

Statutární město Ostrava
magistrát

Žádost o poskytnutí informace

Ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím

Magistrát města Ostravy

17-09-2021

PODATELNA!!!

SMO/553930/21



smoves7d30559e

IAK2 (109)

Žádost

I. Žadatel

| | | |
|---|--------------------|------|
| Jméno, příjmení: (fyzická osoba) | Datum narození: | |
| Ofic.jméno/název: (právnícká osoba) | IČ: | |
| DORUČOVACÍ | Město: | PSČ: |
| ADRESA: Ulice, číslo: | | |
| EL. KOMUNIKACE (e-mail, dat.schránka): | | |

II. Žádost o poskytnutí informace ve věci:

Žádám o poskytnutí informací o počtu stížností (s vyloučením stížností podle §16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím), které byly všemi jednotlivými odbory Magistrátu města Ostravy projednány a vyřízeny v letech 2018, 2019 a 2020 a to s upřesněním, kolika stížnostem bylo v rámci jednotlivých odborů vždy v každém roce vyhověno, částečně vyhověno a kolik odmítnuto a také, podle jakého předpisu bylo postupováno (Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a peticí SMO, správní řád (§175), popřípadě jiný předpis).

III. Datum a podpis žadatele

Statutární město Ostravy
magistrát

Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/594180/21/IAK/

Sp. zn.: S-SMO/553930/21/IAK/

Vyřizuje:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Datum: 2021-09-30

Poskytnutí informací podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane,

reagujeme na Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, která byla prostřednictvím e-mailu doručena odboru interního auditu a kontroly Magistrátu města Ostravy dne 17.09.2021.

V příloze Vám zasíláme požadované informace o počtu stížností vyřízených v letech 2018, 2019, 2020.

S pozdravem

Příloha

poskytnuté informace - počty stížností podle jednotlivých odborů a jejich řešení v období 2018-2020

| odbor | rok | celkem podáno | vyhověno / důvodná | částečně vyhověno / částečně důvodná | odmítnuto / nedůvodná | postoupeno jiným orgánům / subjektům | nelze vyhodnotit | předpis: Směrnice pro vyřizování stížností a petic | předpis : Správní řád |
|-----------------------------------|------|---------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|--|-----------------------|
| dopravně správních činností | 2018 | 20 | - | - | 20 | - | - | 18 | 2 |
| | 2019 | 19 | - | 3 | 16 | - | - | 17 | 2 |
| | 2020 | 13 | - | 2 | 11 | - | - | 10 | 3 |
| dopravy | 2018 | 26 | 20 | - | 4 | 2 | - | 23 | 3 |
| | 2019 | 20 | 13 | - | 5 | 2 | - | 20 | - |
| | 2020 | 8 | 8 | - | - | - | - | 8 | - |
| finaní a rozpočtu | 2018 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| | 2019 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| | 2020 | 2 | - | - | 2 | - | - | 2 | - |
| hospodářské správy | 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2019 | 4 | 3 | - | 1 | - | - | 4 | - |
| | 2020 | 22 | 16 | - | 6 | - | - | 22 | - |
| interního auditu a kontroly | 2018 | 2 | - | - | 2 | - | - | 2 | - |
| | 2019 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| | 2020 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| investiční | 2018 | 8 | 4 | 1 | 3 | - | - | 8 | - |
| | 2019 | 5 | 2 | 1 | 2 | - | - | 5 | - |
| | 2020 | 6 | 1 | - | 5 | - | - | 6 | - |
| kancelář primátora | 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2019 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| | 2020 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| kultury a volnočasových aktivit | 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2019 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2020 | 2 | 1 | - | 1 | - | - | 2 | - |
| legislativní a právní | 2018 | 2 | - | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | 2019 | 3 | 1 | - | 2 | - | - | 3 | - |
| | 2020 | 10 | - | 3 | 7 | - | - | 10 | - |
| majetkový | 2018 | 13 | - | - | 13 | - | - | 13 | - |
| | 2019 | 11 | - | 2 | 8 | 1 | - | 11 | - |
| | 2020 | 9 | 2 | - | 7 | - | - | 9 | - |
| ochrany životního prostředí | 2018 | 66 | 11 | - | 16 | - | 39 | 61 | 5 |
| | 2019 | 54 | 9 | - | 13 | - | 32 | 54 | - |
| | 2020 | 61 | 14 | - | 19 | - | 28 | 60 | 1 |
| platový a personální | 2018 | 2 | - | - | 2 | - | - | 2 | - |
| | 2019 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - |
| | 2020 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| projektů IT služeb a outsourcingu | 2018 | 2 | 2 | - | - | - | - | 2 | - |
| | 2019 | 2 | 2 | - | - | - | - | 2 | - |
| | 2020 | 2 | 2 | - | - | - | - | 2 | - |
| sociálních věcí a zdravotnictví | 2018 | 28 | - | 4 | 24 | - | - | 28 | - |
| | 2019 | 19 | - | 2 | 17 | - | - | 19 | - |
| | 2020 | 19 | - | 4 | 15 | - | - | 19 | - |
| strategického rozvoje | 2018 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| | 2019 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2020 | 2 | - | - | 2 | - | - | 2 | - |
| školství a sportu | 2018 | 12 | - | - | - | 12 | - | 12 | - |
| | 2019 | 9 | - | - | 1 | 8 | - | 9 | - |
| | 2020 | 12 | - | - | 1 | 11 | - | 11 | 1 |
| plánování a stavebního řádu | 2018 | 7 | 0 | 1 | 2 | 4 | - | 1 | 6 |
| | 2019 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| | 2020 | 4 | - | - | - | 4 | - | 1 | 3 |
| vnitřních věcí | 2018 | 27 | 1 | 15 | 11 | - | - | 21 | 6 |
| | 2019 | 25 | 1 | 12 | 12 | - | - | 17 | 8 |
| | 2020 | 12 | - | 1 | 11 | - | - | 8 | 4 |
| živnostenský úřad | 2018 | 3 | - | - | 2 | 1 | - | - | 3 |
| | 2019 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| | 2020 | 3 | - | 1 | 2 | - | - | - | 3 |