

Projekt „Efektivita procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava“

Cíle projektu:

- Zachování kontinuity procesu KP ve městě Ostrava
- Zjištění potřeb občanů
- Vyhodnocení efektivity sítě sociálních služeb ve městě Ostravě
- Revize organizační struktury KP Ostrava, systému práce a komunikace

Aktivity projektu:

- Jednání pracovních skupin KP
- Jednání manažerského týmu KP
- Vzdělávání manažerského týmu KP
- Analýza potřeb a analýza procesu
- Implementace získaných poznatků do realizace tvorby dokumentu 4. KP

Výstupy projektu:

- Zpracovaný dokument 4. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018

Obecné informace o projektu

Operační program

Lidské zdroje a zaměstnanost

Prioritní osa

4 – Veřejná správa a veřejné služby

Oblast podpory

3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

Registrační číslo projektu

CZ.1.04/3.1.03/78.00041

Období realizace

září 2012 – srpen 2014

Financování projektu

Celkové způsobilé výdaje projektu: 2 991 347 Kč

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (85%) a státního rozpočtu (15%).

Kontaktní údaje:

Odbor sociálních věcí, školství, sportu
a volnočasových aktivit

Magistrát města Ostravy
Prokešovo náměstí 8
729 30 Ostrava

Tel.: 599 444 604
www.ostrava.cz
www.kpostrava.cz



Efektivita procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OSTRAVA!!!

Komunitní plánování:

Komunitní plánování (dále jen KP) je účinným nástrojem procesu plánování a řízení sociálních služeb, založeným na principu partnerství a spolupráce mezi politiky, odborníky, uživateli a veřejností. Účastníci se dle kompetencí označují jako zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé.

Posláním KP je především zajišťování dostupnosti sociálních služeb (a ve městě Ostrava i souvisejících aktivit) pro občany města.

Cílem KP je nastavení mechanismů a podmínek pro koordinaci služeb, zajištění požadované úrovně jejich kvality a sledování efektivity.

Garantem procesu KP ve městě Ostrava je odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit Magistrátu města Ostravy (dále jen OSVŠ).

Principy KP:

- partnerství a spolupráce mezi zadavateli, všemi poskytujícími subjekty a uživateli
- zapojení veřejnosti
- uspořádaný a systematický postup - umožňuje managementu plánovat a vytvořit rámec pro vypracování záměrů a cílů (stejně jako strategické plánování)
- opakovatelnost

Přínosy KP:

- zvýšení zájmu občanů o účast na procesu plánování a realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit
- rozšíření nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit
- zkvalitnění informovanosti o sociálních službách a souvisejících aktivitách
- rozšíření partnerství a spolupráce samosprávy s NNO a ostatními poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit
- odborné zázemí pro politické rozhodování
- efektivnější využívání finančních prostředků nasměrovaných dle potřeb uživatelů služeb



V souladu se zákonem o sociálních službách statutární město Ostrava prostřednictvím OSVŠ zprostředkovává občanům pomoc, podporu a informace ze sociální oblasti.

Hlavní činnosti OSVŠ:

- řízení 10 příspěvkových organizací, ke kterým vykonává zřizovatelskou funkci v oblasti sociální péče
- spolupráce s jednotlivými městskými obvody
- spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi (občanskými sdruženími, účelovými zařízeními církví, obecně prospěšnými společnostmi) i fyzickými osobami v oblasti sociální péče
- zajišťování procesu KP (tvorba a realizace komunitních plánů sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava od roku 2003)