

Hájek Aleš



Od: Zezulová Ivana  
Odesláno: 19. dubna 2010 16:22  
Komu: Hájek Aleš  
Kopie: Hozová Tereza  
Předmět: FW: Projekt Informační systém pro komunikaci občana s úřadem - eSMO  
[REF:2916220804]

Dobrý den,  
posílám znění odpovědi na žádost o poskytnutí informací dle z. 106/1999 Sb. o projektu  
Informační systém pro komunikaci občana s úřadem - eSMO.  
S pozdravem

Ing. Ivana Zezulová  
vedoucí oddělení outsourcingu

Magistrát města Ostravy  
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu  
Oddělení outsourcingu  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
T +420 599 443 069 F +420 599 442 204  
E izezulova@ostrava.cz  
W www.ostrava.cz

-----Original Message-----

From: Zezulová Ivana  
Sent: Monday, April 19, 2010 4:19 PM  
To: [REDACTED]  
Subject: FW: Projekt Informační systém pro komunikaci občana s úřadem - eSMO  
[REF:2916220804]

Dobrý den,

posílám požadované informace o projektu eSMO.  
Projekt eSMO byl uveden do provozu 1. 8. 2006.  
V rámci projektu je provozován informační systém pro komunikaci občana s úřadem (IS eSMO),  
jehož součástí jsou aplikace DMS (zahrnuje el. podatelnu, evidenci ztrát a nálezů občanských  
průkazů a objednávkový systém), aplikace CIC (centrum pro práci s požadavky klientů),  
intranetový a internetový portál, aplikace pro provoz a monitoring Call centra, SMS server.  
Aktualizované informace o provozovaných službách a úředních agendách jsou dostupné na  
www.esmo.cz.

V současné době má dohodu o využívání systému uzavřeno 1200 uživatelů, kteří mohou využívat  
autorizovaných služeb systému poskytovaných prostřednictvím internetového portálu.

Využívání služeb systému eSMO v roce 2009:

Objednávkový systém - 5329 rezervací

Call centrum - 29166 hovorů, 11000 e-mailů.

Návštěvnost portálu www.esmo.cz - 240968 Pro poskytování obecných informací a objednání k  
návštěvě úřadu je systém dostupný všem občanům, bez nutnosti registrace.

Naplnění cílů projektu:

Zprovoznění 23 informačních kiosků na ÚMOB, 7 WiFi bodů pro přístup občanů k

vysokorychlostnímu internetu a Call centra zlepšilo přístupnost občanů města Ostravy k informačním a komunikačním prostředkům.

Zprovoznění 22 agend v IS eSMO podpořilo elektronizaci služeb, které statutární město Ostrava (SMO) pro občany zajišťuje, zlepšilo informovanost občanů.

Umístění informačních kiosků na ÚMOB, vybudování Call centra a 7 WiFi přístupových bodů k internetu zvýšilo dostupnost občanů k veřejným informacím i internetu.

Občané s omezenou schopností pohybu mohou využít nabízený přístup k vysokorychlostnímu internetu a přistupovat k veřejným informacím případně využívat elektronických služeb veřejné správy z domu, mohou použít informační kiosky, které jsou umístěny na ÚMOB nebo mohou zavolat na Call centrum.

Vytvořením a zprovozněním IS eSMO, který využívají pracovníci Magistrátu města Ostravy i pracovníci kontaktních míst na ÚMOB s matrikami, umístěním 23 informačních kiosků a vytvořením Call centra došlo k posílení infrastruktury a služeb IKT pro veřejnou správu SMO.

S pozdravem

Ing. Ivana Zezulová

Magistrát města Ostravy

Odbor projektů IT služeb a outsourcingu

Oddělení outsourcingu

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

T +420 599 443 069 F +420 599 442 204

E izezulova@ostrava.cz

W www.ostrava.cz

----- Původní zpráva -----

Dobrý den,

žádám o poskytnutí informací dle z. 106/1999 Sb. o projektu Informační systém pro komunikaci občana s úřadem - eSMO. Proším o informace o současném stavu tohoto projektu (uvedení do provozu, funkčnost, využívanost, naplnění cílů).

Předem velice děkuji.

S pozdravem,



\_\_\_\_\_ Informace od ESET NOD32 Antivirus, verze databaze 5029 (20100414)

\_\_\_\_\_

Tuto zprávu proveril ESET NOD32 Antivirus.

<http://www.eset.cz>

\_\_\_\_\_ Informace od ESET NOD32 Antivirus, verze databaze 5041 (20100419)

\_\_\_\_\_