

Dobrý den,

v souladu s informačním zákonem Vás žádám o poskytnutí informace a zároveň v souladu s platnou legislativou žádám o bezodkladné vyřízení podnětu a zaslání vyjádření na email:

Jelikož tuto problematiku řeším přes helpdesk neúspěšně již týdny/měsíce a stále tikety v helpdesku visí, že je má Odbor projektů IT služeb a outsourcingu potvrdit, budu dávat tyto žádosti prostřednictvím podatelny.

Opět byla zablokovaná pošta z časopisu pro Města a obce. Žádám Vás o analýzu toho, proč byla pošta i přes můj apel na přijetí opatření označena za spam.

- Pokud se správně dívám, tak stále cloud od google paušálně považujete za spam?

KAM\_STORAGE\_GOOGLE 2.25 Google Storage API being abused by spammers

- Opakovaně žádám o vysvětlení, nyní oba dotazy v souladu s platnou legislativou (106/1999sb.).

Děkuji za odpověď a spolupráci.



Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/051682/24/IT/

Sp. zn.: S-SMO/030297/24/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 30.1.2024

### **Odpověď na žádost o poskytnutí informací**

Dobrý den.

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), který obdržel odbor projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy (dále jen „povinný subjekt“) ze dne 16. 01. 2024, evidovaný pod číslem jednacím SMO/030297/24/IT/ Vám sdělujeme následující:

#### **Text dotazu:**

*Opět byla zablokována pošta z časopisu pro Města a obce. Žádám Vás o analýzu toho, proč byla pošta i přes můj apel na přijetí opatření označena za spam.*

#### **Odpověď na dotaz:**

V případě, že e-mailová pošta dosáhne určitého spam skóre, které je vyhodnocováno nástroji antispamové ochrany, je zařazena do nevyžádané pošty. Uživatel si může tuto poštu obnovit a rovněž ji zařadit na tzv. whitelist..Tento interní postup mají uživatelé statutárního města Ostravy k dispozici, pro podporu uživatelů města v této věci slouží také systém Servicedesku pro hlášení problémů s využíváním informačních technologií a systémů města. Konkrétní požadavek v této věci byl opakovaně řešen v uvedeném interním systému Servicedesku včetně postupu, jak si může žadatel zajistit doručování dotčené komunikace, včetně nabídky na pomoc s tímto nastavením.



**Text dotazu:**

*Pokud se správně dívám, tak stále cloud od google paušálně považujete za spam?*

*KAM\_STORAGE\_GOOGLE 2.25 Google Storage API being abused by spammers*

**Odpověď na dotaz:**

Město nepovažuje „cloud od google“ paušálně za spam. Vámi uvedená služba v kombinaci s dalšími faktory může vést v případě výskytu v rámci elektronické e-mailové komunikace k vyhodnocení doručené pošty jako nevyžádané.

S pozdravem

-podepsáno elektronicky-