



Žádost o poskytnutí informací – Úřad on-line

Vážená paní vedoucí,

omlouvám se, ale mám k Vám prosbu v souvislosti s aktuálním řešením projektu TA ČR na Slezské univerzitě, Fakultě veřejných politik v Opavě, se zaměřením na problematiku chytrých měst (více informací dostupné z <https://projekt-tacrcev.fvp.slu.cz/>). Prosím Vás o poskytnutí množstevních informací o zájmu a využívání rezervačního on-line systému občany. Rádi bychom soustředěné informace porovnali v jejich časové dynamice let 2017 a 2018.

1. Jde nám i o procentuální porovnání, kolik osob v uvedeném časovém rámci správa obsloužila elektronicky a kolik osob realizovalo svůj námět osobně (v každém roce zvlášť – 2017 a 2018).
2. Od kterého roku je služba rezervačního systému občanům k dispozici?

Moc Vám děkuji za zaslání informace e-mailem a přeji hodně úspěchů nejenom v pracovním prostředí, ale také v soukromém životě.

S pozdravem

Statutární město Ostrava
magistrát

Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/345750/19/IT/

Sp. zn.: S-SMO/345750/19/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Datum: 2019-06-18

Odpověď na žádost o poskytnutí informací

Dobrý den.

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací ze dne 10. 06. 2019 Vám sdělujeme následující:

K bodu č. 1 uvádíme:

Objednání k návštěvě úřadu je možné telefonicky prostřednictvím Kontaktního centra Magistrátu města Ostravy nebo elektronicky prostřednictvím služby na portále esmo.cz, a to v agendách dopravně-správních činností, živnostenského úřadu, občanských průkazů a cestovních dokladů.

2018

Typ podání	Počet objednávek
Kontaktní centrum	28561
Portál	7093
Celkový součet	35654

2017

Typ podání	Počet objednávek
Kontaktní centrum	26486
Portál	5842
Celkový součet	32328

Počet objednaných klientů tvoří cca 13% z celkového počtu obslužených občanů, napříč agendami (dle počtu lístků vydaných vyvolávacími systémy na přepážkách úřadu).

K bodu č. 2 Vám sdělujeme, že v rámci magistrátu města je služba rezervačního systému občanům k dispozici od r. 2006 (SW objednávkového systému ve stávající funkcionalitě a rozsahu byl nasazen v r. 2013).

S pozdravem