

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8

729 30 Ostrava

Elektronicky via DS

Žadatel: Naše Slezská z.s.

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona o svobodném přístupu k informacím

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vás žádáme o poskytnutí níže specifikovaných informací, které souvisí s níže popsaným, námi zjištěným stavem.

Zdá se, že web Statutárního města Ostrava má zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.). Je to řešeno pomocí souboru na adrese: <https://www.ostrava.cz/robots.txt>, kde je sice v komentáři uvedeno, že ve výchozím nastavení je povolen přístup „robotům“ do všech oblastí stránek, které jsou již přístupné anonymním uživatelům, avšak jak se podává z informace uvedené pod zmíněným komentářem, je současně nastaveno pravidlo pro daného „robota“, že má zakázáno číst adresu úřední desky. Je teoreticky možné, že to má nějaký logický technický důvod, ale není zjevné zda a jaký. Lze se proto domnívat, že se jedná o prostředek záměrně znesnadňující vyhledávání informací na úřední desce.

Žádáme proto o sdělení těchto informací:

1. Z jakého důvodu a na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli?
2. Která osoba technické řešení navrhla, realizovala a udržuje systém v tomto stavu, která osoba tuto činnost řídí a která osoba nese za tento stav právní odpovědnost?
3. Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?

Žádáme o poskytnutí požadovaných informací ve lhůtě do 27. 1. 2023.

V Ostravě dne 24. 1. 2023

za spolek Naše Slezská z.s.



Vaše značka:

Naše Slezská z.s.

Ze dne: 24.01.2023

Č. j.: SMO/074060/23/IT

Sp. zn.: S-SMO/047503/23/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 07.02.2023

Poskytnutí informace

odbor projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy (dále jen „povinný subjekt“) obdržel dne 24.01.2023 Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“).

V textu žádosti uvádíte:

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vás žádáme o poskytnutí níže specifikovaných informací, které souvisí s níže popsáním, námi zjištěným stavem. Zdá se, že web Statutárního města Ostrava má zakázáno prohlédávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.). Je to řešeno pomocí souboru na adrese: <https://www.ostrava.cz/robots.txt>, kde je sice v komentáři uvedeno, že ve výchozím nastavení je povolen přístup „robotům“ do všech oblastí stránek, které jsou již přístupné anonymním uživatelům, avšak jak se podává z informace uvedené pod zmíněným komentářem, je současně nastaveno pravidlo pro daného „robota“, že má zakázáno číst adresu úřední desky. Je teoreticky možné, že to má nějaký logický technický důvod, ale není zjevné, zda a jaký. Lze se proto domnívat, že se jedná o prostředek záměrně znesnadňující vyhledávání informací na úřední desce.

V podané žádosti požadujete poskytnutí následujících informací:

- 1. Z jakého důvodu a na cí pokyn má web Statutárního město Ostrava zakázáno prohlédávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli?*
- 2. Která osoba technické řešení navrhla, realizovala a udržuje systém v tomto stavu, která osoba tuto činnost řídí a která osoba nese za tento stav právní odpovědnost?*
- 3. Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?*



K jednotlivým bodům sdělujeme následující:

1. *Z jakého důvodu a na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli?*

Indexování úřední desky je omezeno, aby se zamezilo tomu, že index ve výsledcích hledání bude ukazovat na zprávu, která už byla z úřední desky stažena, a případným negativním dopadům na práva fyzických, případně právnických osob.

Rovněž je zamezeno automatizovanému stahování dat a dokumentů zveřejněných na úřední desce přímo z webových stránek města, avšak za situace, kdy město zveřejňuje metadata úřední desky a metadata informací zveřejněných na úřední desce, a to ve formátu otevřených dat prostřednictvím Národního katalogu otevřených dat a webu opendata.ostrava.cz k případnému užití třetí stranou, a to v rozsahu dle platné legislativy. Příjemci takto zveřejněných informací, pokud by obsahovaly osobní údaje, se stávají správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU č. 2016/679).

Úřední deska plně umožňuje návštěvníkům fulltextové prohledávání zveřejněného obsahu.

2. *Která osoba technické řešení navrhla, realizovala a udržuje systém v tomto stavu, která osoba tuto činnost řídí a která osoba nese za tento stav právní odpovědnost?*

Za správu obsahu úřední desky odpovídá v souladu s organizačním řádem Magistrátu města Ostravy odbor vnitřních věcí, oddělení Středisko informačních služeb, za technické zajištění provozu odbor projektů IT služeb a outsourcingu.

Kompetentní jednat ve věcech úpravy provozovaného informačního systému jsou vedoucí příslušných útvarů nebo osoby jimi pověřené.

3. *Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?*

Úřední deska je provozována v souladu s legislativou, která městu ukládá povinnosti zveřejnit obsah úřední desky „způsobem umožňujícím dálkový přístup“ a rovněž ve formě open dat prostřednictvím Národního katalogu otevřených dat, (zejm. zákon č. 500/2004 Správní řád, zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím).

S pozdravem

-podepsáno elektronicky-

Magistrát města Ostravy

Elektronicky via DS

Žadatel: Naše Slezská z.s.

Reakce na poskytnuté informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, spojená s výzvou k neprodlenému zjednání nápravy protiprávního stavu

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žadatel podáním ze dne 24. 1. 2023 adresovaným statutárnímu městu Ostrava požádal o poskytnutí níže specifikovaných informací, které souvisí s níže popsáním, žadatelem zjištěným stavem.

Zdá se, že web Statutárního města Ostrava má zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.).

Je to řešeno pomocí souboru na adrese: <https://www.ostrava.cz/robots.txt>, kde je sice v komentáři uvedeno, že ve výchozím nastavení je povolen přístup „robotům“ do všech oblastí stránek, které jsou již přístupné anonymním uživatelům, avšak jak se podává z informace uvedené pod zmíněným komentářem, je současně nastaveno pravidlo pro daného „robota“, že má zakázáno číst adresu úřední desky. Je teoreticky možné, že to má nějaký logický technický důvod, ale není zjevné zda a jaký. Lze se proto domnívat, že se jedná o prostředek záměrně znesnadňující vyhledávání informací na úřední desce.

Žádáme proto o sdělení těchto informací:

- 1. Z jakého důvodu a na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli?*
- 2. Která osoba technické řešení navrhla, realizovala a udržuje systému v tomto stavu, která osoba tuto činnost řídí a která osoba nese za tento stav právní odpovědnost?*
- 3. Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?*

Na učiněnou žádost bylo reagováno podáním Magistrátu města Ostravy, odbor projektů IT služeb a outsourcingu, ze dne 7. 2. 2023, č.j. SMO/074060/23/IT, sp. zn. S-SMO/047503/23/IT/2. Znění dané reakce je přiloženo.

Žadatel se s učiněnou reakcí Magistrátu města Ostravy nespokojuje, neboť její obsah je zavádějící, úhybný a v některých ohledech nepřináší odpovědi na všechny vznesené dotazy.

K učiněné reakci správního orgánu žadatel vznáší následující námitky a žádá o jejich neprodlené reflektování ve smyslu uvedení požadovaného do souladu se zákonem, neboť udržování protiprávního stavu je nepřijatelné.

Položená otázka č. 1:

1. Z jakého důvodu a na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepříhlášenými uživateli?

Odpověď správního orgánu:

Indexování úřední desky je omezeno, aby se zamezilo tomu, že index ve výsledcích hledání bude ukazovat na zprávu, která už byla z úřední desky stažena, a případným negativním dopadům na práva fyzických, případně právnických osob.

Rovněž je zamezeno automatizovanému stahování dat a dokumentů zveřejněných na úřední desce přímo z webových stránek města, avšak za situace, kdy město zveřejňuje metadata úřední desky a metadata informací zveřejněných na úřední desce, a to ve formátu otevřených dat prostřednictvím Národního katalogu otevřených dat a webu opendata.ostrava.cz k případnému užití třetí stranou, a to v rozsahu dle platné legislativy. Příjemci takto zveřejněných informací, pokud by obsahovaly osobní údaje, se stávají správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU č. 2016/679).

Úřední deska plně umožňuje návštěvníkům fulltextové prohledávání zveřejněného obsahu.

Námitky žadatele:

Odpověď správního orgánu není kompletní, není uvedeno, na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepříhlášenými uživateli.

Odpověď správního orgánu je současně silně zavádějící. Indexování totiž není pouze omezeno, ale přímo „zakázáno“. Tento přístup je v rozporu se zákonem o svobodném přístupu k informacím. Tvzení správního orgánu, že je to kvůli tomu, že se může ve výsledcích vyhledávání odkazovat na zprávu, která byla stažena, je nesmyslný a právně irrelevantní. Správní orgán se pokouší svůj přístup obhájit tvrzením o snaze předejít možným negativním důsledkům pro třetí osoby, avšak faktem je, že tento postoj nemá zákonnou oporu ve vztahu k možnosti správního orgánu zakázat indexování úřední desky. Argument, že je tak činěno za účelem zamezení „případným negativním dopadům na práva fyzických, případně právnických osob“, je tedy neoprávněný. Povolením indexování zprávy, která má být k dispozici veřejnosti, nedochází k rozšíření informační hodnoty zprávy. Pokud je zpráva povolena ke zveřejnění na úřední desce, nesmí sama o sobě obsahovat takové informace, které by měly negativní dopad. Povolení indexování tedy na informace jako takové nemá vliv a mělo by být neprodleně povoleno.

Položená otázka č. 3:

3. *Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?*

Odpověď správního orgánu:

Úřední deska je provozována v souladu s legislativou, která městu ukládá povinnosti zveřejnit obsah úřední desky „způsobem umožňujícím dálkový přístup“ a rovněž ve formě open dat prostřednictvím Národního katalogu otevřených dat, (zejm. zákon č. 500/2004 Správní řád, zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím).

Námítky žadatele:

Dálkový přístup na úřední desku není provozován v souladu s platnou legislativou, ani její část ve formě Open Dat.

V zákoně č. 106/1999 Sb. je k open datům v § 3a odst. 2 jasně uvedeno:

„Otevřeným formátem se pro účely tohoto zákona rozumí formát datového souboru, který není závislý na konkrétním technickém a programovém vybavení a je zpřístupněn veřejnosti bez jakéhokoli omezení, které by znemožňovalo využití informací obsažených v datovém souboru.“

Zakázání indexování nastavené na stránkách serveru ostrava.cz se týká také této Open Dat části a odporuje to tak zmiňovanému zákonu.

Žadatel si dovoluje upozornit, že v § 5 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. se uvádí, že informace mají být „všeobecně přístupné“, indexování nelze tedy z této všeobecnosti vyjmout.

V zákoně č. 106/1999 Sb. se zároveň se uvádí, že zveřejňovaná informace musí být přístupná i programovým vybavením, pod což spadá indexování. Nastavený zákaz indexování tedy přímo odporuje tomuto zákonu.

Z § 5a odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb. je navíc patrné, že nelze rozlišovat mezi informacemi na úřední desce a jejich metadaty ve formě Open Data a nelze tudíž zakázat indexování ani jedné této technické části úřední desky, jelikož data na obou částech (jak v klasické podobě, tak podobě Open Dat) mají stejnou informační hodnotu.

Je tudíž zřejmé, že Magistrát města Ostravy úmyslně blokuje přístup ke zveřejněným informacím, přičemž tak činí neoprávněně.

Z odpovědi správního orgánu je zřejmé, že zakázání indexování slouží mimo jiné k tomu, aby nebyly snadno k nalezení zprávy, které byly na úřední desce nesprávně uvedeny. Toto opatření tedy z části eliminuje chyby při zobrazování dokumentů na úřední desce. Nicméně to neospravedlňuje porušování zákona. Řešení tohoto problému by mělo být provedeno jiným způsobem.

Lze shrnout, že zakázání indexování úřední desky odporuje zákonu o svobodném přístupu k informacím a neoprávněně omezuje svobodný přístup k informacím pomocí programového vybavení. Indexování by tak mělo být neprodleně povoleno.

Žádáme o poskytnutí stanoviska ke vzneseným námítkám, a to spolu s informací o učiněných opatřeních k nápravě závadného stavu, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.

V případě, že ze strany Magistrátu města Ostravy k odstranění závadného protiprávního stavu ve lhůtě bez zbytečného odkladu nedojde, bude žadatel nucen zvážit další právní kroky, včetně podání správní žaloby.

V Ostravě dne 11. 2. 2023

za spolek **Naše Slezská z.s.**

Přílohy:

- *žádost žadatele o poskytnutí informací ze dne 24. 1. 2023*
- *reakce správního orgánu ze dne 7. 2. 2023 na žádost žadatele o poskytnutí informací*



Vaše značka:

Naše Slezská z.s.

Ze dne: 11.02.2023

Č. j.: SMO/107670/23/IT

Sp. zn.: S-SMO/095468/23/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 16.02.2023

Poskytnutí informací

Odbor projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy (dále jen „povinný subjekt“) obdržel dne 24.01.2023 Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“).

V podané žádosti bylo požadováno poskytnutí, mimo jiné, následujících informací:

1. *Z jakého důvodu a na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli?*

3. *Kdy bude tento závadný stav odstraněn a úřední deska se stane znovu a zcela věcí veřejnou bez nedůvodných omezení?“, dále jen „žádost“.*

Dne 07.02.2023 Vám povinný subjekt požadované informace poskytl přípisem č.j. SMO/074060/23/IT/ sp. zn. S-SMO/047503/23/IT/2. Dne 13.02.2023 pak povinný subjekt obdržel Váš přípis označený jako „*Reakce na poskytnuté informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, spojená s výzvou k neprodlenému zjednání nápravy protiprávního stavu*“.

V tomto podání ohledně odpovědi na dotaz č. 1 namítáte, že „*odpověď správního orgánu není kompletní, není uvedeno, na čí pokyn má web Statutárního města Ostrava zakázáno prohledávání a indexování úřední desky vyhledávači (google, apd.) nepřihlášenými uživateli*“.

K odpovědi na dotaz č. 3 pak uvádíte, že „*dálkový přístup na úřední desku není provozován v souladu s platnou legislativou, ani její část ve formě Open Dat*“. Závěrem žádáte o poskytnutí stanoviska ke vzneseným námitkám spolu s informací o učiněných opatřeních k nápravě závadného stavu.

Vaše podání povinný subjekt vyhodnotil jako stížnost ve smyslu ust. § 16a odst. 1 písm. c) zákona o svobodném přístupu k informacím, podle něhož stížnost na postup při vyřizování žádosti o informace (dále jen "stížnost") může podat žadatel, kterému byla informace poskytnuta částečně, aniž bylo o zbytku žádosti vydáno rozhodnutí o odmítnutí.

Dle ust. § 16a odst. 5 citovaného zákona povinný subjekt předloží stížnost spolu se spisovým materiálem nadřízenému orgánu do 7 dnů ode dne, kdy mu stížnost došla, pokud v této lhůtě stížnosti sám zcela nevyhoví



tím, že poskytne požadovanou informaci nebo konečnou licenční nabídku sníží úhradu, nebo vydá rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

V souladu s ust. § 16a odst. 5 zákona o svobodném přístupu k informacím **poskytuje povinný subjekt k výše uvedené žádosti následující informace:**

K dotazu č. 1 plně odkazujeme na odpověď povinného subjektu ze dne 07.02.2023. Doplňujeme, že indexování elektronické úřední desky Statutárního města Ostrava je omezeno na základě a v souladu se Stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 1/2011, v němž je, kromě dalšího, uvedeno, že „*Úřad má přitom za to, že správným postupem z hlediska ochrany osobních údajů je obecný zákaz indexování listin s osobními údaji, které jsou umístovány na elektronické úřední desky, což současně znamená i zákaz jejich zachování*“.

K dotazu č. 3 rovněž odkazujeme na odpověď povinného subjektu ze dne 07.02.2023. Dále sdělujeme, že jelikož Statutární město Ostrava provozuje elektronickou úřední desku v souladu s výše uvedeným Stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 1/2011, povinný subjekt nezvažuje přijetí opatření k nápravě.

Dále příkládáme příslušné stanovisko.

S pozdravem

-podepsáno elektronicky-

Přílohy:
dle textu

Úřad pro ochranu osobních údajů

STANOVISKO č. 1/2011

srpen 2011

Zveřejňování listin s osobními údaji prostřednictvím internetu

Úvod

S rozvojem elektronizace veřejné správy se setkává Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) při své činnosti stále častěji se situacemi, kdy v důsledku realizace zákonných povinností jednotlivých orgánů veřejné správy, které se vztahují ke zveřejňování různého typu informací též způsobem umožňujícím dálkový přístup, dochází k porušování povinností při zpracování osobních údajů stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Nejčastěji jde o specifický a právními normami stanovený způsob doručování písemností sloužící k zachování práv účastníků řízení, případně pak obecně o umožnění veřejnosti jednoduchým způsobem získat informace o činnosti (úkonu) konkrétního orgánu veřejné správy.

Nikoli výjimečně přitom dochází k situaci, kdy listiny zveřejněné prostřednictvím elektronické úřední desky (např. podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád) obsahují osobní údaje, které zůstávají za použití internetových vyhledávačů přístupné i určitou dobu po tom, co jsou z elektronické desky po uplynutí zákonem stanovené doby listiny technicky odstraněny. K tomu, aby byla i v prostředí webových stránek dodržena pravidla pro ochranu osobních údajů, je třeba použít některého z běžně dostupných nástrojů¹, který zamezí indexování² příslušných webových stránek respektive jejich ukládání do cache³ internetového vyhledávače.

Toto stanovisko uvádí možný přístup k úpravě webových stránek či webového portálu do stavu souladného s ochranou osobních údajů, přičemž se tato problematika týká zejména institucí, které budují komplexní nástroje pro výkon elektronizované veřejné správy a dostupnost jejich služeb pro občany na internetu. Jednou z podmínek zadávání a tvorby těchto systémů musí být i dále uvedené požadavky na standardizované zpracování osobních údajů.⁴

¹ Nástroje či návody k zákazu indexování lze najít prostřednictvím obvyklých internetových vyhledávačů např. po zadání klíčových slov „zákaz indexování“ nebo „zákaz přístupu vyhledávačů“.

² Indexování probíhá tak, že vyhledávač prochází stránky skrze náhodné odkazy a každou novou nebo aktualizovanou stránku odešle do své databáze, a pokračuje dalším (i náhodným) odkazem ze stránky. (ZICHA O., *Princip vyhledávačů*. <http://www.biolib.cz/cz/help/id154/> 27.5.2011)

³ Označení pro vyrovnávací paměť používanou ve výpočetní technice. Internetové vyhledávače často ukládají indexované webové stránky do své cache a mohou ji i zpřístupnit. (Cache. <http://cs.wikipedia.org/wiki/Cache> 1.6.2011) Cachování tedy znamená ukládání webových stránek do vyrovnávací paměti internetového vyhledávače.

⁴ Lze připomenout, že dle § 5b zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, orgány veřejné správy uplatňují opatření odpovídající bezpečnostním požadavkům na zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací zpracovávaných v informačních systémech veřejné správy.

Indexování, ukládání do cache a archivy webových stránek

V případě indexování stránek je softwarový nástroj (program – robot⁵), který indexaci a cachování stránek provádí, schopen po určité době odstranit záznam o stránce či souboru (včetně otisku z cache), které již na předchozím umístění nenalezne. Webové dokumenty tak zůstávají dohledatelné a přístupné prostřednictvím vyhledávače ještě po dobu, než robot vyhledávače provede jejich reindexaci. Při zobrazení z cache jsou přitom přístupné i stránky či soubory, které již byly odstraněny, pokud je jejich otisk uložen na serveru vyhledávače.

V případě webových archivů, které uchovávají webové stránky trvale, lze nadbytečnému ukládání stránek obsahujících osobní údaje předejít k ochraně osobních údajů ohleduplným nastavením práv pro přístup výše zmiňovaných robotů (viz následující odstavec).

Soulad s požadavky zákona o ochraně osobních údajů

Jsou-li osobní údaje po uplynutí zákonem stanovené doby, po kterou měly být listiny způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněny, dále přístupné v podstatě neomezenému okruhu osob, je nutné tento stav považovat za porušení povinnosti stanovené v § 13 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů, tedy povinnosti přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Úřad má přitom za to, že správným postupem z hlediska ochrany osobních údajů je obecný zákaz indexování listin s osobními údaji, které jsou umísťovány na elektronické úřední desky, což současně znamená i zákaz jejich cachování. Účelem zpřístupnění osobních údajů respektive konkrétních dokumentů uvedeným způsobem totiž není „automatické“ umožnění předat a sdružovat údaje zveřejněné na jednotlivých úředních deskách do úložišť mimo působnost orgánů veřejné správy, ani trvale uchovávat, prohledávat nebo profilovat dokumenty s osobními údaji, u nichž zákon přesně stanovil některé způsoby zpracování, a to včetně doby tohoto zpracování.

Dále je nutno zdůraznit, že v případě odstranění dokumentu z webové stránky přitom nestačí pouhé odstranění odkazů na tento dokument (stránku), ale je nezbytné jej fyzicky z webového serveru odstranit nebo alespoň přesunout do jeho zabezpečené části.

Závěr

Úřad tedy považuje zákaz indexování webových stránek, resp. listin s osobními údaji za standardní opatření na straně správce osobních údajů, které má zamezit neoprávněným přístupům a přenosům osobních údajů tak, jak vyžaduje § 13 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů.

Současně lze konstatovat, že příslušné nastavení nepochybně volně dostupné nástroje jednoduše umožňují.

⁵ Internetový robot je počítačový program, který pro svého majitele opakovaně vykonává nějakou rutinní činnost na internetu - obvykle sbírá data, odesílá a zpracovává požadavky na služby vzdálených serverů. Častým příkladem robota jsou vyhledávací roboti internetových vyhledávačů. Tento typ robotů prochází jednotlivé webové stránky, hledá na nich odkazy na nové stránky, indexuje obsah zpracovávaných stránek a umožňuje jejich následné prohledávání. Podobným příkladem může být robot na kontrolu odkazů. Prochází zadanou množinu stránek (opět následuje odkazy) a hledá na nich odkazy na již neexistující stránky. (*Internetový robot*. http://cs.wikipedia.org/wiki/Internetový_robot 16.6.2011)

Příklad použití dostupných nástrojů k tomu, aby pravidla pro ochranu osobních údajů byla dodržena i v prostředí webových stránek:

1. Pro celé webové stránky zakázat prostřednictvím souboru *robots.txt* přístup robotů.
2. Zakázat přístup robotů pro každou stránku zvlášť pomocí *meta tagu* obsaženého v hlavičce stránky, případně pro vlastní odkazy použít atribut *rel="nofollow"*, *rel="noindex"* a *rel="noarchive"*, v důsledku čehož je odkaz s tímto parametrem pro robota neviditelný, neprovede indexaci stránky nebo její uložení do cache. Použití těchto atributů přitom většina vyhledávačů (jako např. Google nebo Seznam.cz) respektuje.
3. Problematické stránky (tj. ty obsahující osobní údaje) zařadit na druhou, lépe třetí a další úroveň struktury webových stránek.
4. Minimalizovat počet odkazů na uvedenou stránku.
5. Webové stránky obsahující osobní údaje vždy opatřit označením správce těchto údajů a dobou, kdy byly tyto stránky vytvořeny.