

Ales Hajek

Od: Kopečková Helena [HKopeckova@ostrava.cz]
Odesláno: 12. května 2009 13:04
Komu: ahajek@ostrava.cz
Předmět: FW: Průzkumy

From: Vojkovská Andrea
Sent: Monday, May 11, 2009 7:57 AM
To: Gibas Břetislav; Božek Pavel; Kopečková Helena
Subject: FW: Průzkumy

Pro informaci, av.

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, May 07, 2009 3:55 PM
To: Vojkovská Andrea
Subject: RE: Průzkumy

Dobrý den,
děkuji za zprávu, v případě potřeby bych využil Vaši nabídky a požádal o podrobnosti k obsahu materiálů.

S pozdravem

From: Vojkovská Andrea [mailto:AVojkovska@ostrava.cz]
Sent: Thursday, May 07, 2009 1:09 PM
To: [REDACTED]
Cc: Kopečková Helena; Gibas Břetislav; Božek Pavel
Subject: Průzkumy
Importance: High

Dobrý den, pane [REDACTED]

Bohužel k většině průzkumů, které jsme uvedli v naší odpovědi k bodu č. 1, nemáme žádné písemné podklady, ani v elektronické ani v tištěné podobě.

Můžu vám sdělit, že pro příští období si je už budeme archivovat.

V tuto chvíli vám mohu pouze sdělit čeho se jednotlivé průzkumy týkaly a k jednomu vám přiložím dotazník a závěry a shrnutí.

Pokud by vás některý z uvedených bodů zaujal více, pokusila bych se vám alespoň pár slovy daný průzkum popsat.

Omlouvám se, ale v tuto chvíli vám asi více nepomůžu.

Andrea Vojkovská
Tisková mluvčí MMO
737 225 300

1. Benchmarking
2. Optimalizace organizační struktury MMO

12.5.2009

3. Audit využívání výpočetní techniky (má desetitisíce stran)
4. Sociální marketing – postoj občanů města k příspěvkovým organizacím
5. Test Ostravské radnice – zmapování názorů občanů Ostravy
6. Analýza stavu kultury ve městě
7. Bezpečnostní analýza
8. Spokojenost s prací MPO (má stovky stran)
9. V dalších případech se jednalo o tištěné dotazníky a telefonické dotazování.

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 28, 2009 7:55 PM
To: Vojkovská Andrea
Subject: RE: průzkumy

Vážená pani Vojkovská,

děkuji Vám za zaslané informace. Bohužel však obdrženou odpověď nemohu považovat za uspokojivou. V přehledu postrádám informace týkající se třetího bodu mé žádosti, ve kterém jsem požadoval „**Souhrnné výsledky a závěrečné zprávy z uskutečněných průzkumů**“. S ohledem na skutečnost, že tyto údaje nebyly odmítnuty prostřednictvím rozhodnutí, předpokládám, že se jednalo pouze o nedorozumění v chápání obsahu žádosti. Požadované souhrnné výsledky a závěrečné zprávy by měly obsahovat např. statistiky odpovědí respondentů k předmětu průzkumu, závěrečné zprávy z průzkumů obsahující výsledky, komentáře, doporučení apod. Prosím tedy o doplnění odpovědi o tyto chybějící údaje.

Děkuji a jsem s pozdravem

From: Vojkovská Andrea [mailto:AVojkovska@ostrava.cz]
Sent: Tuesday, April 28, 2009 2:50 PM
To: pavelham@volny.cz
Cc: Kopečková Helena; Gibas Břetislav
Subject: průzkumy

Dobrý den,
na základě vaší e-mailové žádosti o poskytnutí informací ve smyslu zákona 106/1999 Sb., o činnosti Magistrátu města Ostravy,
vám k jednotlivým dotazům sdělujeme:

- 1) V období od 1. 1. 2003 do 31. 12. 2008 bylo provedeno 13 průzkumů vztahujících se k činnosti Magistrátu města Ostravy.
- 2) Průzkumy byly prováděny jak ve vztahu k zaměstnancům, tak ve vztahu ke klientům úřadu, a to následujícími způsoby:
 - samotným úřadem (formou písemných dotazníků)
 - externím subjektem (formou písemných dotazníků, ale i vnitřních softwarů mapujících využívání výpočetní techniky v průběhu pracovní doby)
 - mediálně (formou telefonických rozhovorů a dotazů v reálných, ale i fiktivních záležitostech)
- 3) V důsledku provedených průzkumů:

- byly provedeny organizační změny za účelem optimalizace fungování úřadu (změny funkčních náplní, zrušení všech úseků a některých odborů)
- byly vydány interní předpisy zakazující využívání výpočetní techniky pro soukromé účely
- je kladen důraz na lepší informovanost zaměstnanců na intranetu a veřejnosti na internetu (zpřehlednění internetových stránek, pravidelná aktualizace)
- za účelem maximální spokojenosti klientů, ale i zaměstnanců je zdůrazňována efektivní týmová spolupráce.

Andrea Vojkovská
Tisková mluvčí MMO
Prokešovo náměstí 8, Ostrava
737 225 300