

Dobrý den,

do této chvíle se mi nikdo neozval. V souladu s informačním zákonem žádám o informaci, kdo, kdy převzal můj požadavek (zasláno na podatelnu Ostravy, kraje a MVCR), dle jakého zákona jste podnět přijali, kdo konkrétně ho řeší a kdy skončí termín pro vyřešení.

Odpověď zašlete na:

a zároveň na

Děkuji za spolupráci.

Statutární město Ostrava  
Městský obvod Hrabová  
Bažanova 174/4  
720 00 Ostrava-Hrabová

Odesláno z bezpečného [Proton Mailu](#).



ESG bude mít vliv na mnoho činností  
vaší organizace. S pomocí našeho jedinečného  
systému dokážete splnit ESG cíle své  
organizace a zajistit jí dlouhodobě udržitelný růst.

 MOORE Czech Republic

Pro více informací klikněte [ZDE](#)





Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/093125/24/IT/

K rukám

Sp. zn.: S-SMO/070112/24/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 15.2.2024

## Odpověď na žádost o poskytnutí informací

Dobrý den.

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), kterou obdržel odbor projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy (dále jen „povinný subjekt“) ze dne 2. 2. 2024, evidovanou pod číslem jednacím S-SMO/070112/24/IT Vám sdělujeme následující:

### Text dotazu:

*Do této chvíle se mi nikdo neozval. V souladu s informačním zákonem žádám o informaci, kdo, kdy převzal můj požadavek (zasláno na podatelnu Ostravy, kraje a MVCR), dle jakého zákona jste podnět přijali, kdo konkrétně ho řeší a kdy skončí termín pro vyřešení.*

### Odpověď na dotaz:

Dotaz se týká původního podnětu označeném „FW: Vyjádření k využívání cloudových služeb“, jež byl doručen dne 17. 1. 2024 a z podatelny města byl postoupen na odbor projektů IT služeb a outsourcingu, který je příslušný k jeho řešení. Tento podnět je evidován pod číslem jednacím SMO/031446/24/IT/ a byl zodpovězen dne 14. 2. 2024, v souladu s Pravidly pro vyřizování stížností a peticí statutárního města Ostravy zveřejněnými zde <https://www.ostrava.cz/cs/urad/vybrane-vnitri-predpisy>. Podnět se ve věcné části týká řešení konkrétní události v oblasti bezpečnosti provozu IT služeb města, jež je interní záležitostí města. Při



řešení konkrétní události bylo postupováno v souladu se Směrnicí 1/2022 pro řízení bezpečnosti provozu ICT služeb statutárního města Ostravy. Lhůty řešení nejsou předmětnou směrnicí ani zákonem stanoveny.

S pozdravem

-podepsáno elektronicky-