

Odpověď prosím zašlete na email

Dat. nar.:

Dobrý den,

s využitím zákona dle 106/1999 sb. Vás žádám o poskytnutí níže požadovaných informací.

Ptám se pouze na existující informace. Pokud je nějaký dotaz nepřesný, rád ho upřesním. Děkuji za spolupráci.

V květnu 2019 došlo ke zřízení emailových schránek zastupitelům MOb Ostrava-Hrabová.

- Kdo o toto požádal z MOb Ostrava-Hrabová (jméno, příjmení, text žádosti)
- Kdo rozhodl o zřízení emailových schránek @ostrava-hrabova.cz a zrušení mnou vytvořených emailových aliasů (distribučních skupin) z ledna 2019 (jméno, příjmení, text rozhodnutí).
- Proč nebyla respektována žádost, respektive ODMÍTNUTÍ vytvoření emailových schránek, které jsem zaslal paní [REDAKCE] (vysloveně jsem napsal, že si to nepřejeme), přesto k tomuto kroku došlo (zrušení aliasů a vytvoření schránek). Jako radní MOb Ostrava-Hrabová mám toto v gesci díky usnesení RMOb Ostrava-Hrabová a přesto mé odmítnutí nebylo respektováno. Prosím o dodání veškerých rozhodnutí a stanovisek.
- Kterým dalším městským obvodům byla zřízena v květnu 2019 emailová schránka pro zastupitele, tak jako našemu městskému obvodu Ostrava-Hrabová a kdo za městské obvody o to požádal (jména, příjmení, funkce)?
- V dokumentu SMO/355114/19/IT/ se píše, že si má MOb zajistit funkcionální emailových schránek na svých prostředcích. To znamená, že bezpečnostní incident, za který MMO považuje právě tento krok (přesměrování MX záznamů na naše servery) již neplatí nebo nikdy neplatil? Jak tomuto rozhodnutí máme rozumět? Prosím o doložení ve formě materiálu, který byl předložen Radě města, aby rozhodla svým usnesením, tak jak rozhodla. Mám za to, že jim byly předloženy nepravdivé, nesprávné či zavádějící informace.
- Kdo je vlastníkem domény ostrava-hrabova.cz (dle whois je to MOb Ostrava-Hrabová) a kdo je dle evidence MMO oprávněn rozhodovat o směrování pošty ve smyslu správy DNS serverů? Upravuje toto jednání nějaká směrnice, nařízení, provozní řád? Prosím o doložení.
- Pokud má být (byla) narušena suverenita MOb Ostrava-Hrabová a obvod si nemůže rozhodovat o tom, přes které servery bude pošta směrována (MX záznamy), na základě jakého existujícího dokumentu/pravidla tak je na MMO rozhodováno za nás (MOb Ostrava-Hrabová)? MOb Ostrava-Hrabová si dle svého usnesení rozhodl o směrování pošty PŘES VLASTNÍ virtuální server (objednávka i platba jde z MOb Ostrava-Hrabová, správu rovněž zajišťuje MOb Ostrava-Hrabová) a nejenže toto MMO zamítlo a připomínkovalo, ale označilo toto za bezpečnostní incident. Dle jaké směrnice, pravidla, dokumentu, statutu? Prosím o doložení příslušných dokumentů, dle kterých toto jednání bylo nejprve označeno za bezpečnostní incident a nyní je to po nás požadováno dle usnesení Rady města.

Moc děkuji za odpovědi.

S pozdravem,

--

Ing.

MOB Ostrava-Hrabová

Email:

--

Statutární město Ostrava
magistrát

Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.:

Sp. zn.: S-SMO/425189/19/IT/2

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum: 2019-08-07

Odpověď na žádost o poskytnutí informací

Dobrý den.

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací ze dne 24. 07. 2019 Vám sdělujeme následující:

Text dotazu: *V květnu 2019 došlo ke zřízení emailových schránek zastupitelům MOB Ostrava-Hrabová.*

- Kdo o toto požádal z MOB Ostrava-Hrabová (jméno, příjmení, text žádosti)

O zřízení emailových schránek požádal tajemník úřadu městského obvodu Hrabová prostřednictvím e-mailu a souběžně ticketem v aplikaci Servicedesk.

Ad Příloha 1 – Materiál BJ1822 01694/19, příloha 6 materiálu

Text dotazu: *Kdo rozhodl o zřízení emailových schránek @ostrava-hrabova.cz a zrušení mnou vytvořených emailových aliasů (distribučních skupin) z ledna 2019 (jméno, příjmení, text rozhodnutí).*

Technické úkony byly provedeny na základě žádosti tajemníka úřadu městského obvodu Hrabová o zřízení emailových schránek, zaslané prostřednictvím e-mailové komunikace a souběžně ticketem v aplikaci Servicedesk, po upřesnění postupu prací v rámci řešení daného ticketu. O postupu prací byl informován rovněž starosta městského obvodu.

Ad Příloha 1 – Materiál BJ1822 01694/19, příloha 6 materiálu

Text dotazu: *Proč nebyla respektována žádost, respektive ODMÍTNUTÍ vytvoření emailových schránek, které jsem zaslal paní (vysloveně jsem napsal, že si to nepřejeme), přesto k tomuto kroku došlo (zrušení aliasů a vytvoření schránek). Jako radní MOB Ostrava-Hrabová mám toto v gesci díky usnesení RMOB Ostrava-Hrabová a přesto mé odmítnutí nebylo respektováno. Prosím o dodání veškerých rozhodnutí a stanovisek.*

Z textu nevyplývá, na jakou žádost a z jakého data se žadatel dotazuje. Žádost o návrat k předchozímu stavu eskalovaná starostou městského obvodu a rovněž následně radním městského

obvodu p. obdržel magistrát dne 7. 5. 2019 po provedení požadovaných prací a předání přístupových údajů ke zřízeným účtům zastupitelů městského obvodu v dohodnutém termínu 6. 5. 2019. Žádost o návrat k předchozímu stavu byla v daný den odmítnuta, následně pak rada města rozhodla dne 11. 6. 2019 o zamítnutí provozu služeb elektronické pošty v částečné správě OVANET, a. s. a městského obvodu Hrabová.

Ad Příloha 2 – Odpověď MMO zde dne 7. 5. 2019

Ad Příloha 1 – Materiál BJ1822 - příloha 6 materiálu

Ad Příloha 3 – Materiál BJ1822 – výpis usnesení RM

- Kterým dalším městským obvodům byla zřízena v květnu 2019 emailová schránka pro zastupitele, tak jako našemu městskému obvodu Ostrava-Hrabová a kdo za městské obvody o to požádal (jména, příjmení, funkce)?

V květnu 2019 byly e-mailové schránky zřízeny městskému obvodu Stará Bělá, zavedení služeb bylo řešeno s úřadu městského obvodu.

- V dokumentu SMO/355114/19/IT se píše, že si má MOB zajistit funkcionality emailových schránek na svých prostředcích. To znamená, že bezpečnostní incident, za který MMO považuje právě tento krok (přesměrování MX záznamů na naše servery) již neplatí nebo nikdy neplatil? Jak tomuto rozhodnutí máme rozumět? Prosim o doložení ve formě materiálu, který byl předložen Radě města, aby rozhodla svým usnesením, tak jak rozhodla. Mám za to, že jim byly předloženy nepravdivé, nesprávné či zavádějící informace.

Odkazovaný dopis SMO/355114/19/IT se netýká přesměrování MX záznamů na servery ve vlastnictví MOB Hrabová, ale zajištění správy elektronické pošty prostředky městského obvodu, tedy mimo centrální IS. Uvedený bezpečnostní incident byl ohlášen na základě zásahu do nastavení služby k dnešnímu dni zajišťované ze strany Magistrátu města Ostravy. Požadovaný materiál je přílohou této odpovědi.

Ad Příloha č. 1 Materiál BJ1822 01694/19

-Kdo je vlastníkem domény ostrava-hrabova.cz (dle whois je to MOB Ostrava-Hrabová) a kdo je dle evidence MMO oprávněn rozhodovat o směrování pošty ve smyslu správy DNS serverů? Upravuje toto jednání nějaká směrnice, nařízení, provozní řád? Prosim o doložení.

Dotazy ve věci správy domény a souvisejících organizačních opatření je třeba směřovat na městský obvod Hrabová, který je jejím držitelem, jak rovněž žadatel sám uvádí.

Pokud má být (byla) narušena suverenita MOB Ostrava-Hrabová a obvod si nemůže rozhodovat o tom, přes které servery bude pošta směrována (MX záznamy), na základě jakého existujícího dokumentu/pravidla tak je na MMO rozhodováno za nás (MOB Ostrava-Hrabová)? MOB Ostrava-Hrabová si dle svého usnesení rozhodl o směrování pošty PŘES VLASTNÍ virtuální server (objednávka i platba jde z MOB Ostrava-Hrabová, správu rovněž zajišťuje MOB Ostrava-Hrabová) a nejenže toto MMO zamítlo a připomínkovalo, ale označilo toto za bezpečnostní incident. Dle jaké směrnice, pravidla, dokumentu, statutu? Prosim o doložení příslušných dokumentů, dle kterých toto jednání bylo nejprve označeno za bezpečnostní incident a nyní je to po nás požadováno dle usnesení Rady města.

Magistrát města Ostravy zajišťuje služby provozu centrálních informačních systémů pro městské obvody v souladu se Statutem města Ostravy (dostupný z <https://www.ostrava.cz/cs/urad/pravni-predpisy/statut-mesta-ostravy>) a Smlouvou o poskytování služeb outsourcingu informačních technologií 1550/2018/IT (dostupná z <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/5389884> a <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/7123599> - dodatek), a to na technických prostředcích ve správě magistrátu. Odkazovaný bezpečnostní incident byl ohlášen na základě neřízeného zásahu do služby k dnešnímu dni zajišťované ze strany Magistrátu města Ostravy, v souladu se Směrnicí č. 2/2018 pro řízení bezpečnosti provozu ICT služeb. Odůvodnění postupu včetně ztráty garance magistrátu nad poskytovanou službou je součástí předmětného hlášení (Ad Příloha 1 – Materiál BJ1822 01694/19, příloha 2).

K poslední části dotazu uvádíme, že magistrát nedisponuje dokumentem, který by požadoval po městském obvodu Hrabová takové jednání, které by vedlo k uvedení nástrojů ICT obvodu ve vztahu k centrálně provozovaným technologiím do stavu, který byl předmětem hlášení uvedeného incidentu.

Ad Příloha 1 – Materiál BJ1822 01694/19, příloha 2
Příloha 4 – Výpis ze Směrnice 2/2018

Seznam příloh

Příloha 1 – Materiál BJ1822 01694/19 včetně příloh
Příloha 2 – Odpověď MMO zde dne 7. 5. 2019
Příloha 3 – Materiál BJ1822 – výpis usnesení RM
Příloha 4 – Výpis ze Směrnice 2/2018


S pozdravem

Od:
Odesláno: 7. května 2019 15:44
Komu:
Kopie:
Předmět: RE: mail adresy

Dobrý den, rovněž na základě telefonátů p. a ověření situace na Ovanetu uvádíme:

- E-mailové schránky jsou dostupné, přístupové údaje byly distribuovány dle našich informací na jednání ZM tajemníkem úřadu
- Schránky jsou provozovány na serverech MMO a dostupné prostřednictvím vzdáleného přístupu pristup.ostrava.cz
- odkazuje na nefunkčnost své osobní schránky, resp. na skutečnost, že k této e-mailové schránce nemá přístup.
- Dle sdělení p. si však p. přístupové údaje převzal oproti podpisu – nicméně tyto údajně je p. ponechal na úřadě
- Pokud mají radní/zastupitele městského obvodu požadavek na přesměrování pošty, mohou tak učinit vlastními silami nebo se obrátit na helpdesk.
- Jakékoli další operace v globálním nastavení nebudeme v této chvíli provádět

S pozdravem

 **Zvažte, prosím, zda je nutno tuto zprávu tisknout!!! Šetřeme naše životní prostředí!!!**

Upozornění: Tato zpráva může obsahovat důvěrné informace a je určena výhradně zamýšlenému adresátovi. Pokud jím nejste, nebo se domníváte, že jím nejste, informujte neprodleně o této skutečnosti odesílatele a vymažte zprávu, včetně příložených příloh z Vašeho počítače. Pokud nejste zamýšleným adresátem, nejste oprávněn šířit, zveřejňovat, kopírovat nebo zpřístupňovat obsah této zprávy ani příložených příloh.

Tato e-mailová zpráva, a ani její obsah včetně jejích případných příloh nezavazuje jejího odesílatele k uzavření ústní či písemné smlouvy, není-li v textu e-mailové zprávy výslovně uvedeno jinak. Odesílatel si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, a to v kterékoli fázi jednání, zejména pokud nebudou získány potřebné interní souhlasy a schválení v rámci příslušných orgánů statutárního města Ostravy. Možnost uzavření smlouvy, aniž by byl beze zbytku výslovně sjednán celý její obsah formou všemi stranami schváleného písemného smluvního návrhu, je vyloučena. Jakákoliv sdělení, která obsahuje tato e-mailová zpráva, v žádném případě nezakládají jejímu adresátovi nárok na náhradu škody podle § 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani žádný jiný nárok vůči jejímu odesílateli.

From:
Sent: Tuesday, May 07, 2019 1:14 PM
To:
Subject: mail adresy

Dobrý den,

vzhledem k tomu, že nám přestaly fungovat některé mailové adresy, prosím o úpravu nastavení do původního (včerejšího) stavu.

S díky

Statutární město Ostrava

25. Rada města
ze dne 11.06.2019

VÝPIS
01610/RM1822/25

Rozhodnutí ve věci požadavku městského obvodu Hrabová na realizaci provozu služeb elektronické pošty v částečné správě OVANET a. s. a městského obvodu Hrabová

Rada města
1. rozhodla

o zamítnutí požadavku městského obvodu Hrabová na realizaci provozu elektronické pošty obvodu prostřednictvím centrálně poskytovaných ICT služeb způsobem, kdy část e-mailové pošty v doméně ostrava-hrabova.cz nemá být ukládána na centrálních poštovních serverech města a bude přesměrována na servery Google

Usnesení - Schváleno s úpravou (Pro: 10, Proti: 0, Zdržel se: 0)



Článek 13

Řízení incidentů a pravidla komunikace nestandardních stavů

13.1. Řízení incidentů

1. Bezpečnostní událost je taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací. Narušením bezpečnosti rozumíme narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti informací, služeb či IS. *Příklad: událostí je zachycení škodlivého kódu antivirovým systémem.*
2. Bezpečnostní incident je narušení bezpečnosti informací v IS nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události, přičemž v případě porušení dostupnosti a integrity informace se musí jednat o incident, který má dopad na celý IS, modul IS nebo má dopad na více uživatelů. Narušením bezpečnosti rozumíme narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti informací, služeb či IS. *Příklad: incidentem je, pokud dojde k zavirování počítače*
3. Hlásit bezpečnostní událost, potažmo bezpečnostní incident jsou povinni všichni uživatelé IS MMO v souladu s Bezpečnostní politikou. Uživatel hlásí bezpečnostní událost primárně prostřednictvím ServiceDesku nebo vůči bezpečnostnímu správci pro oblast IT prostřednictvím emailu, telefonicky nebo zprostředkovaně jinou osobou/uživatelem.

4. Ovanet, a. s. je povinen bez prodlení hlásit každý výskyt bezpečnostního incidentu souvisejícího s provozem svěřeného ICT vedoucí odboru IT nebo bezpečnostnímu správci pro oblast IT. Hlásit bezpečnostní incidenty jsou dále povinny všechny externí subjekty, které mají přístup k informačním systémům a datům MMO (outsourceři, dodavatelé, konzultanti, atd.) v souladu s platnými smluvními vztahy.
5. Hodnocení události, návrh a realizace okamžitého řešení pro zamezení škod je prováděno pracovníky outsourcera (Ovanet, a. s.).
6. Za řešení, analýzu a vypořádání IT bezpečnostního incidentu zodpovídá outsourcer (Ovanet, a. s.). Ten předkládá zprávu o bezpečnostním incidentu bezpečnostnímu správci pro oblast IT. Incidenty a související dokumentace jsou správcem bezpečnosti pro oblast IT evidovány ve vyhrazeném úložišti. Vypracované zprávy předkládá outsourcer souběžně s měsíčním reportem služeb outsourcingu, není-li dohodnuto jinak.
7. Zpráva obsahuje:
 - a. Časové údaje – kdy došlo k události/incidentu
 - b. Jednotlivé činitele – kdo, co
 - c. Popis události – jak probíhal incident/událost
 - d. Příčiny události
 - e. Návrh na nápravná opatření s termínem uskutečnění nápravných opatření.
8. Správce bezpečnosti pro oblast IT reportuje kybernetické BI bezpečnostnímu manažerovi MMO. Bezpečnostní manažer odpovídá za hodnocení bezpečnostních incidentů a podávání návrhů na opatření k zamezení jejich opakování.
9. Správce bezpečnosti pro oblasti IT a bezpečnostní manažer jsou oprávněni svolat jednání k hodnocení jednotlivých incidentů a událostí, jehož se zúčastní pověřená osoba outsourcera.
10. Bezpečnostní správce pro oblast IT po dohodě s bezpečnostním manažerem formálně potvrzuje uzavření incidentu.