

21.8.

Dudková Pavlína

Od: "eSMO: dotazy" <esmo@ostrava.cz>
Komu: <pdudkova@ostrava.cz>
Odesláno: 21. srpna 2007 8:52
Předmět: RE: Žádost o informaci [REF:1228658992]

Dobrý den paní Dudková,

přeposílám Vám tento mail od občana a prosím, zda jí můžete odpovědět.

Děkuji

S přáním pěkného dne
B.Kratochvilová
Kontaktní centrum

----- Původní zpráva -----

Dobrý den,

v návaznosti na zákon č. 106/1999 Sb. Vás žádám o poskytnutí následujících informací vztahujících se k procesnímu řízení na Magistrátu města Ostravy:

1. Jakým způsobem a jak často jsou optimalizovány procesy řízení?
2. Má magistrát vytvořenou koncepci k optimalizaci procesů řízení či k optimalizaci organizační struktury? Kdy byla tato koncepce zpracována a kdo je jejím zpracovatelem?
3. Jak jsou personálně zajištěny činnosti spojené s oblastí organizace a řízení procesů, tj. kolik pracovníků magistrátu se zabývá touto problematikou a kolik pracovních dnů v roce, eventuálně v měsíci, jim tato činnost zabírá?
4. Jsou pracovníci magistrátu zabývající se výše uvedenou problematikou speciálně školeni? V případě, že ano, jakými konkrétními vzdělávacími institucemi?
5. Jsou na Vašem úřadu zpracovány procesní mapy zobrazující jednotlivé procesy řízení? Kdo je jejich zpracovatelem a jak často jsou aktualizovány?
6. Jsou Magistrátem města Ostravy využívány v oblasti procesního řízení služby externích firem či odborných pracovníků? Pokud ano, jak často a v jakých konkrétních případech?

Děkuji za brzké zodpovězení dotazů!

S přáním pěkného dne Váš věrný občan

~~_____~~

~~_____~~

Dudková Pavlína

Od: "Dudková Pavlína" <pdudkova@mmo.cz>
Komu: [REDACTED]
Odesláno: 22. srpna 2007 14:32
Předmět: žádost

Dobrý den,

vážená paní [REDACTED], požadujete po Magistrátu města Ostravy informace k metodice procesního řízení Magistrátu města Ostravy.

Oddělení Procesní analýzy na Magistrátu města Ostravy (MMO) vzniklo v roce 2003 jako oddělení zařazeno do odboru Městského informačního systému (MIS).

Analýza potřeb, procesní analýza, design, rozdílová analýza a implementace systému jsou nezbytnou součástí projektových řízení která jsou realizovány odborem Městského informačního systému, což byl důvod iniciace vzniku oddělení, čítající dnes 3 pracovníky, kteří se podílejí na analýze, přípravě a tvorbě IT projektů a jejich následné udržení dle nově nastavených procesů a další jejich průběžnou aktualizaci a optimalizaci.

Procesně jsou řízeny ty procesy, které byly popsány a aktualizovány v rámci projektů odboru Městského informačního systému. Rozsah působnosti oddělení Procesní analýzy se postupně rozšiřuje i mimo projektovou působnost odboru MIS – byla vytvořena procesní mapa MMO a je plánována analýza dalších procesů ve vazbě na realizaci projektů.

Prioritou však zůstává práce na časově omezených projektech podporovaných z finančních zdrojů EU, pro které také oddělení Procesní analýzy zajišťuje finanční zdroje ze strukturálních fondů.

Pro procesní modelování a řízení používáme nástroj ARIS, odborné i aplikační školení poskytuje dodavatel nástroje firma IDS Scheer.

Odpovědnost za analýzu, návrh, implementaci procesu na pracovnících oddělení Procesní analýzy, samozřejmě ve spolupráci s vlastníky jednotlivých procesů. Vlastníci procesu jsou pak také nositeli aktualizací.

Realizátorem projektu Optimalizace organizační struktury MMO byla v roce 2005 firma Deloitte. Metodika optimalizace je obchodním tajemstvím firmy Deloitte.

Paní [REDACTED], informace o metodice procesní analýzy požadujete na základě zákona č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Bohužel Vás musím informovat, že dle výše zmíněného zákona musí být elektronické žádosti=podání o poskytnutí informací podány prostřednictvím elektronické podatelny, jinak není žádostí ve smyslu zákona o informacích.

Dále musí být z žádosti zřejmé, komu je žádost určena a musí obsahovat identifikační údaje žadatele, tj. je-li fyzická osoba: jméno, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu nebo bydliště a adresu pro doručování, liší-li se od adresy místa trvalého pobytu nebo bydliště.

Protože Vaše elektronická žádost nebyla podána prostřednictvím elektronické podatelny, není žádostí o informace ve smyslu zákona 106/1999 o svobodném přístupu k informacím.

Proto mou odpověď nechápejte jako odpověď dle zákona 106/1999.

Musím Vás poučit, že svou žádost můžete doplnit a zaslat znovu do 30-ti dnů, pokud této výzvě nevyhovíte do 30 dnů ode dne doručení, žádost se odloží.

Také mě můžete kontaktovat přímo a můžeme problematiku procesního řízení probrat osobně.

S pozdravem.

Přeji Vám krásný den.

Pavlína Dudková
Magistrát města Ostrava
Oddělení Procesní analýzy
e-mail: pdudkova@ostrava.cz
tel.: 599 442 316

----- Původní zpráva -----

Dobrý den,

v návaznosti na zákon č. 106/1999 Sb. Vás žádám o poskytnutí následujících informací vztahujících se k procesnímu řízení na Magistrátu města Ostravy:

1. Jakým způsobem a jak často jsou optimalizovány procesy řízení?
2. Má magistrát vytvořenou koncepci k optimalizaci procesů řízení či k optimalizaci organizační struktury? Kdy byla tato koncepce zpracována a kdo je jejím zpracovatelem?
3. Jak jsou personálně zajištěny činnosti spojené s oblastí organizace a řízení procesů, tj. kolik pracovníků magistrátu se zabývá touto problematikou a kolik pracovních dnů v roce, eventuálně v měsíci, jim tato činnost zabírá?
4. Jsou pracovníci magistrátu zabývající se výše uvedenou problematikou speciálně školeni? V případě, že ano, jakými konkrétními vzdělávacími institucemi?
5. Jsou na Vašem úřadu zpracovány procesní mapy zobrazující jednotlivé procesy řízení? Kdo je jejich zpracovatelem a jak často jsou aktualizovány?
6. Jsou Magistrátem města Ostravy využívány v oblasti procesního řízení služby externích firem či odborných pracovníků? Pokud ano, jak často a v jakých konkrétních případech?

Děkuji za brzké zodpovězení dotazů!

S přáním pěkného dne Váš věrný občan

~~_____~~