

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava



listopad 2018



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

OSTRAVA!!!

OBSAH

| | |
|-------------------------------------|----|
| Úvod..... | 3 |
| Manuál v MS EXCEL..... | 5 |
| Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY | 7 |
| Ukazatele AKTIVIT | 8 |
| ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů | 10 |

Úvod

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava (dále jen Manuál) si klade za cíl „sladit“ metodiku jejich sledování a vykazování pro praktické využití.

Principy uplatnění ukazatelů:

- Jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území;
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách;
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část komunitních plánů a zajišťují jejich vzájemnou provázanost;
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních.

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (členění dle zákona) a oblasti aktivit, a to vždy pouze relevantní ukazatele.

Manuál je závazný pro všechny subjekty finančně dotované z rozpočtu statutárního města Ostravy, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu. Pro ostatní subjekty působící v sociální oblasti na území statutárního města Ostravy má nezávazný charakter, založený na dobrovolné a oboustranně výhodné spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Vykazování sledovaných ukazatelů probíhá 2x ročně pomocí elektronické aplikace jako součást zprávy o realizaci projektu. Poprvé za kalendářní pololetí (leden až červen), podruhé za celý kalendářní rok (leden - prosinec). Společně s ukazateli za celý kalendářní rok se vykazují i finanční ukazatele.

Skutečnosti, které nelze vyjádřit pomocí ukazatelů lze popsat v textové části pololetní/závěrečné zprávy o realizaci projektu.

Manuál vznikl průběžně od září 2008 ve spolupráci se členy pracovních skupin struktury komunitního plánování, ve spolupráci se zástupci jednotlivých druhů služeb a souvisejících aktivit a na jednáních Manažerského týmu KP Ostrava.

Poslední aktualizace manuálu byla zpracována na základě stávající praxe s vykazováním ukazatelů, které jsou využívány v rámci jednotlivých dotačních oblastí. Přehled ukazatelů byl

rozšířen o indikátory nové (zejména pro související aktivity), které budou vybírány v rámci dotačního řízení ad hoc tak, aby odpovídaly obsahu konkrétní projektové žádosti a aktivity. V neposlední řadě byly v maximální možné míře sladěny druhy sledovaných ukazatelů a jejich definice s materiálem „Manuál k Informačnímu systému sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“* tak, aby poskytovatelé služeb vykazovali obdobné údaje na úrovni města i kraje. K manuálu je k dispozici soubor zpracovaný v MS Excel, který umožňuje interaktivní, hypertextové propojení mezi ukazateli a jejich definicemi.

* *Manuál k Informačnímu systému sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, Odbor sociálních věcí, září 2018*

Manuál v MS EXCEL

Manuál je uživatelům k dispozici v interaktivní elektronické verzi. V souboru naleznete listy, které zahrnují tabulkové přehledy pro poskytovatele sociálních služeb a pro oblasti týkající se souvisejících aktivit. Na listu Definice naleznete přehled všech ukazatelů s popisky a vysvětlivky.

| | | | | | |
|----|----|---------|------------------------------|---|---|
| 17 | 63 | A | Noclehárny | X | X |
| 18 | 37 | A | Odborné sociální poradenství | X | X |
| 19 | 44 | A, T, P | Odlehčovací služby | X | X |

Služby Aktivita Definice

Připraven

Na listech Služby a Aktivita pak postačí jednoduše kliknout na název příslušného ukazatele pro zobrazení jeho definice. Z listu Definice se uživatel vrátí zpět na tabulkové přehledy využitím tlačítek Zpět na služby, Zpět na aktivity.

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

| § | Forma | Druh služby / Ukazatel | Počet klientů v roce | Počet klientů mimo území města Ostravy | Provozní doba | Kapacita okamžitá | Počet lůžek | Obložnost | Intervence | Skupinové intervence | Kontakty | Klientohodiny | Denní návštěvnost | Odpovědní pracovníci (výběžící kapacita) |
|----|-------|---|----------------------|--|---------------|-------------------|-------------|-----------|------------|----------------------|----------|---------------|-------------------|--|
| 57 | P | Azylové domy | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 45 | A | Centra denních služeb | X | X | X | X | | | | | | | X | X |
| 46 | A | Denní stacionáře | X | X | X | X | | | | | | X | X | X |
| 48 | P | Domovy pro osoby se zdravotním postižením | X | X | | | X | X | | | | | | X |

Soubor je zablokovaný proti nechtěným zásahům do textů a buněk.

Soubor Domů Vložení Rozložení stránky Vzorce Data Revize Zobrazení

Vymout Kopírovat Kopírovat formát Vložit Schránka Písmo Zarovnání Číslo Podmíněné formátování Formátovat jako tabulku Styly

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách

SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY

| Ukazatele / Oblasti aktivit | Dobrovolnictví | Akce pro cílovou skupinu | Akce pro veřejnost včetně osvětových | Aktivity pro cílovou skupinu | Činnosti | Pobytové akce pro cílovou skupinu | Půjčovna pomůcek | Podpora zaměstnávání | Zaměstnávání osob s handicapem | Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující | Vzdělávání pro odborníky | Převaha osob | Periodické materiály, publikace |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------|-----------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|---|--------------------------|--------------|---------------------------------|
| Počet klientů v roce | | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| Počet klientů mimo území města Ostravy | | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| Provozní doba | | | | | | | | | | | | X | |
| Intervence | | | | | X | | | X | | | | | |

Zde klikněte pro zobrazení definice

Soubor Domů Vložení Rozložení stránky Vzorce Data Revize Zobrazení

Vymout Kopírovat Kopírovat formát Vložit Schránka Písmo Zarovnání Číslo Podmíněné formátování Formátovat jako tabulku Styly

ZPĚT na služby

DEFINICE

| Ukazatel | Definice |
|--|---|
| Počet klientů v roce | Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázán pouze 1x (tzn. za celý rok vykázete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce akce A a 5 aktivit, 7 x využil poradenství - započítáváme pouze jednou. |
| Počet klientů mimo území města Ostravy | Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem mimo území města Ostravy. Uvádíme pouze ty klienty, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské. |
| Provozní doba | Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, a dále nabízená, provozovaná. |
| Kapacita okamžitá | Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku). |
| Počet lůžek | Skutečný počet lůžek za daný rok vykázány poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV. |
| Obloženost | V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžekodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžekodnů a vynásobený 100. |

ZPĚT na služby

ZPĚT na aktivity

Zde klikněte pro návrat na list Služby nebo Aktivity

Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY

| § | Forma | Druh služby / Ukazatel | Počet klientů v roce | Počet klientů mimo území města Ostravy | Provozní doba | Kapacita okamžitá | Počet lůžek | Obložnost | Intervence | Skupinové intervence | Kontakty | Klientohodiny | Denní návštěvnost | Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita) |
|-----|---------|--|----------------------|--|---------------|-------------------|-------------|-----------|------------|----------------------|----------|---------------|-------------------|--|
| 57 | P | Azylové domy | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 45 | A | Centra denních služeb | X | X | X | X | | | | | | X | X | X |
| 46 | A | Denní stacionáře | X | X | X | X | | | | | | X | X | X |
| 48 | P | Domovy pro osoby se zdravotním postižením | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 49 | P | Domovy pro seniory | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 50 | P | Domovy se zvláštním režimem | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 58 | P | Domy na půl cesty | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 51 | P | Chráněné bydlení | X | X | | | X | X | | | | X | | X |
| 60a | A, T, P | Intervenční centra | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X |
| 59 | A, T | Kontaktní centra | X | X | X | X | | | X | X | X | | X | X |
| 60 | A, T, P | Krizová pomoc | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X |
| 61 | A, T | Nízkoprahová denní centra | X | X | X | X | | | X | | X | | X | X |
| 62 | A, T | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | X | X | X | X | | | X | X | X | | X | X |
| 63 | A | Noclehárny | X | X | X | | X | X | | | | | X | X |
| 37 | A | Odborné sociální poradenství | X | X | X | X | | | X | X | X | | X | X |
| 44 | A, T, P | Odlehčovací služby | X | X | | X | X | X | | | | X | | X |
| 39 | T | Osobní asistence | X | X | | X | | | | | | X | | X |
| 40 | A, T | Pečovatelská služba | X | X | X | X | | | | | | X | | X |
| 43 | T | Podpora samostatného bydlení | X | X | X | | | | X | | X | | | X |
| 42 | A, T | Průvodcovské a předčitatelské služby | X | X | X | | | | | | | X | | X |
| 54 | A, T | Raná péče | X | X | X | | | | X | X | X | | | X |
| 64 | A, P | Služby následné péče | X | X | X | | X | X | X | X | X | | | X |
| 65 | A, T | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | X | X | X | | | | X | X | X | | | X |
| 66 | A, T | Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | X | X | X | | | | X | | X | | X | X |
| 67 | A | Sociálně terapeutické dílny | X | X | X | X | | | | | | X | X | X |
| 70 | A, T, P | Sociální rehabilitace | X | X | X | X | X | X | X | | X | | X | X |
| 52 | P | Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | X | X | | | X | X | | | | | | X |
| 55 | T | Telefonická krizová pomoc | X | X | X | | | | X | | X | | | X |
| 68 | P | Terapeutické komunity | X | X | | | X | X | X | X | | | | X |
| 69 | T | Terénní programy | X | X | X | | | | X | | X | | | X |
| 41 | T | Tísňová péče | X | X | | | | | X | | X | | | X |
| 56 | A, T | Tlumočnické služby | X | X | X | X | | | X | | X | | | X |
| 47 | P | Týdenní stacionáře | X | X | | | X | X | | | | | | X |

§ - odkaz na příslušný paragraf dle Zákona o sociálních službách.

Forma: A – ambulantní, P – pobytová, T - terénní

Ukazatele SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT

| Ukazatele / Oblasti aktivit | Dobrovolnictví | Akce pro cílovou skupinu | Akce pro veřejnost včetně osvětových | Aktivity pro cílovou skupinu | Činnosti | Pobytové akce pro cílovou skupinu | Půjčovna pomůcek | Podpora zaměstnávání | Zaměstnávání osob s handicapem | Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující | Vzdělávání pro odborníky | Přeprava osob | Periodika, publikace |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------|-----------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|---|--------------------------|---------------|----------------------|
| Počet klientů v roce | | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| Počet klientů mimo území města Ostravy | | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| Provozní doba | | | | | | | | | | | | X | |
| Intervence | | | | | X | | | X | | | | | |
| Skupinové intervence | | | | | X | | | X | | | | | |
| Kontakty | | | | | X | | | X | | | | | |
| Klientohodiny | | | | | X | | | | | | | | |
| Počet dobrovolníků se smlouvou | X | | | | | | | | | | | | |
| Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce | X | | | | | | | | | | | | |
| Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost | X | | | | | | | | | | | | |
| Počet akcí pro cílovou skupinu | | X | | | | | | | | | | | |
| Počet hodin akcí | | X | | | | | | | | | | | |
| Počet účastníků akcí | | X | | | | | | | | | | | |
| Počet účastníků akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy | | X | | | | | | | | | | | |
| Počet osvětových akcí pro veřejnost | | | X | | | | | | | | | | |
| Počet hodin osvětových akcí | | | X | | | | | | | | | | |
| Počet účastníků osvětových akcí | | | X | | | | | | | | | | |
| Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu | | | | X | | | | | | | | | |
| Počet hodin aktivit | | | | X | | | | | | | | | |
| Počet účastníků aktivit | | | | X | | | | | | | | | |
| Počet účastníků aktivit s bydlištěm mimo území města Ostravy | | | | X | | | | | | | | | |
| Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu | | | | | | X | | | | | | | |
| Počet dnů pobytových akcí | | | | | | X | | | | | | | |
| Počet účastníků pobytových akcí | | | | | | X | | | | | | | |
| Počet účastníků s bydlištěm mimo území města Ostravy | | | | | | X | | | | | | | |

| Ukazatele / Oblasti aktivit | Dobrovolnictví | Akce pro cílovou skupinu | Akce pro veřejnost včetně osvětových | Aktivity pro cílovou skupinu | Činnosti | Pobytové akce pro cílovou skupinu | Půjčovna pomůcek | Podpora zaměstnávání | Zaměstnávání osob s handicapem | Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující | Vzdělávání pro odborníky | Přeprava osob | Periodika, publikace |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------|-----------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|---|--------------------------|---------------|----------------------|
| Počet položek v půjčovně | | | | | | | X | | | | | | |
| Počet zápujček | | | | | | | X | | | | | | |
| Počet hodin doprovodů | | | | | | | | X | | | | | |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání | | | | | | | | X | | | | | |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm mimo území města Ostravy | | | | | | | | X | | | | | |
| Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku | | | | | | | | X | | | | | |
| Okamžitá kapacita | | | | | | | | | X | | | | |
| Počet zaměstnaných osob se ZP celkem | | | | | | | | | X | | | | |
| Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem | | | | | | | | | X | | | | |
| Počet zaměstnanců - TZP | | | | | | | | | X | | | | |
| Průměrný počet úvazků - TZP | | | | | | | | | X | | | | |
| Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2 | | | | | | | | | X | | | | |
| Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2 | | | | | | | | | X | | | | |
| Počet zaměstnanců - OZZ | | | | | | | | | X | | | | |
| Průměrný počet úvazků - OZZ | | | | | | | | | X | | | | |
| Počet vzdělávacích akcí | | | | | | | | | | X | X | | |
| Počet hodin vzdělávacích akcí | | | | | | | | | | X | X | | |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí | | | | | | | | | | X | X | | |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy | | | | | | | | | | X | X | | |
| Počet přepravených osob | | | | | | | | | | | | X | |
| Počet ujetých km celkem | | | | | | | | | | | | X | |
| Počet publikací / čísel periodik | | | | | | | | | | | | | X |
| Počet stran celkem | | | | | | | | | | | | | X |
| Počet distribuovaných výtisků | | | | | | | | | | | | | X |
| Celkový počet výtisků | | | | | | | | | | | | | X |

ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů

| Ukazatel | Definice |
|--|---|
| Počet klientů v roce | Celkový počet aktivních smluv/evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázan pouze 1x (tzn. za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7 x využil poradenství - započítáváme pouze jednou. |
| Počet klientů mimo území města Ostravy | Celkový počet aktivních smluv/evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem mimo území města Ostravy. Uvádíme pouze ty klienty, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské. |
| Provozní doba | Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná. |
| Kapacita okamžitá | Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku). |
| Počet lůžek | Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV. |
| Obloženost | V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. |
| Intervence | <p>Sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. (časový údaj je orientační, rozhodující je charakter poskytované konzultace) Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.</p> <p><u>Intervence může mít podobu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby) • telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace poskytování služby) • elektronické popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby) <p><u>Základní typy intervencí, které lze vykazovat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta) • Externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem, ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj). <p><u>Do časového objemu intervence lze započít:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • samotný rozhovor nebo práci s klientem, • přípravu pracovníka na intervenci, • provedení zápisu o intervenci. <p><u>Vykazování intervencí:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • každých 30 minut se načítá jako další intervence, příklad: intervence v rozsahu 30 až 59 min. = 1 intervence. |

| | |
|--|---|
| Skupinové intervence | <i>Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.</i> |
| Kontakty | <i>Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter (počet kontaktů za sledovaný rok). Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.</i> |
| Klientohodiny | <i>Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Příklad: Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin</i> |
| Denní návštěvnost | <i>Jedná se o průměrný počet uživatelů ve službě za den. Příklad: Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 Pan C – využil službu od 13:00 – 15:00 <u>Den 1 – denní návštěvnost = 3 osoby</u> Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 <u>Den 2 – denní návštěvnost = 2 osoby</u> Průměrná denní návštěvnost pak bude součtem počtu osob za jednotlivé dny/počtem dnů, kdy byla služba otevřena, v uvedeném příkladu tedy $5/2 = 2,5$ osob.</i> |
| Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita) | <i>Počet odmítnutých zájemců z důvodu nedostatečné kapacity poskytovatele celkem za sledovaný rok.</i> |
| Počet dobrovolníků se smlouvou | <i>Dobrovolník zde znamená osobu proškolenou organizací, které se dobrovolnictví věnují dle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, nebo osobu, která je proškolená pro potřeby jednotlivých organizací a má s nimi uzavřenou smlouvu o dobrovolnictví (včetně pojištění). Započítává se pouze jednou za sledovaný rok.</i> |
| Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce | <i>Počet hodin dobrovolnické práce na jednorázových akcích za sledovaný rok.</i> |
| Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost | <i>Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost (v zařízeních, rodinách) za sledovaný rok.</i> |
| Počet akcí / Počet osvětových akcí pro veřejnost | <i>"Jednorázové" akce, které se pravidelně v průběhu roku neopakují (opakující se akce považujeme za aktivity). Počet akcí za rok.</i> |
| Počet hodin akcí / Počet hodin osvětových akcí | <i>Součet hodin trvání všech akcí ve sledovaném roce. Do hodinové dotace akce se nezapočítává příprava ani případné vyhodnocení (nezapočítáváme přípravné a následné činnosti organizátorů).</i> |
| Počet účastníků akcí / Počet účastníků osvětových akcí | <i>Součet účastníků všech akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více akcí v roce).</i> |
| Počet účastníků akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy | <i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i> |
| Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu | <i>Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte počet dnů opakujících se aktivit za sledovaný rok.</i> |

| | |
|---|---|
| Počet hodin aktivit | <i>Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. 12 aktivit á 2 hodin = 24 hodin).</i> |
| Počet účastníků aktivit | <i>Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více aktivit v roce).</i> |
| Počet účastníků aktivit s bydlištěm mimo území města Ostravy | <i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i> |
| Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu | <i>Vícedenní akce spojená s noclehem. Uveďte počet pobytových akcí ve sledovaném roce.</i> |
| Počet dnů pobytových akcí | <i>Uveďte celkový počet dnů pobytových akcí ve sledovaném roce (započítává se každý "započatý den" - např. nedělní odjezd po 12:00 hod. = 1 den).</i> |
| Počet účastníků pobytových akcí | <i>Součet účastníků všech pobytových akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více pobytů v roce).</i> |
| Počet účastníků s bydlištěm mimo území města Ostravy | <i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i> |
| Počet položek v půjčovně | <i>Počet kusů pomůcek, které jsou v evidenci a k dispozici k zapůjčení.</i> |
| Počet zápůjček | <i>Celkový počet zápůjček pomůcek ve sledovaném roce. Jeden klient může být započítán opakovaně, pokud si v daném roce různé pomůcky zapůjčoval opakovaně.</i> |
| Počet hodin doprovodů | <i>Počet klientohodin doprovodů uživatelů například na jednání na úřadech, u zaměstnavatelů, asistence při přijímacích pohovorech, jednání se zaměstnavatelem, řešení problémů na pracovišti apod.</i> |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání | <i>Počet klientů v evidenci poskytovatele, kteří ve sledovaném roce získali zaměstnání. Pokud jeden klient získal ve sledovaném roce zaměstnání opakovaně, započítáme jej pouze jednou.</i> |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm mimo území města Ostravy | <i>Uvádíme klienty s trvalým pobytem mimo území města Ostravy.</i> |
| Počet vzdělávacích akcí | <i>Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí za sledovaný rok (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci, tzn. dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze jednou).</i> |
| Počet hodin vzdělávacích akcí | <i>Hodina vzdělávací akce = 60 minut. Uveďte celkový počet hodin vzdělávacích akcí za sledovaný rok.</i> |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí | <i>Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí za sledovaný rok. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí, započteme ji opakovaně.</i> |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy | <i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i> |
| Počet přepravených osob | <i>Počet osob přepravených ve sledovaném roce. 1 osoba = 1 jízda (Např. 1 osoba cestuje dopoledne do denního centra, tam stráví den a odpoledne cestuje zpět domů - započítáváme 2 x).</i> |
| Počet ujetých km celkem | <i>Počet km ujetých v přímé souvislosti s přepravou osob za sledovaný rok.</i> |
| Počet publikací / čísel periodik | <i>Počet vydaných publikací, čísel periodik (nikoli počet výtisků, ale počet vydání).</i> |
| Počet stran celkem | <i>Počet normostran stran publikace či periodika. Normostrana: text v délce 1 800 znaků (symbolů a mezer), což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích nebo přibližně 250 slovům běžného textu.</i> |

| | |
|--|---|
| Počet distribuovaných výtisků | <i>Počet výtisků, které byly distribuovány příjemcům (nikoli počet výtisků ve skladu). V případě elektronické distribuce uveďte počet odběratelů nebo e-mailových adres příjemců.</i> |
| Celkový počet výtisků | <i>Celkový počet výtisků publikací či periodik. V případě elektronické distribuce vyplňte nulu.</i> |
| Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku | <i>Počet klientů služby, kteří po získání zaměstnání (pracovní smlouvy) vykonávali tuto pracovní činnost alespoň šest kalendářních měsíců. Údaj uveďte za celé období sledovaného roku.</i> |
| Počet zaměstnaných osob se ZP celkem | <i>Celkový fyzický počet zaměstnaných osob se zdravotním postižením za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i> |
| Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem | <i>Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i> |
| Počet zaměstnanců - TZP | <i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i> |
| Průměrný počet úvazků - TZP | <i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i> |
| Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2 | <i>Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i> |
| Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2 | <i>Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i> |
| Počet zaměstnanců - OZZ | <i>Osoby zdravotně znevýhodněné. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i> |
| Průměrný počet úvazků - OZZ | <i>Osoby zdravotně znevýhodněné. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i> |