

Dobrý den,

včera jsem přes service desk nahlásil problém, který nevím jestli je řešen. V souladu se zákonem 106/1999sb. Vás žádám o následující informace, které existují, ale já k nim nemám přístup.

V příloze posílám dnešní doložení doručení spamu z Vašich systémů. Nutíte mě neustále kontrolovat (rozklikávat) reporty, které nejsou podepsané zaručeným elektronickým podpisem (čili může je podvrhnout kdokoliv) a navíc mi denně posíláte takových reportů mnoho.

- V jaký čas byl přijat můj požadavek na problém s těmito reporty?
- V kolik hodin byl požadavek převzat operátorem service desku?
- Jaký byl další postup operátora service desku?
- V jaký čas, která osoba a jak se vyjádřila k požadavku z OIT?
- Do kdy musí být požadavek vyřešen dle interní směrnice?
- Jak si můžu nastavit, aby mi spam chodil do spamové složky nebo nechodil vůbec? Obtěžuje mě to.
- Prosim o zaslání návodu, jak uživatel pozná, že se nejedná o podvržený email, jde o to, že jsou tyto reporty posílány i na osoby informačně nezdatné (členové distribučních skupin) a kromě toho, že je to obtěžující, jedná se o hrubé porušení postupů prevence pro boj s phishingem).
- Kdy bude zrušena distribuční skupina ? Jak dlouho máte na takový jednoduchý požadavek dle směrnice čas?

Děkuji za poskytnutí informací.

Odpověď zašlete na email:

Odesláno z bezpečného [Proton Mailu](#).

úterý, 26. března 2024 v 13:15,

napsal/a:

Dobrý den,

zaznamenal jsem velký výskyt spamu formou notifikací.

Žádám Vás, aby mi notifikace nechodily a buď spam dávejte do spamové složky, nebo ho nechci vůbec řešit. Aby mi najednou přišly tři notifikace, téměř každý den, to považuji za naprosto amatérský přístup správce pošty.

Žádám Vás tímto o zrušení listu
hrabova.eu.

list si založíme na vlastní doméně

Děkuji za odpověď.

Odesláno z bezpečného [Proton Mailu](#).

0:06
0:09
0:09

[Odpovědět](#) [Odpovědět všem](#) [Přeposlat](#) [Archivovat](#) [Nevyžádaná pošta](#) [Smazat](#) [Více](#)

0:09

Předmět **Denni report nevyzadane posty pro**

2024-03-26

Denni report nevyzadane posty pro - 2024-03-26

2024-03-26 00:34:18

[Whitelist](#) [Blacklist](#) [Deliver](#) [Delete](#)

2024-03-26 01:44:26

[Whitelist](#) [Blacklist](#) [Deliver](#) [Delete](#)

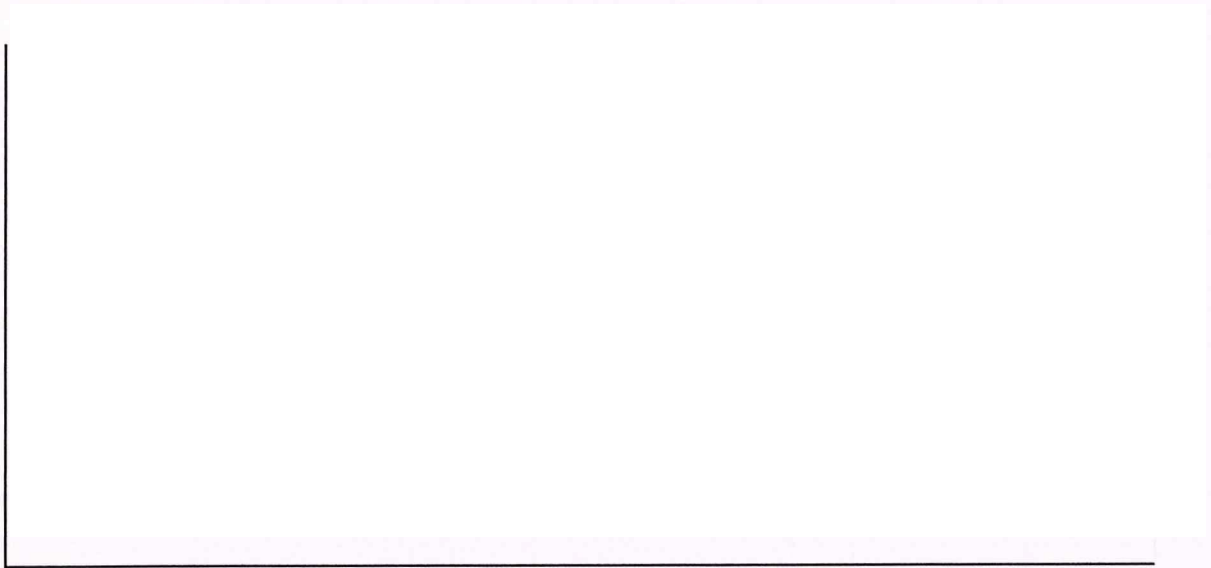
2024-03-26 09:32:08

[Whitelist](#) [Blacklist](#) [Deliver](#) [Delete](#)

2024-03-26 17:19:05

[Whitelist](#) [Blacklist](#) [Deliver](#) [Delete](#)

2024-03-26 20:05:16





Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/214298/24/IT

Sp. zn.: S-SMO/193337/24/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 10.4.2024

Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., O svobodném přístupu k informacím

Vážený pane

k Vašemu dotazu ze dne 27. 3. 2024 evidovaného pod číslem jednacím SMO/193337/24/IT, sdělujeme:

Dotaz

„ včera jsem přes service desk nahlásil problém, který nevím jestli je řešen. V souladu se zákonem 106/1999sb. Vás žádám o následující informace, které existují, ale já k nim nemám přístup.

V příloze posílám dnešní doložení doručení spamu z Vašich systémů. Nutíte mě neustále kontrolovat (rozklikávat) reporty, které nejsou podepsané zaručeným elektronickým podpisem (čili může je podvrhnout kdokoliv) a navíc mi denně posíláte takových reportů mnoho.

- V jaký čas byl přijat můj požadavek na problém s těmito reporty?
- V kolik hodin byl požadavek převzat operátorem service desku?
- Jaký byl další postup operátora service desku?
- V jaký čas, která osoba a jak se vyjádřila k požadavku z OIT?
- Do kdy musí být požadavek vyřešen dle interní směrnice?
- Jak si můžu nastavit, aby mi spam chodil do spamové složky nebo nechodil vůbec? Obtěžuje mě to.
- Prosím o zaslání návodu, jak uživatel pozná, že se nejedná o podvržený email, jde o to, že jsou tyto reporty posílány i na osoby informačně nezdatné (členové distribučních skupin) a kromě toho, že je to obtěžující, jedná se o hrubé porušení postupů prevence pro boj s phishingem).
- Kdy bude zrušena distribuční skupina ? Jak dlouho máte na takový jednoduchý požadavek dle směrnice čas?



Odesláno z bezpečného Proton Mailu.

úterý, 26. března 2024 v 13:15,

napsal/a:

Dobrý den,

zaznamenal jsem velký výskyt spamu formou notifikací.

Žádám Vás, aby mi notifikace nechodily a buď spam dávejte do spamové složky, nebo ho nechci vůbec řešit. Aby mi najednou přišly tři notifikace, téměř každý den, to považuji za naprosto amatérský přístup správce pošty.

Žádám Vás tímto o zrušení listu

list si založíme na vlastní doméně hrabova.eu.

Děkuji za odpověď.“

Odpověď

Ve věci výše uvedené byl založen ticket T369699SD v 13:15 hodin dne 26. 3. 2024. Řešení ticketu bylo zahájeno ve 13.58. V 11.38 dne 27. 3. 2024 obdržel žadatel informaci o vyřešení ticketu ve věci zrušení distribuční skupiny a informaci o fungování nástroje pro detekci nevyžádané pošty. Veškeré informace o řešení ticketů včetně způsobu řešení jsou žadateli k dispozici v systému ServiceDesk, kam má uživatelský přístup. Odbor projektů IT služeb a outsourcingu se k ticketu nevyjadřoval.

Statutární město Ostrava disponuje standardním komerčním nástrojem pro detekci nevyžádané pošty. V případě, že e-mail je detekován jako spam, pak se objeví uživateli v reportu nevyžádané pošty a ten může rozhodnout o jeho dalším zpracování, případně zařazení na whitelist nebo blacklist. V případě jednoznačných spamů mohou být tyto zařazeny na globální blacklist. Dále k dotazu uvádíme, že lhůty řešení nejsou stanoveny v interní směrnici. Veškeré pokyny pro uživatele SMO jsou zveřejněny na intranetu Magistrátu města Ostravy, pokud existuje požadavek na zpracování materiálu pro externí příjemce (členy distribučních skupin MOB Hrabová), je nutné toto řešit formou požadavku v interním systému Servicedesku ze strany MOB Hrabová.

S pozdravem

-podepsáno elektronicky-