



Statutární město Ostrava

2.

Komunitní plán
sociálních služeb
a souvisejících aktivit
ve městě Ostrava
do roku 2010



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Motto

*„Sociální služby nejsou o průměrech,
sociální služby jsou o reálných lidech...“*

Bílá kniha v sociálních službách, 2003, str. 23

Závěrečný dokument zpracovaly: Mgr. Ingrid Štegmánová, Mgr. Michaela Czeizelová,
Mgr. Kamila Návratová ve spolupráci s Manažerským týmem komunitního plánování
Grafická úprava: Vladimír Kotek
Sazba: Studio CMYK Ostrava
Tisk: Tiskárna GRAFICO Opava
Vydal: Magistrát města Ostravy, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Náklad 2000 výtisků
Ostrava, září 2007
ISBN 978-80-254-0273-3

Slovo náměstkyně primátora	4
Vyjádření Komise sociální rady města	5
Úvodní informace	6
Kapitola 1: Úvod do problematiky tvorby komunitního plánu	
Kontext zpracování plánu na místní a regionální úrovni	7
Komunitní plánování v Ostravě	8
Členění dokumentu a zpracovatelský tým	9
Kapitola 2: Informace potřebné k plánování	
Zdroje informací pro tvorbu KP	10
Základní sociodemografické ukazatele	11
Kapitola 3: Zdroje potřebné ke KP	
Výstupy revize 1. KP 2005 – 2006	12
Finanční revize 1. KP 2005 – 2006	12
Kapitola 4: Rámec plánování a proces konzultací	
Zpracování 2. KP	14
Organizační struktura KP v Ostravě	16
Role jednotlivých subjektů v procesu KP	17
Proces konzultací k návrhu 2. KP	17
Časový harmonogram zpracování a realizace 2. KP	20
Kapitola 5: Rozvoj služeb a souvisejících aktivit pro jednotlivé cílové oblasti	
Cílová skupina č. 1: Senioři	23
Cílová skupina č. 2: Občané s duševním onemocněním a psychosoc. obtížemi	33
Cílová skupina č. 3: Občané s mentálním postižením	43
Cílová skupina č. 4: Občané se zrakovým postižením	51
Cílová skupina č. 5: Občané se sluchovým postižením	63
Cílová skupina č. 6: Občané s tělesným a kombinovaným postižením	71
Cílová skupina č. 7: Občané s civilizačním onemocněním	83
Cílová skupina č. 8: Děti a rodina	95
Cílová skupina č. 9: Občané sociálně vyloučení a ohrožení soc. vyloučením	109
Cílová skupina č. 10: Romské etnikum	119
Cílová skupina č. 11: Prevence kriminality a protidrogová prevence	131
Manažerský tým KP: Společné cíle a opatření pro jedenáct cílových skupin	145
Kapitola 6: Informace na závěr	
Souhrnný přehled cílů a opatření 2. KP	155
Seznam použitých zkratk	162
Důležité kontakty	164

Úvodní slovo náměstka primátora Mgr. Lubomíra Pospíšila



Vážení a milí spoluobčané,

publikace, kterou máte před sebou je společným dílem všech, kterým není lhostejný život v našem městě. Jedná se již o druhý dokument (první byl realizován v letech 2005-2006), vytvořený metodou komunitního plánování – tedy za široké účasti odborníků, uživatelů služeb i veřejnosti.

Plánování služeb umožňuje zaměřit se na skutečné potřeby lidí, kteří zde žijí a kteří potřebují pomoc a podporu při zvládnání svých nelehkých životních situací. Ať už se jedná o seniory, lidi se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, nebo občany ohrožené sociálním vyloučením. Proto byla připravena tato strategie, jejímž cílem je větší nabídka kvalitních sociálních služeb a souvisejících aktivit pro Vás, občany města.

Chtěl bych na tomto místě poděkovat všem, kteří se na vytváření komunitního plánu podíleli a věřím, že se jej za aktivní spolupráce s poskytovateli služeb, zaměstnavateli a dalšími partnery podaří úspěšně naplnit.

Přeji Vám hodně úspěchů.

*Mgr. Lubomír Pospíšil
náměstek primátora statutárního města Ostravy*

Vyjádření Komise sociální Rady města Ostravy MUDr. Jaroslav Lux

Vážení,

druhý komunitní plán je strategií zajištění a rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit v našem městě Ostravě na následující tři roky. Jde o významný materiál, který byl připraven odborníky v dané oblasti v úzké spolupráci s poskytovateli služeb a souvisejících aktivit, samotnými uživateli služeb a odborem sociálních věcí a zdravotnictví včetně příslušných komisí rady města.

Komise rady se přípravou dokumentu opakovaně zabývala. Nejprve projednávala přípravu a proces tvorby druhého komunitního plánu. Dále se aktivně účastnila procesu připomínkování a následně jednomyslně doporučila finální verzi ke schválení radě města.

Město Ostrava je jedním z prvních měst v České republice, které uplatňuje metodu komunitního plánování sociálních služeb již od roku 2003. Druhý komunitní plán kontinuálně navazuje na již realizovaný první plán s cílem v tomto procesu dále pokračovat. Jedině tak může být zaručen trvalý rozvoj a zvyšování kvality poskytovaných služeb. Zároveň se tímto dokumentem pro dané období také definují podmínky pro poskytovatele těchto služeb a souvisejících aktivit.

Komise sociální rady města bude realizaci dokumentu aktivně sledovat a podporovat naplnění cílů stanovených 2. komunitním plánem.



MUDr. Jaroslav Lux
předseda komise

Úvodní informace za zpracovatelský tým

Vážení přátelé,

dokument, který právě držíte v ruce, byl zpracován pod garancí vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví magistrátu Mgr. Jaroslavy Rovňákové – za metodické podpory Michala Polesného z Centra komunitní práce Ústí nad Labem, aktivní spolupráce příslušných komisí rady města, zejména Komise sociální, odborníků jednotlivých pracovních skupin a skupin uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit.



Zpracovatelský tým

Ráda bych na tomto místě zdůraznila způsob samotného zpracování dokumentu, který souvisí s principy komunitního plánování. Na veškerých pracích spojených s jeho přípravou se podílelo celkem cca 200 osob. Významnou zpětnou vazbou pro zpracovatele byl proces konzultací k návrhu dokumentu, ve kterém bylo projednáno celkem 128 připomínek, z nichž bylo do návrhu druhého komunitního plánu zapracováno 69 připomínek. Hlavním těžištěm tohoto procesu byla cílená setkání s uživateli služeb a veřejností. Uskutečnilo se celkem 36 setkání, na kterých bylo přítomno 431 občanů.

Podklady pro vytvoření druhého komunitního plánu byly zpracovány za finanční podpory Evropské unie a Moravskoslezského kraje v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na území statutárního města Ostravy jako nástroj sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných skupin obyvatel“ (KP Ostrava), registrační číslo: CZ.04.1.05/3.2.81.3/3891.

Druhý Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 byl schválen zastupitelstvem města dne 27. 6. 2007, usnesením číslo 390/9. Zároveň zastupitelstvo města schválilo další pokračování procesu komunitního plánování s využitím organizační struktury a způsobu práce v jednotlivých pracovních skupinách pro období implementace plánu, který spočívá v postupné realizaci plánu, jeho monitorování a vyhodnocování.

Poděkování za vytvoření dokumentu patří celému Realizačnímu týmu projektu KP Ostrava, zejména manažerům, kontaktním osobám, členům jednotlivých pracovních skupin a také všem, kteří návrh druhého komunitního plánu připomínkovali. Dále bych chtěla poděkovat mým kolegyním z oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb odboru sociálních věcí a zdravotnictví magistrátu.

Tvůrci dokumentu budou i nadále pokračovat v dialogu o budoucí podobě sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostravě.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Ingrid Štegmannová'.

Mgr. Ingrid Štegmannová
koordinátorka komunitního plánování v Ostravě

Kontext zpracování plánu na místní a regionální úrovni

Komunitní plánování v Ostravě

Členění celého dokumentu a zpracovatelský tým

• **Kontext zpracování plánu na místní a regionální úrovni**

Od 1.1. 2007 je účinný zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ZSS), který mimo jiné ukládá obcím v samostatné působnosti povinnost zjišťovat potřeby pro poskytování sociálních služeb a zajistit ve spolupráci s krajem a poskytovateli jejich dostatečnou nabídku. Z důvodu lepší koordinace a řízení sociálních služeb v rámci města, a také v návaznosti na ZSS, je na území města od roku 2003 realizován proces komunitního plánování.

Pomocí procesu KP lze nalézat odpovědi na důležité otázky, týkající se dostupnosti a kvality sociálních služeb:

- jaké služby uživatelé vlastně potřebují
- jaké jsou role a zodpovědnost jednotlivých subjektů v poskytování služeb
- kdo může služby nejlépe zajistit
- jakým směrem se mají služby vyvíjet do budoucna
- jak zajistit požadavky na kvalitu poskytovaných služeb
- jak zajistit zdroje jejich financování

Protože jsou do procesu plánování zapojeny pokud možno všechny subjekty, které působí v oblasti sociální péče (město Ostrava a organizace jím zřízené, městské obvody, NNO, uživatelé, pečovatelé...), hledají odpovědi na výše zmíněné otázky společně.

Podstatným rysem KP je, že výsledky těchto procesů jsou trvale udržitelné, nejde o nahodilou jednorázovou činnost. Důraz je kladen nejen na výsledný produkt (komunitní plán), ale rovněž na samotný proces, který umožňuje lepší spolupráci všech zainteresovaných subjektů. Jestliže se plánuje v úzkém expertním týmu, plánování sice probíhá, ale takový plán není možno označit za komunitní.

Přínos pro uživatele je zřejmý: protože je KP cyklický proces, může plán reagovat nejen na jejich potřeby v dané chvíli, ale také na měnící a vyvíjející se potřeby v čase.

Přínos pro obce: lepší systém služeb, který je schopen reagovat na změny, peníze jsou vynakládány pouze na takové služby, které lidé skutečně potřebují, nové nápady, nové možnosti spolupráce, případně i nové zdroje financování.

System komunitního plánování tedy obecně umožňuje optimální nastavení a řízení sociální politiky města tak, aby vycházela ze skutečných potřeb obyvatel a finanční prostředky veřejných rozpočtů na její zabezpečení byly vynakládány efektivně a hospodárně.

Komunitní plánování v České republice

Dle informací na webových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV), viz http://www.mpsv.cz/files/clanky/3970/planujici_obce_0507.pdf, realizuje proces komunitního plánování na území ČR celkem 161 obcí s rozšířenou působností.

Vlajkovou lodí na tomto poli je město Ústí nad Labem, které ve spolupráci s Centrem komunitní práce Ústí nad Labem – poradenskou organizací, úspěšně realizovalo dva komunitní plány. V současnosti je schválen a připraven k realizaci již 3. Komunitní plán péče.

Komunitní plánování v Moravskoslezském kraji

Kraje mají dle ZSS povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb, a to ve spolupráci s obcemi, poskytovateli i uživateli. Zpracovaný střednědobý plán kraje je jednou z podmínek žádosti o poskytnutí dotace na zajištění sociálních služeb, kterou krajské úřady předkládají MPSV. Krajská strategie by měla vycházet ze zjištěných potřeb v jednotlivých obcích, proto krajský úřad podporuje procesy komunitního plánování v obcích, zejména s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem.

Priority Moravskoslezského kraje (MSK) směřují k podpoře osob se specifickými potřebami, které jsou statisticky významné na úrovni regionu. Zajištění sociálních služeb pro seniory, kteří jsou statisticky významnou jednotkou již na úrovni obce, by mělo být tedy především záležitostí obcí.

V Moravskoslezském kraji se nachází 22 obcí s rozšířenou působností a 8 obcí s pověřeným obecním úřadem. Záměr plánování rozvoje sociálních služeb byl schválen ve 22 obcích, 10 obcí má zpracovaný a schválený plán rozvoje sociálních služeb: Bruntál, Český Těšín, Frýdek-Místek, Havířov, Hlučín, Karviná, Krnov, Ostrava, Třinec a Vrbno pod Pradědem.

Ostrava má zpracován již 2. KP a zkušenosti s realizací a vyhodnocením prvního komunitního plánu.

• Komunitní plánování v Ostravě

Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit je druhým strategickým dokumentem, udávajícím směr rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010.

Váže se na zákon č. 108/2006, o sociálních službách a celou řadu koncepčních dokumentů a strategií – například Národní akční plán sociálního začleňování 2006 – 2008, Národní program přípravy na stárnutí populace v České republice, Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb a další.

Navazuje na 1. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava do roku 2006, který přinesl **pozitivní výsledky, například:**

- vytvoření 17 pohotovostních lůžek (odlehčovací služby) pro seniory při domech s pečovatelskou službou,
- vznik krizového centra a nového chráněného pracoviště pro osoby s duševním onemocněním,
- rozvoj programů přípravy na samostatný život, odlehčovacích služeb a osobní asistence pro osoby s mentálním postižením,
- vznik půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením,
- vyřešení problémů s prostory pro poskytování služeb pro občany se zrakovým postižením,
- rozvoj služeb osobní asistence a nová služba rodinného průvodce pro rodiny s dítětem s těžkým zdravotním postižením,
- rozvoj aktivit pro občany s civilizačním onemocněním (větší počet uživatelů, větší nabídka aktivit, lepší spolupráce mezi organizacemi),
- vznik mediačního centra pro rodinné a občanskoprávní spory,
- rozvoj programů prevence ztráty bydlení a bydlení s doprovodným sociálním programem pro občany ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené,
- realizace programu zdravotně sociálního pracovníka a zahájení činnosti nové organizace v oblasti romského etnika.

Další pozitiva realizace procesu komunitního plánování, jak je hodnotí sami členové pracovních skupin (výsledky šetření v rámci absolventské práce), jsou:

- přehled o poskytovatelích v dané cílové skupině,
- lepší vzájemná informovanost,
- lepší spolupráce se samosprávou,
- možnost podílet se na rozvoji služeb a souvisejících aktivit na území města.

Principy komunitního plánování:

- partnerství a spolupráce mezi zadavateli, všemi poskytujícími subjekty a uživateli služeb,
- zapojení veřejnosti (poskytováním informací v průběhu, aktivně ve fázi připomínkování materiálu),
- uspořádaný a systematický postup (umožňuje managementu plánovat a předvídat do budoucnosti a vytvořit rámec pro vypracování záměrů a cílů),
- cykličnost, opakovatelnost.

Hodnoty komunitního plánování vycházejí z principů moderních sociálních služeb, které:

- odpovídají potřebám uživatelů,
- jsou pro uživatele dostupné (zejména z hlediska dostatečné nabídky služeb),
- fungují jako nástroj posilující nezávislost uživatelů,
- působí proti sociálnímu vyloučení lidí,
- pomáhají lidem se sociálním nebo zdravotním handicapem využívat všech příležitostí, které společnost nabízí ostatním lidem (bez sociálního nebo zdravotního handicapu).

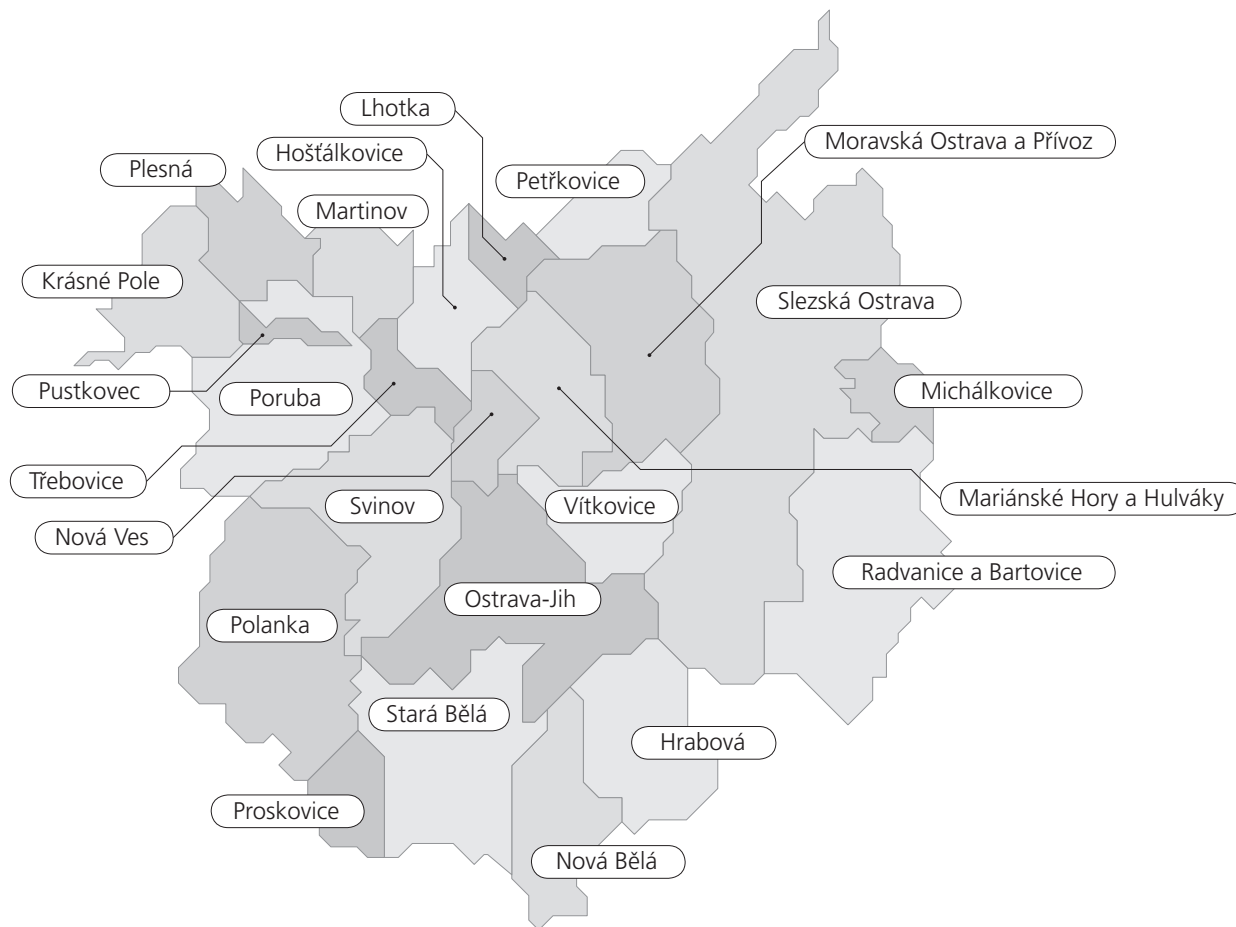
Efektivní sociální služby mohou být poskytovány pouze pokud existuje účinná spolupráce mezi všemi sektory společnosti. O takovou spolupráci a řešení přesahů do dalších oblastí (bydlení, vzdělávání, zaměstnávání, zdravotnic-

tví...) bude realizační tým komunitního plánování usilovat v rámci postupného naplňování 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010.

Místní podmínky a specifika

Místním specifikem je velikost města Ostravy a jeho správní uspořádání. Jde o statutární město o rozloze 21 423,6 ha, počet obyvatel činí 319 471. Územně a správně je statutární město Ostrava (SMO) členěno na 23 městských obvodů. Takové uspořádání (každý městský obvod je autonomní a má svou vlastní správu) společně s velikostí města, velkým počtem poskytovatelů a dalších subjektů, činí proces komunitního plánování v Ostravě organizačně velmi náročným.

Tato situace předpokládá odlišnosti při přípravě a realizaci komunitního plánu vzhledem k ostatním městům. Navrhované změny v této oblasti by se měly promítnout při přípravě třetího komunitního plánu.



• Členění celého dokumentu a zpracovatelský tým

Dokument je členěn do **6 samostatných kapitol**: v úvodu (kapitola 1) jsou uvedeny informace o kontextu zpracování plánu na místní a regionální úrovni, účelu zpracování komunitního plánu (KP), hodnotách a principech komunitního plánování a další informace vzhledem k místním podmínkám. V kapitole 2 jsou zařazeny zdroje informací, ze kterých zpracovatelé plánu při jeho vytváření vycházeli, kapitola 3 je věnována finančním zdrojům, potřebným pro implementaci plánu (využity jsou zde informace z revize 1. KP 2005 – 2006). Rámec plánování a vyhodnocení procesu konzultací k návrhu 2. KP je předmětem kapitoly 4. **Stěžejní kapitolou celého dokumentu je kapitola 5**, ve které je popsán rozvoj služeb a souvisejících aktivit pro jednotlivé cílové skupiny. Poslední kapitola je věnována souhrnnému přehledu cílů a opatření, vymezení použitých zkratk a důležitým kontaktům.

Na zpracování podkladů pro rozvoj služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 se podílelo cca 200 osob: za jednotlivé cílové skupiny to byli především členové 11 pracovních skupin (jejich seznam je uveden vždy u dané cílové skupiny). Souhrnný podklad za skupinu zpracovali manažeři společně s kontaktními osobami. Na zpracování společných cílů a opatření pro 11 cílových skupin se podíleli členové Manažerského týmu KP (viz kapitola 6 – Důležité kontakty). Finální verzi 2. KP zpracovaly: Mgr. Michaela Czeizelová, Mgr. Kamila Návrátová a Mgr. Ingrid Štegmánová – koordinátorka KP.

*Zdroje informací pro tvorbu 2. KP
Základní sociodemografické ukazatele***• Zdroje informací pro tvorbu 2. KP**

Pro plánování je potřeba mít k dispozici řadu informací, materiálů a podkladů. Jedná se například o základní sociodemografické ukazatele včetně prognóz vývoje do budoucnosti, informace o současném stavu poskytovaných služeb (počty poskytovatelů a klientů, typy poskytovaných služeb...), je potřeba znát potřeby uživatelů služeb apod.

Při zpracování 2. KP byly využity následující **zdroje informací**:

- Analýza demografické a sociální struktury statutárního města Ostravy a městských obvodů (ÚRS PRAHA, a.s., Praha 2005), k dispozici na www.ostrava.cz
- Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Ostrava za rok 2005 – zpráva ze šetření (Very Vision s.r.o., Ostrava 2006), k dispozici na www.ostrava.cz
- Sekundární analýza poskytovatelů a poskytovaných sociálních služeb ve městě Ostrava za rok 2005 (Very Vision s.r.o., Ostrava 2006), k dispozici na www.ostrava.cz
- Specifické potřeby občanů města Ostravy (IDOL, s.r.o., Ostrava 2006), k dispozici na www.ostrava.cz
- Analýzy SWOT, zpracované pro 10 cílových skupin (IDOL, s.r.o., Ostrava 2006), k dispozici na www.kpostrava.cz
- 1. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava do roku 2006 (tým KP, Ostrava 2005), k dispozici na www.kpostrava.cz
- Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření 1. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb za rok 2005-2006 (zpracoval manažerský tým KP, Ostrava 2006-2007), k dispozici na www.kpostrava.cz
- Analytické zprávy o současném stavu v 11 cílových skupinách (zpracovali manažeři a členové pracovních skupin, Ostrava 2006)
- Výstupy z procesu konzultací dokumentu 2. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě do roku 2010 – Návrh pro proces konzultací (informace ze setkání s uživateli služeb, písemné připomínky, Ostrava 2006)
- http://portal.mpsv.cz/sz/local/ot_info
- Český statistický úřad Ostrava
- Aplikace elektronického systému revize projektů eSRP)
- Okresní správa sociálního zabezpečení Ostrava
- Úřad práce v Ostravě
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

• Základní sociodemografické ukazatele

Počet obyvatel	2004	2005	2006
celkem	311402	310078	309098
z toho muži	150059	149488	149196
z toho ženy	161343	160590	159931
Obyvatelstvo ve věku (v %)	2004	2005	2006
0 - 14	14,9	14,6	14,3
15 - 64	71,8	71,7	71,6
65+	13,3	13,7	14,1
Průměrný věk obyvatel	2004	2005	2006
celkem	39,5	39,8	40,1
muži	37,8	38,1	38,3
ženy	41,1	41,4	41,7
Pohyb obyvatelstva ve městě Ostrava	2004	2005	2006
přistěhovalí	3590	3513	3800
vystěhovalí	4932	4713	4780
přirozený přírůstek na 1000 obyvatel	-1,1	-0,4	0
přírůstek stěhováním na 1000 obyvatel	-4,3	-3,9	-3,2
celkový přírůstek na 1000 obyvatel	-5,4	-4,3	-3,2

Zdroj: ČSÚ, Krajská reprezentace Ostrava

Počet příjemců důchodu:	2004	2005	2006
celkem	81307	81471	82515
z toho starobní	58890	59222	60719
z toho invalidní	17917	17928	18220

Zdroj: OSSZ - Ostrava

Míra registrované nezaměstnanosti (k 31.12.)	2004	2005	2006	2007 (za 2. čtvrtletí)
Ostrava	18,0%	15,2%	13,3%	11,5%
ČR	9,5%	8,9%	7,7%	6,3%

Zdroj: Úřad práce v Ostravě

Zajímavé informace, které vyplynuly z analýz provedených v rámci KP:

- z provedených šetření mezi poskytovateli sociálních služeb vyplývá, že oblast sociálních služeb v Ostravě je nesmírně komplexní a rozsáhlá a nelze ji považovat jen za záležitost města Ostravy
- dvě pětiny poskytovatelů sociálních služeb v Ostravě přesahují hranice města a svou činnost vyvíjí i na jiných místech Moravskoslezského kraje
- rozhodnutí týkající se sociálních služeb v Ostravě je nezbytné zvažovat s ohledem na skutečnost, že poskytovatelé sociálních služeb hrají významnou roli nejen pro město jako takové, ale pro celý Moravskoslezský region

Podrobné informace z analytických zpráv jsou k dispozici na internetové adrese
<http://www.ostrava.cz/soc/studie.html>

Výstupy z revize 1. KP 2005 – 2006 Finanční revize 1. KP 2005 - 2006

• Výstupy z revize 1. KP 2005 – 2006

Stejně důležité jako samotná realizace KP je jeho vyhodnocení. **Účelem revize** je zhodnocení míry naplnění jednotlivých opatření (tedy co se podařilo z naplánovaných akcí splnit – zcela, částečně, vůbec), dále zhodnocení kvantitativních výstupů a kvalitativních přínosů pro uživatele dané cílové skupiny.

Dále je potřebné vyhodnotit celkové náklady na realizaci cílů a opatření a zdroje jejich financování.

Podkladem pro zpracování revize 1. KP 2005 – 2006 byly informace z jednotlivých pracovních skupin KP v podobě shrnující zprávy manažerů. Díky procesům KP jsou tak k dispozici jedinečné informace o celkových nákladech na realizaci 1. KP a zdrojích financování. Tyto informace byly zpracovány s využitím **elektronického systému revize projektů (eSRP)**, který byl speciálně k tomuto účelu vytvořen (předpokládá však účast jednotlivých poskytovatelů, kteří v systému doplňují potřebné informace včetně finančních částek, získaných na realizaci služeb a souvisejících aktivit z jiných zdrojů než SMO). Systém zároveň funguje jako kompletní databáze a umožňuje vyhledávání organizací a služeb dle jednotlivých kritérií (například podle cílové skupiny nebo druhu služby).

Na základě provedeného vyhodnocení 1. KP je možno konstatovat **vysokou míru úspěšnosti** při jeho dvouleté realizaci. 64 % zcela a 19 % částečně splněných opatření svědčí o realistickém nastavení 1. KP.

Míra naplnění jednotlivých opatření 1. KP 2005 – 2006

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně	Nesplněno	Celkem
1	Senioři	2	4	2	8
2	Občané s duševním onemocněním	7	0	4	11
3	Občané s mentálním postižením	6	1	1	8
4	Občané se zrakovým postižením	5	0	0	5
5	Občané se sluchovým postižením	5	0	2	7
6	Občané s tělesným a kombinov. post.	5	9	3	17
7	Občané s civilizačním onemocněním	5	0	0	5
8	Děti a rodina	10	0	1	11
9	Občané společensky nepřizpůsobení	5	1	1	7
10	Romské etnikum	3	0	1	4
	Koordinační skupina KP / MT	4	2	0	6
	Celkem všechny skupiny	57	17	15	89
	Míra plnění v procentech	64%	19%	17%	100%

• Finanční revize 1. KP 2005 – 2006

Podstatným rysem financování cílů a opatření KP je vícezdrojovost. Kromě finančních prostředků z rozpočtu SMO jsou získávány další zdroje – především úhrady od uživatelů služeb, finanční prostředky z rozpočtu MSK a jednotlivých ministerstev, ale také z nadací, sbírek apod. Jak vyplývá ze souhrnné tabulky, SMO financovalo necelou 1/3 nákladů na realizaci 1. KP (27,69 %).

Celkové náklady na realizaci 1. KP činily 294.993.311 Kč (oproti předpokládaným nákladům 216.195.500 Kč). Z rozpočtu SMO bylo vynaloženo 81.672.967 Kč, což je 27,69 % z celkových nákladů (oproti předpokládaným 34 %).

Dalším významným zdrojem financování nákladů byli klienti (19,37 %) a KÚ MSK (18,83 %).

Třetím zdrojem z hlediska významnosti byly ostatní zdroje – prostředky z nadací, sbírek a darů (12,73 %), následované finančními prostředky z ministerstev (10,46 %).

Finanční prostředky EU tvořily „jen“ 6,62 %, meziročně byl v této oblasti díky podpoře SMO při zpracování žádostí

NNO z 3,93 % v roce 2005 na 8,44 % v roce 2006. Právě v této oblasti je očekáván při realizaci 2. KP vyšší podíl (základním předpokladem jsou ovšem příznivější podmínky pro NNO při čerpání finančních prostředků z fondů EU).

Nejmenší podíl na realizaci 1. KP z hlediska zdrojů financování měly městské obvody (4,3 %).

Nejvíce finančních prostředků bylo vynaloženo na realizaci sociálních služeb a souvisejících aktivit pro cílovou skupinu Senioři, dále pro skupinu Děti a rodina a Občané s tělesným a kombinovaným postižením.

Zdroje financování cílů a opatření 1. KP 2005 - 2006

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	37 245 300	11 738 000	35 808 254	1 343 236	2 422 842	42 929 405	9 299 067	140 786 104
Občané s DO a PO	5 430 317	20 000	3 554 400	0	1 600 000	0	887 311	11 492 028
Občané s MP	2 082 000	446 500	3 115 800	80 000	0	1 159 331	1 135 548	8 019 179
Občané se ZP	2 781 714	83 558	3 594 388	3 368 199	0	924 864	2 166 718	12 919 441
Občané se SP	1 550 820	28 000	0	5 010 791	0	90 000	14 821	6 694 432
Občané s CO	1 106 166	38 000	770 899	1 128 646	152 595	2 291 713	864 209	6 352 228
Občané s T a KP	8 364 350	92 000	7 289 500	198 250	138 213	5 027 061	15 681 984	36 791 358
Děti a rodina	11 393 473	182 000	1 090 778	12 165 312	4 396 409	3 444 087	4 612 727	37 284 786
Občané soc. vyloučení	9 081 827	30 000	309 000	4 530 614	10 523 451	1 278 936	826 646	26 580 474
Romské etnikum	2 637 000	40 000	0	3 034 300	300 000	0	2 061 981	8 073 281
Celkem	81 672 967	12 698 058	55 533 019	30 859 348	19 533 510	57 145 397	37 551 012	294 993 311
Procentuální podíl	27,69%	4,30%	18,83%	10,46%	6,62%	19,37%	12,73%	100,00%

Procentuální podíl finančních zdrojů 1. KP 2005 – 2006 za jednotlivé cílové skupiny

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	37 245 300	11 738 000	35 808 254	1 343 236	2 422 842	42 929 405	9 299 067	140 786 104
Procentuální podíl	26,46%	8,34%	25,43%	0,95%	1,72%	30,49%	6,61%	100,00%
Občané s DO a PO	5 430 317	20 000	3 554 400	0	1 600 000	0	887 311	11 492 028
Procentuální podíl	47,25%	0,17%	30,93%	0,00%	13,92%	0,00%	7,72%	100,00%
Občané s MP	2 082 000	446 500	3 115 800	80 000	0	1 159 331	1 135 548	8 019 179
Procentuální podíl	25,96%	5,57%	38,85%	1,00%	0,00%	14,46%	14,16%	100,00%
Občané se ZP	2 781 714	83 558	3 594 388	3 368 199	0	924 864	2 166 718	12 919 441
Procentuální podíl	21,53%	0,65%	27,82%	26,07%	0,00%	7,16%	16,77%	100,00%
Občané se SP	1 550 820	28 000	0	5 010 791	0	90 000	14 821	6 694 432
Procentuální podíl	23,17%	0,42%	0,00%	74,85%	0,00%	1,34%	0,22%	100,00%
Občané s CO	1 106 166	38 000	770 899	1 128 646	152 595	2 291 713	864 209	6 352 228
Procentuální podíl	17,41%	0,60%	12,14%	17,77%	2,40%	36,08%	13,60%	100,00%
Občané s T a KP	8 364 350	92 000	7 289 500	198 250	138 213	5 027 061	15 681 984	36 791 358
Procentuální podíl	22,73%	0,25%	19,81%	0,54%	0,38%	13,66%	42,62%	100,00%
Děti a rodina	11 393 473	182 000	1 090 778	12 165 312	4 396 409	3 444 087	4 612 727	37 284 786
Procentuální podíl	30,56%	0,49%	2,93%	32,63%	11,79%	9,24%	12,37%	100,00%
Občané soc. vylouč.	9 081 827	30 000	309 000	4 530 614	10 523 451	1 278 936	826 646	26 580 474
Procentuální podíl	34,17%	0,11%	1,16%	17,04%	39,59%	4,81%	3,11%	100,00%
Romské etnikum	2 637 000	40 000	0	3 034 300	300 000	0	2 061 981	8 073 281
Procentuální podíl	32,66%	0,50%	0,00%	37,58%	3,72%	0,00%	25,54%	100,00%

Výše uvedená tabulka umožňuje sledovat, jaké byly procentuální podíly jednotlivých zdrojů financování za jednotlivé cílové skupiny. Ty se v zásadě liší podle toho, zda v dané skupině převažují služby sociální péče (poskytované za úhradu) nebo služby sociální prevence (služby jsou poskytovány bezplatně), ale také podle možnosti získat další finanční prostředky, například z fondů EU nebo z ostatních zdrojů (nadace, sbírky, dary).

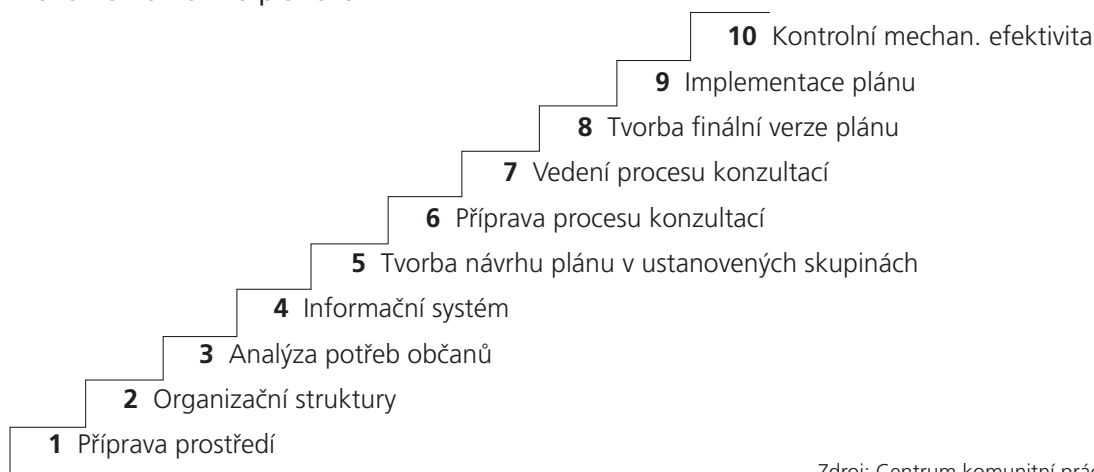
Zpracování 2. komunitního plánu
Organizační struktura KP v Ostravě
Role jednotlivých subjektů v procesu KP
Proces konzultací k návrhu 2. KP
Časový harmonogram zpracování a realizace 2. KP

• Zpracování 2. komunitního plánu

Metodologie

Komunitní plánování v Ostravě je od počátku v roce 2003 realizováno za partnerské spolupráce s Centrem komunitní práce Ústí nad Labem (CKP). Při zpracování a realizaci 1. KP bylo využito metodologie 10 kroků komunitního plánování, vycházející z poznatků odborníků z Velké Británie. Stejným způsobem byl připraven i návrh 2. KP, a to v rámci projektu „KP Ostrava“, spolufinancovaného Evropskou unií a Moravskoslezským krajem.

10 kroků komunitního plánování



Zdroj: Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

Proces zpracování 2. KP

Podklady pro návrh 2. KP byly zpracovávány v 11 pracovních skupinách v období září – prosinec 2006. Při své práci vycházely skupiny z provedeného mapování potřeb uživatelů služeb, analýzy poskytovatelů a poskytovaných služeb na území města, aktuálních demografických údajů a výhledů do budoucna, provedených analýz SWOT (analýzy silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení), uskutečněných přímých setkání s uživateli a vlastních zkušeností z poskytování služeb.

Cíle a opatření byly vytvářeny pro následující cílové oblasti:

1. Senioři
2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
3. Občané s mentálním postižením
4. Občané se zrakovým postižením
5. Občané se sluchovým postižením
6. Občané s tělesným a kombinovaným postižením
7. Občané s civilizačním onemocněním
8. Děti a rodina
9. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
10. Romské etnikum
11. Prevence kriminality a protidrogová prevence (průřezová skupina)

V lednu 2007 byl připraven návrh 2. KP a v období od 1. 2. 2007 do 31. 3. 2007 byl k tomuto návrhu veden proces konzultací (podrobnější informace a vyhodnocení jsou uvedeny v samostatné kapitole).

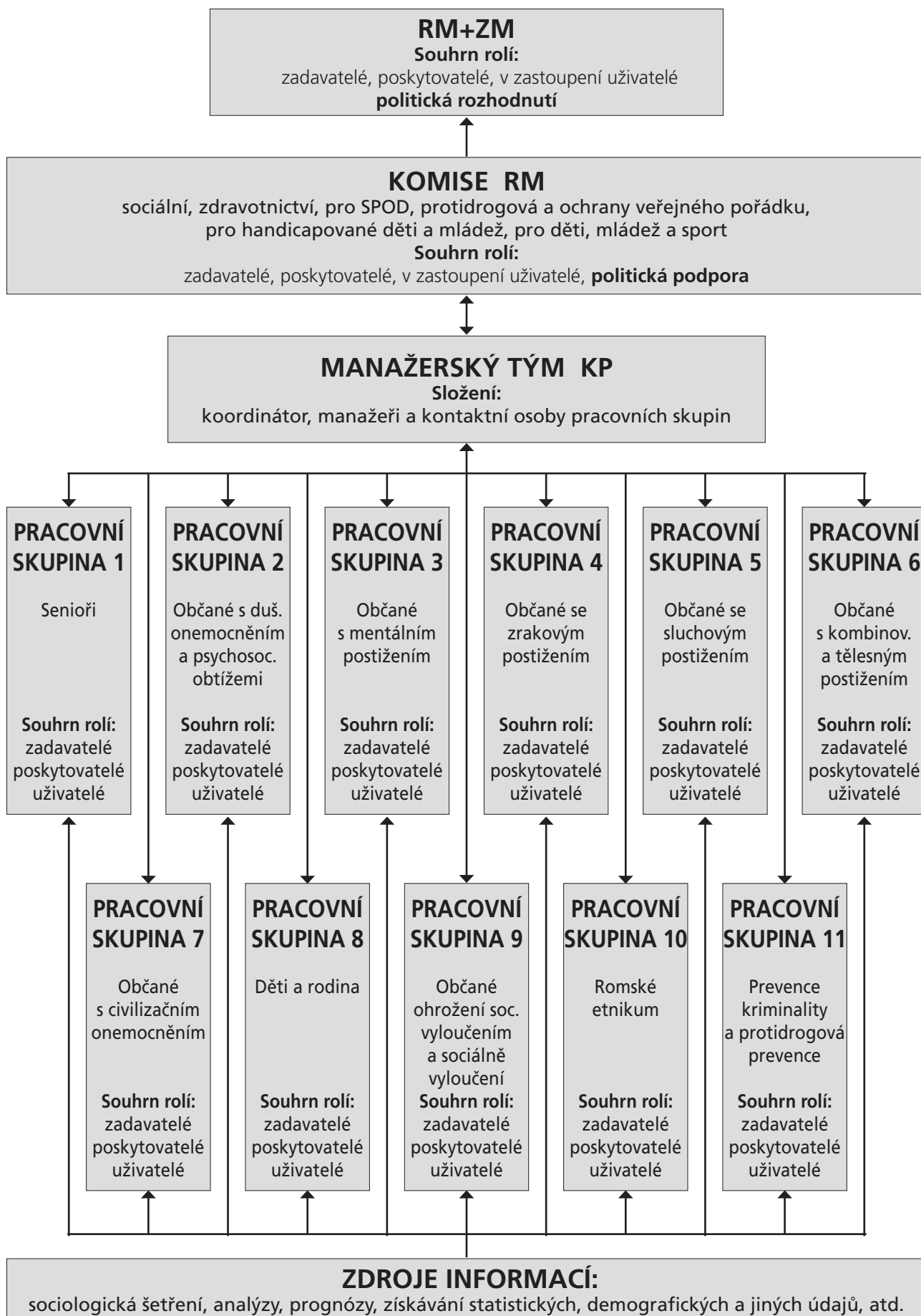
Duben 2007 byl vyhrazen pro zapracování připomínek a v průběhu května 2007 byla vytvořena finální verze 2. KP, která je předkládána v měsíci červnu ke schválení orgánům města – radě a zastupitelstvu (RM a ZM).

Finální verze 2. KP obsahuje celkem **54 cílů a 139 konkrétních opatření (přehled viz str. 144)**. Jedná se o návrhy na zajištění, rozvoj i zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města dle výše definovaných cílových skupin.

Kromě dílčích řešení, spojených s konkrétní cílovou skupinou, jsou navrhována některá systémová opatření s přesahem do dalších cílových skupin a zároveň do dalších oblastí – bydlení, vzdělávání a zaměstnávání a do oblasti zdravotnictví.

V návrzích se objevují i finančně a organizačně méně náročná řešení, například podpora a rozvoj dobrovolnických služeb, které ještě nejsou na území města dostatečně rozvinuty.

- **Organizační struktura KP v Ostravě**



• **Role jednotlivých subjektů v procesu KP**

Garant procesu KP

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO – zodpovídá za zpracování koncepce rozvoje sociálních služeb (komunitní plán), její následnou implementaci a aktualizaci.

Koordinátor procesu

Osoba pověřená vedoucí odboru – zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností, dodržení časového harmonogramu, za činnost Manažerského týmu KP.

Manažerský tým KP

Tvořen koordinátorem, zvolenými manažery jednotlivých pracovních skupin a zástupci OSVZ v rolích tzv. kontaktních osob.

Manažerský tým je řídicí strukturou KP, konzultuje a schvaluje postup prací.

Pracovní skupiny

Celkem 11 pracovních skupin ustavených dle jednotlivých cílových skupin v zastoupení: zadavatelé – zástupci města, městských obvodů, poskytovatelé (obecní, NNO), uživatelé služeb a další subjekty.

Pracovní skupiny jsou v období zpracování komunitního plánu zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definice problémových oblastí, formulace strategických cílů, priorit a opatření k jejich naplnění.

V období realizace komunitního plánu jsou pracovní skupiny zodpovědné za jeho postupné naplňování včetně monitorování a vyhodnocování dosažených výsledků.

Manažer pracovní skupiny

Osoba zvolená členy skupiny, nezávislá na OSVZ (zpravidla z řad poskytovatelů služeb). Zodpovídá za činnost skupiny a její výstupy.

Relevantní komise RM

Jedná se o komise, které se vztahují k činnosti OSVZ – Komise sociální, Komise zdravotnictví, Komise protidrogová a ochrany veřejného pořádku, Komise pro handicapované děti a mládež a Komise pro děti, mládež a sport.

Komise projednávají a připomínkují výstupy z činnosti pracovních skupin včetně výsledného materiálu.

Rada a zastupitelstvo města

Orgány města, příslušné v konečné fázi ke schválení dokumentu. Vyjadřují politickou podporu celému procesu plánování.

• **Proces konzultací k návrhu 2. KP**

Zapojení širokého okruhu lidí, průběžné a systematické informování veřejnosti je základní podmínkou pro plánování sociálních služeb. Mezi základní principy procesu komunitního plánování patří předložení materiálu – návrhu 2. komunitního plánu – k připomínkování všem, kteří se nemohli přímo zúčastnit jeho zpracování, a také odborné i laické veřejnosti. Proces konzultací byl veden ve městě Ostrava od **1. 2. 2007 do 31. 3. 2007**.

Své připomínky k cílům a opatřením mohli občané zasílat poštou nebo elektronicky. Občané měli také možnost dostavit se osobně na 19 kontaktních a konzultačních míst, které byly zřízeny na území města Ostravy. Kontakty a připomínkové formuláře byly uveřejněny jak na webových stránkách projektu www.kpostrava.cz, tak v písemném dokumentu, který byl k dispozici na MMO, odboru SVZ a na kontaktních místech.

Platnost připomínek byla podmíněna jejich **písemnou formou**, která byla uvedena na připomínkovacím formuláři. Všechny došlé připomínky jsou evidovány.

Charakter a počet zaevidovaných připomínek

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno **118 připomínek**. Vzhledem k tomu, že se některé připomínky dotýkaly problematiky většího počtu cílových skupin, byly adresně předány do jednotlivých skupin. Celkem tak bylo projednáno **128 připomínek**.

Připomínky byly rozčleněny do jednotlivých pracovních skupin a Manažerského týmu.

V pracovních skupinách a Manažerském týmu byly dále připomínky členěny na připomínky, které:

- navrhuji změnu formulace cílů a opatření – textová úprava nebo oprava,
- navrhuji dílčí změnu opatření nebo cílů,
- navrhuji zásadní změny cílů a opatření – zrušení, nový návrh,
- nelze akceptovat pro zapracování – např. nevztahující se k problematice KP.

V Manažerském týmu bylo projednáváno **16 připomínek**.

Celkem **9 připomínek bylo zapracováno**. Jednalo se o připomínky zásadního charakteru, např.:

- návrh změny názvu komunitního plánu,
- rozvoj organizační struktury KP
- definování a dopracování společných cílů a opatření MT

Celkem **7 připomínek nebylo zapracováno**. Jednalo se například o připomínky:

- anonymní, které měly nesrozumitelný obsah,
- netýkaly se problematiky KP.

Hlavním těžištěm procesu konzultací bylo setkání členů pracovních skupin s uživateli sociálních služeb a veřejností.

Členové pracovních skupin uskutečnili **36 setkání**, na kterých bylo přítomno **431 občanů** a bylo **vypracováno 48 připomínek**.

V 11 cílových skupinách bylo projednáváno **112 připomínek**.

Celkem **60 připomínek bylo zapracováno**. Jednalo se například o:

- doplnění kvantitativních výstupů k jednotlivým opatřením,
- tvorbu nových opatření a cílů,
- textové úpravy či opravy.

Celkem **52 připomínek nebylo zapracováno**. Jednalo se o například o připomínky:

- které se netýkaly problematiky KP,
- byly již v cílech a opatřeních zapracovány,
- které se týkaly hodnocení práce úředníků.

Přehled počtu a způsobu zpracování připomínek za jednotlivé cílové skupiny

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Seniori

Celkem bylo zaevidováno **19 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 13 připomínek,
- nebylo zapracováno 6 připomínek.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Celkem bylo zaevidováno **15 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 11 připomínek,
- nebyly zapracovány 4 připomínky.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané s mentálním postižením

Celkem bylo zaevidováno **13 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 8 připomínek,
- nebylo zapracováno 5 připomínek.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané se zrakovým postižením

Celkem byly zaevidovány **2 připomínky**, z toho:

- byla zapracována celkem 1 připomínka,
- nebyla zapracována 1 připomínka.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané se sluchovým postižením

Celkem bylo zaevidováno **14 připomínek**, z toho:

- byly zapracovány celkem 3 připomínky,
- nebylo zapracováno 11 připomínek.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané s tělesným a kombinovaným postižením

Celkem bylo zaevidováno **17 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem **7 připomínek**,
- nebylo zapracováno 10 připomínek.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané s civilizačním onemocněním

Celkem bylo zaevidováno **12 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 12 připomínek,
- nebylo zapracováno 0 připomínek.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Děti a rodina

Celkem byly zaevidovány **4 připomínky**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 0 připomínek,
- nebyly zapracovány 4 připomínky.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Celkem bylo zaevidováno **7 připomínek**, z toho:

- byly zapracovány celkem 3 připomínky,
- nebyly zapracovány 4 připomínky.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Romské etnikum

Celkem byly zaevidovány **3 připomínky**, z toho:

- byly zapracovány celkem 2 připomínky,
- nebyla zapracována 1 připomínka.

Proces konzultací v oblasti cílové skupiny Prevence kriminality a protidrogová prevence

Celkem bylo zaevidováno **6 připomínek**, z toho:

- bylo zapracováno celkem 0 připomínek,
- nebylo zapracováno 6 připomínek.

Za všechny skupiny **bylo** do návrhu 2. KP **zapracováno 69 připomínek**.

Celkem **59** připomínek zapracováno **nebylo**.

Po ukončení konzultačního řízení bylo do návrhu 2. KP **nově doplněno 6 cílů a 20 opatření**.

• Časový harmonogram zpracování a realizace 2. KP

Aktivita	Termín
Zadání a provedení sociologických šetření	06 / 2006 – 08 / 2006
Zpracování analýz současného stavu cílových skupin	09 / 2006 – 10 / 2006
Tvorba návrhu 2. KP ve skupinách	11 / 2006 – 12 / 2006
Příprava procesu konzultací k návrhu 2. KP	leden 2007
Vedení procesu konzultací	1. 2. 2007 – 31. 3. 2007
Tisková konference k zahájení procesu konzultací	9. 2. 2007
Konference k ukončení procesu konzultací	23. 3. 2007
Zpracování připomínek a zpracování finální verze KP	duben 2007 – květen 2007
Projednání 2. KP v orgánech města	červen 2007
Grafická úprava a tisk dokumentu	červenec 2007 – srpen 2007
Distribuce dokumentu cílovým skupinám	září 2007
Realizace schváleného dokumentu	září 2007 – prosinec 2010
Vyhodnocení plnění cílů a opatření / celková revize	1x ročně / leden 2011
Příprava na další plánovací proces 2011 – 2014	1. polovina 2010

1. *Senioři*
 2. *Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi*
 3. *Občané s mentálním postižením*
 4. *Občané se zrakovým postižením*
 5. *Občané se sluchovým postižením*
 6. *Občané s tělesným a kombinovaným postižením*
 7. *Občané s civilizačním onemocněním*
 8. *Děti a rodina*
 9. *Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení*
 10. *Romské etnikum*
 11. *Prevence kriminality a protidrogová prevence*
- Společné cíle a opatření pro jedenáct cílových skupin*

Struktura podkapitoly za každou cílovou skupinu:

- Přehled cílů a opatření za danou cílovou skupinu
- Popis cílové skupiny a jejích potřeb
- Přehled poskytovatelů v dané oblasti
- Seznam členů pracovní skupiny
- SWOT analýza dané cílové oblasti
- Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Cílová skupina č. 1

Senioři

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory
Opatření 1.1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory
Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.
Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory
Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů
Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)
Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory
Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami
Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory
Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory
Opatření 4.1	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory
Opatření 4.2	Příprava a vybudování Senior centra
Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Obecně se za seniory považují osoby ve věku 65 a více let. Potřebnost sociální pomoci se však zvyšuje zejména u občanů nad 70 let. Z hlediska sociální pomoci lze vymezit rizikové skupiny seniorů:

- osoby starší 80 let (nejméně 60% z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči)
- samostatně žijící senioři (jednočlenné domácnosti většinou ve staré bytové zástavbě)
- osoby izolované (prostorově, emociálně, bez kontaktů)
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocen nebo invalidní
- senioři se zdravotním postižením
- senioři s nízkými příjmy

Počty seniorů v Ostravě

Věk	1995	1996	1999	2000	2001	2002	2004	2005
61 – 70	20.285	27.724	27.237	27.265	27.968	28.701	31.197	
71 – 80	7.533	17.579	20.179	20.450	20.586	20.366	20.285	
81 – 90	1.030	6.377	5.500	5.486	5.858	6.361	7.533	
Nad 91	7	664	737	781	874	917	1.037	
Celkem	51.236	52.344	53.653	53.982	55.286	56.345	60.052	61.537

Senioři tvoří jako uživatelé služeb velmi nehomogenní skupinu: ti, kteří potřebují jakoukoliv sociální službu v terénu či v ambulantním nebo pobytovém zařízení, mají zcela jiné požadavky vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, sociální situaci a věku, než senioři, zabývající se ještě s plným nasazením volnočasovými aktivitami. Z uvedeného důvodu byly v rámci PS Senioři vytvořeny 3 pracovní podskupiny, které řeší potřeby všech vyjmenovaných skupin.

Výstupy členů pracovní skupiny Senioři:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Bydlení pro občany s nedostatečnými finančními prostředky
2. Finance – rozvoj terénní péče včetně osobní asistence
3. Zdraví – zvýšení informovanosti, zřízení „call-centra“
4. Volný čas a vzdělávání – rozšířit kapacitu a navýšit finanční prostředky
5. Sociální péče – rozvoj nových služeb a rozšíření stávajících, zlepšit jejich dostupnost

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti. Na základě vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stávající síť služeb • Spolupráce poskytovatelů • Pracovní nasazení pracovníků • Znalost prostředí • Materiální vybavení • Kvalifikace poskytovatelů • Vysoká adaptabilita a pružnost poskytovatelů 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek financí • Nedostatečná kapacita služeb • Nedostatečná pestrost služeb (volnočasové aktivity pro seniory) • Nedostatek ošetrovatelských lůžek • Nedostatečné propojení zdravotních a sociálních služeb • Nedostatečná informovanost • Nedostatečné zapojení rodinných příslušníků
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nové zdroje financování (EU) • Dobrovolnické služby • Legislativní změny • Vybudování sítě soc. lůžek • Možnost vzdělávání • Grantový systém města • Komunitní plánování • Zvyšující se zájem klientů o služby 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politická vůle a rozhodnutí • Demografický vývoj • Nedostatečné společenské a finanční ohodnocení pracovníků • Změny financování (od 1.1. 2007) • Časová nedostupnost služeb • Ohrožení stávajících NNO • Nedostupnost služeb pro určité skupiny obyvatel

Tabulka byla vypracována ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Přehled poskytovatelů

Organizace
Agentura domácí ošetrovatelské péče
Agentura domácí péče „TIKVAH“
Agentura EMA
Agentury sester SaS
Agentura Slunce
Armáda spásy
Český červený kříž
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě
Charita Ostrava
Městské obvody SMO
Nataša Laskovská
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Podané ruce
Senior servis
Slezská Diakonie
Společnost Senior
Statutární město Ostrava (zřizovatel 8 domovů pro seniory)
Svaz důchodců ČR

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Hrubošová Vlasta	Agentura Slunce, manažerka skupiny
	Pavelková Martina	Kontaktní osoba od 1.7.2007
	Bude zvolen	Komise zdravotnictví RM
	Bude zvolen	Komise sociální RM
Pracovní podskupina: Pobytové služby pro seniory		
2.	Příbylová Lucie	Městská nemocnice Ostrava, manažerka podskupiny
3.	Hoskovicová Bohunka	Fakultní nemocnice s poliklinikou Poruba
4.	Ježková Hana Krčková Martina, od dubna 07	Domov pro seniory Sluníčko
5.	Kyjovský Marek	Domov pro seniory Korýtko
6.	Neradová Anna Kaduchová Eva, od dubna 07	Léčebna dlouhodobě nemocných Radvanice
7.	Pavelková Martina, do června 07	Domov pro seniory Kamenec
8.	Poláčková Jana	Vítkovická nemocnice
9.	Šeremek Oldřich	Domov pro seniory Iris
Pracovní podskupina: Terénní a ambulantní služby pro seniory		
10.	Czekajová Miluše	Slezská diakonie, manažerka podskupiny
11.	Burkovičová Pavlína	Podané ruce
12.	Čechová Dagmar	ÚMOB Poruba
13.	Fižová Pavla	Diakonie ČCE
14.	Gajdošíková Jaroslava	Podané ruce
15.	Hruboš Miloslav	Agentura Slunce
16.	Jariabková Lydie	Slezská diakonie
17.	Jedináková Helena	Diakonie ČCE
18.	Kaňková Tatjana	CSS Poruba
19.	Kalužová Dagmar	Agentura sester – SAS
20.	Kovaříková Ivana Hrouzková Radmila, od dubna 07	Agentura domácí péče „TIKVAH“
21.	Lauerová Věra	ÚMOB Vítkovice (Danuška Bálíková)
22.	Mudrová Jana	ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz
23.	Mon sportová Marie	Charita Ostrava
24.	Mucková Miluše	ÚMOB Mariánské Hory a Hulváky
25.	Pajorová Hana	Agentura domácí ošetrovatelské péče
26.	Reková Gabriela	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO
27.	Podolinská Lenka	ÚMOB Ostrava – Jih
28.	Schreiberová Emílie	Agentura EMA

29.	Zamarská Darina	ÚMOB Slezská Ostrava
Pracovní podskupina: Volnočasové aktivity seniorů		
30.	Holubová Ludmila	Společnost senior, manažerka podskupiny
31.	Kaštovský Stanislav	Svaz důchodců ČR
32.	Krupička Jiří	Senior servis
33.	Malá Blanka	Společnost Senior
34.	Pásek Lubomír	Rada koordinačního centra seniorů a zdravotně postižených
35.	Recmanová Iva	Svaz tělesně postižených v ČR
36.	Slazyková Růžena	Oblastní spolek ČČK
37.	Zubková Šárka	Sbor pro občanské záležitosti, Ostrava - Jih

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Senioři definovala 4 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Pracovní skupina rovněž definovala dlouhodobý cíl – vznik pobytového zařízení pro společných pobyt – manželů seniorů, pobyt seniora s mentálně postiženým dítětem, pobyt seniora se zdravotně postiženým partnerem, popř. dítětem. Vzhledem k potřebnosti a vysoké náročnosti vzniku takového zařízení je specifikován jako dlouhodobý cíl a bude zakomponován do 3. KP.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění cíle	Z demografické analýzy obyvatelstva vyplývá nutnost podporovat seniory, zejména zavedenou péčí v soběstačnosti. Aby mohli zůstat nadále ve svém přirozeném prostředí a využívat služeb právě tam, je potřeba terénních služeb – pečovatelské služby a služby osobní asistence, která je ovlivněna jak nedostatečnou kapacitou domovů pro seniory, tak požadavkem setrvat v přirozeném prostředí. Umístění do domovů pro seniory vyžadují však také senioři, u kterých by byly v případě zabezpečení terénních služeb zajištěny veškeré potřeby. Převážně se jedná o nedostatečné zabezpečení terénních služeb ve večerních hodinách a ve dnech pracovního volna. Současně se objevila potřeba zabezpečení terénních služeb v okrajových částech města, vzhledem k velmi špatné dostupnosti MHD. V přilehlých městských obvodech – Lhotka, Klimkovice, Polanka, Vratimov apod. převážně zabezpečují pečovatelskou službu a služby osobní asistence NNO, přičemž doprava je velmi zatěžující položkou jejich rozpočtu. Dále z procesu KP vyplývá nedostatečná či zcela žádná návštěvnost praktických lékařů v domácnostech uživatelů a úplná absence odborných lékařů v domácnostech, přičemž kontakt s lékařem je v mnoha případech nezbytný a návštěva v ordinaci lékaře naprosto nemožná.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory 1.2 Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.

Cíl 1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory
Opatření 1.1	
Popis opatření	Z analýz v procesu KP vyplynulo nedostatečné pokrytí poptávky seniorů po nabídce terénních sociálních služeb. Je nutno udržet stávající, již dobře zavedené služby a umožnit jejich rozšíření – rozšířit působnost pečovatelských služeb, provozovaných ÚMOB, NNO, PO apod. o víkendech, svátcích a také nočních služeb a rovněž služeb osobní asistence. Dále pak rozšířit péči tak, aby byla dostupná občanům také okrajových městských částí – Klimkovice, Lhotka, Vratimov, Polanka apod., kde je značně problematická doprava MHD.
Předpokládané dopady opatření	Možnost uživatelů zůstat ve svém přirozeném prostředí na základě jejich vlastního rozhodnutí. Umožnění využívat pečovatelských služeb a služeb osobní asistence v jakoukoliv denní a noční dobu, rovněž i v okrajových částech SMO.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávající služby

Předpokládaná výše finančních nákladů	17.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MPSV, MěO, úhrady uživatelů
Předpokládaní realizátoři	PS úřadů městských obvodů, příspěvkové organizace MěO, NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet stávajících / nových uživatelů pečovatelské služby - počet stávajících / nových uživatelů služeb osobní asistence - počet návštěv v domácnostech (pečovatelská služba) - výčet městských obvodů se zajištěnými terénními službami (pečovatelskou službou a službou osobní asistence)
Cíl 1 Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.
Popis opatření	Cílem opatření by mělo být navázání spolupráce k dosažení vyšší a pravidelné návštěvnosti praktických lékařů v domácnostech uživatelů. Nástrojem mohou být cílená jednání, vedoucí ke spolupráci s příslušnými orgány, vykonávajícími kontrolu provádění návštěvnosti praktických lékařů v domácnostech uživatelů. Dále se usiluje o zahájení jednání o návštěvách odborných lékařů v domácnostech uživatelů, kteří již nejsou schopni absolvovat odborná vyšetření v ordinacích, ale současně odborná vyšetření potřebují vzhledem ke změně medikace, možnosti pořízení rehabilitačních či kompenzačních pomůcek apod.
Předpokládané dopady opatření	Splnění tohoto opatření velmi významně přispěje ke zkvalitnění života uživatelů, neboť kontakt s praktickým lékařem je nanejvýš potřebný, tedy návštěvnost v domácím prostředí uživatelů je nutná, přičemž mnozí jsou zcela v bezvýhodné situaci právě vzhledem ke změně medikace, možnosti využití rehabilitačních či kompenzačních pomůcek, možnosti využití rehabilitace v domácí péči apod.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez finančních nákladů
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	PS úřadů městských obvodů, NNO, příspěvkové organizace, ve spolupráci s MT a koordinátorem KP
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uskutečněných jednání - počet spolupracujících praktických lékařů - počet zapojených odborníků - počet návštěv provedených v domácnostech uživatelů

Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění cíle	Na území SMO je nedostačující počet denních stacionářů pro seniory s dopravou. Poptávka po této službě je značná, avšak za předpokladu, že bude zabezpečena také doprava do denního stacionáře pro seniory – tedy svoz a rozvoz uživatelů. Uživatelé by tak využívali v širší míře těchto stacionářů, kde jsou jim nabízeny většinou komplexní služby a zvýšila by se tak možnost setrvat v domácím prostředí a úlevu rodinným pečovatelům. Jedná se především o uživatele s demencí a Alzheimerovou demencí, tzn. převážně o uživatele závislé na péči druhé osoby.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Podpora stávajících denních stacionářů 2.2 Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)

Cíl 2 Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů
Popis opatření	Cílem opatření je zachovat stávající provoz denních stacionářů pro seniory s dovozem, čímž bude zabezpečeno setrvání stávajících uživatelů ve svém přirozeném prostředí a využívání komplexních služeb denních stacionářů s dovozem. V případě denních stacionářů, kde svoz a rozvoz není zabezpečován, je cílem tohoto opatření rozšířit danou službu o tuto možnost.
Předpokládané dopady opatření	- lepší využití stávajících služeb - snížení tlaku na umístění uživatelů v pobytových sociálních službách (domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem) - zkvalitňování služeb v souladu se zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční (pořízení vozidla k zajištění svozu a rozvozu) Neinvestiční (zajištění provozu stávajících denních stacionářů) Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	2008: 2.500.000 Kč (investice – pořízení 3 vozidel) 10.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MPSV, úhrady uživatelů, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet stávajících denních stacionářů - počet uživatelů - počet nově zakoupených vozidel
Cíl 2 Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)
Popis opatření	Cílem opatření je umožnit širšímu počtu uživatelů navštěvovat denní stacionáře pro seniory. Velmi důležitá je nutnost zabezpečení dovozu a odvozu do takovýchto zařízení, což výrazně ovlivňuje poptávku po této službě. V rámci tohoto opatření je navrhován vznik DS v rámci domovů pro seniory – příspěvkových organizací SMO. Výhodnost tohoto řešení je spatřována jednak v potencionálně nižších nákladech na vznik DS a rovněž ve vhodném prostorovém pokrytí služby na území města vzhledem k umístění zařízení ve všech největších městských obvodech. Vytvoření DS v prostorách stávajících domovů pro seniory je vhodné také vzhledem k možnosti zabezpečit danou službu v přirozeném prostředí vrstevníků, vytvoření center pro seniory a otevření se široké veřejnosti v dané lokalitě.
Předpokládané dopady opatření	- umožnění širšímu počtu rodinných pečovateli zachovat si vlastní styl života včetně možnosti zaměstnání a částečné odpočnutí si od neustálé náročné péče o své blízké - snížení tlaku na umístění uživatelů v pobytových sociálních službách (domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem) - rozšiřování dostupnosti služeb v souladu se zák. č. 108/2006 Sb.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční (vybudování nových DS) Neinvestiční (zajištění provozních nákladů nových DS) Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	2009: 2.500.000 Kč (investice – 3 denní stacionáře) 2009 – 2010: 5.000.000 Kč / rok (provozní náklady)
Předpokládané zdroje financování	SMO, EU, MPSV, úhrady uživatelů, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO, příspěvkové organizace SMO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet nových denních stacionářů - počet uživatelů DS

Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění cíle	Z analýz provedených v procesu KP vyplývá potřeba zabezpečení podpory a převážně rozvoje kapacit pobytových zařízení pro občany se specifickými potřebami. Jedná se převážně o lidi bez přístřeší a bez finančních prostředků, v mnoha případech rovněž bez platných dokladů totožnosti. Dále se jedná o potřebu rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory. Jedná se o řešení situace, kdy již uživatelé nepotřebují akutní ošetrovatelskou péči, musí opustit zdravotnická zařízení, ale jejich celkový stav nedovoluje samostatný život v domácím prostředí. V obou případech se jedná o ne zcela zrealizované opatření z 1. KP, Cíl 1, Opatření 1.2.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami 3.2 Udržení a rozšíření kapacity přechodných pobytových služeb pro seniory

Cíl 3 Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami
Popis opatření	Cílem opatření je zabezpečit širšímu počtu převážně osob bez přístřeší, v závislosti na alkoholu, popř. v jiné závislosti, bez finančních prostředků, bez platných dokladů totožnosti, bez skutečného trvalého bydliště – (v mnoha případech se jedná pouze o fiktivní trvalý pobyt), umístění alespoň na přechodnou dobu v pobytovém zařízení, kdy jejich zdravotní stav nedovoluje návrat k předešlému životnímu stylu – aplikace inzulínu, pravidelná medikace, otevřené rány apod. a potřebuje souvislou ošetrovatelskou péči. Jedná se o zařízení, která jsou v návaznosti na zdravotnická zařízení.
Předpokládané dopady opatření	- zkvalitnění života takovýchto uživatelů - zamezení zhoršení celkového stavu s následkem finančně náročnějšího léčení u těchto uživatelů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MPSV, MSK, MěO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO, PO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví PS Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet stávajících / nově vytvořených kapacit - počet stávajících / nových uživatelů
Cíl 3 Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory
Popis opatření	Cílem opatření je zabezpečit širšímu počtu uživatelů umístění v zařízeních na přechodnou dobu, kdy zdravotní stav uživatele již nevyžaduje akutní ošetrovatelskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale současně ještě nemůže dojít k návratu do domácího prostředí. Jedná se o ne zcela naplněné opatření z 1. KP, Cíl 1, Opatření 1.2.
Předpokládané dopady opatření	- zlepšení celkového stavu uživatele podporou náviku zvládnání sebeobsluhy, chůze apod. - umožnění návratu uživatele do přirozeného prostředí popřípadě umístění do pobytového zařízení pro seniory s trvalým pobytem - zlepšení situace poskytovatelů terénních sociálních služeb
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	10.500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MPSV, úhrady uživatelů, sponzoři, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet stávajících kapacit / nově vytvořených kapacit- počet stávajících / nových uživatelů- počet uživatelů s návratem do přirozeného prostředí- počet uživatelů umístěných do domova pro seniory

Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory
Popis a zdůvodnění cíle	Stav dnešní společnosti není problematice stáří nakloněn. Pozornost je zaměřována zejména na sociální problematiku, přičemž volnočasové aktivity nemají k uplatňování dostatečný prostor. V této situaci sehrávají neziskové organizace významnou roli a zajišťují široké spektrum aktivit. Na tyto aktivity je potřeba klást důraz zejména proto, aby senior zůstal co nejdéle v vlastní domácnosti a byl soběstačný, což je v souladu se současným trendem. Několikaletým působením je ověřeno, že velká část seniorů, žije izolovaně, bez možnosti společenských kontaktů. Právě tento problém je potřeba řešit širokým výběrem aktivit, do kterých je potřeba je vtáhnout. Z procesu KP vyplynula potřeba vzniku organizačně – metodického střediska, přičemž při realizaci je vhodné stavět na již stávající existenci Koordinační rady seniorů a zdravotně postižených, jejich zkušenosti ze šestileté praxe jsou k dispozici v obsažných materiálech o činnosti, a která spolupracuje s organizacemi poskytující volnočasové aktivity.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory 4.2 Příprava a vybudování Senior centra

Cíl 4	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory
Opatření 4.1	
Popis opatření	Cílem tohoto opatření je podpora zdravého životního stylu seniorů a osob se zdravotním postižením jejich zapojením do aktivního života ve společnosti. V rámci opatření jde o zajištění společenského a kulturního vyžití – organizování kurzů a přednášek na různá aktuální témata mimo jiné i se zaměřením na zdravý životní styl, péči o zdraví a duševní svěžest. Aktivity zaměřené na potřeby seniorů mnohdy nahrazují lidem, kteří jsou sociálně izolovaní či bez reálných kontaktů s druhými rodinné vztahy, přátelství a pěstování zálib. Lidé se přestávají cítit osamělí, nacházejí nové přátele a zvyšují své kulturní zájmy i zájmy o dění ve světě. Dostávají tak více podnětů, aby o něco usilovali, nikoliv jednorázově, ale dlouhodobě, což má velký vliv na jejich mentální zdraví. Životní cyklus se stává skutečně smysluplným teprve tehdy, když ho člověk vnímá jako rozvíjející se nebo když ho naopak přiměje, aby dotyčného rozvíjel.
Předpokládané dopady opatření	- aktivizace seniorů a jejich zapojení do společenského dění - snížení osamělosti a izolace – podpora sociálního začlenění - lepší informovanost seniorů - zvýšení kvality života
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Poplatky uživatelů, sponzoři, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet zaregistrovaných klientů - počet uskutečněných kurzů / přednášek - počet účastníků kurzů / přednášek
Cíl 4	Příprava a vybudování Senior centra
Opatření 4.2	
Popis opatření	Cílem opatření je zabezpečení prostor a náplně činnosti Senior centra s možnostmi společenského, kulturního a vzdělávacího vyžití, vedoucí ke zlepšení kvality života seniorů a zdravotně postižených (dle modelu Dům Portus – organizace Život 90 Praha). Cílem činnosti Senior centra je zabezpečit informovanost, a to převážně prostřednictvím realizace telefonní linky – „Senior info servis“, pomocí které se senioři dozvědí o možnostech volnočasových aktivit a sociálních služeb, současně zde bude možnost poradenské činnosti v otázkách aktuálních problémů seniorů. Lepší informovanost o možnostech volnočasového využití má za následek zapojení širšího počtu uživatelů volnočasových aktivit, což se výrazně odráží na psychickém i fyzickém stavu uživatelů, setrvávajících v domácím prostředí, především jedná-li se o aktivity soustředěné na jednom místě.
Předpokládané dopady opatření	- lepší informovanost o možnostech využití volného času seniorů a poskytování sociálních služeb - lepší využití nabízených služeb a aktivit
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2008 (příprava) 2009 – 2010 (realizace)

Charakter opatření	Investiční (vybudování a vybavení centra) Neinvestiční (provoz zařízení) Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Získání prostor pro využití záměrů – bude v jednání s SMO, MSK – pronájem prostor za symbolický poplatek bez výrazných finančních nákladů. Investiční vybavení prostor – cca 1.500.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	SMO, EU, poplatky klientů, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO, orgány státní správy a samosprávy
Přesahy do dalších oblastí	SMO – odbor školství, mládeže a tělovýchovy ÚP Ostrava
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů Senior centra - počet poskytnutých informací pomocí telefonní linky
Cíl 4 Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory
Popis opatření	Cílem tohoto opatření je poskytnout uživatelům a rodinným příslušníkům komplexní informace v oblasti sociálního systému. Jedná se převážně o zjištění informací, týkajících se volných míst v domovech pro seniory, možnosti pobytových zařízení odlehčovací péče, možnosti terénní péče – pečovatelská služba (volné kapacity, dovážka obědů apod., možnosti osobní asistence apod.). Současně by se mohlo jednat o informace o volnočasových aktivitách. Personální zajištění informační linky bude zajištěno z řad zdravotně postižených spoluobčanů ve spolupráci s ÚP Ostrava, aktuální informace budou dodávány jednotlivými poskytovateli sociálních služeb na jejich vlastní náklady.
Předpokládané dopady opatření	- výrazné zlepšení informovanosti seniorů a jejich rodinných příslušníků, zodpovězení otázek o možnostech v oblasti sociální péče a sociálních dávek - zvýšení kvality života - zkvalitnění poskytovaných služeb a zlepšení jejich návazností
Předpokládaný termín realizace	2009 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	500.000 Kč / rok – mzdové náklady – 3 operátoři využití prostor SMO za symbolický nájem
Předpokládané zdroje financování	Sponzoři, SMO, ÚP
Předpokládaní realizátoři	NNO ve spolupráci s SMO, ÚP
Přesahy do dalších oblastí	Zaměstnanost – ÚP Ostrava SMO – odbor majetku
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet zodpovězených dotazů - počet kontaktů - počet uspokojených uživatelů



Zpracovatelský tým cílové skupiny Senioři

Cílová skupina č. 2

Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zařízeních pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Opatření 1.1	Podpora existujících sociálních služeb
Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací
Opatření 1.3	Rozvoj „Služeb následné péče“
Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih
Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP – nerealizované opatření)
Opatření 2.3	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání
Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení
Cíl 3	Odstraňovat informační bariéry v přístupu k lidem s duševním onemocněním
Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní
Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností
Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním
Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílovou skupinu tvoří lidé s duševním onemocněním (diagnostikovaní dle MKN-10,), kteří nemohou dostatečně uspokojovat své bio-psycho-sociální potřeby z důvodu vzniku a trvání duševní nemoci a dále lidé (bez diagnózy duševní nemoci) s psychosociálními obtížemi a lidé v psychosociální krizi, tzn. lidé, kteří se ocitli v takové životní situaci, kdy jejich vlastní možnosti a schopnosti na řešení selhávají nebo jsou nedostatečné.

Dle uvedené klasifikace zahrnujeme do skupiny duševně nemocných, osoby s touto diagnózou:

- organické duševní poruchy, včetně symptomatických (demence, deliria)
- poruchy vyvolané účinkem psychoaktivních látek
- schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy
- poruchy nálady (afektivní poruchy)
- neurotické poruchy, poruchy vyvolané stresem a somatoformní poruchy
- behaviorální syndromy spojené s fyziologickými poruchami a somatickými faktory (např. poruchy příjmu jídla, neorganické poruchy spánku)
- poruchy osobnosti a chování

Nezahrnujeme zde osoby s mentální retardací a to z toho důvodu, že jejich problematika je odlišná a pro její řešení byla vytvořena samostatná pracovní skupina.

Některé statistiky uvádějí, že přibližně 3-5 % populace trpí duševní nemocí, skutečnost je však mnohem vyšší. Psychická onemocnění bývají častá, vedou ale jen z části k využívání možnosti psychiatrické a psychoterapeutické pomoci. Mnozí vyhledávají jinou než psychiatrickou pomoc, případně zcela rezignují. Je zřejmé, že pomoc vyhledá-

vají lidé s klasickými psychiatrickými onemocněními (jako jsou např. endogenní psychózy, neurózy) a u některých onemocnění (např. psychosomatická onemocnění) je odborná pomoc využívána zřídka.

Výstupy členů pracovní skupiny **Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi:**

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Práce
2. Finance
3. Zdraví – zlepšit přístup lékařů a zdravotnického personálu vůbec
4. Vzdělávání
5. Duševní pohoda
6. Bariéry – předsudky druhých lidí
7. Bydlení
8. Volný čas a rodina
9. Sociální péče

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • grantové možnosti žádání na EU • motivovaní, kreativní pracovníci • možnosti dalšího vzdělávání, zvyšování odbornosti • spolupráce NNO a státní správy a samosprávy • rozšiřování služeb pro duševně nemocné • dobrá týmová práce • dobrá komunikace s organizacemi v rámci celé ČR • existence supervizního systému 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • nízké ohodnocení pracovníků • nedostatek pracovníků • nedostatečné propojení sociálních a zdravotních služeb • nejisté, rizikové finanční zajištění sociálních služeb • diskriminace klientely v rámci zákona o sociálních službách • stigmatizace klientely • nedostatečná vzájemná spolupráce složek samosprávy a státní správy (města a kraje) • nízká, nedostatečná kapacita služeb (bydlení, zaměstnávání)
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozšíření, zkvalitnění sociálních služeb • externí pomoc při přístupu ke zdrojům z EU • pomoc státní správy a samosprávy při předfinancování projektů EU • zapojení odborné zdravotní veřejnosti do KP • zvyšování počtu klientů • vyrovnání finančního ohodnocení pracovníků NNO s prac. státní správy • větší informovanost veřejnosti o problematice péče o duševní zdraví (rodinní příslušníci, státní správa, samospráva, laická veřejnost) • rozvoj komunitní psychiatrie (zvyšování prestiže) 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • nízká kapacita služeb • zánik NNO • nedostatek financí • možnost zhroucení systému (při zavádění zákona o soc. sl.) • nedostatek odborníků (psychiatrů, psychologů, soc. pracovníků) • syndrom vyhoření • ignorace, nezáměr ze strany st. správy, samosprávy k potřebám NNO, uživatelů • slabá politická podpora

Tabulka byla vypracována ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Přehled poskytovatelů

Organizace
ANIMA o.s. – KAFÉ Ostrava
ANIMA o.s. - KAFÁRNA
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK
Krizové centrum Ostrava
Česká společnost pro duševní zdraví
Dům duševního zdraví
Charita sv. Alexandra
Linka důvěry
MENS SANA o.s.
Charita Salvátor Krnov
Psychiatrická léčebna Opava
Psychiatrické oddělení FNŠP Ostrava
Psychiatrické oddělení nemocnice Třinec
Psychiatrické ambulance
Psychologická pracoviště

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Ďásková Petra	CPRDZ MSK, manažerka skupiny
2.	Kučajová Eliška	Rovnováha, o.s.
3.	Kudeljnjaková Věra	ANIMA Kafárna Ostrava, o.s.
4.	Maceček Rostislav	Charita sv. Alexandra
5.	Metznerová Jitka	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
6.	Petříčková Alena	ÚMOB Ostrava - Poruba
7.	Seidlová Jaroslava	MENS SANA, o.s.
8.	Svorník Jan	Česká společnost pro duševní zdraví
9.	Šimoňáková Eva	Anima Opava, o.s.
10.	Tichý David	CRPDZ MSK – Krizové centrum

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi definovala 3 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zařízeních pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Popis a zdůvodnění cíle	Jde nám především o existenci, podporu a zkvalitnění stávajících služeb a aktivit, které v současné době provozují organizace občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora existujících sociálních služeb 1.2 Podpora svépomocných organizací 1.3 Rozvoj služeb následné péče

Cíl 1	Podpora existujících sociálních služeb
Opatření 1.1	
Popis opatření	Existující sociální služby a aktivity pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi: Krizová pomoc je ambulantní a pobytová služba (na přechodnou dobu), která je poskytována osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Sociální poradenství je základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství pro oblast duševního zdraví je poskytováno s ohledem na potřeby osob s duševním onemocněním nebo s psychosociálními obtížemi. Sociální rehabilitace je soubor specifických činností, které směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností. Je poskytována formou ambulantních služeb. Sociálně aktivizační služby zahrnují tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, dále sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služby následné péče jsou terénní služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení. Centrum denních služeb je zařízení, ve kterém se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Jiné aktivity: Chráněné zaměstnání jedná se o chráněné dílny pro cca 40 občanů se zdravotním postižením. Zaměstnávání klientů v rámci chráněného trhu práce sice již není sociální službou, ale je přesto pro mnohé z nich významným přínosem ke stabilizaci jejich psychosociálního i zdravotního stavu.
Předpokládané dopady opatření	- prevence relapsů a dalších hospitalizací, zkrácení jejich délky na nezbytné minimum, stabilizace zdravotního stavu, návrat do normálního života - posilování kompetencí, trénink sociálních dovedností, podpora a možnost pocitu sounáležitosti s druhými - podpora sebevědomí, schopnost převzít zodpovědnost za svou léčbu - pomoc rodinám a blízkým duševně nemocných, zlepšení kvality života klientů a jejich rodinných příslušníků - podpora při prosazování oprávněných práv a zájmů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávajících služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	Odborné soc. poradenství 1.800.000 Kč / rok Sociální rehabilitace 4.500.000 Kč / rok Krizová pomoc 4.400.000 Kč / rok Služby následné péče 1.400.000 Kč / rok Sociálně aktivizační služby 330.000 Kč / rok Centrum denních služeb 2.100.000 Kč / rok Celkem za opatření 13.270.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, školství, ÚP

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet zařízení poskytující služby - počet klientů, kteří služby navštíví - počet intervencí - odborné soc. poradenství: 350 klientů/rok, 1 900 intervencí/rok - sociální rehabilitace: 160/rok - krizová pomoc: 1000 klientů/rok - služby následné péče: 110 klientů/rok - sociálně aktivizační služby: 70 klientů/rok - centrum denních služeb: 100 klientů/rok
Cíl 1 Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací
Popis opatření	Cílem svépomocných organizací je především aktivizace klientů prostřednictvím umožnění jejich vzájemných a případně i pravidelných setkání v zařízení klubového typu, pořádání přednášek, a to jak odborných (z oblasti týkající se duševních onemocnění a života s duševním onemocněním), tak i zájmových přednášek z různých oblastí lidské činnosti (turistika, zoologie, apod.). Součástí této aktivity je rovněž kreativní dílna, kde si mohou klienti vyzkoušet a pro své vlastní potřeby vyrobit různé drobné předměty.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - aktivizace duševně nemocných ke znovuobnovení přirozených sociálních vazeb v jeho přirozeném prostředí - posilování kompetencí, trénink sociálních dovedností, podpora a možnost pocitu sounáležitosti s druhými
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávajících aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	100.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet zařízení poskytující služby - počet klientů, kteří aktivity navštíví
Cíl 1 Opatření 1.3	Rozvoj služeb následné péče
Popis opatření	Podstatou služeb následné péče je pomoc s vedením domácnosti včetně hospodaření, zajišťování činností spojených s péčí o byt a v případě potřeby pomoc v oblasti osobní péče. Služba je poskytována v samotném bytě uživatele pod vedením pracovníka.
Předpokládané dopady opatření	posilování kompetencí, trénink sociálních dovedností, podpora a možnost pocitu sounáležitosti s druhými podpora schopností převzít zodpovědnost za svůj vlastní život a jeho kvalitu aktivním přístupem a prací na zlepšení svého zdravotního stavu, případně i uzdravení mobilizace rodiny a přátel jako nezbytného článku péče o duševně nemocné
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.000.000 Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	počet klientů, kteří služby využijí: pravděpodobně 30/rok

Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Popis a zdůvodnění cíle	Vznikem nových zařízení a služeb ve městě Ostrava dojde k rozšíření sítě zařízení pro lidi s duševním onemocněním a s psychosociálními obtížemi. Což přispěje ke stabilizaci zdravotního stavu klientů, zvýšení vzdělání a případnému následnému uplatnění.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih 2.2 Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP –nerealizované opatření) 2.3 Vybudování školicího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání 2.4 Vznik chráněného bydlení

Cíl 2 Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih
Popis opatření	S ohledem na koncepci psychiatrické péče by v Ostravě měla fungovat čtyři střediska denních aktivit. Jelikož v současné době existuje pouze jedno, rádi bychom podpořili vznik dalšího. V lokalitě Ostrava–Jih se v současné době žádné služby pro duševně nemocné nenacházejí, vznikem tohoto zařízení by se síť služeb pro klienty rozšířila do lokality, která je nedostatečně pokryta.
Předpokládané dopady opatření	- prevence relapsů a dalších hospitalizací, zkrácení jejich délky na nezbytné minimum, stabilizace zdravotního stavu, návrat do normálního života - posilování kompetencí, trénink sociálních dovedností, podpora a možnost pocitu sounáležitosti s druhými - podpora schopností převzít zodpovědnost za svůj vlastní život a jeho kvalitu aktivním přístupem a prací na zlepšení svého zdravotního stavu, případně i uzdravení - mobilizace rodiny a přátel jako nezbytného článku péče o duševně nemocné
Předpokládaný termín realizace	Příprava vzniku nového zařízení: rok 2008 Realizace: rok 2009 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.500.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- vznik nového zařízení - počet klientů, kteří aktivity navštíví: pravděpodobně 100 / rok - rozšíření sítě služeb
Cíl 2 Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP – nerealizované opatření)
Popis opatření	Krizová výjezdová služba je zařízení poskytující neodkladnou mobilní pomoc lidem, kteří nejsou schopni vlastními silami nebo z vlastních zdrojů, zvládnout životní situaci. Krizová mobilní pomoc je poskytována nepřetržitě a v dosahu má krizová lůžka – návaznost na krizové centrum. Klienti krizové výjezdové služby jsou osoby s akutními psychickými obtížemi, lidé v akutní psychosociální krizi, dekompenzovaní chroničtí psychiatrickí pacienti, kteří se nemohou vlastními silami či s něčí pomocí sami dopravit do krizového centra.
Předpokládané dopady opatření	- pomoc klientům překonat krizový stav takovým způsobem, který zabrání jeho nepříznivému vyústění - prevence relapsů a dalších hospitalizací, zkrácení jejich délky na nezbytné minimum, stabilizace zdravotního stavu, návrat do normálního života - snížení počtu dlouhodobých pracovních neschopností v případech, kdy adekvátním ošetřením krizového stavu lze hospitalizaci nebo pracovní neschopnosti předejít nebo je významným způsobem zkrátit - významná pomoc komunitě i při hromadných neštěstích
Předpokládaný termín realizace	Příprava: rok 2008 Realizace: rok 2009 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.500.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU

Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů, kteří službu využijí: pravděpodobně 100 / rok - rozšíření sítě služeb - vznik nové služby
Cíl 2 Opatření 2.3	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání
Popis opatření	Vytváření dalších možností vzdělávání u lidí s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi. Cílem je pomoc lidem s handicapem s přípravou na studium, vytváření podpůrných studijních programů, které by jim pomáhaly, jednak k návratu ke studiu, které museli kvůli svému onemocnění opustit, a dále pomoc se zvýšením odborné kvalifikace. Důležitá bude spolupráce s odborníky v oblastech školství, zdravotnictví a sociální práce, se kterými budeme společně vytvářet individuální programy pro jednotlivce i skupiny handicapovaných.
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení vzdělání - návrat do škol, které museli opustit z důvodu vážné nemoci - zkvalitnění života handicapovaných prostřednictvím výukových programů - získání počítačové gramotnosti a rozšíření si vlastních obzorů v různých směrech - zvýšení možností uplatnění na otevřeném trhu práce
Předpokládaný termín realizace	Rok 2008
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, oblast školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů v jednotlivých vzdělávacích stupních: celkem pravděpodobně 50 / rok
Cíl 2 Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení
Popis opatření	Podstatou služby chráněného bydlení je pomoc s vedením domácnosti včetně hospodaření, zajišťování činností spojených s péčí o byt a v případě potřeby pomoc v oblasti osobní péče. Služba je poskytována v chráněném bytě. Schopnost klienta žít v komunitě je oporou celého rehabilitačního procesu. Jestliže klient nevládá bydlet sám nebo má s okolím problematické vztahy ústící i do konfliktů, pak se otevírá prostor právě pro podporu bydlení. Ta by měla posílit či aspoň udržet (a někdy i nahradit) klientovy kompetence potřebné pro jeho setrvání v podmínkách běžného života, aniž by z nich byl principiálně vylučován. Podpora bydlení tak vlastně funguje jako prevence hospitalizace, která často navozuje nenormální životní podmínky (a tedy ztrátu kontaktu s běžnými okolnostmi života v komunitě), čímž je rehabilitace znemožněna.
Předpokládané dopady opatření	- v tréninkových podmínkách připravit uživatele služby na samostatné bydlení a existenci v komunitě - zlepšení kvality života občanů s duševním onemocněním, samostatnost, soběstačnost - může dojít ke snížení sociálních hospitalizací v psychiatrické léčebně - upevnění a rozvoj dovedností uživatelů, které jsou spojené s vedením domácnosti
Předpokládaný termín realizace	Příprava: rok 2008 Realizace: rok 2009 – 2010
Charakter opatření	Investiční (k zakoupení bytů), po té na provoz neinvestiční, Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: k zakoupení 2-5 bytů = 3.000.000 Kč, Neinvestiční (náklady na provoz) = 450.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty, možný společný projekt více NNO z fondů EU
Přesahy do dalších oblastí	zdravotnictví, soukromé subjekty, realitní kanceláře

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - vznik nové služby: chráněné bydlení pro klienty s duševním onemocněním - počet klientů: pravděpodobně 15 / rok - počet bytů: 2 až 5 bytů
--	--

Cíl 3	Odstraňovat informační bariéry v přístupu k lidem s duševním onemocněním
Popis a zdůvodnění cíle	Povědomí široké veřejnosti, odborníků z řad učitelů, lékařů, pracovníků vzdělávacích a pracovních institucí o duševním onemocnění není dostatečné. Cílem je snaha o změny názoru na podstatu této problematiky a především následná možnost lidí s duševním onemocněním zapojit se do běžného života
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní 3.2 Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností

Cíl 3 Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní
Popis opatření	Základním úkolem v tohoto opatření je dosažení pravidelného a kompetentního informování o duševních onemocněních, jejich povaze, možnostech léčení a rovněž informace o tom, jak jednotlivé osoby své onemocnění v důsledku společenských bariér vnímají a zvládají. Přesto, že je ČR vázána jak mezinárodními, tak vlastními právními normami v této oblasti, skutečnost zatím pokulhává za předpoklady a rovněž i možnostmi společnosti. Vzhledem k naší cílové skupině hodláme využít hlavně akcí organizovaných ve Dnech duševního zdraví a ve Dnech pro neziskový sektor.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení informovanosti veřejnosti - PR aktivity - sociální reklama
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Média, kulturní oblast
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet besed, výstav, setkání - počet mediálních výstupů
Cíl 3 Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností
Popis opatření	Cílem tohoto opatření je nalézt z řady možností, které se v této oblasti nabízejí, účinné postupy a metody, které tři „části“ společnosti – tj. zdravotnické a jiné odborné pracovníky, média a laickou veřejnost budou motivovat k navázání dialogu s osobami trpícími duševním onemocněním a dále pokračovat tak, aby všechny uvedené skupiny tvořily jednu komunitu. Součástí opatření je také zkvalitňování vzdělávání pracovníků, pracujících s klienty s duševním onemocněním.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení informovanosti veřejnosti - PR aktivity - sociální reklama - prohloubení destigmatizace duševně nemocných
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty

Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet besed, výstav, setkání - počet mediálních výstupů

Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Popis a zdůvodnění cíle	Jedná se o cílené a systematické zapojování duševně nemocných do přirozeného pracovního prostředí. Cílem podporovaného zaměstnávání je nalézt v úzké spolupráci se zaměstnavateli vhodná pracovní místa v běžných pracovních podmínkách. Na tato pracovní místa jsou zařazovány osoby s duševní poruchou a to bez časového omezení. Sociální pracovníci či pracovní terapeuti jim poskytují podle potřeby dlouhodobou individuální podporu. Aktivní roli sehrává také úřad práce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním 1.2 Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání

Cíl 4 Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním
Popis opatření	V chráněných dílnách je nejvyšší míra chráněnosti pracovního prostředí, které jsou pracovištěm pro 5-15 osob s vhodným výrobním programem. Pracovní doba může být zkrácena. Jsou provozovány právníckými a fyzickými osobami, pracuje-li v nich alespoň 60% občanů se změněnou pracovní schopností. Jsou určena občanům, kteří mají ztíženou možnost a případně se vůbec nemohou uplatnit na trhu práce. Formou upravené pracovní činnosti získávají společenské a pracovní uplatnění.
Předpokládané dopady opatření	- možnost návaznosti na proces pracovní rehabilitace - možnost pro uživatele otestovat své pracovní dovednosti v přirozeném pracovním prostředí - vytvoření podmínek pro přiblížení či návrat uživatele ke svému původnímu povolání - aktivní zapojení podnikatelských subjektů do problematiky zaměstnávání občanů s duševním onemocněním - možnost snížení počtu nezaměstnaných osob s duševním onemocněním
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	800.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU
Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	ÚP, zaměstnavatelé
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů užívajících služby - počet klientů, kteří se uplatnili na otevřeném trhu práce
Cíl 4 Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání
Popis opatření	Cílem tohoto opatření je vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání, která napomůže klientům s duševním onemocněním najít práci na otevřeném trhu práce.
Předpokládané dopady opatření	- možnost návaznosti na proces pracovní rehabilitace - snížení počtu nezaměstnaných osob s duševním onemocněním
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010 Nová aktivita
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	400.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, státní správa, nadace, EU

Předpokládaní realizátoři	Již existující organizace popřípadě nové, NNO, NZZ, jiné subjekty
Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví, ÚP, zaměstnavatelé
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů uplatněných na otevřeném trhu práce - počet spolupracujících zaměstnavatelů



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Cílová skupina č. 3

Občané s mentálním postižením

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením
Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)
Opatření 1.3	Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků
Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb
Cíl 2	Podpořit vznik nových pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou
Opatření 2.1	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením
Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením
Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky
Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života
Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílovou skupinou jsou osoby s mentální retardací, u kterých se snažíme dosáhnout integrace v majoritní společnosti a to především v oblastech přípravy na pracovní uplatnění, celoživotního vzdělávání, samostatného způsobu života a smysluplného trávení volného času.

Mezinárodní liga pro osoby s mentálním postižením (ILMH) doporučuje užívat označení člověk (dítě, mladistvý) s mentálním postižením – s mentální retardací. Má tím být vyjádřena skutečnost, že retardace není integrální součástí člověka, ale pouze jedním z jeho osobnostních rysů. Psychika MR v sobě skrývá řadu dosud neodhalených možností v oblasti specifických vloh, kreativity, intuice, empatie apod. Každý mentálně retardovaný jedinec je svébytnou bytostí s vlastními lidskými potřebami i problémy a s vlastními vývojovými potencialitami, které je možné a nutné podporovat a rozvíjet.

Definice MR UNESCO 1992: „Mentální retardace není nemoc, je to spíše stav, charakterizovaný celkovým snížením intelektových schopností, který vzniká v průběhu vývoje jedince a je obvykle provázen poruchami adaptace, to je nižší schopností orientovat se v životním prostředí. Nedostatek v adaptaci na prostředí souvisí také se zpomaleným, zaostávajícím vývojem, s omezenými možnostmi vzdělávání a s nedostatečnou sociální přizpůsobivostí.

Lidé s tímto postižením jsou schopni nabývat nových dovedností po celý život. Programy pro ně ale musí být přizpůsobeny tak, aby se co nejvíce přiblížily běžnému životu vrstevníků. Využíváme co nejvíce individuální plány, které zohledňují rozsah postižení a pomáhají v situacích, které MR nejsou schopni zvládnout sami.

Výstupy členů pracovní skupiny Občané s mentálním postižením:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Finance a práce – rozšířit nabídku pracovních míst pro osoby s MP
2. Zdraví a duševní pohoda – zlepšit kvalitu života lidí s MP
3. Výchova a vzdělávání – chybí alternativní školní a předškolní zařízení
4. Bydlení – zvětšit kapacitu chráněného bydlení, zřídit nové pobytové zařízení pro dospělé osoby / seniory s MP
5. Sociální služby, volný čas a rodina – zkvalitnit a rozšířit nabídku stávajících služeb a aktivit pro osoby s MP
6. Zvýšit informovanost veřejnosti o problematice MP a odstranit bariéry v přístupu k lidem s MP (sociální, komunikační apod.)

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Síť služeb • Dotační politika města • Dobrovolníci • Informovanost, propojenost, spolupráce mezi poskytovateli • Proces KP • Zkušenosti a motivovaní pracovníci 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislativa • Nedostatek kapacit pro dospělé + chráněné bydlení • Informovanost veřejnosti • Management • Nedostatek profesní připravenosti a pracovních příležitostí pro klienty
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávání zainteresovaných osob • Dobrovolníci a asistenti • Zlepšování kvality služeb (standardy) • Programy EU • Legislativa (nová) • Soc. reklama (informovanost, média) 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislativa • Financování • Politická kontinuita rozhodování • Odchod pracovníků – syndrom vyhoření • Propustnost mezi resorty

Přehled poskytovatelů

Organizace
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, klub Stonožka
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s.
MěO Ostrava – Klub ŽIJEME
Středisko pracovní rehabilitace
Speciální pedagogické centrum
Prapos o.s.
VIZ - CENTRUM
Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz , v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Bartošíková Naďa	Speciální pedagogické centrum
2.	Benedíková Luisa	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým, MěO Ostrava
3.	Břusková Zdeňka	Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením
4.	Czeizelová Michaela	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
5.	Groll Jiří	Komise sociální RM
6.	Hankeová Lenka	Středisko pracovní rehabilitace, manažerka skupiny
7.	Kantor Pavel	Prapos o.s.
8.	Kondášová Yvona	ÚMOb Petřkovice
9.	Mravcová Miluše	ÚMOb Ostrava - Jih
10.	Pucher Jan	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, klub Stonožka
11.	Rombová Jana	ÚMOb Poruba
12.	Římovská Zdeňka	VOŠZ Ostrava - pečovatelka
13.	Sedlačková Eva	SŠ, SOŠ Klimkovice
14.	Szurmanová Naďa	Pečovatelka
15.	Šeligová Tamara	Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením
16.	Štrosová Jana	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým, MěO - pečovatelka
17.	Vajda Jaroslav	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým, MěO - pečovatel
18.	Zahrajová Kateřina	Pečovatelka

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané s mentálním postižením definovala 3 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Cílem je uspokojit potřeby zájemců a zajistit požadovanou úroveň služby při spolupráci poskytovatelů s uživateli. Cílovou skupinou jsou osoby s mentální retardací, u kterých se snažíme dosáhnout integrace v majoritní společnosti a to především v oblastech přípravy na pracovní uplatnění, celoživotního vzdělávání, samostatného způsobu života a smysluplného trávení volného času. Lidé s tímto postižením jsou schopni nabývat nových dovedností po celý život. Programy pro ně ale musí být přizpůsobeny tak, aby se co nejvíce přiblížily běžnému životu vrstevníků. Využíváme co nejvíce individuální plány, které zohledňují rozsah postižení a pomáhají v situacích, které lidé s MP nejsou schopni zvládnout sami.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora stávajících zařízení sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením 1.2 Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci) 1.3 Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků 1.4 Rozvoj odlehčovacích služeb

Cíl 1 Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření	Zachovat dostupnost služeb a možnost jejich výběru mezi státními a nestátními institucemi, vytvoření brožury s přehledem služeb, které jsou poskytovány pro osoby s MP a tak zajistit informovanost veřejnosti.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - seberealizace osob s MP - možnost výběru služeb podle individuálních potřeb žadatelů - větší informovanost široké veřejnosti - cílem je umožnit orientaci v nabídce služeb, zajištění celoživotního vzdělávání a osamostatňování lidem s mentální retardací
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	Denní centra, Denní stacionář, Sociálně terapeutické dílny, PO 35.900.000 Kč (náklady zahrnují Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením, PO)
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, MPSV, NF
Předpokládaní realizátoři	Poskytovatelé sociálních služeb
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví – zejména pediatrii, NNO – KTV, MěO, SMO
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - schůzky s odborníky z dané oblasti - články v periodických : 15 / rok - webové stránky jednotlivých zařízení: 7 celkem - brožura - počet uživatelů: 110 / rok
Cíl 1 Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)
Popis opatření	Kvalita poskytovaných služeb v jednotlivých zařízeních je závislá na počtu zaměstnanců. Aby se kvalifikovaní pracovníci mohli věnovat odborné činnosti, je prospěšné využít práce dobrovolníků
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - práce dobrovolníků rozšíří nabídku individuální péče - klienti získají větší rozhled, nová přátelství, předpokládá se zlepšení komunikačních dovedností - důležitá pomoc pro lidi s kombinovanými vadami, imobilní občany a zvláště pro všechny občany využívající pobytových sociálních služeb - vytvoření systému pro vyhledávání, školení, evidenci dobrovolníků (případně sjednocení evidence u všech zařízení) s dodržováním platných právních předpisů, zapojení dobrovolníků do aktivit institucí
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	20.000 Kč / rok pro školící akce a nezbytné výdaje (cestovné apod.)
Předpokládané zdroje financování	SMO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Doplnění nabídky neplacených služeb pro osoby žijící v různých zařízeních. Oblast volného času, školství, sektor služeb pro zdravotně postižené.
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet nových pracovníků: 5 dobrovolníků / rok - počet zapojených dobrovolníků: 67 / rok
Cíl 1 Opatření 1.3	Rozvoj služeb „osobní asistence“ a aktivit dobrovolníků
Popis opatření	Cílem je podpora rozvoje soběstačnosti, setrvání v přirozeném rodinném prostředí. Osobní asistence je osobní pomoc se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám, kdyby mu v tom nebránilo postižení.

Předpokládané dopady opatření	Zdravotně postižení spoluobčané budou schopni s dopomocí osobního asistenta žít v určitém stupni samostatnosti. Rodinní příslušníci získají možnost odpočinku, znovunabytí sil pro další péči o rodinného příslušníka – občana s mentálním postižením. Zajištění pomoci a podpory lidem s mentálním postižením prostřednictvím osobní asistence. Jde o činnost, která je pro klienty velmi důležitá a umožní jim větší samostatnost a integraci.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	190.000 Kč, z toho úhrady uživatelů: 43.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	Dotace Ostatní úhrady uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví: absolvování rehabilitačních pobytů Spolupráce s rodinou + pečovatelskou službou: zajištění běžného chodu domácnosti, pomoc při jednání na úřadech Oblast zaměstnávání – Úřad práce
Předpokládané kvantitativní výstupy	- zvýšení počtu absolvovaných sportovních a kulturních akcí, volnočasových aktivit: 50 akcí / rok - počet nových uživatelů: 45 / rok
Cíl 1 Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb
Popis opatření	Tato aktivita pomůže rodinám se členy s MP ulehčit jim jejich nesnadný úkol přímé péče o ně, umožní regeneraci sil a zapojení pečovatele do činností, které jsou samozřejmé v běžných rodinách.
Předpokládané dopady opatření	Lidem s mentálním postižením bude umožněno změnit alespoň na čas prostředí, vyzkoušet si krátkodobý život mimo rodinu, poznávat nové kamarády, získat nové dovednosti, zkušenosti, rozvíjet komunikační schopnosti. Možnost využití odlehčovacích služeb pro všechny „rodiny“, které se sdružují v Centrech denních činností při zachování života v tradiční rodině. Využití nového Chráněného bydlení v roce 2007 k rozšíření systému odlehčovacích služeb. V letech 2008 - 2010 se předpokládá pokračování v budování chráněného bydlení.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	64.000 Kč / rok 2007 200.000 Kč / rok v dalších letech
Předpokládané zdroje financování	SMO Ostatní úhrady uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO a ostatní poskytovatelé sociálních služeb
Přesahy do dalších oblastí	Oblast školství Oblast volného času
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů: 10 / rok

Cíl 2	Podpořit vznik nových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
Popis a zdůvodnění cíle	V našem městě je nedostatek míst pro lidi s MP nad 26 let včetně seniorů. Kapacita stávajícího zařízení se nedá navýšit, protože by utrpěla kvalita provozovaných služeb. Cílem je zajistit kvalitní bydlení pro klienty starší 18 let se zajištěním přiměřené péče, podpory a pomoci při seberealizaci.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou 2.2 Vznik rezidenčního zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením

Cíl 2 Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou
Popis opatření	Budování chráněného bydlení s možností poskytování odlehčovací služeb a přechodného bydlení pro lidi s mentálním postižením včetně seniorů s MP. Stavební úpravy a příprava budoucích obyvatel, příprava pracovníků – osobních asistentů.
Předpokládané dopady opatření	- vyřešení bydlení pro 4-5 osob s MP staršího věku, možnost přípravy dalších zájemců o chráněné bydlení
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / úprava budovy, neinvestiční / provoz Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: 409.000 Kč / úpravy budovy, vybavení Neinvestiční 560.000 Kč / roční provoz
Předpokládané zdroje financování	SMO, sponzorské dary, úhrady uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO a ostatní poskytovatelé soc. služeb
Přesahy do dalších oblastí	Oblast podporovaného / příležitostného zaměstnávání - Centrum denních služeb při SPMP Ostrava
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet článků v periodících: 15 / rok - webové stránky: 7 celkem - vytvořené zázemí pro 4 uživatele s MP / rok
Cíl 2 Opatření 2.2	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením
Popis opatření	Jedná se o nerealizované opatření z 1. KP. Cílem je uspokojení žadatelů - uživatelů sociálních služeb o umístění v celoročním zařízení, vybudování koedukovaného zařízení pro osoby starší 18 let (vytipování vhodného objektu, rekonstrukce).
Předpokládané dopady opatření	- vytvoření „rodinných buněk“ - zajištění bydlení partnerským dvojicím - účast na celoživotním vzdělávání, terapeutických činnostech apod. - vytvoření důstojného zázemí pro uživatele i poskytovatele - zabezpečení kompletní celoroční péče
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: 160.000.000 Kč / rekonstrukce Neinvestiční: 4.000.000 Kč /rok / provoz
Předpokládané zdroje financování	SMO, MěO, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO, PO, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání – Úřad práce (spolupráce při vzniku nových pracovních míst (instruktoři, vychovatelé, OA) Spolupráce s pedagogickými a zdravotnickými odborníky
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů: cca 35 / rok

Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Zlepšení a rozšíření povědomí široké veřejnosti o diagnóze MP, změna názoru na podstatu této problematiky a především možnost lidí s MP zapojit se do běžného života. Důležité je podpořit zásadní změny v náhledu na MP především při zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky 3.2 Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života 3.3 Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

Cíl 3 Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností a odborníky
Popis opatření	Cílem je zlepšit systém získávání informací zájemcům o službu při využití stávajících možností a lidských zdrojů pro práci s lidmi s MP a médii.
Předpokládané dopady opatření	- žadatelé o sociální služby i ostatní veřejnost dostane ucelené informace - prohloubí se vzájemná informovanost institucí, které službu poskytují - aktuální informace budou využívat zájemci i poskytovatelé, zjednoduší se systém nabídky - možnost vybrat službu podle individuální potřeby žadatele
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	250.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MěO, SMO, MSK, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO a ostatní poskytovatelé soc. služeb
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví Oblast školství včetně VŠ
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet schůzek s odborníky z dané oblasti: 5x ročně i pro veřejnost - počet informací v médiích: 10 / rok - webové stránky: 7 celkem
Cíl 3 Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života
Popis opatření	Podpora sdružování lidí s mentálním postižením, jednotlivců i partnerských dvojic. Podpora osamostatňování a zapojování do veřejného života
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení sebevědomí u lidí s MP - rozvíjení znalostí, prosazování svých práv - nabídka pomoci ostatním - rozvoj angažovanosti v různých oblastech - pravidelné schůzky, semináře pro zdravotně postižené i veřejnost - individuální plány rozvoje - spojení – spolupráce s podobnými organizacemi v ČR i v zahraničí
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	55.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Dotace Ostatní úhrady uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO, příspěvkové organizace
Přesahy do dalších oblastí	Oblast vzdělávání ve spolupráci s Europe Inclusion, s Charitou Ostrava (pomoc v práci), získávání informací přes Centrum duševních činností dalším lidem s MP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet vyškolených lidí s MP do funkce sebeobhájce a jejich zapojení do veřejného života: 10 / rok

Cíl 3 Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce
Popis opatření	Cílem je prolomit bariéry v nahlížení majoritní veřejnosti na zaměstnávání lidí s mentálním postižením, umožnit jim vstup do pracovního procesu formou podporovaného zaměstnávání, zajistit celoživotní vzdělávání zdravotně postižených, které umožní rozvoj pracovních dovedností a následně získání pracovního místa
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - získání profesní orientace, odpovídající schopnostem a možnostem dané skupiny občanů - zajištění pracovní rehabilitace, krátkodobého či podporovaného zaměstnání v chráněných dílnách nebo u drobných podnikatelů - obnovení a vytvoření návyků pro pravidelné docházení do zaměstnání: další vzdělávání, předprofesní příprava, profesní orientace na trhu práce - prohloubení a obnovení sociálních a komunitativních funkcí u klientů - zajištění profesní orientace u vybraných oborů - prevence negativních jevů
Předpokládaný termín realizace	2007- 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.600.000 / rok
Předpokládané zdroje financování	Úřad práce Ostrava, dotace – granty SMO, MSK, MPSV, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, PO, ostatní poskytovatelé soc. služeb
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání lidí se zdravotním handicapem – Úřad práce
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet osob zapojených do pracovního procesu včetně osob zapojených do pracovního zácviku: 20 / rok



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané s mentálním postižením

Cílová skupina č. 4

Občané se zrakovým postižením

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb
Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách
Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením
Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené
Opatření 2.2	Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu
Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér
Opatření 3.1	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP
Opatření 3.2	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech
Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením
Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením
Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou
Opatření 4.2	Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením
Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením
Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit
Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením
Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ
Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílovou skupinou pracovní podskupiny „Občané se zrakovým postižením“ jsou

- občané se zrakovým postižením
- občané s kombinovaným smyslovým postižením (zrakovým a sluchovým)

Dle odborných odhadů je těchto osob cca 1,5% populace, tzn. cca 4500 občanů města Ostravy.

Vzhledem k tomu, že zhruba 75% očních vad vzniká po 65. roce života, je důležité brát v úvahu nepříznivé demografické prognózy. Podle těchto prognóz stoupne do roku 2010 počet osob starších 60 let na 68 477, což je téměř o 8 000 více, než v roce 2005. Je tedy třeba počítat s nárůstem počtu uživatelů se zrakovým postižením v této věkové skupině.

Vývoj celkového počtu obyvatel v jednotlivých charakteristických věkových skupinách

	2005	2010	2015	2020	2030
0 – 14	46 589	40 407	40 333	36 779	32 241
15 - 59	204 238	197 957	187 125	176 684	158 714
60 a více	60 575	68 477	75 791	78 747	85 750
Celkem	311 402	306 841	303 249	292 210	276 705

Další prognózou, která může pozměnit strukturu uživatelů služeb, je stoupající počet dětí s kombinovaným postižením v posledních letech. Tito uživatelé dospějí během příštích let do věku, kdy budou využívat služeb stávajících poskytovatelů - tito by s touto možností měli počítat a být na práci s osobami s kombinovaným postižením dostatečně odborně připraveni.

V roce 2005 využilo služeb stávajících poskytovatelů 830 uživatelů, z čehož bylo 215 uživatelů nějakou formou proškoleni.

Uživatelé služeb se nachází, podle názoru poskytovatelů, převážně v nepříznivé sociální situaci (91,7 %). V hmotné nouzi se nachází 8,3 % uživatelů.

Výstupy členů pracovní skupiny Občané se zrakovým postižením:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Potřeby uživatelů jsou definovány především na základě průzkumu specifických potřeb občanů města Ostravy a dále na základě zkušeností členů pracovní podskupiny.

Provedený průzkum se okrajově dotkl jednotlivých možných oblastí specifických potřeb. **Ukázalo se, že nejmenší spokojenost projevili respondenti s oblastí „zdraví“ (průměr 2,68) a s oblastí „práce“ (průměr 2,50).** Naopak jsou respondenti velice spokojeni v oblasti „volný čas a rodina“ (1,54) a „bydlení“ (1,50).

Spokojenost v jednotlivých oblastech

Spokojenost - bydlení	1,50
Spokojenost - volný čas a rodina	1,54
Spokojenost - duševní pohoda	1,64
Spokojenost - sociální péče	1,65
Spokojenost - vzdělávání	1,68
Spokojenost - finance	2,18
Spokojenost - práce	2,50
Spokojenost - zdraví	2,68

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. potřeba pomoci při vyřizování běžných záležitostí
2. potřeba získat informace
3. potřeba vzdělávat se
4. potřeba scházet se s lidmi s podobnou zkušeností
5. potřeba naučit se dovednosti samostatné prostorové orientace
6. potřeba naučit se dovednosti obsluhovat kompenzační pomůcky
7. potřeba získat práci a finance
8. potřeba levných či neplacených volnočasových aktivit
9. potřeba pomoci při vzdělávání
10. potřeba změny přístupu lékařů a úředníků ke zrakově postiženým

11. potřeba odstranění bariéry „neinformovanost veřejnosti o typu mého zdravotního omezení“
12. potřeba odstranění bariéry „předsudky druhých - to, že mě předem odsoudí“
13. potřeba odstranění bariéry „malý pocit bezpečí ve městě“
14. potřeba odstranění bariéry „mé vnitřní zábrany“
15. potřeba odstranění architektonických bariér

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny.

Níže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzájemná spolupráce • Dostupnost služeb a prostory • Kvalita sociálních služeb • Komplexnost sociálních služeb • Kvalifikovaný personál • Přístup personálu ke klientům • Zabezpečení klientů kompenzačními a jinými pomůckami • Metodika práce - klienti - seberozvoj 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nespolečná spolupráce se školstvím a zdravotnictvím • Zajištění zaměstnání zrakově postižených • Informovanost veřejnosti o sociálních službách • Informovanost klientů o činnosti jednotlivých poskytovatelů • Řešení překrývání služeb • Nedostatečné využívání dobrovolníků
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systém sociálního zabezpečení • Zákon o sociálních službách • Zavádění standardů • Podpora MMO – odboru • Komunitní plánování • Společné akce, projekty • Sociální reklama 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nezáměr klientů střední a mladší generace • Nedostatek financí • Zákon o sociálních službách – finance pro nás • Zákon o sociálních službách – využití peněz klienty • Vznik „sociálních firem“ • Nutnost transformace stávajících služeb • Změna struktury klientely

Přehled poskytovatelů

Organizace
LORM, o.s.
KAFIRA o.s.
SONS ČR
Speciálně pedagogické centrum pro zrakově postižené
Středisko rané péče SPRP Ostrava
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
Tyfloservis, o.p.s.

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Bocviňok Bohumil	Tyfloservis Ostrava, manažer skupiny
2.	Đurko Mikuláš	SONS ČR, o.s., oblastní odbočka Ostrava
3.	Kelarová Petra	Středisko rané péče SPRP Ostrava, o.s.
4.	Kollerová Simona	KAFIRA o.s.
5.	Kurland Karel	TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
6.	Novohradská Hana	Speciálně pedagogické centrum pro zrakově postižené
7.	Pelechová Olga	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané se zrakovým postižením definovala 6 střednědobých cílů, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům, chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Škála aktuálně poskytovaných služeb pro občany s těžkým zrakovým postižením ve městě Ostrava pokrývá poptávku z hlediska věku uživatelů i typu postižení. Je nezbytné tento současný stav udržet a rozvíjet. Zároveň je důležité aktuálně reagovat na další potřeby nových uživatelů. Další zlepšování služeb pro občany s těžkým zrakovým postižením je třeba stavět na zkvalitňování a rozšiřování činnosti současných poskytovatelů. Pozitivní dopad bude mít především prohlubování spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli navzájem, přesné definování náplně činnosti poskytovatelů a společné určení oblastí spolupráce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením 1.2 Rozvoj kvality poskytovaných služeb 1.3 Zvýšení informovanosti o službách

Cíl 1 Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
Popis opatření	Aby mohla být uspokojena široká škála potřeb a požadavků maximálního počtu osob s těžkým zrakovým postižením, vznikla v našem regionu v průběhu posledních patnácti let řada organizací poskytujících širokou škálu služeb zaměřených na tuto cílovou skupinu. Dnes působí na území statutárního města Ostrava pět organizací s daným zaměřením a jejich konečný pozitivní dopad na uživatele je, mimo jiné i díky procesu komunitního plánování sociálních služeb, komplexní jak z hlediska záběru cílové skupiny, tak z hlediska typu poskytovaných služeb. Je v zájmu cílové skupiny, aby i nadále zůstaly zachovány poskytované služby a nabízené aktivity ve stávajícím rozsahu. Výčet poskytovatelů je uveden v kapitole 2 – Přehled zařízení poskytujících služby dané cílové skupině.
Předpokládané dopady opatření	Zachování osvědčených a zavedených služeb, nezbytných pro popsanou cílovou skupinu. Cílové skupině zůstanou díky opatření přístupné služby sociální poradenství, raná péče, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby, průvodcovské a předčitatelské služby. Opatření bude mít dopad na stabilizaci služeb především po stránce finanční, personální a kapacitní, což přispěje k pocitu bezpečí a jistoty na straně stávajících i budoucích uživatelů služeb. Získaná stabilita umožní další zkvalitňování a další rozvoj poskytovaných služeb, které tak mohou adekvátně reagovat na potřeby uživatelů. Služby mají charakter prevence před sociálním vyloučením, podpory řešení nepříznivých sociálních situací a vedou ke zkvalitnění života uživatelů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby

Předpokládaná výše finančních nákladů	<p>Náklady dle druhů služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociální poradenství 890.000 / rok - raná péče 750.000 / rok - sociální rehabilitace 1.370.000 / rok - průvodcovské a předčitatelské služby 190.000 / rok - sociálně-aktivizační činnosti 1.664.000 / rok <p>Celkem za opatření: 4.864 000/ rok</p> <p>Výše nákladů na zachování jednotlivých služeb se odvíjí od nákladů jednotlivých jejich poskytovatelů. Uvedené roční náklady odpovídají předpokladu na rok 2007, případný růst nákladů není možno nyní odhadnout (cca 10 %). Veškeré náklady jsou již přepočteny na příslušný počet uživatelů s bydlištěm ve městě Ostrava.</p>
Předpokládané zdroje financování	Ministerstva, MSK, SMO, EU, nadace, MěO, sponzorské dary, sbírky, příjmy od uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP), oblast zdravotnictví (oční lékaři), oblast řešení problematiky seniorů (PS Seniori v rámci KP), oblast investiční výstavby (projektanti a architekti)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 714 - počet uskutečněných jednorázových akcí: 64 - počet účastníků jednorázových akcí: 1258 - počet rehabilitačních kurzů: 70 - počet účastníků rehabilitačních kurzů: 90 - počet klubových setkání: 188 - počet účastníků klubových setkání: 1575 - počet vzdělávacích kurzů: 15 - počet účastníků vzdělávacích kurzů: 54 - počet setkání s rodiči / příbuznými: 19 - počet účastníků setkání s rodiči / příbuznými: 160 - počet setkání zaměřených na odstraňování architektonických bariér: 114 - počet vydaných časopisů / bulletinů: 17 - počet podaných projektů: 61 <p>pozn.: předpoklad na rok 2007</p>
Cíl 1 Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb
Popis opatření	<p>Přes vysokou kvalitu aktuálně poskytovaných služeb stále existují oblasti, které lze i nadále rozvíjet. Jde především o zavádění kroků souvisejících se standardsy kvality služeb, z čehož nejnákladnější se do budoucna jeví zajištění bezbariérové přístupnosti všech poskytovatelů. Zkvalitňování služeb má za cíl především zvýšit spokojenost uživatelů a nabídnout jim nové možnosti jejich integrace.</p> <p>Demografické prognózy ukazují na potřebu zavedení opatření souvisejících se změnou struktury uživatelů a jejich počtu - jde především o zvyšující se počet seniorů a také o zvyšující se počet dětí s kombinovanými vadami. Je třeba neustále pracovat na dalším vzdělávání pracovníků poskytovatelů služeb pro osoby se zrakovým postižením, které bude vhodně strukturováno tak, aby vedlo jednak ke vzájemnému předávání zkušeností a jednak ke zlepšení zavádění standardů.</p> <p>Kvalita poskytovaných služeb souvisí také s propojením a návazností jednotlivých služeb, proto je nezbytné pracovat na zlepšování spolupráce s SPC, které je přestěhováno do Opavy.</p>
Předpokládané dopady opatření	Smyslem opatření je především zvýšení spokojenosti uživatelů všech jednotlivých poskytovatelů. Zlepšení jejich spolupráce pak rovněž povede ke zvýšení komplexní péče o uživatele. Pomoc při zavádění standardů kvality povede ke zvýšení kvality poskytovaných služeb, koordinace při implementaci standardů pak zrychlí jejich zavádění do praxe.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční (vzhledem k zajištění bezbariérové přístupnosti poskytovatelů) Neinvestiční (další vzdělávání zaměstnanců) Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: 210.000,- Kč do roku 2010 (zajištění bezbariérového přístupu) Neinvestiční: 50.000 / rok (vzdělávání)
Předpokládané zdroje financování	Ministerstva, MSK, SMO, nadace, MěO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, vzdělávací agentura
Přesahy do dalších oblastí	Ne

Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet organizací s bezbariérovým přístupem: 5 do 2010 - počet edukačních pobytů pro zaměstnance poskytovatelů: 1 / rok - počet poskytovatelů se zavedenými standardy kvality: 5 - počet setkání se zástupci SPC: 2 / rok
Cíl 1 Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách
Popis opatření	Výstupy veškerých provedených analýz ukazují na nutnost i nadále objasňovat rozdíly mezi jednotlivými poskytovateli a jejich konkrétní náplň práce. Pozitivní zkušenost s vydáním společného propagačního letáku nabízí řešení spočívající v dalším vydávání a distribuci stejného letáku, jehož vydání již bude nyní úspornější. Podobně je možné i nadále opakovat společný odborný seminář o poskytovaných službách - je třeba pouze systematictější propagace s větším zapojením vyšších organizačních struktur cílových skupin (vedení obcí, vedení zdravotnických zařízení...) a zatraktivnění tohoto semináře (více praktických ukázek pomůcek apod.). Částečně by k řešení problému s informovaností o službách pomohlo jistě i zřízení nějaké formy tzv. „ Call centra “ zaměřeného na informování široké veřejnosti o existujících sociálních službách. Formu podobného pracoviště je třeba důkladně promyslet a prodiskutovat skrz všechny skupiny zapojené do KP. Ke zvýšení počtu uživatelů je třeba hledat nové způsoby jejich depistáže , což zamezí prohlubování izolaci především osob s těžším zrakovým postižením.
Předpokládané dopady opatření	Hlavním dopadem opatření je zlepšení dostupnosti informací o poskytovaných službách. Uvedené kroky jsou zaměřeny jak na laickou, tak i na odbornou veřejnost. Zavedení opatření je nezbytné pro otevření nabídky služeb osobám s kombinovanými vadami, seniorům se zrakovým postižením a izolovaným osobám s těžkým zrakovým postižením. Výsledkem bude rozšíření cílové skupiny a zvýšení počtu nových uživatelů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	50.000 / rok
Předpokládané zdroje financování	Ministerstva, MSK, SMO, nadace, MěO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Státní správa (OSSZ, ÚP, SMO...) Organizace poskytující služby jiným cílovým skupinám
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet odborných seminářů: 2 / rok - počet vydaných informačních letáků: 10 000 - počet setkání se zástupci SMO (téma - tzv. „Call centrum“ a webové stránky): 2 / rok

Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Vzhledem k vysoké nezaměstnanosti osob se zrakovým postižením je nezbytné hledat nové cesty při usnadňování jejich vstupu na pracovní trh. Zavedení popsaných opatření povede k pracovní a sociální integraci osob se zrakovým postižením, zlepšení jejich finanční situace a pozitivní změně postojů veřejnosti ke zdravotně postiženým.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené 2.2 Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu

Cíl 2 Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené
Popis opatření	<p>Problematika zaměstnávání osob se zrakovým postižením je stále nedostatečně vyřešena. Je to dlouhodobý proces. Záměrem tohoto opatření je pokračovat v aktivním vyhledávání vhodného zaměstnání pro osoby se zrakovým postižením na otevřeném trhu práce. Je potřeba zaměřit se jednak na zvyšování zaměstnatelnosti osob se zrakovým postižením (vč. získání nebo obnovení pracovních návyků), jejich aktivního zapojení do procesu přípravy a hledání vhodného pracovního místa a posílit tak pracovní potenciál a konkurenceschopnost zájemců o práci se zrakovým postižením a současně je třeba jednat se zaměstnavateli. U těch je nutné pokračovat i nadále ve zvyšování informovanosti o zaměstnávání osob se zrakovým postižením (tj. OZP/OTZP), konzultovat s nimi možnosti uplatnění zrakově postižených na jejich pracovištích, vyhledávat a doporučovat jim vhodné uchazeče o práci z řad zrakově postižených, konzultovat tvorbu a úpravu pracovního místa, pracovní náplně apod.</p> <p>Při naplňování opatření 2.1 se také využijí výsledky analýzy skutečného zájmu osob se zrakovým postižením o zaměstnání blíže popsané v opatření 2.2.</p>
Předpokládané dopady opatření	Opatření posílí zapojení zaměstnavatelů do procesu zaměstnávání osob se zrakovým postižením i samotných zájemců o práci se zrakovým postižením. Zvýší informovanost zaměstnavatelů o této problematice a jejich připravenost přijmout zaměstnance se zrakovým postižením. Podpoří zvyšování zaměstnatelnosti zrakově postižených a aktivní vyhledávání vhodných pracovních míst posílí snižování nepříznivé míry nezaměstnanosti osob se zrakovým postižením. Získání příjmu z pracovní činnosti povede ke zlepšení ekonomické situace.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita s možností jejího rozšíření
Předpokládaná výše finančních nákladů	454.350 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Ministerstva, MSK, SMO, nadace, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Služby zaměstnanosti (úřady práce, agentury práce)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet telefonických nebo e-mailových konzultací se zaměstnavateli: 200 - počet osobních jednání se zaměstnavateli: 45 - počet zájemců o práci a dlouhodobá práce s nimi: 30 - počet zaměstnaných osob: 5 / rok
Cíl 2 Opatření 2.2	Vytvoření míst na chráněném trhu
Popis opatření	<p>Již existující formy pomoci spočívající ve snaze o zprostředkování práce a v ovlivňování zaměstnavatelů formou informativní osvěty se ukazují být nedostatečně účinné. Je třeba v nejbližším období provést analýzu skutečného zájmu o zaměstnání ze strany osob se zrakovým postižením - zkušenosti naznačují, že v některých případech dochází k odmítání zaměstnání ze strany osob se zrakovým postižením, ať již jde o jakékoliv důvody. Mimo jiné je třeba zkoumat i tyto důvody.</p> <p>Dalším krokem následujícím po zjištění zájmu o zaměstnání a požadovaných forem tohoto zaměstnání může být zřízení sociálně terapeutických dílen, chráněných dílen či jiné formy pracovního uplatnění. Tento obtížný úkol je pravděpodobně možné reálně provést pouze při vzájemné součinnosti více poskytovatelů či se zapojením dalších subjektů. Alternativou ke zřízení takových dílen může být také vytvoření míst pro zrakově postižené v již existujících chráněných dílnách jiných poskytovatelů. Nejvhodnější řešení vyplývá z provedené analýzy.</p>
Předpokládané dopady opatření	Výsledkem zavedení opatření bude vytvoření představy o skutečném zájmu osob se zrakovým postižením o získání práce, provedený výzkum více napoví také o požadavcích zrakově postižených na konkrétní formy zaměstnání. Případné vytvoření chráněných dílen či vytvoření míst ve chráněných dílnách povede ke zlepšení kvality života v těchto dílnách zaměstnaných osob se zrakovým postižením. Práce ve chráněných dílnách jim umožní získat praktické zkušenosti a nové dovednosti, což jim pomůže najít si další zaměstnání.
Předpokládaný termín realizace	2008: uskutečnění analýzy zájmu o zaměstnání 2009 – 2010: vytvoření pracovních míst v chráněných dílnách či v sociálně terapeutických dílnách na základě provedené analýzy
Charakter opatření	Investiční (vytvoření chráněných případně soc. terapeutických dílen) Neinvestiční (provedení analýzy a provoz dílen) Nová aktivita, nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	Neinvestiční: 50.000 / rok 2008 (analýza) cca 1.500.000 / rok (od 2009, provoz dílen) Investiční: bude dopracováno na základě provedené analýzy a revize KP za rok 2008

Předpokládané zdroje financování	EU, ÚP, ministerstva, MSK, SMO, nadace, sponzorské dary, příjmy z vlastní činnosti
Předpokládaní realizátoři	NNO, Ostravská univerzita
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet provedených analýz: 1 - počet vytvořených pracovních míst na chráněném trhu: 10

Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér
Popis a zdůvodnění cíle	Ukazuje se, že i nadále působí na život osob se zrakovým postižením bariéry vyplývající z malé otevřenosti společnosti k odlišnostem a z nedostatečné informovanosti. Bohužel, tuto bariéru pocítují lidé se zrakovou vadou rovněž při jednání s pracovníky úřadů a s pracovníky zdravotnických zařízení. Je nezbytné hledat nové cesty k odbourávání komunikačních a jiných bariér, které komplikují osobám se zrakovým postižením integraci do společnosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP 3.2 Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech 3.3 Inicivace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením

Cíl 3	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP
Opatření 3.1	
Popis opatření	Oblast zdraví je oblastí, kterou z pozice poskytovatelů sociálních služeb můžeme ovlivnit pouze v malé míře. Vzhledem k návaznosti poskytovaných služeb na intervence očních lékařů a zdravotnického personálu se ukazuje být důležité zapojit do probíhajícího procesu KP také významné osobnosti z řad oftalmologů, optiků, případně pojišťoven. Tohoto zapojení bude jistě velmi těžké docílit a bude třeba využít spolupráce s Magistrátem města Ostravy. Důležité je rovněž sledování vytváření standardů kvality ve zdravotnických zařízeních a snaha o ovlivnění obsahu a naplňování těchto standardů.
Předpokládané dopady opatření	Hlavním dopadem zavedení tohoto opatření by mělo být zlepšení spolupráce s očními lékaři a snížení nespokojenosti uživatelů s přístupem a odborností některých lékařů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez finančních nákladů
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	NNO SMO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví (lékaři, pojišťovny)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet setkání skupiny za účasti zástupců výše uvedených subjektů: 2 / rok
Cíl 3	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech
Opatření 3.2	
Popis opatření	Vzhledem k nespokojenosti s přístupem pracovníků úřadů je nezbytné začít více spolupracovat s vedením příslušných odborů a hledat možná řešení. Jako užitečné vnímáme například rozšíření vzdělávání pracovníků úřadů ve spolupráci s poskytovateli služeb (poskyvatelé jako lektori) či společná školení. Pro uživatele může být významným přínosem zřízení jakési anonymní schránky důvěry přímo na úřadech, která by umožnila bezpečné vyjádření zpětné vazby k přístupu konkrétního pracovníka.
Předpokládané dopady opatření	Dopadem opatření má být zvýšení informovanosti pracovníků příslušných úřadů o službách pro osoby se zrakovým postižením a o vhodných způsobech komunikace s nimi. Pro samotné uživatele z opatření vyplyne především možnost bezpečného vyjádření se k pozitivním či negativním zkušenostem z jednání příslušných pracovníků úřadů. Analýza těchto zpětných vazeb může být velice užitečná pro další rozvoj pracovníků příslušných úřadů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010

Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez finančních nákladů
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Ostatní pracovní skupiny KP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uspořádaných seminářů pro zaměstnance příslušných odborů SMO: 1 / rok - počet zřízených „bezpečných anonymních schránek“: 2 (30.dubna a Husova)

Cíl 3 Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením
Popis opatření	Řešení komunikačních bariér osob se zrakovým postižením se nabízí rovněž v již existujících možnostech úpravy důležitých internetových stránek (tzv. Blind friendly web). Jako důležité stránky se ukazují být například stránky Magistrátu města Ostravy, komunitního plánování, městských informačních center atd. Zpřístupnění webových stránek pro zrakově postižené by se mělo stát standardním opatřením. K naplnění opatření je potřeba začít spolupracovat s příslušným odborem magistrátu, který by tím měl být pověřen vedením města.
Předpokládané dopady opatření	Na základě tohoto opatření se k osobám se zrakovým postižením dostanou důležité informace zveřejňované na webu Magistrátu, Úřadu práce nebo například Městského informačního centra. Na základě těchto informací mají osoby se zrakovou vadou lepší možnost účastnit se společenského a kulturního života, ale především získají přístup k informacím o zaměstnávání, zdraví, sociálních službách či legislativě. Opatření je nezbytné pro úplné začlenění osob se zrakovým postižením do společnosti.
Předpokládaný termín realizace	2007- 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	100.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	SMO, ÚP
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO, ÚP
Přesahy do dalších oblastí	Oblast informatiky (městský informační systém)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet setkání s kompetentními pracovníky městského informačního systému 1 / rok - počet vyškolených zaměstnanců zodpovědných za webové stránky města: 2 - počet provedených úprav stávajících stránek: 3 (SMO, ÚP a MIC)

Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Výsledky průzkumu provedeného Magistrátem města Ostravy ukazují na spokojenost uživatelů v oblasti bydlení. Zkušenost poskytovatelů však dokazuje, že je i nadále třeba pokračovat v podpoře samostatnosti uživatelů. Tato podpora samostatného bydlení osob se zrakovým postižením určitě z velké míry umožňuje a může kvalitu života osob žijících samostatně ještě zvyšovat.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou 4.2 Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením

Cíl 4 Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou
Popis opatření	Přes zdánlivou bezproblémovost oblastí se občas objevují uživatelé, kteří by měli zájem o chráněné bydlení. Z tohoto důvodu je třeba usilovat o vytvoření jakéhosi minimálního počtu míst pro osoby se zrakovým postižením. Základem tohoto opatření je vyjednání určitého počtu míst v domovech s pečovatelskou službou (a dalších zařízeních), určených pro osoby se zrakovým postižením. Dalším krokem je také proškolení pracovníků stávajících zařízení tak, aby získali základní dovednosti potřebné ke komunikaci a jednání se zrakově postiženými.
Předpokládané dopady opatření	Opatření zajistí, že v případě potřeby budou moci potřebné osoby se zrakovým postižením získat vhodné místo v příslušném ubytovacím zařízení dle specifických nároků a že jim zde bude věnována dostatečně odborná péče.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	20.000 / rok od 2008 (na vyškolení pracovníků v sociální péči)
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast řešení problematiky sluchově postižených (skupina Občané se sluchovým postižením v rámci KP)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet setkání s PS Občané se sluchovým postižením: 1 (2007) - počet setkání se zástupci příslušných subjektů zajišťujících chráněné bydlení: 1 (2007) - počet školení pracovníků v sociální péči: 1 / rok (od 2008)
Cíl 4 Opatření 4.2	Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením
Popis opatření	V životě samostatně žijících osob se pravidelně vyskytují situace, ve kterých potřebují pomoc či podporu druhých - pro tyto případy zde musí být připravena nabídka služeb osobní asistence. Je třeba, aby tyto služby byly vysoce odborné a rovněž rychle dostupné. Tyto služby zde existují, je třeba pouze zvýšit spolupráci s organizacemi, jejichž cílovou skupinou nejsou přímo osoby se zrakovým postižením a iniciovat zvýšení kapacity těchto služeb. Pracovníkům těchto organizací bude na základě tohoto opatření rozšířena kvalifikace v oblasti přístupu k osobám se zrakovým postižením. V rámci opatření bude vytvořena nabídka kapacit služeb osobní asistence, která bude k dispozici u všech poskytovatelů služeb pro osoby se zrakovým postižením.
Předpokládané dopady opatření	Opatření povede k efektivnějšímu využívání stávajících služeb osobní asistence zaměřené dosud pouze na jiné cílové skupiny a zajištění dostatečné kapacity erudovaných osobních asistentů pro osoby se zrakovým postižením. Opatření tak zajistí rozšíření nabídky služeb osobní asistence a jejich zpřístupnění většímu počtu uživatelů z řad zrakově postižených.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	20.000 / rok od 2008 (na vyškolení osobních asistentů)
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Poskytovatelé služeb osobní asistence
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet setkání se zástupci příslušných subjektů poskytujících služby osobní asistence: 1 v roce 2007 - počet školení pro osobní asistenty: 1 / rok (od 2008) - počet proškolených osobních asistentů: 15 / rok

Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	V oblasti volného času se ukazuje jako nejpálčivější problém malý zájem mladší a střední generace o organizované volnočasové aktivity. Z tohoto důvodu je třeba hledat cesty k zatraktivnění nabídky těchto aktivit s cílem jejich přiblížení mladší generaci. Ke zvýšení zájmu o volnočasové aktivity může vést jednak možnost většího zapojení uživatelů do vytváření nabídky, ale také do samotné organizace těchto aktivit.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit

Cíl 5 Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit
Popis opatření	Hlavním předpokladem řešení otázky volného času zůstává především zachování aktuální nabídky volnočasových a zájmových aktivit. Pro naplnění cíle je dále třeba provést hlubší analýzu zájmu mladší a střední generace o konkrétní možnosti využívání volného času tak, aby pro ně byla nabídka dostatečně atraktivní a dostupná. Na základě zjištěných skutečných potřeb uživatelů budou nové aktivity postupně zaváděny mezi nabízené služby současných poskytovatelů.
Předpokládané dopady opatření	Opatření povede k uspokojení potřeb mladší a střední generace v oblasti využívání volného času prostřednictvím rozšíření nabídky volnočasových aktivit.
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	50.000 Kč / rok (od 2008)
Předpokládané zdroje financování	Ministerstva, SMO, MSK, MěO, nadace, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO Ostravská univerzita (analýza)
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet provedených analýz: 1

Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Provedené analýzy ukazují i nadále na nedostatečnou podporu osobám se zrakovým postižením při dosahování vyššího stupně vzdělání. Cílem je tuto podporu rozšířit a více o ní osoby se zrakovým postižením informovat. Jako dalším nedostatkem se v této oblasti jeví nedostatečný přístup osob se zrakovým postižením k učebnicím či skriptům přepsaným do Braillova písma, což může vyřešit zavedení nové služby.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1 Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ 6.2 Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením

Cíl 6 Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ
Popis opatření	Je žádoucí využít existujících snah regionálních vysokých škol o usnadnění studia osobám se zdravotním postižením a ve větší míře se do těchto aktivit zapojit. Jde jednak o aktivity centra Slunečnice na VŠB - TU a jednak o plánované projekty Ostravské univerzity. V rámci opatření je potřeba účastnit se jednotlivých kroků při plánování podobných aktivit a dále činnost těchto středisek metodicky podporovat - například školit pracovníky center v jednání se zrakově postiženými, pomáhat při výběru vhodného materiálního vybavení či pomáhat při odstraňování architektonických bariér.
Předpokládané dopady opatření	Díky tomuto opatření se otevře možnost VŠ studia většímu počtu osob se zrakovým postižením, rozšíří se nabídka možných studijních oborů. Studium na VŠ se může díky realizaci opatření výrazně usnadnit.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita

Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez finančních nákladů
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	NNO, VŠ
Přesahy do dalších oblastí	Oblast školství (vysoké školy v regionu)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet školení zaměřených na jednání s osobami se zrakovým postižením: 1 / rok (od 2008) - počet jednání se zástupci VŠ: 2 / rok
Cíl 6 Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením
Popis opatření	Zvyšující se přístupnost studia ZP vytváří potřebu kvalifikovaného převodu učebnic, skript a různých textových materiálů do Braillova písma a do digitální podoby s jejich následnou archivací a systémem využitelnosti. Tuto činnost dosud zajišťovalo ve velmi omezené míře TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. Novou zavedou službu je třeba také důkladně propagovat na všech typech a stupních škol.
Předpokládané dopady opatření	Přístupné textové materiály podstatně usnadní studium cílové skupině, je možno předpokládat, že se tak zvýší počet zájemců o vzdělávání.
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: 130.000 Kč (Braillovská tiskárna) Neinvestiční: 270.000 Kč (nákup PC, mzda a zaškolení zaměstnance, propagace)
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO, SPC
Přesahy do dalších oblastí	Oblast školství (všechny typy a stupně škol)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet učebnic, skript a různých textových materiálů, převedených do Braillova písma a do digitální podoby: 100 (2009) - počet setkání s organizacemi: 3 (2008) - počet vyškolených pracovníků: 1 (2009)



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané s zrakovým postižením

Cílová skupina č. 5

Občané se sluchovým postižením

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DD
Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti
Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením
Opatření 2.1	Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)
Opatření 2.1	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP
Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením
Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Dle odborných odhadů je v Ostravě cca 2700 - 3000 osob se sluchovým postižením (neslyšící a nedoslýchaví). Z toho:

- zcela neslyšící 350 osob
- nedoslýchaví 200 osob
- později ohluchlí 200 osob
- s poruchou řeči 1700 osob
- SP děti (0-15 let) 200 osob
- ohluchlí po úraze 30 osob

Diagnóza je buď dědičná nebo získaná (po závažném onemocnění, např. zápal mozkových blan, aj.), dále je podmíněna životním stylem a také životním prostředím. Většina občanů se sluchovým postižením má i jiné zdravotní potíže, pak hovoříme o kombinovaných vadách. Většina osob z této cílové skupiny je zařazena v pracovním procesu mezi osoby se ZPS (od 1.10. 2007 osoby zdravotně znevýhodněné), pobírají částečný, někteří i plný invalidní důchod. Občané s tímto handicapem se velmi těžko sami zapojují do běžné společnosti. Nejčastější projevy: stres, psychická nestabilita, podceňování vlastní osobnosti, aj.

Výstupy členů pracovní skupiny Občané se sluchovým postižením:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Sociální péče – udržet a rozvíjet stávající soc. služby, zvýšit součinnost a zlepšit vzdělávání poskytovatelů soc. služeb a zavést účinnější depistáž uživatelů
2. Informace – zlepšit, zkvalitnit přístup k informacím
3. Komunikace – bezbariérová komunikace, tlumočnické služby
4. Získat práci a finance

5. Bariéry – změna přístupu lékařů a úředníků k lidem se SP, odstranit neinformovanost veřejnosti o problematice SP a odstranit z toho vyplývající předsudky
6. Bydlení – zajistit volná místa v domovech pro seniory-neslyšící seniory, pomoc při vyřizování běžných záležitostí
7. Volný čas – scházet se s lidmi s podobnou zkušeností, handicapem, rozšířit a zkvalitnit nabídku
8. Vzdělávání – vzdělávat se, pomoc při vzdělávání lidí se SP
9. Zdraví – změny přístupu lékařů k lidem se SP

SWOT analýza - znamená analýzu (rozběr) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • existence denních a společenských center • zřízení půjčovny kompenzačních pomůcek • volnočasové aktivity • dlouholetá zkušenost v oblasti tlumočení, lidské zdroje, dobrovolnictví • aktivita a nadšení v oblasti práce a služeb pro SP • organizační schopnosti, dobrá spolupráce mezi NNO v regionu • informovanost ve speciálních časopisech pro SP, médiích 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění tlumočnických služeb obecně, finance • neexistence centra pro tlumočnické služby v Ostravě • nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků a tlumočnicků • malá informovanost na veřejnosti, v médiích o problematice neslyšících • nedostatek publikací pro vedení, provoz a účetnictví u neziskových organizací
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU, výměna zkušeností ze zahraničními státy • využití vícezdrojového financování • úprava legislativy a vytvoření prováděcích pokynů k zákonu č. 155/1988 Sb., v pl. zn. o ZJ, nový zákon o soc. službách • zlepšit informovanost o SP v médiích, ve veřejných ústavech, komunikacích, centrech • komunikace a spolupráce se subjekty pečujícími o SP děti a mládež • lepší informovanost v médiích o škodlivosti hluku, spolupráce s lékaři • osvěta, celoživotní vzdělávání 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • ubývání pracovních míst pro SP, nezaměstnanost i pro SP absolventy • diskriminace SP • nedostatek financí na zajištění tlumočnických služeb ve veřejných prostorách • neakceptování, nepochopení problematiky sluchového postižení, neúplná legislativa • nedostatek financí na zřízení míst v domově důchodců • stárnoucí populace • nedostatečná kontrola výrobků dovážených ze zahraničí z hlediska parametrů hluku

Přehled poskytovatelů

Organizace
Česká unie neslyšících Ostrava
Půjčovna kompenzačních pomůcek pro SP v Ostravě
Automotoklub neslyšících Ostrava
Svaz neslyšících a nedoslýchavých V ČR
Základní organizace nedoslýchavých Ostrava
Svaz neslyšících a nedoslýchavých V ČR
Základní organizace nedoslýchavých Ostrava-Poruba
Ostravský spolek neslyšících
Sportcentrum neslyšících Ostrava
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
Základní a mateřská škola pro děti s vadami sluchu v Ostravě-Porubě
Speciálně pedagogické centrum při ZŠ pro děti s vadami sluchu

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Bojarová Ilona	Česká unie neslyšících Ostrava
2.	Věřbová Martina , od 1.4. 2007	Půjčovna kompenzačních pomůcek pro SP v Ostravě, manažerka skupiny
3.	Ing. Jachová Terezie	Svaz neslyšících a nedoslýchavých Ostrava
4.	Anna Prokopovičová	Svaz neslyšících a nedoslýchavých Ostrava-Poruba
5.	Klimčák Jaroslav	ÚAMK- Automotoklub neslyšících Ostrava
6.	Pernický Bohuslav	Sportcentrum neslyšících Ostrava
7.	Vjačka Stanislav	Ostravský spolek neslyšících
8.	PaedDr.Pavel Němec	Základní a mateřská škola pro děti s vadami sluchu v Ostravě Speciálně pedagogické centrum při ZŠ pro děti s vadami sluchu
9.	Vřeská Radmila , do 31.3. 2007	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
10.	Zarubová Pavlína, do 31.3. 2007	Akreditovaný soudní tlumočník, manažerka skupiny

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané se sluchovým postižením definovala 3 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Organizace pomáhající a zabývající se sluchově postiženým mají své opodstatnění. Umožňují lidem se stejným handicapem rovnocenně a pravidelně s nimi pracovat, zapojovat je do běžného života a především je trvale aktuálně informovat o změnách v legislativě ČR, aj. Pro sluchově postiženého je to jediná cesta pomoci před diskriminací a segregací. Práce organizací je nezbytnou součástí běžného života SP a napomáhá jim lépe překonávat jejich životní obtíže a bariéry (hlavně komunikační). Pomoc, která je jim nabízena v daných NNO, je nenahraditelnou službou v jejich každodenních životech.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením 1.2 Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DpS 1.3 Rozvoj informovanosti

Cíl 1 Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
Popis opatření	Zajistit sluchově postiženým kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím. Zajistit sociálně terapeutické činnosti, zajistit pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí. Organizace nabízejí svým členům i nečlenům širokou paletu služeb. Zajišťují činnost, kterou jim v běžném životě nikdo není schopen zajistit. Umožňují jim setkávat se s osobami se stejným handicapem. Zajišťují odborné besedy, přednášky, školení, psycho-rehabilitační, edukační pobyty, kulturně společenské akce, a to vše za přítomnosti tlumočnicka ZJ a odborníků v dané oblasti.
Předpokládané dopady opatření	- eliminovat segregaci sluchově postižených ze společnosti - zvýšit kvalitu života osobám se SP - zvýšit povědomí zdravé společnosti o SP - podpora při překonávání obtíží - možnost zapojení do veřejného života
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010

Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.800.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MŠMT, MZ, SMO, MSK, MěO, vlastní zdroje, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Zaměstnávání SP (Úřad práce Ostrava)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 400 osob se SP - počet proškolených osob: 3 - počet odborných besed: 16 - počet odborných seminářů: 8 - počet uskutečněných edukačních pobytů: 10 - počet uskutečněných psychorehabilitačních pobytů: 4 - počet kurzů ZJ: 4 - počet kurzu pro neslyšící na PC: 3 - počet kulturních akcí: 5
Cíl 1 Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DpS
Popis opatření	Zajistit sluchově postiženým seniorům kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím. Zajištění kontinuálního přísunu informací o svépomocných aktivitách, zdravotnických zařízeních a sociálních službách v dané oblasti. Zajištění důstojného stáří i pro tak specifickou skupinu zdravotně postižených osob.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - eliminovat segregaci sluchově postižených ze společnosti - zvýšit životní úroveň - pomoc (obecně)
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MŠMT, MZ, SMO, MSK, MěO, vlastní zdroje
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Stávající příspěvkové organizace, domovy pro seniory v regionu Ostrava
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet kontaktů a jednání s řediteli DD x 5 - počet nově vytvořených míst pro SP 2-6 osob
Cíl 1 Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti
Popis opatření	Zajistit sluchově postiženým kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím. Osvěta a širší informovanost o problematice SP veřejnosti. Vypracování strategie na zlepšení image současných NNO. Vytvoření webových stránek NNO k lepší informovanosti a povědomí široké veřejnosti o SP. Zajištění kontinuálního přísunu informací o svépomocných aktivitách, zdravotnických zařízeních a sociálních službách v dané oblasti. Zajištění vytvoření bezplatných informačních bulletinů o SP a sociálních službách poskytujících NNO. Pravidelná prezentace v médiích, tištěných článcích.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - eliminovat segregaci sluchově postižených ze společnosti - zvýšit povědomí zdravé společnosti o SP - pomoc při zvyšování kvalifikace, vzdělanosti, zaměstnání
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MŠMT, MZ, SMO, MSK, MěO, vlastní zdroje, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	ČT, redakce Ostravské Radnice, časopisu UNIE, GONG aj.
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet vystoupení v TV: 5 - počet nově vytvořených webových stránek: 3 - počet článků v tištěných periodících: 30 - počet zpracovaných brožur: 1 - počet zúčastněných osob na inf. besedách: 150 osob - počet zúčastněných osob na inf. seminářích: 120 – 300 osob - počet zúčastněných osob na inf. kurzech: 80 – 400 osob

Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Služba je určena občanům, jejichž schopnosti jsou v oblasti komunikace sníženy. Smyslem a cílem je zajistit SP občanům bezbariérovou komunikaci v běžném životě, která povede k zajištění jejich potřeb, k jejich spokojenému a smysluplnému životu. Tato služba by měla sloužit lidem, pokud to funkční omezení jednotlivce vyžaduje, od dětství po celý život. Jde zejména o pomoc při zajišťování základních životních potřeb, při přípravě na pracovní a společenské uplatnění a při jejich realizaci (zákon č. 155 ze dne 11. června 1998). Důležitým prvkem je provázanost a spolupráce mezi odborníky (lékaři, úředníky, profesionály) v daném oboru a samotnými uživateli (nedoslýchavými, neslyšícími, později ohluchlými osobami). Zajištění kvalitní sociální péče a pomoci.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>2.1 Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)</p> <p>2.2 Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP</p>

Cíl 2 Opatření 2.1	Podpora a rozvoj tlumočnické služby (Guidance and interpreting)
Popis opatření	Zajištění kvalitních profesionálních tlumočnických služeb všem neslyšícím občanům bez ohledu na věk, rasu, vzdělání či členství v daných NNO. Pomoc při zajišťování základních životních potřeb, při přípravě na pracovní a společenské uplatnění a při jejich realizaci, komunikaci s lékaři, úředníky, veřejností (upravuje zákon č. 155 ze dne 11. června 1998). Prioritou je zajištění SP občanům kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím. Jelikož prelingválně neslyšící potřebují ke komunikaci tlumočnicka znakového jazyka, je potřeba zajistit v plné míře podporu k bezbariérové komunikaci .
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - eliminovat segregaci sluchově postižených ze společnosti - zajištění plnohodnotné komunikace (porozumění slova, textu, obsahu vedoucí ke spokojenosti klienta)
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	500.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MZ, SMO, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	ÚP, MSK
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet klientů využívajících tlum. služby: 80 (tendence vzrůstu) - počet zajištěných profesionálních tlumočnicků: 3 (tendence vzrůstu) - počet proškolených osob: 3 - počet dobrovolníků: 10
Cíl 2 Opatření 2.2	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP

Popis opatření	Zajistit sluchově postiženým kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím, a to prostřednictvím moderních technologií, které si klienti mohou vyzkoušet právě v PKP, která se za dvouleté působení velmi osvědčila. Zajištěním proškolených odborníků v PKP zajistíme kvalitní opravy naslouchadel a jiných kompenzačních pomůcek občanům se SP, pro které jsou kompenzační pomůcky životně důležité a nepostradatelné. Nahrazují jim smyslové vnímání a napomáhají k lepší komunikaci se světem slyšících.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zmírnění zdravotního postižení vedoucí ke špatné komunikaci a přísunu informací - zajištění plnohodnotné komunikace (porozumění slova, textu, obsahu, zkvalitnění života SP) - zvýšení povědomí zdravé společnosti o problematice komunikace SP - integrace SP - zlepšení spolupráce s lékaři
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční / investiční Stávající služba / rozšíření služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	Neinvestiční: cca 400.000 Kč / rok (stávající služby) Investiční: cca 480.000 Kč (rozšíření služby)
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, SMO, MSK, MěO, vlastní zdroje, sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Lékaři, profesionálové v dané problematice, moderní technologie, firmy
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 250 (tendence vzrůstu až o 50%) - počet pracovních míst: 2 - počet nově vytvořených pracovních míst: 2 - počet proškolených osob: 2 - počet článků v tištěných periodících: 15 - počet odb. přednášek o komp. pomůckách: 3 - více - počet opravených sluchadel pro SP občany: 30 – více - počet jiných komp. pomůcek pro SP občany: 20 – více - počet zapůjčených komp. pomůcek pro SP občany: 40 – více

Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Vzdělávání je základním předpokladem k překonávání informační bariéry SP. Vede k samostatnosti, lepší orientovanosti a hlavně k postupnému uplatňování na trhu práce, tedy k opravdové integraci. Zajištěním vzdělanosti na všech úrovních zlepšíme možnosti a příležitosti všech SP občanům. Zajištění komunikace na všech úrovních školských zařízeních (ZŠ, SŠ, VŠ aj.).
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3. 1 Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP

Cíl 3 Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP
Popis opatření	Trvalým problémem zůstává poskytnutí nejvyššího možného vzdělání těm klientům, kterým byla donedávna práva na vzdělání odírána, a to z důvodu špatné komunikace. Toto by se mělo změnit proškolením, odborným poradenstvím a spoluprací se školskými zařízeními. Zajistit sluchově postiženým kontakt se slyšící veřejností a společenským prostředím, a to prostřednictvím moderních technologií, využitím kombinovaných forem studia, zajištěním odborných a akreditovaných školení v NNO pro SP.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění práva na vzdělání mladým lidem – všem talentovaným lidem se SP - zajištění plnohodnotné komunikace (porozumění slova, textu, obsahu), zkvalitnění života SP - seberealizace - lepší umístění na trhu práce
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, SMO, MSK, MěO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Lektoři, učitelé, profesori a školská zařízení, profesionálové v dané problematice, využití moderních technologií, internet
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 50 (tendence vzrůstu až o 100%) - počet proškolených osob – přes kurzy pro SP: 1 - počet vzdělávacích kurzů pro občany se SP: 4 - počet informací k lepšímu získání zaměstnání: 20 - počet článků v tištěných periodících: 5 - počet doporučených studentů ke studiu na VŠ: 2 - počet doporučených studentů na VOŠ: 3 - počet odborných exkurzí: 4



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané se sluchovým postižením

Cílová skupina č. 6

Občané s tělesným a kombinovaným postižením

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy
Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem
Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta
Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava
Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení
Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení
Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení
Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti
Opatření 4.1	Provázení handicapem
Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence
Opatření 4.3	Zajištění a podpora odlehčovacích služeb
Opatření 4.4	Zajištění celoživotní následné péče
Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařazení
Opatření 5.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení
Opatření 5.2	Navázání spolupráce s ÚP
Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty
Opatření 6.1	Pravidelné konference
Opatření 6.2	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb
Opatření 6.3	Zvyšování občanské uvědomělosti
Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným a kombinovaným a postižením
Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílovou skupinu, pro kterou je plán vytvářen, lze definovat následujícím způsobem:

A. Občané jakéhokoli věku s tělesným handicapem, mobilní či imobilní a s druhotně vzniklými problémy.

B. Občané jakéhokoli věku, kteří mají kombinaci tělesného handicapu (s mobilitou či imobilitou) s dalším handicapem (poruchy smyslové, mentální, psychiatrické, autismus aj.) a nebo občané s kombinací nejméně dvou handicapů uvedených v závorce, a tato kombinace je natolik znevýhodňuje, že vyžadují užívání sociálních služeb.

Vymezit jasně počet uživatelů služeb z této cílové skupiny je velice složité. V roce 2005 byl celkový počet uživatelů všech sociálních služeb v městě Ostrava 34 919, což představuje oproti roku 2004 nárůst 5 %. Tomuto počtu uživatelů poskytuje sociální služby celkem 119 poskytovatelů. Na osoby s tělesným postižením se zaměřují poskytovatelé v celkem 33,9% a na osoby s kombinovaným postižením v celkem 28,7%. Celkem 30,3% organizací poskytuje služby osobám s jiným zdravotním postižením. 49 organizací ze 119 poskytuje služby pro osoby s kombinovaným postižením.

Dle výsledků dotazníků poskytovatelů jsou počty klientů následující:

- 1 656 klientů využívá služby s ubytováním
- 2 966 klientů dochází do zařízení
- 306 klientů využívá služeb dopravy či doprovázení
- 3 761 klientů využívá terénních služeb
- 22 384 klientů je v telefonickém kontaktu
- 1 416 klientů je v mailovém kontaktu

Počet klientů však nemůže být zcela přesný. Protože jeden klient může využívat zároveň více služeb a kontaktů. Dle poskytovatelů bylo **v roce 2005** uživatelům služeb pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením poskytnuto **celkem 456 872 intervencí**.

Celkem **41 zařízení dokáže uspokojit** poptávku po službách, **u 6 organizací poptávka převyšuje** nabídku a v roce 2005 muselo být **odmítnuto** z kapacitních důvodů celkem **238** klientů. Poskytovatelé služeb zároveň uvádějí, **že počet potencionálních uživatelů služeb z řad osob s tělesným a kombinovaným postižením činí 2 951**.

Téměř 90 % uživatelů služeb se dle výsledků dotazníkového šetření nachází v nepříznivé sociální situaci, 7 % v hmotné nouzi a 3 % v akutní krizi.

Výstupy členů pracovní skupiny Občané s kombinovaným a tělesným postižením:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s. r. o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Zbavit se bariér – vytvoření pracovní skupiny, která by se zabývala komplexně odstraňováním bariér všech druhů, poskytovatelé služeb by o sobě měli více informovat a více se otevřít pro další případné uživatele
2. Bezbariérové a dostupné bydlení
3. Samostatný život a zařazení do společnosti – potřeba větší kapacity stávajících služeb (osobní asistence, raná péče, odlehčovací služby, denní stacionáře) a vznik nových
4. Zlepšit svou finanční situaci
5. Propojení mezi resorty a dostupnější informace
6. Další vzdělávání osob se zdravotním postižením
7. Lepší podmínky a možnosti pro volný čas
8. Zvýšit kvalitu poskytovatelů služeb a zlepšit jejich etický přístup k uživatelům – odstranit neochotu, neinformovanost, aroganci a bariéry

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s. r. o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalita a profesionalita poskytovatelů služeb • Kladný vliv KP na řešení problémů cílových skupin • Podpora Statutárního města Ostrava a soc. odboru • Spolupráce a informovanost uvnitř i vně skupiny • Participace uživatelů a poskytovatelů v procesu KP • Kvalifikovaní a nadšení lidé v soc. službách 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finance – rozvoj služeb – motivace – plat • Nedostatečná kapacita neústavní následné péče (denní stac., asistence) • Neexistující chráněné bydlení a respitní péče (finance) • Bariéry – stavební, dopravní a lidské • Nedostatek studijních, pracovních a volnočasových aktivit • Nedostatečná kvalita ústavních služeb • Nezájem školství o asistenc
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podílet se na grantování Statutárního města Ostrava • Strukturální fondy • Standardy kvality soc. práce • Zákon o sociálních službách • Možnost informační podpory uživatelů i poskytovatelů • Zvyšující se spolupráce všech zainteresovaných 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislativní chaos • Nedostatečné kontrolní mechanismy • Nezájem ze strany ÚMob • Nespolupráce resortů • Nekoncepčnost MSK vzhledem k sociálním službám • Neochota některých organizací spolupracovat na KP • Pasivita klientů

Přehled poskytovatelů

Organizace
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, klub Stonožka
Asociace TRIGON
Agentura SLUNCE
Centrum pro rodinu a sociální péči
Centrum pro zdravotně postižené MSK
Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením
Diakonie ČCE
Charita Ostrava
Charita sv. Alexandra
LORM – společnost pro hluchoslepé
MENS SANA, o. s.
Městská organizace SPMP Ostrava
Modré z nebe dětem
Ostravská organizace vozíčkářů
Podané ruce
Sdružení zdravotně postižených občanů a jejich přátel
Slezská Diakonie
Středisko pracovní rehabilitace
Středisko rané péče SPRP Ostrava
Svaz tělesně postižených v ČR, MěO Ostrava
VIZ - CENTRUM
Úřady městských obvodů

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.ostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Brožová Eva	Centrum pro zdravotně postižené MSK
2.	Burkovičová Pavlína	Podané ruce
3.	Fejkusová Helena	Podané ruce
4.	Filipčík Miroslav	Ostravská organizace vozíčkářů
5.	Goluchová Jolana	Centrum pro rodinu a sociální péči
6.	Hruboš Miloslav	Modré z nebe dětem
7.	Chmelová Irina	Fakultní nemocnice Ostrava
8.	Kelarová Petra	Středisko rané péče SPRP Ostrava
9.	Mazáková Dagmar	Soukromá speciální škola pro žáky s více vadami
10.	Návrátová Kamila	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
11.	Pucher Jan	Asociace rodičů a přátel zdrav. Post. dětí v ČR, klubStonožka
12.	Smrhová Marie	SOŠ a SOU pro tělesně postiženou mládež
13.	Staňková Renáta	Asociace TRIGON
14.	Svojanovský Milan	Centrum pro rodinu a sociální péči, manažer skupiny
15.	Šalounová Dana	Rodič - pečovatel
16.	Theimerová Kamila	Středisko rané péče SPRP Ostrava
17.	Urbánková Jana	Rodič - pečovatel
18.	Zvolánek Pavel	Komise pro handicapované děti a mládež RM

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané s kombinovaným a tělesným postižením definovala 7 střednědobých cílů, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy
Popis a zdůvodnění cíle	Z provedených analýz a dotazníků a také rozhovorů v rámci podskupiny vyplývá, že architektonické bariéry na území města Ostravy jsou velké a osobám s těžkým tělesným a kombinovaným postižením velice znesnadňují možnost žít běžný život, dopravit se do zaměstnání, vyřídit něco na úřadě... V rámci tohoto cíle je nutné neustále vyvíjet snahu o odstranění bariér na území města a také udržet a rozvíjet služby bezbariérového poradenství.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem 1.2 Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta

Cíl 1 Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem
Popis opatření	Vyvíjet účinnou komunikaci s útvarem hlavního architekta při SMO, aby poradenské místo, které bylo zřízeno pro oblast odstraňování architektonických bariér, bylo funkční, a iniciovat spolu s tímto pracovníkem vytvoření pracovní skupiny, která by se zabývala komplexně odstraňováním bariér. Upozorňovat na bariéry v budovách SMO, ÚMOB a v jimi zřizovaných organizacích.
Předpokládané dopady opatření	Zlepšení dostupnosti veřejných budov v městě Ostrava
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010

Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: z dlouhodobého hlediska vyžaduje investice města Ostravy do bezbariérových úprav dle rozpočtového a kapitálového výhledu SMO (podskupina bude pravidelně upozorňovat na nutnost bezbariérových úprav a finanční náklady s tím spojené a navrhne zahrnutí této částky do rozpočtu SMO) Neinvestiční: cca 30.000 Kč/rok od roku 2008 (tvorba webových stránek, letáky, dopisy, schůzky, výjezd členů podskupiny v rámci ČR do měst, kde funguje odstraňování bariér)
Předpokládané zdroje financování	SMO
Předpokládaní realizátoři	SMO, skupina občané s KP a TP
Přesahy do dalších oblastí	Stavební úřady, útvar hlavního architekta při SMO
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet tématických setkání s odborníky z dané oblasti: 4 - počet článků v periodících: 2 - webové stránky pracovní skupiny
Cíl 1 Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta
Popis opatření	Podpora individuálního stavebního poradenství a odborného sociálního poradenství Bez bariér, udržení služby.
Předpokládané dopady opatření	Zlepšení dostupnosti týkající se úprav prostředí a odstraňování bariér, možnost ukázat individuální řešení odstranění stavebních bariér
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající / nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	140.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MěO, sponzoři, reklama
Předpokládaní realizátoři	NNO, ÚHAMO
Přesahy do dalších oblastí	SPŽP ČR, Stavební fakulta VŠB-TU Ostrava
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet článků v magazínu VOZKA: 4 / rok - výstupy na www.vozickari-ostava.cz/porady/pagepor.htm

Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy
Popis a zdůvodnění cíle	Tento cíl je velmi úzce spjat a provázán s předchozím cílem. Stejně velké množství architektonických bariér i bariéry dopravní jsou velkou překážkou v běžném životě osob s tělesným a kombinovaným postižením. Záměrem tohoto cíle je upozorňovat na potíže s dopravou osob s postižením, zvýšit spolupráci s poskytovatelem MHD a snažit se o zavedení většího množství bezbariérových spojů. Zároveň by tento cíl měl napomoci udržet a rozvíjet velmi ojedinelé služby alternativní dopravy, které jsou uživateli služeb hojně využívány a žádané. Uvědomujeme si, že alternativní doprava není sociální službou, ovšem tento způsob dopravy imobilních osob je tolik potřebný, že je nutná jeho finanční i nefinanční podpora ze strany SMO.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava

Cíl 2 Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb bezbariérové a alternativní dopravy
Popis opatření	Navázat spolupráci s poskytovateli dopravních služeb s cílem rozšíření a zkvalitnění bezbariérové dopravy - více bezbariérových spojů, bezbariérový přístup k nim (MMO odbor dopravy a DPMO), vstřícnější přístup řidičů. Podporovat a rozvíjet současné služby bezbariérové a alternativní dopravy v městě Ostrava v dostupné cenové relaci.
Předpokládané dopady opatření	Dostupnost veřejné dopravy všem obyvatelům města
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita s možností rozšíření
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.400.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, nadace, příjmy z reklamy, příspěvky klientů
Předpokládaní realizátoři	DPMO, NNO, podskupina občané s TP a KP
Přesahy do dalších oblastí	SMO, ODIS
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet prokazatelně přepravených osob: min. 2 000 osob/rok/jedna služba - počet jednání (nebo písemných kontaktů) s provozovateli veřejné dopravy: 2

Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení
Popis a zdůvodnění cíle	Výsledky průzkumu a analýzy poukazují na potřebu osob s tělesným a kombinovaným postižením bezbariérově a dostupně bydlet. Uživatelé služeb chtějí bydlet ve svých stávajících bytech, jen dostatečně bezbariérově upravených a dostupných z hlediska dopravního, ale i finančního. Tento cíl je zaměřen na podporu stávajících služeb poradenství pro úpravu bytových bariér a také na podporu a spolupráci v oblasti dostupnosti bezbariérových bytů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení 3.2 Dostupnost bezbariérového bydlení

Cíl 3 Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení
Popis opatření	Podpora služeb koncepčního poradenství v bezbariérovém bydlení
Předpokládané dopady opatření	Bezbariérové poradenství a úpravy dostupné všem
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, stát
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO, ÚMOB
Přesahy do dalších oblastí	SPŽP ČR, Stavební fakulta VŠB-TU Ostrava
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet článků v magazínu VOZKA: 4 / rok - počet konzultací: 650 / rok - výstupy na www.vozickari-ostava.cz/porady/pagepor.htm
Cíl 3 Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení

Popis opatření	Působit a upozorňovat SMO na úpravu podmínek pro získávání a dostupnost bydlení pro osoby se zdravotním postižením. Zajištění dostupného a bezplatného parkování pro osoby se zdravotním postižením. Upozorňovat, vyvíjet tlak na vytváření ekonomicky dostupných bezbariérových bytů, bezplatné a dostupné parkování a finanční podporu při rekonstrukcích vstupu do obytných domů umožňujících bezbariérový přístup.
Předpokládané dopady opatření	Dostupné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, včetně úpravy podmínek pro poskytování takového bydlení (smlouvy, ztráta bytu při případném úmrtí uživatele, ...). Dostupné parkování pro osoby se zdravotním postižením včetně neřidičů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: dle rozpočtového a kapitálového výhledu SMO (podskupina bude pravidelně upozorňovat na nutnost výstavby či bezbariérových úprav a finanční náklady s tím spojené a navrhne zahrnutí této částky do rozpočtu SMO). Neinvestiční: cca 15.000,- Kč / rok od roku 2008 (letáky, dopisy, schůzky, korespondence).
Předpokládané zdroje financování	SMO, ÚMOB
Předpokládaní realizátoři	SMO, ÚMOB, skupina občané s TP a KP
Přesahy do dalších oblastí	Stavební úřady, technické a provozní odbory ÚMOB
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet tématických setkání: 4 - počet článků v periodících: 2 - webové stránky pracovní skupiny

Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti
Popis a zdůvodnění cíle	Tento cíl zahrnuje opatření vedoucí k samostatnému životu a integraci osob s postižením a jejich pečovatele. Zahrnuje síť poradenství, asistenčních a odlehčovacích služeb a také následné péče, kde vidíme jako skupina i sami uživatelé největší „díru“ na trhu se sociálními službami pro uživatele z dané cílové skupiny.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Provázení handicapem 4.2 Zajištění a podpora služeb osobní asistence 4.3 Zajištění a podpora odlehčovacích služeb 4.4 Zajištění celoživotní následné péče

Cíl 4	Provázení handicapem
Opatření 4.1	
Popis opatření	Nabízet nejen kvalitní sociální poradenství s návazností na další odborná pracoviště pro danou cílovou skupinu, ale také provázet různými náročnými životními obdobími jednotlivce či rodiny pečující o jednotlivce s těžkým tělesným a kombinovaným postižením.
Předpokládané dopady opatření	Člověk v těžké životní situaci (narození dítěte s postižením, tělesné či kombinované postižení, nepochopení odborníků, zařazení do školního systému, neorientovanost v přemíře informací a legislativy, handicap po úraze atd.) získá informace, kontakty, sebedůvěru, povzbuzení, svépomocnou skupinu, doprovod, podporu, apod..
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, ÚMOB, nadace
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů: 195 – 300 / rok - počet setkání s uživateli: min. 20 - počet článků v periodících

Cíl 4 Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence
Popis opatření	Cílem opatření je zajistit a podpořit služby osobní asistence. V tomto se zapojit a usilovat o větší podporu těchto služeb ze strany dalších státních orgánů – MPSV, MSK, které služby osobní asistence podporují ve velmi malé míře, což neumožňuje tyto služby ani udržovat, ani rozvíjet.
Předpokládané dopady opatření	Služba osobní asistence musí být dostupná pro každého, kdo se pro ni rozhodne, zvláště pro ty, kdo se neobejdou bez cizí pomoci.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	11.500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, MSK, nadace, sponzoři, poplatky uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	ÚP – podpora v rámci aktivní politiky zaměstnanosti. Obecně by ÚP měly mít užší spolupráci s poskytovateli služeb, kteří mají poměrně velký potenciál pracovních míst, ale s větší podporou ÚP. Oblast školství – mělo by se více podílet na financování osobní asistence na půdě škol, což by velmi odlehčilo rodinám i poskytovatelům a uvolnilo by se prostředky pro dosud neuspokojené žadatele o službu. Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů v každodenní péči: 110 / rok
Cíl 4 Opatření 4.3	Rozvoj služeb „osobní asistence“ a aktivit dobrovolníků
Popis opatření	Posílení služeb, jejichž proškolení pracovníci převzou péči o osobu s handicapem (někdy v kombinaci se zájmovými aktivitami) a umožní tak odlehčení pečujícím v rozsahu max. jednoho dne. Je třeba také hledat možnosti pro vytvoření odlehčovacích služeb v rozsahu několika dnů.
Předpokládané dopady opatření	Odlehčení pečujícím, kteří jsou často dlouhodobě fyzicky i psychicky přetížení. Zvýšení dostupnosti a pružnosti těchto služeb. Služba také přispěje k osamostatnění lidí s handicapem, k rozvoji jejich vztahů a kontaktů s okolním světem.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj stávajících služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.800.000 / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MPSV, MSK, poplatky uživatelů
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet rodin uživatelů: 80
Cíl 4 Opatření 4.4	Zajištění a podpora celoživotní následné péče
Popis opatření	Prosazovat zřizování denních stacionářů pro osoby do 26 let a od 26 let. Prosazovat určité formy chráněného bydlení, centra denních služeb. Navrhujeme využití stávajících prostor k přebudování a zřízení menších stacionářů či určitých forem chráněného bydlení.
Předpokládané dopady opatření	- navázání na školní docházku - seberealizace mimo domov - samostatný život
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Stávající / nová aktivita

Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: dle rozpočtového a kapitálového výhledu SMO (podskupina bude pravidelně upozorňovat na nutnost vzniku takových zařízení - výstavby či úprav a finanční náklady s tím spojené a navrhne zahrnutí této částky do rozpočtu SMO) Neinvestiční: cca 10.000 Kč / rok od roku 2008 (letáky, korespondence, webové stránky, články...) 800.000 Kč / rok podpora denních center
Předpokládané zdroje financování	SMO
Předpokládaní realizátoři	SMO, skupina občané s TP a KP, NNO
Přesahy do dalších oblastí	Stavební úřady Oblasti školství a zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet tématických schůzek: 4 / rok - počet denních stacionářů: 2 (budovy) - počet budov chráněného bydlení: 2

Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařízení
Popis a zdůvodnění cíle	Zaměstnávání a příprava osob s postižením na něj je velkou mezerou v oblasti sociálních služeb. Tímto cílem chceme zajistit podporu stávajících organizací, které se zabývají touto oblastí a také rozvoj služeb nových, individuálnějších.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Podpora pracovní přípravy a zařízení (opatření nezpracováno) 5.2 Navázání spolupráce s ÚP

Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a zařízení
Opatření 5.1	
Popis opatření	Rozšíření služeb pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu občané s kombinovaným a tělesným postižením. Hledat konkrétní řešení ve stávajících zařízeních nebo ve vytváření nových služeb (např.v kombinaci s denním stacionářem či chráněným bydlením.)
Předpokládané dopady opatření	Zapojení handicapovaných do pracovní rehabilitace a následné možné zapojení do pracovního procesu. Zlepšení kontaktu handicapovaných se společenským prostředím.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční (investiční)
Předpokládaná výše finančních nákladů	100.000 Kč / rok (zakoupení materiálu pro pracovní terapii) V případě vytváření nové služby: 1.200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Pracovní skupiny Občané s mentálním postižením, Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
Předpokládané kvantitativní výstupy	Pracovní rehabilitace pro: 20 uživatelů / rok
Cíl 5	Navázání spolupráce s ÚP a zaměstnavateli
Opatření 5.2	
Popis opatření	Spolupracovat s ÚP, který by měl aktivně vyhledávat pracovní místa a zlepšit podmínky pro vytváření pracovních míst. Vytvářet tlak na zaměstnavatele, aby těchto podmínek využívali a zaměstnávali osoby s TP a KP. Vyhledávání zakázek i z jiných regionů. V cílové skupině je spousta absolventů středních škol, kteří nemohou najít zaměstnání.
Předpokládané dopady opatření	- zapojení lidí se ZP do pracovního procesu - posílení integrace a sebevědomí
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	10.000 Kč / rok (prezentace problematiky, propagace)

Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, ÚP
Předpokládaní realizátoři	pracovní skupina občané s TP a KP, ÚP
Přesahy do dalších oblastí	ÚP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet jednání se zástupci ÚP a zaměstnavateli: 4 / rok - počet propagačních materiálů: 1 / rok

Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty
Popis a zdůvodnění cíle	Výstupy veškerých provedených analýz ukazují na nutnost i nadále objasňovat rozdíly mezi jednotlivými poskytovateli a jejich konkrétní náplň práce. Je stále velké množství uživatelů, kteří nejsou informováni a tyto informace se k nim nedostanou. V tomto je potřeba zasvětit i odbornou a laickou veřejnost.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1 Pravidelné konference 6.2 Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb 6.3 Zvyšování občanské uvědomělosti

Cíl 6	Provázení handicapem
Opatření 6.1	
Popis opatření	Pravidelné konference umožňují nastinit odborné, laické i uživatelské veřejnosti stávající „žhavá témata“ a upozornit na existující služby. Opatření navazuje na 1. KPRSS a dvouletou zkušenost s pořádáním těchto meziresortních konferencí
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení informovanosti odborné i laické a uživatelské veřejnosti - řešení otázek sociálních služeb
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	50.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO, skupina občané s TP a KP
Přesahy do dalších oblastí	Oblast školství, zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uspořádaných meziresortních konferencí: 1 / rok - počet účastníků konference: 100/ konference - počet mediálních výstupů: 4 - počet webových stránek konference: 1
Cíl 6	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb
Opatření 6.2	
Popis opatření	tzv. „Call centrum“ zaměřené na informování široké veřejnosti o existujících sociálních službách. Formu podobného pracoviště je třeba důkladně promyslet a prodiskutovat ve všech skupinách zapojených do KPRSS. Je možné uvažovat o zaměstnání osoby se zdravotním postižením na této pozici.
Předpokládané dopady opatření	Hlavním dopadem opatření je zlepšení dostupnosti k informacím o poskytovaných službách. Uvedené kroky jsou zaměřeny jak na laickou, tak i na odbornou veřejnost. Zavedení opatření je nezbytné pro otevření nabídky služeb osobám s postižením. Výsledkem bude rozšíření cílové skupiny a zvýšení počtu nových uživatelů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	600.000 Kč / rok (od roku 2008)

Předpokládané zdroje financování	SMO
Předpokládaní realizátoři	SMO, NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, školství, ÚP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet setkání se zástupci města: 2 (téma - tzv. „Call centrum“ a webové stránky) - počet telefonických kontaktů
Cíl 6 Opatření 6.3	Zvýšení občanské uvědomělosti
Popis opatření	Opatření se zaměřuje především na informování laické a odborné veřejnosti o problémech osob s postižením, o tom jak s nimi jednat, o nabízených službách. Prostřednictvím tzv. sociální reklamy, pravidelných článků v periodických, besed a přednášek na školách, kulturních a společenských akcí s integračním zaměřením. Chceme navázat spolupráci s vyššími odbornými a vysokými školami na území města Ostravy se záměrem připravit studenty a pedagogy na práci s handicapovanými občany s důrazem na získání praktických zkušeností.
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení informací u laické a odborné veřejnosti - dostupnější informace uživatelům služeb
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšiřování aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	50.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, sponzoři, nadace, DPMO
Předpokládaní realizátoři	Skupina občané s TP a KP NNO
Přesahy do dalších oblastí	DPMO
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet umístěných letáků ve veřejných prostředcích: 12 - počet uskutečněných besed a přednášek: 4 - počet článků v periodických: 12

Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s kombinovaným a tělesným postižením
Popis a zdůvodnění cíle	Hlavním předpokladem řešení otázky volného času zůstává především zachování aktuální nabídky volnočasových a zájmových aktivit a jejich rozšiřování o další nabídku. Dále také nutnost zvýšení dostupnosti těchto služeb – jak finanční, tak bariérové.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	7.1 Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb

Cíl 7 Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb
Popis opatření	Zajistit dostatečnou nabídku sociálně aktivizačních služeb, jejichž dostupnost bude podpořena jak finančně, tak doprovodnými službami, např. osobní asistence, alternativní doprava aj. Důležitý je moment získání důvěry, překonání bariér a navázání nových vztahů – zde je významná role poskytovatelů.
Předpokládané dopady opatření	Člověk s postižením si vybere aktivity dle svého zájmu. Bude mít možnost využít doprovodných služeb. Služby významným způsobem aktivizují uživatele, přispějí k rozšíření jejich zájmů, k růstu sebevědomí, k navazování nových kontaktů, k získávání nových zkušeností a dovedností.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj stávajících služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.900.000 Kč / rok

Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví, kultura, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů: 380 - počet uskutečněných aktivit: 60 / rok (některé jsou vícedenní) - počet celoročně pracujících dobrovolníků z řad studentů: 20



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané s tělesným a kombinovaným postižením

Cílová skupina č. 7

Občané s civilizačním onemocněním

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti
Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním
Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací
Opatření 1.3	Programy prevence zdraví
Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb
Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postiž. Diabetes mellitus I.typu
Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče
Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky
Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany a děti

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílová skupina zahrnuje velmi široký okruh uživatelů. Sdružuje celkem 7 organizací ZdP s postižením: kardiovaskulárním, respirickým, diabetickým, vertebrogenním, roztroušenou sklerózou, s následky po onkologickém onemocnění (po ablaci prsu a stomiky), Bechtěrevovou chorobou, rodiny s dětmi (0-18 let) a mládež (18-26 let) s diagnózou Diabetes mellitus I. typu (cukrovka) a postižené epilepsiemi.

Vesměs se jedná o **chronicky nemocné** s poruchou autoimunitního systému, způsobenou dědičností, ale významně také životním prostředím. Většina ZdP (80%) má kombinované postižení, s věkem, ale i s mnohočetnými projevy dané choroby. Velká část postižených žije v přímém ohrožení života, či s neustálými bolestmi a stresem, trpí chronickým nevyspáním a je pod stálým psychickým tlakem. Lidé se vzdávají společenských i pracovních aktivit a trpí osaměním. Dlouho se vyrovnávají s diagnózou, ničí se rodinné vazby. Asi 53% postižených jsou senioři (s prognózou růstu až o 13% do roku 2010), další jsou ČID, ID. Řada postižených se neobejde bez přímé pomoci jiných osob. U dětí je situace složitější v tom, že se za ně musí postarat rodiče (vzdělávání, kontroly...). **Všechny choroby jsou v současné době nevléčitelné.**

Nejčastější projevy: Poruchy hybnosti, pohyb řady osob jen na vozíčku, poruchy vidění, trvalá únava, neschopnost vykonávat běžné úkony či pracovat, upoutání na vozíčku, bolesti páteře, kloubů i svalových úponů, poruchy či omezení dýchání, postižení srdce, infarkty, alergie, rakoviny různých orgánů, postižení trávicího traktu, stres, diabetické koma, špatné hojení ran, cévní problémy, bolesti postižených orgánů či částí těla. Pooperační problémy, snížená imunita, otoky, komplikace v běžném životě. Záchvaty s křečemi, poruchy vědomí.

Výstupy členů pracovní skupiny Občané s civilizačním onemocněním:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s celkem 59 náhodně vybranými uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření. Cílová skupina uživatelů našich služeb je různorodá, proto se zúčastnilo šetření 10 uživatelů z každé organizace naší skupiny KP. V době realizace šetření ještě nebyl Klub „E“ Ostrava členem skupiny. Vycházeli jsme z následujícího srovnání.

Srovnání současného stavu poskytovaných služeb s potřebami uživatelů

Z výsledků dotazníkového šetření o potřebách uživatelů vyplývá, že dosud poskytnuté služby jsou hodnoceny vysoko mezi 64% až 98%. Z dotazníků dále vyplývá, že klienti v drtivé většině preferují samostatný způsob života v 90% až 98%, přestože 74% uživatelů pociťuje špatné zdraví jako bariéru a téměř 60% považuje své zdraví za minimálně špatné.

Uživatelé navrhli i nové aktivity ke zlepšení činnosti. Vyjádřili největší problémy, které pocítují ve zdravotnictví. Z toho jsme formulovali nová společná opatření, zejména v oblasti medializace. Všechny organizace získaly pro svou činnost podstatně větší prostředky než jsou dotace přidělené SMO v rámci 1.KP. Dosahují tak dalšího cíle – vícezdrojového financování. Ve všech organizacích se každoročně zvyšuje počet klientů i počet členů organizací. Uvádíme několik čísel ze sociologického šetření - vyjádření uživatelů ke službám ve 4 oblastech:

Vyjádření uživatelů k poskytovaným službám (4 oblasti - celkem 26 otázek):

- I. Stávající služby poskytované NNO – Ano: 64% až 98%
- II. Způsoby komunikace, nejlépe schůzky 95%, klubový časopis 86%, e-mail jen 25%
- III. Využívání jiných soc. služeb, Ne: 90% až 98%, jen osobní asistence - Ano 22%
- IV. Návrhy uživatelů: Z části jsou řešeny rozšířením služeb, ostatní nelze řešit přes NNO

Největší bariéry, které uživatelé pocítují:

1. Fyzický stav 74,3% - NNO řeší širokou nabídkou služeb zaměřených na zdraví
2. Neinformovanost veřejnosti o postižených 55,8% - návrh mediální kampaně, nová aktivita
3. Malý pocit bezpečí 44,1% - To bohužel nejsou NNO schopny řešit - policie??

Největší problémy ve zdravotnictví podle uživatelů: (podrobně viz analýza)

Zde je celkem 17 názorů, navrhujeme některé řešit realizací mediální kampaně, požadavkem na novou službu Call v režii SMO, případně rozšířením stávajících služeb.

Míra nespokojenosti uživatelů v oblastech života:

1. Zdraví 65% - řešíme širokou nabídkou služeb zaměřených na zdraví
2. Finance 43,7% - Pomáháme realizací dotovaných akcí v oblasti zdraví.
3. Soc. péče, duš. pohoda, bydlení se pohybuje kolem 20% - kontakty na jiné NNO
4. Práce 13,3% - spolupráce s ÚP a jinými NNO, předání nabídek
5. Volný čas, rodina, vzdělávání 10 až 12% - pokryjeme nabídkou stávajících služeb.

Všechna vyjádření uživatelů jsme pak rozšířili o výstupy ze SWOT analýzy zpracované skupinou dne 25.10.2006 a všechny získané informace jsme rozčlenili do základních deseti oblastí. Každou oblast jsme posoudili a navrhli buď řešení nebo další postup:

1. **Bydlení a strava** – jen bydlení ne soc. služba. Více než 95% nevyžaduje péči. Ostatní buď již službu využívají jinde nebo by mohli potřebovat - spolupráce s jinými NNO
2. **Práce a finance** - řešení je nad rámec našich organizací, odkaz na ÚP či jiné NNO zaměstnávající ZP, případně předat kontakt na ÚP. Ke zlepšení financí přispíváme poskytováním dotací na naše služby. - spolupráce s jinými NNO a ÚP
3. **Vzdělávání a informace klientům:** (Rozděleno pro členy NNO a pro veřejnost)
 - a) uživatelům, členům NNO: Připravovat na setkání kvalitní program, přispívat do klubových časopisů aktualitami o činnosti - udržení stávajících služeb
 - b) propagovat internet při setkáních, přednáškách - dataprojektory. Hledat vhodné prostory s vybavením, omezeně OS - Dítě s diabetem - rozšíření služeb
 - c) vyhledávat vhodná místa pro používání internetu uživateli a doporučovat je k používání našim členům. - rozšíření služeb
 - d) provádět školení práce s internetem - rozšíření služeb
4. **Sociální péče** – Požadavky na sociální péči jsou minimální, 98% klientů žije samostatně. Vyjimky tvoří převážně postižení RS, osobní asistence řešit spoluprací s jinými NNO nebo odkazem na Call. - případy řešit ve spolupráci s dalšími NNO
Podpora předavků na službu ALDIO pro RS - rozšířit stáv. službu
5. **Zdraví** - (hlavní obor činnosti skupiny Civilizační choroby)
 - a) Udržet a rozvíjet stávající aktivity pro ZdP občany a děti - stávající služby
 - b) Udržet dotování cen služeb na přijatelné úrovni - vícezdrojové financování, rozvoj
 - c) Raná péče pro děti do 7 let dle §54 ZSS - nová služba OS Dítě s diabetem
 - d) Dočasné umístění postiž. s RS (dovolené, nemoc rod. přísl...) - hledat řešení
 - e) Návštěvy dobrovolníků u klientů s RS, emoční podpora - nová služba
 - f) Půjčování pomůcek a literatury, případně dotace k nákupu - rozšíření služeb

- g) Rozvoj akutní pomoci - rozšíření stávajících služeb, specificky dle postižení
- h) Programy prevence zdraví (vzdělávání, přednášky, Call, medializace, rozvoj osobní zodpovědnosti při prevenci, poradenství...) - rozvoj stávajících služeb

6. Volný čas a rodina – nabídka volnočasových aktivit pro ZdP - stávající služby

7. Duševní pohoda - Většina služeb je cílena na zlepšení zdraví, udržení průceschopnosti zabránění osamění či společenského vyloučení, emoční podporu - stávající služby

8. Informovanost a medializace: - nové společné služby skupiny a SMO

- a) Seriál informativních článků o ZdP a službách v regionálním tisku - nová aktivita
- b) Pokus o realizaci seriálu o ZdP a službách v regionálních TV - nová aktivita
- c) Bulletin se základními informacemi o organizacích skupiny - nová aktivita
- d) Informační tisky o NNO a službách, úřady, zdravotní zařízení - nová aktivita
- e) Informace na www.ostrava.cz, www.kpostrava.cz, odkazy www - nová aktivita
- f) Informace v lékařské komoře o službách organizací - nová aktivita SMO
- g) Call – Informační centrum pro ZdP v režii SMO, zpracujeme a předáme potřebné informace o službách a kontaktech všech organizací - nová služba SMO

9. Bariéry

- a) Fyzický stav - viz aktivity Zdraví bod 5. - dále rozvíjet
- b) Neinformovanost veřejnosti o ZdP – viz medializace bod 8. - nová aktivita
- c) Bezpečnost ve městě - problém je nad naše možnosti - zlepšení SMO + policie

10. Rozvoj organizací

- a) Vzdelávání řídicích pracovníků organizací zejména s ohledem na uplatnění zákona 108/2006 Sb. (QOstrava, další vhodné kurzy v dalších letech) - rozšíření aktivit
- b) Spolupráce skupiny na zpracování standardů - nová aktivita
- c) Společný postup při přípravě na registraci organizací - nová aktivita
- d) Spolupráce při zavádění uplatňování standardů v praxi - nová aktivita
- e) Spolupráce při vytvoření systému základního poradenství - nová aktivita
- f) Nutná literatura, vzdělávání managementů i uživatelů - nová aktivita
- g) Rozvoj spolupráce s jinými NNO v rámci KP při zajišťování dalších služeb, jak to ukládá ZSS - nová služba
- h) Organizace vyjadřují vůli využít příležitosti pro společný projekt - příležitost

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trvalost sdružení • Osobní zkušenosti s potřebami klientely • Přibývání klientely • Víme co chceme a co potřebujeme • Finanční dostupnost služeb • Spokojenost klientů 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komunikace s lékaři • Alternativní doprava klientů k nabízeným službám • Nedostatek času • Nedostatek lidí obecně - dobrovolníci <ul style="list-style-type: none"> - management - projektování • Medializace • Technická vybavenost
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionalizace řízení organizací • Projekty EU • Medializace • Infocentrum sociálních služeb • Společné projekty • Společné prostory (náklady) 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek financí • Zákon o sociálních službách • Proměny legislativy • Diskriminující faktory dobrovolných sdružení x profesionálních NNO • „Neviditelnost“ nemoci • Profesionalizace řízení organizací • Postoj klientů

Srovnání s minulým obdobím 1.KP.

Srovnáme-li situaci na začátku KP se současností, pak dnes všechny organizace jsou schopny komunikovat elektronickou cestou, využívají e-maily a mají vlastní www stránky. Dvě třetiny organizací se zúčastňují vzdělávání managerů v projektu QOstrava. To je rovněž veliký posun. Stále máme ještě dluh v účinné medializaci našich činností i přes řadu uskutečněných akcí. Zde připravujeme společné obsáhlé opatření pro 2.KP. Naše skupina se rozrostla o dalšího člena Klub „E“ Ostrava (epileptici). Náklady na naši činnost jsou podstatně nižší než u profesionálních organizací. Řídící pracovníci jsou z řad postižených, proto dokonale znají potřeby ZdP. Jejich motivace je velká, ale není nekonečná, mohou se časem unavit, protože konají na úkor svého osobního volna a často osobně činnost i sponzorují. To může způsobovat v budoucnu problémy, zejména s uplatněním ZSS. Po dvou letech lze konstatovat, že v organizacích stále roste počet uživatelů a nabízené služby jsou uživateli vysoce oceňovány mezi 70 až 98%.

Některé naše záměry se nezdařily – zahájení budování centra služeb pro postižené civilizačními chorobami. Příčina je z části legislativní (jediný právní subjekt), snad trochu nadsazený cíl, vzhledem k našim možnostem a zkušenostem a určitá nejednotnost v tomto záměru. Tlak vnějšího prostředí, který vyvolává a urychluje změny v organizacích nebyl ještě v minulých letech příliš silný. S novým ZSS se situace mění, ale přesto zatím v této oblasti nenacházíme společnou vůli. Některé organizace řešily potřebu zázemí samostatně a uspěly.

Přehled poskytovatelů

Organizace
Svaz postižených civilizačními chorobami , MěV Ostrava – občanské sdružení Choroby: kardiovaskulární, respirační (včetně alergií), diabetické, vertebrogenní
Onko – Amazonky , sdružení onkologických pacientů – občanské sdružení Postižení po ablaci prsu
Roska Ostrava , regionální organizace Unie Roska v ČR – občanské sdružení Postižení s Roztroušenou sklerózou
Slezský klub stomiků – občanské sdružení Postižení se stomiemi – s vývodem trávícího traktu či močových cest
Občanské sdružení Dítě s diabetem Děti s onemocněním Diabetes mellitus I.typu
Klub bechtěreviků – Moravskoslezský kraj, krajské zast. KB v ČR – občanské sdružení Občané s onemocněním Bechtěrevova choroba
Klub „E“ Ostrava (Epilepsie), krajské zast. Společnost „E“ – občanské sdružení Občané postižení epilepsiemi

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Čermák Svatopluk	Slezský klub stomiků
2.	Nováková Naděžda	Roska Ostrava, regionální organizace Unie Roska v ČR
3.	Kempný Jiří	Klub „E“ Ostrava , sdružení pacientů s epilepsiemi
4.	Kovalská Hana	Občanské sdružení Dítě s diabetem
5.	Mainda Emil	Klub bechtěreviků –Moravskosl. kraj, manažer skupiny
6.	Matějová Milada	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
7.	Oškerová Marcela	Svaz postižených civilizačními chorobami MěV Ostrava
8.	Váchová Ludmila	Onko – Amazonky, sdružení onkologických pacientů

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Na základě rozboru uvedeného v kapitole 1. Popis cílové skupiny a jejích potřeb provedla pracovní skupina (PS) Občané s civilizačním onemocněním dekompozici všech uvedených potřeb a následně definovala 3 střednědobé cíle, které chce za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům realizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů vycházela PS ze zpracované Analytické zprávy pro přípravu 2. Komunitního plánu SM Ostravy v letech 2007 – 2010 ze dne 31.10.2006. PS použila při zpracovávání analýzy následující podklady (rozbor podkladů uveden výše):

- zkušenosti zástupců organizací z práce v minulých letech,
- SWOT analýza zpracovaná zástupci organizací PS,
- Zpráva o plnění cílů a opatření PS v 1. KP za rok 2005,
- Mapování poskytovatelů sociálních služeb: Výstupy z dotazníků poskytovatelů za rok 2005,
- Průzkum specifických potřeb občanů města Ostravy (realizovaný strukturovanými pohovory nad dotazníky s uživateli ve všech organizacích PS).

Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti
Popis a zdůvodnění cíle	<p>Jedná se o aktivity patientských, svépomocných organizací, které sdružují postižené s nevléčitelnými chorobami či s jejich trvalými následky. Služby poskytované zdravotním systémem ČR jsou nedostačující, zaměřují se především základní lékařskou péčí, neřeší pocit osamění a vyřazení ze společenského života a dalšího uplatnění. Nedostatečně motivují nemocné k aktivitě a soběstačnosti, málo podporují vzdělávání, přenos informací a zkušeností mezi postiženými. Proto vznikají organizace ZdP, které se svépomocí snaží o ucelenou rehabilitaci a opětovnou integraci postižených občanů a dětí do společnosti.</p> <p>Cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabránit pocitům osamění a vyřazení ze společenského života či dětského kolektivu - emoční podpora - opětovná integrace klientů do společnosti - nejdůležitější jsou motivace k pravidelné aktivitě, rehabilitace fyzikální ke zlepšení zdravotního stavu, společenské aktivity podporující potřebnou psychickou rehabilitaci. Důležité je také poradenství a neustálé vzdělávání, jako součást prevence vlastního zdraví. Užitečná je spolupráce s odborníky. <p>Velmi důležitou prioritou je prevence, vzdělávání, osvěta s cílem včasné diagnózy ohrožených jedinců a minimalizace škod na vlastním zdraví, případně zajistit přežití a pomoci v dalším důstojném životě. Součástí prevence je také akutní pomoc. Zvláštní pozornost si zaslouží diabetické děti, u nichž hrají nezastupitelnou roli rodiče. Dítě se musí naučit veškeré úkony (aplikovat inzulín, stanovit dávky podle zátěže, měřit hladiny cukru v krvi, zásady stravovacího režimu...). Nově chceme KP rozšířit i o služby pro dospělé diabetiky.</p> <p>Prioritou služeb je také medializace a vzdělávání nejen postižených, ale také široké veřejnosti a rodinných příslušníků, případně rodičů dětí.</p> <p>Protože se jedná o patientské, svépomocné organizace, je jejich činnost zajišťována hlavně dobrovolnými pracovníky z řad postižených, většinou bez potřebného zázemí a často i znalostí. Pro udržení rozvoje těchto organizací je potřebné tento handicap řešit. Součástí cíle je zajištění vzdělávání řídicích pracovníků, vyhledávání a podpora nástupců, postupná profesionalizace a snaha vybudovat zázemí pro tyto organizace a jejich činnost.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním 1.2 Podpora provozních center a rozvoj organizací 1.3 Programy prevence zdraví 1.4 Rozvoj poskytovaných služeb

Cíl 1 Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním
Popis opatření	<p>Paleta stávajících aktivit je široká. Je výsledkem postupného vývoje činností v organizacích během více než 12 let. Jsou to:</p> <p>Emoční podpora – pravidelná setkávání, společenské akce, aktivity volnočasové, setkání s partnerskými organizacemi z ČR i zahraničí.</p> <p>Po zjištění chronické, nevléčitelné choroby upadají pacienti do stresu a těžkých depresí. V průběhu setkávání se seznamují a zjišťují, že život není beznadějný, radí si navzájem, vidí vzory chování, jednání a možnosti dalšího života u svých úspěšnějších kolegů. Dochází k aktivizaci nemocných.</p> <p>Programy podpory zdraví – týdenní a víkendové rekondice, cvičení, plavání, cvičení v bazénu, rehabilitační výlety, hipoterapie, jóga, pohybové aktivity, (u dětí sportovní aktivity, soutěže, hry...). Chronické onemocnění má za následek ztrátu aktivity, fyzické kondice, pevné vůle cokoli dělat, oslabuje se imunitní systém, roste spotřeba léků... Význam rekondičních pobytů – týdenní i víkendové, organizované zpravidla 2x ročně, patří k nejvýznamnějším aktivitám patientských organizací.</p> <p>Většinu aktivit si postižení bez dotací nemohou dovolit.</p> <p>Vzdělávání - přednášky o zdraví a právní, internetové portály Lékařské přednášky o chorobách a léčení a perspektivě dalšího života. Součástí mohou být také vzdělávací akce – práce s internetem a podobně. Celou řadu informací si členové organizací sdělují sami z vlastních zkušeností, ale potřebné jsou i bezprostřední přednášky a konzultace s odborníky.</p> <p>Poradenství – sociálně, zdravotní i uplatňování práva ZdP Život chronicky nemocného člověka sebou nese celou řadu obtíží, a to jak zdravotního tak společenského a právního charakteru. Velká většina postižených není schopna sama se v potřebných oblastech orientovat, proto nedílnou součástí svépomocných organizací je také poradenská a vzdělávací činnost. Důležité je právní poradenství – sociální dávky, přiznávání invalidních důchodů, průkazů ZTP, ZTP/P, ZSP.</p>

Předpokládané dopady opatření	<p>Emoční podpora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktivizace nemocných, zlepšení orientace v životě - vytváření léčebných komunit, navazování přátelství, únik z osamění - posílení sebevědomí, zabrání pocitu vyřazení z kolektivu zdravých dětí <p>Programy podpory zdraví:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabrání prudšímu zhoršování zdravotního stavu nemocných - nácvik cvičení, nácvik pevné vůle - snížení nákladů na léky a léčení - aktivizace a motivace nemocných - zvýšení fyzické kondice, cvičení - zlepšení zdravotního stavu na řadu týdnů - obrat v životním stylu - nácvik denního režimu, dovedností aplikace inzulínu a měření cukru - upevňování rodinných vazeb u dětí - využití volného času - zvýšení kvality života, udržení průčeschnosti větší části klientů <p>Vzdělávání, poradenství:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zlepšení spolupráce, větší informovanost postižených - pozitivní ovlivnění zdravotního stavu klienta - zlepšení postavení občanů se ZDP - lepší orientace v sociálních a právních předpisech - včasná pomoc
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávajících služeb a aktivit, možnost rozšíření služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 3 178 000 Kč 2008: 3 284 000 Kč 2009: 3 396 000 Kč 2010: 3 511 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MZ, MSK, SMO, MěO, úhrady uživatelů, zdravotní pojišťovny, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	poradenství spolupráce s dalšími PS v KP
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet setkání: 130 ročně - rostoucí počet členu organizací ročně o cca 3% - počet rekondičních pobytů: 26 - počet přednášek a besed: 30 - vytvoření systému poradenství v org. PS – 7
Cíl 1 Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací
Popis opatření	<p>Provozní centra: V minulých 2 letech si vybudovaly provozní centra celkem 4 organizace ze skupiny. Jejich činnost vyžaduje jisté provozní náklady v příštích letech. Aktivita jsou v souladu s požadavkem dalšího rozvoje organizací.</p> <p>Rozvoj organizací: Počátkem roku 2007 vstoupil v platnost nový zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jeho uplatnění v praxi přináší pro organizace skupiny ohrožení, takto je pocítováno ve zpracované SWOT analýze. Proto jsme připravili následující skupinu opatření, na kterých bude PS pracovat společně. Jsou to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vzdělávání řídicích pracovníků organizací, zejména s ohledem na uplatnění zákona č. 108/2006 Sb. dále rozvíjet (QOstrava a další vhodné kurzy v dalších letech) - zpracování standardů, spolupráce PS při jejich tvorbě a zavádění v praxi - registrace organizací (pokud bude potřebná), společný postup při přípravě - základní poradenství, spolupráce při vytvoření systému - rozvoj spolupráce s jinými NNO při zajišťování služeb mimo náš obor tak, jak to ukládá ZSS - nová služba - organizace vyjadřují vůli využít příležitosti pro společný projekt <p>Pacientské organizace vznikají dobrovolným sdružováním stejně postižených občanů. Posílení těchto organizací tedy vede přes vzdělávání managementů a poté v postupné profesionalizaci. Právě toto považujeme za jeden ze strategických cílů. Dalším problémem je možnost setkávání většího počtu lidí, zatím se organizace nedokázaly shodnout na způsobu řešení. Nicméně chápou společnou potřebu a vyjadřují vůli využít v budoucnu příležitosti pro společný projekt.</p>

Předpokládané dopady opatření	Vzdělávání řídicích pracovníků, provozní centra - zvýšení kvality řízení organizací, usnadnění orientace v měnících se vnějších podmínkách - další rozvoj služeb pro klienty - zajištění kontroly a zpětné vazby Standarty, registrace, uplatnění standardů, poradenství: - usnadnění a zefektivnění práce na změnách, které je nutné podle ZSS zavést do činnosti organizací - průhlednost činnosti organizací ZP a jejich důvěryhodnost
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj stávajících aktivit / Nové aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 800 000 Kč 2008: 828 000 Kč 2009: 883 000 Kč 2010: 930 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MSK, SMO, sponzorské dary, nadace
Předpokládaní realizátoři	Výbory organizací PS Občané s civilizačním onemocněním a spolupracující externí specialisté
Přesahy do dalších oblastí	Další PS v KP s poradnami.
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet proškolených osob: ročně 22 - zpracování standardů: počet 7 - uzavření dohod o poradenství: 7 - počet přednášek pro členy na vybraná témata: ročně 20 - nové postupy a metody
Cíl 1 Opatření 1.3	Programy prevence zdraví
Popis opatření	Programy prevence zdraví – medializace, vzdělávání o zdravotních postiženích, vyhledávání dosud nezjištěných nemocných, snaha přivést klienty k trvalé aktivitě. V dnešní době není možné se jen spolehnout na oficiální instituce při zajištění zdraví jedince. Pacient musí aktivně spolupracovat jednak při preventivní péči, ale také při stanovování diagnózy, ale hlavně při dlouhodobém léčení chronických chorob: - seriál inform. článků dle druhů postižení o poskytovaných službách NNO v dostupných regionálním tisku - pokusit se realizovat TV seriál o postiženích, organizacích a službách v regionálních TV. - informační průvodce - základní informace o organizacích v režii SMO - informační letáky o organizacích a službách, na úřady a do zdravotnických zařízení - informace na www.ostrava.cz , www.kpostrava.cz včetně odkazů na www stránky organizací - informace v lékařské komoře o službách organizací - SMO
Předpokládané dopady opatření	- zlepšení informovanosti veřejnosti - rozšíření členských základů organizací skupiny - zkrácení doby bez diagnóz u některých postižených - zlepšení postavení organizací na veřejnosti - pravděpodobnost získání dalších sponzorů pro organizace - posílení ducha spolupráce organizací ve skupině
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávajících aktivit / Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 212 000 Kč 2008: 189 000 Kč 2009: 191 000 Kč 2010: 189 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MSK, SMO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Veřejnost, úřady

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet článků: 7 v roce 2007 - aktualizace o činnosti: 7 v dalších letech - počet TV vystoupení: 4 v roce 2008 - informační průvodce: vydání za PS v roce 2007 - počet druhů letáků: 7 v roce 2007 - vydání aktualizací: počet 7 v roce 2009 - počet informativních článků o organizacích: 7 v roce 2007 - počet informací o chorobách – 7 v roce 2008
Cíl 1 Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb
Popis opatření	<p>Návštěvy dobrovolníků u klientů s RS, emoční podpora Rada klientů s RS se může při zhoršení choroby nacházet buď trvale nebo přechodně ve stavu, kdy jsou doma upoutáni na lůžku či vozíku. Případně ještě nepřekonali šok ze zhoršení stavu a odmítají jakékoliv aktivity. ROSKA Ostrava přišla s námětem na novou službu, návštěvy dobrovolníků u klientů v nemocnicích či doma. Nejen to zcela jednoduchý problém, protože tuto službu nemohou trvale vykonávat sami členové ROSKY pro značnou psychickou zátěž, kterou tato služba přináší. Bude potřeba hledat vhodné dobrovolníky a finanční prostředky pro úhradu jejich činnosti. Také bude potřeba jejich zaškolení a nezbytná kontrola jejich činnosti.</p> <p style="text-align: right;">- nová služba - rozšíření stávajících služeb</p> <p>Půjčování odb. literatury, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek Z literatury čerpá jednak management organizací, ale také přímo klienti, kteří si po zapůjčení nastudují kapitoly, které je zajímají. Literatura také poslouží k doplňování a aktualizaci webových stránek. Proto je navrhováno zkvalitnit a rozšířit službu půjčoven. Podobná situace je s rehabilitačními pomůckami případně s různými přístroji nebo kompenzačními pomůckami, které klient využívá jen přechodně. Buď, aby si je jen vyzkoušel nebo než pominou příčiny jejich používání nebo než si pořídí vlastní pokud zjistí, že se bez nich neobejde.</p> <p style="text-align: right;">- rozšíření služeb, specificky dle postižení</p> <p>Rozvoj akutní pomoci Akutní pomoc má pro chronicky nemocné obrovský význam. U chronicky nemocných dochází velice často k prudkým výkyvům v aktivitě chorob. Zdravotní pojišťovny navíc povolují rehabilitační procedury jen v limitovaném přídelu, který u chronicky nemocných nepostačuje (cvičení v bazénu, masáže...). Velikým problémem je tedy obrovská čekací doba na službu a nejistota, zda služba bude dostupná. Řešením je poskytnutí permanentek na akutní pomoc s limitovanou cenou, u vhodných partnerů, často za nižší smluvní cenu. Klient si ji zakoupí a v případě potřeby si zavolá a je ošetřen zpravidla do 24 hodin (obstřík, masáže, elektroléčba, baňky, podle potřeb klienta), případný rozdíl v ceně si doplatí. Podpora požadavků na službu ALDIO pro RS. Specializovaná dopravní služba byla nucena podstatně zvýšit cenu z dopravy ZdP na vozíčku. Stává se tak pro mnoho ZdP nedostupnou. Je potřebné hledat řešení jak znovu zpřístupnit tuto službu, zejména klientům z RS. Poskytováním dotací k ceně či jinou cestou.</p> <p style="text-align: right;">- rozšíření služeb</p> <p>Rozvoj služeb pro dospělé diabetiky Nabídneme účast a spolupráci ve skupině občanskému sdružení: Územní organizace svazu diabetiků Ostrava - Poruba. Předáme jim své zkušenosti s řízením organizací, psaním projektů, zajišťováním akcí, kontakty pro spolupráci s úřady apod. Naopak budeme očekávat, že tato organizace bude v příštích letech zajišťovat potřebné služby dospělým občanům s postižením Diabetes mellitus v Ostravě a účastní se na plnění opatření, která jsme navrhli pro 2.KP.</p>
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality péče pro nejtěžší pacienty s RS - emoční podpora těžce postižených pacientů s RS - rozšíření o službu, kterou zatím pacienti s RS postrádají - poskytnutí práce vhodným dobrovolníkům - zvýšení možnosti vzdělávání klientů i managementů organizací - zvýšení kvality webových stránek - usnadnění života ZdP při možnosti používat vhodné pomůcky - zkrácení krizových stavů klientů - rozšíření služeb pro klienty (i dospělé diabetiky)
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozvoj stávajících služeb a aktivit / vznik nových
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 49 000 Kč 2008: 117 000 Kč 2009: 149 000 Kč 2010: 172 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	SMO, MSK, ÚP, sponzorské dary, MěO, úhrada uživatelů, zdravotní pojišťovny
Předpokládaní realizátoři	NNO

Přesahy do dalších oblastí	ÚP (zřízení nových pracovních míst)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - zpracované postupy pro řešení služby - zřízení 1 pracovního místa: rok 2008 - počet návštěv u ZdP: minimálně 3 měsíčně - počet nových půjčoven literatury: 2 - počet nových půjčoven rehabilitačních a kompenzačních pomůcek: 2 - počet přepravených klientů ALDIO: 10 ročně - zapojení organizace diabetiků do KP SMO

Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postižením Diabetes mellitus I. typu
Popis a zdůvodnění cíle	Péče o rodinu s dítětem s postižením je jednou z priorit sociální politiky. Jedním z nedostatků v této oblasti je malá informovanost odborné veřejnosti o rané péči. Raná péče je terénní službou poskytovanou dítěti se zdravotním postižením a jeho rodičům ve věku do 7 let. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v přirozeném sociálním prostředí dětí. Tato služba pro děti s postižením Diabetes mellitus I. typu zatím v Ostravě chybí. V zákonu 108/2006 Sb. o sociálních službách je služba uvedena v § 54 - Raná péče.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Příprava a vybudování služby rané péče

Cíl 2 Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče
Popis opatření	V Ostravě již několik let úspěšně pracuje Občanské sdružení Dítě s diabetem. Vybuďovalo potřebné a využívané Edukační centrum a přichází do kontaktu s mnoha dětmi postiženými Diabetes mellitus I. typu i s jejich rodiči. Při své činnosti zřetelně pocítují absenci služby rané péče pro takto postižené děti v Ostravě a okolí. Vzhledem k úspěšné činnosti při práci s dětmi postiženými Diabetes mellitus, trávící řadu let, se cítí predisponováni tuto službu vybudovat a v budoucích letech zajišťovat. Oporu pro tento svůj záměr nacházejí i v novém ZSS v § 54 - Raná péče.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - sociální integrace rodiny postiženého dítěte - minimalizace důsledků zdravotního postižení na vývoj dítěte - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů - pomoc při obstarávání osobních záležitostí v rodině - zprostředkování kontaktu ze společenským prostředím - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Předpokládaný termín realizace	Příprava: 2007 – 2008 Realizace: 2009 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Vznik nové služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 210.000 Kč 2008: 210.000 Kč 2009: 520.000 Kč 2010: 520.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MSK, SMO, ÚP, nadace, sponzorské dary, obce regionu
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - zahájení provozu rané péče: 2008 - počet vytvořených pracovních míst: 1 - počet proškolených osob: 1 - počet zpracovaných brožur / letáků: 1

Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky
Popis a zdůvodnění cíle	Jednotlivé organizace připravují své projekty na základě dlouholetých zkušeností s jejich realizací, ale také vzhledem k tomu, že jsou sami postižení, s velkými znalostmi potřeb postižených. Projekty mívají celou řadu aktivit, které jsou vzájemně provázány a necitlivé omezení některých částí, třeba pro nedostatek financí, může podstatným způsobem omezit kvalitu realizace projektu. Na druhé straně i přes řadu zkušeností se mohou realizátoři při tvorbě projektu nevědomky dopouštět nepřesností či chyb, které vedou k nepochopení záměrů. Zejména po zavedení nového zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Navržená opatření si kladou za cíl objektivizaci zásad při posuzování projektů, zajištění efektivnějšího využívání financí a zlepšení kvality služeb, a to za účasti zástupců skupiny Občané s civilizačním onemocněním. Také předpokládáme účinnou zpětnou vazbu ze strany SMO, zejména s ohledem na ZSS, aby nedocházelo problémům při realizaci budoucích projektů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany

Cíl 3 Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany
Popis opatření	Zapojením zástupců jednotlivých organizací ZdP při přípravě grantových a dotačních řízení budeme usilovat o zdokonalení objektivních hodnotících kritérií projektů se snahou zajistit efektivitu služeb a kvalitu péče o ZdP podle schvalovaných projektů. Zdokonalování metodiky společného hodnocení projektů organizací ZdP ve kterém mohou realizátoři uplatnit své zkušenosti. Účelné bude i nadále organizovat konzultace a vzdělávání tvůrců projektů na straně jedné a na druhé straně po přiznání dotace či grantu prokonzultovat ještě před vytvořením smlouvy její podobu či omezení v realizační části tak, aby celý záměr byl co nejméně narušen. Na základě zásad, které budou tímto procesem vytvořeny.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - optimálnější využití finančních prostředků - komplexnější a účelnější realizace projektů - usnadnění práce managementů organizací ZdP, předmluvní konzultace - lepší porozumění pracovníků SMO problematice ZdP
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 0 Kč 2008: 0 Kč 2009: 0 Kč 2010: 0 Kč
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	PS, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet schůzek: 4 ročně - záznamy o hodnocení projektů: 7 ročně - informace na www: 2x 7 organizací



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané s civilizačním onemocněním

Cílová skupina č. 8

Děti a rodina

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě
Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež
Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež
Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež
Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi
Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací
Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi
Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení
Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti DaR
Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství
Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích
Opatření 3.3	Sociálně pediatriká ambulance
Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině
Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví
Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra
Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků
Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti
Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Cílová skupina **Děti a rodina** zahrnuje velmi široký okruh uživatelů. Je možné říci, že do této skupiny patří všechny rodiny s dětmi v Ostravě včetně dětí, žijících mimo rodinu. Pozornost pracovní skupiny se nezaměřuje pouze na rodiny, které již mají problém a potřebují jej řešit, ale velmi podstatnou část aktivit směřuje do oblasti prevence, tedy na fungující a dosud „bezproblémové“ rodiny, aby byl minimalizován nárůst tzv. problémových rodin a jedinců. Většina poskytovatelů sociálních služeb určených pro vydefinovanou cílovou skupinu zároveň poskytuje i služby určené „mladým dospělým“. Za „mladé dospělé“ považujeme osoby ve věku 18 – 26 let.

Výstupy členů pracovní skupiny Děti a rodina:

Stanovení potřeb - nejdůležitější potřeby cílové skupiny byly zjišťovány z několika zdrojů. Jednak dotazníkovým šetřením Specifické potřeby občanů města Ostravy ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření. Dále z podkladů, které dodali členové PS a PPS v rámci zpracování SWOT analýzy a během pravidelných jednání pracovní skupiny.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Finance a materiální pomoc – důraz na bezplatnost poskytovaných soc. služeb
2. Zaměstnání – uplatnění na trhu práce
3. Bydlení – souvisí s nedostatečným finančním zabezpečením rodin
4. Slušné a rovné zacházení, bezpečí – pocit neúcty a nebezpečí negativně ovlivňuje kvalitu života rodin
5. Vzdělávání – především formou rekvalifikačních kurzů
6. Bezplatné volnočasové aktivity – zejména pro mladší děti a rodiče s malými dětmi

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niž uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

Silné stránky <ul style="list-style-type: none">• Dobrá spolupráce mezi poskytovateli• Široké zastoupení poskytovatelů• „Inovativnost“ Ostravy• Dotační systém města• Široký lidský potenciál• Ochota se vzdělávat	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none">• Bydlení• Přetíženost pracovníků• Mezířezortní spolupráce (školství, zdravotnictví)• Příprava evropských projektů• Kvalifikovaná supervize• Neexistence jednotného informačního systému o sociálních službách• Vzdělávání (v místě atd.)
Příležitosti <ul style="list-style-type: none">• Pokračující proces KP• Evropské fondy + know how z EU• Nová legislativa• Partnerství v projektech• Sociální reklama (sponzoring)• Lidské zdroje – absolventi• Poptávka po sociálních službách	Ohrožení <ul style="list-style-type: none">• Ztráta tradičních hodnot• (Nová) legislativa• Nízká společenská prestiž• Demografické faktory• Byrokratizace (zvyšující se)• Systém financování• Diskriminace NNO vůči státním organizacím

Přehled poskytovatelů

Organizace
Armáda Spásy
Bílý nosorožec, o.p.s.
Centrum pro rodinu a sociální péči
Centrum pro volný čas a pomoc mládeži Ostrava - Přívoz
Centrum sociálních služeb, p.o.
Dětský domov pro děti do 3 let
Diagnostický ústav pro mládež
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě
Dlaň životu, o.p.s.
Dobrovolnické centrum Adra
Dorostová unie – sdružení křesťanských dorostů
Fond ohrožených dětí
Charita Ostrava
Kofoedova škola
Kudy kam
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
Občanské sdružení VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ

Pedagogicko-psychologická poradna
S.T.O.P.
Salesiánské středisko mládeže – Dům dětí a mládeže
Salesiánský dům dětí a mládeže
Sdružení pěstounů v Ostravě
Sdružení sociálních asistentů
Sdružení Telepace
Slezská Diakonie
SOU Ostrava - Zábřeh
Střediska výchovné péče
Pavučina, občanské sdružení DEN, pobočka Ostrava
TOM BVÚ – Centrum pro volný čas a pomoc mládeži
Úřady městských obvodů
YMCA
Živá neděje

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Čančík Michal	Dobrovolnické centrum Adra
2.	Dedková Iveta	Armáda spásy
3.	Fridrichová Mária	Centrum pro rodinu a sociální péči
4.	Glogarová Pavla	Dlaň životu, o.p.s.
5.	Grecmanová Markéta	Bílý nosorožec, o.p.s.
6.	Jedináková Helena	Diakonie ČCE - středisko v Ostravě
7.	Kachlová Judita	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
8.	Keková Marta, do 12.4. 07 Ratajová Zuzana, od 12.4. 07	ÚMOb Ostrava – Jih ÚMOb Poruba
9.	Kolářová Kateřina	Centrum sociálních služeb, p.o.
10.	Kvarda Tomáš	Centrum sociálních služeb, p.o.
11.	Lipner Milan, do 30.4. 07 Stuchlá Anna, od 1.5. 07	Armáda spásy Charita Ostrava
12.	Loskotová Zuzana	Fond ohrožených dětí
13.	Mika Petr	TOM BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži
14.	Nedělníková Dana	Sdružení sociálních asistentů
15.	Novotný Zdeněk	Dětský domov pro děti do 3 let
16.	Pekárková Kateřina	Charita Ostrava
17.	Satolová Milena	Diagnostický ústav pro mládež
18.	Velička Tomáš	Pedagogicko psychologická poradna
19.	Vilimová Martina	Slezská Diakonie
20.	Zajíček Jan	Centrum pro rodinu a sociální péči, manažer skupiny
21.	Žurovcová Hana	Vzájemné soužití, o.s.
22.	Rokoszová Zuzana	Rodičovské centrum Chaloupka
		Pracovní podskupina: Městské obvody
23.	Ratajová Zuzana	ÚMOb Poruba, manažerka podskupiny

24.	Bulová Adriana	ÚMOB Vítkovice
25.	Hluchan Glogarová Jana	ÚMOB Poruba
26.	Ličková Gabriela	ÚMOB Michálkovice
27.	Petrášová Zuzana	ÚMOB Plesná
Pracovní podskupina: Azylové domy pro matky a děti		
28.	Stuchlá Anna	Charita Ostrava, manažerka podskupiny
29.	Važiková Lýdie	Centrum sociálních služeb Ostrava, p.o.
30.	Zavadilová Danuta	Služby Dobrého Pastýře
Pracovní podskupina: Volnočasové aktivity		
31.	Lesczynská Jitka	YMCA Ostrava, manažerka podskupiny
32.	Hořínek Jiří	Charita Ostrava
33.	Mužiková Milena	Salesiánské středisko volného času Don Bosco
34.	Praisová Jana	Centrum pro rodinu a sociální péči
35.	Svobodová Kateřina	YMCA Ostrava - Poruba
36.	Tobiczyková Eva	Živá naděje
37.	Vašenda Michal	Pavučina o.s. Den, pobočka Ostrava

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Děti a rodina definovala 5 střednědobých cílů, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě
Popis a zdůvodnění cíle	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě tvorbou a realizací preventivních a dalších aktivit zaměřených na děti, rodinu a mládež. Tohoto cíle bude dosahováno rozvojem volnočasových aktivit, nízkoprahových aktivit a vzdělávacích programů pro děti a dospělé, zaměřených na podporu a rozvoj mezilidských vztahů s důrazem na tradiční rodinné hodnoty.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež 1.2 Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež 1.3 Pobytové akce pro děti a mládež 1.4 Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče 1.5 Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi

Cíl 1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež
Opatření 1.1	
Popis opatření	Jedná se o volnočasové aktivity s prvky nízkoprahovosti, určené i pro děti a mládež, které se z různých důvodů (sociálních, finančních, výchovných) nedaří zapojit do volnočasových aktivit v jiných zařízeních. Patří sem i organizace s pravidelnou celoroční činností. Veškeré aktivity jsou natolik různorodé, aby si každý našel tu svou. Nemalou část činnosti vyplňuje pomoc při řešení individuálních krizových situací
Předpokládané dopady opatření	- zmenšit riziko sociálního selhání a vyloučení - naučit smysluplně trávit volný čas - prevence sociálněpatologických jevů - objevit dobré jádro v sobě a získat pozitivní vztah k druhým
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající aktivity

Předpokládaná výše finančních nákladů	14.563.264 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, MŠMT, MPSV, MSK, SMO, nadace, příjmy od účastníků, dary fyzických osob, vlastní zdroje, vnitřní granty
Předpokládaní realizátoři	Školské právnické osoby, NNO, církevní právnická osoba
Přesahy do dalších oblastí	PS: Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, Romské etnikum, Prevence kriminality a protidrogová prevence, Oblast volného času dětí a mládeže
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů: cca 1995 - počet nových aktivit: 11 - počet vzdělávacích modulů: 4 - počet nových pracovních míst: 4 - počet akcí: 100
Cíl 1 Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na prevenci sociálně patologických jevů mezi dětmi, mládeží i dospělými. Ukazuje na důležitost a smysluplnost trávení volného času a školám i jednotlivcům, nabízí možnost alternativního vzdělávání v různých prostředích. Opatření zahrnuje rovněž vznik a provoz Vzdělávacího a servisního střediska pro poskytovatele sociálních služeb. Cílem je zvýšení dostupnosti vzdělání a snížení nákladů na ně.
Předpokládané dopady opatření	Zmenšení rizika neúspěchu ve škole, motivace k získávání nových vědomostí, zvýšení tvůrčích schopností a dovedností uživatelů. Dalším efektem je posílení sebevědomí, udržení profesní orientace a uplatnění na trhu práce. Dalším dopadem je zapojení matek (otců) na RD do společenského života a aktivní a plnohodnotné využití volného času a posílení sebevědomí.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizaci stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	4.536.605 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MŠMT, MSK, ESF, SMO, MěO, nadace, dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, školské právnické osoby, firmy
Přesahy do dalších oblastí	Oblast vzdělávání, PS Občané se zdravotním postižením, Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, Romské etnikum
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů: cca 3050 - počet nových systémů: 1 - počet mediálních výstupů: 10 - počet nově vytvořených pracovních míst: 4 - počet nových vzdělávacích programů: 10
Cíl 1 Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež
Popis opatření	Cílem opatření je zasáhnout děti a mladé lidi, podchytit jejich volný čas a dát jim prostor k naplnění přirozené touhy pro prožití. Na vícedenních akcích mimo jejich přirozené prostředí bydliště můžeme s dětmi mít intenzivní kontakt, který vhodně doplňuje činnost, realizovanou v dalších aktivitách, jako jsou nízkoprahové kluby, práce v terénu a lektorské aktivity na školách.
Předpokládané dopady opatření	Snížení sociálně patologických jevů u dětí: - změna trávení volného času - změna chování vůči vrstevníkům - změna postoje a chování k rodičům a ostatním autoritám - změna žebříčku hodnot
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	900.000 Kč / rok

Předpokládané zdroje financování	MŠMT, MSK, SMO, vlastní zdroje, sponzorské dary, nadace
Předpokládaní realizátoři	NNO, školská právnická osoba
Přesahy do dalších oblastí	Školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů: 280 - počet uspořádaných táborů: 4
Cíl 1 Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
Popis opatření	Aktivity v rámci tohoto opatření jsou určeny jednak manželským párům, které cítí, že jejich vzájemný vztah potřebuje oživení, nový impuls, jednak pro rodiče s dětmi, kteří mají zájem pracovat na zlepšení a zkvalitnění vztahu se svými dětmi. Součástí pobytů jsou jak vzdělávací, tak zážitkové a relaxační aktivity.
Předpokládané dopady opatření	- posílení a upevnění rodinných vazeb - získání schopností a osvojení si dovedností samostatně řešit manželské a rodinné problémy - společně strávený čas, vytvoření podmínek pro vzájemné pochopení či odpuštění si, posílení role manžela, manželky či otce a matky
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.453.500 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, vlastní zdroje, Biskupství ostravsko-opavské
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	PS Občanů se zdravotním postižením
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet proškolených osob: 60 - počet uživatelů: cca 900
Cíl 1 Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi
Popis opatření	V rámci opatření budou realizovány dva typy aktivit. Jednak jednorázové aktivity, které slouží k připomenutí významných dnů (Mezinárodní den rodiny...) a dále pak jsou zaměřeny na rozvoj vzdělanosti, zdůraznění významu vzdělání pro život, upevňování kulturních a mravních hodnot přirozenou formou za aktivní účasti dětí, jednak projekt Zdravotní klaun v Moravskoslezském kraji, který se zaměřuje na prevenci zhoršení psychického stavu hospitalizovaných dětí tím, že jim zaplňuje volný čas.
Předpokládané dopady opatření	Posílení vzájemných vztahů, navázání kontaktů mezi rodinami, prevence osamělosti, motivace dětí k získání nových znalostí, zapojení do zájmové činnosti s kolektivem; odpočinek, relaxace, odměna. Zdravotní klaun - má pozitivní vliv na psychiku dítěte (kladné emoce, lepší komunikace a spolupráce se zdravotnickým personálem, chuť k jídlu, zájem o spolupacienty, snížení projevů depresivních stavů atd.), zvýší se touha a chuť k dalším aktivním činnostem během dne.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající služby včetně možnosti jejího rozšíření dle zájmu uživatelů
Předpokládaná výše finančních náklad	2.343.116 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, EU, Rada vlády pro národnostní menšiny, MěO Moravská Ostrava a Přívoz, SM Frýdek-Místek, o.s. Zdravotní klaun, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Školství, zdravotnictví

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet proškolených osob: 204 - počet členů svépomocných organizací: 4 - počet klientů – počet klientů není přesně evidován, pohybuje se okolo 3 800 ročně, nárůst není možné přesně vyčíslit - počet mediálních výstupů: 19 - počet vytvořených webových stránek: 1 - počet zpracovaných brožur, letáků: 3 - počet edukačních pobytů: 6 - počet vzdělávacích modulů: 3
--	---

Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací
Popis a zdůvodnění cíle	<p>Na území města existují sice jisté možnosti řešení uvedené problematiky, jedná se však především o řešení již vzniklého problému formou ubytování v azylových domech, domě na půl cesty a komerčních ubytovacích zařízeních. Chybí systematický přístup k řešení bydlení rodin ohrožených ztrátou či nedostupností bydlení a k řešení otázky následného bydlení. Zcela schází preventivní aktivity vedoucí k předcházení vzniku bezdomovectví a záchyt neplatičů nájemného již v počátku.</p> <p>Protože vytvoření fungujícího systému není záležitost jednoduchá a rychlá, v rámci tohoto cíle uplatňujeme vedle zcela nových služeb i rozvoj služeb, které již fungují a pro obyvatele města jsou zcela nezbytné.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi 2.2 Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc 2.3 Vytvoření systému prevence ztráty bydlení

Cíl 2 Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi
Popis opatření	<p>Předcházení vzniku sociálního vyloučení rodičů s dětmi, kteří přišli o bydlení z různých příčin a nemohou nebo nemají možnost zajistit si jinou formu bydlení. Služby azylových domů jsou zaměřeny na získání a rozvoj schopností a praktických dovedností potřebných k zajištění chodu domácnosti, fungování rodiny a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a dětí.</p> <p>Opatření má snížit riziko sociálního vyloučení rodičů s dětmi a předejít možnosti opakování krizové situace, jež vedla ke ztrátě bydlení.</p>
Předpokládané dopady opatření	Posílení a zvýšení kompetencí, posílení sociální interakce v rodině, uvědomění si negativních jevů ve společnosti a jejich vliv na fungování mezilidských vztahů, rizikového chování, orientace ve vyřizování běžných záležitostí, podpora aktivizace, vzdělávání a odpovědnosti za vlastní život
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	20.335.350 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MSK, SMO, uživatelé služeb
Předpokládaní realizátoři	Církevní právnická osoba, příspěvková organizace města
Přesahy do dalších oblastí	PS Romské etnikum, Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 150 osob - kapacita: 4 byty 1+1, 3 byty 2+1 - vytvořená pracovní místa: 2 - počet opravených budov: 1 - krizová lůžka: 15
Cíl 2 Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Popis opatření	Opatření spočívá v zabezpečení plného přímého zaopatření dítěte v zařízení spočívající v poskytování ubytování, stravování, ošacení, včetně poskytování: - výchovné, pedagogické, logopedické a psychologické péče - zajištění zdravotní péče - sociálně-právního poradenství dítěti, rodičům, osobám odpovědným za výchovu dítěte - pomoc při vřazování dětí zpět do rodin příp. do NRP
Předpokládané dopady opatření	- prevence vzniku sociálně patologických jevů - zabránění týrání, zneužívání a zanedbávání dětí - pomoc při řešení náročných životních situací klientů - okamžitá pomoc při řešení krizové situace bez nutnosti účasti soudu - pozitivní dopad rodinného typu péče na vývoj dítěte
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizaci stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	7.850.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, EU, nadace, sponzorské dary, vlastní zdroje
Předpokládaní realizátoři	Církevní právnická osoba, občanské sdružení
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- předpokládaný počet uživatelů soc. služby: cca 90 / rok
Cíl 2 Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení
Popis opatření	Poskytnutí pomoci při řešení dlouhodobě nepříznivé situace rodin s dětmi na ulici Železná a v dalších potřebných lokalitách, vzniklé v souvislosti s neplacením nájemného nebo dluhu na nájmemném a v důsledku toho možná ztráta bydlení.
Předpokládané dopady opatření	Minimalizace ztráty bydlení, na základě včasného podchycení vznikajícího dluhu a sestavení splátkového kalendáře. Pomoc při jednáních na úřadech. Vedení obyvatelů lokality k přebírání zodpovědnosti a k zájmu o své okolí, zvýšení kompetencí a uschopnění v jejich roli nájemníků.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizaci stávající služby včetně možnosti jejího rozšíření dle stále se zvyšujícího zájmu
Předpokládaná výše finančních nákladů	940.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, Rada vlády pro národnostní menšiny, MěO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů: cca 20 rodin / cca 80 podpořených uživatelů celkem - počet nových pracovních míst: 2 celkem - počet vzdělávacích modulů: 1 celkem - počet nových programů (služeb): 2 celkem

Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti Děti a rodina
Popis a zdůvodnění cíle	Trvale narůstá počet sociálně patologických jevů, proto chceme docílit lepší dosažitelnosti služeb z hlediska místní, časové a kapacitní dostupnosti s ohledem na potřeby uživatelů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství 3.2 Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích 3.3 Sociálně pediatrická ambulance

Cíl 3 Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství
Popis opatření	Služba představuje výkon terénní sociální práce v přirozeném prostředí rodiny a je zaměřena na rodiny s dětmi, u nichž sociální pracovníci OSPOD hodnotí jako žádoucí pravidelnou a častou asistenci. Sociální asistence v rodinách nabízí možnost práce s každou jednotlivou rodinou dle společného individuálního plánování, přičemž dochází k posilování rodičovských rolí, k podpoře jejich silných stránek, jsou odkrývány vnitřní zdroje těchto rodin. V rodině spolupracuje spolu s rodiči a dětmi na dohodnutých činnostech, např. se jedná o poskytování informací, doprovod na úřady a instituce, pomoc při jednání na úřadech, pomoc s hospodařením, s doučováním dětí, spolupráce se školami, které navštěvují děti. Nezbytná je neustálá kontrola nad kvalitou služby, kterou provádí koordinátor projektu. Současně jsou činnosti v rodině konzultovány se sociálními pracovníky jednotlivých OSPOD v Ostravě.
Předpokládané dopady opatření	Zajištění přístupu občanů k potřebným informacím, zajištění podpory a pomoci v obtížně řešitelných situacích občanů, snižování rizika ztráty bydlení, eliminace sociálního vyloučení a snižování rizika sociálního vyloučení, snižování rizika kriminality u osob, které se dostanou do obtížně řešitelných situací spojených se sociálními problémy.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	8.714.673 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, ESF, SMO, Evropská komise, nadace, sponzorské dary, sbírky, vlastní zdroje
Předpokládaní realizátoři	Církevní právnická osoba, NNO, školské právnické osoby
Přesahy do dalších oblastí	PS Romské etnikum, Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, Prevence kriminality a protidrogová prevence, Senioři
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů za sledované období: 320 - kulaté stoly: 3 - počet nových míst: 1 - články v tištěných periodících: 10 - zpracované letáky (2 typy – stávající) - počet hodin přímé intervence: 1500 - počet nových programů (služeb): 2
Cíl 3 Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích
Popis opatření	Služby přispívají k harmonizaci rodinných, partnerských a mezilidských vztahů, zejména v oblasti komunikační, ekonomické, volnočasové, výchovné a intimní. Poskytují psychologické, psychosociální a sociálně právní poradenství, poradenskou, psychologickou, terapeutickou, sociální a právní pomoc při zvládání obtížných sociálních situací.
Předpokládané dopady opatření	- znovunalezení vlastní hodnoty uživatelů - vytvoření či obnovení „zdravých hranic“ uživatelů - získání emocionální, sociální a praktické podpory uživatelů - případná náprava mezilidských vztahů uživatele a jeho sociálního okolí
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizaci stávající služby včetně možnosti jejího rozšíření dle stále se zvyšujícího zájmu
Předpokládaná výše finančních nákladů	10.900.000 Kč / rok

Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, ESF, SMO, nadace, sponzorské dary, sbírky, vlastní zdroje
Předpokládaní realizátoři	Církevní právnická osoba, občanské sdružení, obecně prospěšná společnost, příspěvková organizace města
Přesahy do dalších oblastí	PS Romské etnikum, Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, Prevence kriminality a protidrogová prevence, Senioři
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: přibližně 1000 - počet vytvořených prac. míst: 5 - počet proškolených pracovníků: 1 - počet proškolených dobrovolníků: 8 - počet článků v tištěných periodikách: 15 - počet vystoupení v rozhlasu/ televizi: 5 - počet zpracovaných brožur/ leták: 2 - počet vzdělávacích modulů: 11
Cíl 3 Opatření 3.3	Sociálně pediatriká ambulance
Popis opatření	<p>Opatření je zaměřeno na pomoc při socializaci dítěte, respektive pomoc rodině při socializaci dítěte a tím plní primárně preventivní roli v oblasti prevence sociální patologie.</p> <p>Ze zařízení odchází ročně 40 - 50 dětí do NRP. Kontinuita zdravotní péče s ohledem na znalosti problematiky daného dítěte v celém komplexu jeho biologické rodiny při možnosti jak psychologické tak sociální intervence zabrání jak sekundární viktimizaci dítěte tak i vystavování celé rodiny negativním vlivům při zajišťování péče o dítě. Cílem je snížit výskyt sociálně patologických jevů ve městě tvorbou a realizací preventivních a dalších aktivit zaměřených na děti, rodinu a mládež. Tohoto cíle bude dosahováno rozvojem volnočasových aktivit a vzdělávacích programů pro děti a dospělé, zaměřených na podporu a rozvoj mezilidských vztahů s důrazem na tradiční rodinné hodnoty. Kromě oblasti NRP sociálně pediatriká ambulance pečuje o děti trpícím syndromem CAN, o děti s postižením. De facto se nejedná o pouhou péči o dítě, ale o péči o celou rodinu takového dítěte, kdy klasickou medicínskou péči zajišťuje příslušný odborník pro děti a dorost, který bývá vesměs partnerem sociálně pediatriká ambulance (je součástí týmu, spolupracuje).</p> <p>Kroky k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vlastní preventivní prohlídky dětí - konzultace výchovných problémů s psychologem, popřípadě s jiným odborníkem, nebo zprostředkování tohoto vyšetření - pomoc při řešení rodinných problémů vzniklých při péči o uvedené dítě - konzultační pomoc rodině (dítěti) v oblasti sociálně právní - osvětová a preventivní činnost (kluby rodičů, popřípadě dětí, semináře s odborníky) - případně pomoc při volnočasových aktivitách (know-how)
Předpokládané dopady opatření	Pomoc při pochopení dítěte, které je něčím vylučné (není biologicky rodině vlastní, bylo rodinou týráno, má handicap apod.) Uvědomění si, že zcela identické nebo podobné „problémy“ má více rodin, tedy na problém nejsem sám. Posílení sebevědomí rodiny, kde se objeví problém – nehledat vinu na sobě apod. Zlepšená integrace dítěte do běžné společnosti, eventuálně pomoc a podpora rodiny, když se dítě vyvíjí odlišně od představ vychovatelů.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace a rozšíření stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	350.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, zdravotní pojišťovny, sponzorské dary, ostatní dotace
Předpokládaní realizátoři	příspěvková organizace města
Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - ročně do NRP cca 50 dětí - ročně asi 10 nově vážně postižených dětí - ročně asi 30 dětí se syndromem CAN (vážné případy) - počet nových programů (služeb): 1

Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
Popis a zdůvodnění cíle	Ústřední myšlenkou NRP má být primárně snaha poskytnout rodinu a zázemí domova dítěti, které nemůže žít s vlastními rodiči. Tato filosofie vychází principiálně z nezpochybnitelného přesvědčení, že dítě má vyrůstat v rodině, kde jedině mohou být uspokojovány jeho základní psychické potřeby nikoliv v institucionálním zařízení, které nerespektuje – a ani nemůže naplnit potřebu emočních vztahů a citové saturace dítěte. Ty jsou nejdůležitějším předpokladem zdravého duševního vývoje. Ústředním pojmem v problematice NRP by proto měla být deinstitucionalizace péče.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče 4.2 Romské dítě v neromské rodině

Cíl 4 Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
Popis opatření	- poradenství zaměřené na podporu náhradních rodin - osvěta veřejnosti a podpora náhradní rodinné péče - terénní sociální práce - psychosociální pomoc náhradním rodinám - preventivně terapeutická práce
Předpokládané dopady opatření	- zvyšování počtu náhradních rodin - větší informovanost veřejnosti o problematice NRP - prevence selhání NRP s podpora (aktualizace) příznivých - výchovných faktorů v náhradní rodinné péči
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.050.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, MSK, sponzorské dary, sbírky apod.
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	PS Prevence kriminality a protidrogová prevence
Předpokládané kvantitativní výstupy	- předpokládaný počet uživatelů soc. služby je 700
Cíl 4 Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině
Popis opatření	Děti romského původu tvoří největší procento dětí umístěných v ústavní péči. Naopak žadatelů o NRP z řad romských rodin je velmi málo. Tento stav má různé příčiny. Protože potřeba dětí žít v rodině je primární, akceptují to naše úřady i umísťováním romských dětí do NRP v neromských rodinách. Fakt odlišné etnicity dítěte vytváří specifické požadavky na náhradní rodiny. Tyto zvýšené požadavky budeme v rámci projektu pomáhat těmto rodinám řešit. Je to hlavně podpora identity, podpora sebevědomí, podpora integračního procesu romské minority. Formy práce: - výcviky, semináře, besedy - seznámení s historií, kulturou a tradicemi Rómů - víkendové pobyty
Předpokládané dopady opatření	- optimalizace integrace rómské menšiny - posílení identity
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	150.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, MSK, sponzorské dary, sbírky apod.
Předpokládaní realizátoři	NNO

Přesahy do dalších oblastí	PS Prevence kriminality a protidrogová prevence
Předpokládané kvantitativní výstupy	- předpokládaný počet uživatelů soc. služby je 80

Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví
Popis a zdůvodnění cíle	Důvodem je jednak nárůst počtu organizací, které mají zájem o činnost dobrovolníků a jednak velký lidský potenciál v občanech Ostravy, kteří se mohou a chtějí dobrovolnictvím zabývat. Zkušenosti ze zahraničí, kde má dobrovolnictví dlouhou historii, ukazují, že dobrovolnická činnost se stala součástí životního stylu společnosti. Je to jedinečný prostředek k rozšíření a zkvalitnění služeb při omezeném množství financí. Dobrovolníci mohou doplnit prostor, který nejsou běžné služby schopny naplnit - například snížené počty personálu v odpoledních hodinách a o víkendech by mohly vést k menší individuální péči. Vhodně zvolená dobrovolnická služba může dětem tento určitý nedostatek lidského kontaktu vyvážit.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Vznik dobrovolnického centra 5.2 Vzdělávání a supervize dobrovolníků 5.3 Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti 5.4 Rozvoj dobrovolnictví v NNO

Cíl 5 Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra
Popis opatření	Na rozdíl od ostatních (i menších) měst regionu neexistuje v Ostravě dobrovolnické centrum. Přitom rozvoj dobrovolnictví je jednou z nezbytných věcí pro zajišťování kvalitních sociálních služeb a souvisejících aktivit s ohledem na jejich nedostatečné personální a finanční zajištění.
Předpokládané dopady opatření	Zkvalitnění služeb poskytovaných nejen NNO, ale také městskými a státními zařízeními, kde budou dobrovolníci z centra působit. Jejich práce zlepšuje jak ekonomické ukazatele zařízení, tak zejména kvalitu života v jednotlivých zařízeních.
Předpokládaný termín realizace	2009 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	2009 - 600.000 Kč na zřízení centra a zahájení činnosti 2010 - 900.000 Kč na provoz zařízení a OON
Předpokládané zdroje financování	MV ČR, MPSV ČR, MZ ČR, SMO, MSK, nadace a nadační fondy, sbírky a sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet dobrovolnických programů v organizacích - počet získaných dobrovolníků pro konkrétní školská či sociální zařízení
Cíl 5 Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků
Popis opatření	Každý, kdo chce být dobrovolníkem, musí absolvovat nejen základní vzdělávací kurs, ale musí pokračovat ve osobním rozvoji dalším vzděláváním. Náročnost dobrovolnické práce v sociálních a souvisejících službách předpokládá zajištění supervize, aby byla zajištěna kvalita této práce a předcházelo se syndromu vyhoření dobrovolníků v této náročné oblasti.
Předpokládané dopady opatření	Osobnostní růst dobrovolníků i klientů, uvědomění si vlastní hodnoty, rozvoj solidarity a umění účinně pomáhat, zvýšení kapacity poskytovaných služeb.
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	750.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV ČR, MVČR, MSK, SMO, nadace a nadační fondy, sbírky a sponzoři

Předpokládaní realizátoři	NNO, školské právnické osoby
Přesahy do dalších oblastí	Školství, zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet nových pracovních míst: 2 - počet vzdělávacích modulů: 3 - počet nových programů (služeb): 1 - počet proškolených osob: 50 - články v médiích: 10 - letáky, brožury: 2
Cíl 5 Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti
Popis opatření	Opatření zahrnuje podporu stávajících dobrovolnických programů. Jedná se o dobrovolnické programy „Dobrovolníci v Dětském domově pro děti do 3 let v Ostravě Zábřehu“ a „Dobrovolníci v Nemocnici Vítkovice – Dětské oddělení“. Předpokládá se, že v roce 2007 bude v těchto programech působit nejméně 80 dobrovolníků. Popis činnosti dobrovolníků v dětském domově: Ideou dobrovolnictví v dětském domově je takové rozvržení dobrovolníků, aby se jeden konkrétní dobrovolník věnoval konkrétnímu dítěti – nejlépe po celou dobu jeho pobytu v domově. Tento způsob organizace dobrovolnické služby umožňuje navázání bližšího vztahu mezi dobrovolníkem a dítětem. Dobrovolník ví, jaké dítě ho čeká a program mu připraví přímo na míru. Mohou si spolu zpívat, malovat, cvičit nebo tancovat, hrají si hračkami, vyprávějí si... Popis činnosti dobrovolníků na dětském oddělení v nemocnici: Dobrovolníci si mohou zvolit buď individuální dobrovolnictví, kdy se věnují vždy jen jednomu či dvěma dětem, nebo skupinovou formu, kdy několik dobrovolníků pod vedením koordinátora připravuje jednorázové kulturní, výtvarné či sportovní akce pro větší skupinky malých pacientů.
Předpokládané dopady opatření	Podpora dobrovolnických programů přinese pozitiva na dvou úrovních. Děti – tedy klienti zařízení, které přijalo dobrovolníky, pocítí zvýšení zájmu o svou osobu a dobrovolnictví přispěje k naplnění jejich psychosociálních potřeb. Dobrovolníky, kteří jsou aktivní v rámci dobrovolnických programů, jejich činnost vnitřně obohacuje. Mimo to získávají zkušenosti z oblastí péče o děti a do určité míry tak zvyšují svoji hodnotu na trhu práce.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace stávající aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	550.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MV ČR, MZ ČR, SMO, nadace a nadační fondy, sbírky a sponzoři
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet dobrovolnických programů v organizacích - počet získaných dobrovolníků pro konkrétní školská či sociální zařízení
Cíl 5 Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO
Popis opatření	Opatření zahrnuje rozvoj dobrovolnictví ve všech typech NNO, které pracují s klientelou dětí, mládeže a rodiny. Některé projekty jsou zaměřeny na prevenci sociálně-patologických jevů u mladých dospělých jedinců, na práci v rodinách i v samotných zařízeních různého typu, další pak jsou zaměřeny na poskytování občanského poradenství. Model občanského poradenství, který přišel do České republiky z Velké Británie, je původně postaven na práci dobrovolníků a na principu, kdy občan radí občanovi.
Předpokládané dopady opatření	Osobnostní růst dobrovolníků i klientů, uvědomění si vlastní hodnoty, rozvoj solidarity a umění účinně pomáhat, zvýšení kapacity poskytovaných služeb.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	669.050 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MVČR, SMO, Asociace občanských poraden, nadace

Předpokládaní realizátoři	Církevní právnické osoby, NNO, školské právnické osoby,
Přesahy do dalších oblastí	PS: Občané se zdravotním postižením, Senioři
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uživatelů: 150 uživatelů - počet nových pracovních míst: 2 - počet vzdělávacích modulů: 9 - počet nových programů (služeb): 1 - počet proškolených osob: 25 - články v médiích: 19 - letáky, brožury: 13 - edukační pobyty: 6 - víkendové pobyty: 3



Zpracovatelský tým cílové skupiny Děti a rodina

Cílová skupina č. 9

Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem
Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou
Opatření 1.2	Azylové domy
Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi
Opatření 1.4	Noclehárny
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny
Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem
Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání
Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy
Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy
Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou
Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby
Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/200 Sb. do praxe
Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci
Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

Základní údaje o cílové skupině uživatelů a službách:

a) cílová skupina

Cílová skupina, jejíž problematice se práce skupiny věnuje, je velmi široká.

Pracovní skupina v průběhu své činnosti vyspecifikovala cílovou skupinu pro potřeby komunitního plánování v lepší návaznosti na praxi. Cílovou skupinu uživatelů pro proces komunitního plánování tedy tvoří:

- nezaměstnaní
- jednotlivci a rodiny v obtížných sociálních situacích
- jednotlivci a rodiny ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené
- národnostní a etnické menšiny
- občané společensky nepřizpůsobení dle zákona o soc. službách 108/2006 Sb. a zákona o pomoci v hmotné nouzi č. 111/2006 Sb..
- občané, kterým byl uložen alternativní trest
- migranti a uprchlíci

Pracovní skupina označila název cílové skupiny „občané společensky nepřizpůsobení“ za neodpovídající - zejména pro fakt, že je zavádějící, negativně značující a nepostihuje komplexně sledované okruhy občanů a uživatelů služeb a stanovila název nový „Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení“

b) služby pro cílovou skupinu

Sociální služby pro cílovou skupinu jsou zajišťovány státními, obecními i nestátními neziskovými organizacemi a zařízeními. Mapa těchto služeb je sumarizována v příloze č. 2 této analýzy a přesahuje ve své šíři i do oblastí jiných pracovních skupin.

Sociální služby usilují o reflektování a naplňování lidských potřeb v jejich základní hierarchii (Maslowova pyramida), kdy cílová skupina uživatelů mnohdy potřebuje naplnit potřeby zejména na primární úrovni. Sociální služby směřují ke zkvalitnění života uživatelů; na nejnižší možné rovině alespoň k prevenci propadu stávající úrovně jejich života. Obecně se jedná o služby nízkopražového charakteru – denní centra (jídlo, ošacení, hygiena, teplo, sociální kontakt), noclehárny; poradenské služby; průvodcovské služby (ve smyslu doprovodu uživatele při řešení nějaké záležitosti); služby spojené s bydlením (azylové domy, „startovací“ a „sociální“ byty, „domy na půl cesty“ aj.); služby podporující uživatele v získání či podpoření pracovních návyků, zvyšování kvalifikace, získání zaměstnání, nabízející rekvalifikaci a jiné služby spojené s oblastí práce.

Mezi služby pro danou cílovou skupinu jednoznačně patří také úřady (ÚMOB, MMO, ÚP), které kromě poradenství poskytují uživatelům k zajištění jejich potřeb finanční podporu ve formě sociálních dávek, příp. jiné hmotné zabezpečení.

Většina služeb je dle nového zákona o sociálních službách zařazena do služeb sociální prevence. Pracovní skupina se domnívá, že mohou vzniknout problémy při registraci některých sociálních služeb dle typologie uvedené zákonem, neboť tato nepočítá se službami spojenými s bydlením v bytech („startovací“, „sociální“ byty), které skupina vnímá jako extrémně důležité s ohledem na to, že bydlení je pro cílovou skupinu vysoká potřeba (viz zkušenosti z praxe, výstupy průzkumu potřeb občanů a dalších relevantních materiálů).

Výstupy členů pracovní skupiny **Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení:**

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

Pro potřebu práce na tvorbě prvního komunitního plánu rozvoje služeb si pracovní skupina na základě diskuzí a v rámci první SWOT analýzy vydefinovala tyto základní potřeby cílové skupiny uživatelů:

1. Poradenství
2. Ubytování
3. Ošacení
4. Nasycení
5. Hygiena
6. Uložení věcí
7. Průvodcovství, asistence
8. Zdravotní péče
9. Zaměstnání a pracovní aktivity
10. Vzdělávání, nácvik dovedností
11. Finance

Pracovní skupina se v průběhu své práce k danému seznamu vydefinovaných potřeb nadále vracela a obecně lze konstatovat, že jej stále považuje za odpovídající. Polemika vznikla pouze u potřeby uložení věcí, kterou zařízení s ohledem na charakter svých služeb a zkušenosti z praxe vnímají jako technicko-organizačně těžko zabezpečitelnou a v důsledcích neefektivní.

Průzkum specifických potřeb občanů města Ostravy realizovaný v průběhu měsíce září 2006 za účelem vytvoření jednoho z podkladů pro tvorbu druhého komunitního plánu ve své podstatě seznam těchto potřeb stanovených pracovní skupinou reflektoval. Lze konstatovat, že většina uvedených potřeb vyšla v průzkumu jako ty, které si skupina sama definovala a kterým je nutné věnovat nadále pozornost a v rámci jednotlivých služeb napomáhat k jejich uspokojování.

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niž uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vysoká poptávka po sociálních službách • Snaha o zvyšování kvality a kvalifikace v soc. službách • Dotační systém města • Široké spektrum soc. služeb • Inovativnost Ostravy (KP) • Vůle řešit sociální problémy v rámci skupiny i města • Nadšení pracovníci • Snaha pracovní skupiny o systémový přístup 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kapacita bydlení a bytová politika • Nedobré vnímání naší práce společností • Nedostatek kvalifikované supervize • Postoj samosprávy • Chybí preventivní program • Finančně dostupné vzdělávání v místě • Nedostatečná kapacita TSP à LZ • Nedostatečné využívání evropských zdrojů
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partnerství • Legislativní změny • Fondy EU + vícezdrojové financování • Lidské zdroje (TSP aj.) • Infosystém o soc. službách • Propojenost služeb • Změna bytové politiky města 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislativní změny • Zvýšení nezaměstnanosti • Demografický vývoj • Nejistota získávání financí • Zvyšování byrokratizace • Politická nestabilita • Postoj samosprávy

Přehled poskytovatelů

Organizace
Armáda spásy
Bílý nosorožec, o.p.s.
Centrum sociálních služeb Ostrava, p.o.
Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.
Diakonie ČCE, středisko v Ostravě
Diecézní charita ostravsko-opavská
Charita Ostrava
Kofoedova škola
Nová šance
Nový prostor
Občanské sdružení VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
Probační a mediační služba
Slezská diakonie
Úřady městských obvodů
Úřady práce

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz , v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Berková Eva	Městská policie Ostrava
2.	Bittner Martin	Diakonie ČCE
3.	Curylo Vojtěch	Charita Ostrava
4.	Drastík Jiří	Centrum sociálních služeb, p.o., manažer skupiny
5.	Gajdicová Irena	ÚMOB Poruba
6.	Groll Jiří	Komise sociální RM
7.	Hodeček Miroslav	Diecézní charita ostravsko-opavská
8.	Houdek Martin	Vazební věznice Ostrava
9.	Kludková Renata	CENTROM, o.s.
10.	Kolářová Kateřina	Centrum sociálních služeb, p.o.
11.	Mastná Lucie	Vzájemné soužití, o.s.
12.	Navrátil Mgr. Jaromír	Kofoedova škola
13.	Nesětová Ivana , v zast. Kaštanová Monika	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
14.	Salamonová Martina	Bílý nosorožec, o.p.s.
15.	Petříková Dagmar	Úřad práce v Ostravě, pobočka Vítkovice
16.	Plachý Antonín	Armáda spásy
17.	Romanová Eliška	Věznice Heřmanice
18.	Schofferová Eva	ÚMOB Mariánské Hory a Hulváky
19.	Střelková, DiS. Monika	Armáda spásy
20.	Šebestová Gabriela	ÚMOB Ostrava - Jih

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení definovala 4 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem
Popis a zdůvodnění cíle	<p>Systém prevence ztráty bydlení:</p> <p>Cílem aktivit je zabránit ztrátě bydlení u ohrožených osob preventivními programy nejrůznějších forem. Výsledkem bude menší počet osob, které budou odkázány na další pomoc v situaci, kdy ztratily bydlení.</p> <p>Tříúrovňový systém bydlení: Tato myšlenka reflektuje postupné provedení uživatele jeho problémovou situaci až k běžnému způsobu života v bytě s nájemní smlouvou. Tento systém předpokládá motivaci uživatele svou sociální a bytovou situaci řešit a lze jej charakterizovat jako bydlení s doprovodným sociálním programem, které již intenzivnějším způsobem reaguje na naplňování potřeby bydlení.</p> <p>Stupně:</p> <p>A) Bydlení v bytě s nájemní smlouvou – nejvyšší</p> <p>B) Bydlení s kontraktem – byt s podnájemní smlouvou</p> <p>C) Pobyť v azylovém domě či ubytovně</p> <p>Ne všichni uživatelé musí projít všemi třemi stupni – v rámci individuálního přístupu k řešení sociální situace uživatele je nutné zohlednit jeho schopnosti a kompetence.</p> <p>Systém musí zabezpečovat možnost, aby osoby, které o bydlení přišly, nebo jej nikdy neměly, dostaly šanci bydlení získat.</p>

Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>1.1 Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou</p> <p>1.2 Azylové domy</p> <p>1.3 Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi</p> <p>1.4 Noclehárny</p> <p>1.5 Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny</p> <p>1.6 Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem</p>
--	--

Cíl 1 Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohroženým jeho ztrátou
Popis opatření	Vytvoření systému, který zajistí včasné zachycení situací, kdy občanům (zejména rodinám s dětmi) hrozí z nejrůznějších důvodů ztráta bydlení, podpora osob ohrožených ztrátou bydlení tak, aby bydlení zůstalo zachováno, a aby příčiny hrozby ztráty bydlení byly odstraněny. Tyto aktivity jsou v současné době zajišťovány některými NNO a je žádoucí jejich rozšíření. Jako adekvátní se jeví i možnost provozování celoměstského systému prevence ztráty bydlení.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zamezení ztráty bydlení u ohrožených skupin obyvatel - snížení počtu lidí odkázaných na náhradní ubytování různých forem - úspora finančních prostředků spojených se zajištěním ubytování těchto obyvatel - úspora finančních prostředků spojených se zřizováním zařízení pro ubytování těchto obyvatel - udržení rodin s dětmi v původním prostředí se zachováním sociálních vazeb
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající aktivita s možností rozšíření
Předpokládaná výše finančních nákladů	25.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, fondy EU, nadace, Rada vlády
Předpokládaní realizátoři	NNO, vlastníci a správci bytů, realitní kanceláře, MěO, organizace města, SMO
Přesahy do dalších oblastí	Systém sociálních dávek (MěO, MMO)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počty občanů zapojených do programů - počet organizací zapojených do programů - počet „ošetřených“ bytů - rozsah stávajících / nových terénních sociálních pracovníků
Cíl 1 Opatření 1.2	Azylové domy
Popis opatření	Minimálně zachování stávající kapacity azylových domů pro muže, vč. rekonstrukcí, které právě probíhají nebo jsou již naplánovány. Možnost rozšíření kapacity azylových domů pro ženy.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - možnost zajištění společensky přijatelné kvality života osob, které z jakýchkoliv příčin přišly o své bydlení - zajištění základního předpokladu pro podporu osob, které jsou ochotny a schopny aktivně pracovat na změně své životní situace - možnost zajištění služeb v případě prohloubení sociálních problémů ve společnosti a nárůstu počtu osob bez přístřeší
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	40.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, fondy EU, soukromý kapitál, platby uživatelů služeb
Předpokládaní realizátoři	NNO, městské obvody, SMO, soukromý investor, organizace města
Přesahy do dalších oblastí	Oblast pracovních návyků a zaměstnávání, prevence a léčba závislostí

Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet provedených rekonstrukcí - počet klientů
Cíl 1 Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi
Popis opatření	Jde o zřízení ubytovacího zařízení azylového typu pro rodiny s dětmi, které přišly o stávající bydlení. V současnosti neexistuje na lokální úrovni ubytování tohoto charakteru.
Předpokládané dopady opatření	- možnost zajištění společensky přijatelné kvality života osob, které z jakýchkoliv příčin přišly o bydlení - zajištění základního předpokladu pro podporu osob, které jsou ochotny a schopny aktivně pracovat na změně své životní situace - možnost zajištění služeb v případě prohloubení sociálních problémů ve společnosti a nárůstu počtu osob bez přístřeší - zachování celistvosti rodiny – priorita pro zdravý vývoj dětí a aktivní řešení situace - možnost systémové práce s celou rodinou – motivace k posunu do vyšších forem bydlení
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Nová služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	50.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MMR, MSK, SMO, fondy EU, soukromý kapitál, platby uživatelů služeb, Rada vlády
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, SMO, soukromý investor, organizace města
Přesahy do dalších oblastí	Oblast pracovních návyků a zaměstnávání, prevence a léčba závislostí, sociálně-právní ochrana dětí
Předpokládané kvantitativní výstupy	- zřízení azylového domu - počet klientů azylového domu - počet klientů, kteří postoupili do vyšší formy bydlení
Cíl 1 Opatření 1.4	Noclehárny
Popis opatření	Zachování stávající kapacity nocleháren a podpora možnosti rozšíření kapacity noclehu pro samotné ženy.
Předpokládané dopady opatření	- možnost zajištění společensky přijatelné kvality života osob, které se z jakýchkoliv příčin ocitly na ulici a současně nejsou ochotny přizpůsobit se způsobu života azylového domu - rozšíření těchto služeb ženám dle potřeby - zajištění základního předpokladu pro podporu osob, které jsou ochotny a schopny aktivně pracovat na změně své životní situace
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční / investiční Stávající služba s možností rozšíření kapacit pro ženy
Předpokládaná výše finančních nákladů	12.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, fondy EU, soukromý kapitál, platby uživatelů služeb
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, SMO, soukromý investor, organizace města
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- stávající / nová kapacita nocleháren - počet stávajících / nových klientů (žen)
Cíl 1 Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny
Popis opatření	Jde o minimálně zachování stávajících kapacit zařízení pro uživatele, u nichž není vyžadován aktivní zájem o zabezpečení potřeb vlastními silami, s cílem zajistit jim přežití. Smyslem je snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života lidí bez domova a vytvořit podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svou situaci vlastními silami. Zřízené služby budou zajišťovat: stravování, hygienu, vyprání či výměnu prádla, ošacení, sociální poradenství. Kapacity zařízení budou flexibilně reagovat na potřeby uživatelů

Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - možnost zajištění základních životních potřeb občanům, kteří to potřebují a nejsou schopni ani ochotni přijímat služby jiných zařízení - doplnění služeb nocleháren - pozitivní vliv na kvalitu života lidí v nejhlubší krizové situaci - vytvoření podmínek pro možnost řešit životní situaci v případě zájmu uživatele.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních náklad	6.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, fondy EU
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet nízkoprahových denních center - počet uživatelů
Cíl 1 Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem
Popis opatření	<p>Zajištění bydlení, které se svými podmínkami v co největší míře blíží klasickému nájemnímu bydlení a bude poskytováno osobám, jež prošly některou z forem kvalitativně nižší úrovně ubytování a prokázaly zájem a kompetence k řešení vlastní situace.</p> <p>Základními znaky jsou: nositelem nájemní smlouvy je subjekt poskytující službu (připouští se i klasická nájemní smlouva na dobu určitou) a je zde poskytován intenzivní terénní sociální program.</p> <p>Toto opatření podporuje zařazení občanů do způsobu bydlení v bytě s klasickou nájemní smlouvou.</p>
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - vytvoření podmínek pro návrat občanů, kteří přišli o byt či jej nikdy neměli, z prostředí azylových domů, či ubytoven hotelového typu, do normálního bytu - vytvoří se první stupeň ověřování sociálních schopností klienta, který ukáže, jak dalece je tento schopen samostatného života - je zajištěna motivace klienta ke změně života - je zajištěna podpora klienta ke změně života - děti vyrůstají v prostředí, které na ně nemá negativní vliv - sníží se potřeba finančních prostředků určených na výplatu dávek sociální péče
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	8.750.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MSK, SMO, fondy EU, soukromý kapitál, platby uživatelů služeb
Předpokládaní realizátoři	NNO, městské obvody, SMO, vlastníci a správci bytů, realitní kanceláře
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (spolupráce s ÚP a organizacemi podporujícími zaměstnávání)
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet bytů: cca 100 - počet sociálních pracovníků: cca 20 - počty uživatelů

Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání
Popis a zdůvodnění cíle	Stále vysoké procento dlouhodobě nezaměstnaných vede ke zvyšování rizik spojených s krizovými situacemi a sociálním vyloučením. Situace na trhu práce vyžaduje rozvíjet nové programy a služby reagující na situace nezaměstnaných (zejména dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných). Oblast zaměstnání je úzce spojena s oblastí motivace a vzdělávání a také se socioekonomickou situací uživatelů (zejména finance). V rámci sociálního učení má přímou vazbu na výchovu dětí a jejich vnímání faktu, že chodit do práce je normální.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy 2.2 Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy 2.3 Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou

Cíl 2 Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy
Popis opatření	Cílené vyhledávání motivovaných a změny schopných dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů s následným poskytnutím podmínek pro rozvoj pracovních kompetencí účastníků programu tak, aby posléze byli zaměstnáni, s možností zajištění doprovodných aktivit.
Předpokládané dopady opatření	- účelné využití finančních prostředků - zvýšení zaměstnatelnosti dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	4.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU, ÚP, SMO
Předpokládaní realizátoři	ÚP, poskytovatelé sociálních služeb, komerční subjekty, NNO
Přesahy do dalších oblastí	Systém sociálních dávek Sociálně – právní ochrana dětí
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet osob, které prošly programy - počet osob, které postoupily do návazných programů - počet osob, které získaly zaměstnání
Cíl 2 Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy
Popis opatření	S ohledem na potřeby trhu práce vytvářet ve spolupráci a partnerských vztazích programy pro výcvik k získání pracovních návyků a dovedností u motivovaných a změny schopných dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob. Jde o výcvikové programy, kdy nevzniká pracovní smlouva s konečným subjektem.
Předpokládané dopady opatření	- osvojení pracovních návyků a vytvoření předpokladů pro začlenění do pracovního procesu - změna postoje občana k práci - základ pro zlepšení finanční situace občana
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční / investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	6.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	fondy EU, ministerstva, SMO, banky
Předpokládaní realizátoři	NNO, zaměstnavatelé, školy a učiliště, agentury práce
Přesahy do dalších oblastí	Oblast školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet osob, které prošly výcvikem - počet osob, které získaly zaměstnání
Cíl 2 Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou

Popis opatření	Vytváření programů, které umožní zaměstnání osob, které prošly programy dle opatření 2.1– 2.2. Cílem je poskytnout potenciálním zaměstnavatelům zaměstnance, kteří s určitou mírou jistoty splní jejich požadavky a současně zaměstnavatelé umožní podporu nových zaměstnanců v setrvání v zaměstnání.
Předpokládané dopady opatření	Vytvoření podmínek pro flexibilnější zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných občanů zaměstnavateli, kteří by za jiných podmínek tyto osoby nezaměstnali.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční / investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	ÚP, fondy EU, ministerstva, SMO, banky
Předpokládaní realizátoři	NNO, zaměstnavatelé, školy a učiliště, agentury práce
Přesahy do dalších oblastí	Systém sociálních dávek Sociálně – právní ochrana dětí
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet osob, které získaly zaměstnání

Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby
Popis a zdůvodnění cíle	Dle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, může NNO získat akreditaci, kterou uděluje MV ČR. Akreditované vysílající organizace mohou dobrovolníka ponechat ve své organizaci, nebo jej mohou vysílat do přijímajících organizací – nejen NNO. Akreditovaná organizace může žádat MV ČR o dotaci ke krytí: <ul style="list-style-type: none"> - pojistného odpovědnosti za škodu placeného na základě smlouvy uzavřené vysílající organizací - části výdajů spojených s evidencí dobrovolníků - části výdajů spojených s jejich přípravou pro výkon dobrovolnické služby - části výdajů spojených se zajišťováním výkonu dobrovolnické služby - pojistného na důchodové pojištění placeného vysílající organizací za dobrovolníka
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe

Cíl 3	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe
Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe
Popis opatření	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe.
Předpokládané dopady opatření	- rozšíření dobrovolnické služby v jednotlivých NNO - vytváření podmínek k získání pracovních návyků u nezaměstnaných evidovaných u úřadů práce - vytváření podmínek pro získání pracovního poměru dobrovolníků - personální podpora v jednotlivých NNO - finanční zdroj pro zabezpečení dobrovolnické činnosti
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	5.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU, ÚP, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Oblast pracovních návyků a zaměstnávání
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet akreditovaných NNO - počet dobrovolníků v jednotlivých NNO a dalších organizacích - počet dobrovolníků, kteří v rámci dobrovolnické činnosti získali zaměstnání

Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci
Popis a zdůvodnění cíle	Existuje určité procento osob, které se ocitají v krizové situaci (zejména osoby bez přístřeší a rodiny s dětmi), v níž nejsou schopny samy si zajistit dostatečný přísun jídla pro sebe či své blízké a kvalitně tak naplnit jednu ze základních životních potřeb. Potravinová podpora by měla přispět k řešení této situace, avšak pouze u těch osob, které si nedokáží zajistit potraviny jiným možným způsobem. Součástí potravinové podpory by měla být motivace uživatelů k převzetí zodpovědnosti za řešení jejich krizové situace.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Zřízení a realizace Potravinové banky

Cíl 4 Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky
Popis opatření	Zřízení a realizace Potravinové banky, jejíž hlavní činností je shromažďování potravin, které nebyly z různých důvodů spotřebovány běžným způsobem, a jejich následné přidělování organizacím, které pracují s osobami v krizové situaci. Jednotliví poskytovatelé služeb pak budou přerozdělené potraviny podle předem určených kritérií přidělovat svým uživatelům. Účelovost rozdaných potravin bude zpětně hodnotit Potravinová banka.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - nasycení těch osob, které se ocitly v kritické sociální situaci, čímž dojde k naplnění jedné ze základních životních potřeb - pozitivní vliv na kvalitu života uživatelů, zejména zlepšení životosprávy a stravovacích návyků, v konečném důsledku i zlepšení zdravotního stavu - motivace podpořených osob k řešení krizové situace. - zamezení plýtvání jídlem
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU, SMO, soukromí investoři, MSK
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Sociálně-právní ochrana dětí Oblast zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet podpořených klientů - počet zapojených organizací – poskytovatelů služeb



Zpracovatelský tým cílové skupiny Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Cílová skupina č. 10

Romské etnikum

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně-sociální pomocník)
Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství
Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem
Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města
Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava
Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu
Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby
Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání
Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání
Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací
Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy
Cíl 4	Vzdělávání
Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání

Popis cílové skupiny a jejich potřeb

Kdo je Rom?

Podle zákona č.273/2001Sb., o právech národnostních menšin a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je **Romem pouze ten, kdo se přihlásí k romské národnosti**.

Příslušnost k romství však neznamená jen svobodnou vůli jedince přihlásit se k romské národnosti, ale souvisí úzce s kulturou, tradicemi minority, se způsobem života s mírou schopnosti společenské flexibility a s mírou možností poskytnutých většinovou společností pro začlenění do majority.

Při posledním sčítání lidu v roce 2001 se k romské národnosti přihlásilo 691 Romů.

Počet ostravských Romů uváděných v různých materiálech je pouze orientační a pohybuje se od dvaceti do čtyřiceti tisíc.

Romem je ten, kdo se hlásí k romství

Romem je občan České republiky, který se deklarativně přihlásí k romské národnosti. V tomto případě je teoreticky nepodstatné, k jaké etnické skupině občan přísluší, jde o individuální národnostní cítění jednotlivce a o projev jeho svobodné vůle.

Romem je ten, kdo žije jako Rom

Občané České republiky, kteří příslušejí k romské etnické skupině žijící u nás, většinou nemají potřebu deklarovat své romství přihlášením se k romské národnosti při sčítání lidu, přesto však udržují romskou kulturu a z generace na generaci si předávají národní tradice a mateřský jazyk. Způsob života lidí udržujících v romských komunitách tradiční kulturu je označován romským slovem romipen. Za určitých okolností to mohou být též osoby neromského původu, které se do romského prostředí začlenily (např.sňatkem) a trvale v něm žijí.

Romem je ten, kdo vypadá jako Rom

Charakteristické antropologické rysy lidí příslušejících k romské etnické skupině ruku v ruce se zažitými předsudky většiny majoritní společnosti vůči této minoritě působí jako společenské stigma, a to naprosto nezávisle na jejich vůli, způsobu života, výše dosaženého vzdělání, apod. Příslušníky majoritní společnosti jsou označováni za Romy - cikány, kuriozně i například romské děti vyrůstající od kojeneckého věku v adoptivních většinových rodinách, tedy nedotčené romskou kulturou ani způsobem života – romipen.

Charakteristika cílové skupiny uživatelů

- osoby ohrožené sociálním vyloučením

Jako sociální vyloučení označujeme proces, v jehož rámci je jedinci, skupině jedinců či komunitě výrazně znesnadňován či zcela zamezován přístup ke zdrojům, pozicím a příležitostem, které umožňují zapojení do sociálních, ekonomických a politických aktivit majoritní společnosti.

- osoby v produktivním věku dlouhodobě nezaměstnané a díky neprofesionalitě prakticky nezaměstnatelné,
 - skupiny dětí přímo ohrožených sociálně patologickými jevy,
 - skupiny mladých lidí bez motivace k profesionální orientaci,
 - početné rodiny bez přiměřeného zázemí

A dále, všechny kategorie ohrožení jako u osob společensky nepřizpůsobených:

- osoby žijící nedůstojným způsobem života,
 - osoby proti kterým je vedeno trestní stíhání,
 - osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody a recidivisté,
 - osoby zletilé po ukončení ústavní výchovy,
 - osoby nezletilé s nařízenou ústavní výchovou na útěku.

Osoby závislé na toxických látkách, případně jinak závislé, protože z informací PČR a praktických lékařů vyplývá nárůst uživatelů drog v romské komunitě (u Olašských romů), a to převážně uživatelů heroínu a pervitinu. V roce 2005 bylo v Ostravě zaznamenáno zneužívání léku Subutex osobami romské minority, zařazenými v substituční léčbě (náhradní léčba těžké závislosti na opioidech). Tento lék si nechali předepisovat obvodními lékaři ve větší míře a začali s tímto lékem obchodovat, nabízet ho zejména závislým na heroínu. Ve spolupráci s PČR, lékárenskou službou, praktickými lékaři a dalšími odborníky bylo toto zneužívání značně omezeno a je nadále sledováno. Společnost Renarkon, o. p. s. po jednání s představiteli zmíněné komunity rozšířila svůj terénní program o jednoho terénního pracovníka z řad Romů.

Výstupy členů pracovní skupiny Romské etnikum:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky připravenými ve spolupráci se společností IDOL s. r. o., která realizovala šetření.

Potřeby cílové skupiny ve vztahu k charakteru a možnostem poskytovaných služeb:

1. Bydlení – v případě, že lidé nemají zajištěno zázemí, každá další potřeba je druhořadá
2. Finance - velká část cílové skupiny se potýká s velkými finančními problémy, zadlužeností, exekucemi
3. Zaměstnání - nalézt vhodné zaměstnání a udržet si jej
4. Vzdělávání - dokončit základní vzdělání a zapojit se do různých rekvalifikačních kurzů na Úřadu práce
5. Odstranit bariéry ve smyslu předsudků, neochoty přijímat Romy za sobě rovné apod.
6. Informace (poradenství) - oblast právního poradenství, sociálně právního poradenství, doprovod klienta právníkem k soudnímu jednání
7. Zřízení Komunitního centra v Ostravě Radvanicích a Bartovicích

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s. r. o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dobrá spolupráce mezi NNO • Dobrá spolupráce mezi NNO a magistrátem • Možnosti dalšího vzdělávání • Reakce na potřeby klientů • Pilotní projekty 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nespolečná s ÚP • Malé zapojení uživatelů • Demotivace (peníze) • Zhoršení sociální situace uživatelů • Nevyužití všech možností získávání financí • Nízká aktivita členů pracovní skupiny
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Růst vzdělávání Romského etnika • Standardy kvality služeb • Komunitní plán 1 a jeho aplikace KP do praxe (bydlení) • ESF 2007 - 2013 • Zapojení ziskového sektoru • Možnost zapojení Romského etnika • Sladit vícezdrojové financování 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Není stabilní spolupráce mezi NNO a ÚMOB • Zákon o sociálních službách • Bydlení • Nekontinuita politického rozhodování (volby) • Slabý management • Nedostatek financí pro NNO (začátek roku)

Přehled poskytovatelů

Organizace
Armáda Spásy o. s.
Bílý nosorožec o. p. s.
Centrum sociálních služeb p. o.
CENTROM o. s.
S.T.O.P. o. s.
Vzájemné soužití o. s.
SIM – středisko integrace menšin
YMCA o. s.
Pavučina, o. s. DEN, pobočka Ostrava
Společně – Jekhetane o. s.
Živá naděje o. s.
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
Úřady městských obvodů
Dům na půl cesty

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.ostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Bernard Natálie	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
2.	Houžva Jindřich	S.T.O.P. o. s.
3.	Johanna Tomáš	Společně – Jekhetane o. s.
4.	Kludková Renata	CENTROM o. s.
5.	Koky Ladislav	ÚMOB Slezská Ostrava
6.	Kokyová Miroslava	ÚMOB Ostrava - Vítkovice
7.	Konderlová Zuzana	ÚMOB Ostrava - Jih
8.	Lesczynská Jitka	YMCA Ostrava
9.	Majovská Miroslava	Vítkovická nemocnice a. s.

10.	Mastná Lucie	Vzájemné soužití o. s.
11.	Neuvirt Ivo	Pavučina o. s. DEN
12.	Pěgřimová Markéta	Bílý nosorožec, o. p. s.
13.	Poláčková Lýdia	Odbor soc. věcí a zdravotnictví MMO, manažerka skupiny
14.	Rokosz Petr	Armáda spásy o. s.
15.	Schneiderová Adéla	SIM – středisko integrace menšin
16.	Stojka Josef	Zástupce Olašských Romů
17.	Šaroch Václav	Policie ČR
18.	Václavková Hana	Dům na půl cesty

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Romské etnikum definovala 4 střednědobé cíle, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě provedených analýz definovala skupina jako velmi potřebnou podporu sociálních služeb a aktivit minimálně ve stávajícím rozsahu. Stávající rozsah služeb umožní řešení alespoň těch nejpálčivějších problémů cílové skupiny – ať už formou terénní sociální práce, nebo nabídkou dalších služeb a programů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 1.2 Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně-sociální pomocník) 1.3 Odborné sociální poradenství 1.4 Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem

Cíl 1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	
Popis opatření	Realizovat provoz současných nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, která poskytují ambulantní a terénní služby dětem a mládeži ve věku 0 - 6, 6 - 26 let.
Předpokládané dopady opatření	Realizací programu nízkoprahových center formou výchovných, vzdělávacích a volnočasových aktivit dojde k naplnění volného času dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy, ke snížení drobné kriminality a ke kontaktům se společenským prostředím.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	7.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, nadace, MPSV, MŠMT, SMO, MSK, Úřad vlády, sponzorské dary, privátní sektor
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, další poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	Privátní sektor, MěO
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet nízkoprahových zařízení - počet dětí navštěvujících tato centra - počet uskutečněných akcí

Cíl 1 Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)
Popis opatření	Realizovat i v následujícím období terénní práci a terénní programy v přirozeném prostředí klientů, zaměřenou především na prevenci ztráty bydlení a zadluženosti. Popřípadě jednat s příslušnými ÚMOb o vytvoření pracovního místa ve stavu úřadu pro osvědčené TSP. Zajistit dostatek finančních prostředků na mzdové náklady a výdaje spojené s činností terénních pracovníků.
Předpokládané dopady opatření	Dojde ke zlepšení sociální situace v komunitě - zlepšení vztahů mezi policií a komunitou - zlepšení komunikace mezi zdravotnickým personálem a komunitou - zvýšit právní vědomí klientů - vytvořit dobré příklady a vzory - zlepšení školní docházky dětí z vyloučených lokalit - zabránění rozpadu rodin
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	12.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, nadace, MPSV, SMO, MSK, ÚP, MěO
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, ostatní poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	ÚP, MěO
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet terénních sociálních pracovníků / terénních pracovníků / policejních asistentů / zdravotně sociálních pomocníků - počet klientů využívajících služby TSP - počty kontaktů TSP s klienty
Cíl 1 Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství
Popis opatření	Realizace odborného sociálního a právního poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené v minimálně stávajícím rozsahu.
Předpokládané dopady opatření	Dojde ke zlepšení sociální situace v komunitě prostřednictvím dluhového poradenství, splátkových kalendářů, pomoci při formulování odvolání atp.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	6.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, nadace, MPSV, SMO, MSK, Úřad vlády, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, ostatní poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	Privátní sektor, MěO, ÚP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počty klientů poraden - počty splátkových kalendářů - počty vyřešených případů - počet kontaktů
Cíl 1 Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem
Popis opatření	V uplynulém plánovacím období se velmi osvědčil model sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem. Nabídka je však nedostatečná – poptávka ji vysoce převyšuje. Smyslem sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem je především stabilizovat rodinu. Cílem je pomoc získat bydlení s klasickou nájemní smlouvou. V současné době je využíváno k této aktivitě 26 bytů.

Předpokládané dopady opatření	- vytvoření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení - zajištění motivace klientů ke změně způsobu života - snížení finančních nákladů ze státního rozpočtu a z rozpočtu obcí - zlepšení životní úrovně rodin s více dětmi - omezení počtu dětí zařazených do ústavní výchovy
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční (doprovodný sociální program) Stávající služba (26 bytů)
Předpokládaná výše finančních nákladů	780.000 Kč / rok (tj. cca 20 %) (zbývajících 80 % nákladů na doprovodný program je pokryto opatřením 1.2 terénní práce)
Předpokládané zdroje financování	EU, nadace, MPSV, SMO, MSK, MMR
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, ostatní poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	Privátní sektor, MěO
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet sociálních bytů s doprovodným sociálním programem - počet organizací poskytujících tuto aktivitu - počet klientů využívajících tuto aktivitu - počet klientů, kteří získali bydlení s klasickou nájemní smlouvou

Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města
Popis a zdůvodnění cíle	Právo na přiměřené bydlení je základním právem každého člověka, které je zakotveno v listině základních práv a svobod. Vyřešení problému přiměřeného bydlení se většinou nastartuje řešením některých dalších problémů lidí z romské komunity v sociální oblasti. Pokud již v některých městských obvodech existují lokality hustě osídlené Romy, pak musí platit princip průchodnosti lokality směrem ven i dovnitř. Tento program se osvědčil, proto zůstává i nadále jako priorita. Problematika sociálního bydlení nabývá neustále na významu, proto je potřeba řešit tuto záležitost systémově z pohledu celého města, a to vzhledem k rozdílným přístupům jednotlivých městských obvodů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava 2.2 Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu

Cíl 2 Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava
Popis opatření	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava. V současné době je využíváno k této aktivitě 26 bytů – v plánovacím období 2008 - 2010 rozšíření na 60 bytů.
Předpokládané dopady opatření	- vytvoření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení (ubytovny, pronájmy) - zajištění motivace klientů ke změně způsobu života - snížení finančních nákladů ze státního rozpočtu a z rozpočtu obcí spojených s úhradou bydlení (vysoké náklady v soukromých ubytovnách) - omezení počtu dětí do výkonu ústavní výchovy
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Investiční: rekonstrukce, event. výstavba bytů Neinvestiční: realizace doprovodného sociálního programu, drobné opravy bytů Rozšíření služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční: 5.100.000 Kč (rekonstrukce 34 bytů) Neinvestiční: 1.400.000 Kč / rok, další prostředky z Opatření 1.2 + 1.020.000 Kč (drobné opravy 34 bytů)
Předpokládané zdroje financování	MěO, SMO, MSK, Úřad vlády, MMR, EU, nadace, jiné subjekty
Předpokládaní realizátoři	NNO, MěO, ostatní poskytovatelé

Přesahy do dalších oblastí	Privátní sektor, RPG (bývalé OKD), MěO
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet nově zrekonstruovaných bytů - výčet lokalit - počet rodin, které využily soc. bydlení s doprovodným sociálním programem - počet rodin, které získaly byt s klasickou nájemní smlouvou - počet subjektů realizujících tuto aktivitu - počet zapojených privátních subjektů
Cíl 2 Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu
Popis opatření	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - vytvoření přijatelných životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení (ubytovny, pronájmy) - zajištění motivace klientů ke změně způsobu života - snížení finančních nákladů ze státního rozpočtu a z rozpočtu obcí spojených s úhradou bydlení (vysoké náklady v soukromých ubytovnách) - omezení počtu dětí do výkonu ústavní výchovy
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	MěO, SMO, CSS
Přesahy do dalších oblastí	MěO
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet uskutečněných jednání - vytvořená strategie

Cíl 3	Získání a udržení trvalého zaměstnání
Popis a zdůvodnění cíle	Pro romskou komunitu je charakteristická nízká kvalifikace a dlouhodobá nezaměstnanost. Mladí lidé se velmi často po ukončení základní školy evidují na úřadech práce, dále se nezdělávají. Dalším problémem je získat a udržet si trvale zaměstnání.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<ol style="list-style-type: none"> 3.1 Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání 3.2 Podpora programů podporovaného zaměstnávání 3.3 Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací 3.4 Iniciace a podpora vzniku sociální firmy

Cíl 3 Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání
Popis opatření	<p>Rekvalifikační kurzy lépe reagují na poptávku ze strany klientů, ale i potencionálních zaměstnavatelů. Jsou nabízeny většímu počtu klientů a mají návaznost na získání pracovního místa.</p> <p>Podpora stávajících a podpora vzniku nových pracovních míst v NNO. Specifickými sociálními službami a aktivitami, které jsou poskytovány cílové skupině, se zabývají převážně NNO, jejichž finanční situace je každoročně ohrožena nepřiznáním dotací (ze státního rozpočtu, případně zahraniční dotace). Proto vidíme nutnost přijetí opatření vedoucích k dlouhodobému udržení provozu těchto organizací.</p> <p>Vzdělávací kurzy reagují na poptávku ze strany potencionálních zaměstnavatelů, po jejich absolvování následuje získání pracovního místa.</p>

Předpokládané dopady opatření	Větší zájem o nabízené rekvalifikační kurzy, zvýšení kvalifikace, snížení nezaměstnanosti, a tím závislosti rodin na sociálních dávkách. Získání zaměstnání, zkušeností, pracovních návyků, zvýšení kvalifikace. Postupné řešení sociálních problémů – zadluženost, bytové problémy, vztahové problémy apod. Doplnění a zvýšení kvalifikace, získání trvalého pracovního místa. Motivace pro ostatní obyvatele komunity, pozitivní vzory.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávajících služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚP, MPSV, Úřad vlády, MSK, SMO, EU, ostatní
Předpokládaní realizátoři	ÚP, MěO, NNO, soukromý sektor
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP), soukromý sektor
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet proškolených osob / úspěšných absolventů rekvalifikačních kurzů - počet uzavřených pracovních smluv (po absolvování rekvalifikačního kurzu) - počet rekvalifikačních kurzů, které využívá cílová skupina - počet vzdělávacích kurzů
Cíl 3 Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání
Popis opatření	Podpora vzniku programů podporovaného zaměstnávání, vznik a podpora agentur podporovaného zaměstnávání, vyrovnávání příležitostí cílové skupiny na trhu práce.
Předpokládané dopady opatření	Zvýšení kvalifikace, získání pracovních návyků, získání trvalého pracovního místa
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	6.000.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚP, MPSV, Úřad vlády, MSK, SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO, ostatní poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uzavřených pracovních smluv - počet osob, využívajících programů podporovaného zaměstnávání - počet zaměstnavatelů zapojených do programů podporovaného zaměstnávání
Cíl 3 Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací
Popis opatření	Zmírňování nezaměstnanosti skupin výrazně ohrožených dlouhodobou nezaměstnaností
Předpokládané dopady opatření	Získání a udržení pracovních návyků, možnost lepšího uplatnění na trhu práce, řešení sociálních problémů apod.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávajících aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚP, MPSV, SMO, EU

Předpokládaní realizátoři	NNO, ÚP, MěO aj.
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet vytvořených míst pro veřejně prospěšné práce
Cíl 3 Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy
Popis opatření	Vytvoření návrhu vzniku sociální firmy, vznik tohoto subjektu a podpora jeho činnosti (podpora životaschopnosti firmy). Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce (cílová skupina) za rovných podmínek jako ostatní zaměstnanci, kteří nejsou znevýhodněni na trhu práce, příprava cílové skupiny v sociální firmě k začlenění na běžný trh práce
Předpokládané dopady opatření	Získání pracovního uplatnění, snížení nezaměstnanosti, snížení závislosti na sociálním systému, snížení handicapu na běžném trhu práce, získání pracovních návyků
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Investiční / neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.000.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚP, MPSV, Úřad vlády, MSK, SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO, soukromý sektor
Přesahy do dalších oblastí	Oblast zaměstnávání (ÚP)
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet vzniklých sociálních firem - počet vytvořených pracovních míst pro cílovou skupinu

Cíl 4	Vzdělávání
Popis a zdůvodnění cíle	Rozšířit možnosti a kapacity vzdělávání pro občany pocházející z romských komunit. Uživatelé sociálních služeb pocítují potřebu vzdělávání jako velmi významnou. Vzhledem k nižší kvalifikaci této cílové skupiny a restrukturalizaci trhu práce, vedoucí k omezení nízko-kvalifikovaných pracovních míst, je změna a zvýšení kvalifikace nezbytností pro uplatnění na trhu práce. Nízká kvalifikace cílové skupiny má negativní dopad na ostatní oblasti života této cílové skupiny (práce, finance, bydlení, povědomí o vzdělanosti této cílové skupiny apod.) a veškerá opatření uskutečňovaná ve prospěch této cílové skupiny jsou, bez zvýšení vzdělanosti, pouze dočasná. Ze zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb, uživatelé, jenž nabudou vyššího vzdělání, mají vyšší šanci sociální inkluze, nepotřebují využívat sociálních služeb, a navíc jsou sami schopni napomáhat k začlenění lidem z romské komunity.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání

Cíl 4 Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání
Popis opatření	Vzhledem k nedostatečné kapacitě a způsobu přijímacího řízení byl přijat nepatrný počet studentů z řad Romů ke studiu tohoto oboru. Žáci, se kterými by absolventi tohoto oboru měli následně pracovat, jsou často příslušníci romského etnika, a bylo by velmi přínosné, kdyby tito pracovníci byli také Romové. Z tohoto důvodu je nutné rozšířit kapacity tohoto oboru a zohlednit etnickou příslušnost při výběrovém řízení.
Předpokládané dopady opatření	Větší počet přijatých studentů na obor Pedagogika pro asistenty ve školství z řad Romů, zvýšení kvalifikace cílové skupiny a snížení nezaměstnanosti.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření kapacity stávající služby / vznik nové – nový obor
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč

Předpokládané zdroje financování	MŠMT, MSK
Předpokládaní realizátoři	SOŠ, OU, popř. jiné subjekty (soukromá škola)
Přesahy do dalších oblastí	Školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet jednání za účelem otevření nového oboru - počet přijatých studentů na studium oboru Pedagogika pro asistenty ve školství z řad romského etnika - počet úspěšných absolventů oboru Pedagogika pro asistenty ve školství

Cíl 5	Potřeba odstranit bariéry
Popis a zdůvodnění cíle	Potřeba odstraňování bariér ve smyslu předsudků, zmírnění oboustranných a vzájemných předsudků, odstranění mantinelů a propastí apod.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Informační kampaně 5.2 Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny 5.3 Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO

Cíl 5 Opatření 5.1	Realizace informačních kampaní
Popis opatření	Práce s médii, zveřejňování zejména dobrých příkladů z praxe, informování veřejnosti o aktivitách NNO (kulaté stoly, semináře, přednášky, internetové stránky, informace v médiích apod.)
Předpokládané dopady opatření	Větší informovanost veřejnosti, změna pohledu majority na cílovou skupinu a změna pohledu cílové skupiny na majoritu.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Realizace a rozšíření stávajících aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	Průměrná částka na jednu organizaci 50.000 Kč 6 organizací 300.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚV, KÚ, MMO, ESF, ostatní
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	Počet reportáží – TV Počet rozhlasových reportáží Počet novinových článků Počet tematických přednášek Počet kulatých stolů Počet studentů praktikujících (popř. na exkurzi) v organizacích, které poskytují své služby cílové skupině
Cíl 5 Opatření 5.2	Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny
Popis opatření	Vytváření prostoru pro společná setkávání romské komunity a majority, podpora těchto aktivit.
Předpokládané dopady opatření	Vzájemné poznávání se, odbourávání oboustranných bariér plynoucích z neznalosti, ze stereotypů, předsudků, např. letní tábory, víkendové pobyty, besídky, plesy, sportovní turnaje, realizace projektu Pomozte dětem apod.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční – pokud bude realizováno v rámci opatření 1.1 NZDM Rozšíření stávajících aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	Průměrná částka na jednu organizaci - 200.000Kč 6 organizací - 1.200.000Kč
Předpokládané zdroje financování	ÚV, KÚ, MMO, ESF, ostatní

Předpokládaní realizátoři	ÚMOB, NNO
Přesahy do dalších oblastí	
Předpokládané kvantitativní výstupy	Počet společně realizovaných aktivit Počet NNO organizujících tyto aktivity Počet účastníků společných aktivit (prezenční listiny)
Cíl 5 Opatření 5.3	Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO
Popis opatření	Aktivity zaměřené na odhalování projevů diskriminace příslušníků romské komunity v Ostravě a okolí, monitoring těchto situací, řešení klíčových případů diskriminace, vyvolání dialogu o existenci a formách diskriminačního chování a sociálního vyloučení.
Předpokládané dopady opatření	Změna postoje ze strany veřejnosti, státních i nestátních institucí k diskriminačnímu chování, upozorňování a odhalení jejich projevů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření stávajících aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	300.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	Nadace, ÚP, MV, ÚV, KÚ, MMO, ESF, ostatní
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Všechny skupiny
Předpokládané kvantitativní výstupy	Počet odhalených projevů diskriminace Počet úspěšně řešených projevů diskriminačního chování Počet kulatých stolů Počet přednášek Počet medializovaných kauz Počet NNO zabývajících se lidskoprávními oblastí



Zpracovatelský tým cílové skupiny Romské etnikum



Cílová skupina č. 11

Prevence kriminality a protidrogová prevence

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti a mládež
Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů
Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města
Opatření 2.1	Kontaktní centra
Opatření 2.2	Terénní programy
Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství
Opatření 2.4	Terapeutická komunita
Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství
Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu
Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám
Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství
Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí
Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni
Cíl 4	Pomoc osobám v krizi
Opatření 4.1	Krizová intervence
Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací
Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence
Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb

Popis cílové skupiny a jejích potřeb

V rámci organizační struktury KP v Ostravě, je pracovní skupina prevence kriminality a protidrogové prevence zařazena jako průřezová. Její problematika se více či méně týká uživatelů jak sociálních služeb, tak i ostatních aktivit všech pracovních skupin KP, zejména pak PS Děti a rodina, PS Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení a PS Romské etnikum.

Z výše uvedeného vyplývá, že cílovou skupinu tvoří široké spektrum uživatelů:

- neorganizované, společensky nežádoucími jevy ohrožené skupiny dětí a mládeže
- děti týrané, zneužívané, ohrožené krizovou situací
- obecně žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť
- mladiství s výchovnými problémy a delikty, mladiství bez kvalifikace a bez zaměstnání
- osoby ohrožené domácím násilím a oběti trestných činů
- osoby závislé na návykových látkách, patologickém hráčství, a osoby jim blízké
- osoby sociálně vyloučené a společensky nepřizpůsobené

- osoby s rizikem dlouhodobé nezaměstnanosti
- osoby vykonávající alternativní tresty či probační resocializační programy

Výstupy členů pracovní skupiny Prevence kriminality a protidrogová prevence:

Stanovení potřeb - údaje o potřebách uživatelů byly získány při průzkumu specifických potřeb občanů Ostravy pomocí strukturovaných pohovorů s uživateli nad dotazníky, které jsme připravili ve spolupráci se společností IDOL s.r.o., která realizovala šetření.

Nejčastější potřeby uživatelů:

1. Pracovní rehabilitace - rekvalifikace, předmotivační a motivační kurzy
2. Resocializační programy – v oblasti pracovní a sociálního výcviku
3. Finanční poradenství
4. Možnost vykonávat trest obecně prospěšných prací v místě bydliště – rozšíření nabídky poskytovatelů
5. Bydlení – pomoc osobám potenciálně ohroženým bezdomovectvím
6. Odborné sociální poradenství
7. Rozšířit programy léčby a resocializace pro osoby závislé na alkoholu
8. Rozšířit kapacity a celkovou nabídku poskytovaných (sociálních) služeb

SWOT analýza - znamená analýzu (rozbor) silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (zkratka SWOT je z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities a Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit a zároveň příležitostí a ohrožení, jaká mohou nastat v budoucnosti.

Na základě vyhodnocení vypracované SWOT analýzy se definují určité priority, jež jsou zahrnuty v cílech a opatřeních cílové skupiny. Niže uvedenou tabulku jsme zpracovali ve spolupráci se společností IDOL s.r.o.

Výsledná tabulka SWOT analýzy:

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existence strategií • Různorodost zastoupení v pracovní skupině • Zastupování širokého spektra potřeb občanů • Kontakt s praxí • Spolupráce a kontakty NNO a státní správy • Vzájemná propojenost, aktivní přístup a osobní nasazení členů 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velké spektrum pokrytí a definování skupiny • Velké časové vytížení členů • Nejistota finančního zabezpečení NNO v rámci stávajícího systému • Nedostupnost projektů EU - náročnost - předfinancování • Vícezdrojové financování • Malá propagace poskytovaných služeb • Nedostatečné poskytované služby os. závislým na alkoholu a jejich rodinám • Nerovnoměrné pokrytí města službami
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zakomponovat potřeby občanů + zpětná vazba • Ovlivni KP vzhledem k bezpečnosti ve městě • Zkvalitnit a rozšířit komunikaci mezi skupinami KP a poskytovateli služeb • Přenos informací a zkvalitnění komunikace k občanům města • Zákon o sociálních službách • Podpora města při předfinancování projektů EU • Rozšíření poskytování pomoci os. závislým na alkoholu a jejich rodinám 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákon o sociálních službách • Registrace poskytovatelů služeb • Nedostatek zdrojů na kvalifikované pracovníky • Kontinuita politického rozhodování směrem k NNO • Neexistence standardů pro některé typy soc. služeb • Kvalifikace inspekčních komisí • Systém - finanční zabezpečení poskytovatelů <ul style="list-style-type: none"> o prestiž soc. služeb o diskriminační faktory NNOxst. org. • Nízká motivovanost klientely

Přehled poskytovatelů

Organizace
Arka, o.s.
Armáda spásy
Bílý kruh bezpečí, o.s.
Bílý nosorožec, o.p.s.
CENTROM
Diagnostický ústav pro mládež a Středisko výchovné péče pro mládež
Diakonie ČCE
Diecézní charita ostravsko opavská
Duha Morawia, o.s.
Duha Wings, o.s.
Faust, o.s.
Fond ohrožených dětí
Charita Ostrava
Kofoedova škola
Městská policie Ostrava – Oddíl prevence a dohledu
Nová šance, o.s.
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
Pavučina, OS DEN
PČR – městské ředitelství
Probační a mediační služba ČR
Psychiatrický stacionář pro léčbu závislostí
Renarkon, o.p.s.
Salesiánské středisko volného času Don Bosco
Salesiánský dům dětí a mládeže Volgogradská
Slezská diakonie
Společně – Jekhetane, o.s.
Středisko pracovní rehabilitace
Středisko volného času Gurtěvova
Střední škola stavební a dřevozpracující
Teen Challenge
Vazební věznice Ostrava – Poradna drogové prevence
Vzájemné soužití, o.s.
YMCA Ostrava
Živá naděje, o.s.

Bližší informace a kontakty na zřízené webové stránky organizací jsou v elektronické verzi dostupné na stránkách www.kpostrava.cz a www.kpostrava.cz, v tištěné verzi v informačním průvodci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO.

Seznam členů pracovní skupiny

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Hořínek Jiří	Charita Ostrava
2.	Doležel Dušan	Duha Morawia, o.s., manažer skupiny
3.	Charbuláková Jana	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO, kontaktní osoba
4.	Chovanec Martin	Renarkon, o.p.s.

5.	Krol Pavel	Diagnostický ústav pro mládež
6.	Kuchtová Kateřina	Probační a mediační služba ČR
7.	Naivert Rostislav	Městské ředitelství PČR
8.	Němec Jiří	Faust, o.s.
9.	Niklová Taťána	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
10.	Novák Petr	Nová Šance, o.s.
11.	Pavlů Jiří	Vězeňská služba ČR
12.	Slaměnová Danuše	Střední škola stavební a dřevozpracující
13.	Šedivá Marie	Bílý kruh bezpečí, o.s.
Pracovní podskupina: Nízkoprahová zařízení		
14.	Caha Jiří	Salesiánské středisko volného času Don Bosco
15.	Kantorová Stanislava	Duha Wings
16.	Lesczynská Jitka	YMCA Ostrava
17.	Salamonová Martina	Bílý nosorožec, o.p.s.
18.	Vedrová Dagmar	Salesiánský dům dětí a mládeže

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Pracovní skupina Prevence kriminality a protidrogová prevence definovala 6 střednědobých cílů, které za pomoci konkrétních opatření vztahujících se k jednotlivým cílům chce zrealizovat v horizontu let 2007 – 2010.

Při definici cílů a opatření skupina převážně vycházela z analytické zprávy zpracované na základě SWOT analýzy, zjišťování specifických potřeb občanů města Ostravy, Zprávy z mapování poskytovatelů sociálních služeb za rok 2005 a požadavků uživatelů služeb, jak byly definovány v rámci mapy potřeb v reflexi poskytovatelů a uživatelů na setkáních pracovní skupiny.

Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě
Popis a zdůvodnění cíle	Prevence kontaktu s legálními i ilegálními návykovými látkami, vzniku závislostí, prevence šikany, domácího násilí a dalších společensky nežádoucích jevů, zvyšování úrovně právního vědomí, spolupráce s rodinami ohrožených skupin dětí a mládeže, spolupráce s pedagogickou veřejností
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 1.2 Otevřené kluby pro děti a mládež 1.3 Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů

Cíl 1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	
Popis opatření	Vytváření motivačního prostředí pro smysluplné využití volného času dětí a mládeže, pomoc při řešení krizových situací, motivace k pozitivním lidským hodnotám, rozvoj komunikace, vztahů. Prostředky naplňování: - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - sociálně terapeutické činnosti - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Předpokládané dopady opatření	- snížení podílu mladistvých pachatelů na kriminalitě v dané lokalitě - omezení výskytu společensky nežádoucích jevů - kvalitnější využití volného času - pomoc v akutní krizové situaci - prožitek společenství - lepší orientace v životě
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba

Předpokládaná výše finančních nákladů	8.600.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, EU, MěO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	PS Děti a rodina, PS Romské etnikum, oblast školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet nízkoprahových zařízení pro děti a mládež - počet kontaktů s uživateli služeb
Cíl 1 Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti a mládež
Popis opatření	Vytváření motivačního prostředí s prvky nízkoprahovosti pro smysluplné využití volného času dětí a mládeže, pomoc při řešení krizových situací, motivace k pozitivním lidským hodnotám, rozvoj komunikace, vztahů. Prostředky naplňování: - aktivizační činnosti - sportovní a kulturně vzdělávací činnosti - víkendové akce a prázdninové tábory - spolupráce s rodiči uživatelů služeb Potřeba rozšíření počtu otevřených klubů v dalších třech lokalitách města.
Předpokládané dopady opatření	- snížení podílů mladistvých pachatelů na kriminalitě v dané lokalitě - omezení výskytu společensky nežádoucích jevů - kvalitnější využití volného času - pomoc v akutní krizové situaci - prožitek společenství - lepší orientace v životě
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření počtu otevřených klubů v dalších třech lokalitách
Předpokládaná výše finančních nákladů	4.000.000 Kč / rok (stávající aktivity) navýšení o 2.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, MěO, sponzorské dary, vlastní zdroje
Předpokládaní realizátoři	NNO, příspěvkové organizace
Přesahy do dalších oblastí	PS Děti a rodina, PS Romské etnikum, oblast školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet stávajících / nových otevřených klubů - počet kontaktů
Cíl 1 Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů
Popis opatření	Vytvoření kvalitního zázemí pro předávání informací preventivního charakteru cílovým skupinám dětí, mládeže, a dospělé populaci formou besed, přednášek a dalších preventivních akcí. Program dlouhodobé specifické primární protidrogové prevence probíhá ve čtyřech blocích zaměřených na oblasti zneužívání návykových látek, sexuální výchovu, komunikaci a vztahy, toleranci menšin, šikanu, zdravý životní styl, počítačové hry a nácvik relaxačních technik. Preventivní programy Skupiny podpory kvality MěŘ PČR a Preventivně informační skupiny Mě PO zaměřené na zvyšování právního vědomí a prevenci společensky nežádoucích jevů především u dětí a mládeže. Přednášky a besedy pro laickou i odbornou veřejnost, oběti trestných činů a domácího násilí, informační letáky a brožury. Rozšíření počtu lektorů vzhledem k rostoucímu zájmu školských zařízení o specifickou primární protidrogovou prevenci (navýšení o 3 lektory).
Předpokládané dopady opatření	- snižování výskytu společensky nežádoucích jevů u dětí a mládeže, změna chování, větší zainteresování rodičů, snižování počtu dětí a mládeže s negativními prvky chování - zvyšování právního vědomí - zvýšení informovanosti občanů i odborníků o problematice obětí trestné činnosti a fenoménu domácího násilí
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010

Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření počtu lektorů vzhledem k rostoucímu zájmu školských zařízení o specifickou primární protidrogovou prevenci (navýšení o 3 lektory).
Předpokládaná výše finančních nákladů	3.600.000 Kč / rok Rozšíření 1.800.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MPSV, SMO, MSK, MŠMT, vlastní zdroje, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s., státní subjekty
Přesahy do dalších oblastí	PS Děti a rodina, PS Romské etnikum, oblast školství, zdravotnická zařízení, PČR, Mě PO, OSPOD, BKB
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů zapojených do preventivních programů - počet besed, programů, akcí pro širokou veřejnost - statistiky preventivních programů - policejní statistiky nápadu trestné činnosti u dětí a mládeže - výsledky výzkumných studií

Cíl 2	Eliminace důsledků zneužívání návykových látek, léčba, resocializace, prevence relapsu
Popis a zdůvodnění cíle	- snižování zdravotních a sociálních rizik souvisejících se zneužíváním návykových látek - práce s uživatelem v terénu, informační servis, výměnný jehlový program, motivace k léčbě - resocializace osob závislých na návykových látkách a osob po výkonu trestu zpět do společnosti - ambulantní program následné a pobytové péče jako prevence relapsu
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Kontaktní centra 2.2 Terénní programy 2.3 Odborné sociální poradenství 2.4 Terapeutická komunita 2.5 Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství 2.6 Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu

Cíl 2 Opatření 2.1	Kontaktní centra
Popis opatření	Jedná se o nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách s možností anonymního kontaktu, zaměřené na motivaci uživatelů k léčbě a následné abstinenci, zamezení šíření infekčních onemocnění, snižování rizik souvisejících se způsobem života těchto klientů. Poskytují informační servis, zprostředkování léčby, hygienický, potravinový a vitamínový servis, výměnný jehlový program, testování výskytu infekčních onemocnění. Potřeba rozšíření možnosti výměny injekčních setů přes výdajové okno v kontaktním centru i v pozdních večerních hodinách, navýšení o 2 pracovníky.
Předpokládané dopady opatření	- motivace klientů k léčbě, jejich resocializace a návrat do běžného života - omezení šíření infekčních onemocnění, jako jsou žloutenka typu B,C, HIV-AIDS, apod.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření možnosti výměny injekčních setů přes výdajové okno v kontaktním centru i v pozdních večerních hodinách, navýšení o 2 pracovníky.
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.100.000 Kč / rok navýšení o 1.500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MZ, MSK, SMO, MěO
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s.
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, hygienická služba, oblast zdravotnictví, PČR, Mě PO

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet kontaktů uživatelů - počet motivovaných klientů k léčbě - počet doporučených klientů k léčbě - počet výměn injekčních setů
Cíl 2 Opatření 2.2	Terénní programy
Popis opatření	Jedná se o terénní služby poskytované uživatelům návykových nebo omamných psychotropních látek s cílem minimalizovat rizika související s jejich způsobem života. Je poskytován informační servis, individuální práce s klientem za účelem jeho motivace k návštěvě kontaktního street centra, výměnný jehlový program. Služba je poskytována anonymně. Vzhledem k zajištění terénních programů ve městě nutno navýšit počet terénních pracovníků o 2 streetworkery
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - snižování rizik šíření infekčních onemocnění - snížení počtu aktivních uživatelů návykových látek - zvyšování počtu motivovaných klientů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, vzhledem k zajištění terénních programů ve městě nutno navýšit počet terénních pracovníků o 2 streetworkery
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.000.000 Kč / rok navýšení o 400.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MZ, MSK, SMO, MěO
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s.
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, hygienická služba, oblast zdravotnictví, PČR, Mě PO
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet anonymních kontaktů uživatelů - počet motivovaných uživatelů - počet výměn injekčních setů
Cíl 2 Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství
Popis opatření	Poskytuje odborné poradenství, provázení, krátkodobé i dlouhodobé terapie a individuální konzultace při výskytu problémů souvisejících se zneužíváním návykových látek, včetně patologického hráčství, u dětí, mládeže a dospělých, individuální práce s rodinou, sociální anamnéza a diagnóza problémů klientů. Indikované skupiny pro děti a mládež s prokazatelným výskytem společensky nežádoucích jevů – společné řešení dítě, pedagog, rodiče. Rozšíření služby s ohledem na narůstající klientelu a potřebu řešit specifické problémy uživatelů - navýšení počtu pracovníků o 1 psychologa.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - snížení výskytu společensky nežádoucích jevů - změna chování, změna životních postojů a hodnot, zařazení do aktivního a zdravého způsobu života - větší zainteresovanost rodiny na řešení problémů - zmírnění negativních dopadů na rodinu, blízké okolí a společnost
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, s ohledem na narůstající klientelu a potřebu řešit specifické problémy uživatelů rozšíření počtu pracovníků o 1 psychologa.
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.800.000 Kč / rok navýšení o 700.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MPSV, MSK, SMO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, fyzická osoba
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, oblast zdravotnictví, ped. psych. poradny, školství
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet kontaktů - počet klientů v péči - počet realizovaných indikovaných skupin

Cíl 2 Opatření 2.4	Terapeutická komunita
Popis opatření	Poskytuje pobytové služby osobám závislým na návykových látkách po detoxifikaci, které mají zájem o začlenění do běžného života. Službu poskytuje formou terapeutického vedení klientů v rámci samosprávných principů, resocializační princip je založen na skupinové terapii (psychoterapie, ergoterapie a arteterapie) s cílem dosažení převzetí osobní odpovědnosti za vlastní jednání.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - změna dosavadního životního stylu a hodnotových orientací - sociální stabilizace klienta, nácvik nových sociálních dovedností, zvládání krizových situací - znovunavázání rodinných, partnerských a společenských vztahů - zapojení klienta do běžného života společnosti - zamezení relapsu, celoživotní abstinence
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	6.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MPSV, SMO, platby klientů, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	o.p.s.
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, oblast zdravotnictví, úřad práce, oblast státní správy
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet klientů absolvujících léčebný proces - katamnestické sledování abstinujících klientů
Cíl 2 Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství
Popis opatření	Ambulantní péče o osoby závislé na alkoholu, nealkoholových drogách a patologickém hráčství formou motivace, individuální a skupinové terapie, arteterapie a sociální pomoci. Rozšíření terapeutických aktivit, nárůst o 1 terapeuta.
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - změna dosavadního životního stylu a hodnotových orientací - sociální stabilizace klienta, nácvik nových sociálních dovedností, zvládání krizových situací - znovunavázání rodinných, partnerských a společenských vztahů - zapojení klienta do běžného života společnosti - zamezení relapsu, celoživotní abstinence
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření terapeutických aktivit, nárůst o 1 terapeuta.
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.700.000 Kč / rok navýšení o 500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, KÚ, SMO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s., fyzické osoby
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, oblast zdravotnictví, úřad práce, oblast státní správy
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet klientů absolvujících ambulantní léčebný proces - katamnestické sledování abstinujících klientů
Cíl 2 Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství a osobám po výkonu trestu
Popis opatření	Speciální služby pro klienty a jejich rodinné příslušníky po ukončení léčby nebo výkonu trestu, jedná se o formu intenzivního ambulantního programu s využitím konzultací, individuální, skupinové a rodinné terapie, ergoterapie. Možnost přechodného ubytování klientů bez rodinného či jiného zázemí. Tyto služby uzavírají celý systém pomoci osobám závislým na návykových látkách a osobám po výkonu trestu.

Předpokládané dopady opatření	- změna dosavadního životního stylu a hodnotových orientací - překlenutí období hledání nového zázemí - sociální a psychická stabilizace klienta, nácvik nových sociálních dovedností, zvládání krizových situací - znovunavázání rodinných, partnerských a společenských vztahů - zapojení klienta do běžného života společnosti - zamezení relapsu, celoživotní abstinence
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.600.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, MZ, SMO, sponzorské dary, platby klientů
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s., fyzické osoby
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, oblast zdravotnictví, úřad práce
Předpokládané kvantitativní výstupy	

Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám.
Popis a zdůvodnění cíle	Důvodem pro stanovení cíle je stav kriminality a výskyt domácího násilí na území města dle statistik BKB a P ČR a dále nabytí účinnosti zákona č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách k 1. 1. 2007.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1 Odborné sociální poradenství 3.2 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím 3.3 Přečasná ubytování pro oběti domácího násilí, děti týrané a zneužívané 3.4 Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni

Cíl 3 Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství
Popis opatření	Odborné poradenství obětem a svědkům trestné činnosti. Poradenství trestně právní a sociálně právní, krizová intervence, psychologická a organizační podpora, kontakt na navazující služby (terapie, azyl apod.); nadstandardní služby obětem a svědkům zvláště závažné násilné trestné činnosti – doprovody k soudům apod., návštěvy v nemocnici apod., pomoc pozůstalým, zprostředkování přímé finanční pomoci. Preventivní aktivity, přednášky a besedy pro laickou veřejnost, prezentace pro odbornou veřejnost, distribuce informačních materiálů.
Předpokládané dopady opatření	Zajištění základní právní a psychosociální pomoci jednotlivcům i rodinám v nezaviněné, mimořádně tíživé životní situaci, která má dopady na jejich zdraví, integritu, sociální poměry, aj. V rámci města (i ČR) není jinak zajištěno. Zvýšení informovanosti občanů i odborníků o problematice obětí trestné činnosti a fenoménu domácího násilí, posílení právního vědomí, motivace k aktivnímu přístupu v případech postižení kriminalitou nebo domácím násilím.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.800.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, MSK, EU, dary sponzorů
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, Policie ČR, Městská policie, přestupková odd., OSPOD, zdravotnická zařízení, terapeutická pracoviště, azylová zařízení.

Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů - počet článků v tištěných periodících, vystoupení v rozhlasu a TV - počet zpracovaných brožur a letáků
Cíl 3 Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Popis opatření	Odborné sociální poradenství a další služby osobám ohroženým domácím násilím v návaznosti na vykazání násilné osoby ze společného obydlí dle zákona č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím a zákona č. 108/2006 Sb, o sociálních službách.
Předpokládané dopady opatření	Zajištění zákonem stanovených služeb na úrovni města (a kraje) i další podpory osobám ohroženým domácím násilím.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Jedná se o vznik nové služby v souvislosti s nabytím účinnosti uvedených zákonů ke dni 1. 1. 2007.
Předpokládaná výše finančních nákladů	cca 3.500.000 Kč (náklady na zřízení, provoz a mzdy v roce 2007), v dalších letech částka na mzdy (5 pracovníků VŠ) a provoz
Předpokládané zdroje financování	MPSV, SMO, MSK, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, Policie ČR, Městská policie, přestupková odd., OSPOD, zdravotnická zařízení, terapeutická pracoviště, azylová zařízení.
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů - počet vytvořených pracovních míst - počet proškolených osob - počet článků v tištěných periodících, vystoupení v rozhlasu a TV - počet zpracovaných brožur a letáků
Cíl 3 Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí, děti týrané a zneužívané
Popis opatření	Zabezpečení chráněného (utajeného) bydlení pro oběti domácího násilí, především pro ženy bez dětí na dobu nezbytně nutnou do vyřešení krizové situace, děti týrané a zneužívané. Dle praxe se pomoc rozšířila i na matky s dětmi – oběti domácího násilí. Prostředky naplňování: - nouzové ubytování se zázemím - materiální pomoc převážně z charitních darů - krizová intervence - informace o právech, povinnostech a oprávněných zájmech, pomoc při jejich prosazování - výchovné, vzdělávací a aktivizační služby - spolupráce s jinými, participujícími subjekty Vzhledem k nedostačující kapacitě rozšíření stávajícího zařízení o 2 azylová lůžka pro oběti domácího násilí, pro děti týrané a zneužívané navýšení kapacity Klokánku o 12 lůžek.
Předpokládané dopady opatření	- kvalitní životní zázemí po dobu krizové situace - eliminování rizik vyplývajících pobytem v rizikovém prostředí - psych. a soc. stabilizace klienta, navázání bližšího kontaktu - hledání řešení živ. situace, inventura možností - osamostatnění, příp. jiné vyřešení životní situace
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření o 2 azylová lůžka pro oběti domácího násilí, pro děti týrané a zneužívané navýšení kapacity Klokánku o 12 lůžek.
Předpokládaná výše finančních nákladů	7.500.000 Kč / rok navýšení o 1.200.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	EU, MPSV, MSK, SMO
Předpokládaní realizátoři	NNO, církevní právnická osoba
Přesahy do dalších oblastí	PS Děti a rodina, PČR, Mě PO, zdravotnická zařízení, OSPOD, BKB

Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet kontaktů a příjmů - počet vyřešených krizových situací, osamostatnění se
Cíl 3 Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni
Popis opatření	Rozšiřování a prohlubování zavedených způsobů spolupráce při pomoci obětem trestné činnosti a řešení případů domácího násilí, vytváření a zavádění nových forem spolupráce na místní úrovni. Výměna zkušeností, sdílení informací, systematické kontakty, vytváření společných metodik.
Předpokládané dopady opatření	Posílení odborné kapacity organizace, zvyšování odbornosti pracovníků, zvyšování kvality poskytovaných služeb, zejména kvality 1. kontaktu oběti/ohrožené osoby s místním systémem pomoci.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční. Zčásti jde o realizaci stávající aktivity, zčásti o rozšíření aktivity (v souvislosti s nabytím účinnosti nových zákonů ke dni 1. 1. 2007)
Předpokládaná výše finančních nákladů	Jde o minimální částky, max. v několika desetitisících Kč
Předpokládané zdroje financování	MMO, MSK, MPSV, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO
Přesahy do dalších oblastí	Další pracovní skupiny KP Interdisciplinární spolupráce – organizace v působnosti státní správy, místní samosprávy a org. nestátní
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet uživatelů - jde o pracovníky organizací (řádově stovky osob) a v konečném důsledku o občany města postižené kriminalitou a domácím násilím (řádově stovky osob ročně) - počet proškolených osob - pracovníci organizací - počet prezentací v médiích - počet zpracovaných brožur a letáků

Cíl 4	Pomoc osobám v krizi
Popis a zdůvodnění cíle	Poskytnutí pomoci osobám v krizi a při řešení nestandardních životních situací. Výsledkem a záměrem těchto aktivit je zařazení uživatelů služeb do aktivního a zdravého způsobu života s dosažením vlastních kompetencí a soběstačnosti při řešení potíží a zvládnání běžných životních záležitostí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1 Krizová intervence

Cíl 4 Opatření 4.1	Krizová intervence
Popis opatření	Speciální služba pro klienty a jejich rodinné příslušníky v krizové situaci spojené se zneužíváním návykových látek, realizovaná formou telefonického rozhovoru (nepřetržitě), nebo osobního kontaktu, v některých případech i okamžitá sociální pomoc.
Předpokládané dopady opatření	- zmírnění dopadů krizové situace na jedince i rodinné příslušníky včetně celé společnosti - motivace k léčbě - informování klientů a jejich blízkých o možnostech reálného a účelného řešení stávající situace
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	900.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	RVKPP, SMO, sponzorské dary
Předpokládaní realizátoři	NNO, fyzické osoby

Přesahy do dalších oblastí	Všechny oblasti v rámci PS KP, psychiatrické léčebny, zdravotnictví-detox
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet poskytnutých telefonických intervencí - počet osobních kontaktů

Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Popis a zdůvodnění cíle	Trest obecně prospěšných prací je definován Trestním zákonem § 45, 45a. PMS ve spolupráci se soudem zajišťuje výkon tohoto alternativního trestu, k jehož realizaci potřebuje spolupráci neziskových subjektů, u kterých by bylo možné trest OPP vykonat. V současné době mnohokrát převyšuje počet odsouzených s tímto uloženým trestem počet míst, kde je možno trest OPP vykonat, což je důvodem k hledání dalších vhodných poskytovatelů (neziskových subjektů), u kterých by bylo možné trest OPP vykonávat. Probační a resocializační program je specializovaný program, jenž je realizován externím poskytovatelem. Výčet možných probačních resocializačních programů je demonstrativně uveden v Trestním zákoně § 26 odst. 4, písm. a) až d). Účelem probačních programů je snížit riziko recidivy u klientů, kteří již do konfliktu se zákonem přišli. V současné době je počet subjektů a fungujících probačních resocializačních programů nedostačující.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1 Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací 5.2 Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež

Cíl 5 Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací
Popis opatření	- zvyšování obecné informovanosti neziskových subjektů o trestu obecně prospěšných prací a o možnostech jeho využití ve prospěch neziskových organizací - motivace neziskových organizací k vytváření podmínek a umožňování výkonu trestu obecně prospěšných prací - kontaktování a spolupráce s Probační a mediační službou Rozšíření počtu neziskových subjektů umožňujících výkon obecně prospěšných prací (alespoň deset dalších subjektů, které by umožnily výkon trestu obecně prospěšných prací většímu počtu trestaných najednou).
Předpokládané dopady opatření	- rozšíření možností výkonu trestu obecně prospěšných prací i osobám odsouzeným a současně zaměstnaným - umožnění výkonu trestu obecně prospěšných prací v místě trvalého bydliště, případně o sobotách a nedělích - předcházení uložení podmíněného nebo nepodmíněného trestu odnětí svobody - předcházení umístění v nápravném zařízení
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření počtu neziskových subjektů umožňujících výkon obecně prospěšných prací (alespoň deset dalších subjektů, které by umožnily výkon trestu obecně prospěšných prací většímu počtu trestaných najednou)
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.800.000 Kč / rok navýšení o 4.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MS, MSK, SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s.
Přesahy do dalších oblastí	Probační a mediační služba, soudy, PS Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, úřad práce
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet osob, jimž byl umožněn výkon alternativního trestu - počet poskytovatelů výkonu alternativních trestů
Cíl 5 Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Popis opatření	Výčet možných probačních resocializačních programů je demonstrativně uveden v Trestním zákoně § 26 odst. 4, písm. a) až d). Rozšíření počtu poskytovatelů probačních resocializačních programů alespoň o dalších 5 subjektů
Předpokládané dopady opatření	- zvýšením obecné informovanosti mezi neziskovými subjekty zvýšit jejich zájem o realizaci probačních resocializačních programů, motivovat neziskové organizace k tomu, aby samy kontaktovaly PMS v případě zájmu o klienty - snížení rizika recidivy u klientů, kteří již do konfliktu se zákonem přišli - psychická a sociální stabilizace uživatele - hledání následného řešení životní situace

Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření počtu poskytovatelů probačních resocializačních programů alespoň o dalších 5 subjektů.
Předpokládaná výše finančních nákladů	500.000 Kč / rok navýšení o 1.500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MS, MSK, SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	NNO, o.p.s., církevní právnické osoby
Přesahy do dalších oblastí	PS Děti a rodina, PS Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení, Probační a mediační služba, soudy, úřad práce, zdravotnictví
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet klientů absolvujících probační resocializační program - počet stávajících / nových poskytovatelů probačních resocializačních programů

Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence
Popis a zdůvodnění cíle	Posílení odborné kapacity organizací, zvyšování profesní a odborné úrovně zaměstnanců a dobrovolníků. Zpracování a realizace systému vzdělávání pracovníků a dobrovolníků, zajištění pravidelné supervize.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1 Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb

Cíl 6 Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb
Popis opatření	- akreditované kurzy - dlouhodobé vzdělávací programy - jednorázové akce (semináře, konference) cca 200 osob ročně
Předpokládané dopady opatření	Posílení odborné kapacity organizace, zvyšování odbornosti pracovníků, zvyšování kvality poskytovaných služeb.
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba, rozšíření o další počty pracovníků a dobrovolníků zapojených do průběžného vzdělávání
Předpokládaná výše finančních nákladů	cca 5.000 Kč / 1 pracovník / rok, navýšení o celkem 1.000.000Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, EU, MSK, SMO, platby účastníků
Předpokládaní realizátoři	Nestátní neziskové organizace, Ostravská univerzita
Přesahy do dalších oblastí	Všechny PS KP
Předpokládané kvantitativní výstupy	- počet pracovníků proškolených v dané problematice - počet dobrovolníků proškolených v dané problematice



Zpracovatelský tým cílové skupiny Prevence kriminality a protidrogová prevence

Manažerský tým KP

Společné cíle a opatření pro jedenáct cílových skupin

Přehled cílů a opatření

Cíl / opatření	Název
Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit
Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava
Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP
Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP
Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb a souvisejících aktivit
Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb
Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy
Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města
Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP
Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivity při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města
Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU
Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování
Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace
Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)
Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů

Seznam členů Manažerského týmu

	Příjmení a jméno	Organizace
1.	Bocviňok Bohumil	Tyfloservis o.p.s., manažer PS Občané se zrakovým postižením
2.	Czeizelová Michaela	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané s mentálním postižením
3.	Ďásková Petra	Centrum pro rozvoj péče o dušev. zdraví MSK, manažer PS Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
4.	Doležel Dušan	Duha Morawia, manažer PS Prevence kriminality a protidrogová prevence
5.	Drastík Jiří	Centrum soc. služeb Ostrava, manažer PS Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení
6.	Hankeová Lenka	Středisko prac. rehabilitace, manažer PS Občané s mentálním postižením
7.	Hrubošová Vlasta	Agentura Slunce, manažer PS Senioři
8.	Charbuláková Jana	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS PK a protidrogová prevence
9.	Kachlová Judita	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Děti a rodina
10.	Kaštanová Monika	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení
11.	Mainda Emil	Klub bechtěreviků Ostrava, manažer PS Občané s civilizačním onemocněním
12.	Matějová Milada	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané s civilizačním onemocněním
13.	Metznerová Jitka	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
14.	Návratová Kamila	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané s K a T post.

15.	Pavelková Martina	MMO OSVZ, kontaktní osoba PS Senioři
16.	Pelechová Olga	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Občané se zrakovým postižením
17.	Poláčková Lýdia	OSVZ MMO, manažer PS Romské etnikum
18.	Bernard Natálie	OSVZ MMO, kontaktní osoba PS Romské etnikum
19.	Svojanovský Milan	Centrum pro rodinu a SP, manažer PS Občané s kombinovaným a tělesným postižením
20.	Štegmannová Ingrid	OSVZ MMO, koordinátorka procesu KP
21.	Věřbová Martina	ČUN Ostrava, manažerka PS Občané se sluchovým postižením
22.	Zajíček Jan	Centrum pro rodinu a SP, manažer PS Děti a rodina
23.	Bude zvolen	MMO OSVZ, kontaktní osoba PS Občané se sluchovým postižením

Popis konkrétních cílů a opatření do roku 2010

Cíle a opatření MT řeší systémové a procesní otázky, vztahující se ke všem cílových skupinám KP.

Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit
Popis a zdůvodnění cíle	Plánování sociálních služeb je společně se standardy kvality jedním z nástrojů reformy sociálních služeb. Má postupně zajistit lepší dostupnost a dostatečnou nabídku sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území, konkrétně na území města Ostravy. Metoda komunitního plánování (KP) umožňuje zahrnout do tohoto procesu všechny zainteresované subjekty (v rolích zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů) a společně hledat řešení problémů v komunitě. Umožňuje optimální nastavení zdrojů na realizaci cílů a opatření stanovených na základě opakovaně zjišťovaných potřeb dané komunity. Jelikož jde o dlouhodobý a cyklický proces, je potřeba mu věnovat náležitou pozornost z hlediska jeho řízení a fungování trvale udržitelných struktur. Je potřeba řešit jak samotné udržení procesu KP, tak i rozvoj organizační struktury a účinnou spolupráci se subjekty, které přesahují rámec přímých sociálních služeb. Vzhledem ke správnému uspořádání města Ostravy je také potřeba řešit efektivní zapojení městských obvodů jak do procesu vytváření plánu (3. KP), tak i jeho realizaci.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava 1.2 Rozvoj organizační struktury KP 1.3 Změny v procesu přípravy 3. KP

Cíl 1 Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava
Popis opatření	Proces KP v Ostravě je realizován od roku 2003. Udržení procesu KP v Ostravě zajistí další rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit s respektem k potřebám uživatelů a za efektivního využívání finančních zdrojů. Toto opatření směřuje k zajištění dostatečného množství finančních prostředků na realizaci procesu KP, tozn. činnosti organizační struktury (Manažerského týmu a jednotlivých pracovních skupin), vzdělávací, podpůrné a motivační aktivity (výjezdní workshopy, semináře, osobní náklady manažerů PS, základní občerstvení, informační a propagační aktivity, konference apod.).
Předpokládané dopady opatření	- větší nabídka a lepší dostupnost sociálních služeb a souvisejících aktivit - zkvalitnění služeb - rozvoj partnerství mezi organizacemi a vytváření sítí - akceschopnost při řešení aktuálních problémů
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Stávající služba
Předpokládaná výše finančních nákladů	800.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, případně SF EU, MSK
Předpokládaní realizátoři	Manažerský tým KP (MT), jednotlivé PS
Přesahy do dalších oblastí	Oblast vzdělávání (školské a vzdělávací organizace, odbor školství MMO), zaměstnávání (ÚP v Ostravě, zaměstnavatelé), bydlení (odbor bytový a komunální MMO, městské obvody, soukromé společnosti)

Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet PS - počet členů MT - počet členů PS - počet spolupracujících subjektů (vzhledem k přesahům do dalších oblastí) - počet setkání MT - počet setkání PS - počet setkání s přesahujícími subjekty - počet odpracovaných hodin manažerů - počet uspořádaných vzdělávacích akcí: 1 / rok - počet ostatních akcí
Cíl 1 Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP
Popis opatření	<p>Trvale udržitelná organizační struktura je základem úspěšného procesu KP. Ze zkušeností prvního plánovacího procesu vyplynuly náměty na rozšíření a doplnění organizační struktury jednak o tzv. Koordinační skupinu, která by sdružovala zástupce všech relevantních komisí města a umožnila řešit přesahy cílů a opatření v rámci struktury magistrátu (s vazbou na finanční prostředky v dotačním řízení města) a jednak o tzv. Skupinu pro dohodu se zahrnutím nejvýznamnějších představitelů města a „přesahových“ subjektů (ÚP, vzdělávací a zdravotnická zařízení...).</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednání koordinátora a manažerského týmu KP s náměstkem primátora - jednání náměstka primátora s předsedy dotčených komisí (sociální, zdravotní, protidrogová a ochrany veřejného pořádku, pro handicapované děti a mládež, pro volný čas dětí a mládeže) - kulatý stůl s dalšími „přesahovými“ subjekty - ustavení Koordinační skupiny a Skupiny pro dohodu - zajištění činnosti rozšířené organizační struktury
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení komunikace mezi jednotlivými komisemi - nastavení pravidel a kompetencí pro realizaci a financování cílů a opatření 2. KP - větší míra naplnění cílů a opatření 2. KP
Předpokládaný termín realizace	<p>2007 přípravné kroky k rozšíření organizační struktury</p> <p>2008 vytvoření Koordinační skupiny a Skupiny pro dohodu</p> <p>2008 – 2010 činnost rozšířené organizační struktury</p>
Charakter opatření	<p>Neinvestiční</p> <p>Rozšiřující aktivita</p>
Předpokládaná výše finančních nákladů	5.000 Kč / rok (na zajištění chodu obou skupin)
Předpokládané zdroje financování	SMO
Předpokládaní realizátoři	OSVZ MMO
Přesahy do dalších oblastí	<p>Koordinační skupina: dotčené komise rady města (sociální, zdravotní, protidrogová a ochrany veřejného pořádku, pro handicapované děti a mládež, pro volný čas dětí a mládeže)</p> <p>Skupina pro dohodu: ÚP, zdravotnické a vzdělávací organizace...</p>
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet jednání vedoucích k rozšíření organizační struktury - počet kulatých stolů: 1 - počet členů Koordinační skupiny - počet členů Skupiny pro dohodu - počet setkání Koordinační skupiny: 4 / rok - počet setkání Skupiny pro dohodu: 1 / rok
Cíl 1 Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP

Popis opatření	<p>Přestože proces KP probíhá na území města již od roku 2003, nepodařilo se dosud do zpracování dokumentu zainteresovat městské obvody. Analýzy potřeb jsou vytvářeny z pohledu jednotlivých cílových skupin (senioři, občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi, děti a rodina...), kterých se městské obvody sice účastní, ale ne všechny a ve všech skupinách. Potřeby z hlediska lokality popsané samotnými obvody se tedy v komunitním plánu neobjevují. Tato skutečnost má významný vliv na vnímání celého procesu samotnými obvody a zejména na realizaci definovaných cílů a opatření.</p> <p>Z tohoto důvodu je nutné 3. KP vytvářet procesně jinak, za větší součinnosti samotných městských obvodů (teprve pak bude proces odpovídat specifikům města Ostravy z hlediska jeho správního uspořádání).</p> <p>Aktivita vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - příprava strategie pro práci s obvody - projednání strategie na úrovni náměstka primátora a starostů městských obvodů - určení osob zodpovědných za přípravu analýz v městských obvodech - zadání analýzy a její zpracování dodavatelem - zpracování výstupů z analýz do návrhu 3. komunitního plánu
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - popsání potřeby z hlediska městských obvodů - výraznější zapojení městských obvodů do procesu KP - lepší spolupráce s městskými obvody - větší součinnost při realizaci cílů a opatření 2. KP - zlepšení dostupnosti služeb ve všech obvodech (až na základě realizace 3. KP)
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Nová aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007 – 2008: 0 Kč 2009: 350.000 Kč (studie a analýzy potřeb z hlediska jednotlivých lokalit – městských obvodů)
Předpokládané zdroje financování	SMO, případně SF EU, KÚ MSK
Předpokládaní realizátoři	MT, městské obvody, dodavatel služby
Přesahy do dalších oblastí	Městské obvody
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet jednání s městskými obvody - počet zpracovaných studií: 1 - počet zpracovaných analýz potřeb: 23 - počet zapojených městských obvodů do procesu KP - počet zapojených zaměstnanců městských obvodů v jednotlivých PS

Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit
Popis a zdůvodnění cíle	Řízení kvality sociálních služeb a komunitní plánování jsou základními nástroji reformy sociálních služeb. V prvním plánovacím období byly z pozice města učiněny první kroky ke kontinuálnímu zvyšování kvality, a to prostřednictvím vzdělávacího projektu Q Ostrava (bližší informace jsou uvedeny na www.qostrava.cz). V následujícím období je důležité pokračovat v podpůrných mechanismech, které umožní poskytovatelům služeb a souvisejících aktivit zkvalitňovat nabízené služby.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb 2.2 Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy 2.3 Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města

Cíl 2 Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality v sociálních službách
Popis opatření	V souvislosti s novou legislativou probíhá proces změn a proces implementace NSK do zařízení sociálních služeb. Poskytovatelé sociálních služeb stále potřebují v této oblasti podporu. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - realizace návazného projektu na vzdělávací projekt Q-Ostrava formou následných konzultací v PO - vytvoření metodiky a postupné zavedení systému kontinuálního řízení kvality v PO - podpora poskytovatelů formou seminářů, v rámci dotačního řízení - podpora zavedení systému supervizí u poskytovatelů
Předpokládané dopady opatření	- ochrana uživatelů i poskytovatelů služeb - větší spokojenost uživatelů i zaměstnanců - efektivita i hospodárnost při využití prostředků z rozpočtu města - zvýšení kvality poskytovaných služeb
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010 Přípravné práce pro zpracování následného projektu od 6 /2007 Realizace konkrétních aktivit 1. pol. 2008
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007: 325.000 Kč (konzultace v PO) 2008 – 2009: 1.500.000 Kč (projekt EU) + 500.000 (konzult. NNO + semináře) 2010: 500.000 Kč (konzultace poskytovatelů + semináře)
Předpokládané zdroje financování	SF EU, případně SMO, MSK
Předpokládaní realizátoři	OSVZ MMO, poskytovatelé
Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	- zpracovaný projekt pro EU: 1 - počet realizovaných následných konzultací - počet supervizí u poskytovatelů (PO, NNO, obvody) - počet podpořených projektů poskytovatelů - počet seminářů
Cíl 2 Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy
Popis opatření	ZSS, ani prováděcí vyhláška neřeší roli dobrovolníků v sociálních službách. Je potřeba si uvědomit, že dobrovolnictví je vědomá, svobodně zvolená činnost ve prospěch druhých, která je poskytována bezplatně. Pro poskytovatele sociálních služeb je role dobrovolníků významná, podílejí se na činnostech, které nevyžadují odbornost, ani specializaci, jsou dobrým prostředkem snižování zátěže profesionálního personálu. Dosud není dobrovolnická činnost na území města dostatečně rozvinuta, ačkoliv skýtá velký potenciál pro rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb s minimem fin. nákladů. Přestože se tato problematika objevuje jako jedna z priorit v některých cílových skupinách (MP, DaR, OSVaSV), je potřeba ji řešit systémově jako celek. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - podpora dobrovolnické činnosti – vyhlásování speciálních témat v dotačním řízení - osvěta, propagace a prezentace dobrovolnictví - cíleně zaměřené semináře na rozvoj dobrovolnictví - oceňování dobrovolníků
Předpokládané dopady opatření	- posílení kapacity sektoru poskytovatelů („volné ruce“) - možnost lepšího uspokojení individuálních potřeb klientů - zvýšení kvality poskytovaných služeb - osobní růst a uvědomění si vlastní hodnoty dobrovolníka
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšiřující aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	800.000 Kč / rok (koordinace dobrovolnictví mimo cíle a op. DaR a MP, semináře, osvěta a propagace)
Předpokládané zdroje financování	SMO, SF EU, MSK

Předpokládaní realizátoři	SMO, dobrovolnické organizace, poskytovatelé služeb a aktivit
Přesahy do dalších oblastí	Všechny cílové skupiny
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet podpořených projektů - počet dobrovolníků - počet dobrovolnických organizací - počet oceněných dobrovolníků, příp. dobrovolnických organizací - počet seminářů: 1 / rok - počet účastníků seminářů - počet informačních výstupů 3 (1 článek, 1 sborník ze semináře, 1 účast v regionálním vysílání)
Cíl 2 Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města
Popis opatření	<p>Zajištění objektivních informací o probíhajících projektech, případně aktivit (zda služby a aktivity probíhají, zda probíhají v souladu s předl. projektem, seznámení se s realizovanými službami a aktivitami) nejen pro zadavatele, ale i v rámci jednotlivých pracovních skupin. Tyto informace jsou významným podkladem pro rozhodování o přidělení fin. prostředků v dotačním řízení z rozpočtu města a důležitým údajem pro posouzení souladu s cíli a opatřeními KP. Zefektivnění monitoringu lze dosáhnout nastavením jednotného systému monitorování projektů - pro všechny oblasti související s KP a zapojením jednotlivých členů PS KP.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ustavení týmu pro vytvoření jednotného systému monitorování ve všech oblastech - vypracování a schválení jednotné metodiky monitorování předkládaných projektů (v org. města) - zapojení jednotlivých členů PS KP do procesu monitorování
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - jednotný přístup k monitorování projektů pro všechny poskytovatele služeb a aktivit, jasná pravidla - vyloučení poskytovatelů nekvalitních a neefektivních služeb či aktivit z veřejné fin. podpory (zamezení duplicity služeb a aktivit, plýtvání s veřejnými fin. prostředky) - lepší vzájemná informovanost zadavatelů a poskytovatelů o existujících službách a aktivitách
Předpokládaný termín realizace	2007: ustavení týmu, monitorování projektů v PS 2008: vytvoření a schválení metodiky pro všechny oblasti KP
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšiřující aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	120.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	Zástupci OSVZ, MT a členové PS
Přesahy do dalších oblastí	Zdravotnictví, školství, volný čas, prev. kriminality a protidrog prevence, handicap. děti a mládež
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet setkání týmu - zpracovaná metodika: 1 - počet monitorujících osob - počet uskutečněných monitorovacích návštěv - počet zapojených pracovních skupin: 11

Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP
Popis a zdůvodnění cíle	<p>Základem pro úspěšnou realizaci KP je zajištění dostatečného množství finančních prostředků. Cíle a opatření KP jsou financovány vícezdrojově, a to jak z rozpočtu města, městských obvodů, případně státního rozpočtu, tak z prostředků SF EU.</p> <p>Pro čerpání fin. prostředků z rozpočtu města je potřeba stanovit jednoznačná a transparentní kritéria pro posuzování a výběr projektů, jednotná pro všechny dotační oblasti, vytvořit systém podpory NNO pro čerpání finančních prostředků ze SF EU. Zároveň je potřeba řešit i otázky spojené s poskytováním souvisejících aktivit - doplňující zájmové, aktivizační a volnočasové aktivity (zajišťují je svépomocné, spolkové a pacientské organizace – neprofesionalizované, fungující na základě dobrovolné práce organizátorů).</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>3.1 Zajištění větší transparentnosti a objektivity při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města</p> <p>3.2 Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU</p> <p>3.3 Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování</p>

Cíl 3 Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivitu při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města
Popis opatření	Dosavadní systém hodnocení projektů není ve všech oblastech (sociální péče, zdravotnictví, prevence kriminality a protidrogové prevence, tělovýchovy a sportu, volného času dětí a mládeže, pomoci handicapovaných dětí a mládeže) jednotný, nejsou nastavena jasná a transparentní kritéria pro hodnocení projektů. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - 1. etapa – vytvoření hodnotícího postupu (tabulka hodnotících kritérií) - spolupráce s MT při tvorbě návrhu hodnotících kritérií – společný konsenzus - metodika - posuzování projektů ve všech oblastech za praktické aplikace stanovených hodnotících kritérií v pracovních skupinách - účast manažerů PS na jednání komisí RM (všech), které rozhodují o výběru projektů a výši finančních prostředků - 2. etapa - vytvoření hodnotícího softwarového programu menšího rozsahu (vazba na RISK) – zjednodušení hodnotícího procesu
Předpokládané dopady opatření	- omezení dohadů a rivality mezi organizacemi díky jasným a transparentním hodnotícím kritériím - objektivizace rozhodovacího procesu výběrového řízení – prevence poskytovatele dotace (nařčení ze zvýhodňování někt. poskytovatelů) - optimálnější, efektivnější využití finančních prostředků - komplexní a účelnější realizace stanovených cílů a opatření KP pro různé cílové skupiny (doplnění, rozšíření sociálních služeb o další návazné aktivity)
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2008 (1. etapa) 2009 – 2010 (2. etapa)
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšiřující aktivita
Předpokládaná výše finančních nákladů	2007 – 2008: 0 Kč 2009: 100.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	rozpočet SMO, SF EU
Předpokládaní realizátoři	OSVZ, MT, komise RM softwarová firma
Přesahy do dalších oblastí	odborníky magistrátu, zapojené do dotačního systému města a relevantní komise RM
Předpokládané kvantitativní výstupy	- hodnotící kritéria - metodika hodnocení - hodnotící software
Cíl 3 Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU
Popis opatření	V období programovacího období EU bude možno na zajištění výstupů KP získat nemalé finanční prostředky. NNO by se na získání prostředků z externích zdrojů mohly významně podílet, potřebují však systémovou podporu města v oblasti přípravy projektové dokumentace a také v oblasti předfinancování (pokud nebude řešeno krajem formou zálohových plateb či jinou formou). Zkušenosti z prvního plánovacího období byly velice pozitivní. Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - vytvoření (rozpracování) systému podpory organizací - zajištění finančních prostředků na přípravu a předfinancování projektů NNO - vzdělávání subjektů (projektové řízení, zpracování a administrace projektů...) - včasné poskytování informací jednotlivým subjektům
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení kapacity města pro čerpání prostředků ze SF EU - změna podílu zdrojů financování cílů a opatření 2. KP ve prospěch zdrojů z EU
Předpokládaný termín realizace	2008 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	2.000.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, KÚ MSK
Předpokládaní realizátoři	OER, OSVZ

Přesahy do dalších oblastí	Ne
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - vytvořený systém podpory: 1 - počet projektů, zpracovaných na požadované úrovni - počet úspěšných projektů (získají dotaci ze SF EU) - objem finančních prostředků, získaných z EU - procentuální podíl na celkových zdrojích financování: 20 %
Cíl 3 Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování
Popis opatření	<p>Každoročně se NNO potýkají s překlenutím počátku roku zhruba do konce března, kdy jsou zcela bez dotací a řeší existenční problémy.</p> <p>Je tedy potřeba zajistit změnu ve financování NNO tak, aby bylo možno krýt provozní náklady průběžně v 1. čtvrtletí běžného roku.</p> <p>Aktivita a možné varianty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - změna podmínek smlouvy – dotace poskytnuta na 12 měsíců – např. na období od 1. dubna 2008 do 31. března 2009 (poslední splátka v lednu-březnu předchozího roku) - poskytování víceletých účelových dotací dle stanovených kritérií - posunutí procesu výběrového řízení – vyhlášení výzvy již v měsíci červenci
Předpokládané dopady opatření	zajištění plynulého financování projektů NNO
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	0 Kč
Předpokládané zdroje financování	Ne
Předpokládaní realizátoři	OSVZ ve spolupráci s příslušnými odbory MMO a jednotlivými komisemi rady města
Přesahy do dalších oblastí	všechny dotační oblasti
Předpokládané kvantitativní výstupy	<p>Varianty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - smlouva na období 12 měsíců s přesahem do dalšího roku - víceleté účelové dotace dle stanovených kritérií - vyhlášení výběrového řízení v dřívějším termínu - červenec

Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace
Popis a zdůvodnění cíle	<p>Cílem je podpora informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit a jejich intenzivní propagace. Osvěta v sociální oblasti je, i přes jisté pokroky v uplynulých letech, stále velmi potřebná. V sociální oblasti, stejně jako v komerční sféře, platí – co není intenzivně propagováno, jakoby neexistovalo.</p> <p>Lidé mají potřebu získávat nové informace o poskytovatelích a poskytovaných službách a orientovat se v pojmech a typech služeb, což vyplynulo z analýzy šetření specifických potřeb uživatelů, provedené pro město Ostrava firmou IDOL, s.r.o. v říjnu 2006. Tyto potřeby se budeme snažit naplnit realizací níže uvedených opatření.</p>
Opatření, která vedou k naplnění cíle	<p>4.1 Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb města Ostrava (RISK)</p> <p>4.2 Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů</p>

Cíl 4 Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb města Ostrava (RISK)
Popis opatření	<p>Internetová aplikace RISK umožní lepší informační podporu procesů nabídky a poptávky služeb sociální péče v regionu Ostrava. Jedná se o centralizovaný prostor s informacemi o nabízených službách v regionu Ostrava. Plně funkční RISK poskytne všem zájemcům informace o dostupné nabídce sociálních služeb (katalog služeb), a to prostřednictvím internetu, informačních kiosků eSMO a call-centra - telefonické kontaktní centrum (statutární město Ostrava realizuje od roku 2006 projekt Informačního systému pro komunikaci s úřadem = eSMO, bližší informace naleznete na www.esmo.cz).</p> <p>Podpoří rovnou konkurenci mezi různými poskytovateli a pomůže rozšířit povědomí o spektru nabízených služeb pro klienty. Poskytovatelům sociálních služeb umožní rozsáhlejší propagaci nabízených služeb a zlepší možnosti komunikace s potenciálními klienty.</p> <p>Zlepší se také kvalita údajů o síti sociálních služeb. Magistrát města získá nástroj pro tvorbu výročních zpráv a dalších dokumentů a také informace o poměru mezi nabídkou a poptávkou sociální péče v regionu. Výstupní data ze systému budou základními zdrojovými daty pro KP.</p> <p>Aktivity vedoucí k naplnění opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zpracování projektu pro SF EU - podrobné rozpracování analýzy RISK pro město Ostrava - jednání se zainteresovanými subjekty (dodavatelská firma, provozovatel eSMO, politická reprezentace, poskytovatelé a uživatelé služeb atp.) - vytvoření aplikace za spolupráce s MT - uvedení RISK do provozu, testování - propagace RISK (laická i odborná veřejnost) - propojení aplikace RISK se systémem eSMO (informační kiosky, call-centrum -)
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - rozšíření povědomí o spektru nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit u široké veřejnosti (souvisí s op. č. 4.2) - rozšíření propagace poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit - finanční a časová úspora procesů: RISK jako nástroj pro kontinuální získávání základních zdrojových dat pro KP a informace o poměru mezi nabídkou a poptávkou sociální péče a souvisejících aktivit v regionu - zefektivnění zpracování a vyhodnocování dat o poskytovatelích sociální péče a poskytnutých službách - podpora rovné konkurence mezi různými poskytovateli služeb a souvisejících aktivit
Předpokládaný termín realizace	<p>2007 příprava projektu 2008 vytvoření aplikace 2009 pilotní ověřování a spuštění ostrého provozu</p>
Charakter opatření	<p>Neinvestiční Nová aktivita</p>
Předpokládaná výše finančních nákladů	<p>150.000 Kč příprava projektu 3.000.000 Kč vytvoření aplikace a provoz do roku 2010</p>
Předpokládané zdroje financování	SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	SMO, poskytovatelé služeb a aktivit, dodavatel
Přesahy do dalších oblastí	informační technologie, odbor MIS
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - zpracovaný projekt EU - vytvořená aplikace - počet nových zájemců / návštěvníků aplikace RISK - katalogy služeb - počet výstupů zpracovaných pomocí RISK
Cíl 4 Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů

Popis opatření	<p>Cílem je zlepšení informovanosti/dostupnosti informací zájemců a uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit o možné nabídce existujících poskytovatelů a podpora poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit v propagačních dovednostech (efektivnější/účinnější propagace).</p> <p>Zlepšení informovanosti a zvýšení obecného povědomí o sociálních službách a souvisejících aktivitách:</p> <ul style="list-style-type: none"> - propagační materiály (informační letáky, katalogy, průvodce) - mediální kampaň (TV, rozhlas, využití stávajících kampaní – 30 dní pro neziskový sektor, Česko-francouzské dny...) - využití sociálního marketingu = sponzorovaná sociální reklama s cílem definovat stěžejní problémy a přivést přispěvatele, agentury i media k účinné spolupráci - využití stávajících www-stránek zadavatele (aktivněji pracovat s informačním panelem...) - aplikace RISK - články v periodických - zorganizovat informační události pro veřejnost (akce, semináře, atp.). <p>Podpora propagačních dovedností poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nabídnout semináře / konzultace (využití znalostí specializovaných firem, ale i studentů takto zaměřených škol).
Předpokládané dopady opatření	<ul style="list-style-type: none"> - především zlepšení dostupnosti informací o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit pro obyvatele města (regionu) - zvýšení obecného povědomí o sociálních službách a souvisejících aktivitách - zefektivnění propagačních dovedností poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit
Předpokládaný termín realizace	2007 – 2010
Charakter opatření	Neinvestiční Rozšíření aktivity
Předpokládaná výše finančních nákladů	300.000 Kč aktualizace letáků / rok 144.000 Kč jakákoliv reklama (= rozpočet oddělení/rok) 56.000 Kč / 1 seminář, další propagační akce = 500.000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	SMO, EU
Předpokládaní realizátoři	SMO, poskytovatelé služeb a vzdělávacích aktivit
Přesahy do dalších oblastí	Marketing, media
Předpokládané kvantitativní výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - počet informací v médiích - počet tištěných výstupů - počet akcí - počet zapojených škol / studentů - počet návštěvníků aplikace RISK

Informace na závěr

Souhrnný přehled cílů a opatření 2. KP

Seznam použitých zkratk

Důležité kontakty

Souhrnný přehled cílů a opatření 2. KP

č.	Oblast	Cíle	Opatření
1	Senioři	4	9
2	Občané s dušením onemocnění a psychosociálními obtížemi	4	11
3	Občané s mentálním postižením	3	9
4	Občané se zrakovým postižením	6	13
5	Občané se sluchovým postižením	3	6
6	Občané s kombinovaným a tělesným postižením	7	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	3	6
8	Děti a rodina	5	17
9	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	4	11
10	Romské etnikum	5	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	6	17
	Manažerský tým (společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin)	4	11
	Celkem	54	139

1	Cíl / opatření	Název
Senioři	Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory
	Opatření 1.1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory
	Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.
	Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory
	Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů
	Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)
	Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory
	Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami
	Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory
	Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory
	Opatření 4.1	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory
	Opatření 4.2	Příprava a vybudování Senior centra
	Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory

2	Cíl / opatření	Název
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zař. pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
	Opatření 1.1	Podpora existujících sociálních služeb
	Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací
	Opatření 1.3	Rozvoj „Služeb následné péče“
	Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
	Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih
	Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP –nerealizované opatření)
	Opatření 2.3	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání
	Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení
	Cíl 3	Odstraňování informačních bariér v přístupu k lidem s duševním onemocněním
	Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní
	Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností
	Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
	Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním
Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání	

3	Cíl / opatření	Název
Občané s mentálním postižením	Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením
	Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
	Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)
	Opatření 1.3	Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků
	Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb
	Cíl 2	Podpořit vznik nových pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením
	Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou
	Opatření 2.2	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením
	Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením
	Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky
	Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života
	Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

4	Cíl / opatření	Název
Občané se zrakovým postižením	Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
	Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
	Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb
	Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách
	Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením
	Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené
	Opatření 2.2	Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu
	Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér
	Opatření 3.1	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP
	Opatření 3.2	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech
	Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením
	Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením
	Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou
	Opatření 4.2	Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením
	Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením
	Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit
	Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením
	Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ
Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením	

5	Cíl / opatření	Název
Občané se sluchovým postižením	Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
	Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
	Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do domova pro seniory
	Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti
	Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením
	Opatření 2.1	Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)
	Opatření 2.2	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP
	Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením
	Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP

6	Cíl / opatření	Název
Občané s kombinovaným a tělesným postižením	Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy
	Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem
	Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta
	Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy
	Opatření 2.1	Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava
	Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení
	Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení
	Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení
	Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti
	Opatření 4.1	Provázení handicapem
	Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence
	Opatření 4.3	Zajištění a podpora odlehčovacích služeb
	Opatření 4.4	Zajištění celoživotní následné péče
	Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařazení
	Opatření 5.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení
	Opatření 5.2	Navázání spolupráce s ÚP
	Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty
	Opatření 6.1	Pravidelné konference
	Opatření 6.2	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb
	Opatření 6.3	Zvyšování občanské uvědomělosti
Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s TP a KP	
Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb	

7	Cíl / opatření	Název
Občané s civilizačním onemocněním	Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti
	Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním
	Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací
	Opatření 1.3	Programy prevence zdraví
	Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb
	Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postiž. Diabetes mellitus I.typu
	Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče
	Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky
	Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany a děti

8	Cíl / opatření	Název
Děti a rodina	Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě
	Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež
	Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež
	Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež
	Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
	Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi
	Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací
	Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi
	Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
	Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení
	Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti DaR
	Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství
	Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích
	Opatření 3.3	Sociálně pediatrická ambulance
	Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
	Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
	Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině
	Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví
	Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra
	Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků
Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti	
Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO	

9	Cíl / opatření	Název
Občané sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením	Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem
	Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou
	Opatření 1.2	Azylové domy
	Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi
	Opatření 1.4	Noclehárny
	Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny
	Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem
	Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání
	Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy
	Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy
	Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou
	Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby
	Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/200 Sb., do praxe
	Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci
	Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky

10	Cíl / opatření	Název
Romské etnikum	Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit
	Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)
	Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství
	Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem
	Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města
	Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava
	Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu
	Cíl 3	Získání a udržení trvalého zaměstnání
	Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání
	Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání
	Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací
	Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy
	Cíl 4	Vzdělávání
	Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání
	Cíl 5	Potřeba odstranit bariéry
	Opatření 5.1	Informační kampaně
	Opatření 5.2	Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny
	Opatření 5.3	Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO

11	Cíl / opatření	Název
Prevence kriminality a protidrogová prevence	Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě
	Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti mládež
	Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů
	Cíl 2	Eliminace důsledků zneužívání návykových látek, léčba, resocializace, prevence relapsu
	Opatření 2.1	Kontaktní centra
	Opatření 2.2	Terénní programy
	Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství
	Opatření 2.4	Terapeutická komunita
	Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství
	Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu
	Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám
	Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství
	Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
	Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí
	Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni
	Cíl 4	Pomoc osobám v krizi
	Opatření 4.1	Krizová intervence
	Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
	Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací
Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	
Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence	
Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb	

	Cíl / opatření	Název
Manažerský tým KP	Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit
	Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava
	Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP
	Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP
	Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb a souvisejících aktivit
	Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb
	Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy
	Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města
	Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP
	Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivity při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města
	Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU
	Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování
	Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace
	Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)
	Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů

Seznam použitých zkratek

ALDIO = alternativní doprava imobilních osob
BKB = Bílý kruh bezpečí
Blind friendly web = webové stránky přizpůsobené osobám se zrakovým postižením
CSS = Centrum sociálních služeb
ČID = částečný invalidní důchod
DaR = děti a rodina
DPMO = Dopravní podnik města Ostravy
DpS = domov pro seniory
DS = denní stacionář
ESF = Evropský sociální fond
EU = Evropská unie
ID = invalidní důchod
KP = komunitní plánování sociálních služeb / komunitní plán
KÚ = krajský úřad
Mě PO = městská policie
MěO = městský obvod
MěŘ PČR = městské ředitelství Policie České republiky
MěV = městský výbor
MHD = městská hromadná doprava
MIS = Městský informační servis, s.r.o.
MIS = městský informační systém
MMO = Magistrát města Ostravy
MMR = Ministerstvo pro místní rozvoj
MP = mentální postižení
MPSV = Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK = Moravskoslezský kraj
MŠMT = Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MT = Manažerský tým
MV = Ministerstvo vnitra
MV ČR = Ministerstvo vnitra České republiky
MZ = Ministerstvo zdravotnictví
NNO = nestátní nezisková organizace
NRP = náhradní rodinná péče
NZZ = nestátní zdravotnické zařízení
o.p.s. = obecně prospěšná společnost
OA = osobní asistence / asistent
ODIS = Ostravský dopravní integrovaný systém
OFR = odbor financí a rozpočtu MMO
OPP = obecně prospěšné práce
OSPOD = oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSSZ = okresní správa sociálního zabezpečení
OSVa SV = ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
OSVZ = odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO
OU = Ostravská univerzita
OZP/OTZP = osoba se zdravotním postižením / osoba s těžším zdravotním postižením
PC = počítač (Personal Computer)
PKP = půjčovna kompenzačních pomůcek
PMS = probační a mediační služba
PO = příspěvková organizace
PR activity = prohloubení vztahů s veřejností (Public Relations)
PS = pracovní skupina
RD = rodičovská dovolená
RM = rada města
RS = roztroušená skleróza
RVKPP = Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SF EU = strukturální fondy Evropské unie
SMO = statutární město Ostrava
SOŠ = střední odborná škola

SP = sluchové postižení / občan se sluchovým postižením
SPC = speciálně pedagogické centrum
SPMP = Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s.
SŠ = střední škola
SWOT = analýza silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení
syndrom CAN = syndrom týraného a zanedbávaného dítěte
TP a KP = tělesné a kombinované postižení
ÚHAMO = útvar hlavního architekta města Ostravy
ÚMOb = úřad městského obvodu
ÚP = úřad práce
VOŠ = vyšší odborná škola sociální
VŠ = vysoké školy
VŠB-TU = Vysoká škola báňská – Technická univerzita v Ostravě
ZdP = zdravotní postižení
ZJ = znakový jazyk
ZM = zastupitelstvo města
ZSS = zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
ZŠ = základní škola
ZTP = zdravotně tělesně postižený
ZTP/P = zdravotně tělesně postižený/průvodce

Pracovní skupina	Jméno manažera / kontaktní osoby	Telefon / E-mail
Senioři	Vlasta Hrubošová – manažerka skupiny Agentura Slunce Mgr. Martina Pavelková – kontaktní osoba (od 1.7.2007), odbor soc. věcí a zdrav. MMO	596 916 050, 604 600 029 ag.slunce@seznam.cz 599 444 702 mpavelkova@ostrava.cz
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Bc. Petra Ďásková – manažerka skupiny Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví MSK Mgr. Jitka Metznerová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	605 528 270 petra.daskova@seznam.cz 599 444 676 jmetznerova@ostrava.cz
Občané s mentálním postižením	PhDr. Lenka Hankeová – manaž. skupiny Středisko pracovní rehabilitace Mgr. Michaela Czeizelová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	596 954 480, 777 213 297 spr@cbox.cz 599 444 725 mczeizelova@ostrava.cz
Občané se zrakovým postižením	Mgr. Bohumil Bocviňok – manažer skupiny Tyfloservis, o.p.s. Mgr. Olga Pelechová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	596 783 227, 608 572 351 ostrava@tyfloservis.cz 599 444 722, 737 212 856 opelechova@ostrava.cz
Občané se sluchovým postižením	Martina Věřbová – manažerka skupiny Česká unie neslyšících Bude zvolena – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	595 627 239 martina.verbova@cun-ostrava.org
Občané s tělesným a kombinovaným postižením	Ing. Milan Svojanovský – manažer skupiny Centrum pro rodinu a sociální péči Mgr. Kamila Návrátová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	558 658 412, 777 100 327 cprvyzva@doo.cz 599 444 703 knavratova@ostrava.cz
Občané s civilizačním onemocněním	Ing. Emil Mainda – manažer skupiny Klub bechtěreviků Ostrava Milada Matějová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	731 820 009 emainda@seznam.cz 599 444 903 mmatejova@ostrava.cz
Děti a rodina	Jan Zajíček – manažer skupiny Centrum pro rodinu a sociální péči Mgr. Judita Kachlová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	596 116 522, 777 244 245 cpr@doo.cz 599 444 990, 604 226 144 jkachlova@ostrava.cz
Občané sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením	Ing. Jiří Drastík – manažer skupiny Centrum sociálních služeb Mgr. Monika Kaštanová – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	599 455 118, 604 212 287 jdrastik@css-ostrava.cz 599 444 930 mkastanova@ostrava.cz
Romské etnikum	Bc. Lýdia Poláčková – manažerka skupiny Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO Bc. Natálie Bernard – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	599 444 956, 604 212 294 lpolackova@ostrava.cz 599 444 938 npolackova@ostrava.cz
Prevence kriminality a protidrogová prevence	Dušan Doležel – manažer skupiny Duha Moravia Mgr. Jana Charbuláková – kontaktní osoba Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	596 713 471, 731 119 507 ddolezel@iol.cz 599 444 929 jcharbulakova@ostrava.cz
Manažerský tým KP	Mgr. Ingrid Štegmánová – koordinátorka KP, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO	599 444 724, 603 556 523 istegmannova@ostrava.cz
Garant KP	Mgr. Jaroslava Rovňáková – vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO	599 444 604, 605 jrovnakova@ostrava.cz

*Plán je možné považovat za efektivní tehdy,
jestliže dosáhne svých cílů
při vynaložení přiměřených nákladů
a je vícezdrojově financován*

