

Rámcový harmonogram tvorby dokumentu 4. KP

03/2013-11/2013

shromažďování podkladových materiálů a zpracování dat

11/2013-01/2014

sestavení struktury a základních parametrů dokumentu 4. KP (klíčové oblasti, strategické cíle, indikátory)

01/2014 - 04/2014

zpracování obsahu dokumentu v jednotlivých pracovních skupinách KP Ostrava, zapojení dalších subjektů do přípravy věcné části 4. KP

04/2014-06/2014

kompletace dokumentu 4. KP

06/2014-07/2014

veřejné připomínkové řízení

08/2014

předložení dokumentu k projednání v radě města Ostravy

09/2014

předložení dokumentu zastupitelstvu města Ostravy

Obecné informace o projektu

Název

Efektivita procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Registrační číslo

CZ.1.04/3.1.03/78.00041

Cíle

- Zjištění potřeb občanů
- Vyhodnocení efektivity sítě sociálních služeb ve městě Ostravě
- Revize organizační struktury KP Ostrava, systému práce a komunikace

Období realizace

září 2012 – srpen 2014

Rozpočet

Celkové způsobilé výdaje 2 991 347 Kč

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (85%) a státního rozpočtu (15%).

Kontaktní údaje:

Odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit

Magistrát města Ostravy

Prokešovo náměstí 8

729 30 Ostrava

Tel.: 599 444 604

www.ostrava.cz, www.kpostrava.cz



Efektivita procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OSTRAVA!!!

Komunitní plánování je metoda plánování a řízení sociálních služeb založená na principu partnerství a spolupráce mezi odborníky, politiky, uživateli a veřejností.

Konkrétní záměry a cíle v oblasti sociálních služeb zveřejňuje město Ostrava ve čtyřletých intervalech prostřednictvím dokumentu

Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava.

Základní kroky přípravy dokumentu

4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostravě na období 2015-2018 (4. KP)

■ Sběr informací a podkladů

a) průzkum veřejného mínění

■ probíhal od 1. 3. 2013 do 30. 4. 2013

■ cíl: získat aktuální názor občanů města k otázkám z oblasti kvality života, sociálních problémů obecně, sociálních služeb, domácnosti a bydlení, společenského postavení a finanční situace

Struktura výběrového souboru (oslovených občanů) ve městě Ostrava

	Věkové kategorie					Celkem	
	18 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 64	65+	Počet	%
Muž	59	99	98	169	81	506	47,6
Žena	58	93	94	185	127	557	52,4
Celkem	117	192	192	354	208	1063	100

b) diskuzní skupiny s uživateli sociálních služeb a osobami blízkými, které o uživatele pečují

■ probíhaly od 7. 5. 2013 do 30. 5. 2013

■ cíl: získat informace o zkušenostech, rozsahu/ způsobu péče a spokojenosti uživatelů sociálních služeb

■ zúčastnilo se 95 osob v rámci 10 skupin

c) dotazníkové šetření u poskytovatelů sociálních služeb

■ probíhalo od 1. 4. 2013 do 31. 5. 2013

■ osloveno 117 poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit, vyplněno 104 platných dotazníků (návratnost 88%)

■ za osoby nejvíce ohrožené sociálními problémy jsou považovány osoby se zdravotním postižením (dlouhodobě nemocní), matky samoživitelky a nezaměstnaní

■ za nejzávažnější sociální problémy ve městě Ostravě byly označeny nezaměstnanost (77,5%) a kriminalita (64,2%)

■ nejvíce informací o poskytovaných sociálních službách se obyvatelé Ostravy dozvídají od svých známých, z webových stránek a místních novin

Kompletní výsledky a zjištění jsou shrnuty v dokumentu „**Analýza potřeb občanů města Ostravy v kontextu sociálních služeb**“, dostupné na web stránkách www.kpostrava.cz nebo www.ostrava.cz

■ Revize organizační struktury procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava (KP Ostrava)

a) dotazníkové šetření mezi členy pracovních skupin KP Ostrava

■ probíhalo od 1. 4. 2013 do 31. 5. 2013

■ cíl: získání plošné zpětné vazby k organizaci procesu komunitního plánování od členů pracovních skupin KP Ostrava

■ dotazník byl rozeslán na 230 kontaktů, vyplněno celkem 171 platných dotazníků (návratnost 74%)

b) SWOT analýzy v pracovních skupinách a manažerském týmu KP Ostrava

■ probíhaly od 1. 3. 2013 od 28. 5. 2013

■ cíl: detailnější zmapování a zhodnocení procesu KP

■ provedeno 11 SWOT analýz

Závěry z šetření jsou shrnuty v dokumentu „**Analýza současné organizační struktury procesu komunitního plánování v Ostravě**“ dostupné na webových stránkách www.kpostrava.cz a www.ostrava.cz

■ Vzdělávání

Členové manažerského týmu KP Ostrava jako osoby zodpovědné za zpracování dokumentu 4. KP absolvovali v průběhu roku 2013 dva dvoudenní moduly akreditovaného vzdělávání k problematice řízení týmů a tvorbě strategických dokumentů. Celkem proškoleny 30 osob.