně sociálnímu rozvoji. Členové klubu rozvíjejí strategické, logické a analytické myšlení, které jim napomáhá v dalším vzdělávání. Výhodou klubu je navázání vazeb mezi účastníky, které spojuje společný zájem.

**adresa** SVČ Korunka, Korunní 49, 709 12 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 596 624 041, 604 488 372  
**e-mail** daniel.kovarik@sv  
**www stránky** www.svc-korunka.cz

### ■ Otevřený klub pro mládež Hrabůvka

VÍTKOVICKÁ STŘEDNÍ, o.p.s.

Provoz otevřeného klubu pro mládež v městské části Hrabůvka. Cílová skupina: mládež ve věku od 15. let. Prostory klubu se nachází v přízemí Domova mládeže Vítkovické střední průmyslové školy a gymnázia.

**adresa** Hasičská 1003/49, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 602 320 837

### ■ SVolná oratoř (otevřený klub)

Salesiánský dům dětí a mládeže SHM Klub Ostrava - Zábřeh, z. s.

Provoz středa a pátek 14,00-18,30, stolní hry, šipky, chňapky, stolní fotbal, sport (stolní tenis, florbal, sport na zahradě), drobné výtvarné práce, tématické programy, soutěže a turnaje, zpěv s kytarou, dětský bar, 1x za měsíc dětská bohoslužba.

**adresa** Volgogradská 2, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 751 697, 731 625 914

**e-mail** ostrava.fma@volny.cz

**www stránky** www.ostrava.shm.cz

### ■ Klub Klika

Pavučina o.p.s.

Otevřený klub Klika je k dispozici pro spontánní neorganizovanou formu trávení volného času pro děti od 6 do 12 let. Děti mohou přicházet během celé otevírací doby a využít zařízení klubu k individuálním činnostem nebo jako přirozené shromáždění pro neformální setkávání se svými vrstevníky. Otevřeno v pracovní dny 14:00-16:30.

**adresa** Bedrnova 1, 700 30 Ostrava – Zábřeh

**telefon** 731 434 689

**www stránky** www.pavucina.net

## HŘIŠTĚ OTEVŘENÁ PRO VEŘEJNOST

Zpřístupnění sportovišť v provozní době po skončení vyučování, o víkendech, o svátcích a o prázdninách, možnost využití bezplatných půjčoven sportovních pomůcek, nabídka zúčastnit se v případě zájmu také organizovaných aktivit, vyzkoušení si sportovních disciplín umožňuje zapojit nenásilným způsobem co nejširší okruh veřejnosti do sportovních a dalších aktivit nabízených na hřištích. Hřiště jsou otevřena veřejnosti převážně v období duben až říjen, v odpoledních hodinách, o víkendech a o prázdninách. Chod hřišť zajišťují dle konkrétních podmínek správci, sportovní asistenti či další personál. Většina hřišť disponuje bezplatnými půjčovnami sportovních pomůcek. Na hřištích jsou viditelně umístěny provozní řády.

### ■ Mariánské Hory a Hulváky

Základní škola Ostrava - Mariánské Hory, Gen. Janka 1208

**■ Moravská Ostrava a Přívoz**

Mateřská škola Ostrava, Hornická 43A, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace  
 Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 1, příspěvková organizace  
 Mateřská škola Ostrava, Varenská 2a, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13A, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava, Gajdošova 9, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace

**■ Svinov**

Základní škola a mateřská škola Ostrava - Svinov, příspěvková organizace  
 Adresa: Bílovecká 10/7, Ostrava - Svinov

**■ Krásné pole**

Základní škola a Mateřská škola Ostrava - Krásné Pole, Družební 336, příspěvková organizace

**■ Lhotka**

Základní škola a mateřská škola Ostrava - Lhotka, příspěvková organizace  
 Adresa: Těsnohlídkova 99, Ostrava - Lhotka

**■ Ostrava-Poruba**

KRCH OFF Skate Karla Pokorného 1284, Ostrava - Poruba  
 Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1530-1531, příspěvková organizace  
 Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Čs. exilu 670, příspěvková organizace  
 Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Sokolovská 1168, příspěvková organizace  
 Mateřská škola, Ostrava - Poruba, Nezvalovo náměstí 856, příspěvková organizace  
 Mateřská škola, Ostrava-Poruba, V. Makovského 4429, příspěvková organizace  
 Základní škola, Ostrava-Poruba, Dětská 915, příspěvková organizace  
 Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace  
 Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, příspěvková organizace  
 Základní škola, Ostrava-Poruba, K. Pokorného 1382, příspěvková organizace  
 Základní škola, Ostrava - Poruba, A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace

**■ Plesná**

Tělocvičná jednota Sokol Ostrava – Plesná, Na Žižkově 281, Ostrava - Plesná

**■ Slezská Ostrava**

Základní škola Ostrava - Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace  
 Základní škola Ostrava - Muglinov, Pěší 1/66, příspěvková organizace  
 Základní škola Chrustova 24  
 Mateřská škola Slezská Ostrava, Zámstní 31, příspěvková organizace  
 - pracoviště Antošovická 107, Ostrava-Koblov  
 TJ Kuncičky, Polní Osada 86, Ostrava - Kuncičky

**■ Michálkovice**

Základní škola Ostrava-Michálkovice, U Kříže 28, příspěvková organizace

**■ Radvanice a Bartovice**

Základní škola Ostrava-Radvanice, Vrchlického 5, příspěvková organizace

**■ Stará Bělá**

Základní škola Ostrava - Stará Bělá, Junácká 700, Ostrava-Stará Bělá

**■ Ostrava - Jih**

Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 16, příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 16, příspěvková organizace - odloučené pracoviště Mitušova 8

Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Provaznická 64, příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 8, příspěvková organizace

Mateřská škola MUDr. Emílie Lukášové, Mjr. Nováka 30, Ostrava - Hrabůvka

Mateřská škola Předškolní 1, Ostrava - Výškovice

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola Ostrava - Zábřeh, Horymírova 100 příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava-Výškovice, Srbská 2, příspěvková organizace - malé hřiště

Základní škola Ostrava-Výškovice, Srbská 2, příspěvková organizace - velké hřiště

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Březinova 52, příspěvková organizace

Mateřská škola Ostrava - Dubina, F. Formana 13, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava-Zábřeh, Chrjukinova 12, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava-Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15, příspěvková organizace

Středisko volného času, Ostrava – Zábřeh, Gurtjevova 1823/8, příspěvková organizace

FC Ostrava - Jih, Krasnoarmejců 26a

SKATE-PARK v Ostravě – Výškovicích, 29. dubna, Ostrava -Výškovice.

Základní škola a Mateřská škola Ostrava-Proskovice, Staroveská 62, příspěvková organizace

**■ Vítkovice**

Víceúčelové hřiště v Sirotčí ulici, Ostrava – Vítkovice

## Ostatní

### ■ Pomocná ruka

#### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Pomoc, podpora a zprostředkování odborných služeb lidem ohrožených sociálně patologickými jevy ve vyloučených lokalitách, na ubytovnách a území města Ostravy. Pracovníci napomáhají v řešení vzniklé situace, kterou v danou chvíli lidé nezvládají vlastními silami, motivují je k nalezení řešení nepříznivé životní situace a začlenění do běžného života, nebo rovnoprávnému postavení ve společnosti.

**adresa** Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 111 896, 775 761 196, 775 761 192

**e-mail** pomocnaruka@vzajemnesouziti.cz

**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)



# PROTIDROGOVÁ PREVENCE

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Terapeutické centrum Renarkon**

*Renarkon, o. p. s.*

Posláním Terapeutického centra v Ostravě je poskytování služeb odborného sociálního poradenství lidem, kteří experimentují s návykovými látkami, problémovým uživatelům návykových látek, závislým, kteří jsou motivovaní i nemotivovaní k abstinenci, patologickým hráčům a osobám s problematikou nelátkových závislostí, rodinným příslušníkům a partnerům těchto cílových skupin. Služby poskytujeme od 11 let věku.

**adresa** Stojanovo náměstí 1, 70900 Ostrava-Mariánské hory

**telefon** 595 782 122, 724 154 239

**e-mail** poradna@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

#### ■ **Adiktologická poradna ARKA**

*ARKA CZ, z.s.*

Posláním poradny je pomoc osobám starším 11 let, experimentujícím, nadměrně, nárazově užívajícím návykové látky (alkohol, tabák, marihuana, pervitin, aj. psychotropní látky), patologickým hráčům. Poradenství poskytujeme také osobám blízkým.

**adresa** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

**telefon** 597 454 155, 734 377 810

**e-mail** arka@email.cz

**www stránky** www.arka-drogy.cz

#### ■ **Poradna Ostrava**

*Modrý kříž v České republice*

Posláním služby je poskytování poradenství a pomoci klientům starším 15-let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, eventuálně jiných návykových látek či hraním hazardních her dostali do psychických, vztahových, pracovních či existenčních potíží a chtějí se na řešení své životní situace aktivně podílet. Služba je určena také rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

**adresa** Havlíčkovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 733 535 487

**e-mail** ostrava@modrykriz.org

**www stránky** www.modrykriz.org

## SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

### Pobytové a ambulantní:

#### ■ Doléčovací centrum Renarkon

*Renarkon, o. p. s.*

Doléčovací centrum nabízí ambulantní nebo pobytový program následné péče a doléčování lidem, kteří absolvovali minimálně tříměsíční léčbu závislosti na drogách, alkoholu a hraní. Cílem doléčovacího programu je poskytovat formou individuálních a skupinových aktivit abstinujícím klientům pomoc a podporu při readaptaci do rodinného, pracovního a společenského života, při stabilizaci nového životního stylu bez drog a v dosahování samostatnosti a nezávislosti na cizí pomoci.

**adresa** Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 638 804, 775 492 010

**e-mail** dc@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

### Ambulantní:

#### ■ Služby následné péče ARKA

*ARKA CZ, z.s.*

Poskytujeme pomoc a podporu osobám starším 18 ti let, které absolvovaly ústavní či ambulantní odvykávací léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo abstinují samostatně bez odborné pomoci. Posláním této služby je udržet a rozvíjet jejich zdravý životní styl bez užívání návykové látky.

**adresa** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

**telefon** 597 454 155, 734 377 810

**e-mail** arka@email.cz

**www stránky** www.arka-drogy.cz

#### ■ Služby následné péče Modrý kříž Ostrava

*Modrý kříž v České republice*

Posláním služby je pomoci klientům starším 18let, kteří absolvovali ústavní či ambulantní léčbu závislosti na alkoholu, jiných návykových látkách nebo abstinují bez odborné pomoci, a to alespoň 3 měsíce, udržet a rozvíjet pozitivní změny životního stylu bez návykové látky, návykového chování.

**adresa** Havlíčkovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 733 535 487

**e-mail** ostrava@modrykriz.org

**www stránky** www.modrykriz.org

## KONTAKTNÍ CENTRA

### ■ Kontaktní centrum Ostrava

*Renarkon, o. p. s.*

Posláním Kontaktního centra je pomáhat lidem v obtížné životní situaci související s užíváním návykových látek, včetně alkoholu a léků, s hraním hazardních her, sázením či jiným závislostním chováním, a jejich blízkým a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s užíváním návykových látek.

**adresa** Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice

**telefon** 595 627 005, 602 670 789

**e-mail** kcova@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

### ■ Terapeutická komunita Renarkon

*Renarkon, o. p. s.*

Terapeutická komunita Renarkon nabízí své služby lidem, kteří se rozhodnou skoncovat se svou drogovou závislostí, aby se mohli vrátit do plnohodnotného života. Cílem je pomoci uživatelům služeb terapeutické komunity překonat drogovou závislost a najít cestu k trvalé abstinenci a postupnému návratu do plnohodnotného života prostřednictvím změny životního stylu, učením se zvládat stresové situace, budováním zdravé sebedůvěry a převzetím zodpovědnosti za své jednání. Pomoc nabízíme lidem se závislostí na nealkoholových drogách starším osmnácti let, bez rozdílu pohlaví, rasy, sexuální orientace, náboženského vyznání či politického smýšlení.

**adresa** Čeladná - Podolánky 383, 739 12

**telefon** 558 684 334, 775 272 543

**e-mail** tk@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Terénní program Ostrava

*Renarkon, o. p. s.*

Posláním Terénního programu Ostrava je naplňování principů Harm reduction, minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním návykových látek, s patologickým hráčstvím a lidem s jinou nelátkovou závislostí nebo lidem, kteří jsou touto situací ohroženi. Svými aktivitami se snažíme předcházet rizikovému chování vedoucímu ke vzniku závislostního chování a zároveň minimalizovat negativní sociální dopady spojené s tímto rizikovým chováním.

**adresa** Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice

**telefon** 595 627 005, 724 148 886

**e-mail** tpo@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## ■ Terénní program ARKA

**ARKA CZ, z.s.**

Poskytujeme pomoc osobám, ve věku od 6let, ohroženým závislostí, experimentujícím, nadměrně, nárazově užívajícím návykové látky (alkohol, tabák, konopné drogy, pervitin, aj. psychotropní látky; gambling). V přirozeném prostředí klientů formou intervencí pomáháme k jejich úzdavě, formou HARM REDUCTION k minimalizaci jejich zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním návykových látek.

**adresa** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

**telefon** 597 454 155, 734 377 810

**e-mail** arka@email.cz

**www stránky** www.arka-drogy.cz

## Ostatní aktivity

### PROGRAMY PREVENCE SPOLEČENSKY NEŽÁDOUCÍCH JEVŮ

#### ■ Dlouhodobý preventivní program „Bud' OK“

*Renarkon, o. p. s.*

„Bud' OK“ je podpora zdravého životního stylu cílové skupiny, dále snižování atraktivity drog u dětí a mladých lidí, příp. oddálení jejich prvního kontaktu s drogou, pozitivní ovlivňování klimatu třídy a pomoc při formování vhodných postojů. Bud' OK je určen dětem 1. a 2. stupně ZŠ a studentům SŠ. „Bud' OK“ je komplexní systém preventivních bloků, vycházející z potřeby efektivní primární prevence, proto není jednostranně zaměřený, ale snaží se postihnout problematiku rizikového chování v celé šíři jejího spektra, neboť primární prevenci není možno vnímat jako jednorázovou aktivitu na drogové či jiné téma.

**adresa** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 807, 602 650 042

**e-mail** cpp@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

#### ■ Indikované skupiny

*Renarkon, o. p. s.*

Cílem programu indikovaných skupin pro mládež je rozšíření preventivních aktivit se zaměřením na indikovaný problém, jako např. experimentování s drogami, problém se začleněním do kolektivu. Program navazuje na Dlouhodobý preventivní program Bud'OK.

**adresa** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 807, 602 650 042

**e-mail** cpp@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## SPECIÁLNÍ PODPŮRNÉ A PREVENTIVNÍ PROGRAMY

### ■ Klub Absolvent

*Renarkon, o. p. s.*

Sdílení, podpora a bezpečně strávený volný čas pro všechny, kteří chtějí abstinovat po zkušenosti s užíváním drog včetně alkoholu a jsou po procesu zotavení. Naším cílem je vytvořit bezpečný prostor všem, kteří vstupují po zotavení ze závislosti do světa bez odborné podpory.

**adresa** Mariánskohorská 29/1328, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava  
**telefon** 596 638 804, 602 438 631  
**e-mail** ka@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

### ■ Skupina pro rodiče, partnery a jiné blízké osoby

*Renarkon, o.p.s.*

Jedná se o otevřenou skupinu, určenou pro rodiče, partnery a jiné blízké osoby, které se potýkají se závislostním problémem u svých blízkých. Setkávání pod vedením pracovníků Doléčovacího centra Renarkon, o.p.s. probíhá každou sudou středu v prostorách Doléčovacího centra v době od 18:00 do 19:30 hod.

**adresa** Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 638 804, 602 438 631  
**e-mail** dc@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

### ■ Svěpomocná skupina

*Renarkon, o.p.s.*

Svěpomocná skupina nabízí prostor pro sdílení a vzájemnou podporu v procesu zotavení ze závislosti na alkoholu, drogách či hraní všem osobám, které prošly léčebným programem organizace Renarkon, o.p.s.

Setkávání pod vedením jednoho z členů skupiny s přímou zkušeností se závislostí probíhá v prostorách Doléčovacího centra Renarkon, o.p.s každou první středu v měsíci v době od 18:00 do 19:30 hod.

**adresa** Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 638 804, 602 438 631  
**e-mail** dc@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

### ■ Služby pro osoby v konfliktu se zákonem

*Renarkon, o. p. s.*

Cílem této aktivity, která je zaštitěna Terapeutickým centrem Renarkon, je poskytovat podpůrné poradenské služby osobám před výstupem z výkonu trestu, včetně skupinových aktivit a edukačních besed. Dalším z cílů je pomoci těmto osobám překonat výstup z výkonu trestu a usnadnit jim navázat spolupráci se službami, které pomohou předejít návratu k rizikovému chování.

**adresa** Stojanovo náměstí 1, 70900 Ostrava-Mariánské hory,  
**telefon** 595 782 122, 608 215 008  
**e-mail** vezeni@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

## ■ Suboxone – substituční program v Kontaktním centru Ostrava

*Renarkon, o. p. s.*

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na opioidech, které opakovaně nezvládly, nebo nemohou nastoupit jiný typ léčby a splňují odborná kritéria pro zařazení do substitučního programu. Provozní doba programu je každé pondělí od 14.00 do 16.00 hod. a je zajištěna odborným lékařem – psychiatrem.

**adresa** Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice

**telefon** 595 627 005, 602 670 789

**e-mail** kcova@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ PREVENCE A LÉČBY ZÁVISLOSTÍ

### ■ Psychiatrický stacionář pro léčbu závislostí

*MUDr. Libor Chvíla, CSc.*

Psychiatricko - psychologická ordinace. V rámci péče nabízíme také komplexní pomoc lidem, kteří chtějí řešit problémy se závislostí (drogy, alkohol, hráčství). Psychiatrický stacionář nabízí poradenství a pomoc formou psychoterapie osobám závislým, jejich rodinným příslušníkům, přátelům. Věnujeme se zejména závislostem na drogách a hráčství.

**adresa** Lechowiczova 4, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 622 235, 602 585 678

**e-mail** chvila.pa@seznam.cz, chvila@silesia.cz

### ■ Program substituční léčby

*Fakultní nemocnice Ostrava*

Cílovou skupinou jsou lidé závislí na opiátech, kteří splňují kritéria pro zařazení do programu substituce na metadonu, nebo buprenorfinu. Indikovanou skupinou jsou zejména lidé, kteří již prodělali více neúspěšných pokusů v jiných typech léčby či zotavení.

**adresa aktivity** 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba (4. patro v budově polikliniky, Ambulance pro léčbu návykových nemocí)

**telefon** 597 373 209

**www stránky** www.fno.cz

# Dobrovolnictví

## ■ DOBROVOLNÍCI V BRÁNĚ

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Aktivita se zaměřuje na zajištění a rozvoj dobrovolnické činnosti v Centru pro rodinu a sociální péči z. s., konkrétně v integračním klubu BRÁNA – sociálně aktivizační služby pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Dobrovolníci jsou aktivně zapojeni do činnosti integračního klubu BRÁNA, kde pomáhají při organizaci a realizaci aktivit pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Projekt zahrnuje nábor dobrovolníků, jejich pravidelné proškolení a přípravu pro vykonávání dobrovolnické činnosti.

**adresa** Projekt VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)  
**telefon** 552 301 408, 774 244 081  
**e-mail** brana@prorodiny.cz  
**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Dobrovolnické hospicové hnutí

*Charita Ostrava*

Poskytujeme kvalifikovanou pomoc lidem v terminálním stádiu života, kteří mnohdy umírají osamoceni. Nabízíme speciálně vyškolené dobrovolníky k lidem v terminálním stádiu života doprovázení, psychickou, duchovní i lidskou podporu a možnost důstojného umírání v kruhu své rodiny a svých blízkých.

**adresa** v budově Hospice sv. Lukáše, Charvátská 8,  
700 30 Ostrava-Výškovice  
**telefon** 599 508 505, 731 625 768  
**e-mail** cho.hospicove.centrum@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dobrovolnické centrum Charity Ostrava

*Charita Ostrava*

Základní činností je poskytování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska, kteří docházejí pravidelně (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklid zahrad atd.). Kromě dobrovolníků stálých máme i firemní dobrovolníky, kteří pomáhají při úklidu charitních domů a udržování charitních zahrad a příležitostní dobrovolníci pomáhají při každoroční tříkrálové sbírce a při charitních akcích.

**adresa** Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 783 011, 733 676 692  
**e-mail** veronika.curylova@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava

ADRA, o. p. s.

Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava vysílá dobrovolníky do sociálních a zdravotních zařízení a také do domácností seniorů a do pěstounských rodin v Ostravě a okolí. Konkrétně docházejí dobrovolníci do domovů pro seniory, nemocnic, centra pro osoby s postižením a do dětského centra Domeček. Centrum zajišťuje nábor dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervidování, koordinaci, metodické vedení, průběžné vzdělávání a neformální setkávání. Dobrovolníci pomáhají opuštěným a nemocným dětem, seniorům a lidem s postižením tím, že s nimi tráví svůj čas dle svých možností a navazují s nimi velmi blízké vztahy. Dobrovolníci si mohou vybrat oblast svého působení z více než dvaceti dobrovolnických programů, mezi programy mohou volně přecházet a vždy jsou v individuální péči koordinátora. Dobrovolnické centrum také propaguje myšlenku dobrovolnictví mezi širokou veřejností a rozvíjí projekty určené pro mladé dobrovolníky z řad studentů se snahou o mezigenerační propojení.

**adresa** Jiráskovo náměstí 1439/4,702 00 Ostrava

**telefon** 737 913 114

**e-mail** dcostrava@adra.cz

**www stránky** www.adraostrava.cz

## ■ Dobrovolnické centrum S.T.O.P.

S.T.O.P., z. s.

Vysílání dobrovolníků v akreditovaném režimu MV ČR do přijímajících organizací (také k fyzickým osobám) v rámci pomoci nezaměstnaným, osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým, seniorům, příslušníkům národnostních menšin, imigrantům, pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase a pomoc při pořádání kulturních anebo sbírkových charitativních akcí. Zabezpečujeme získávání dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervizi, koordinaci a podporu v průběhu dobrovolnické činnosti. Dobrovolníkům hradíme náklady na dopravu, zajišťujeme pomůcky pro práci s klienty apod. Dobrovolník si sám vybírá, kde chce působit.

**adresa** Bastlova 694/9, Ostrava-Zábřeh, 700 30

**telefon** 775 993 465, 724 393 737

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

S.T.O.P., z. s.

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky 6. - 9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde nabízíme bezplatné doučování z matematiky, českého jazyka, cizích jazyků a dalších předmětů dle potřeb dětí. V rámci aktivity Rodinový učitel podporujeme rodiče v porozumění školní látce a ve vzdělávání svých dětí.

**adresa** Bastlova 694/9, Ostrava-Zábřeh, 700 30

**telefon** 775 993 465, 724 393 737

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz



## ■ KMOTR

S.T.O.P., z. s.

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se minimálně 4-6 měsíců pravidelně alespoň jedno odpoledne v týdnu na 3 hodiny setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

**adresa** Bastlova 694/9, Ostrava-Zábřeh, 700 30

**telefon** 775 993 465, 724 932 798

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Dobrovolnictví ve Slezské diakonii

### *Slezská diakonie*

Dobrovolnické centrum Slezské diakonie přijímá dobrovolníky do sociálních služeb Slezské diakonie v akreditovaném programu Dobrovolnictví ve střediscích Slezské diakonie. Posláním programu je podpora uživatelů (senioři, lidé se zdravotním postižením) -dobrovolníci přispívají k pocitu psychosociální pohody, radosti a spoluutváří pozitivní přijímající atmosféru střediska. Aktivity dobrovolníků vychází ze zájmů dobrovolníků (kreativní tvoření, zpěv, cvičení, cestování, literatura, komunikace, procházky...). Dalším akreditovaným programem je Dobrovolnictví potřebným lidem, kde dobrovolníci podporují potřebné děti a rodiny pomocí se školní přípravou, doučováním v přirozeném prostředí. Dobrovolnictví je příležitost dělat dobrou věc a k tomu dobrovolníky zdarma proškolíme, pojistíme, supervidujeme a poskytujeme kontinuální podporu v průběhu dobrovolnictví. Dále kompenzujeme náklady na jízdné, pomůcky pro přímou práci s uživateli apod. Máme dlouhodobé zkušenosti s koordinací dobrovolníků v kvalitních sociálních službách.

**adresa** Rolnická 55, 709 00 Ostrava

**telefon** 558 764 344, 731 130 175

**e-mail** d.c@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ Dobrovolnictví - Blíže k lidem

### *SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.*

Dobrovolníci v naší organizaci rozvíjí znalosti, dovednosti a tvořivost dětí školního a předškolního věku a nabízí jim možnost smysluplného trávení volného času. Jedná se většinou o pomoc se školními povinnostmi a doučování dětí ze základních škol. Organizují pro děti volnočasové aktivity a doprovází děti na poznávací výlety. Do dobrovolnické služby zapojujeme zejména osoby z řad studentů středních a vysokých škol a nezaměstnaných evidovaných na úřadu práce. Dobrovolníci vykonávají svou činnost na našich pobočkách v Ostravě – Přívoze (Palackého 25 a 49) a Ostravě - Porubě (Dělnická 20).

**adresa** Palackého 13/49, 702 99 Ostrava - Přívoz

**telefon** 596 136 609, 725 031 331

**e-mail** dobrovolnictvi@jekhetane.cz

**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Dobrovolnická práce s rodinou

*HoSt - Home-Start Česká republika, z.ú.*

Těžiště práce organizace spočívá v podpoře a pomoci dětem a rodinám působením vyškolených dobrovolníků přímo doma, v přirozeném prostředí rodiny. Rodinám se snažíme pomáhat pomocí neformálního vztahu. Dobrovolníkem HoStu může být pouze člověk s rodičovskou zkušeností. Pomáháme především rodinám, které si nejsou jisté ve výchově a péči o své děti. Hlavním kritériem pro využívání služeb HoStu je výchova alespoň jednoho dítěte do 6 let.

**adresa** Havlíčkovo nábřeží 21, Moravská Ostrava

**mobil** 775 440 801

**e-mail** info-ostrava@hostcz.org, zabenska@hostcz.org

**web** <http://hostcz.org/>

## ■ Projekt mladým

*YMCA Ostrava-Poruba*

Projekt mladým zahrnuje pravidelné volnočasové aktivity pro dospívající ostravskou mládež ve věku 13-29 let. Stěžejní aktivitou jsou amatérské rockové sbory Tensing, na něž navazují další aktivity jako např. víkendové pobyty, hudební workshopy nebo klubové akce (výlety, hry, filmové večery, čajovny apod.). Všechny tyto aktivity jsou organizovány dobrovolníky, kteří se pravidelně účastní našich školení.

**adresa** Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba (Centrum mládeže YMCA OP)

**telefon** 737 568 983

**e-mail** op@ymca.cz

## ■ Dobrovolnické centrum Nadačního fondu Pavla Novotného

*Nadační fond Pavla Novotného*

Dobrovolníci Nadačního fondu Pavla Novotného docházejí na Hematoonkologickou kliniku Fakultní nemocnice Ostrava a připravují pro pacienty lahodnou kávu přímo až na pokoje, provozují DobroCafe, povídají si s nimi, předčítají jim, hrají společenské hry a organizují vánoční hudební večírky s rozdáváním dárku pro každého pacienta. Přinášejí tak do nemocničního prostředí více lidského kontaktu, pomáhají pacientům odreagovat se a chvíli zapomenout na jejich trápení v nemoci. Dobrovolníci vyplňují jejich volný čas a tak přispívají k celkovému příjemnějšímu prostředí v nemocnici jak pacientům, tak i rodinným příslušníkům. Svou roli mají hlavně v psychosociální podpoře dlouhodobě nebo těžce nemocných dospělých pacientů. Zajišťujeme získávání dobrovolníků, školení pro dobrovolníky přímo specifikované na onkologické pacienty, pojištění, supervizi a metodické vedení.

**adresa** vrchní 280, 747 31 Chlebičov

**telefon** 739 764 638, 604 455 673

**e-mail** jana.camfrlova@nfpavlanovotneho.cz

**www stránky** [www.nfpavlanovotneho.cz](http://www.nfpavlanovotneho.cz)



[www.kpostrava.cz](http://www.kpostrava.cz)

[www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)

Zpracoval: Tým členů Komunitního plánování sociálních služeb  
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Grafická úprava: Studio CMYK Ostrava

Data aktualizována k 31. 8. 2018

**Neprodejné, náklad 900 výtisků**



