

Prognóza pro tvorbu komunitního plánu sociálních služeb

MICHAL BURDA, KATEŘINA GLUMBÍKOVÁ

Vytvořeno s podporou projektu TA ČR s registračním číslem
TL03000005.

Obsah

Úvod	12
Manažerské shrnutí	13
Metodologie	14
Azylové domy	16
Základní charakteristiky.....	16
Počty projektů ve skupině	16
Počty klientů	16
Počty odmítnutých zájemců	17
Indikátory	17
Počet lůžek	17
Obložnost	18
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	18
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	19
Závěr	20
Centra denních služeb	20
Základní charakteristiky.....	20
Počty projektů ve skupině	20
Počty klientů	20
Počty odmítnutých zájemců	21
Indikátory	21
Provozní doba.....	22
Kapacita okamžitá	22
Klientohodiny	22
Denní návštěvnost.....	23
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	23
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	24
Závěr	25
Denní stacionáře.....	25
Základní charakteristiky.....	25
Počty projektů ve skupině	25
Počty klientů	25
Počty odmítnutých zájemců	26
Indikátory	26
Provozní doba.....	27
Kapacita okamžitá	27

Klientohodiny	27
Denní návštěvnost.....	28
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	28
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	29
Závěr.....	30
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	30
Základní charakteristiky.....	30
Počty projektů ve skupině	30
Počty klientů.....	30
Počty odmítnutých zájemců.....	31
Indikátory	31
Počet lůžek	32
Obložnost	32
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	32
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	33
Závěr.....	34
Domovy pro seniory	34
Základní charakteristiky.....	34
Počty projektů ve skupině	34
Počty klientů.....	34
Počty odmítnutých zájemců.....	35
Indikátory	35
Počet lůžek	36
Obložnost	36
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	36
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	37
Závěr.....	38
Domovy se zvláštním režimem.....	38
Základní charakteristiky.....	38
Počty projektů ve skupině	38
Počty klientů.....	38
Počty odmítnutých zájemců	39
Indikátory	40
Počet lůžek	40
Obložnost	40
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	41

Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	42
Závěr.....	42
Domy na půl cesty.....	43
Základní charakteristiky.....	43
Počty projektů ve skupině.....	43
Počty klientů.....	43
Počty odmítnutých zájemců.....	43
Indikátory.....	44
Počet lůžek.....	44
Obložnost.....	44
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	45
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	46
Závěr.....	46
Chráněné bydlení.....	47
Základní charakteristiky.....	47
Počty projektů ve skupině.....	47
Počty klientů.....	47
Počty odmítnutých zájemců.....	47
Indikátory.....	48
Počet lůžek.....	48
Obložnost.....	48
Klientohodiny.....	49
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	49
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	50
Závěr.....	51
Intervenční centra.....	51
Základní charakteristiky.....	51
Počty projektů ve skupině.....	51
Počty klientů.....	51
Počty odmítnutých zájemců.....	52
Indikátory.....	52
Provozní doba.....	53
Kapacita okamžitá.....	53
Počet lůžek.....	53
Obložnost.....	54
Intervence.....	54

Skupinové intervence	55
Kontakty	55
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	56
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	57
Závěr	57
Kontaktní centra	58
Základní charakteristiky.....	58
Počty projektů ve skupině	58
Počty klientů	58
Počty odmítnutých zájemců	59
Indikátory	59
Provozní doba.....	59
Kapacita okamžitá	60
Intervence.....	60
Skupinové intervence	61
Kontakty	61
Denní návštěvnost	62
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	62
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	63
Závěr	64
Krizová pomoc	64
Základní charakteristiky.....	64
Počty projektů ve skupině	64
Počty klientů	64
Počty odmítnutých zájemců	65
Indikátory	65
Provozní doba.....	66
Kapacita okamžitá	66
Počet lůžek	66
Obloženost	67
Intervence.....	67
Skupinové intervence	68
Kontakty	68
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	69
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	70
Závěr	70

Nízkoprahová denní centra	71
Základní charakteristiky.....	71
Počty projektů ve skupině	71
Počty klientů.....	71
Počty odmítnutých zájemců.....	71
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	72
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	73
Závěr	74
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	74
Základní charakteristiky.....	74
Počty projektů ve skupině	74
Počty klientů.....	74
Počty odmítnutých zájemců.....	75
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	75
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	76
Závěr	77
Noclehárny	77
Základní charakteristiky.....	77
Počty projektů ve skupině	77
Počty klientů.....	77
Počty odmítnutých zájemců.....	78
Indikátory	78
Provozní doba.....	79
Počet lůžek	79
Obložnost	79
Denní návštěvnost.....	80
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	80
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	81
Závěr	82
Odborné sociální poradenství	82
Základní charakteristiky.....	82
Počty projektů ve skupině	82
Počty klientů.....	82
Počty odmítnutých zájemců.....	83
Indikátory	83
Provozní doba.....	84

Kapacita okamžitá	84
Intervence.....	84
Skupinové intervence	85
Kontakty	85
Denní návštěvnost.....	86
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	86
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	87
Závěr	88
Odlehčovací služby	88
Základní charakteristiky.....	88
Počty projektů ve skupině	88
Počty klientů.....	88
Počty odmítnutých zájemců.....	89
Indikátory	89
Kapacita okamžitá	90
Počet lůžek	90
Obložnost	90
Klientohodiny	91
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	91
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	92
Závěr.....	93
Osobní asistence.....	93
Základní charakteristiky.....	93
Počty projektů ve skupině	93
Počty klientů.....	93
Počty odmítnutých zájemců.....	94
Indikátory	94
Kapacita okamžitá	95
Klientohodiny	95
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	95
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	96
Závěr.....	97
Pečovatelská služba.....	97
Základní charakteristiky.....	97
Počty projektů ve skupině	97
Počty klientů.....	97

Počty odmítnutých zájemců	98
Indikátory	98
Provozní doba	99
Kapacita okamžitá	99
Klientohodiny	99
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	100
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	101
Závěr	101
Podpora samostatného bydlení	102
Základní charakteristiky.....	102
Počty projektů ve skupině	102
Počty klientů	102
Počty odmítnutých zájemců	102
Indikátory	103
Provozní doba.....	103
Intervence.....	103
Kontakty	104
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	104
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	105
Závěr	106
Raná péče	106
Základní charakteristiky.....	106
Počty projektů ve skupině	106
Počty klientů	106
Počty odmítnutých zájemců	107
Indikátory	107
Provozní doba.....	108
Intervence.....	108
Skupinové intervence	108
Kontakty	109
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	109
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	110
Závěr	111
Služby následné péče	111
Základní charakteristiky.....	111
Počty projektů ve skupině	111

Počty klientů.....	111
Počty odmítnutých zájemců.....	112
Indikátory	112
Provozní doba.....	113
Počet lůžek	113
Obložnost	113
Intervence.....	114
Skupinové intervence	114
Kontakty	115
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	115
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	116
Závěr	117
Sociálně aktivizační sluby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	117
Základní charakteristiky.....	117
Počty projektů ve skupině	117
Počty klientů.....	117
Počty odmítnutých zájemců	118
Indikátory	Chyba! Záložka není definována.
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	118
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	119
Závěr	120
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	120
Základní charakteristiky.....	120
Počty projektů ve skupině	120
Počty klientů.....	120
Počty odmítnutých zájemců	121
Indikátory	122
Provozní doba.....	122
Intervence.....	123
Skupinové intervence	123
Kontakty	123
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	124
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	125
Závěr	126
Sociálně terapeutické dílny	126
Základní charakteristiky.....	126

Počty projektů ve skupině	126
Počty klientů	126
Počty odmítnutých zájemců	127
Indikátory	127
Provozní doba	128
Kapacita okamžitá	128
Klientohodiny	128
Denní návštěvnost	129
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady	129
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel	130
Závěr	131
Sociální rehabilitace	131
Základní charakteristiky	131
Počty projektů ve skupině	131
Počty klientů	131
Počty odmítnutých zájemců	133
Indikátory	133
Provozní doba	134
Kapacita okamžitá	134
Počet lůžek	134
Obložnost	135
Intervence	135
Kontakty	136
Denní návštěvnost	137
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady	137
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel	138
Závěr	139
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	139
Základní charakteristiky	139
Počty projektů ve skupině	139
Počty klientů	140
Počty odmítnutých zájemců	140
Indikátory	141
Počet lůžek	141
Obložnost	141
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady	142

Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	143
Závěr.....	144
Telefonická krizová pomoc.....	144
Základní charakteristiky.....	144
Počty projektů ve skupině	144
Počty klientů.....	144
Počty odmítnutých zájemců	145
Indikátory	145
Provozní doba.....	146
Intervence.....	146
Kontakty	146
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	147
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	148
Závěr.....	148
Terapeutické komunity.....	149
Základní charakteristiky.....	149
Počty projektů ve skupině	149
Počty klientů.....	149
Počty odmítnutých zájemců	150
Indikátory	150
Počet lůžek	150
Obložnost	151
Intervence.....	151
Skupinové intervence.....	152
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	152
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	153
Závěr.....	154
Terénní programy.....	154
Základní charakteristiky.....	154
Počty projektů ve skupině	154
Počty klientů.....	154
Počty odmítnutých zájemců	155
Indikátory	156
Provozní doba.....	156
Intervence.....	156
Kontakty	157

Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	158
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	159
Závěr.....	159
Tlumočnické služby.....	160
Základní charakteristiky.....	160
Počty projektů ve skupině	160
Počty klientů.....	160
Počty odmítnutých zájemců	160
Indikátory	161
Provozní doba.....	161
Kapacita okamžitá	161
Intervence.....	162
Kontakty	162
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	163
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	164
Závěr.....	164
Týdenní stacionáře	165
Základní charakteristiky.....	165
Počty projektů ve skupině	165
Počty klientů.....	165
Počty odmítnutých zájemců	165
Indikátory	166
Počet lůžek	166
Obložnost	166
Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady.....	167
Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel.....	168
Závěr.....	168
Použité zdroje.....	169

Úvod

V rámci třetí veřejné soutěže TAČR Éta (program na podporu společenskovedního a humanitního výzkumu, experimentálního vývoje a inovací) byl podpořen projekt Fakulty sociálních studií Ostravské univerzity s názvem Optimalizace komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí.

Cílem projektu je vyvinout Metodiku optimalizace nastavení komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Tento cíl byl a bude naplněn ve třech subcílech v případové studii města Ostrava: 1. Zhodnocení (evaluace) nastavení procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava a stanovení doporučení (proběhlo v roce 2020); 2. Pilotáž stanovených doporučení v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a tvorba podkladových analýz ve městě Ostrava; 3. Optimalizace metodik nastavení procesů a vyhodnocení dopadů komunitního plánování ve městě Ostrava (proběhne v roce 2022).

Aplikačními garanty projektu jsou Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostrava a Moravskoslezský kraj. Doba řešení projektu je od 4/2020 do 12/2022. Více o projektu se můžete dozvědět na webových stránkách projektu: <https://fss.osu.cz/optimko/> Metodologie projektu je ukotvena v principech responzivní evaluace a optimalizace. Responzivní evaluace je orientovaná na komplexní sledování programů s cílem podpořit lokální úsilí o zlepšení a dosažení změny. Responzivní evaluace je metodou cyklicky se opakujících aktivit: pozorování a reflexe, plánování a jednání. Základními cíli responzivní evaluace jsou participativní vynořování společných cílů, reflexivní zplnomocňování účastníků projektu a dosažení sociální změny. Responzivní evaluace pro dosažení těchto cílů využívá technik akčního výzkumu a participativních přístupů. Využité principy optimalizace vycházejí z matematiky, kdy optimalizaci procesu komunitního plánování sociálních služeb chápeme jako hledání nejlepšího řešení díky zdokonalování vlastností tohoto procesu pomocí (ne)zahrnování jeho prvků za účelem posílení jeho účinnosti.

V rámci druhého subcíle projektu pilotáže stanovených doporučení v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a tvorby podkladových analýz ve městě Ostrava byla vytvořena předkládaná Prognóza pro tvorbu komunitního plánu sociálních služeb.

Text analýzy je členěn dle jednotlivých druhů sociálních služeb.

Manažerské shrnutí

V rámci manažerského shrnutí prognózy lze uvést, že vzhledem k limitům dat bylo obtížné využít metody predikce. Také je nezbytné uvést, že pro platnou a spolehlivou predikci trendů vývoje u konkrétních služeb bychom ovšem potřebovali další specifická data a vytváření datových modelů specifických vztahů mezi intervenujícími proměnnými ve vývoji počtu klientů v daných službách. V neposlední řadě je na úvod nezbytné konstatovat, že predikce založená na evidenci početních ukazatelů nezohledňuje potřebu individuálního přístupu ke specifickým potřebám konkrétních klientů.

I tak přináší ale zpracování a predikce dat poskytnutých ze systému PorteX zajímavé výsledky. **Obzvláště lze upozornit na to, že byla zjištěna pomocí prognózy na základě prognózy počtu obyvatel rostoucí tendence v počtu klientů u sociálních služeb Domovy pro seniory, Domy na půl cesty a Týdenní stacionáře.** Strvalý stav lze v budoucnu očekávat v případě vývoje tendence počtu klientů u následujících služeb: Pečovatelské služby, Raná péče, Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče a Terapeutické komunity.

Metodologie

Pro zpracování dat byly využity následující postupy:

1. Data o jednotlivých projektech a sociálních službách jsou exportovány z portálu PorteX pracovníky magistrátu statutárního města Ostravy a v této podobě zpracovány.¹
2. Na zpracovaných datech z portálu PorteX byly provedeny všechny deskriptivní statistiky dat, tj. zejména grafy ročního vývoje počtu projektů, klientů a dalších indikátorů (viz sekce Základní charakteristiky). Tyto grafy zobrazují sumy údajů v datech pro danou službu za daný rok. Sledované ukazatele vychází z Manuálu pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách. Propojením dat z PorteX s daty z Prognózy vývoje počtu a věkové struktury obyvatelstva statutárního města Ostravy na období 2017-2040 (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018) obohacenými o data z roku 2011, která byla získána od Českého statistického úřadu, byla získána podrobná demografická data historického vývoje a prognózy počtu obyvatel podle věku.
3. Pomocí metody autoregresního integrovaného klouzavého průměru (ARIMA), tedy matematické metody pro predikci budoucího vývoje na základě chování dat v minulosti, byla provedena prognóza vývoje počtu klientů (viz sekce Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady). Bohužel tato metoda z nedostatku dlouhodobých dat neposkytuje příliš vypovídající výsledky.
4. Na základě expertního odhadu intervalu nejčastějšího věkového složení klientů specifických sociálních služeb vytvářeného ve spolupráci s manažerským týmem komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava byl vypočítán předpokládaný vývoj počtu obyvatel v této věkové kategorii, který může sloužit jako orientační pomůcka pro stanovení předpokládaného vývoje potřeby dané služby (viz sekce Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel).
5. Data o vybraných sociálních službách, u nichž docházelo k obzvláště vysokým výkyvům v datech, byla dále konzultována emailem formou připomínkovacího formuláře se experty na dané oblasti služeb doporučenými Magistrátem města Ostrava. Touto metodou bylo celkem získáno 52 komentářů od 41 expertů, které byly zpracovány do analýzy.
6. Předfinální text analýzy byl zaslán manažerskému týmu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava ke komentářům formou připomínkovacího formuláře.

Limity výstupu

V rámci předkálade prognózy lze identifikovat řadu limitů. Prvním z nich jsou limity kvality dat z databáze PorteX (např. chybějící data, chybně vyplněná data, změny ve sledovaných ukazatelích). Dále lze říci, že samotné sledované ukazatele mohou mít své vypovídací limity např. počet odmítnutých klientů neříká nic o důvodu odmítnutí těchto klientů (klienti mohou být odmítnuti např. z důvodu chybějící kapacity; z důvodu, že služba nevyhovuje potřebám klienta; z důvodu, že klient nespadá do dané cílové skupiny...).

¹ Počet klientů celkem je vypočítán jako součet počtu klientů z Ostravy a počtu mimoostravských klientů. Počet zájemců celkem je vypočítán jako součet počtu klientů celkem a počtu odmítnutých zájemců.

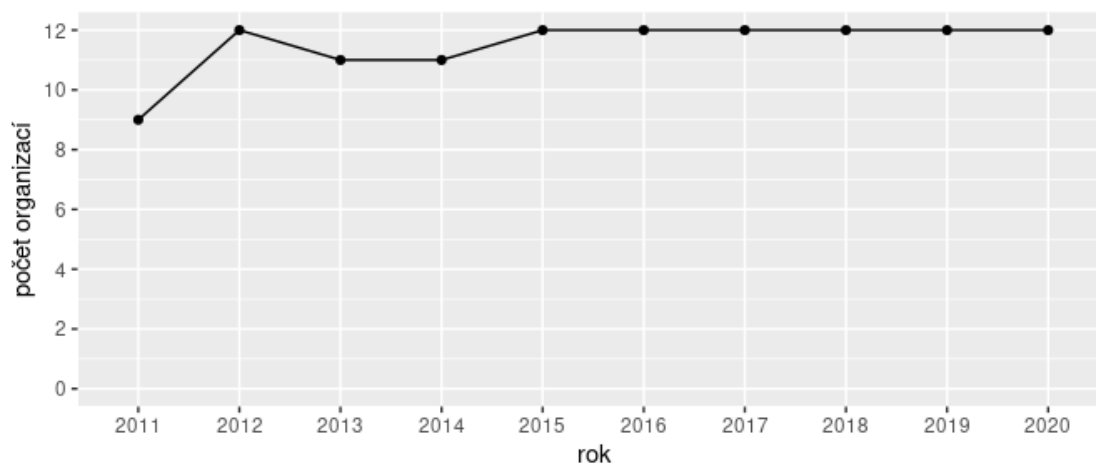
Jako autoři prognózy považujeme take za důležité říci, že prognóza je zpracována na základě dat ze systému PorteX a na základě dat z Prognózy vývoje počtu a věkové struktury obyvatelstva statutárního města Ostravy na období 2017-2040 (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018). Pro platnou a spolehlivou predikci trendů vývoje u konkrétních služeb bychom ovšem potřebovali další specifická data a vytváření datových modelů specifických vztahů mezi intervenujícími proměnnými ve vývoji počtu klientů v daných službách např. údaje o počtu osob bezdomova ve městě Ostrava, komplexní přehled údajů o vývoji zdravotní situace osob s potenciálem stát se klienty specifických sociálních služeb (např. osoby se specifickým zdravotním postižením nebo osoby se specifickými diagnózami), údaje o trendech vývoje reform psychiatrické péče, údaje o vývoji počtu neformálních pečujících atd. V neposlední řadě je nezbytné konstatovat, že predikce založená na evidenci početních ukazatelů nezohledňuje potřebu individuálního přístupu ke specifickým potřebám konkrétních klientů.

Azylové domy

Základní charakteristiky

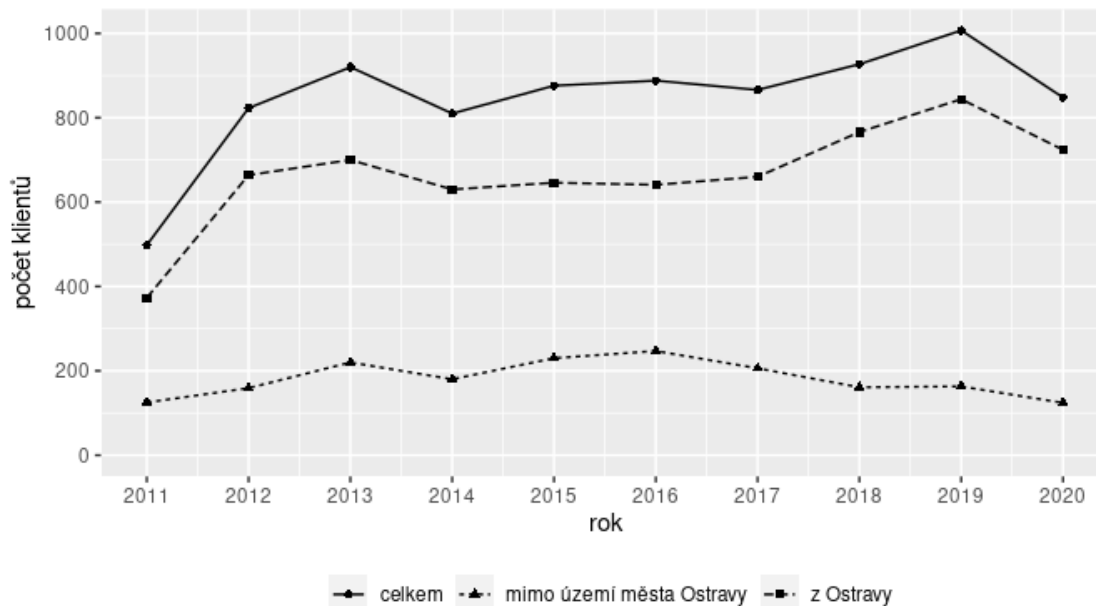
Počty projektů ve skupině

Ve skupině azylové domy bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sruženo celkem 9 až 12 organizací či projektů:



Počty klientů

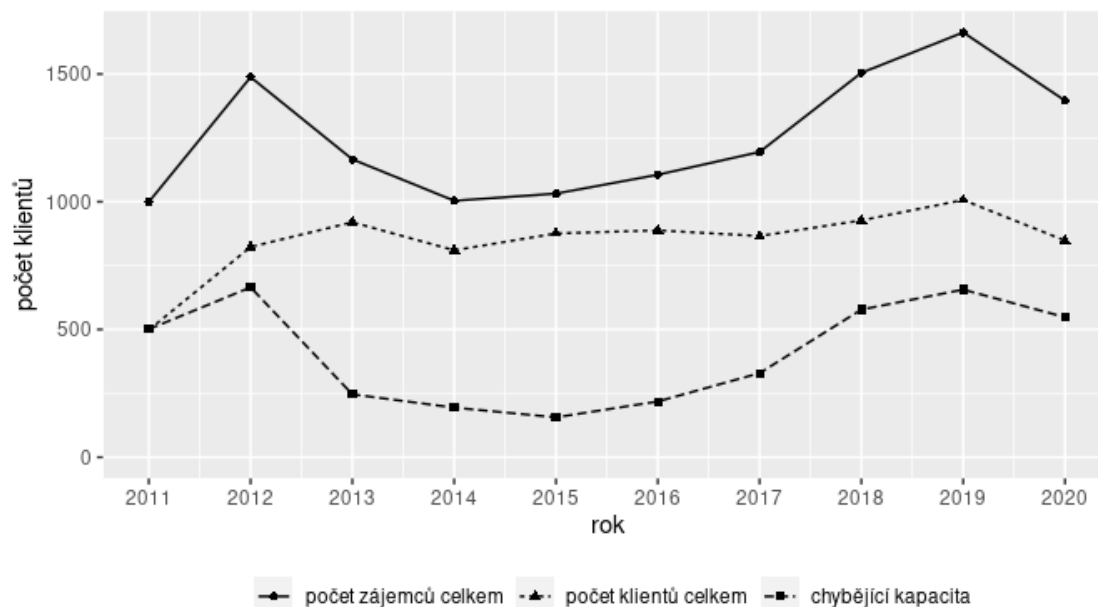
Počet klientů se pohyboval mezi 498 až 1007, z toho 373 až 844 bylo klientů z Ostravy.



Poptávka často převyšuje nabídku. Počty klientů v azylových domech čase se typicky neměnní, jelikož kopírují maximální kapacitu služeb. V objektech, kde je služba realizována přitom není možné výrazněji navýšovat kapacitu.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 156 až 665. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



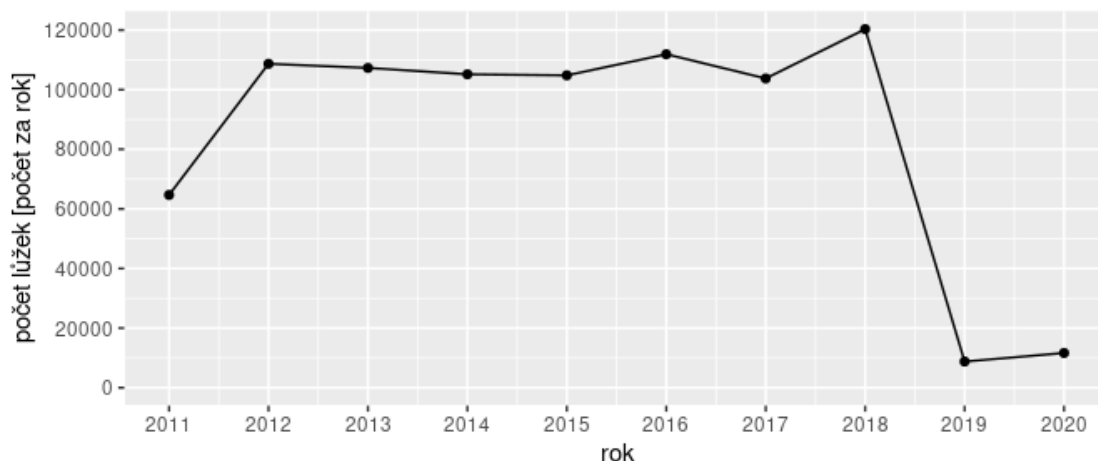
Údaj o počtu odmítnutých zájemců může být zkreslený, jelikož si zájemci o službu často žádost o službu ani nepodají, když zjistí, že v seznamu čekatelů je řada zájemců, která bude upřednostněna.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočíst. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

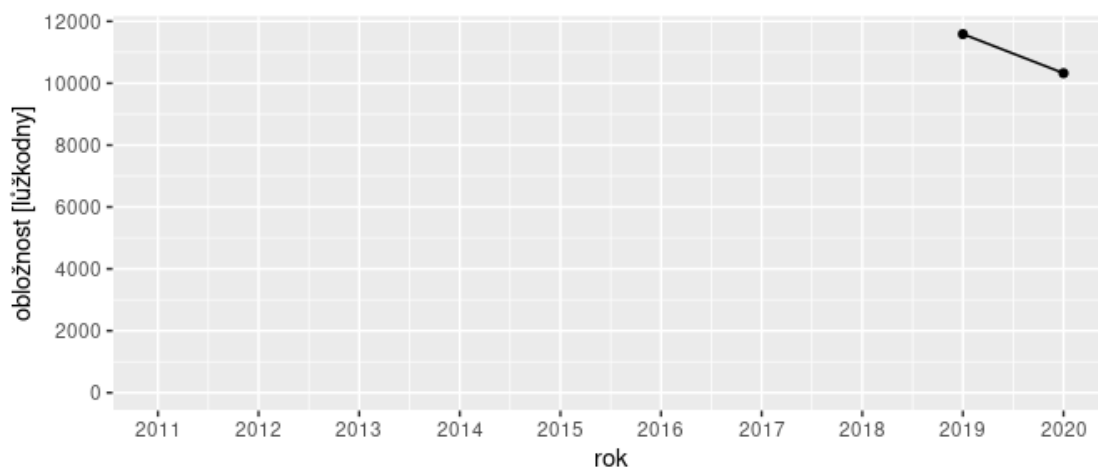
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obložnost

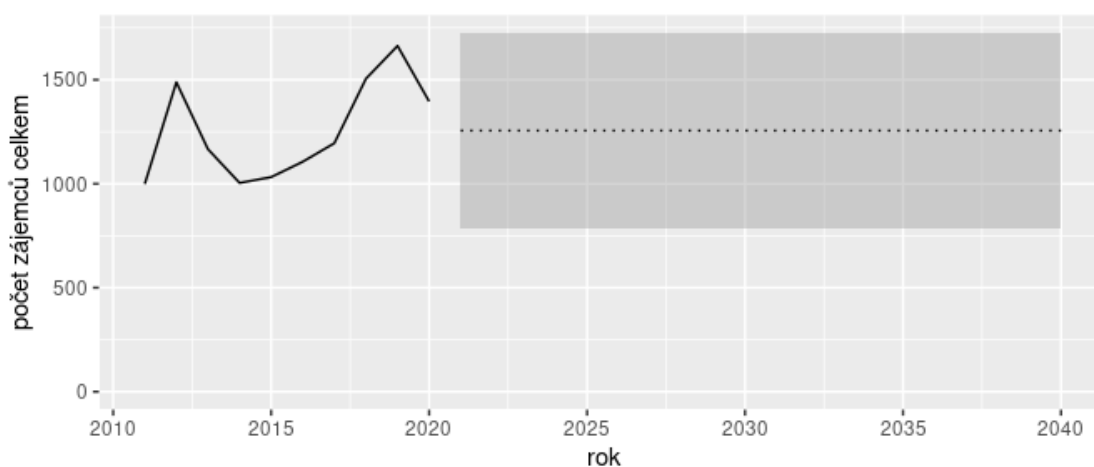
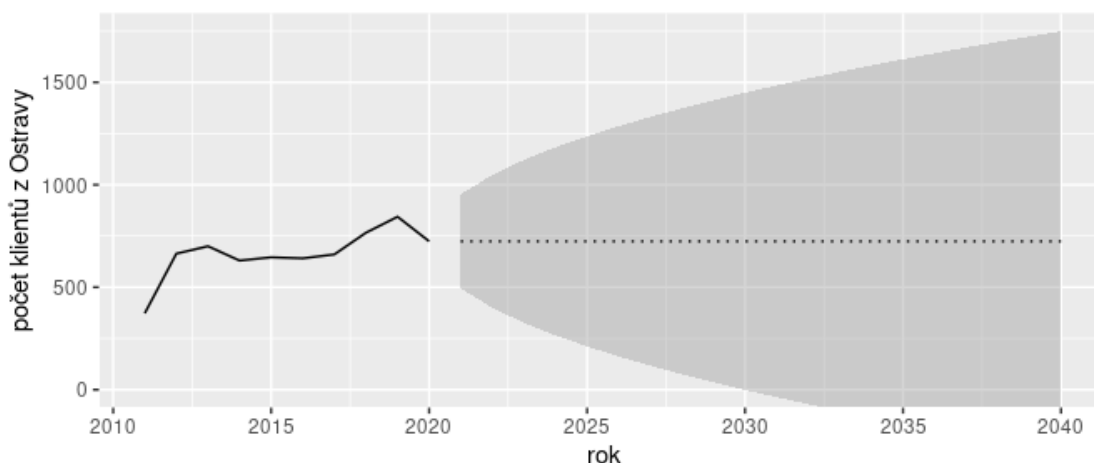
Obložnost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obložnosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

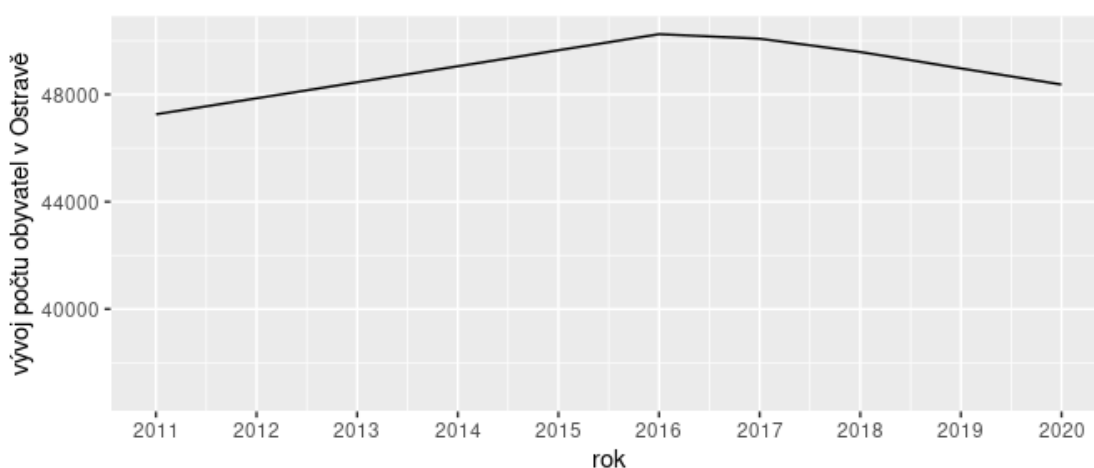
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

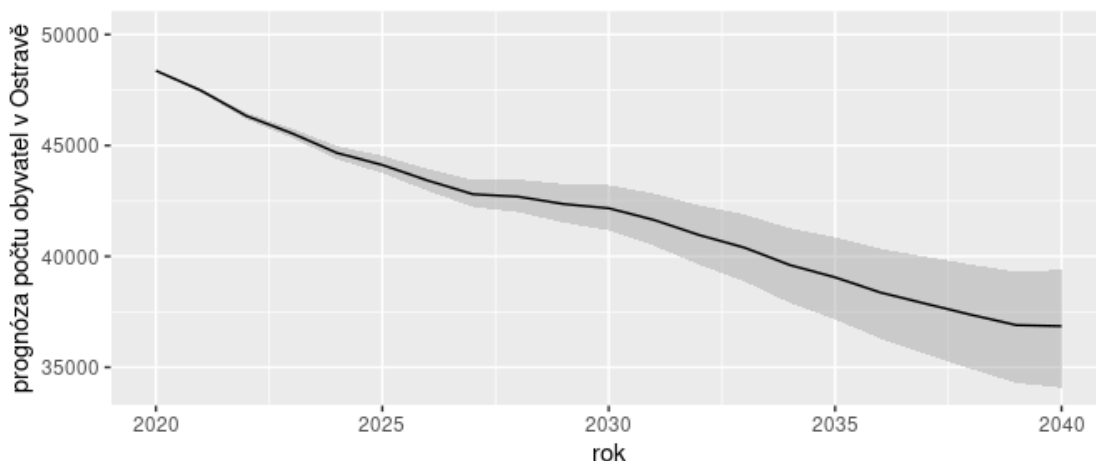


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu azylové domy nejvíce využívají klienti ve věku 37–47 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 37–47 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

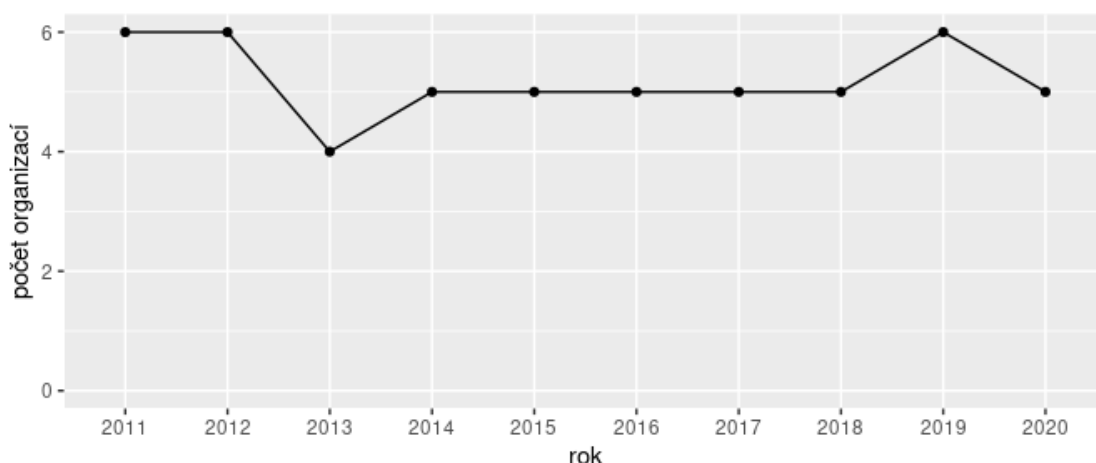
Data o využití služby azylové domy jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 37–47 let (nejvíce využívající službu azylové domy) vykazuje klesající tendenci.

Centra denních služeb

Základní charakteristiky

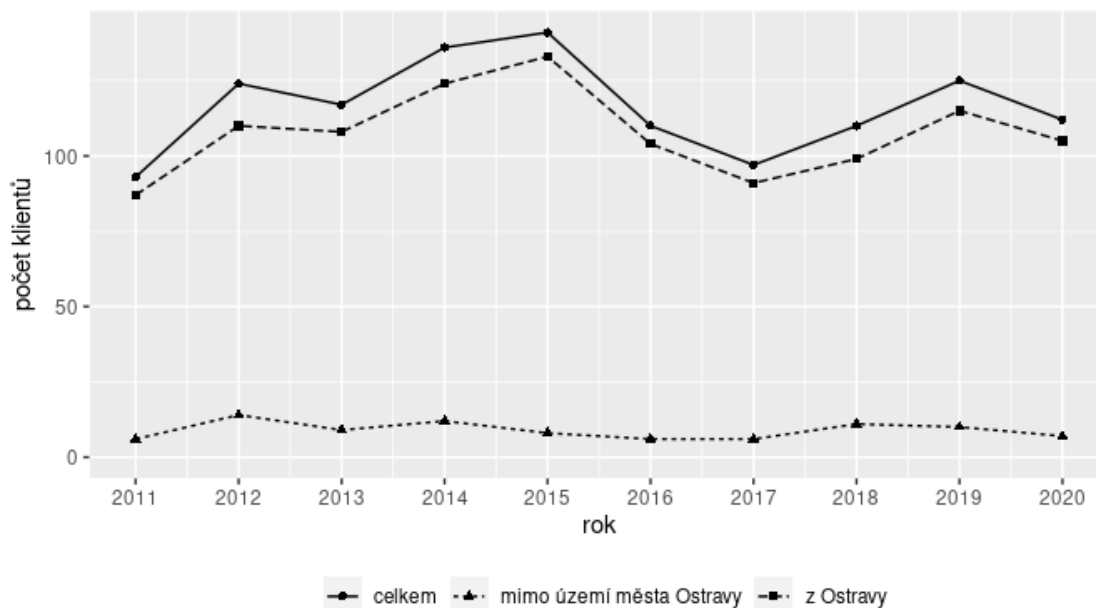
Počty projektů ve skupině

Ve službě centra denních služeb bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 4 až 6 organizací či projektů:



Počty klientů

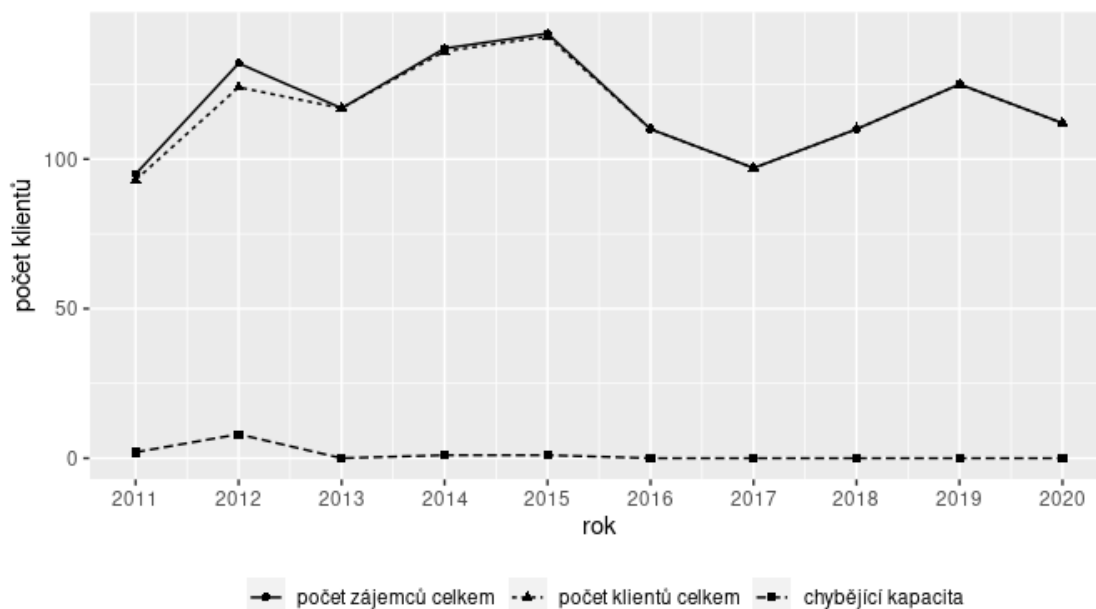
Počet klientů se pohyboval mezi 93 až 141, z toho 87 až 133 bylo klientů z Ostravy.



Některé služby v komentářích uváděly, že vykazují významně rostoucí tendenci denní obsazenosti, a evidují neuspokojené zájemce o službu z kapacitních důvodů. Lze proto předpokládat, že nebude docházet ke klesající tendenci obsazenosti u cílové skupiny osob nad 60 let.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 8. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



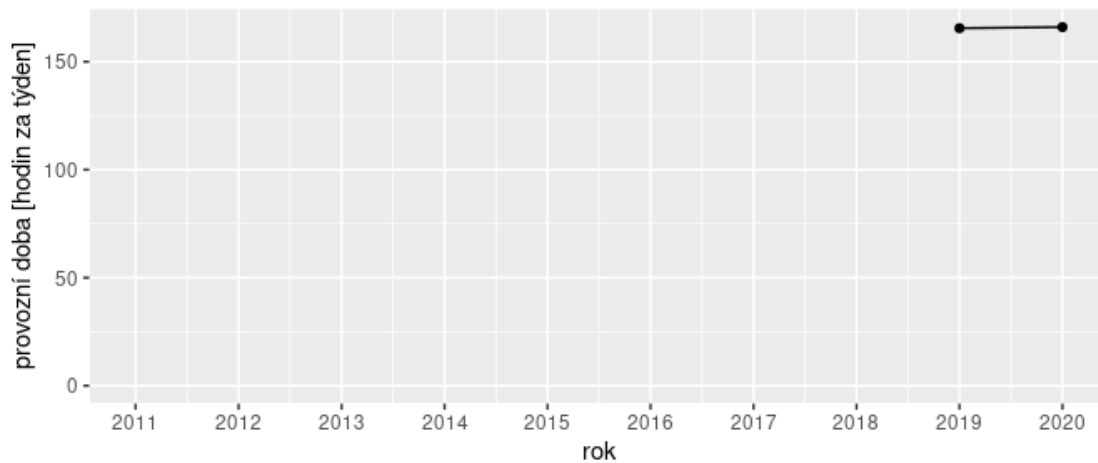
Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru

nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočíst. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

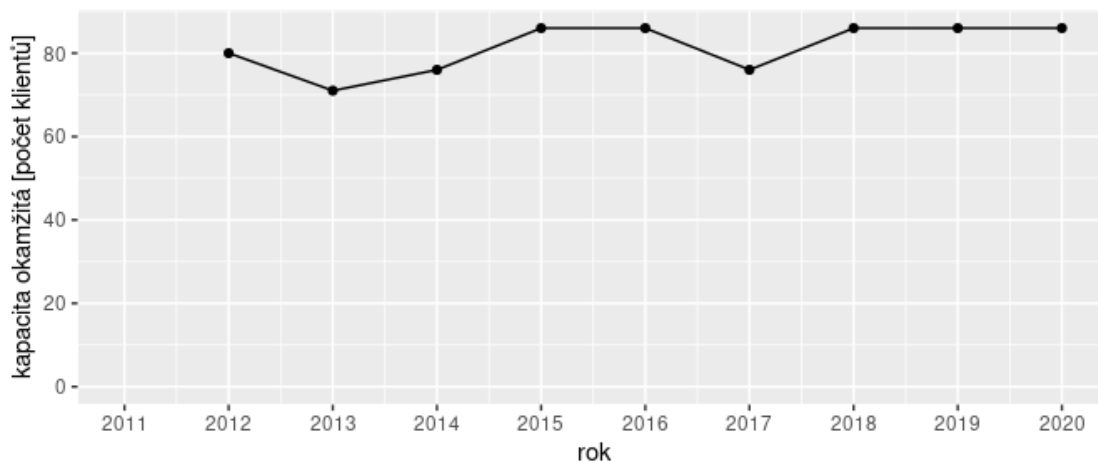
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



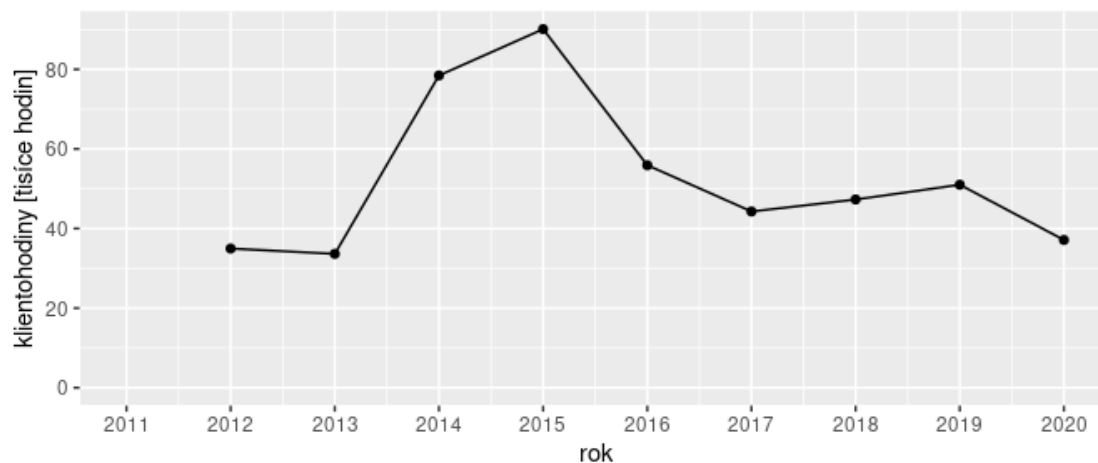
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



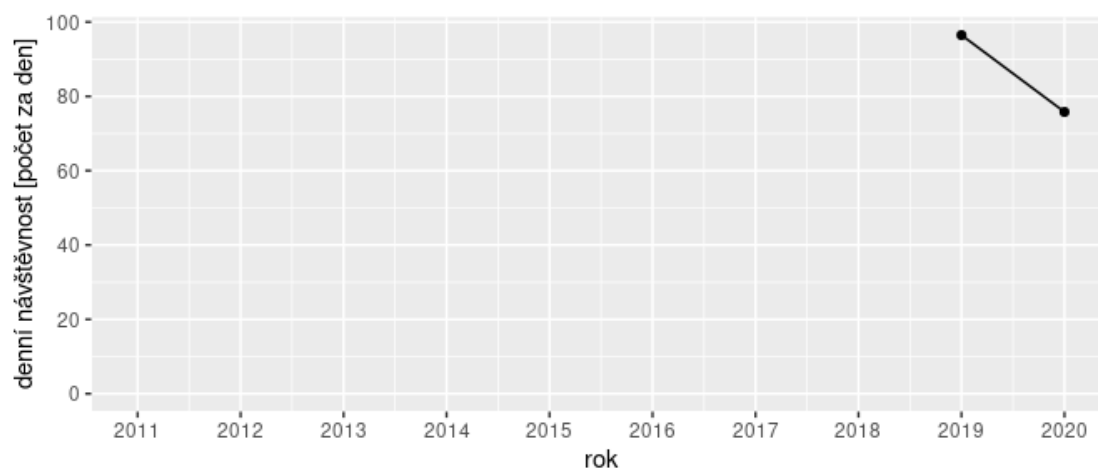
Klientohodiny

Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Denní návštěvnost

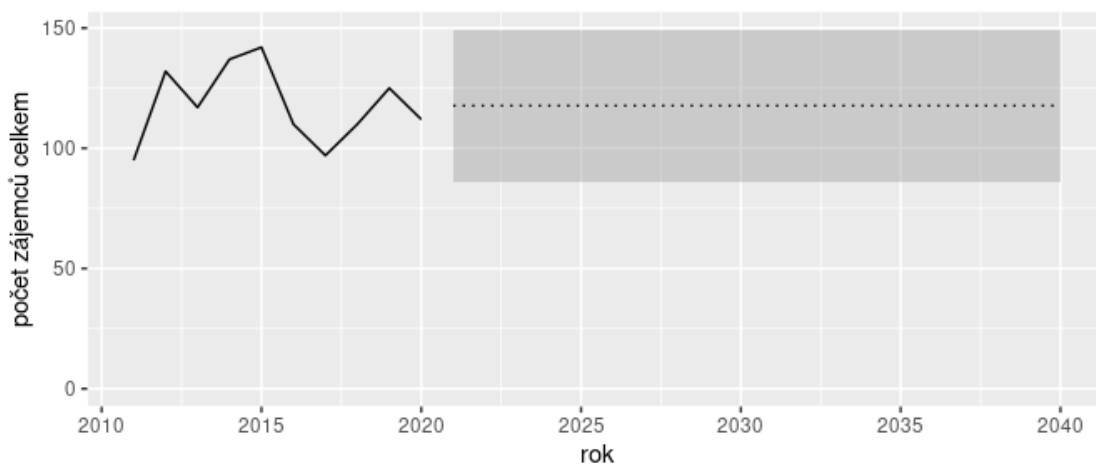
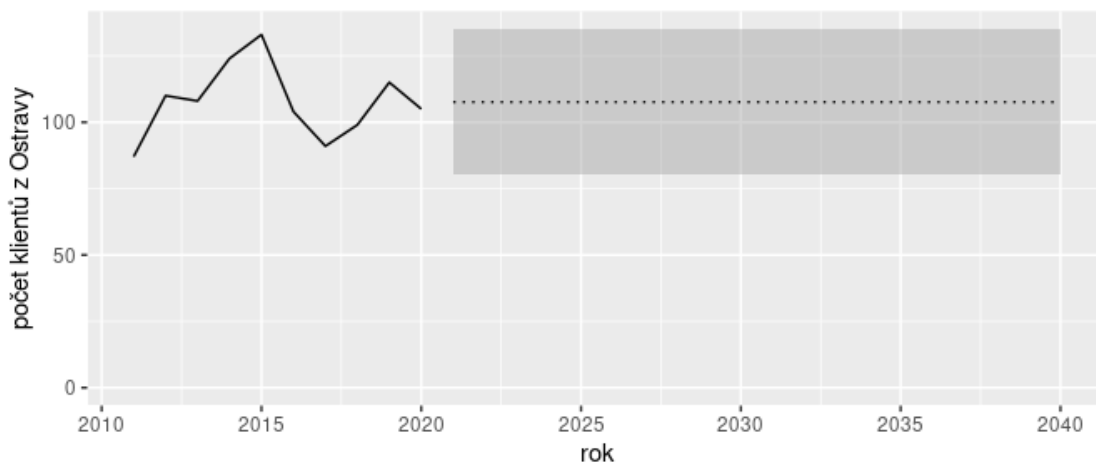
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

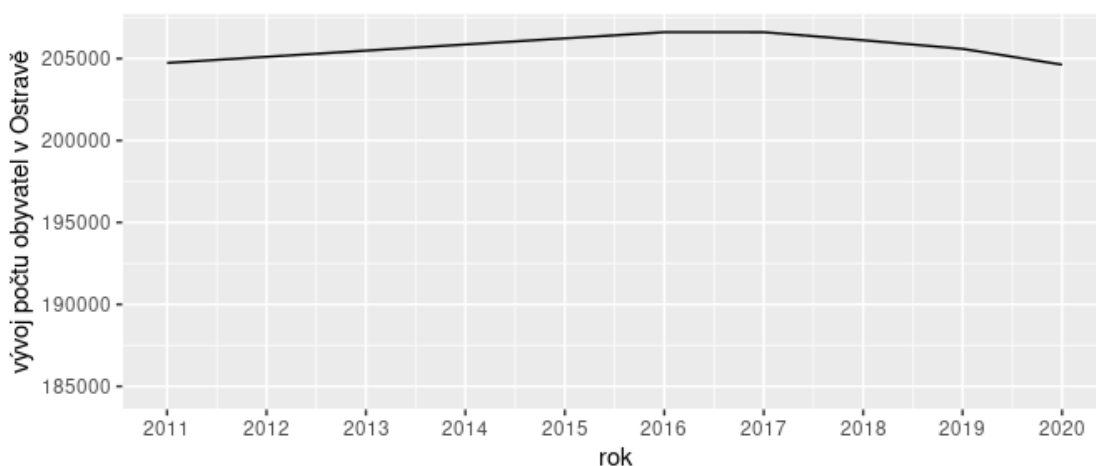
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

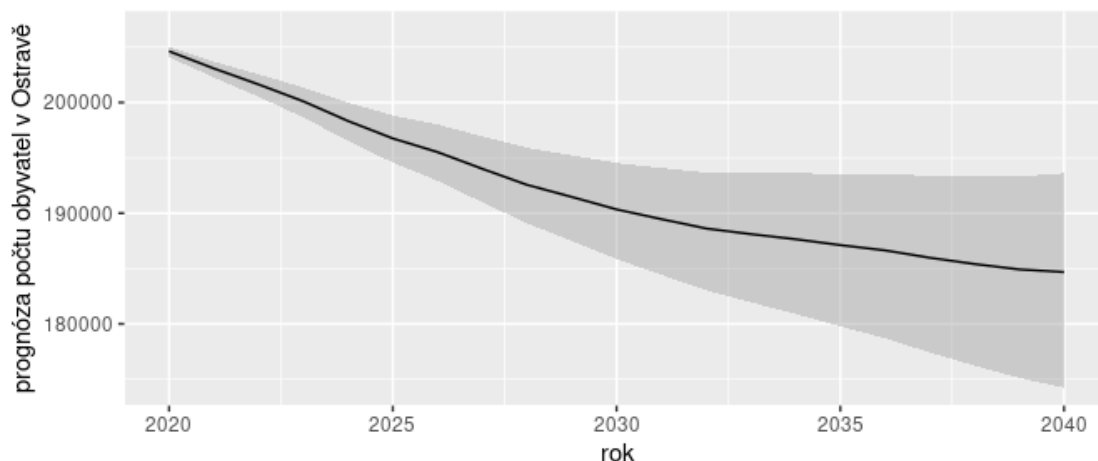


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu centra denních služeb nejvíce využívají klienti ve věku 26–80 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 26–80 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

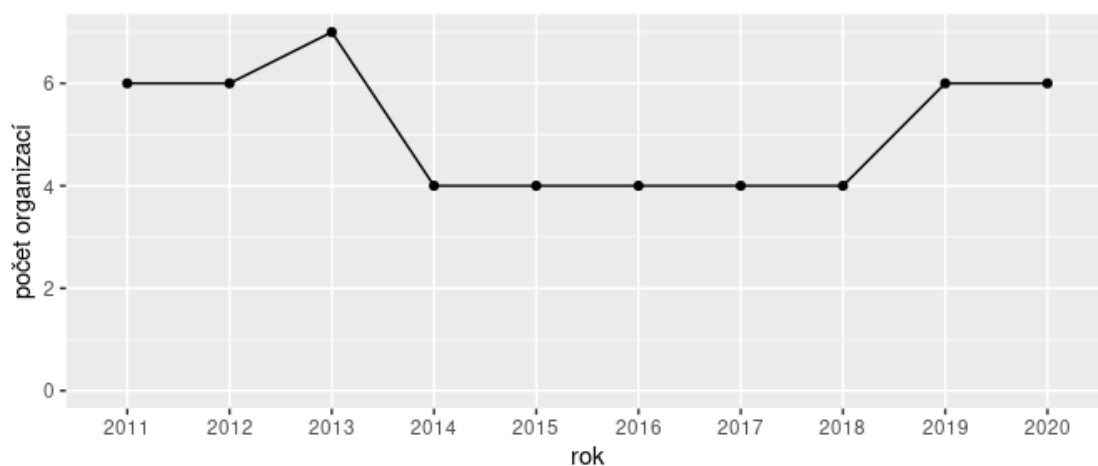
Data o využití služby centra denních služeb jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 26–80 let (nejvíce využívající službu centra denních služeb) vykazuje klesající tendenci.

Denní stacionáře

Základní charakteristiky

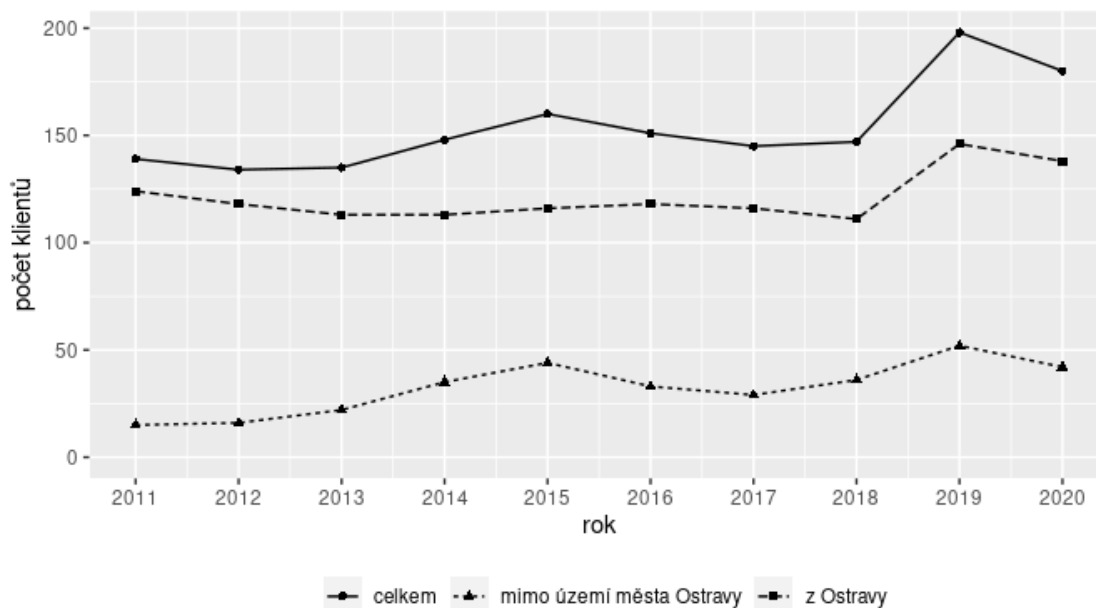
Počty projektů ve skupině

Ve službě denní stacionáře bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 4 až 7 organizací či projektů:



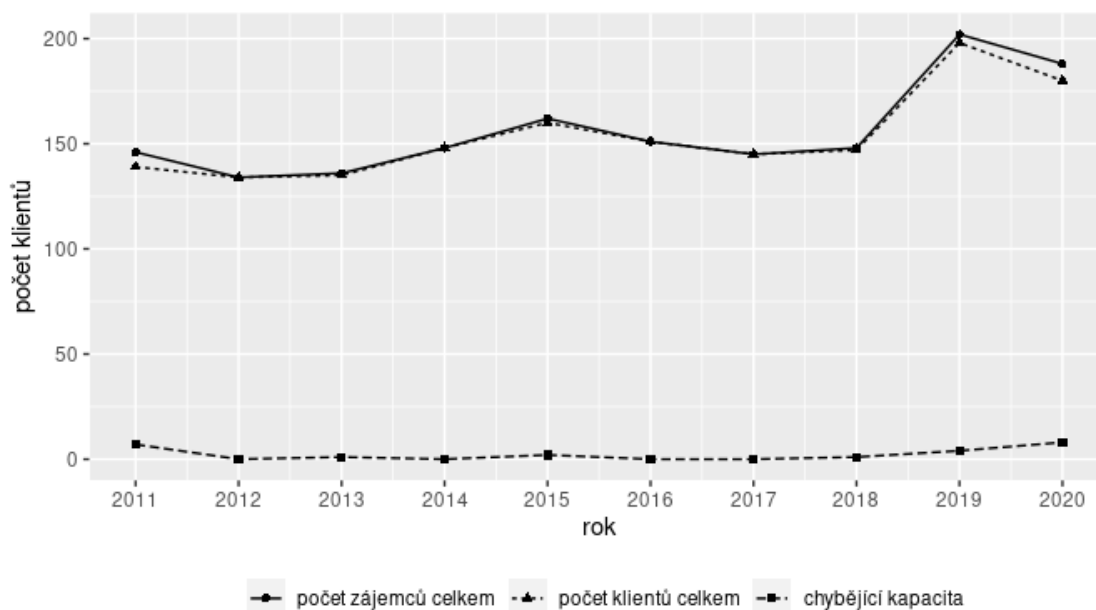
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 134 až 198, z toho 111 až 146 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 8. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

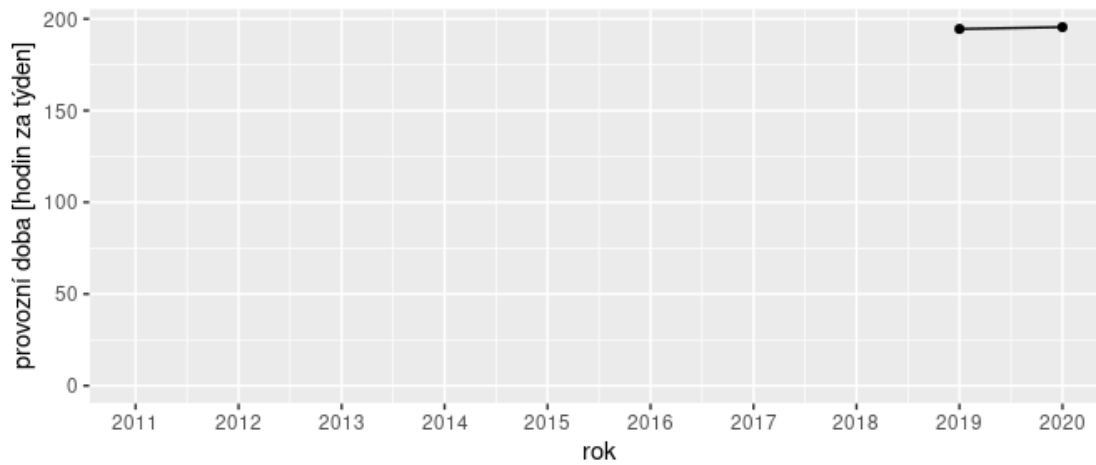


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

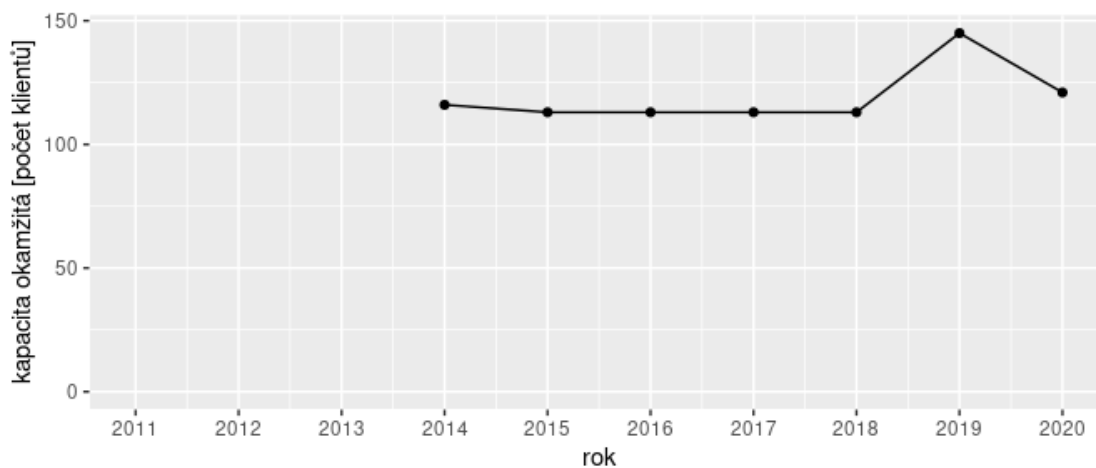
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



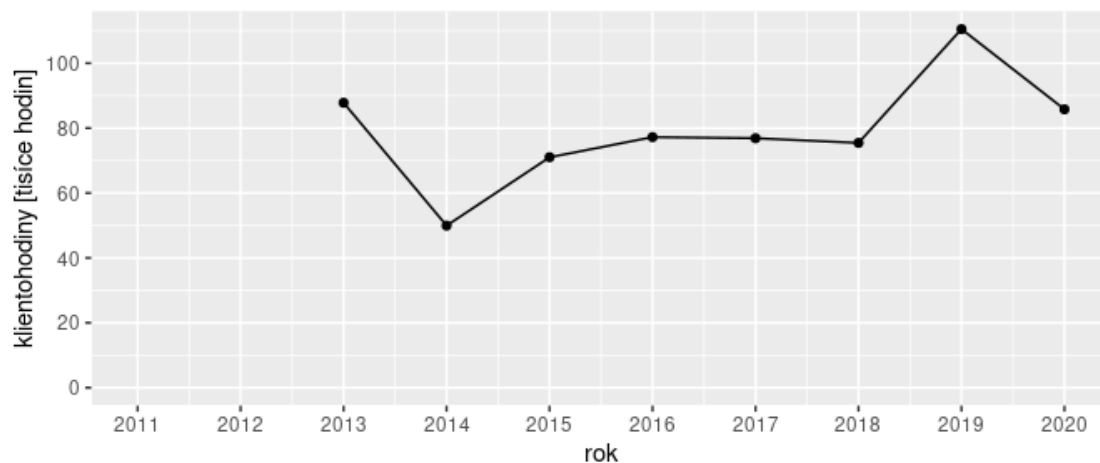
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



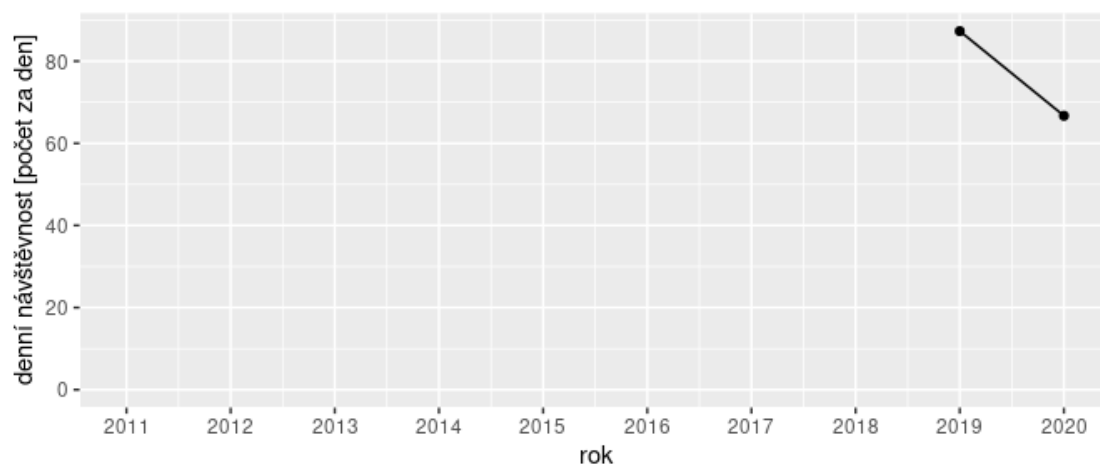
Klientohodiny

Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Denní návštěvnost

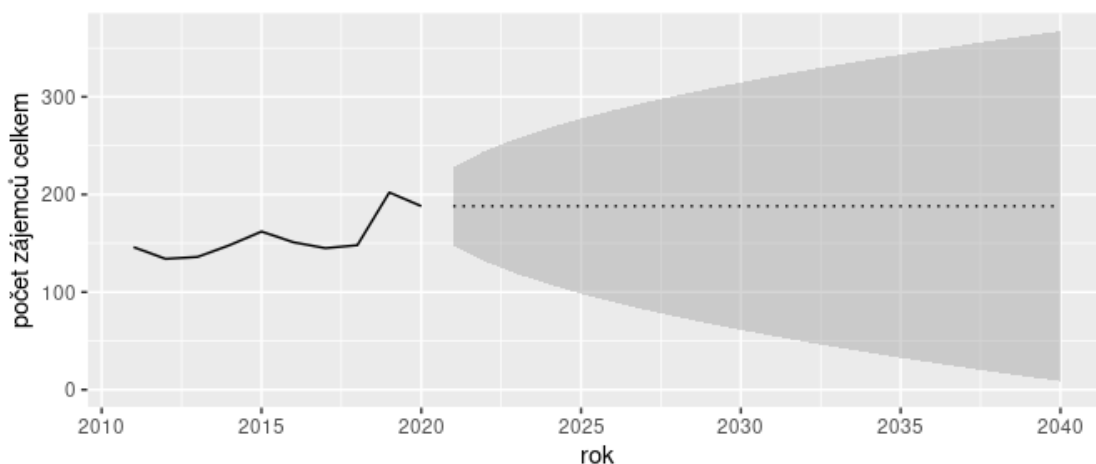
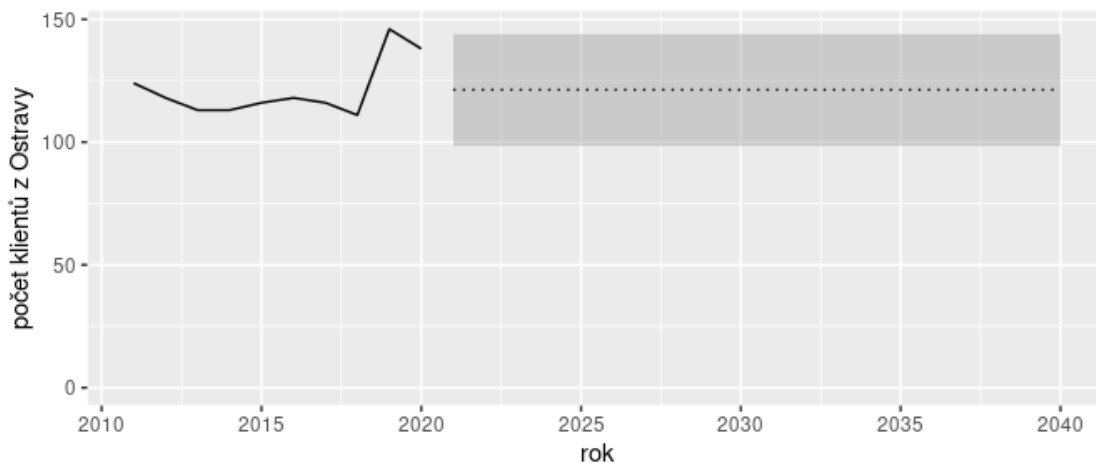
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

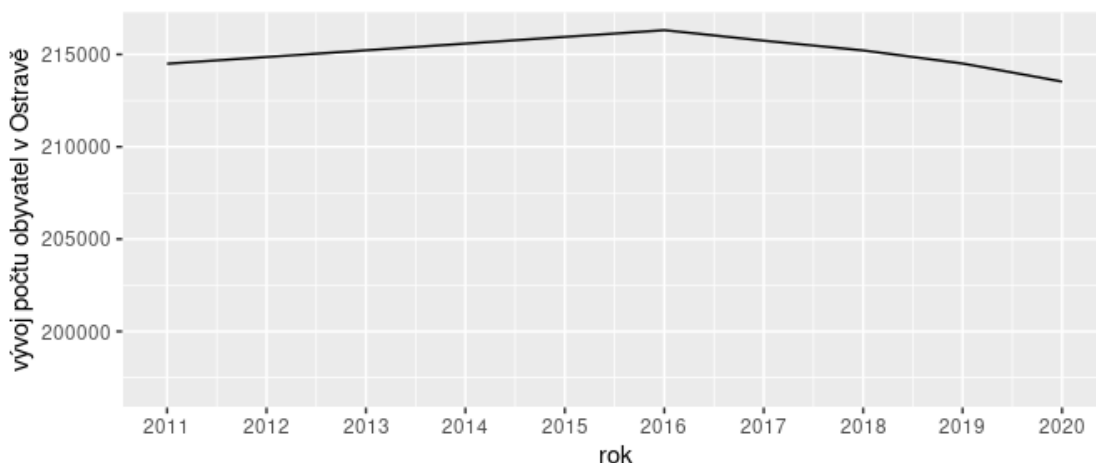
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

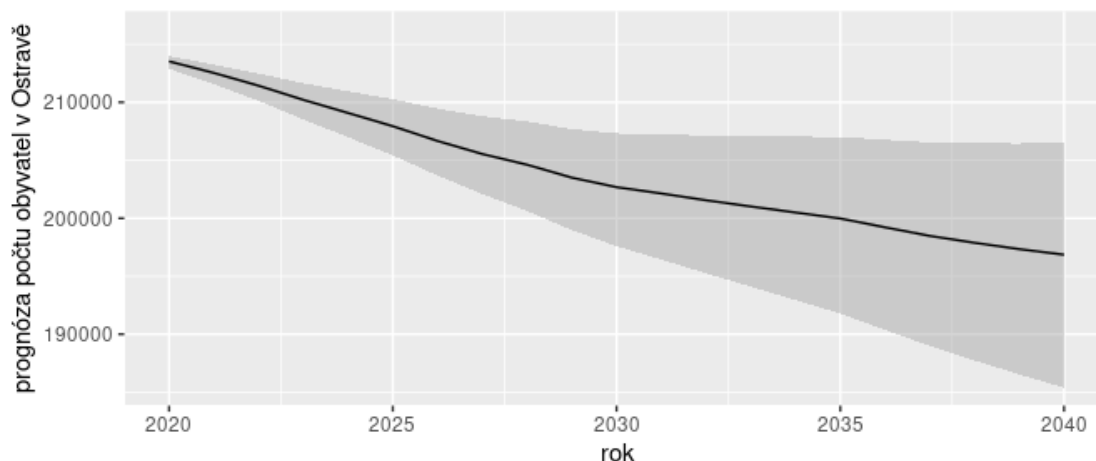


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu denní stacionáře nejvíce využívají klienti ve věku 25–85 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 25–85 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

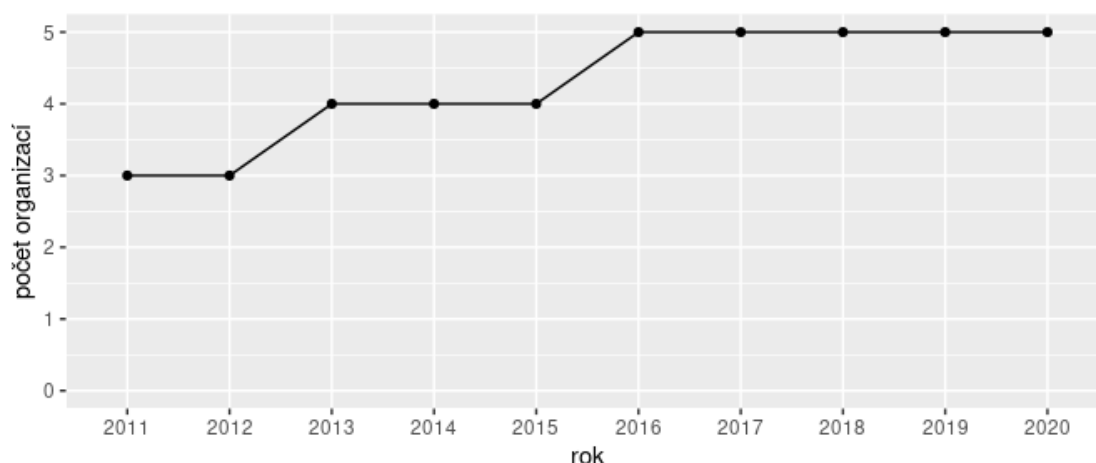
Data o využití služby denní stacionáře jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 25–85 let (nejvíce využívající službu denní stacionáře) vykazuje klesající tendenci.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Základní charakteristiky

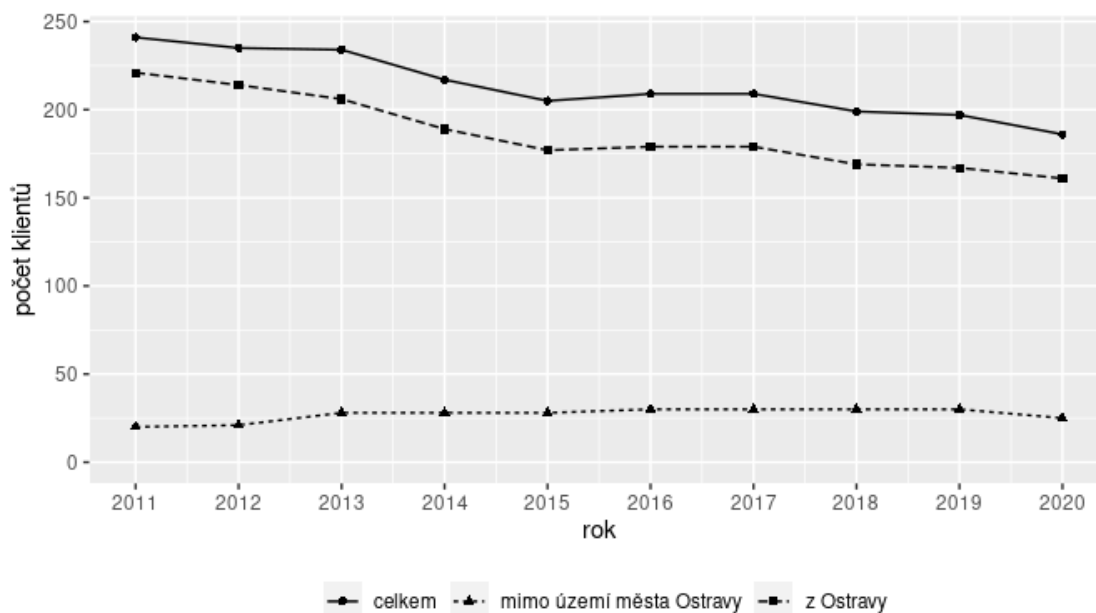
Počty projektů ve skupině

Ve službě domovy pro osoby se zdravotním postižením bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 3 až 5 organizací či projektů:



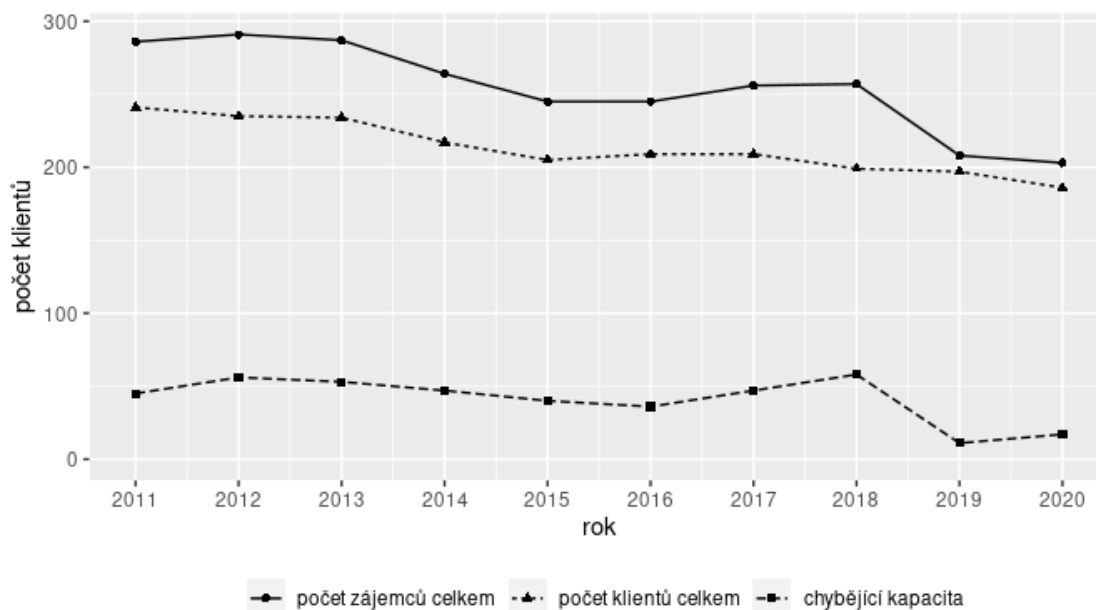
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 186 až 241, z toho 161 až 221 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 11 až 58. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

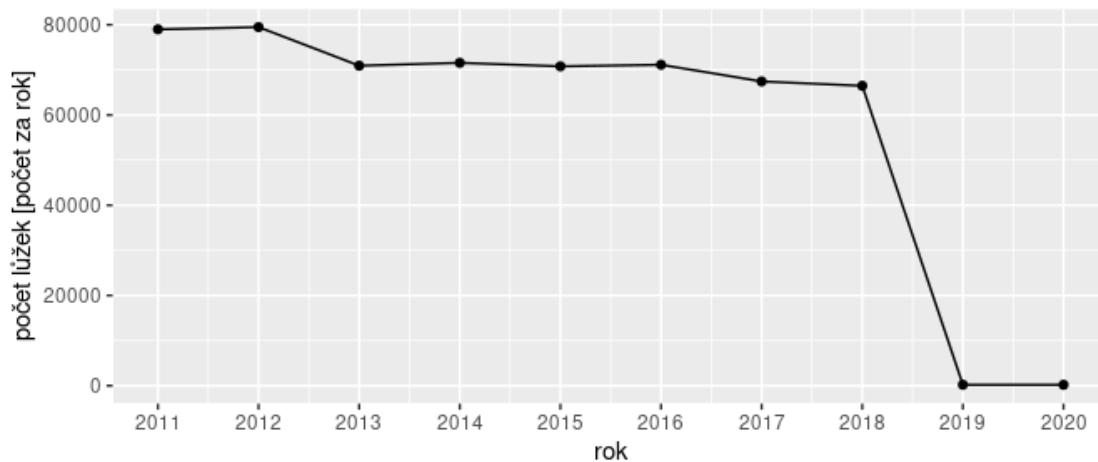


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

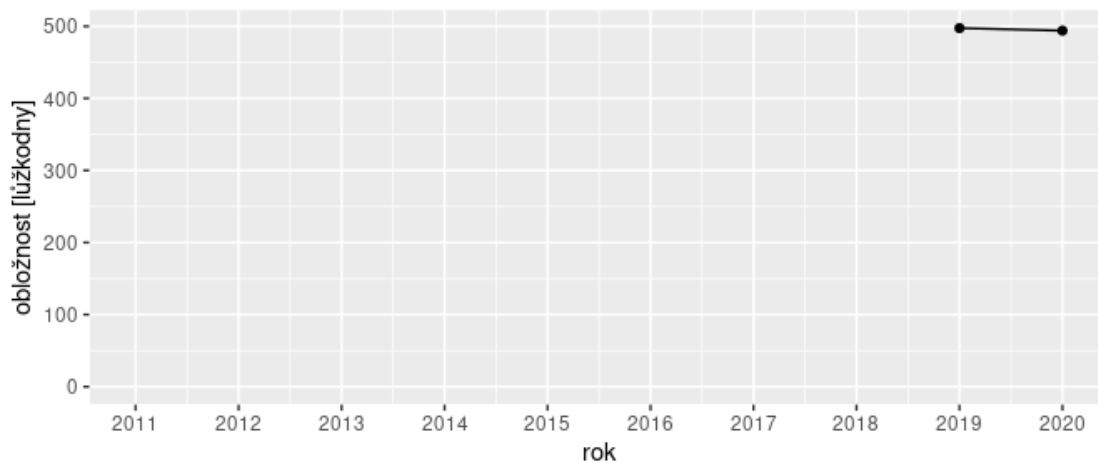
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obloženost

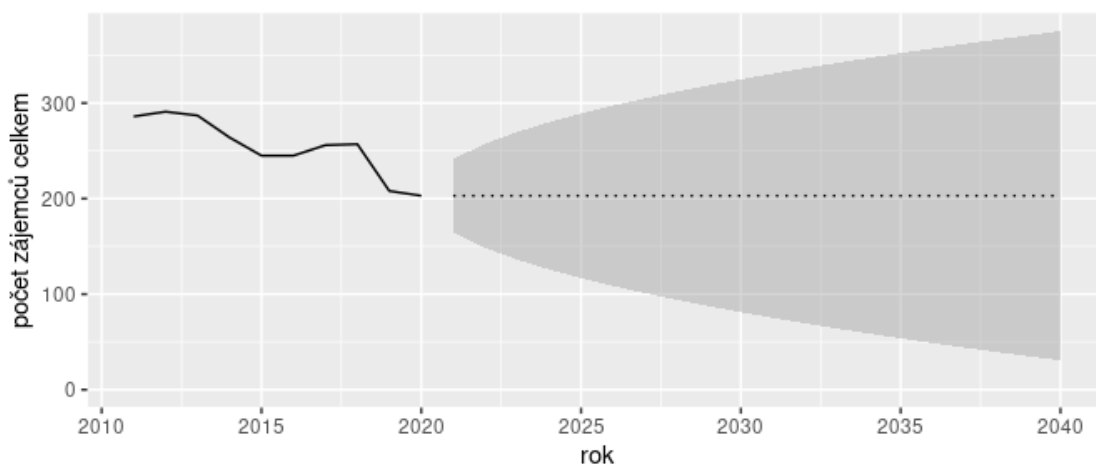
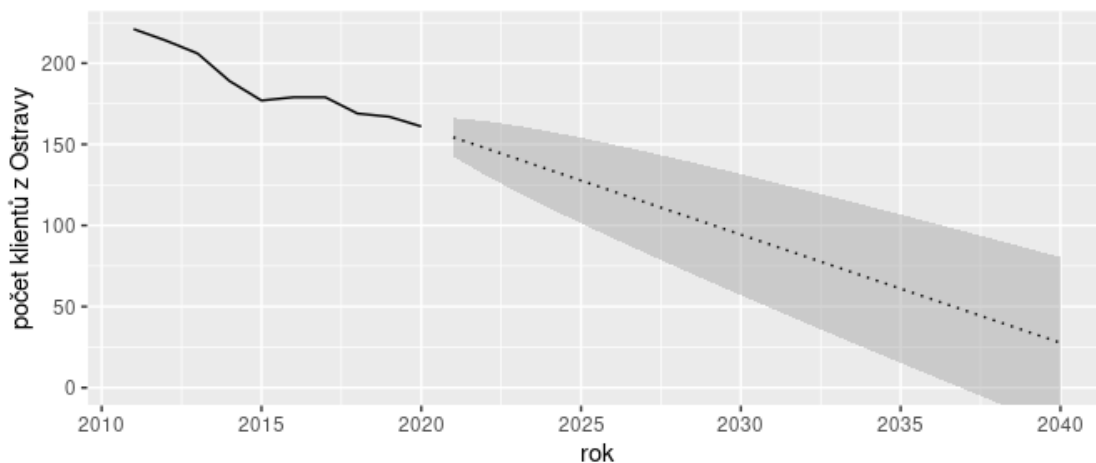
Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

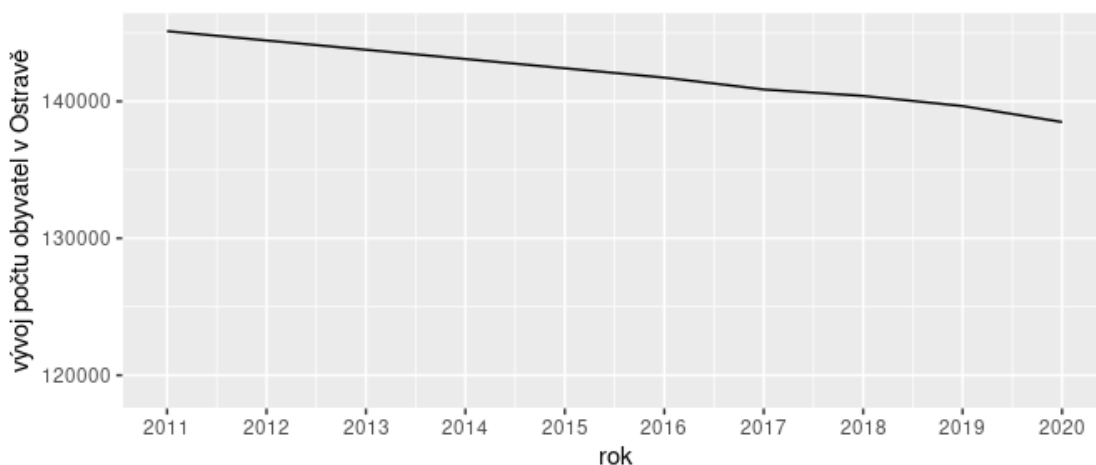
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

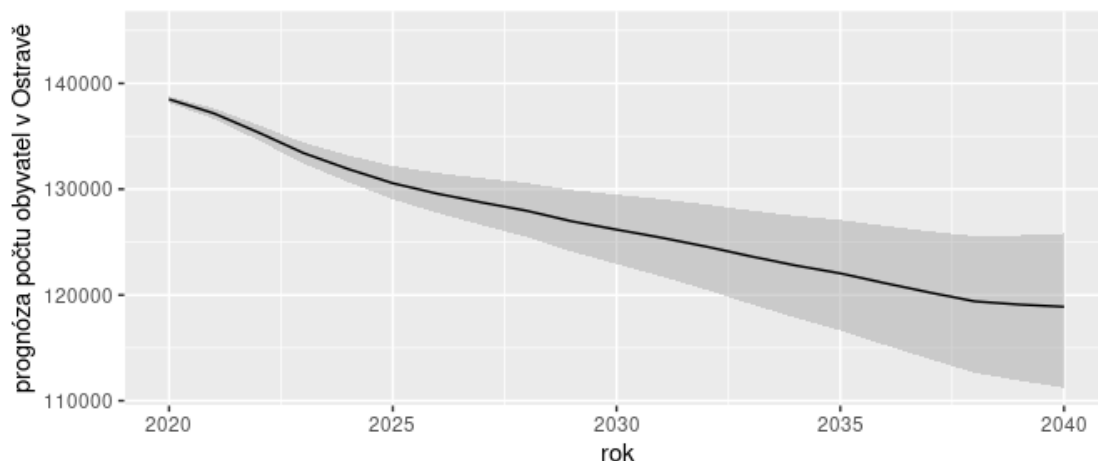


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu domovy pro osoby se zdravotním postižením nejvíce využívají klienti ve věku 25–58 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 25–58 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

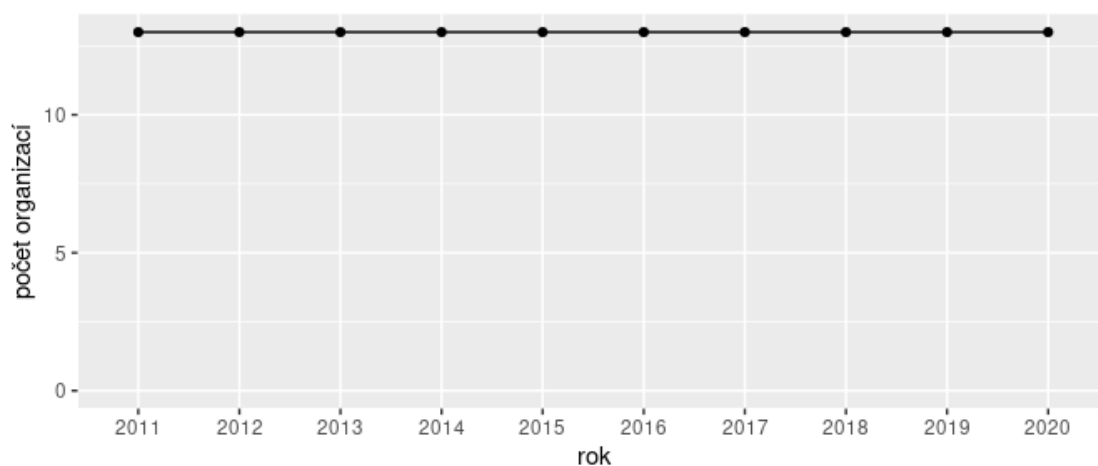
Data o využití služby domovy pro osoby se zdravotním postižením jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 25–58 let (nejvíce využívající službu domovy pro osoby se zdravotním postižením) vykazuje klesající tendenci.

Domovy pro seniory

Základní charakteristiky

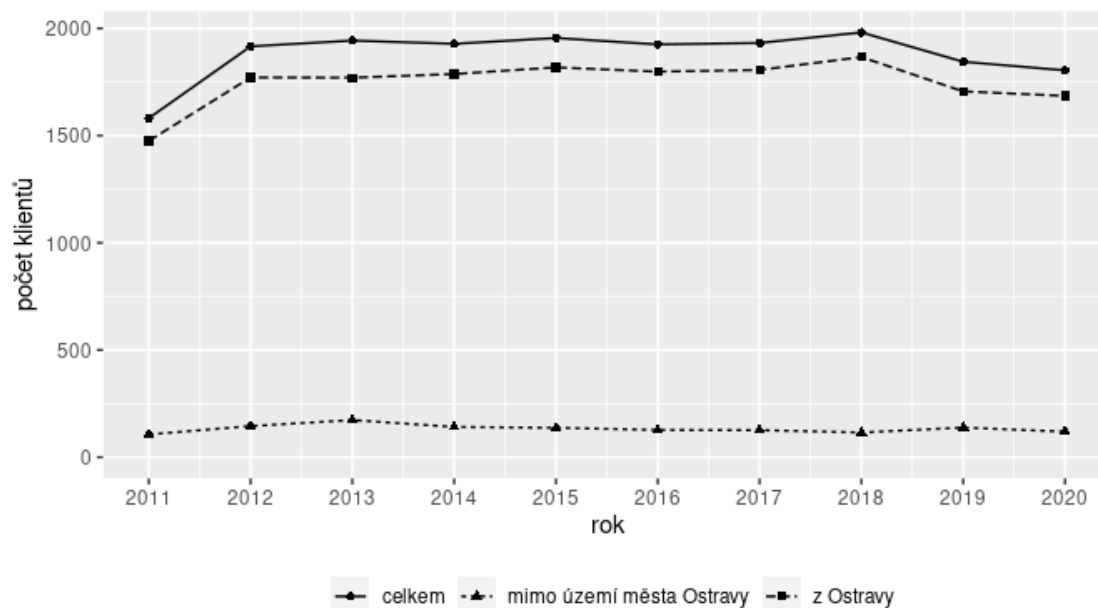
Počty projektů ve skupině

Ve službě domovy pro seniory bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 13 organizací či projektů:



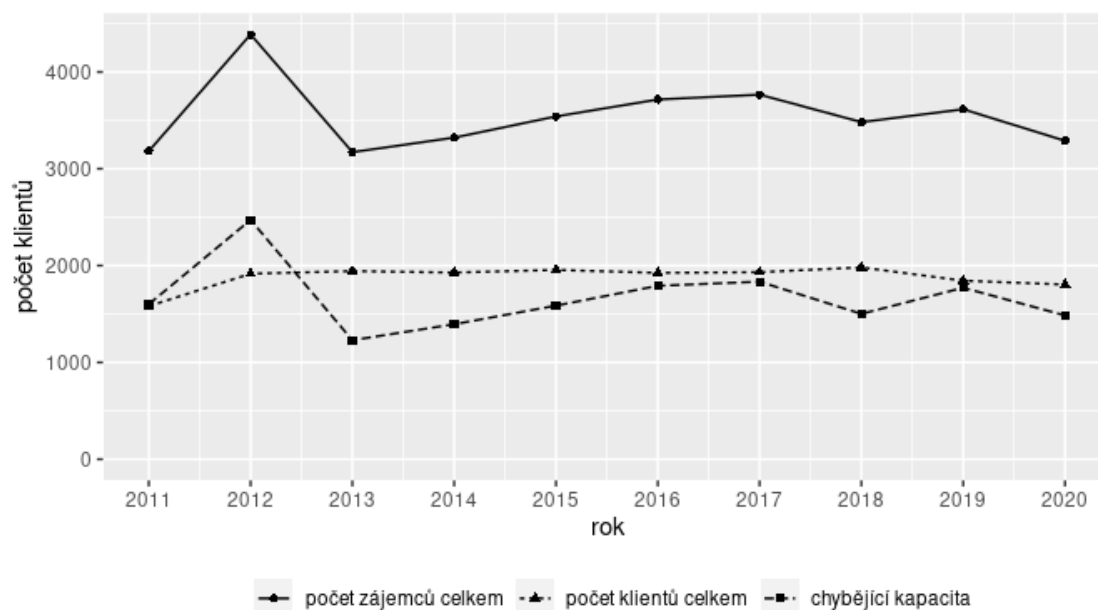
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 1581 až 1981, z toho 1475 až 1866 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 1229 až 2472. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

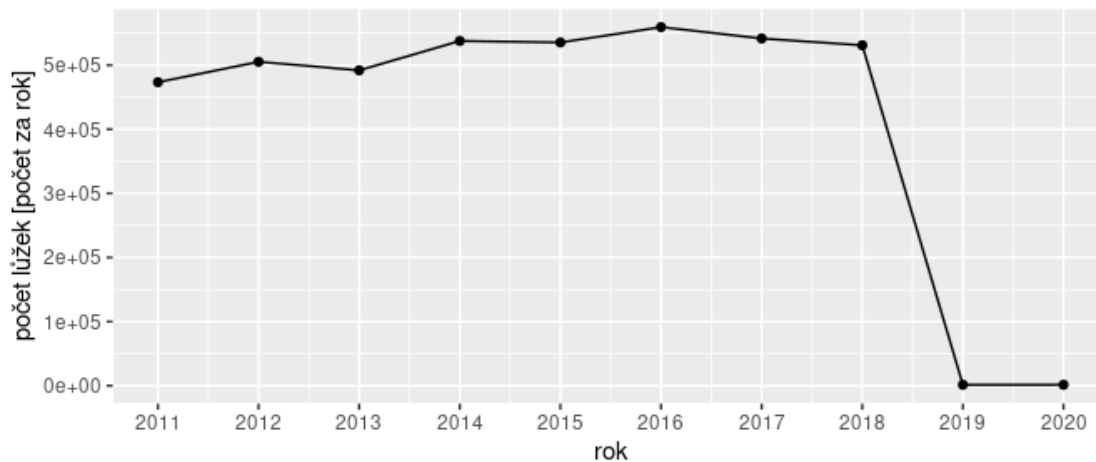


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

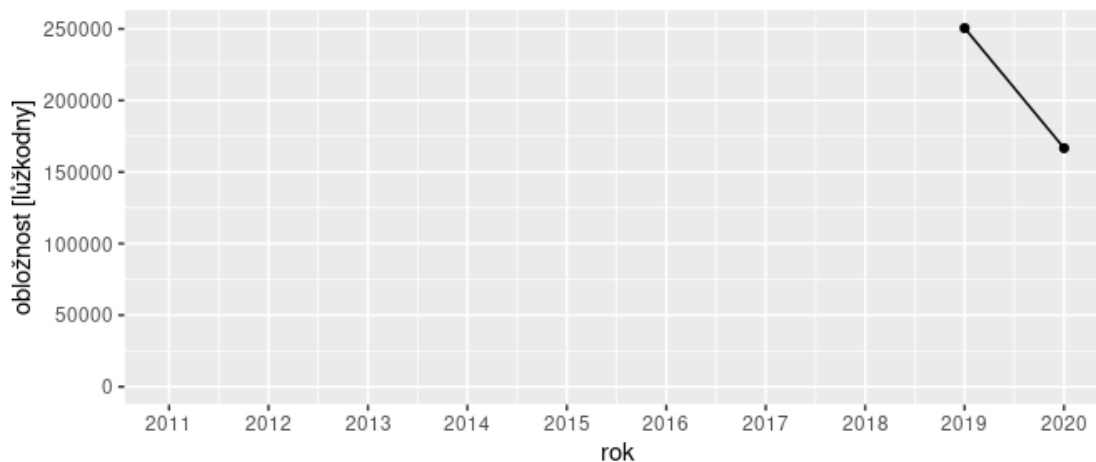
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obloženost

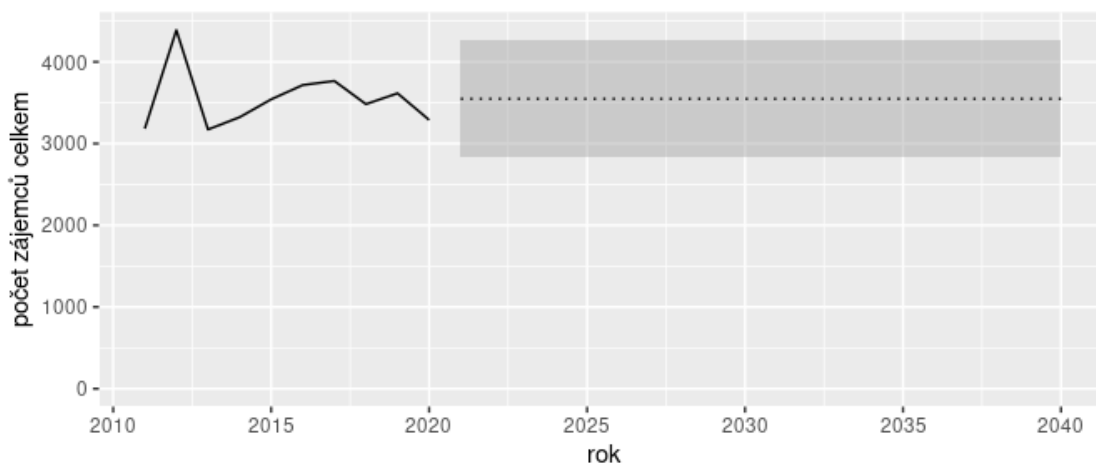
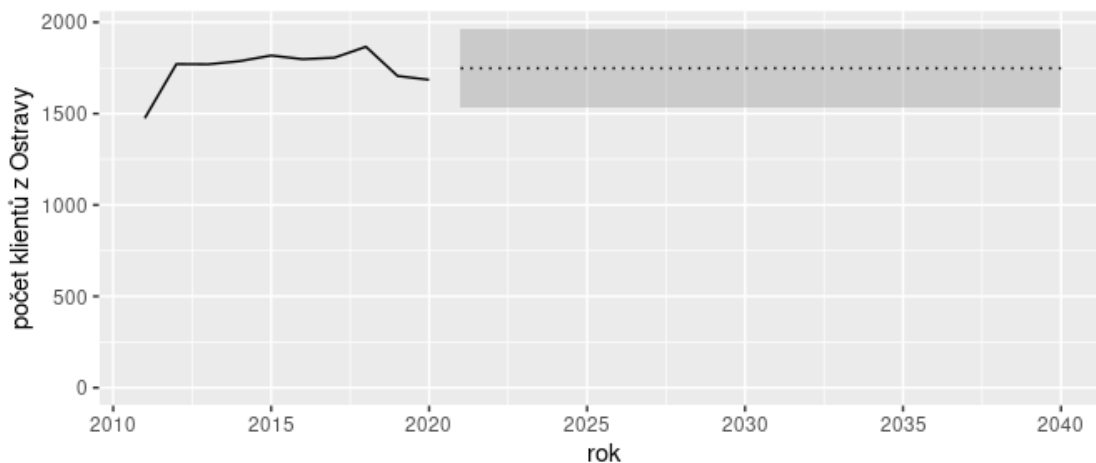
Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

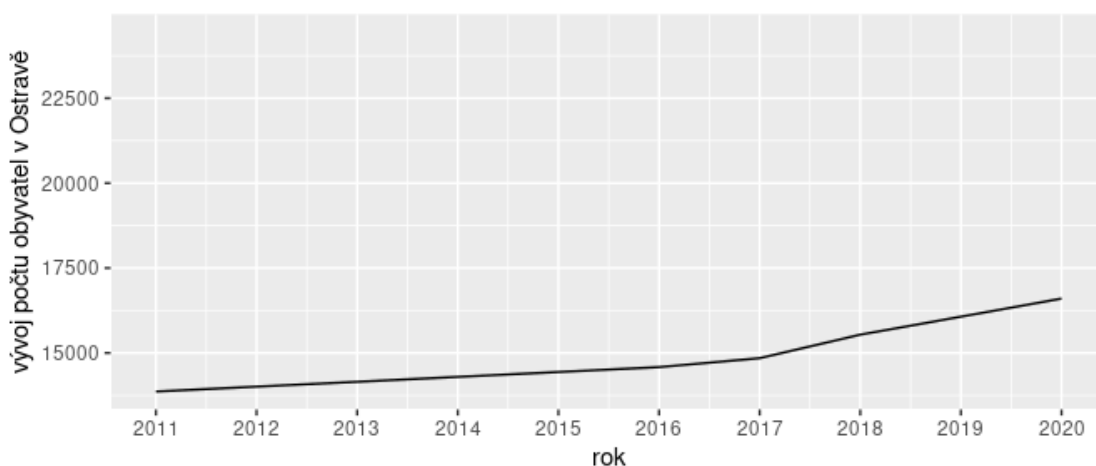
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

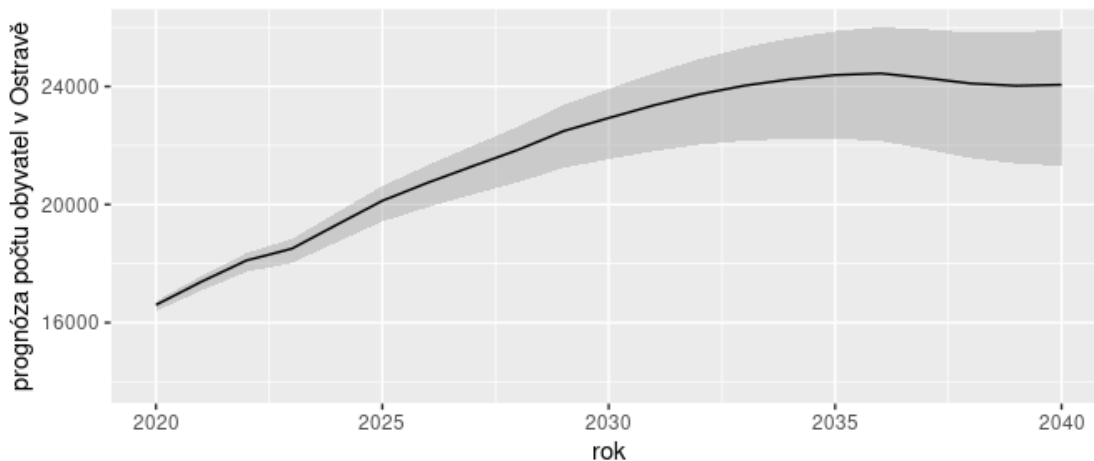


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu domovy pro seniory nejvíce využívají klienti ve věku 78–95 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 78–95 let vykazuje **rostoucí tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

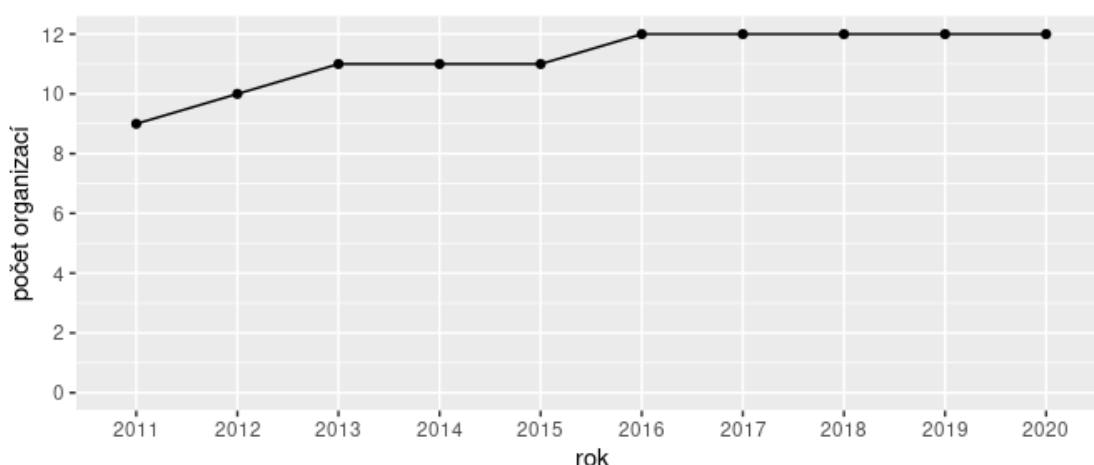
Data o využití služby domovy pro seniory jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 78–95 let (nejvíce využívající službu domovy pro seniory) vykazuje rostoucí tendenci.

Domovy se zvláštním režimem

Základní charakteristiky

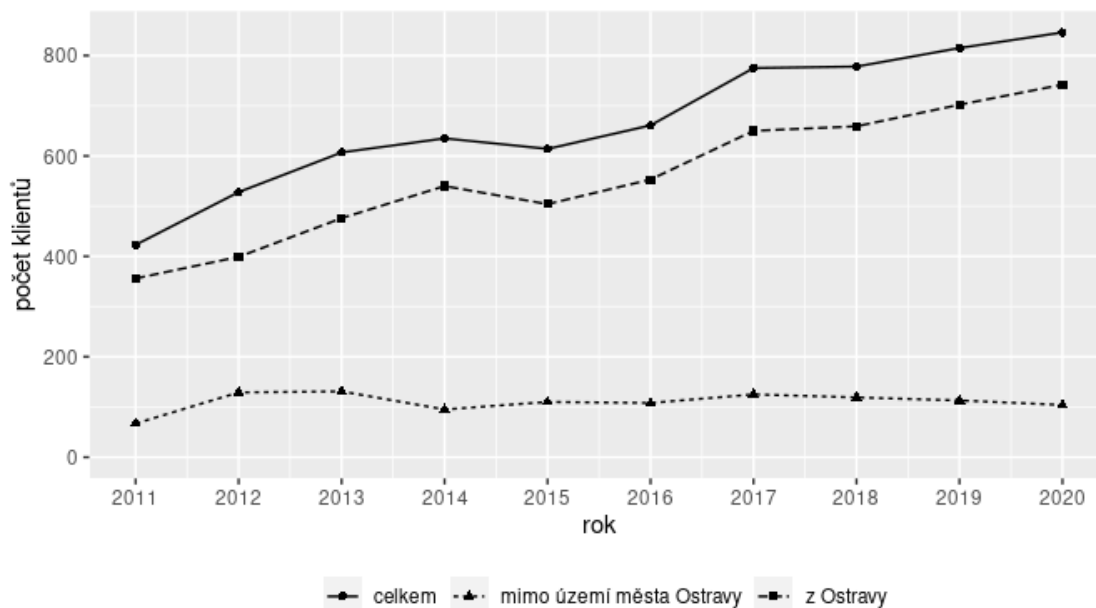
Počty projektů ve skupině

Ve službě domovy se zvláštním režimem bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 9 až 12 organizací či projektů:



Počty klientů

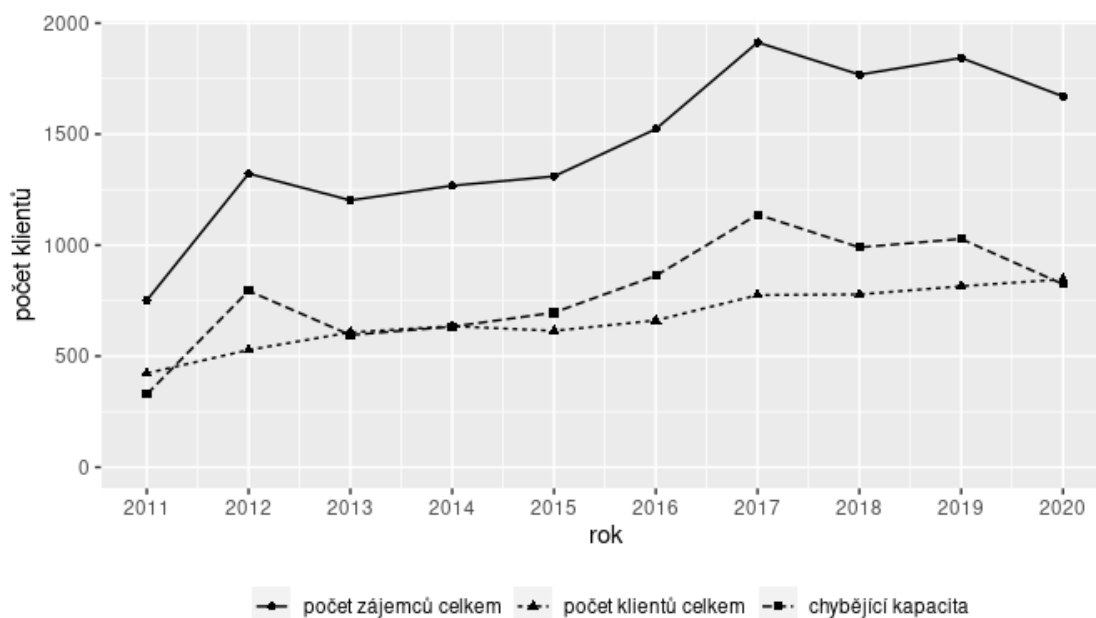
Počet klientů se pohyboval mezi 423 až 846, z toho 356 až 742 bylo klientů z Ostravy.



Navýšení počtu klientů v roce 2019 lze přisoudit souvislosti s rozvojem služeb v Ostravě, v části běžných domovů pro seniory se otevřela oddělení domovů se zvláštním režimem. Změny v roce 2020 mohou navazovat na koronavirovou situaci, kdy zařízení musela vyčlenit tzv. karanténní pokoje – 10 % své kapacity, což snížilo také obloženost.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 328 až 1138. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



Populace i v Ostravě stárne, potřeba péče se navyšuje. Pokud se otevírá nové zařízení, přijde vždy mnoho nových žádostí. Uvedené nemusí nutně korelovat s počtem potřebných osob, jelikož žadatelé mohou mít neomezeně žádostí v různých zařízeních. Množství žádostí tak

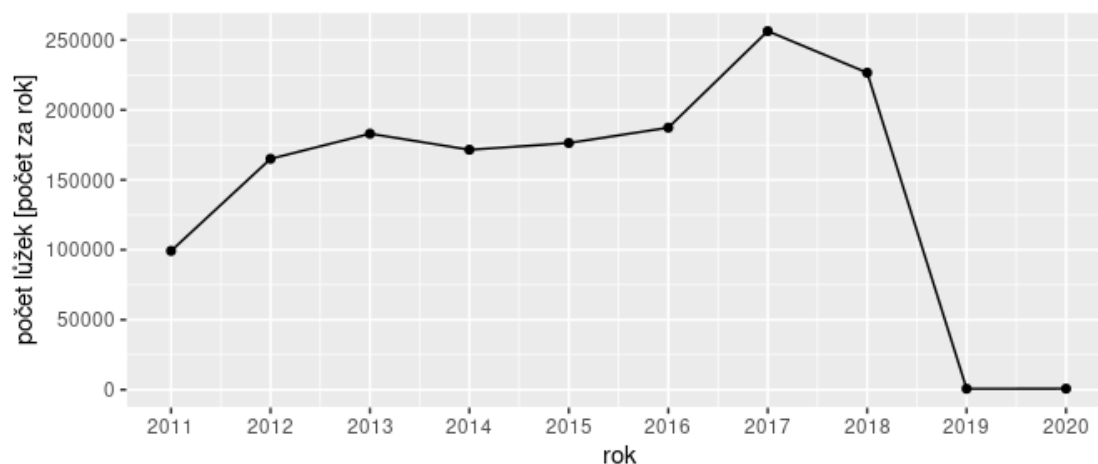
nevyovídá o růstu potřeby. V roce 2018 došlo k mírnému snížení počtu odmítnutých zájemců, důvodem může být navýšení příspěvku na péči. Snížení počtu odmítnutých zájemců v roce 2020 lze přičíst koronavirové pandemii, vzhledem k vládním opatřením byly domovy uzavřeny, dlouhodobě zakázány návštěvy, v médiích se hojně diskutovalo o fatálních následcích, pokud se Covid-19 dostal do zařízení.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

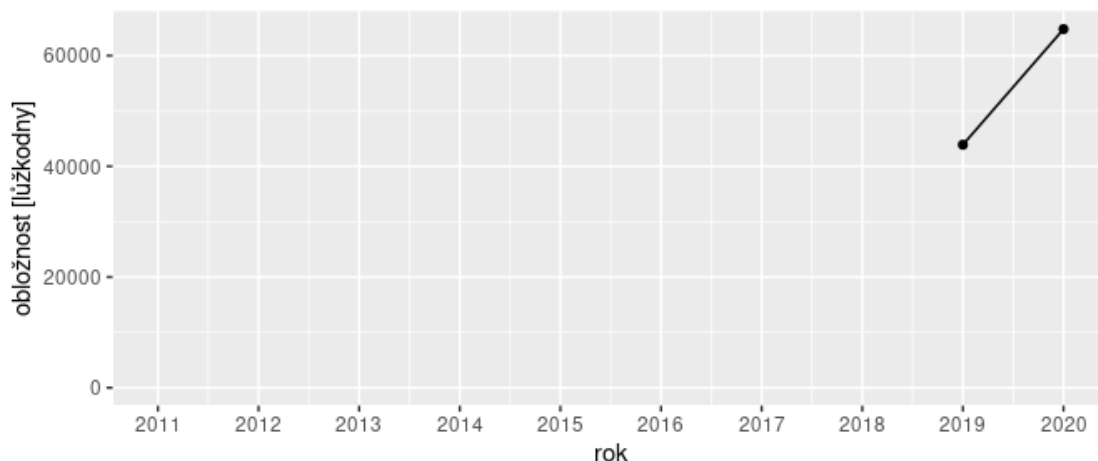
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obložnost

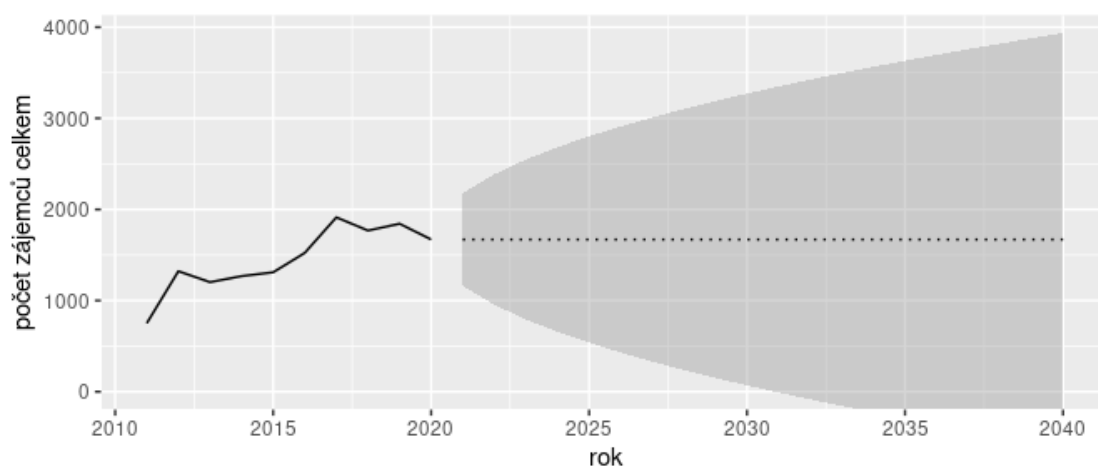
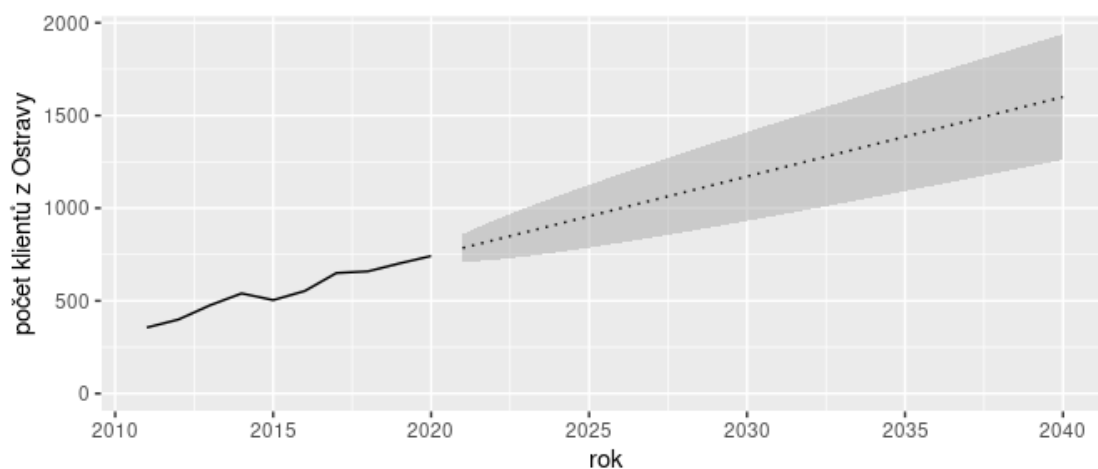
Obložnost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obložnosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

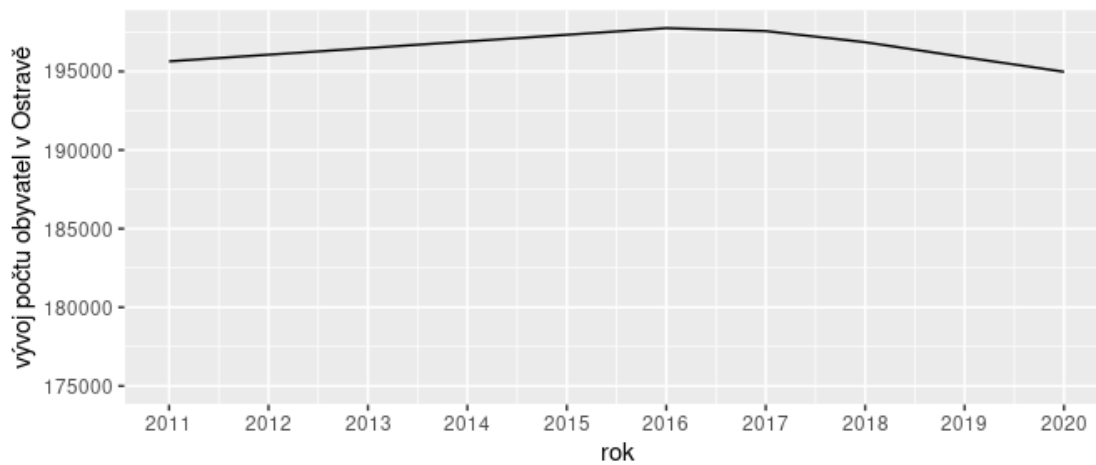
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

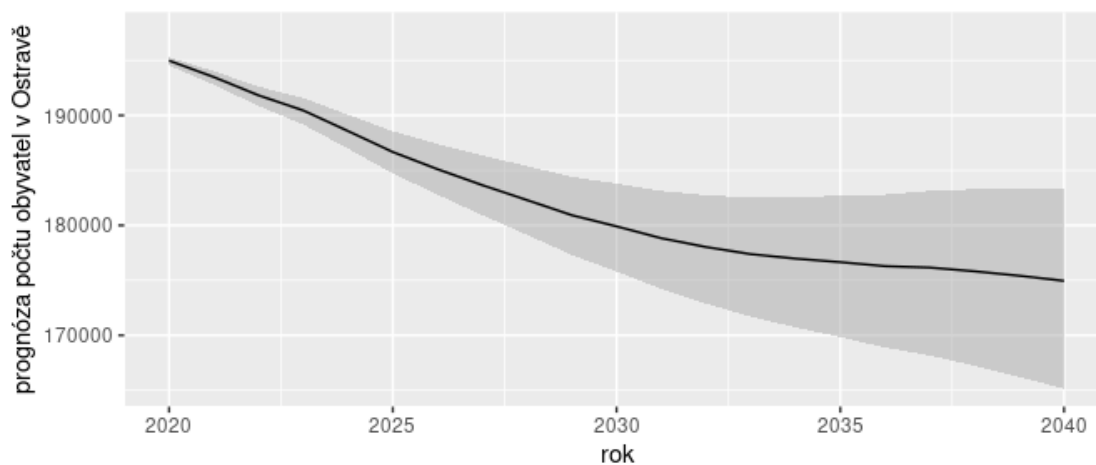


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu domovy se zvláštním režimem nejvíce využívají klienti ve věku 27–77 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 27–77 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

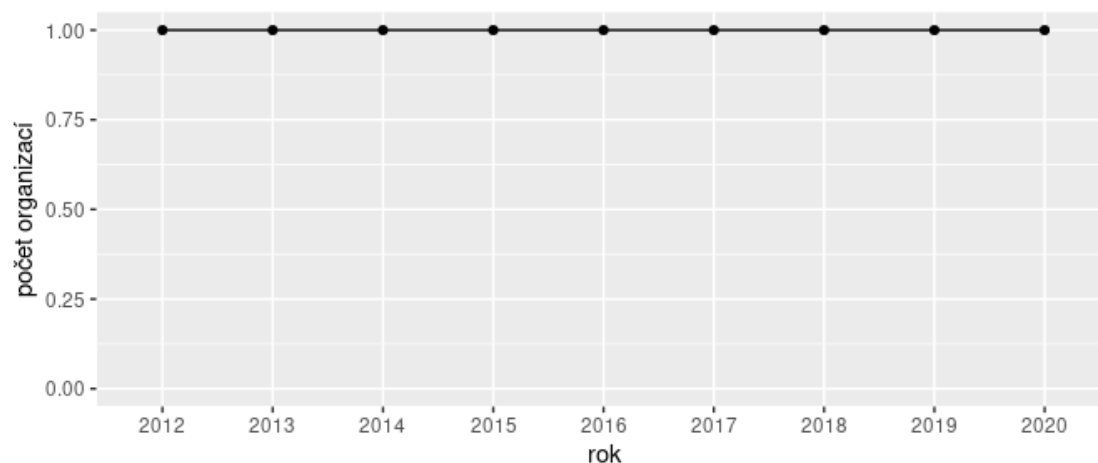
Data o využití služby domovy se zvláštním režimem jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 27–77 let (nejvíce využívající službu domovy se zvláštním režimem) vykazuje klesající tendenci.

Domy na půl cesty

Základní charakteristiky

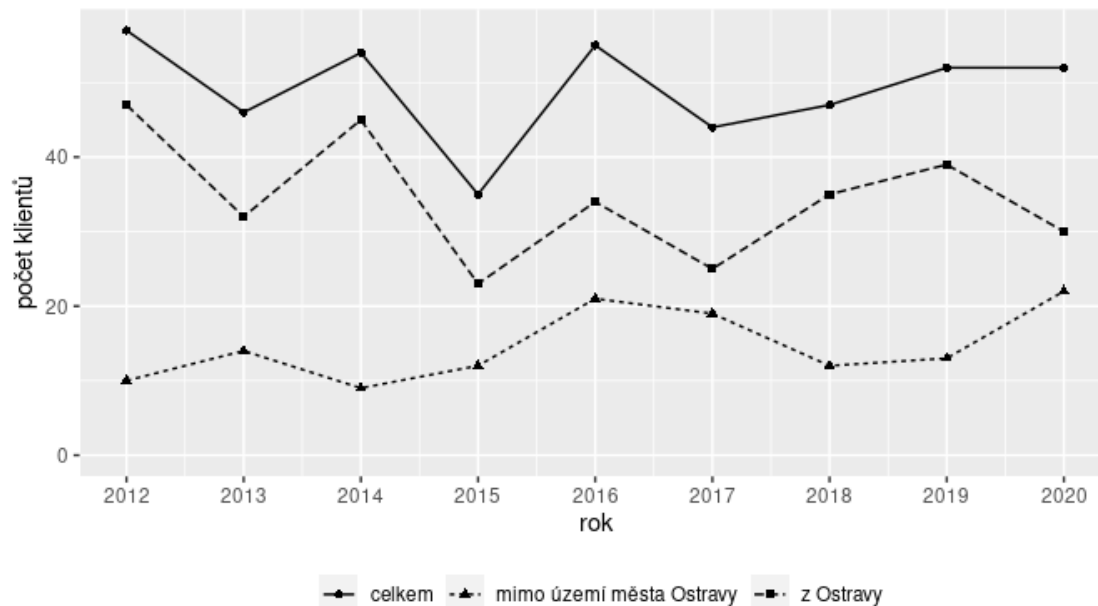
Počty projektů ve skupině

Ve službě domy na půl cesty byla ve sledovaném období mezi lety 2012–2020 sdružena celkem 1 organizace či projekt:



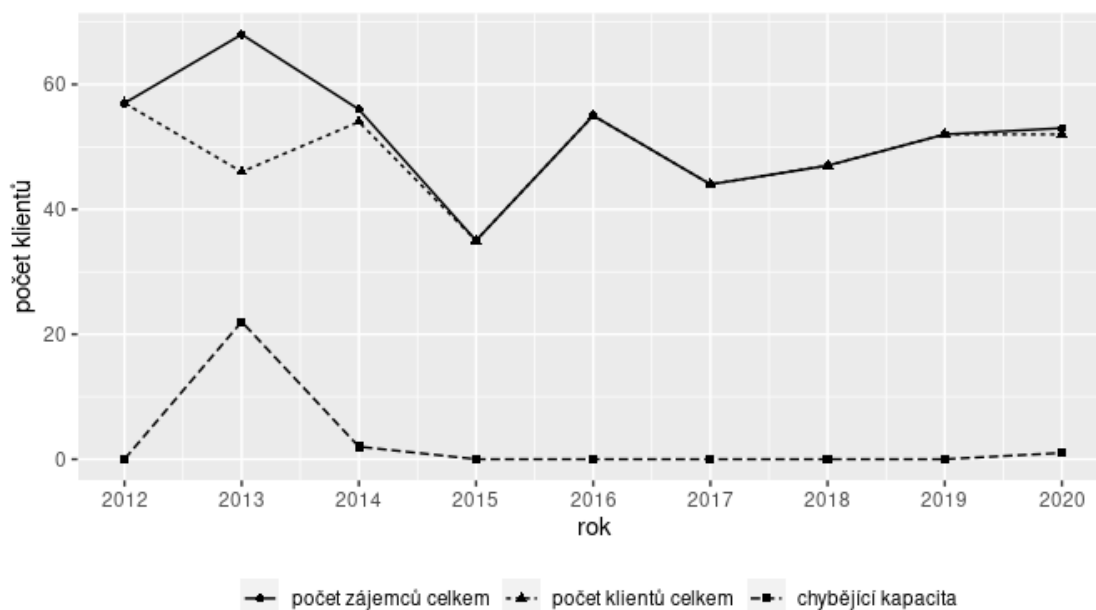
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 35 až 57, z toho 23 až 47 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2012–2020 pohyboval mezi 0 až 22. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

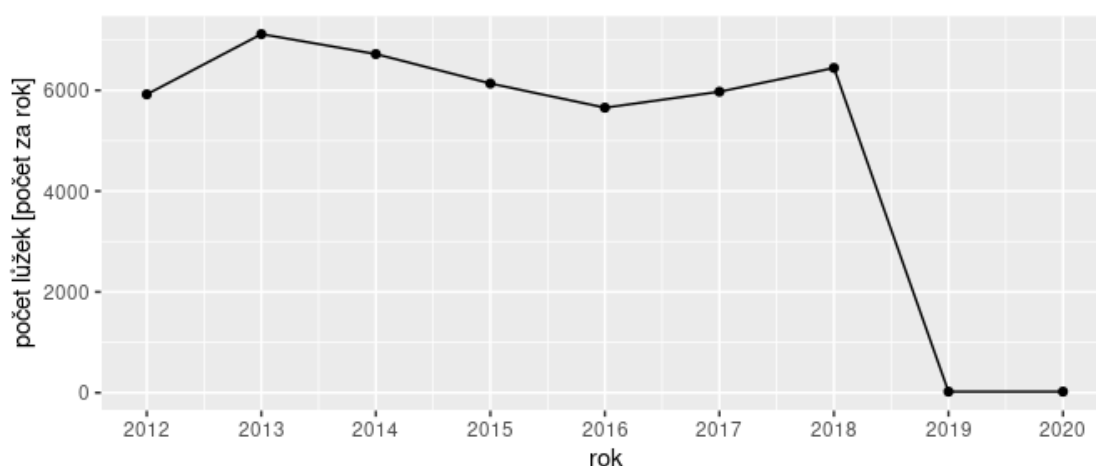


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

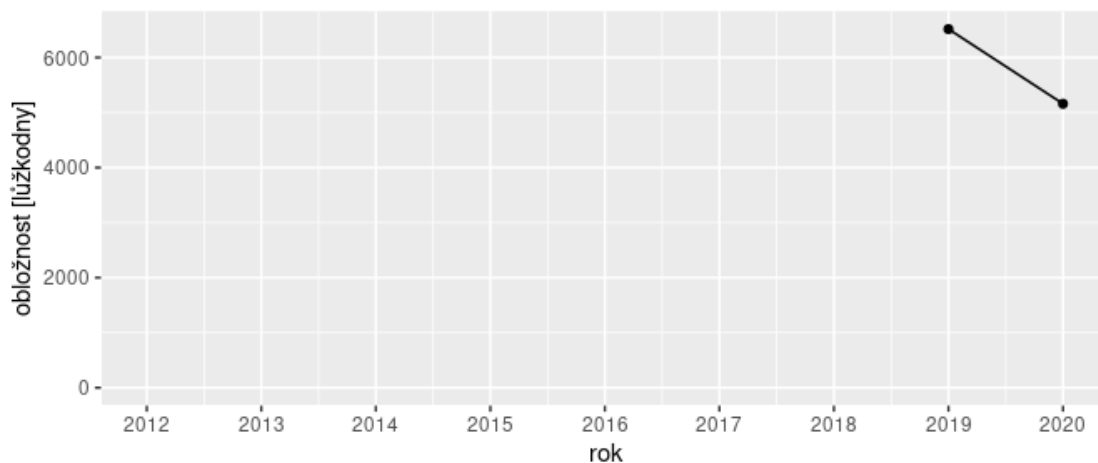
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obloženost

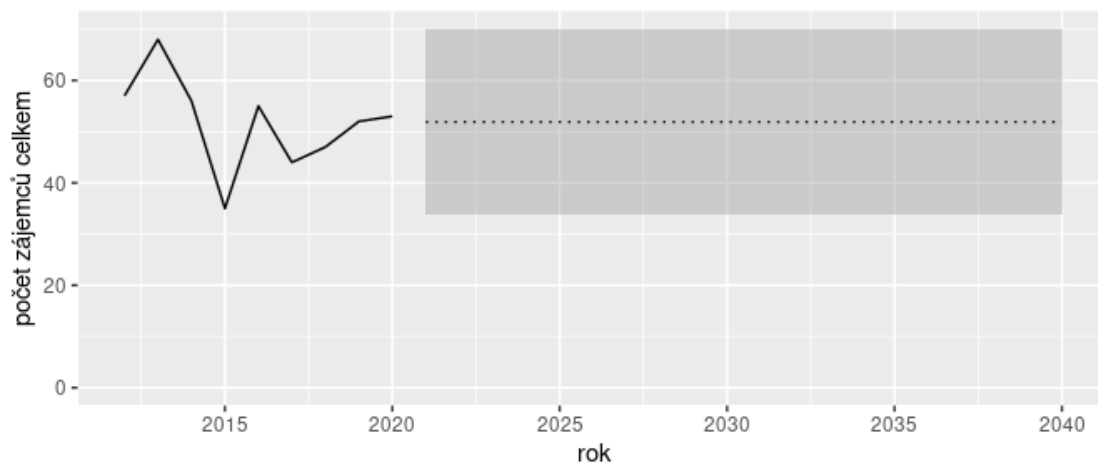
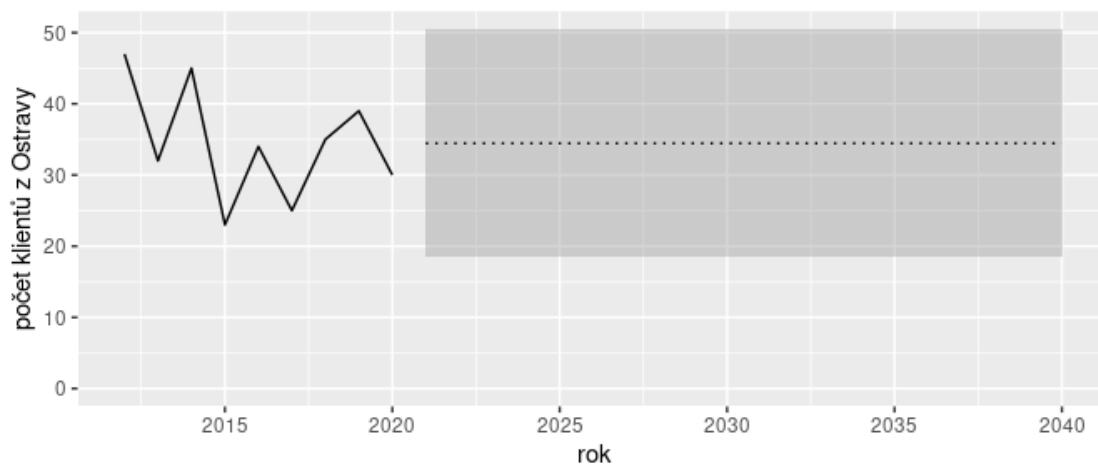
Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

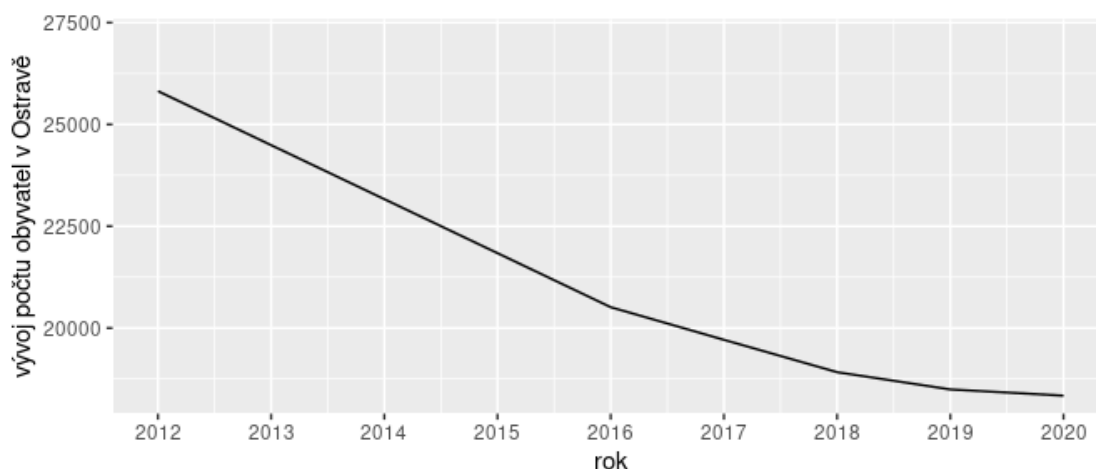
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

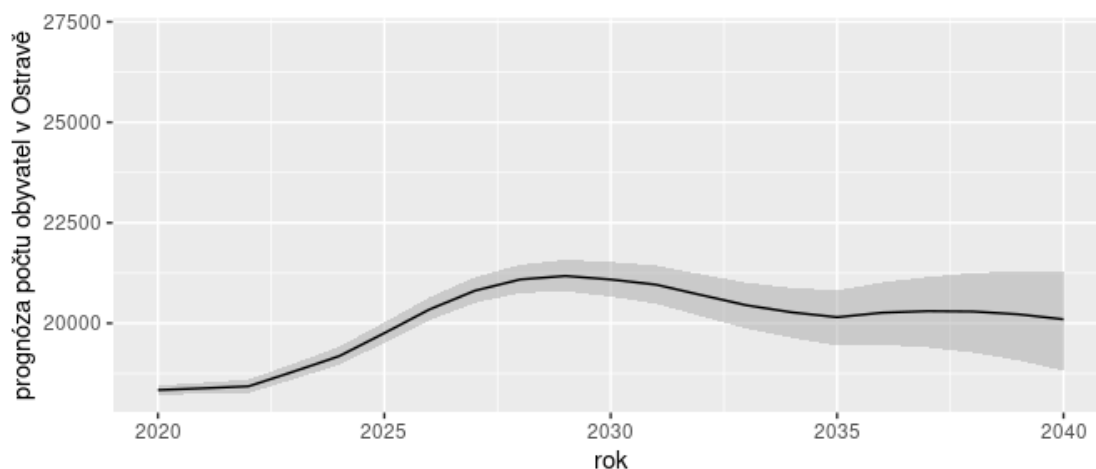


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu domy na půl cesty nejvíce využívají klienti ve věku 18–24 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 18–24 let vykazuje **rostoucí tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

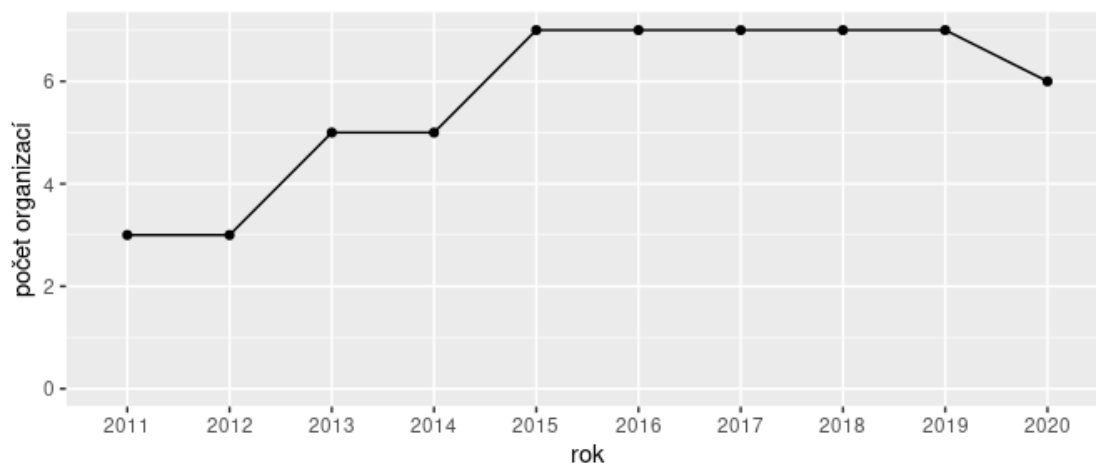
Data o využití služby domy na půl cesty jsou z období mezi lety 2012–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 18–24 let (nejvíce využívající službu domy na půl cesty) vykazuje rostoucí tendenci.

Chráněné bydlení

Základní charakteristiky

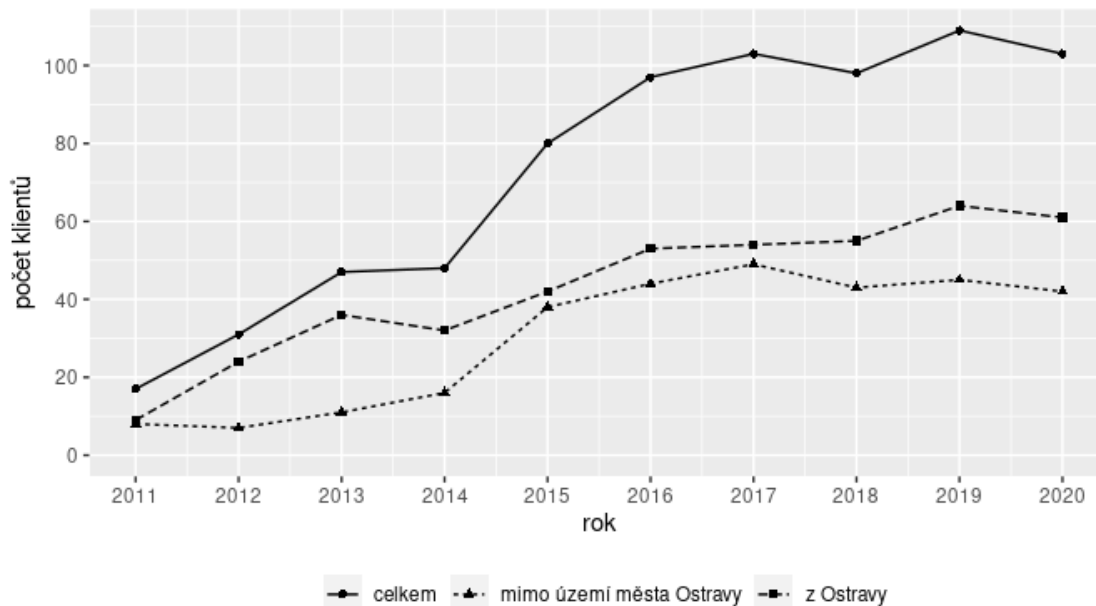
Počty projektů ve skupině

Ve službě chráněné bydlení bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 3 až 7 organizací či projektů:



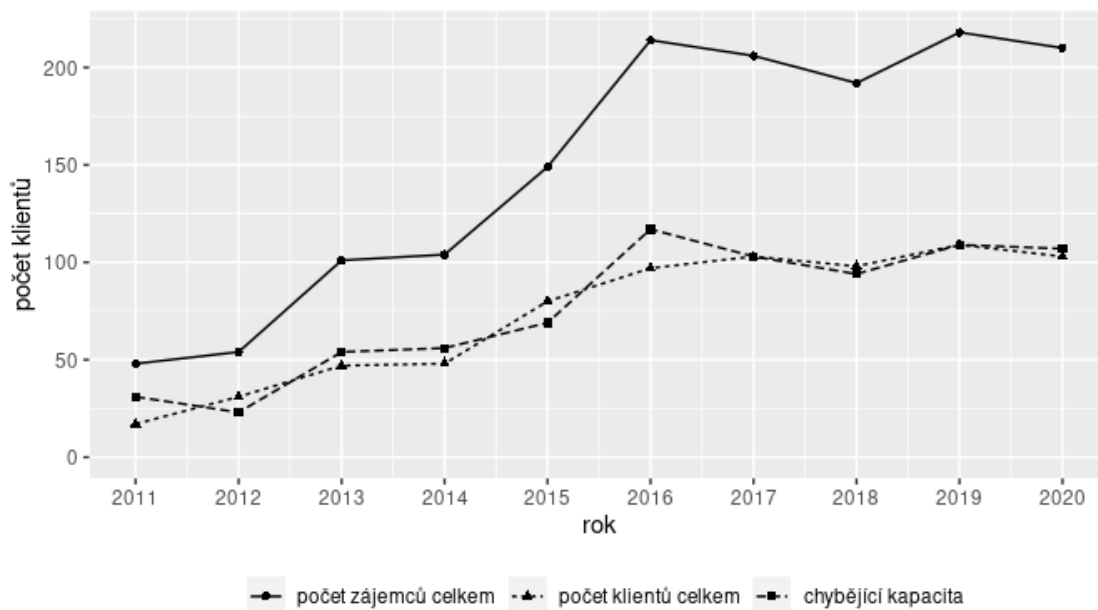
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 17 až 109, z toho 9 až 64 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 23 až 117. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

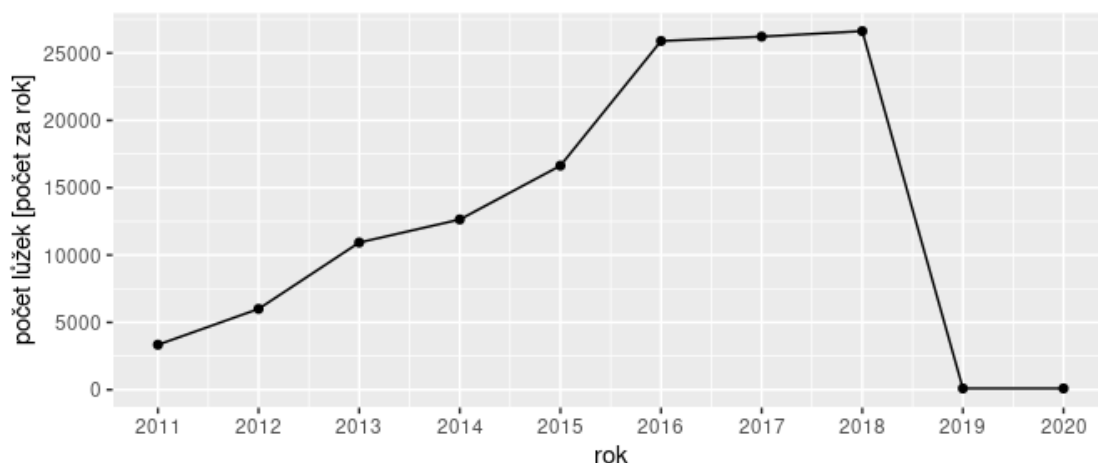


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

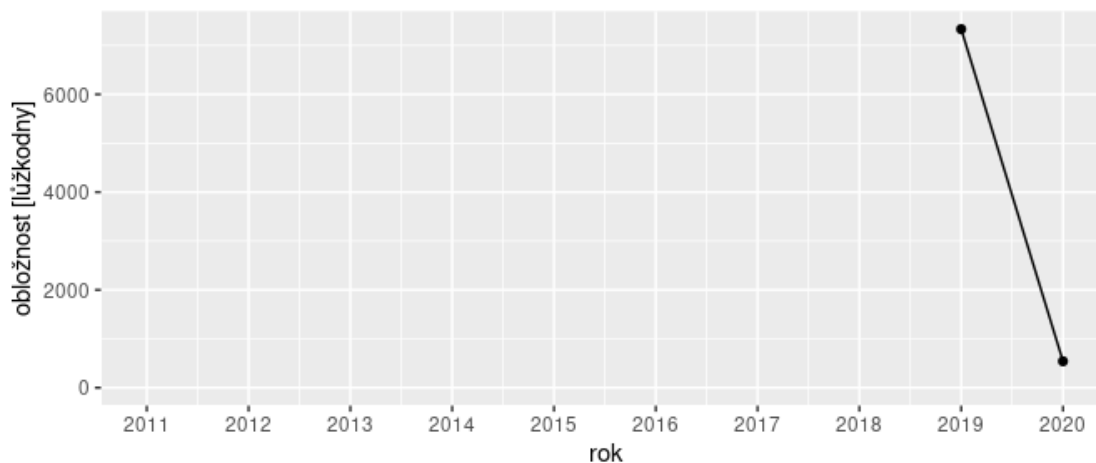
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



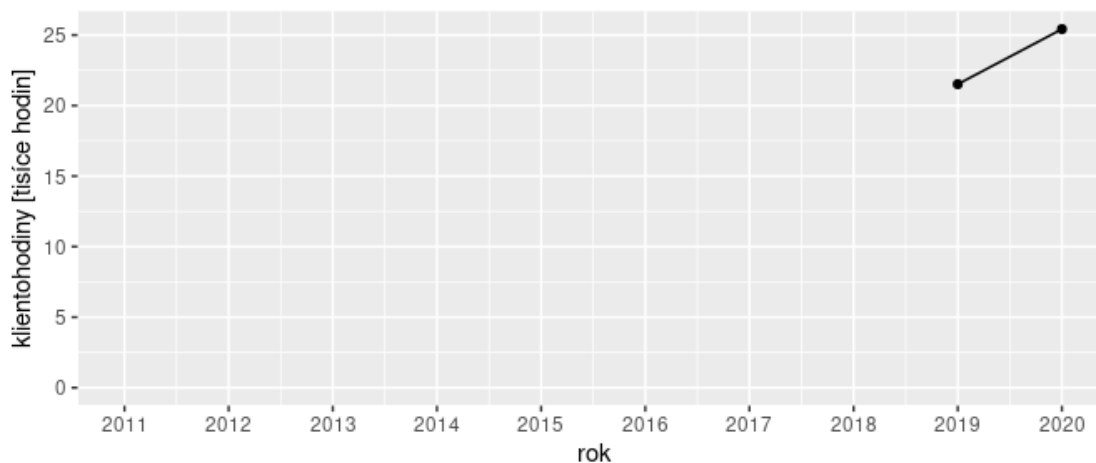
Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Klientohodiny

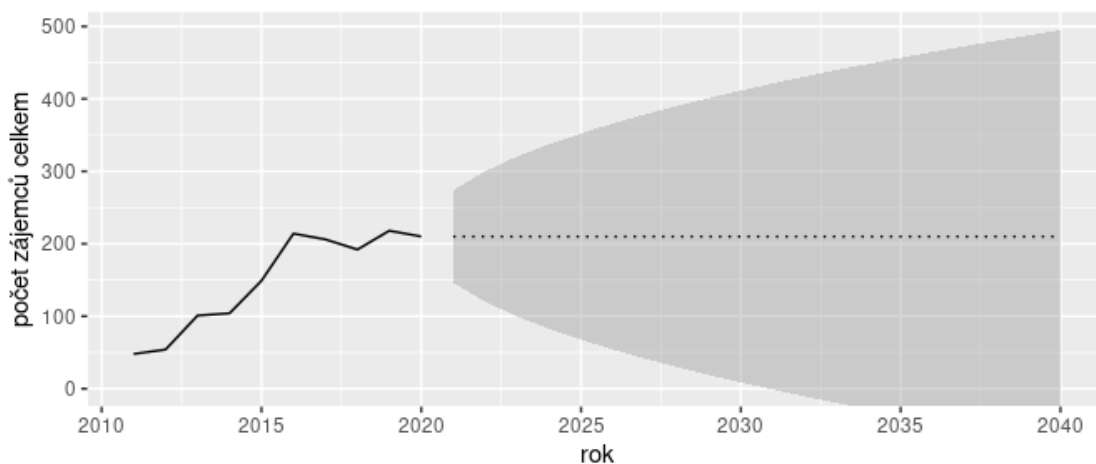
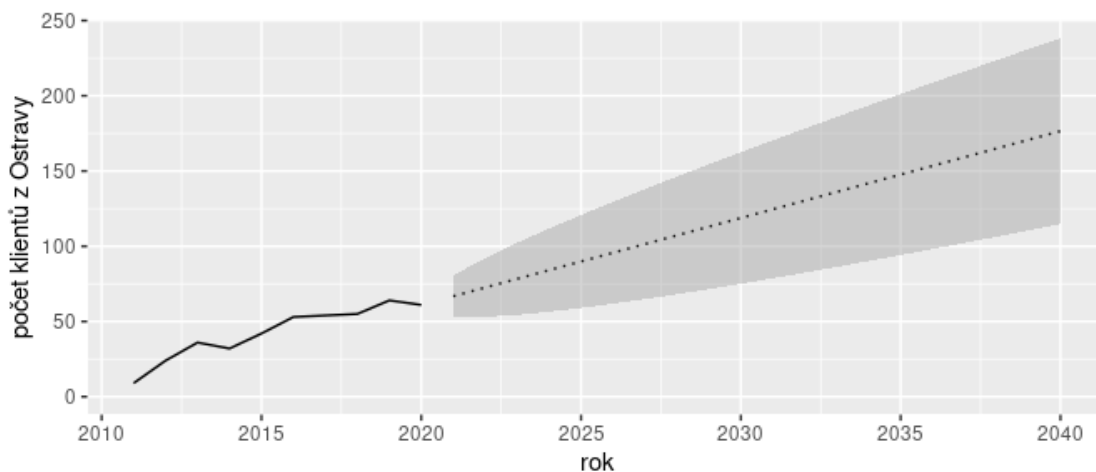
Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

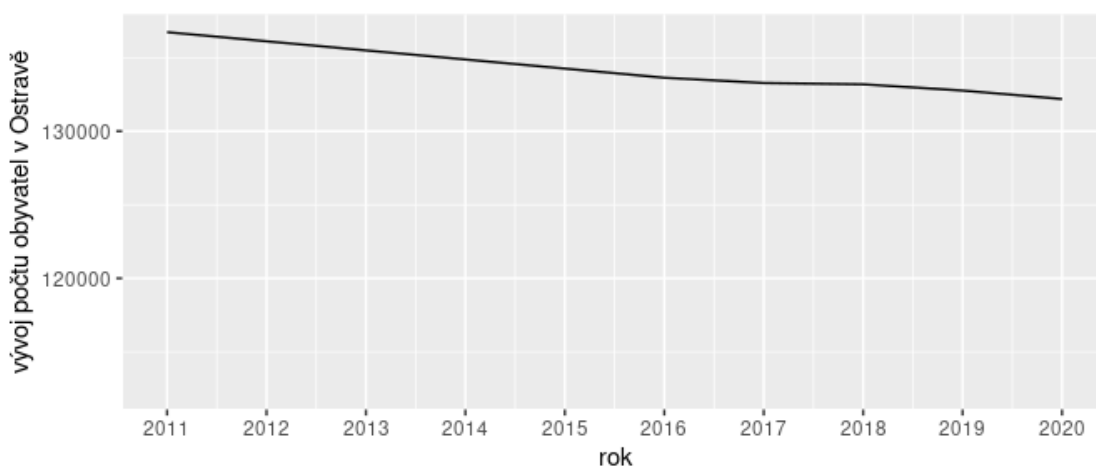
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

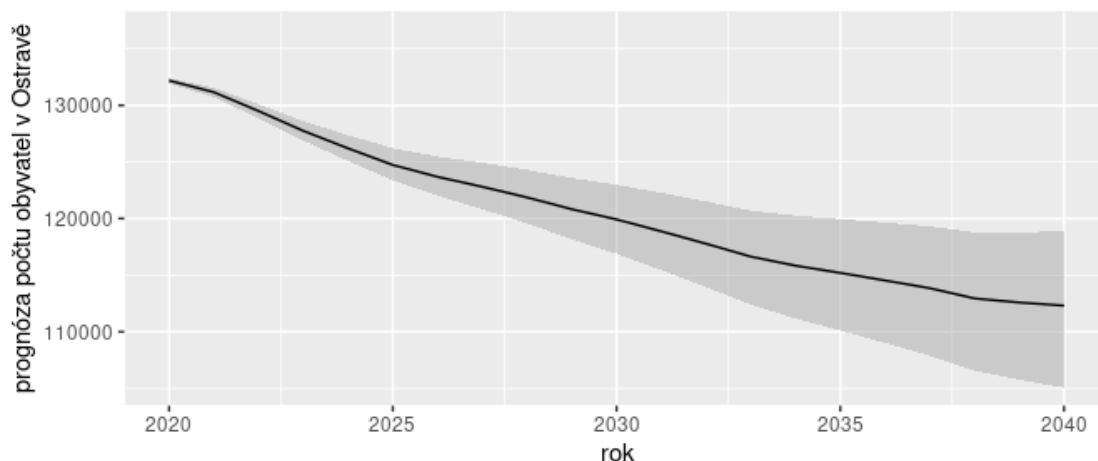


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu chráněné bydlení nejvíce využívají klienti ve věku 27–58 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 27–58 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

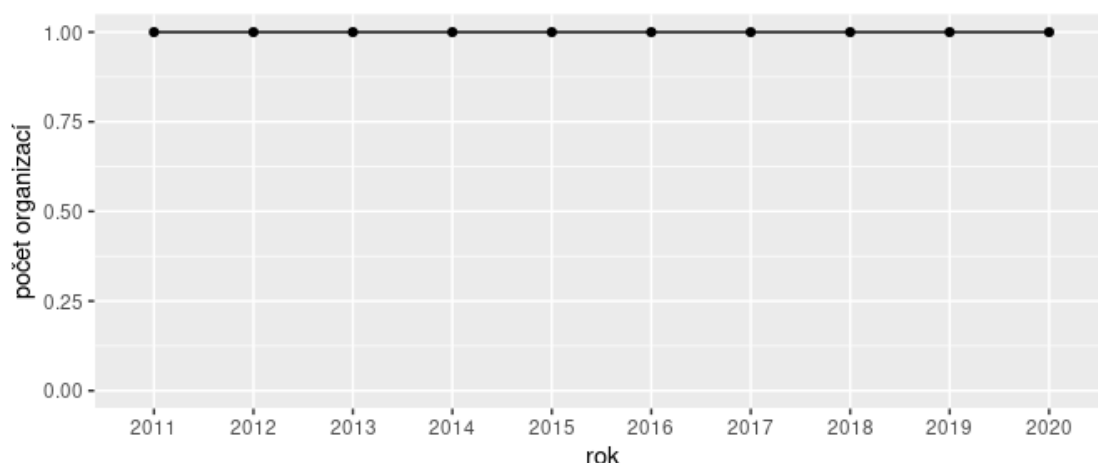
Data o využití služby chráněné bydlení jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 27–58 let (nejvíce využívající službu chráněné bydlení) vykazuje klesající tendenci.

Intervenční centra

Základní charakteristiky

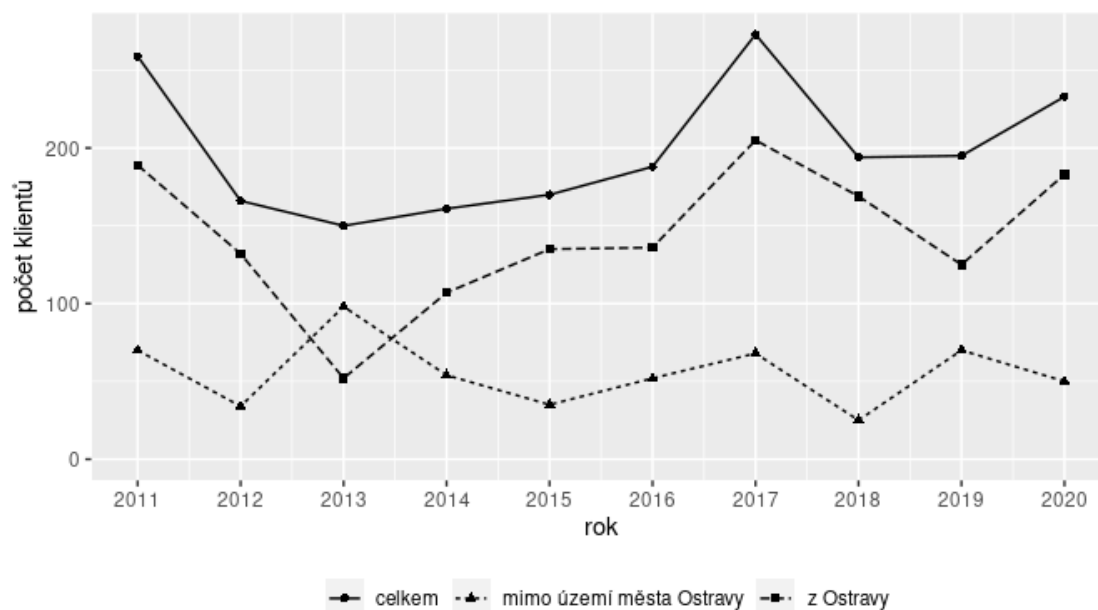
Počty projektů ve skupině

Ve službě intervenční centra byla ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdružena celkem 1 organizace či projekt:



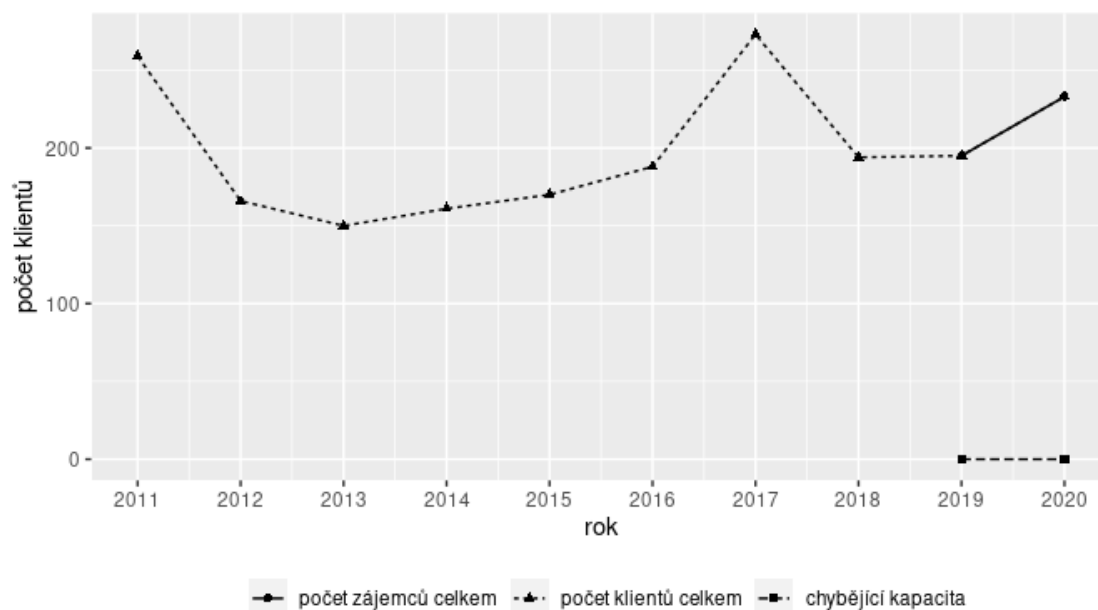
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 150 až 273, z toho 52 až 205 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

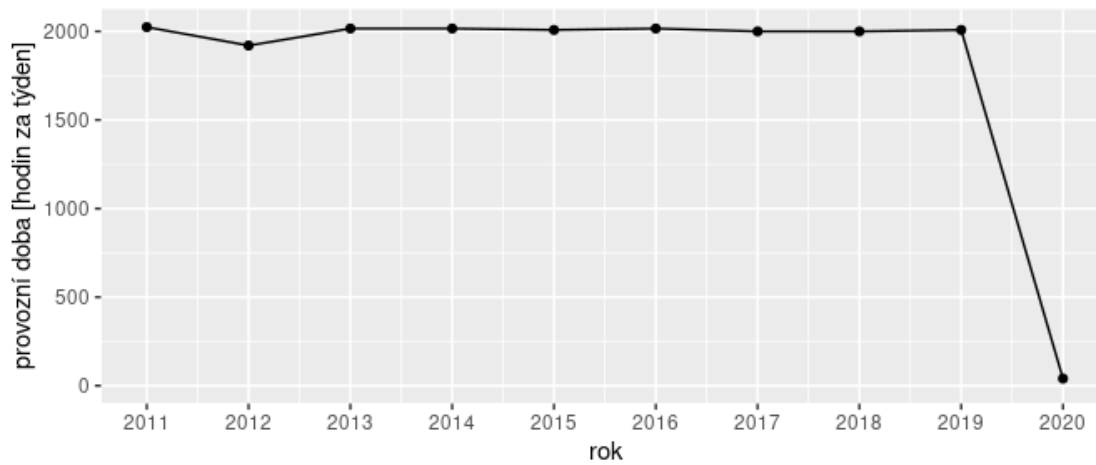


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

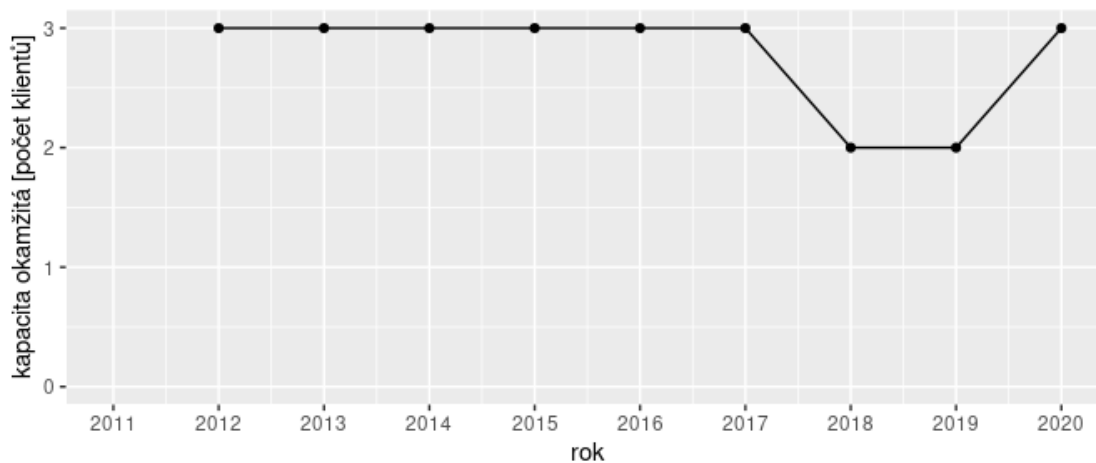
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



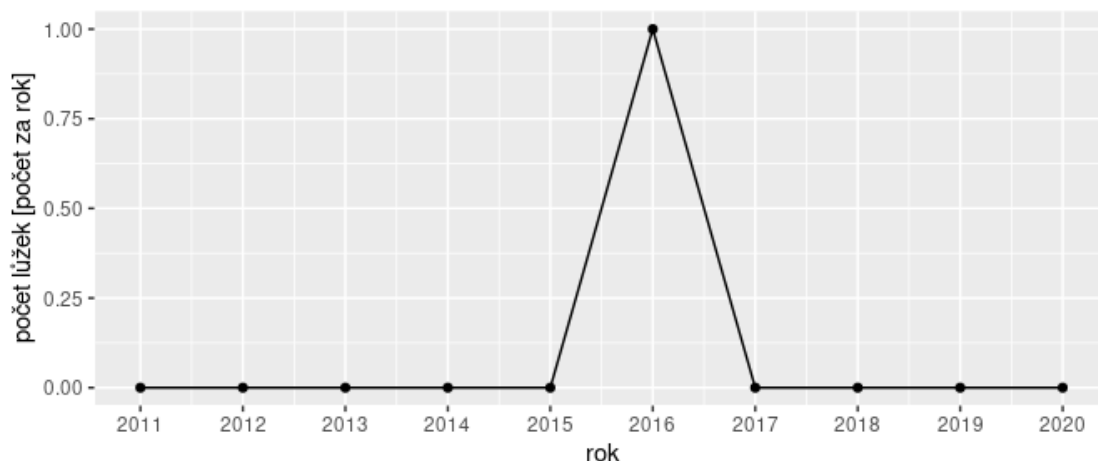
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



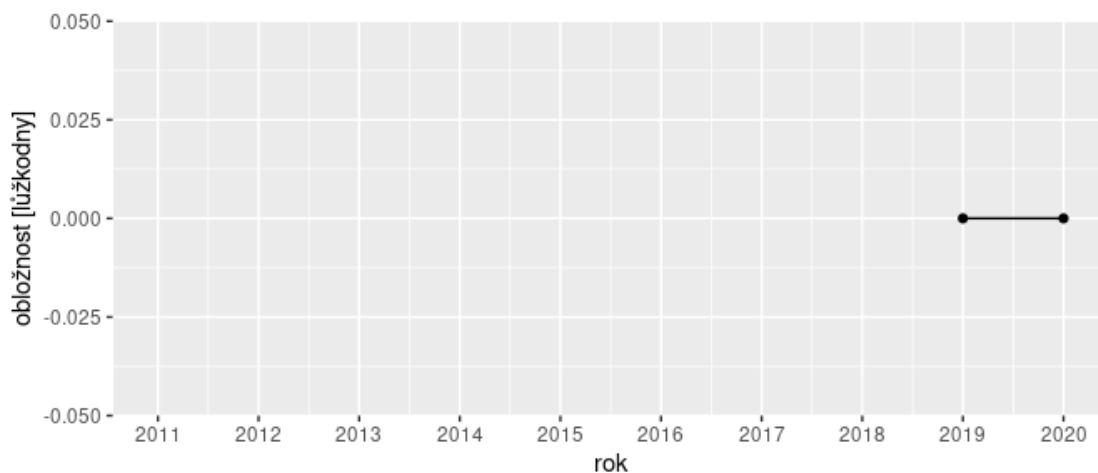
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



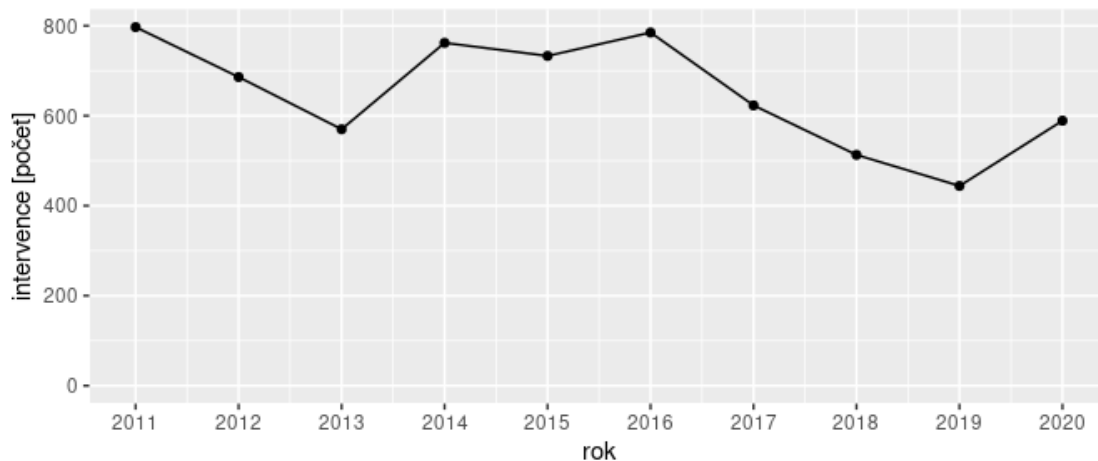
Obložnost

Obložnost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obložnosti.



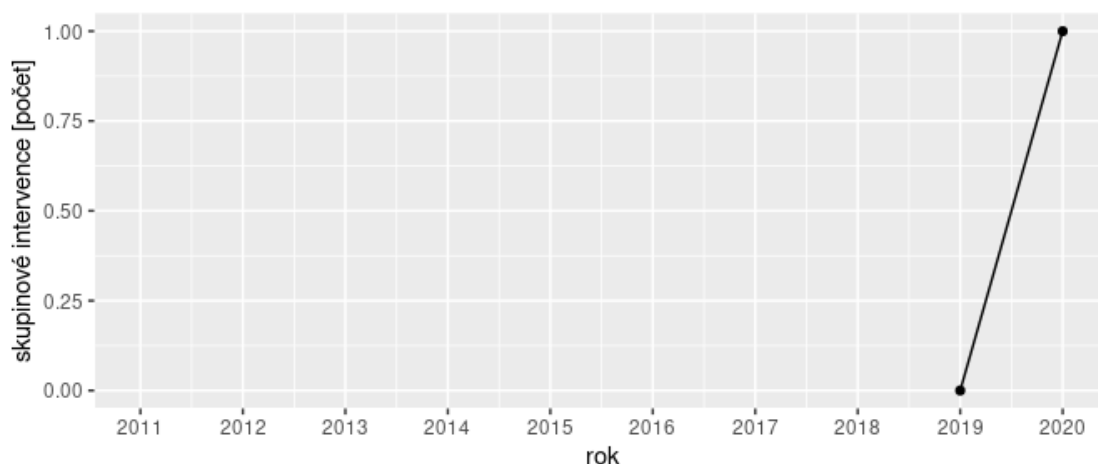
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatelé resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



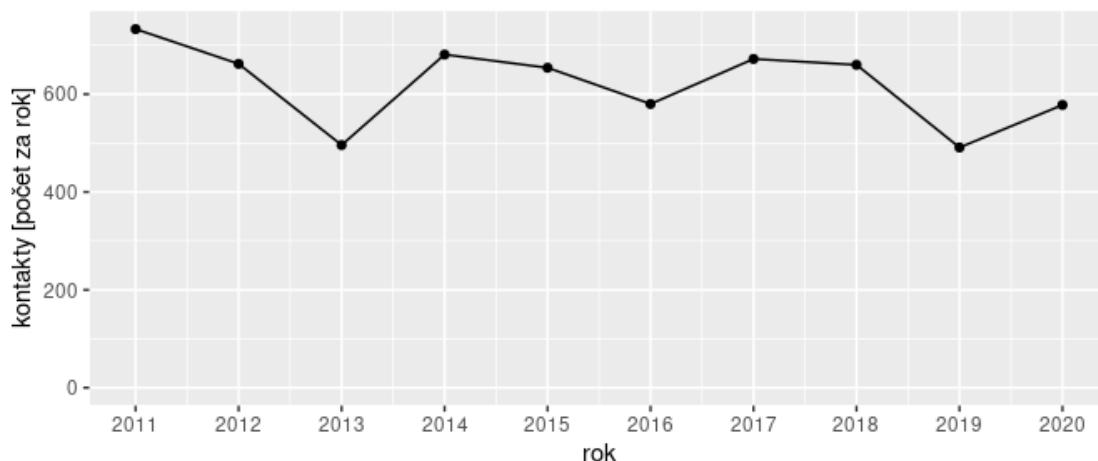
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Kontakty

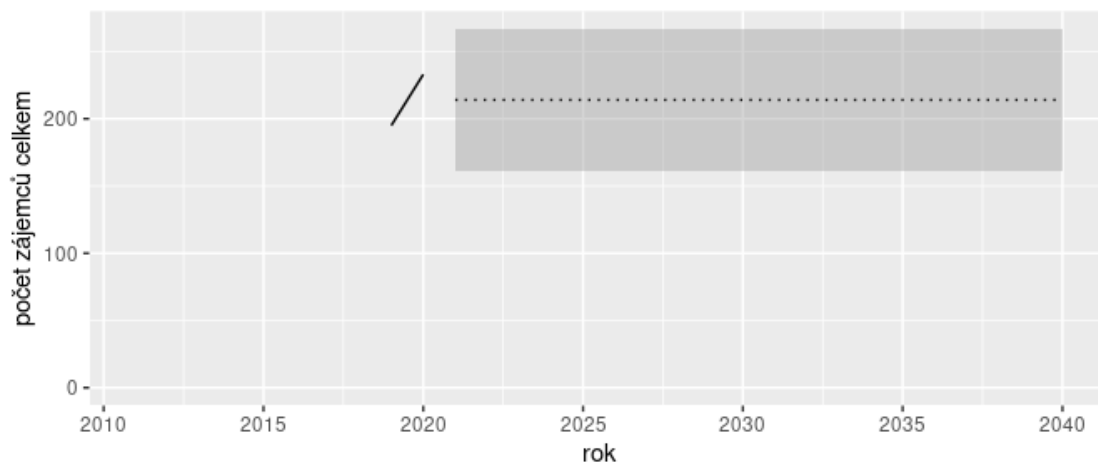
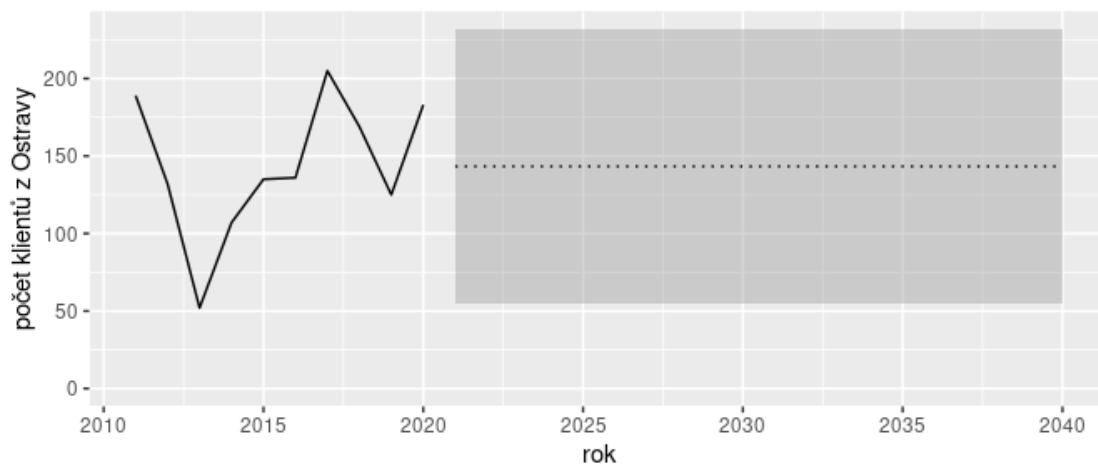
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

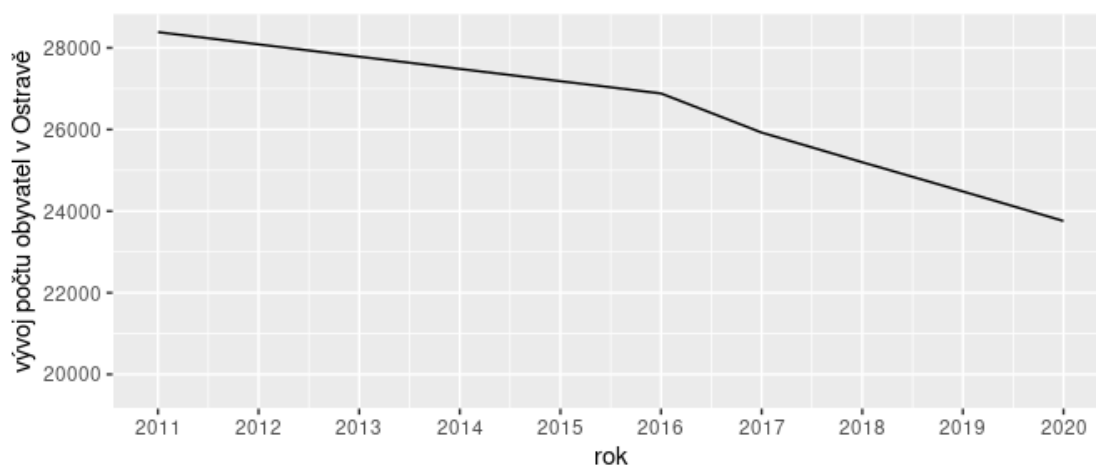
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

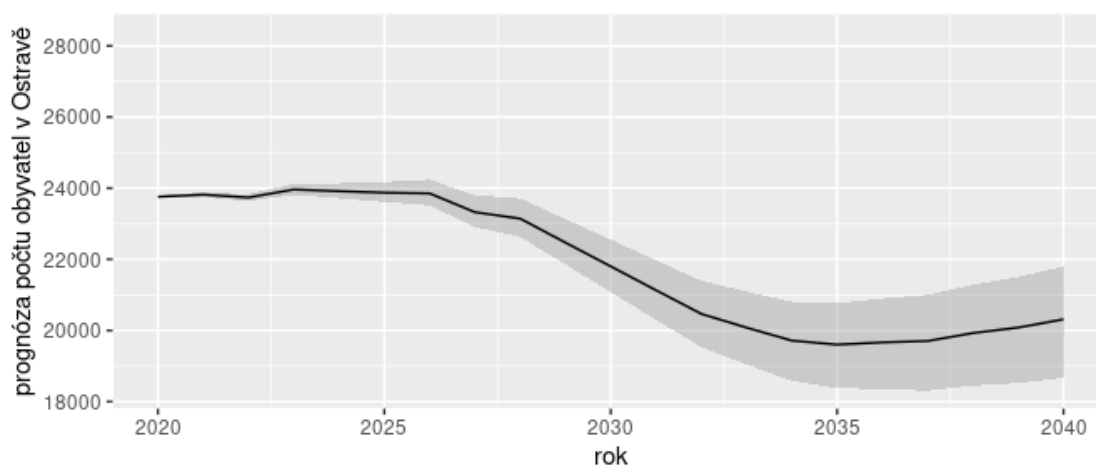


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu intervenční centra nejvíce využívají klienti ve věku 35–40 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 35–40 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

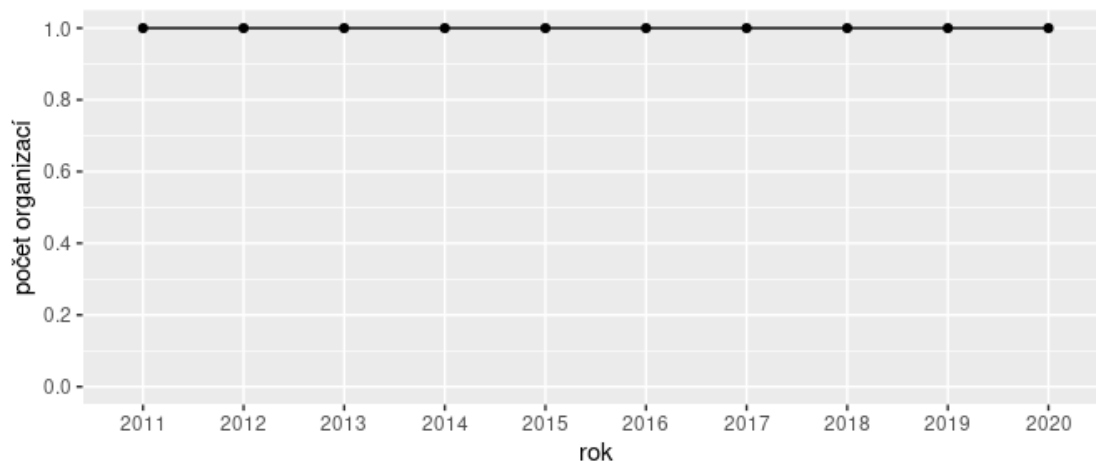
Data o využití služby intervenční centra jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 35–40 let (nejvíce využívající službu intervenční centra) vykazuje klesající tendenci.

Kontaktní centra

Základní charakteristiky

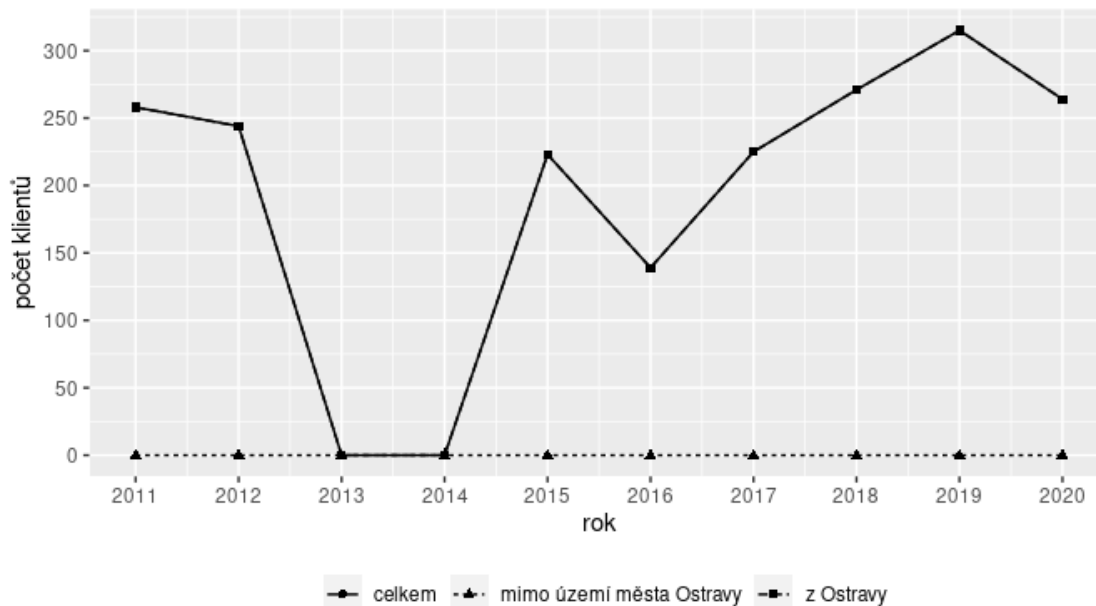
Počty projektů ve skupině

Ve službě kontaktní centra byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sruženy celkem 1 organizace či projekt:



Počty klientů

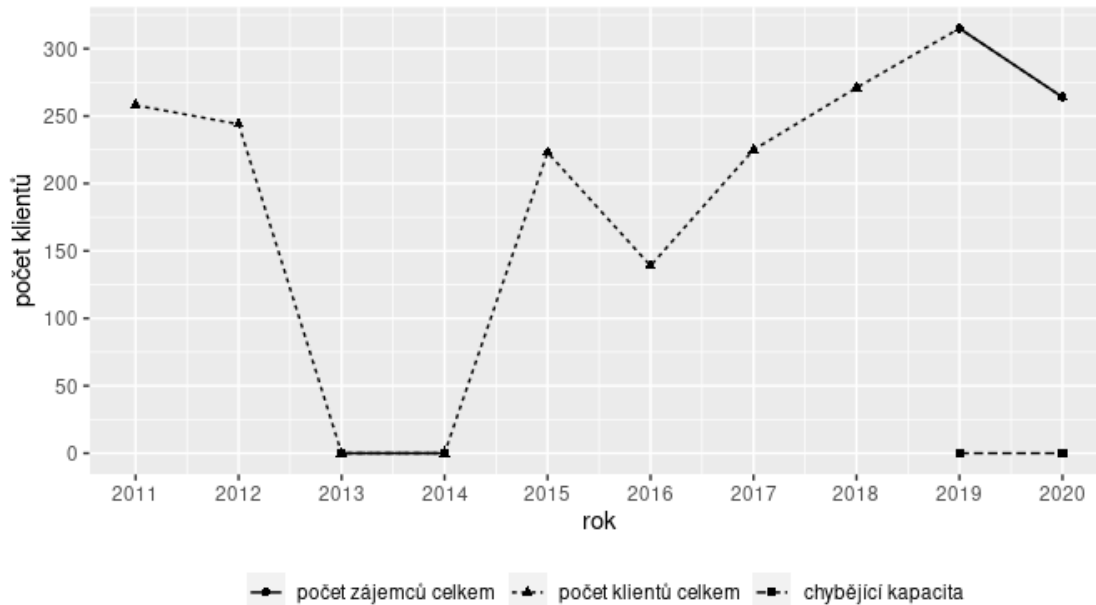
Počet klientů se pohyboval mezi 0 až 315, z toho 0 až 315 bylo klientů z Ostravy.



V roce 2013 a 2014 nejsou u služby vyhotoveny závěrečné zprávy. V průběhu jednotlivých let se počet klientů nijak významně neměnil. Služba je poskytována ve stejném personálním rozsahu (3 úvazky) a na stejném místě.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



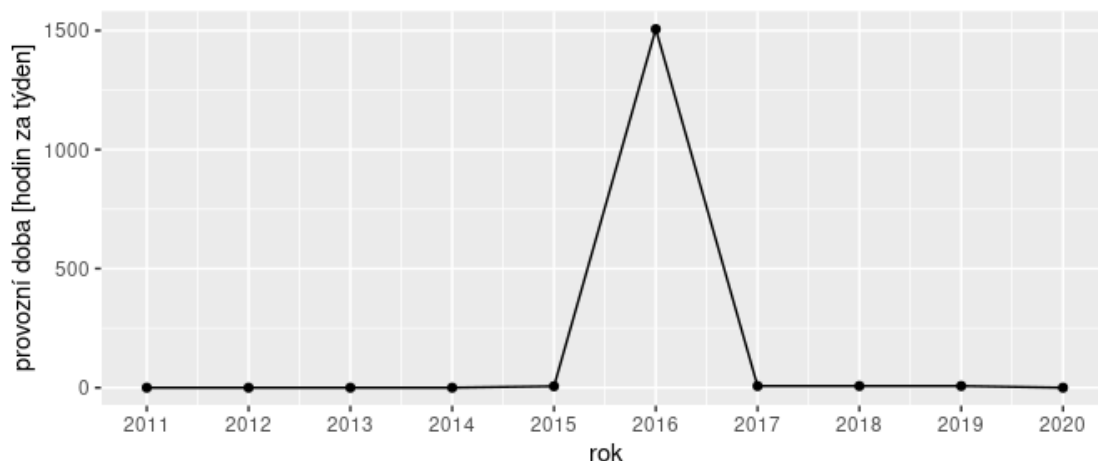
Organizace neevidovala v letech 2019-2020 žádného odmítnutého klienta, do roku 2019 tato položka nebyla sledována.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočíst. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

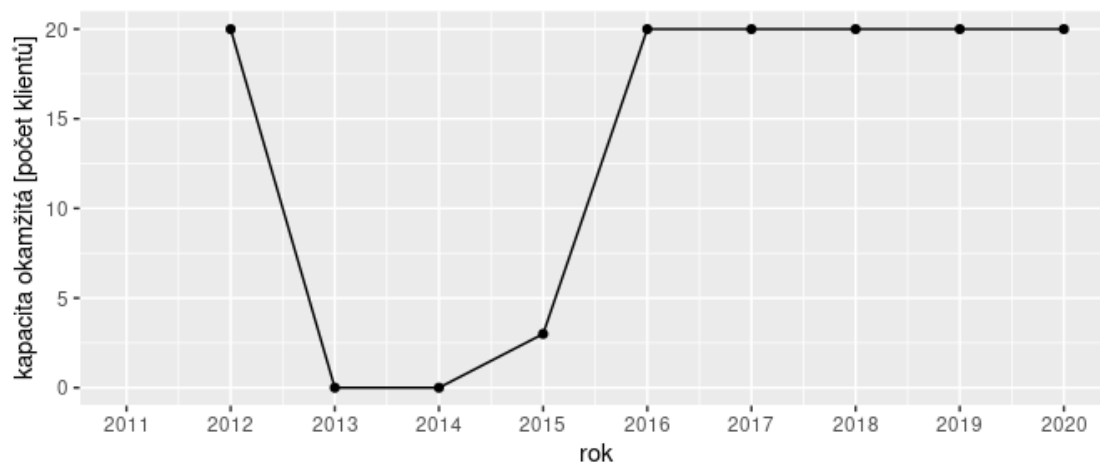
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



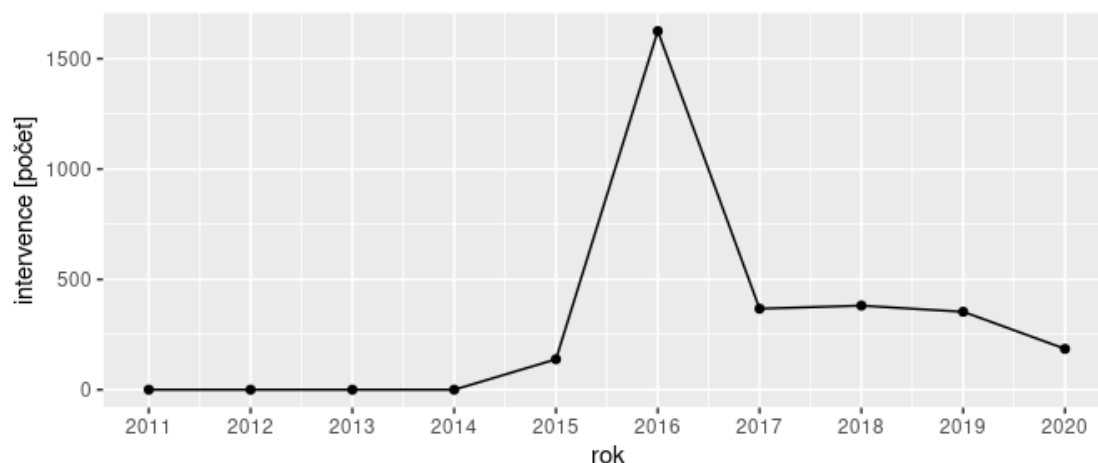
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



Intervence

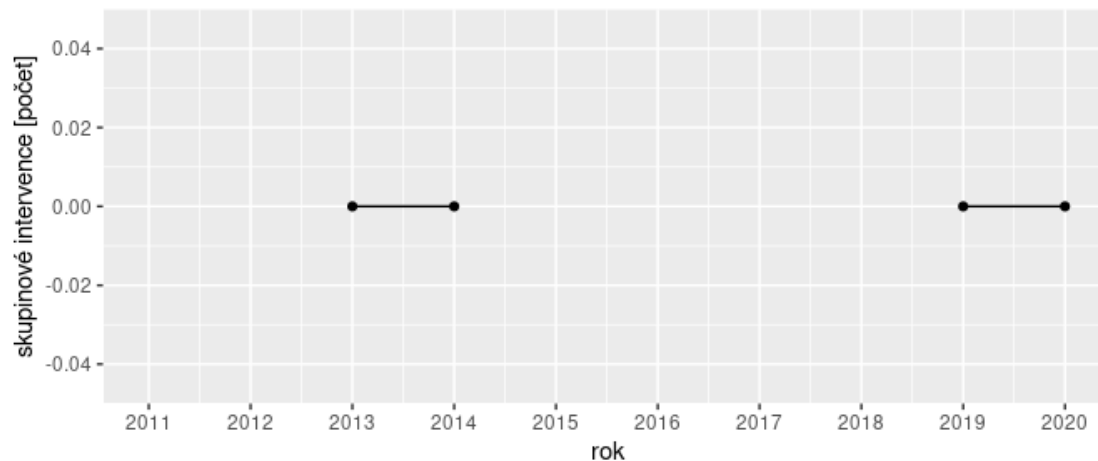
Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



V roce 2020 je počet intervencí výrazně nižší než v roce předchozím, dá se předpokládat, že je to z důvodu epidemiologických opatření v poskytování sociálních služeb.

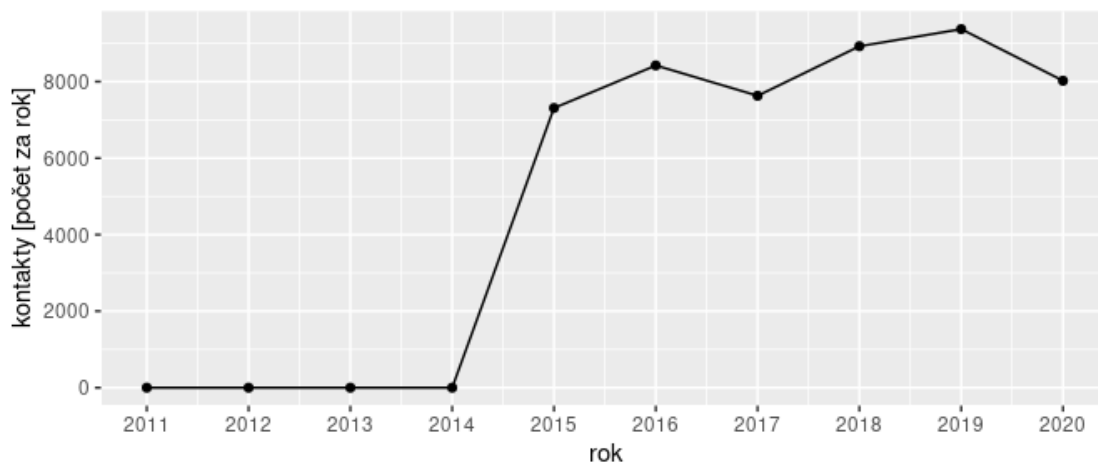
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



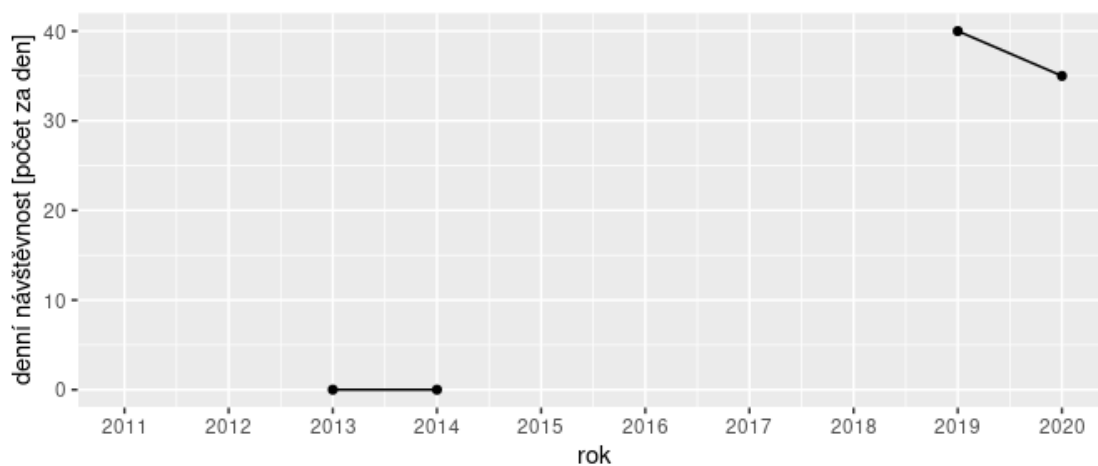
Kontakty

Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Denní návštěvnost

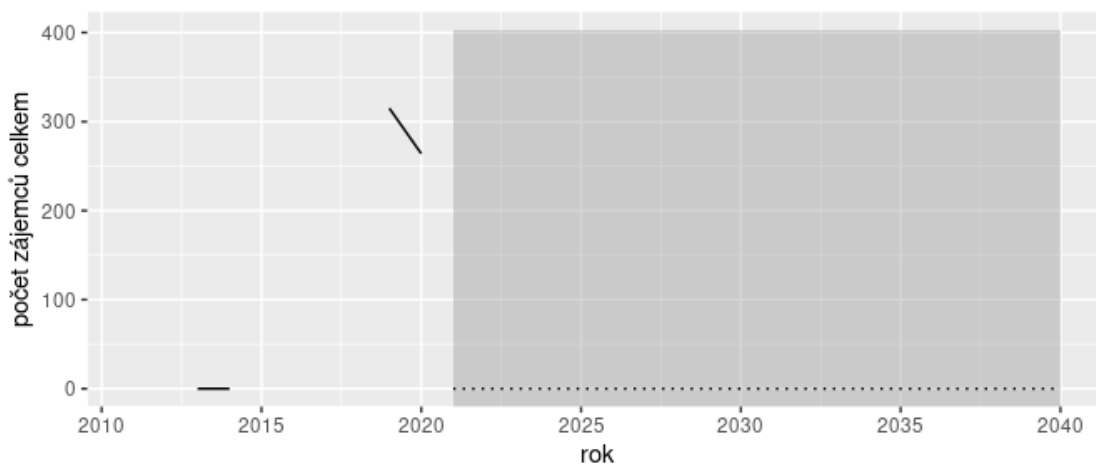
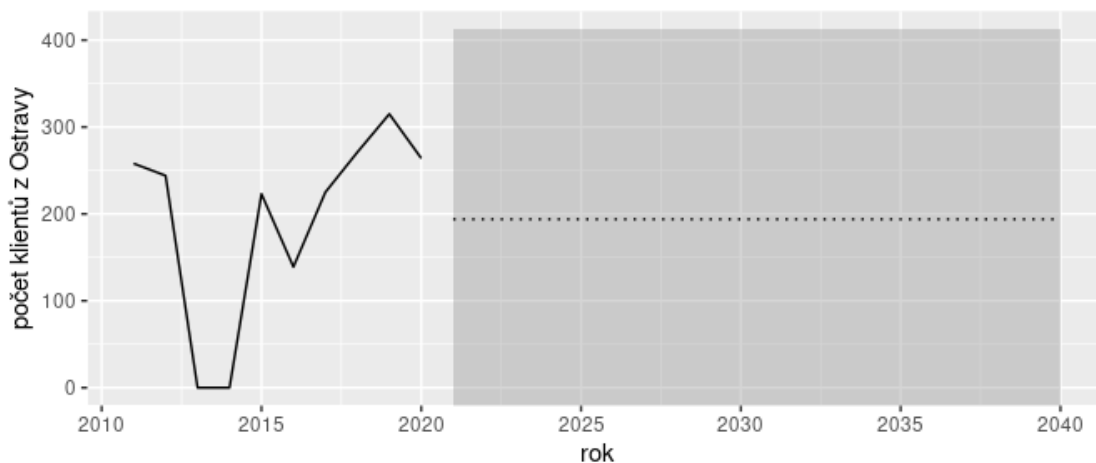
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

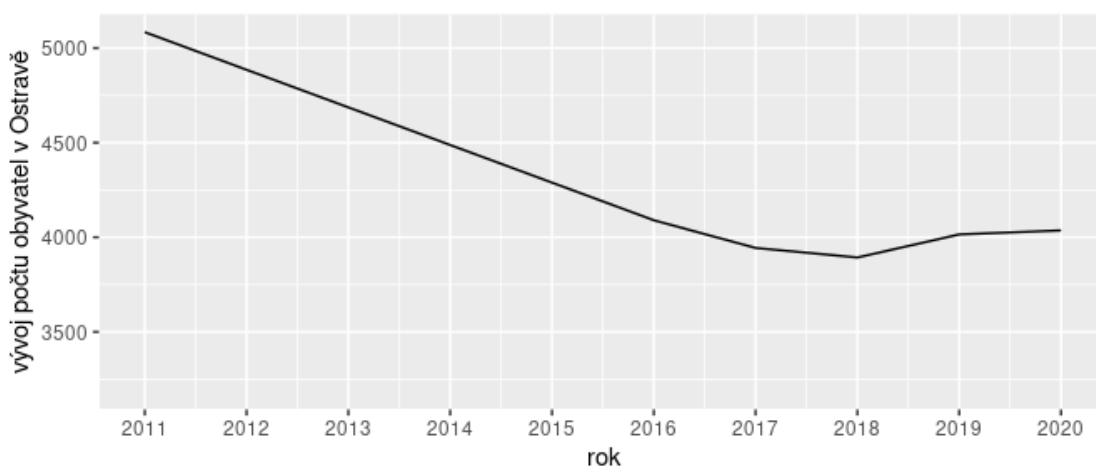
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

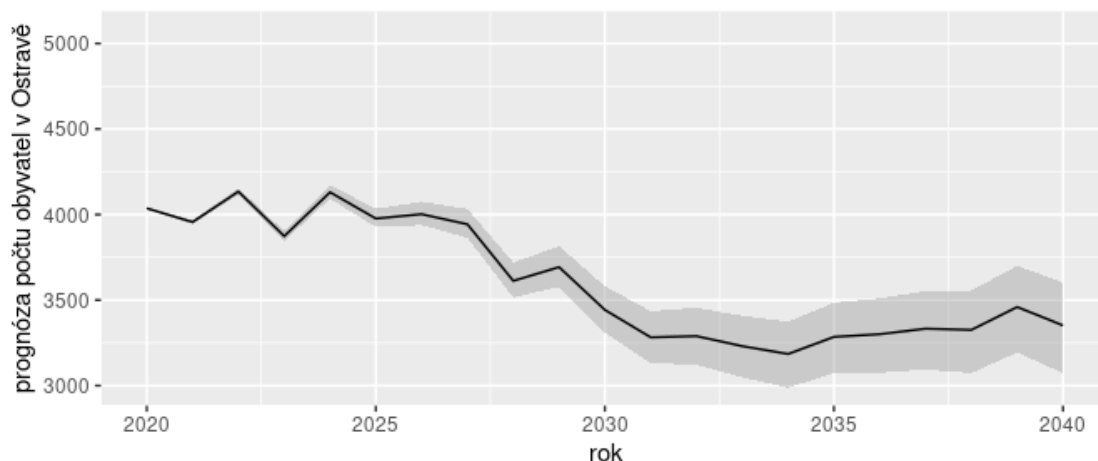


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu kontaktní centra nejvíce využívají klienti ve věku 36 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 36 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

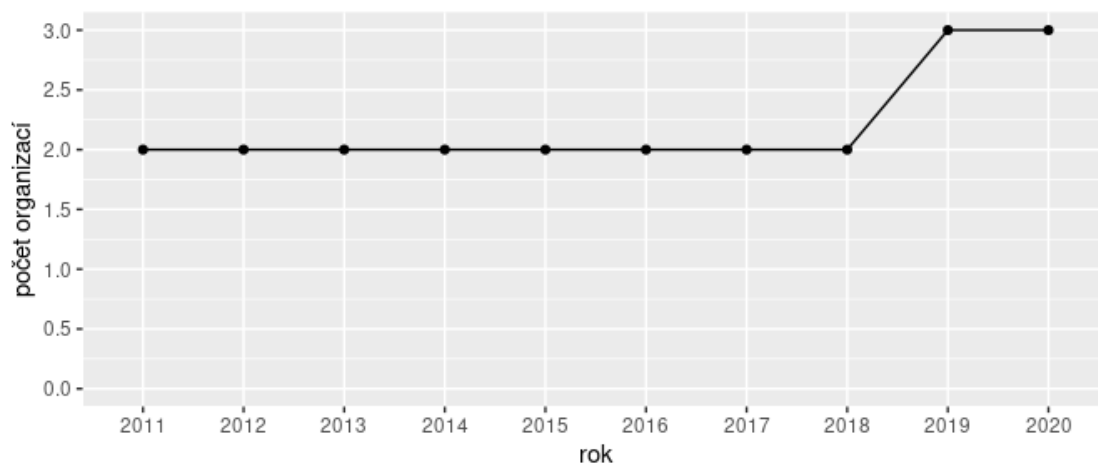
Data o využití služby kontaktní centra jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 36 let (nejvíce využívající službu kontaktní centra) vykazuje klesající tendenci.

Krizová pomoc

Základní charakteristiky

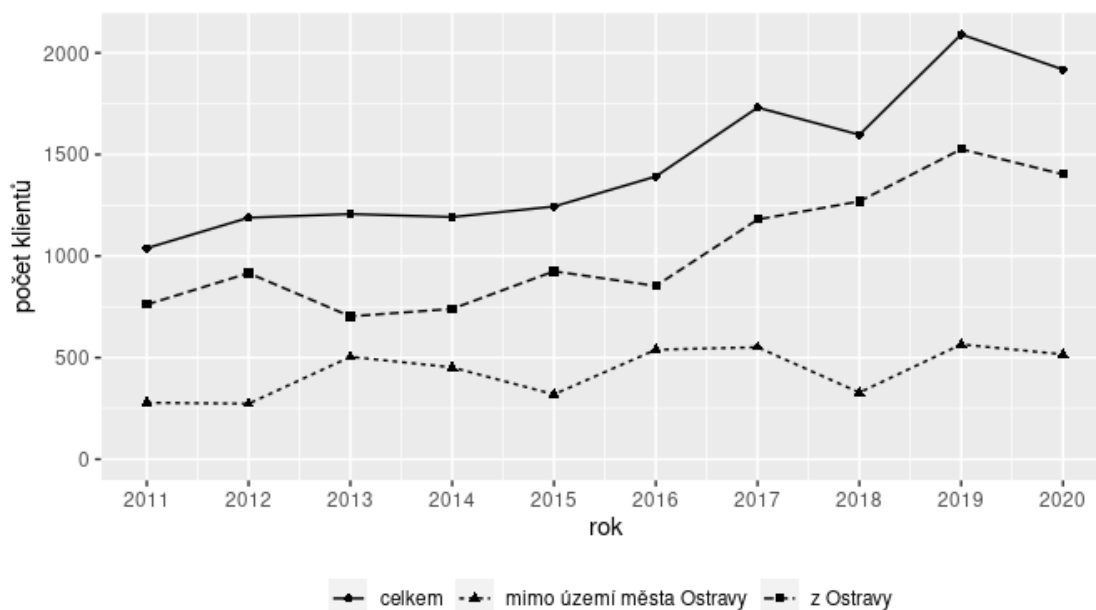
Počty projektů ve skupině

Ve skupině krizová pomoc bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 2 až 3 organizací či projektů:



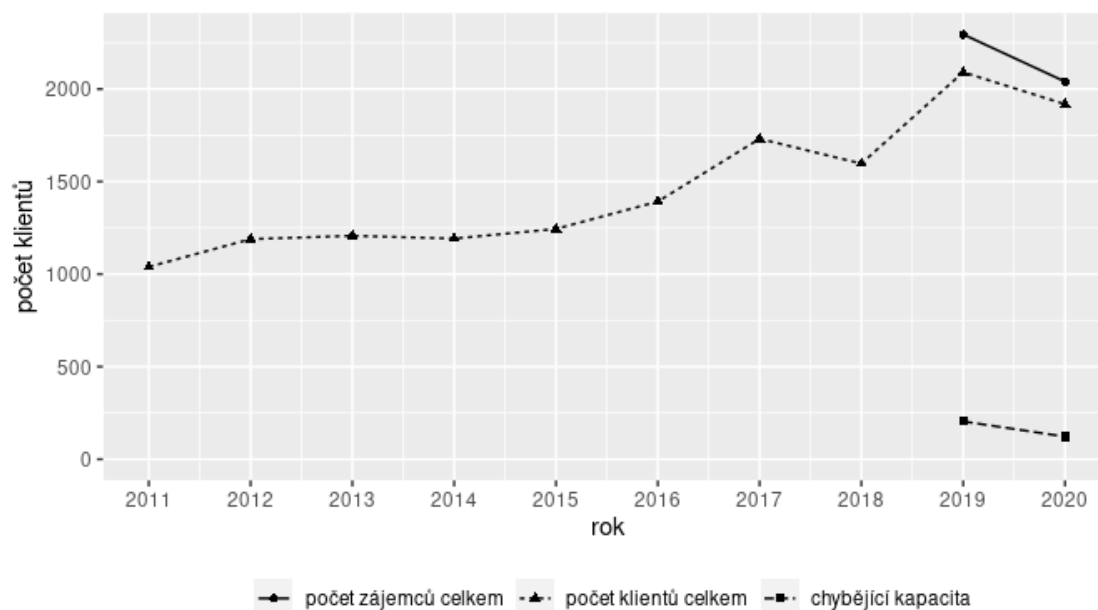
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 1039 až 2091, z toho 703 až 1526 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

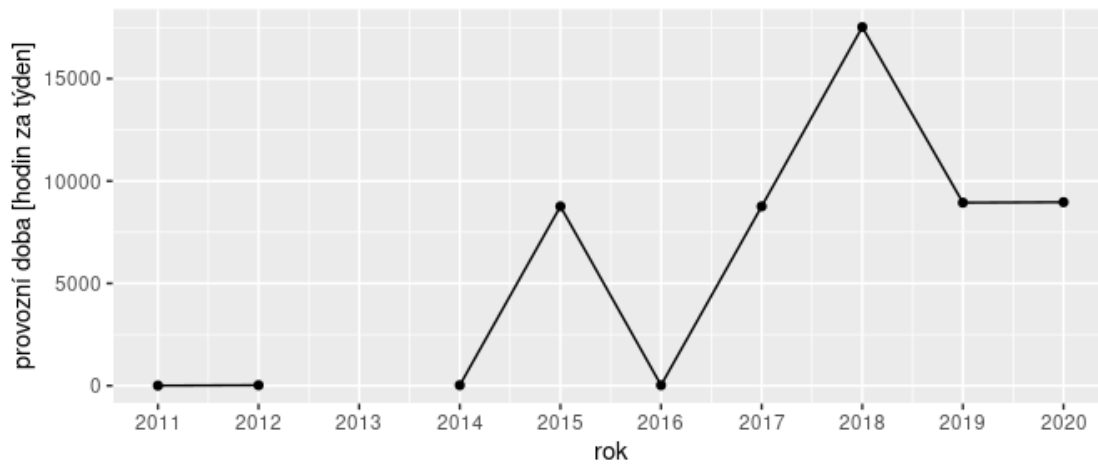


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

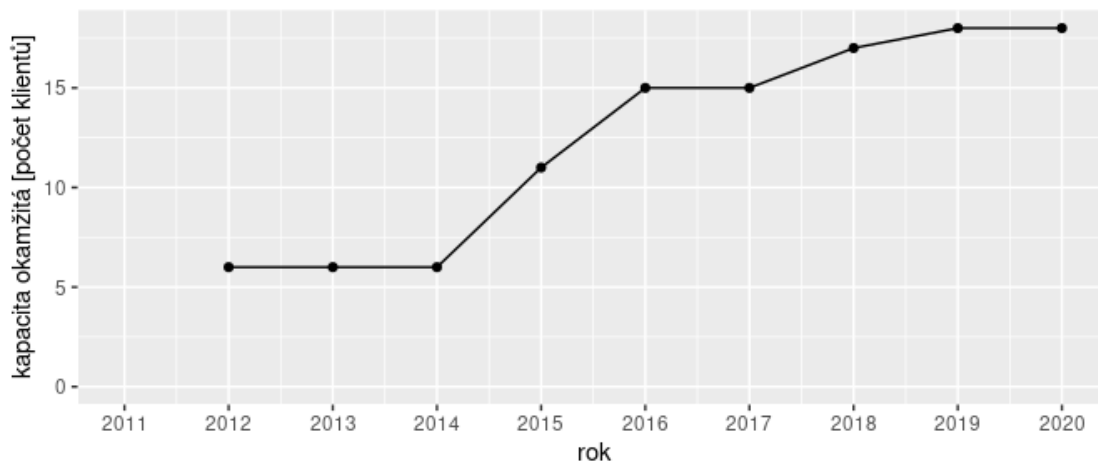
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



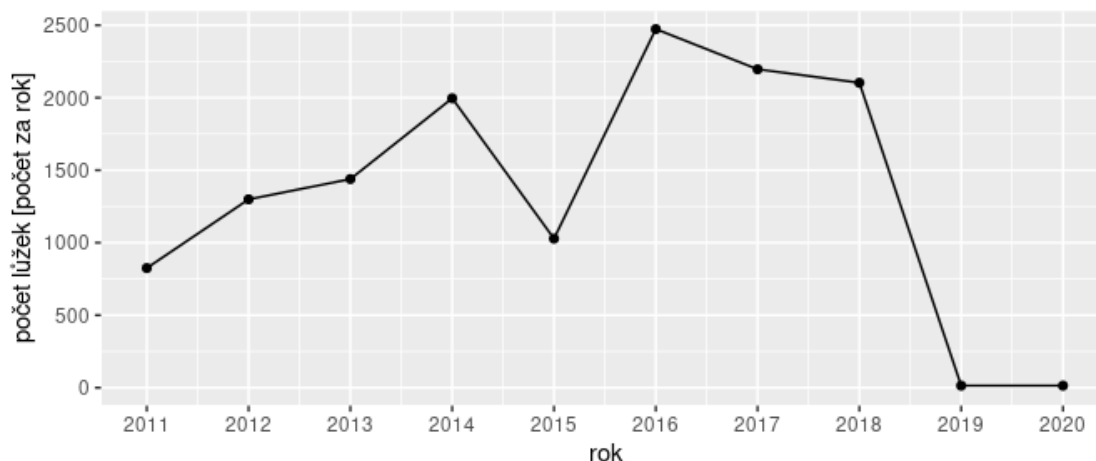
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



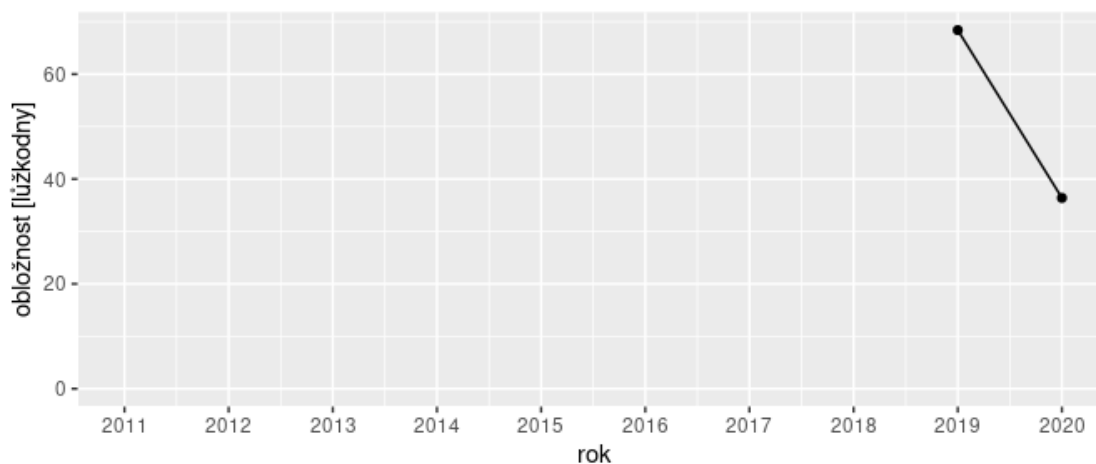
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



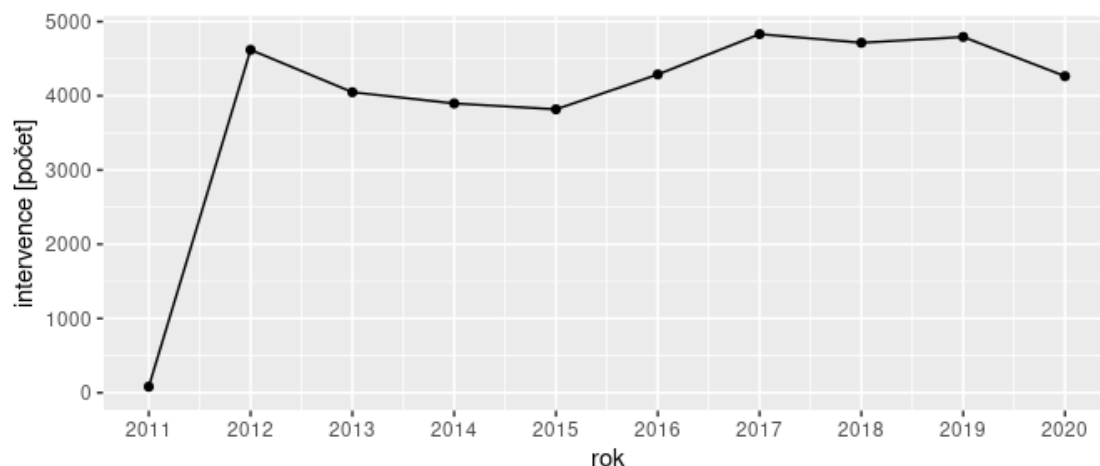
Obložnost

Obložnost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obložnosti.



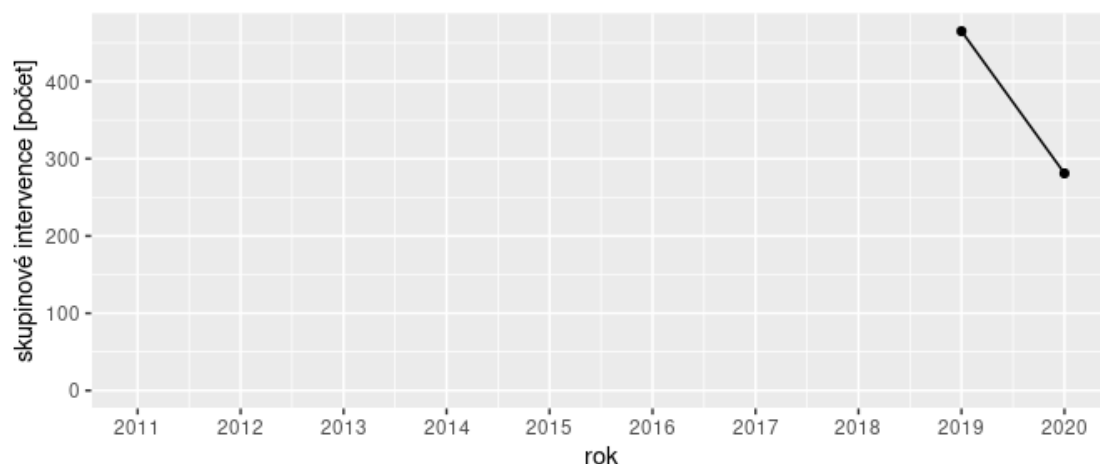
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



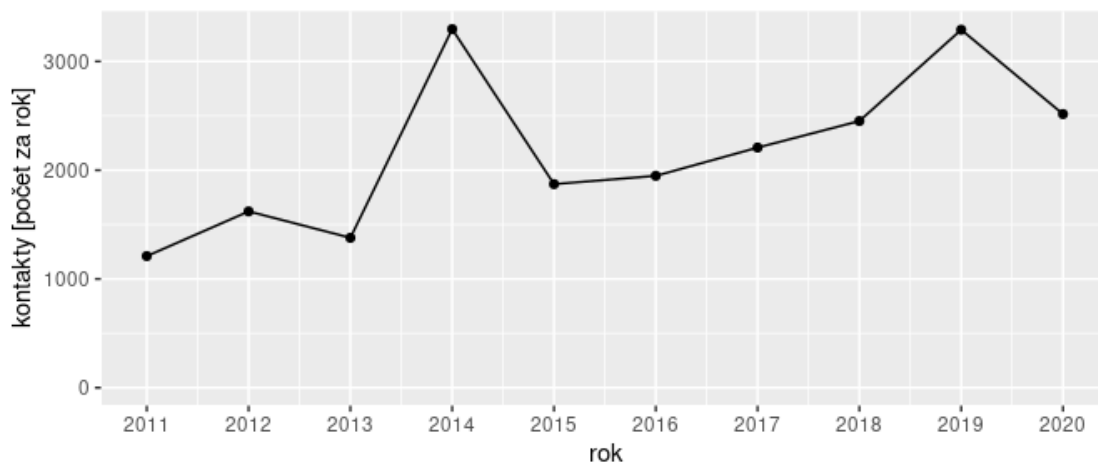
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Kontakty

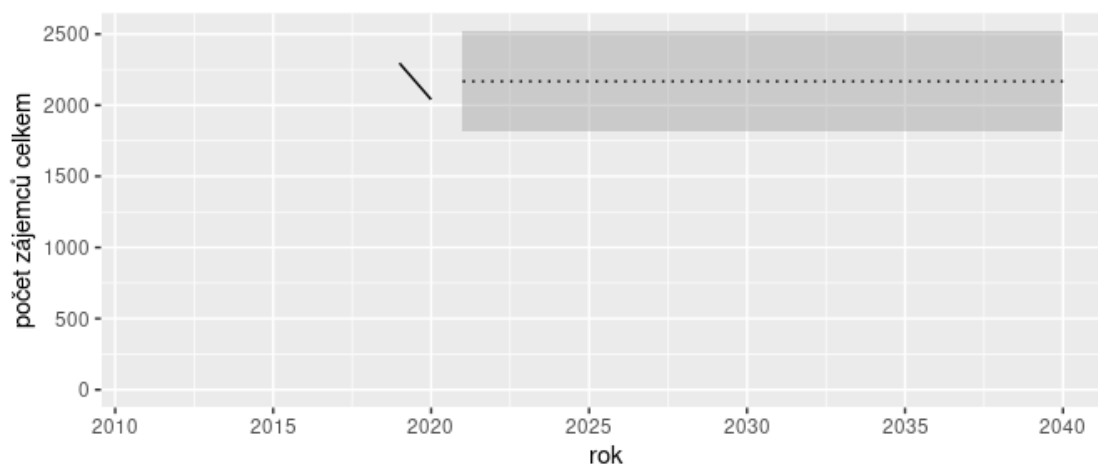
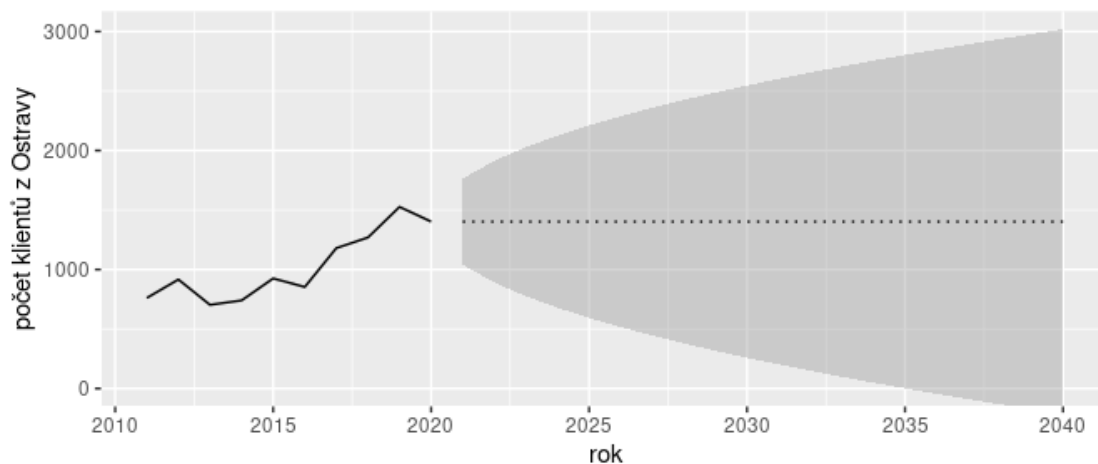
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

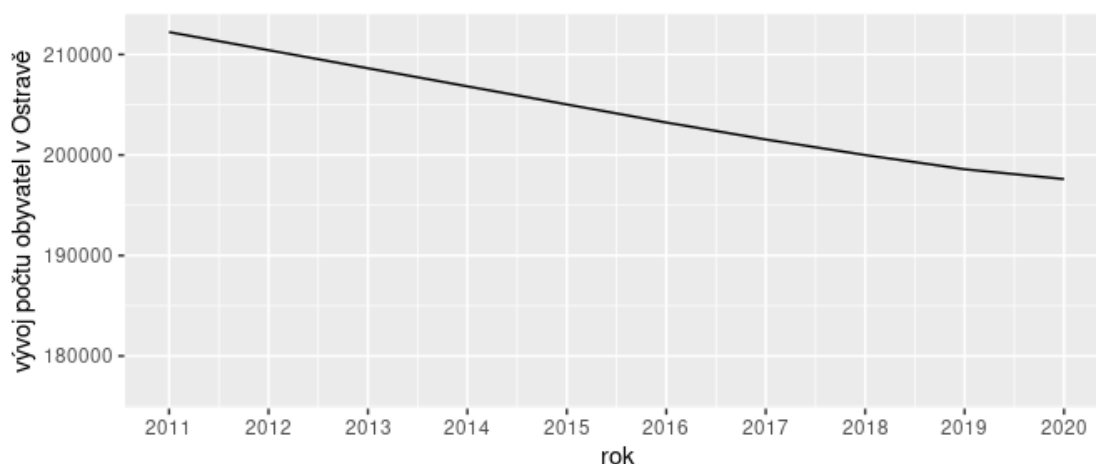
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

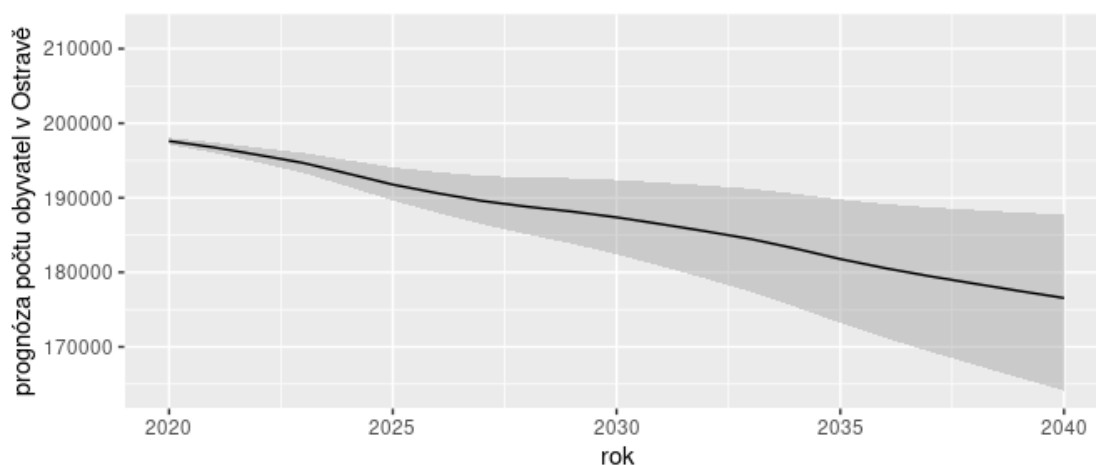


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu krizová pomoc nejvíce využívají klienti ve věku 6–60 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 6–60 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

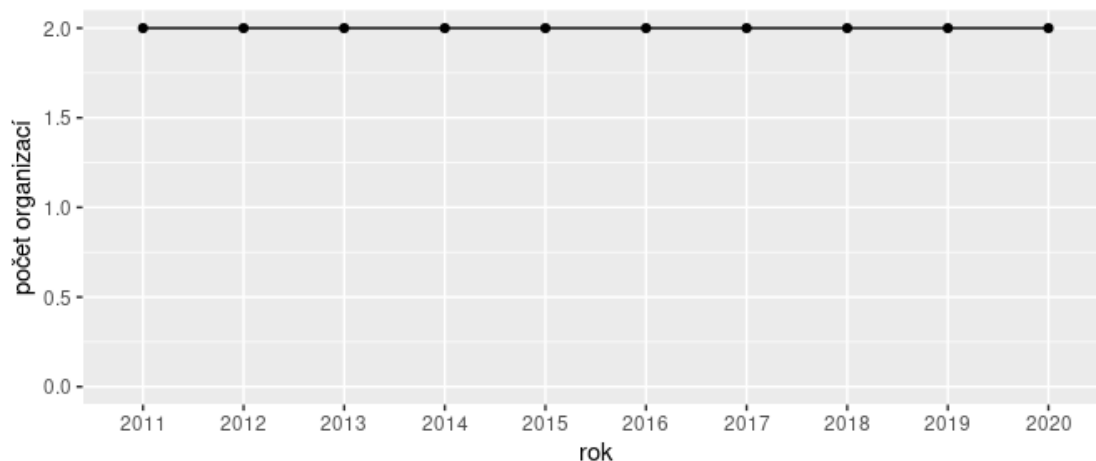
Data o využití služby krizová pomoc jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 6–60 let (nejvíce využívající službu krizová pomoc) vykazuje klesající tendenci.

Nízkoprahová denní centra

Základní charakteristiky

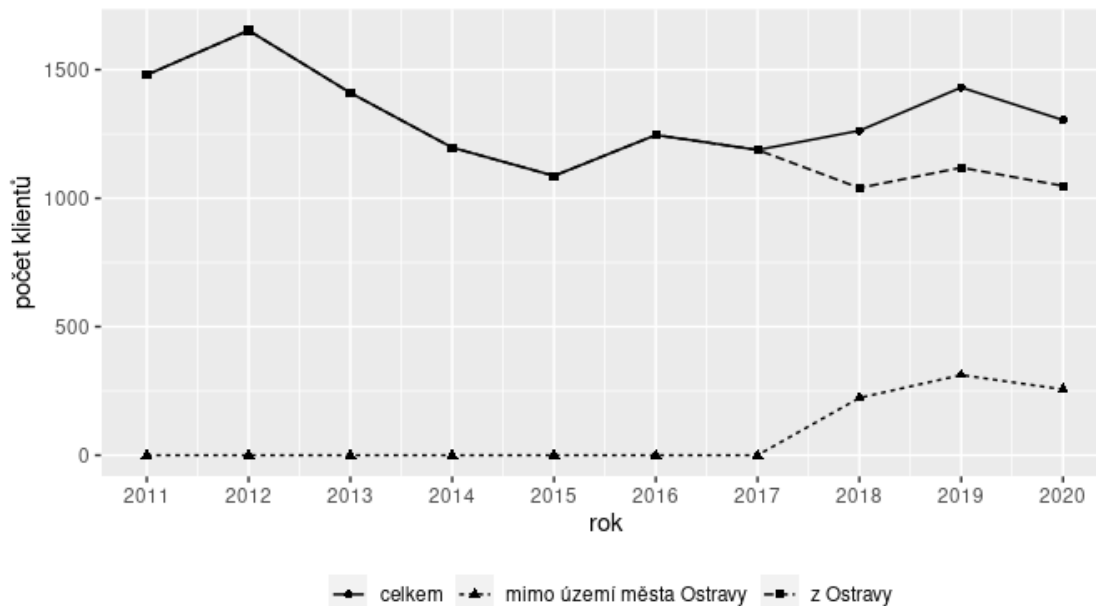
Počty projektů ve skupině

Ve skupině nízkoprahová denní centra byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 2 organizace či projekty:



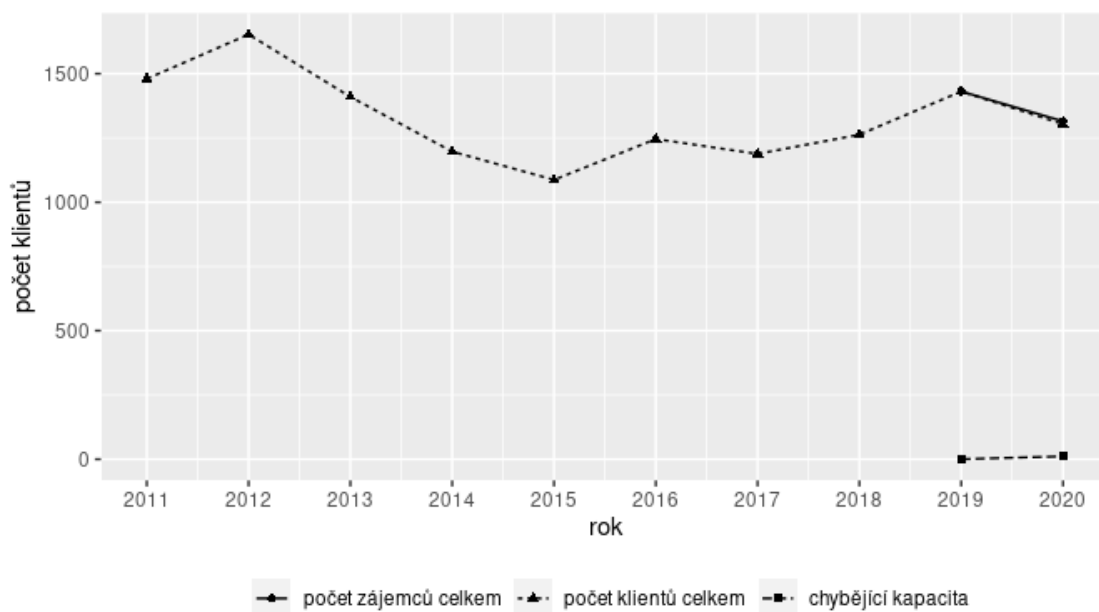
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 1087 až 1653, z toho 1040 až 1653 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

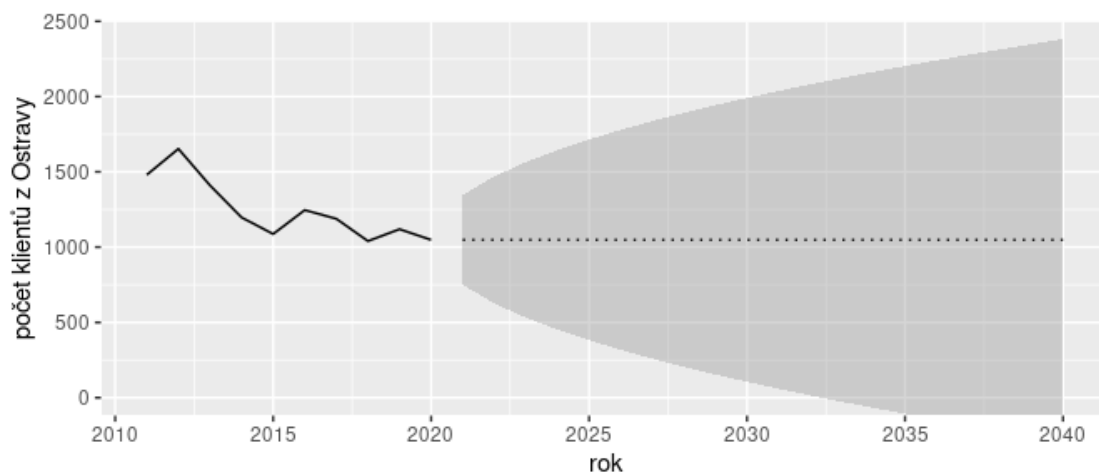
Počet odmítnutých zájemců v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

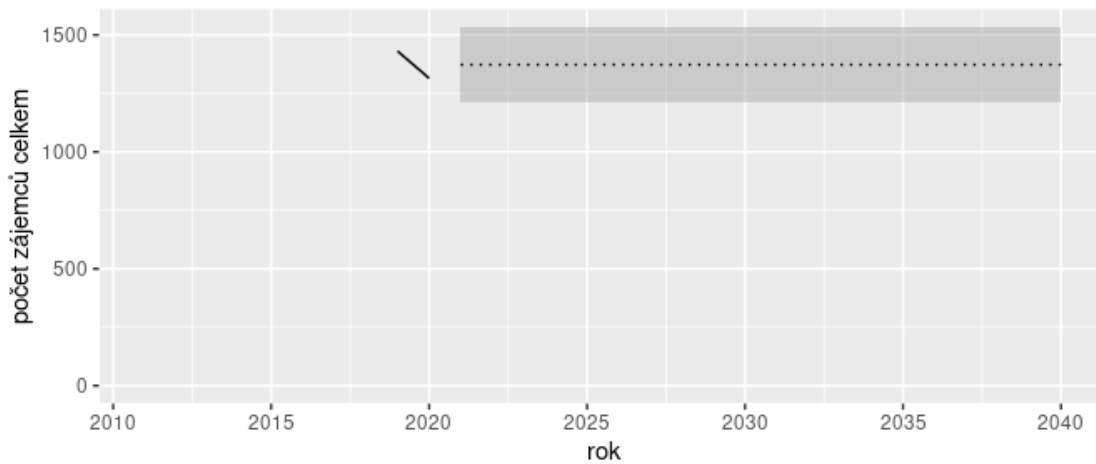


Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

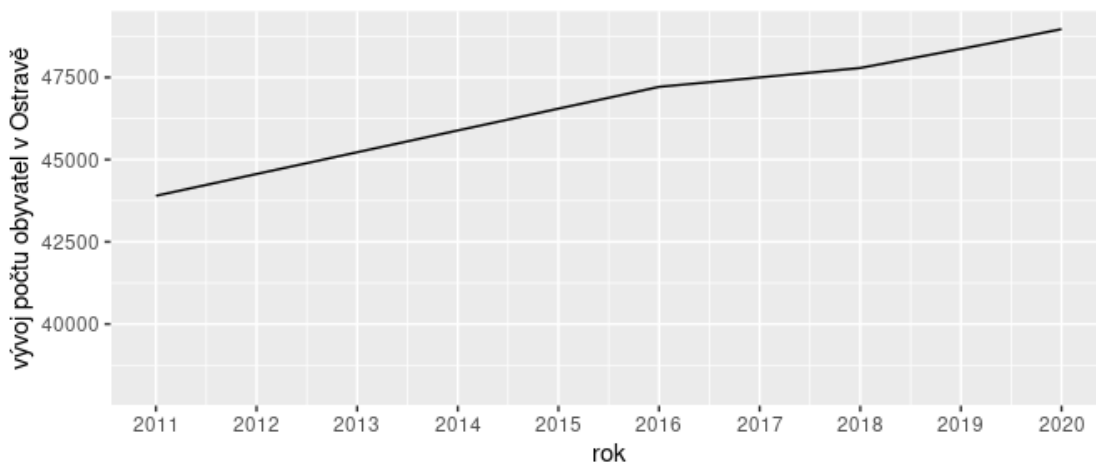
Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).



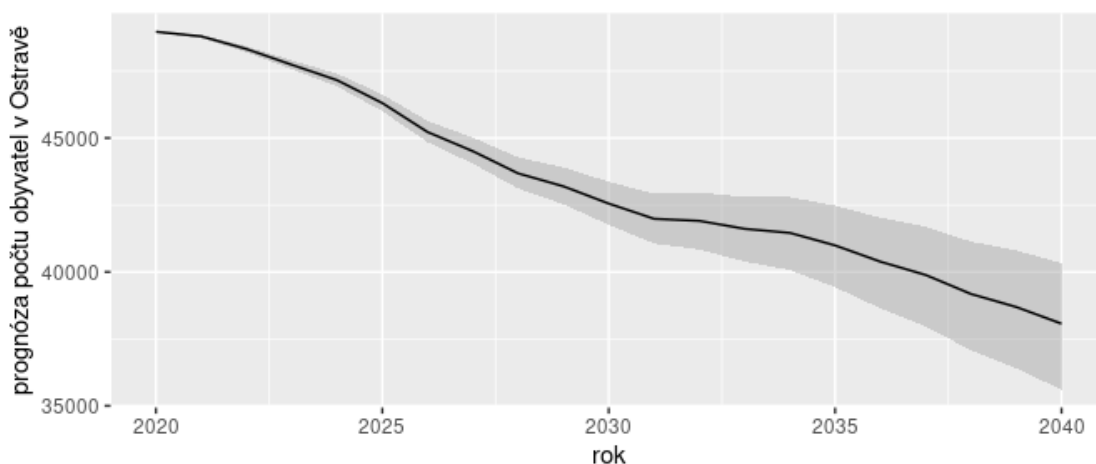


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu nízkoprahová denní centra nejvíce využívají klienti ve věku 41–51 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 41–51 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

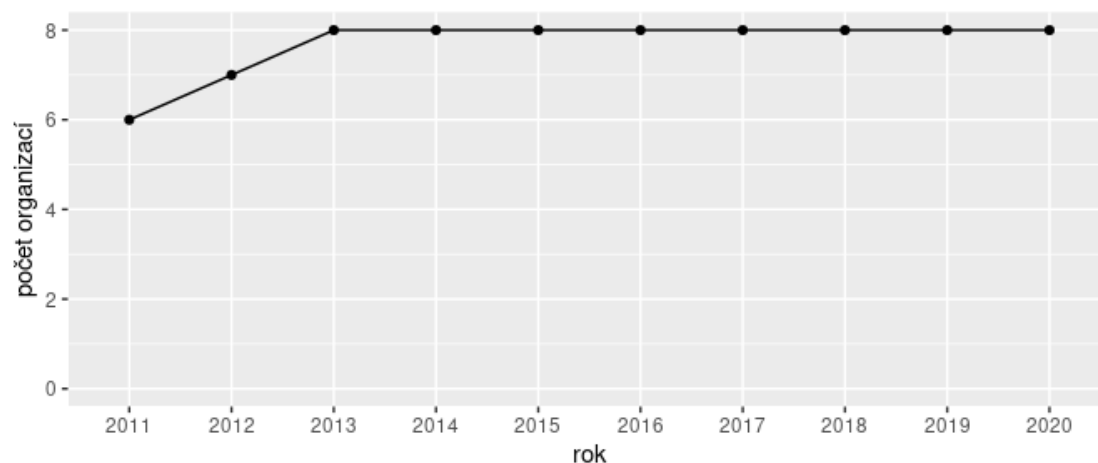
Data o využití služby nízkoprahová denní centra jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriální prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 41–51 let (nejvíce využívající službu nízkoprahová denní centra) vykazuje klesající tendenci.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Základní charakteristiky

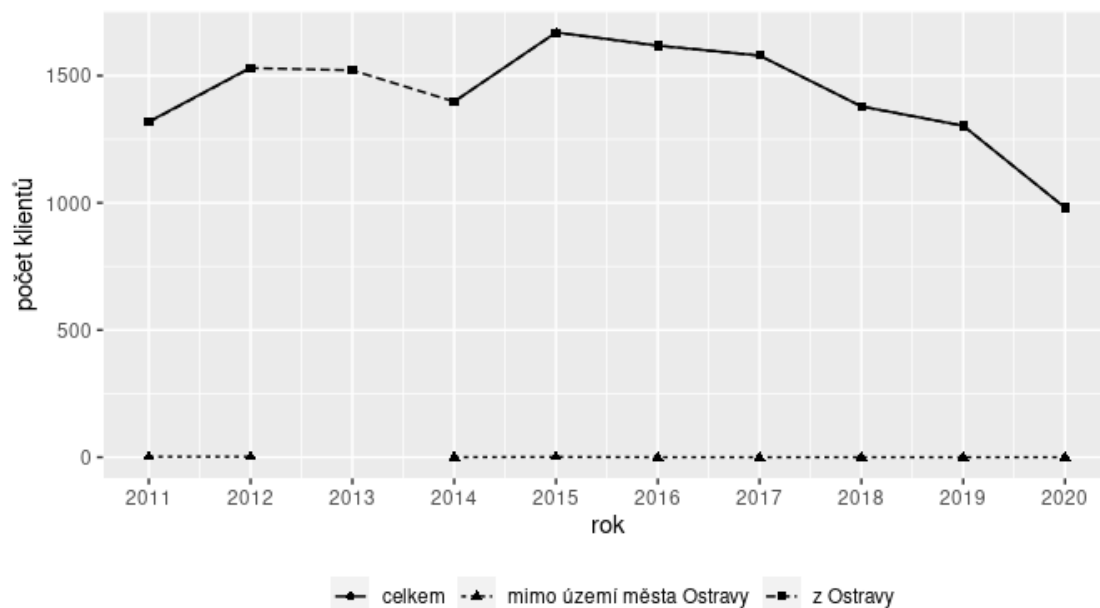
Počty projektů ve skupině

Ve službě Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 6 až 8 organizací či projektů:



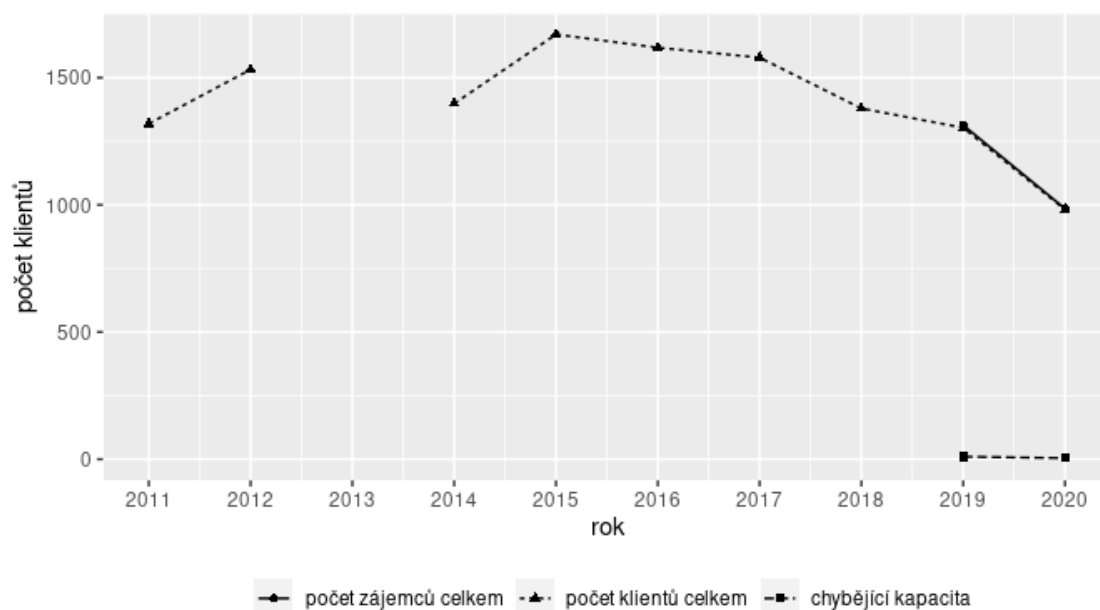
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 981 až 1670, z toho 981 až 1669 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

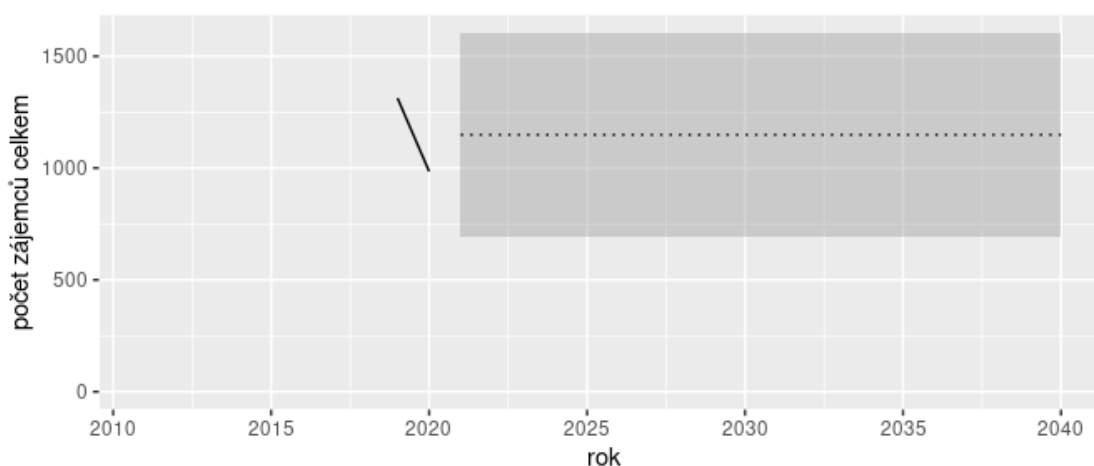
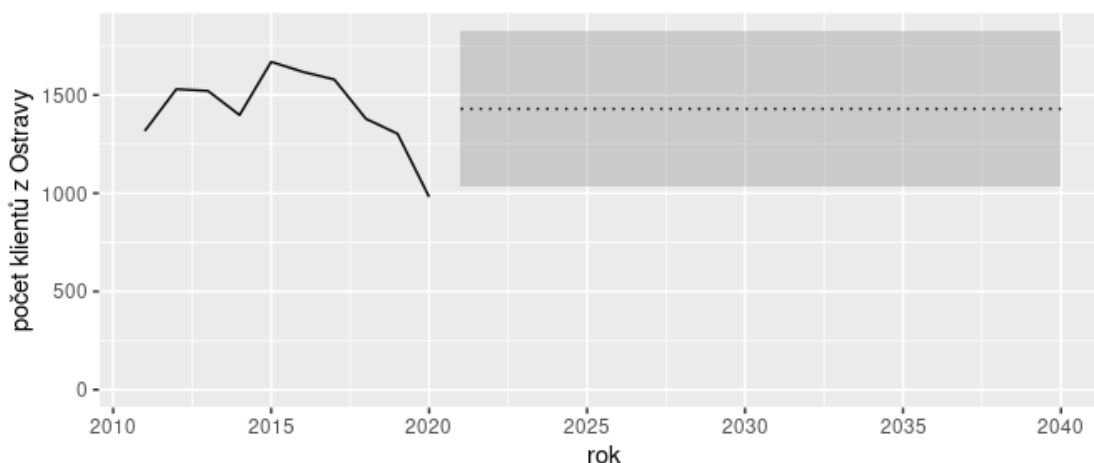
Počet odmítnutých zájemců v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

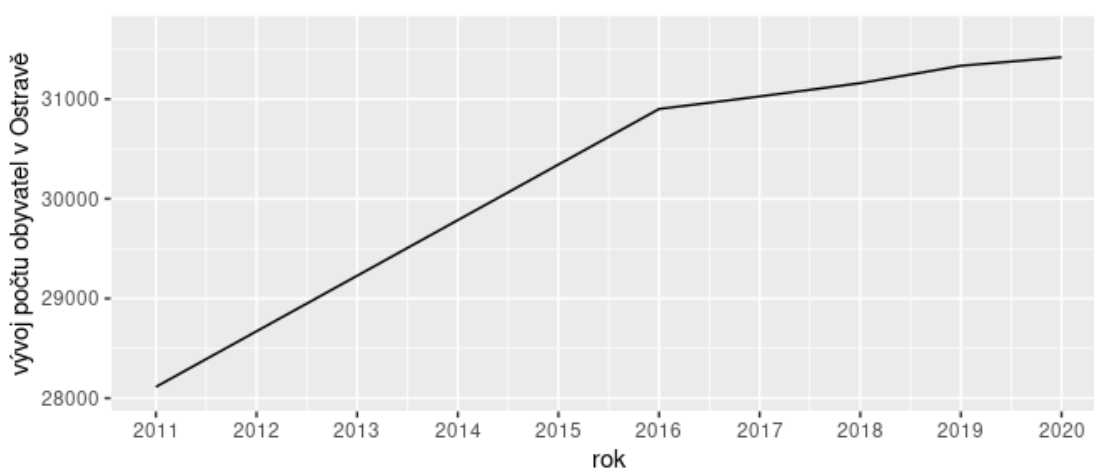
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

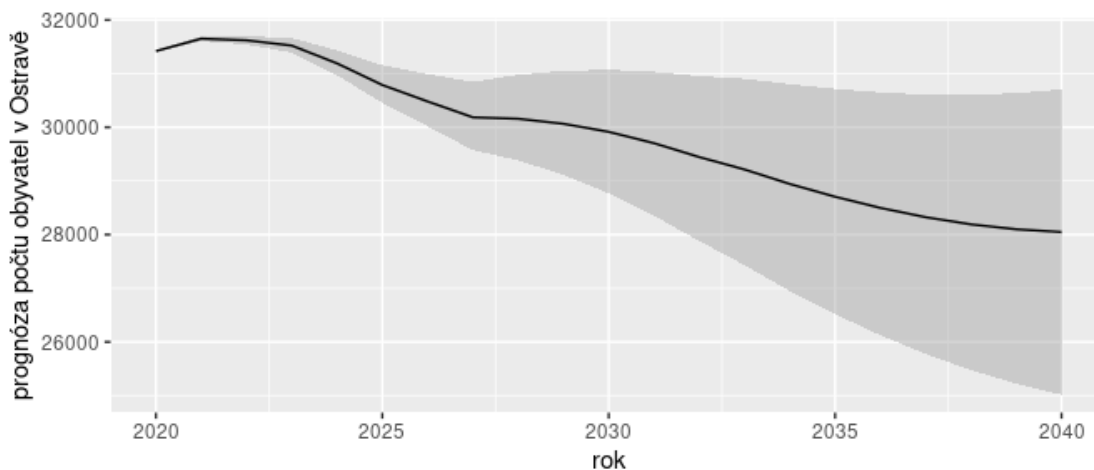


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nejvíce využívají klienti ve věku 6–16 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 6–16 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

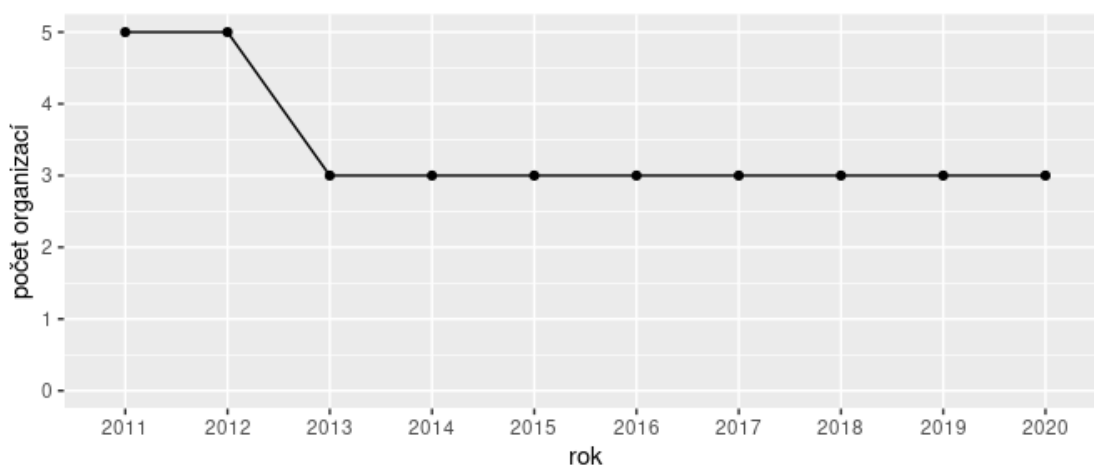
Data o využití služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 6–16 let (nejvíce využívající službu nízkoprahová zařízení pro děti a mládež) vykazuje klesající tendenci.

Noclehárny

Základní charakteristiky

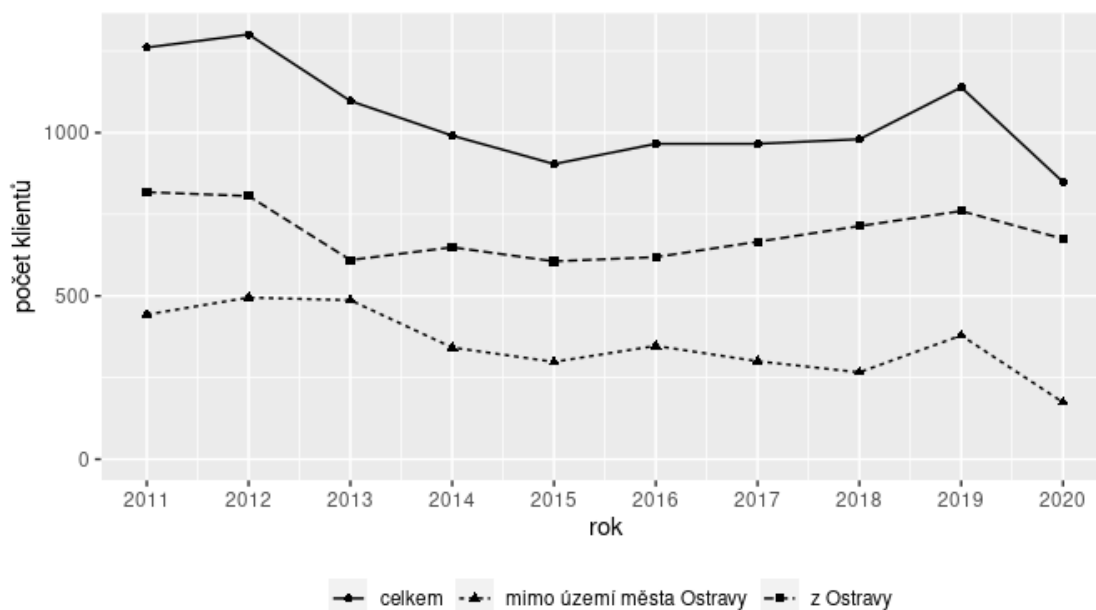
Počty projektů ve skupině

Ve službě noclehárny bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 3 až 5 organizací či projektů:



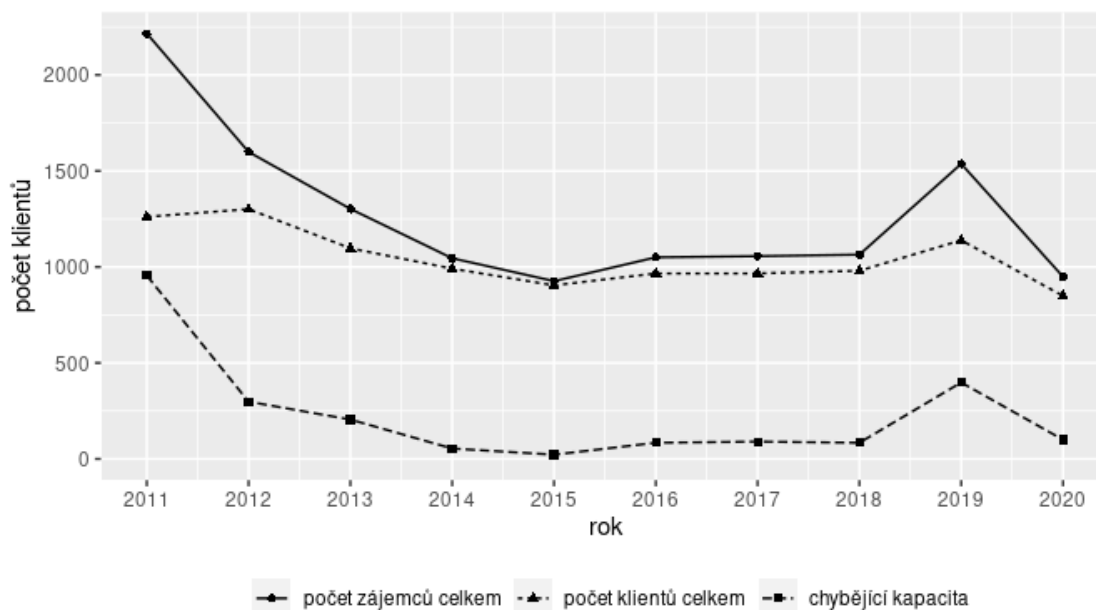
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 849 až 1301, z toho 606 až 818 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 22 až 955. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

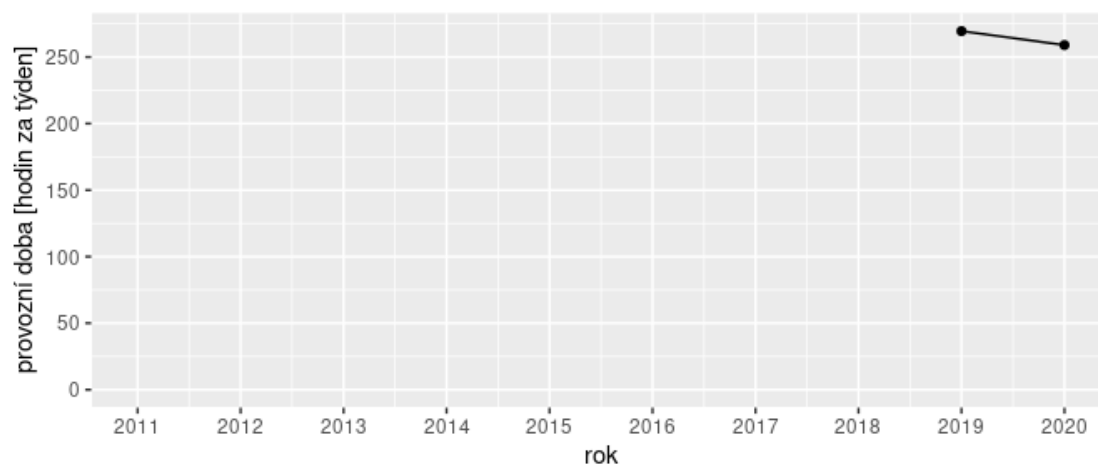


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

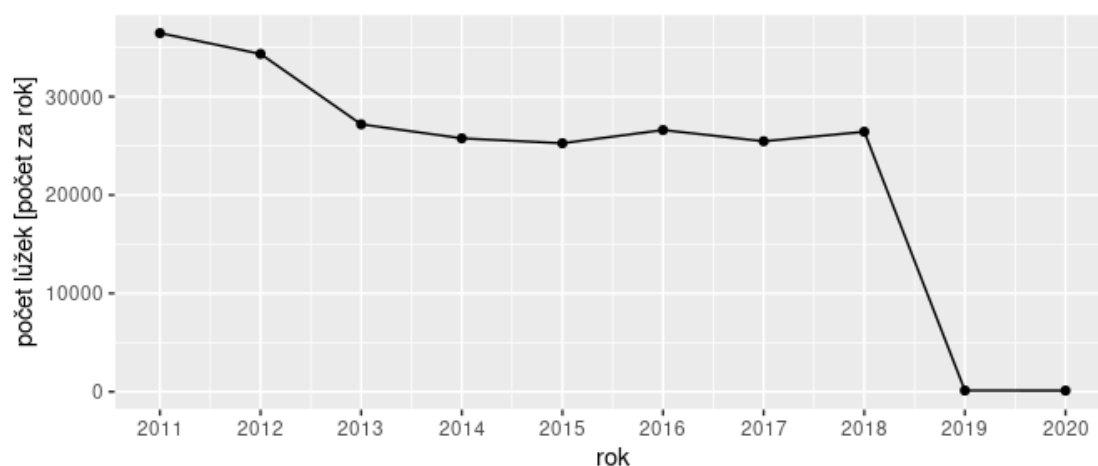
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



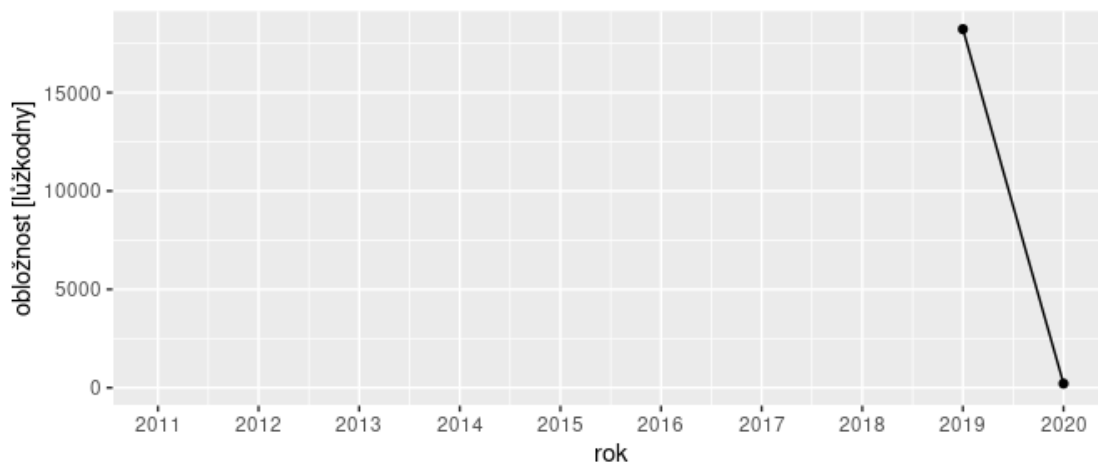
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



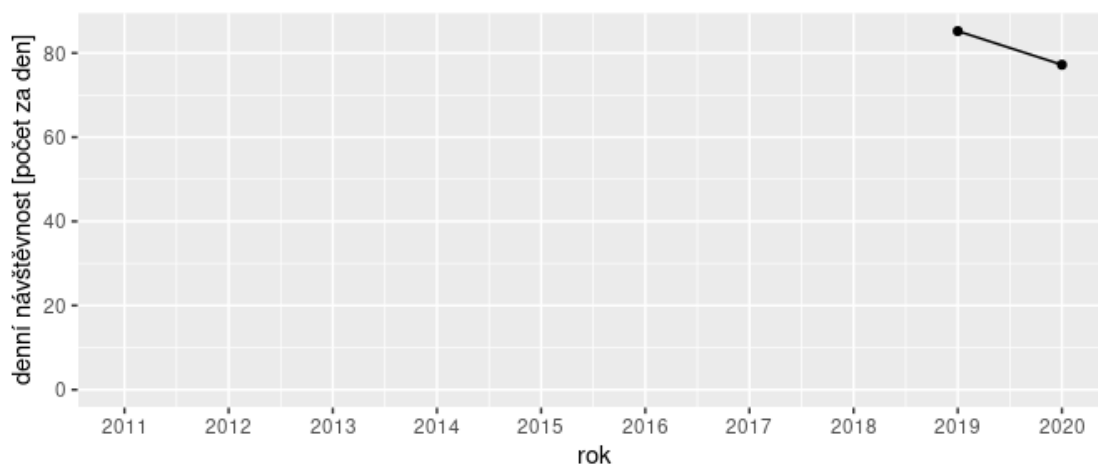
Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Denní návštěvnost

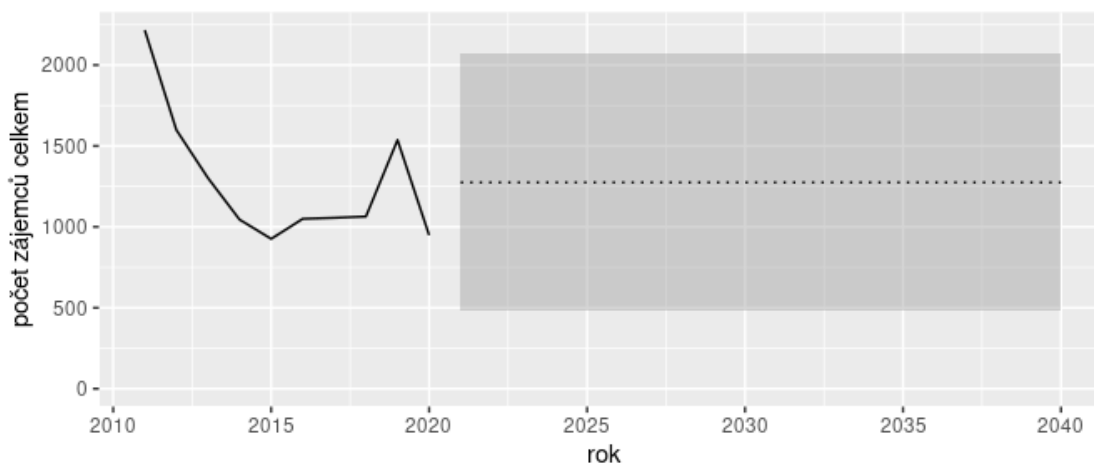
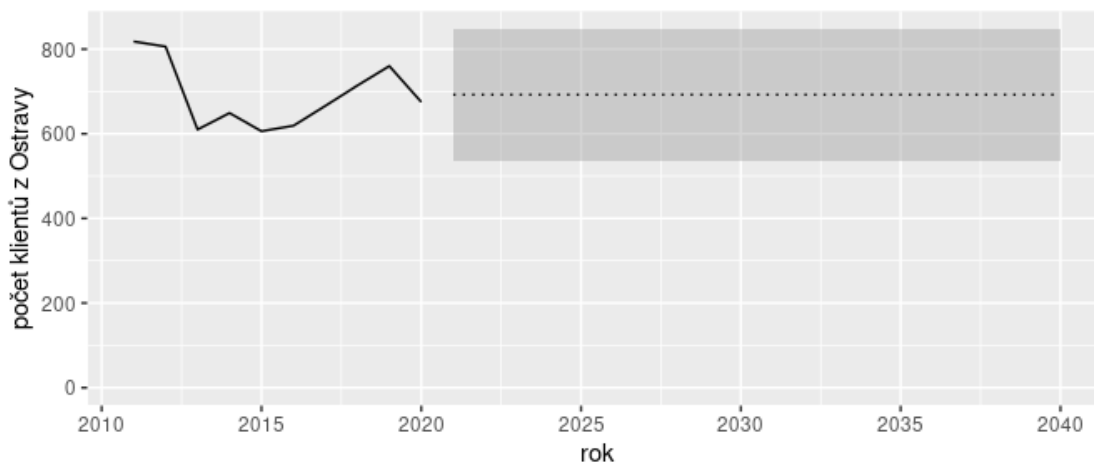
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

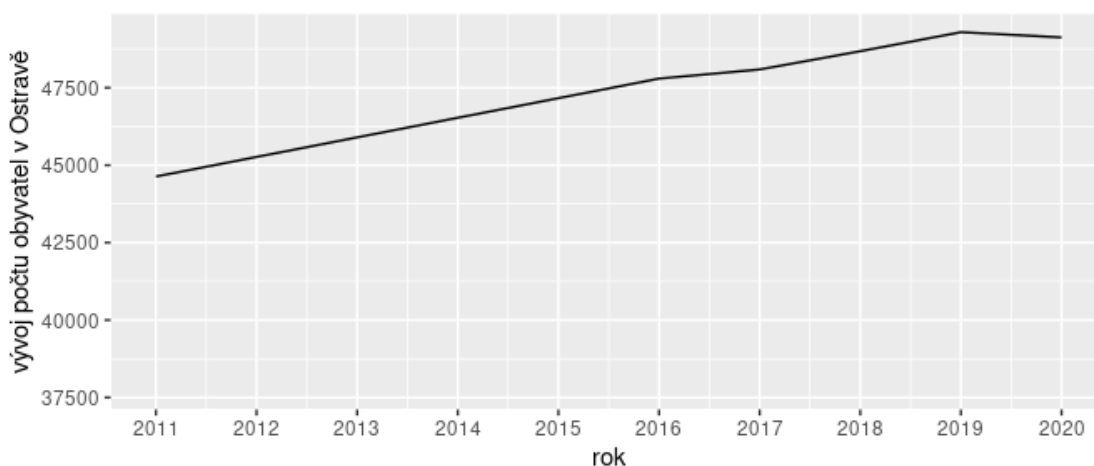
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

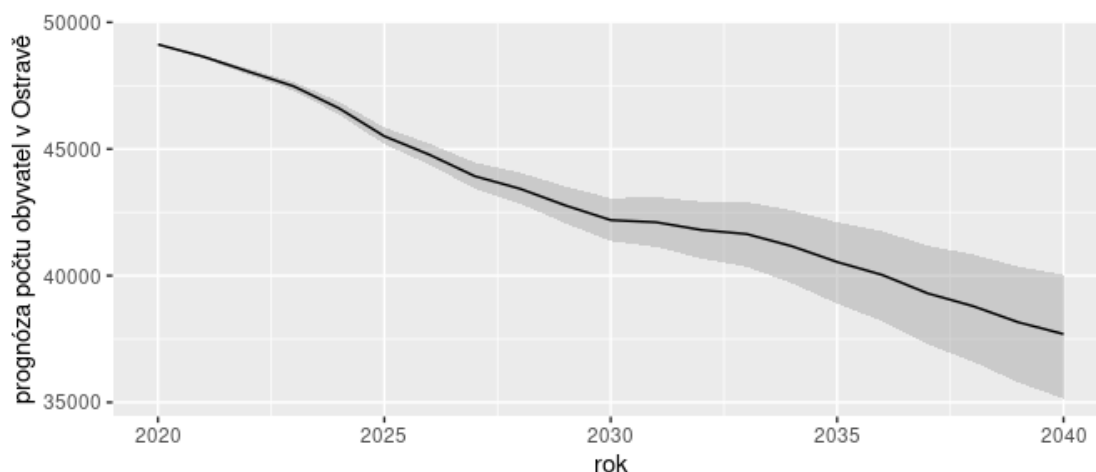


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu noclehárny nejvíce využívají klienti ve věku 40–50 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 40–50 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

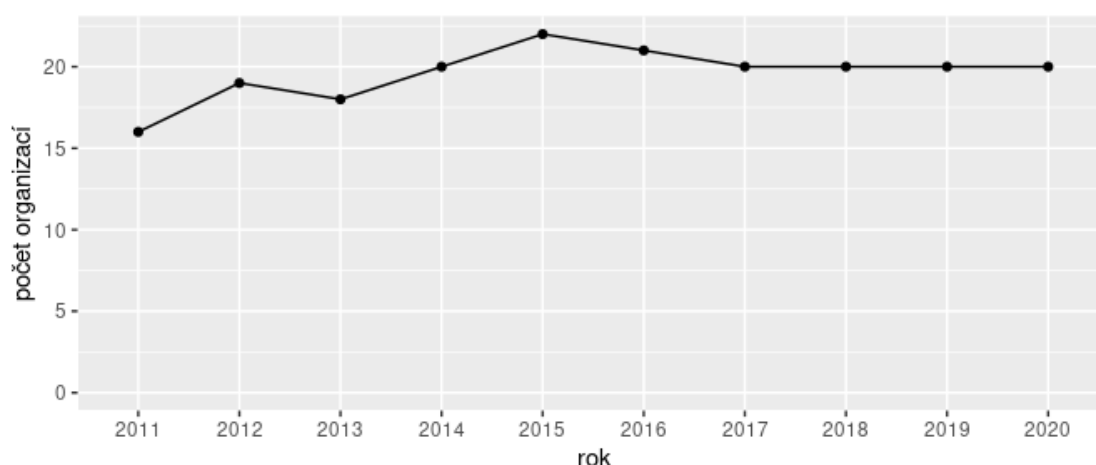
Data o využití služby noclehárny jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 40–50 let (nejvíce využívající službu noclehárny) vykazuje klesající tendenci.

Odborné sociální poradenství

Základní charakteristiky

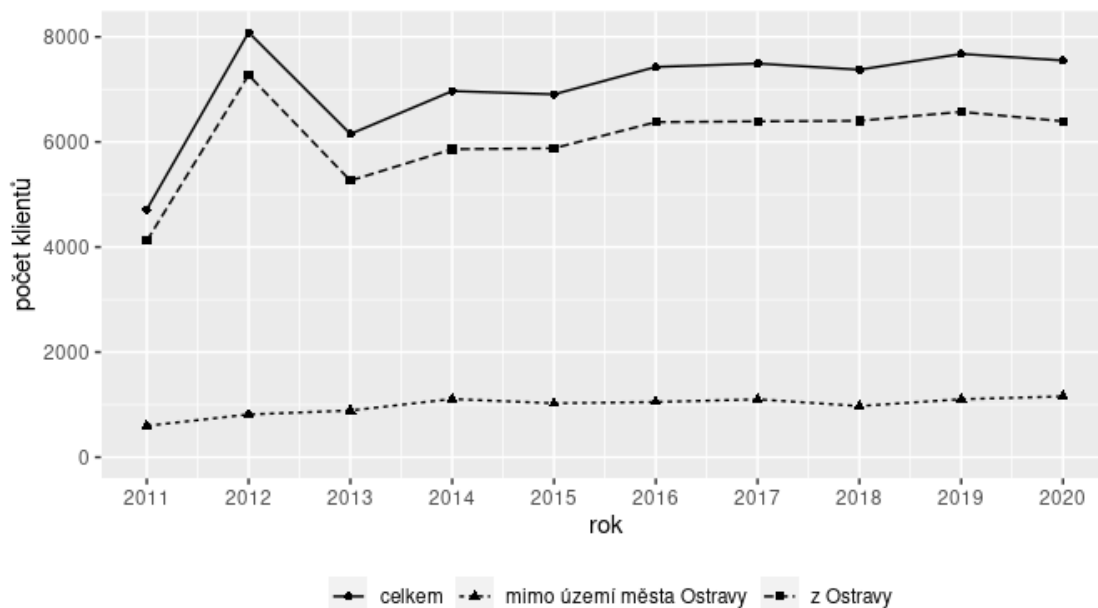
Počty projektů ve skupině

Ve službě odborné sociální poradenství byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 16 až 22 organizací či projektů:



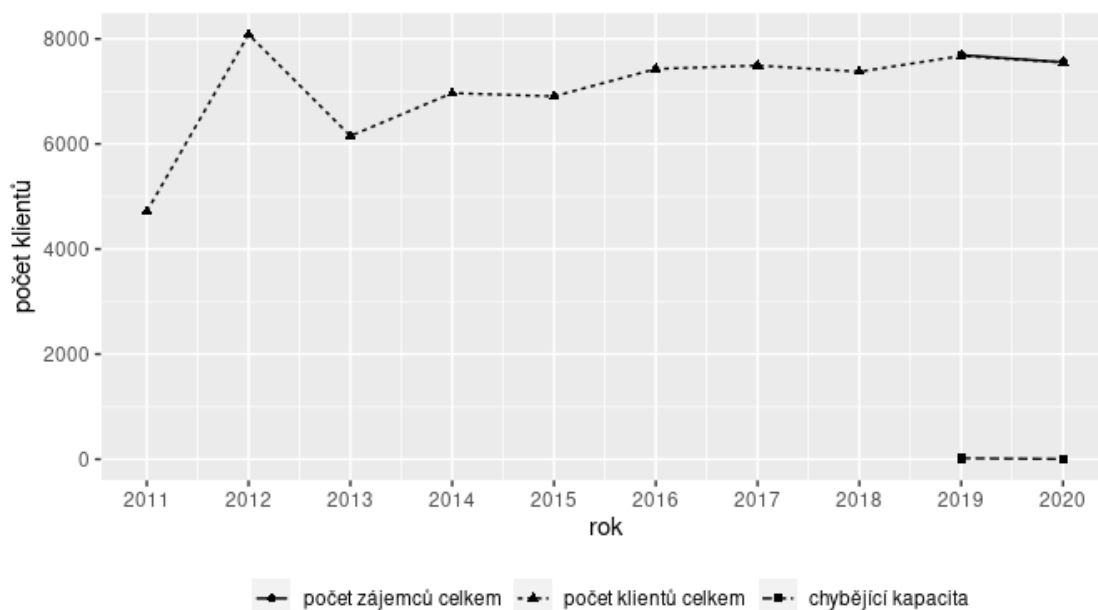
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 4715 až 8085, z toho 4118 až 7272 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

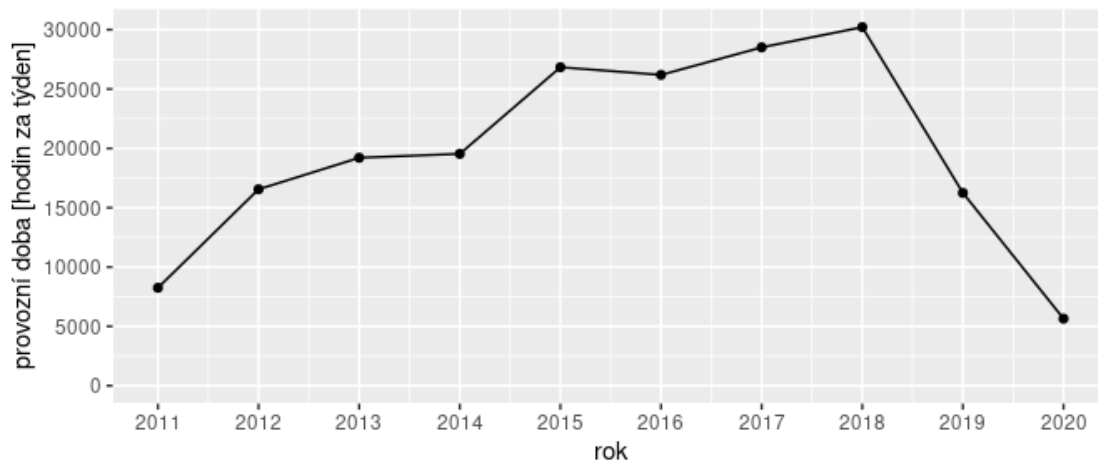


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

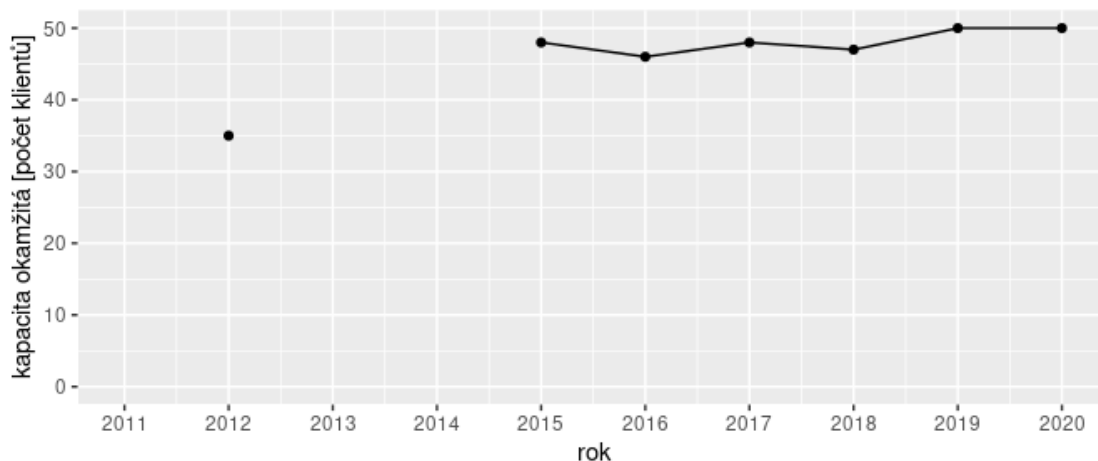
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



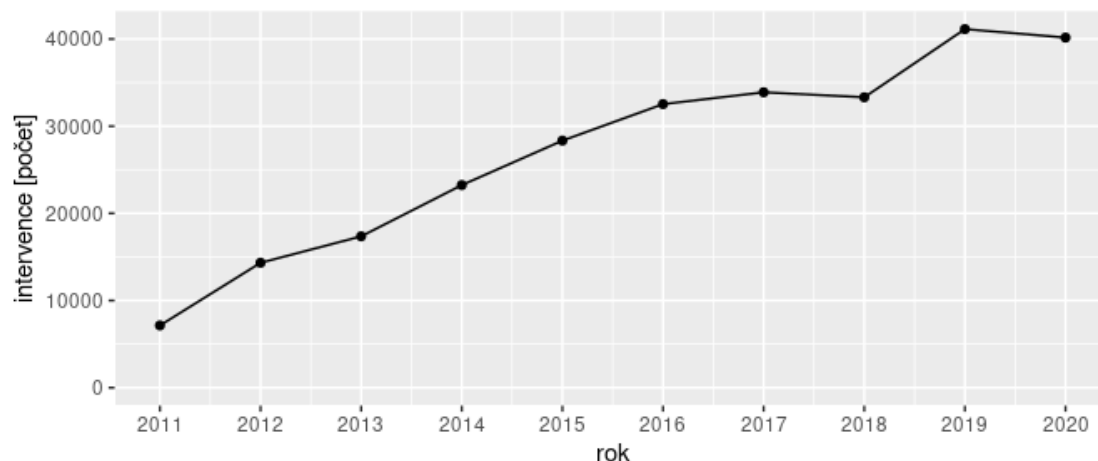
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



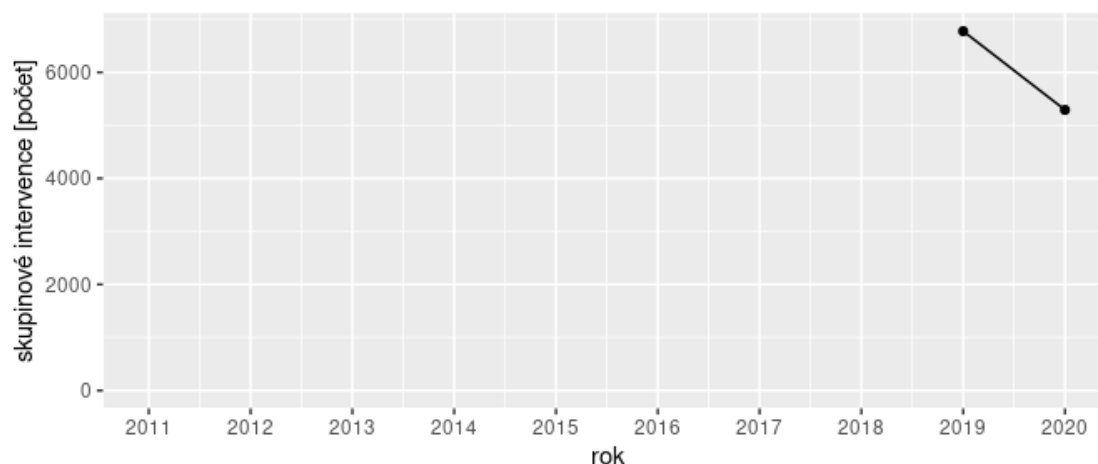
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



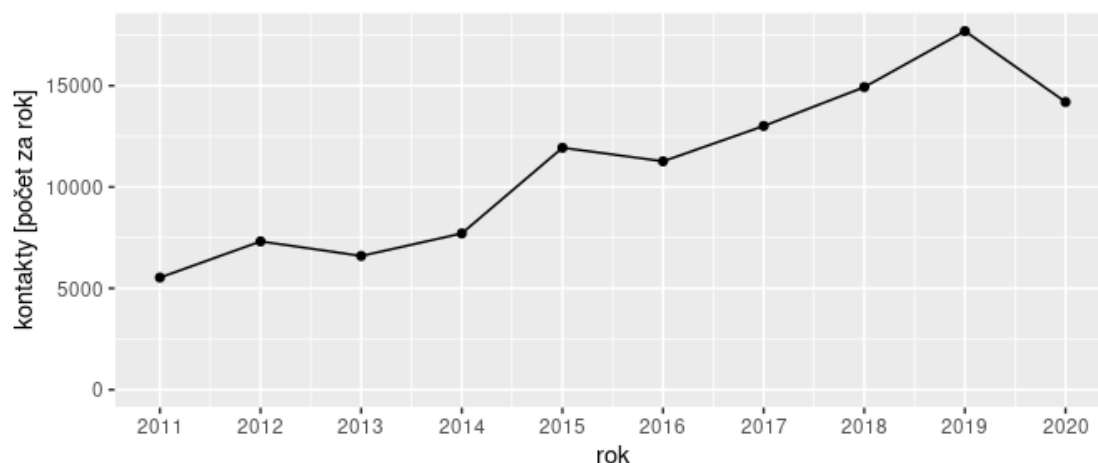
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



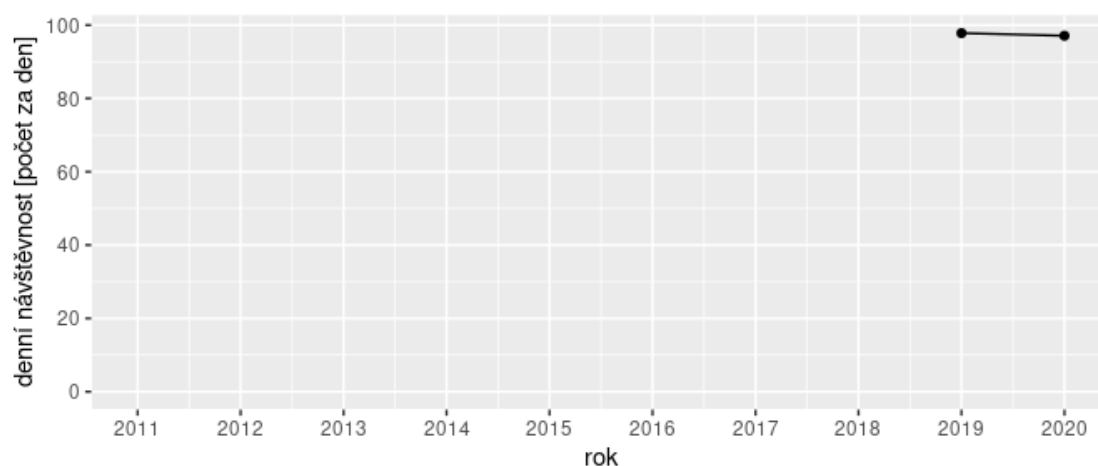
Kontakty

Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Denní návštěvnost

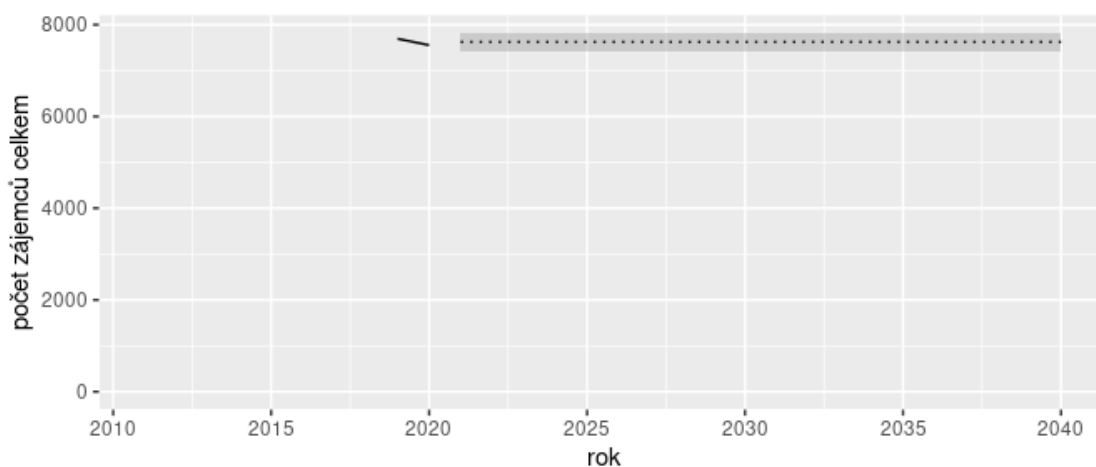
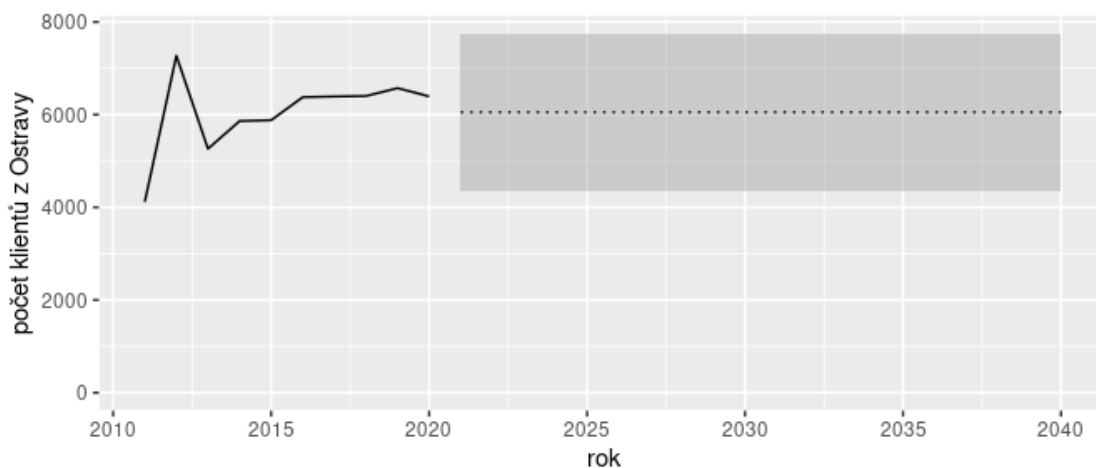
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

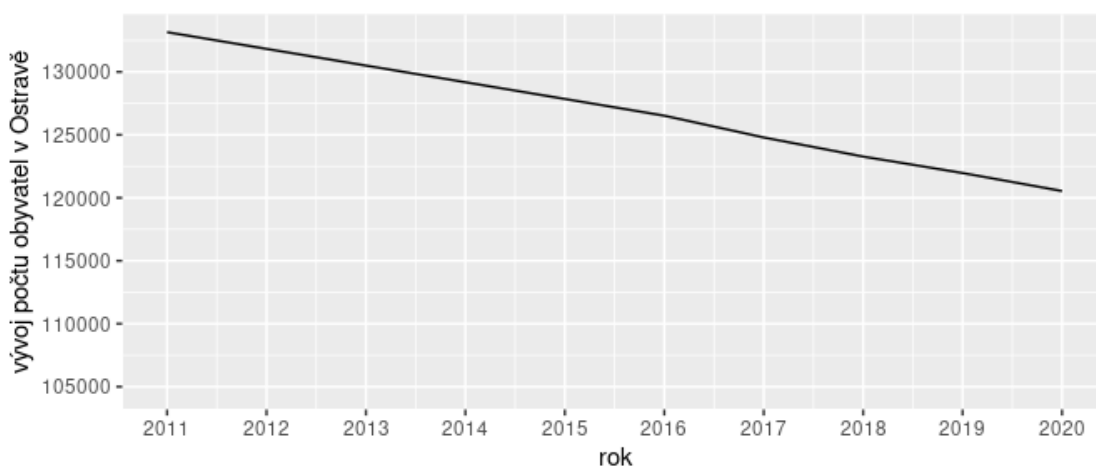
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

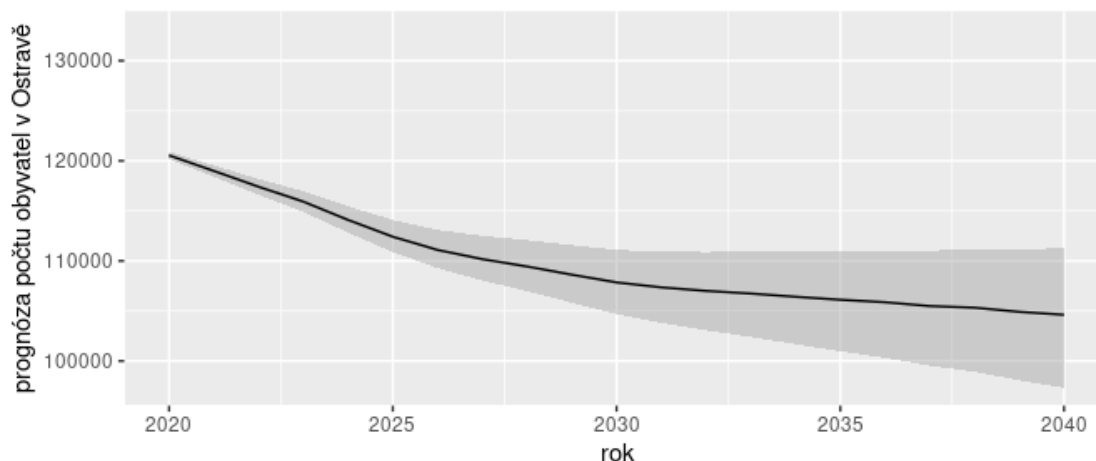


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu odborné sociální poradenství nejvíce využívají klienti ve věku 20–50 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 20–50 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

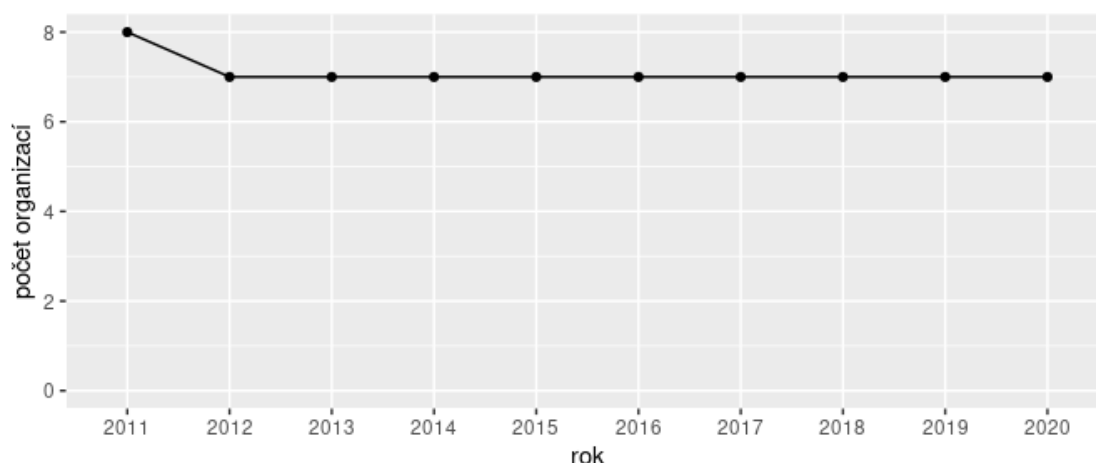
Data o využití služby odborné sociální poradenství jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 20–50 let (nejvíce využívající službu odborné sociální poradenství) vykazuje klesající tendenci.

Odlehčovací služby

Základní charakteristiky

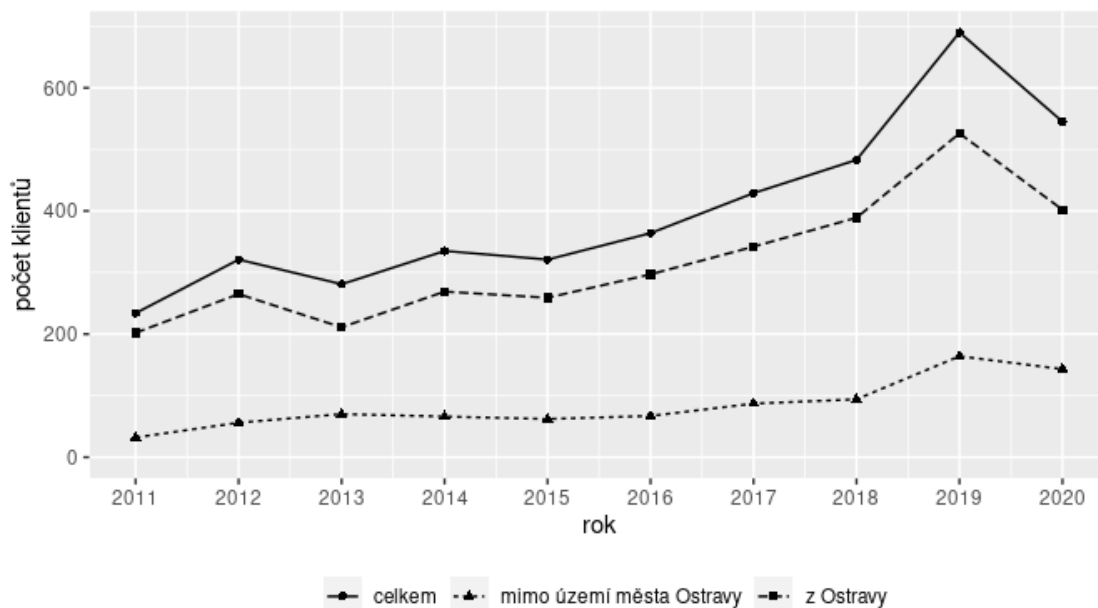
Počty projektů ve skupině

Ve službě odlehčovací služby bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 7 až 8 organizací či projektů:



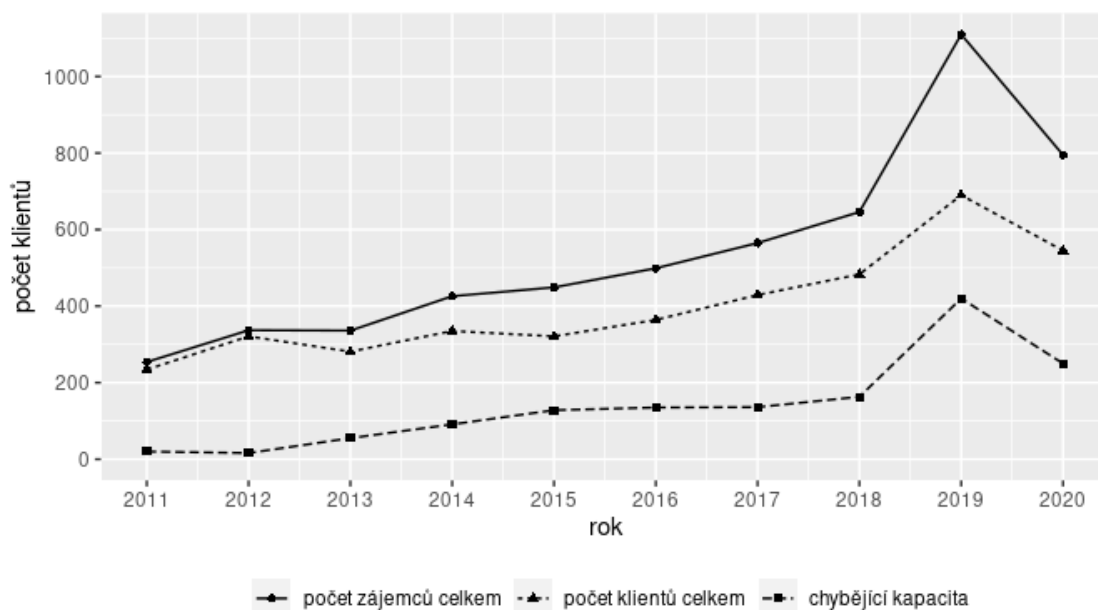
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 234 až 690, z toho 202 až 526 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 16 až 420. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

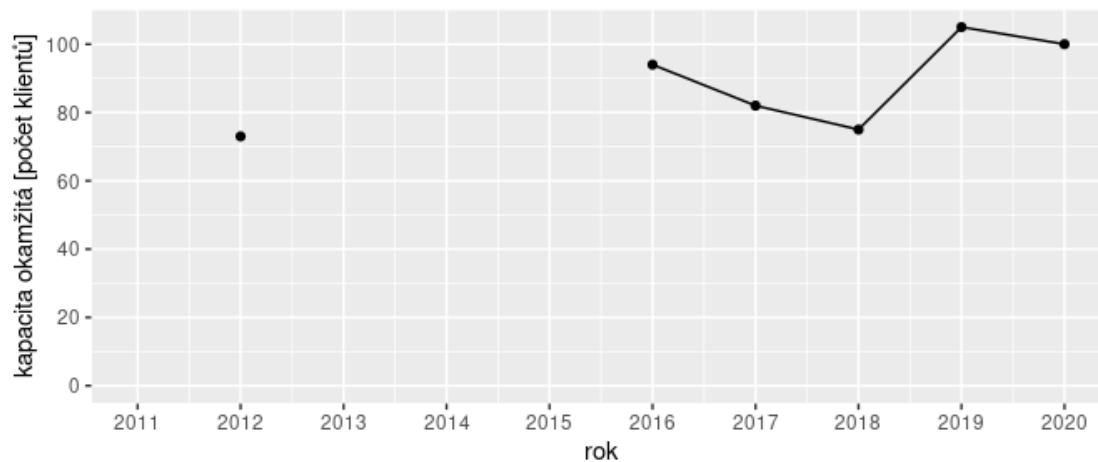


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

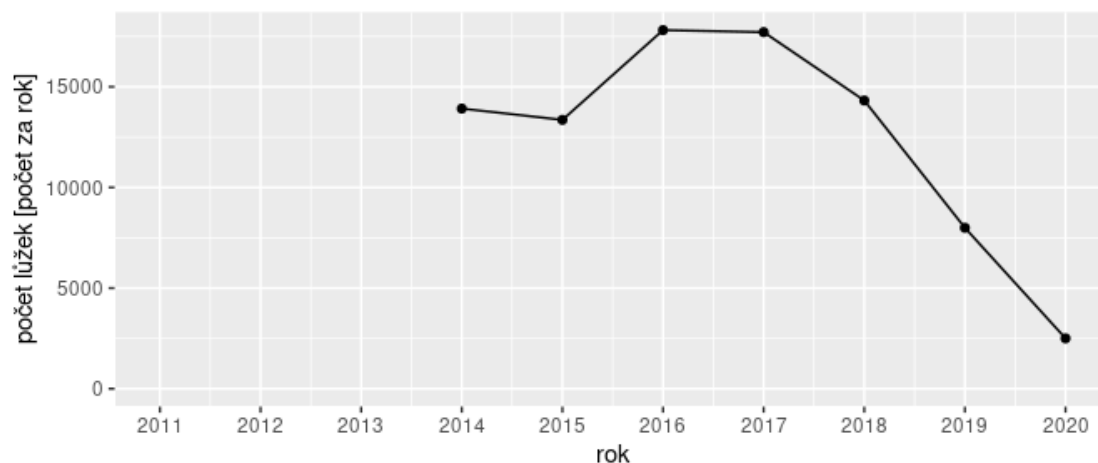
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



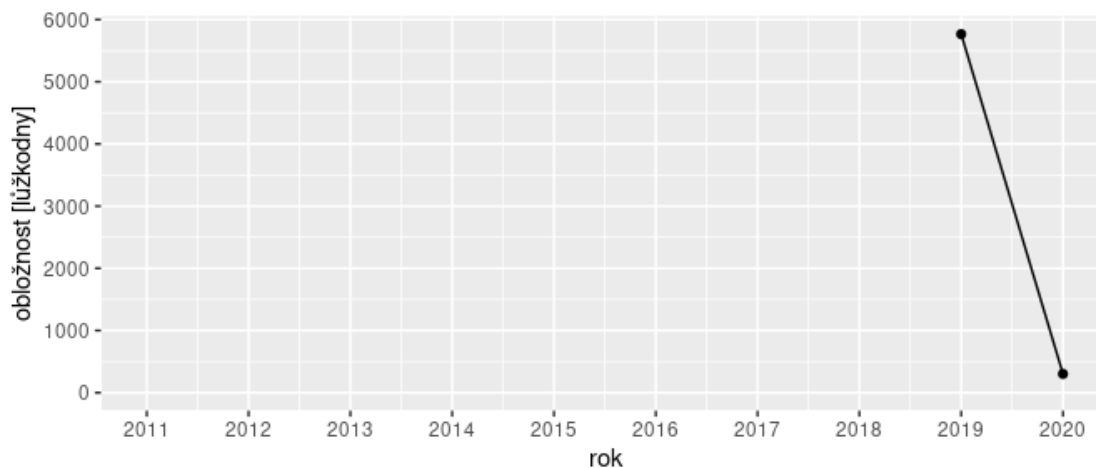
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



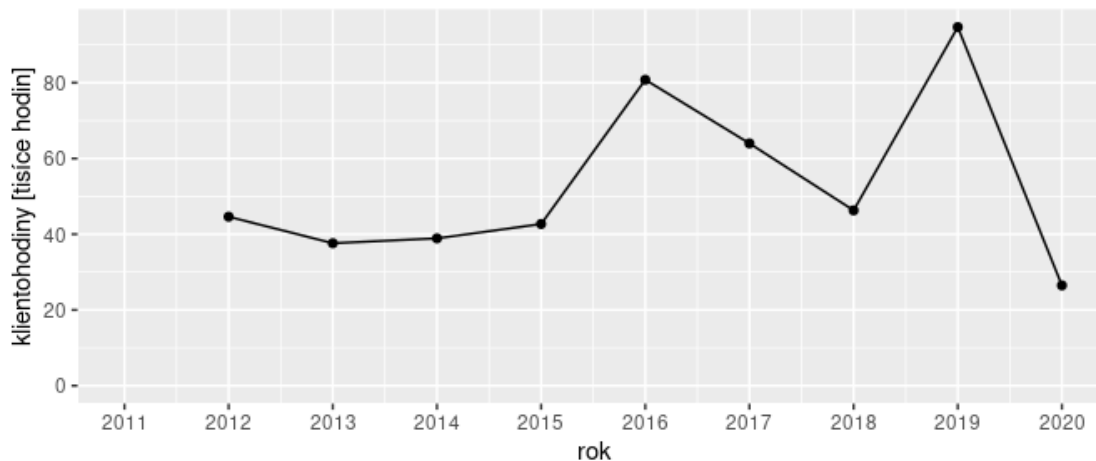
Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Klientohodiny

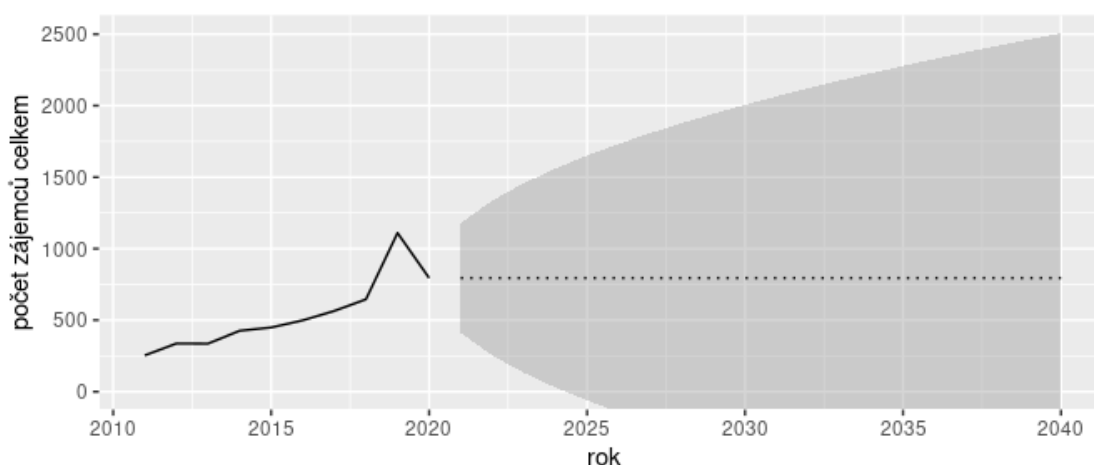
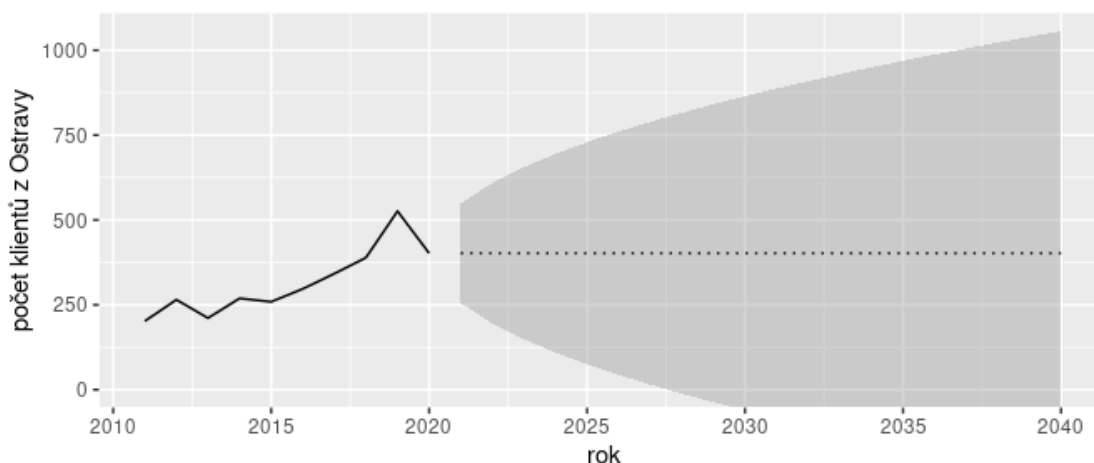
Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

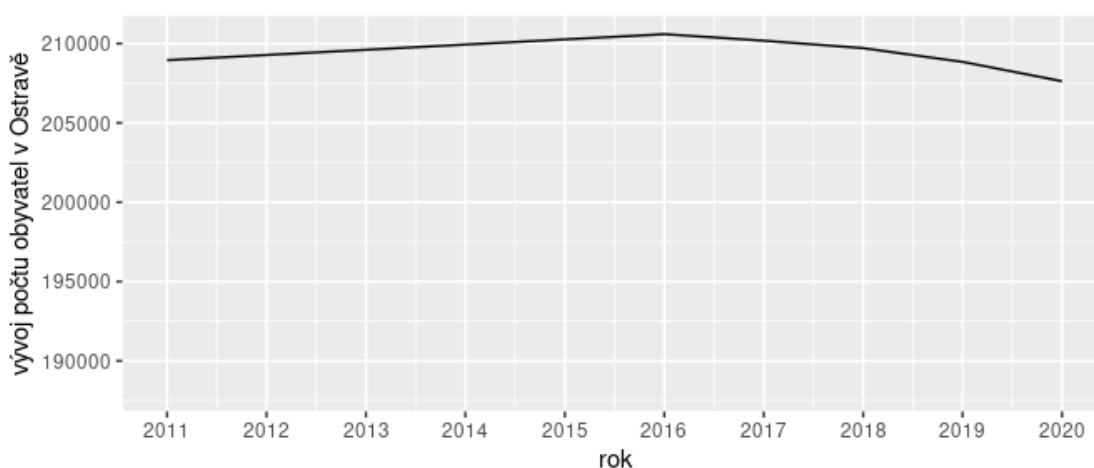
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

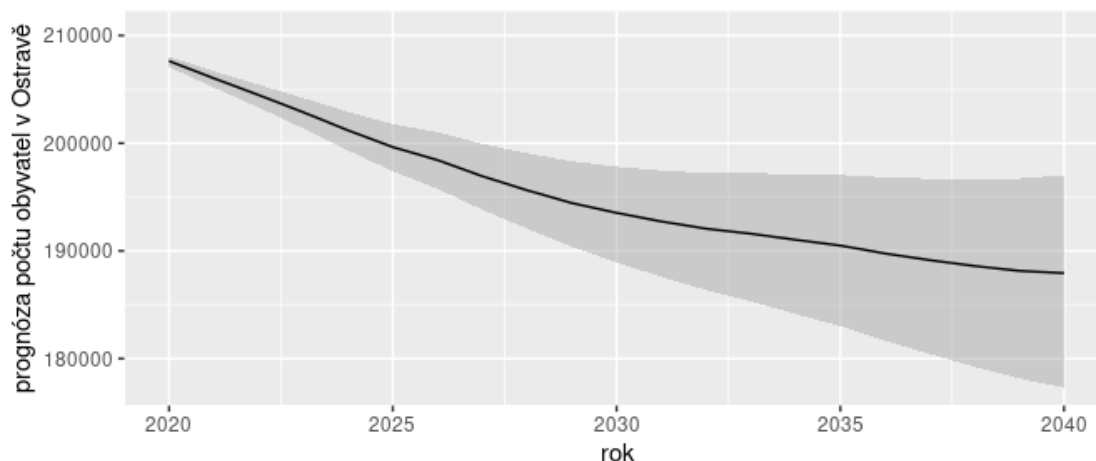


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu odlehčovací služby nejvíce využívají klienti ve věku 25–80 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 25–80 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

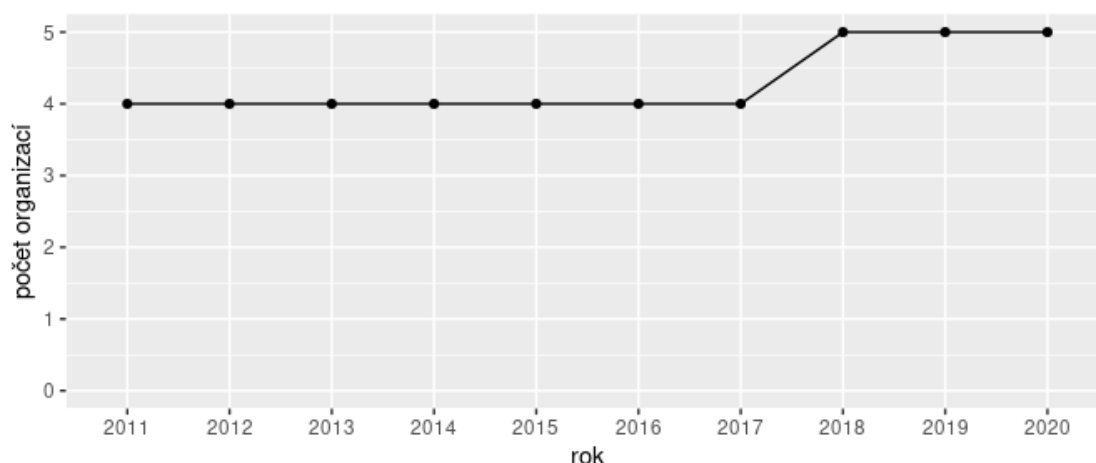
Data o využití služby odlehčovací služby jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 25–80 let (nejvíce využívající službu odlehčovací služby) vykazuje klesající tendenci.

Osobní asistence

Základní charakteristiky

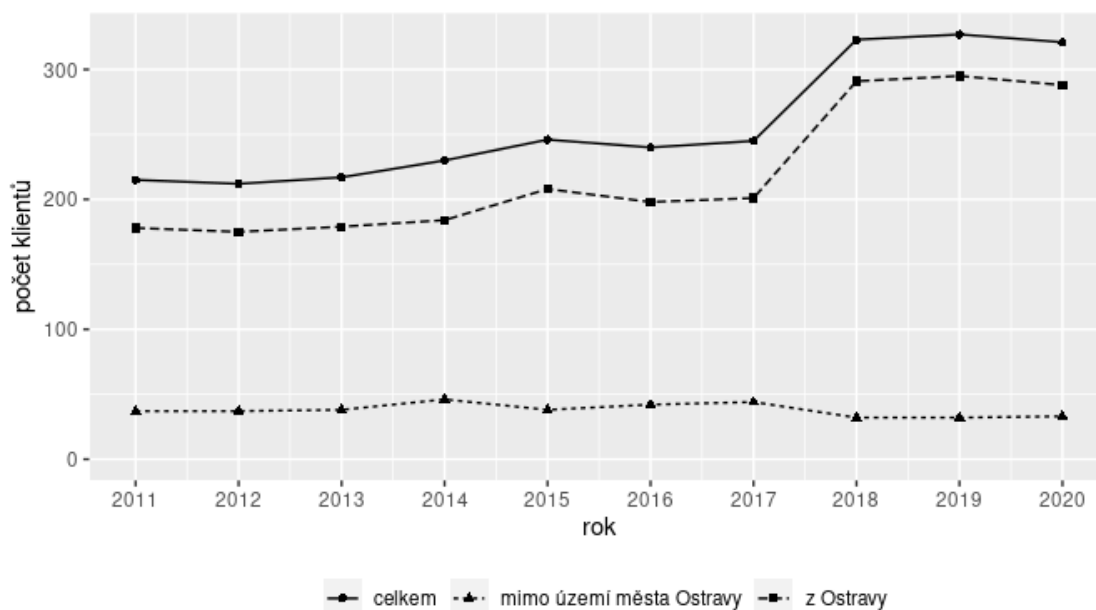
Počty projektů ve skupině

Ve službě osobní asistence bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 4 až 5 organizací či projektů:



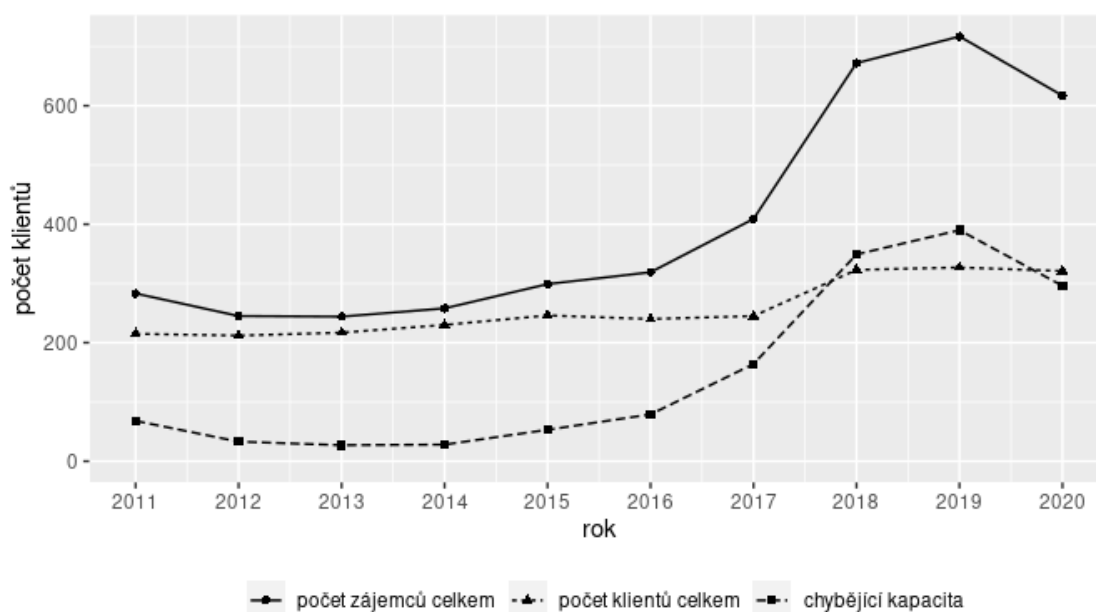
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 212 až 327, z toho 175 až 295 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 27 až 390. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

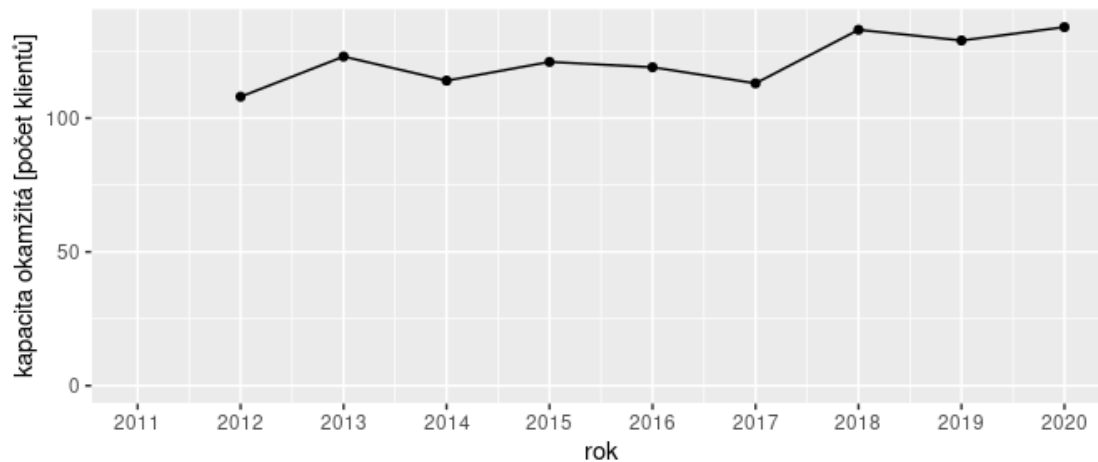


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

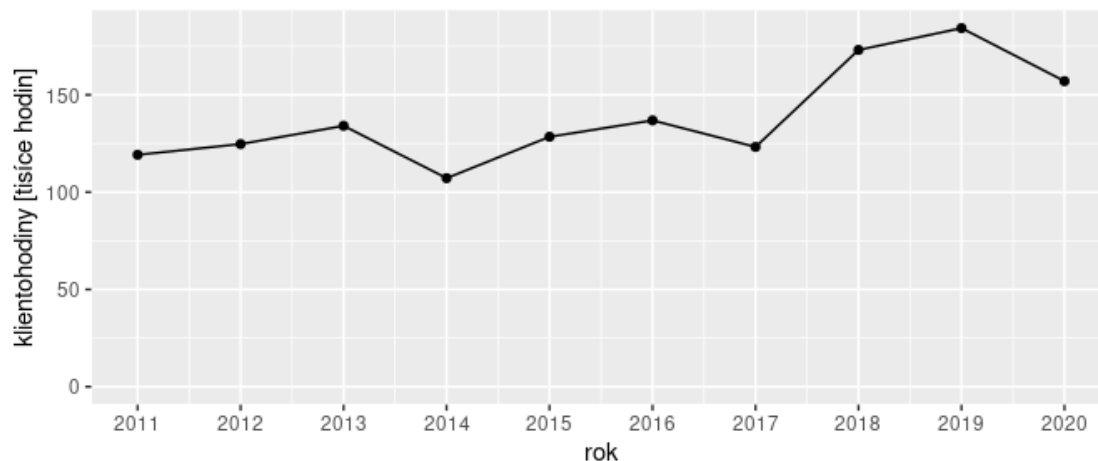
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



Klientohodiny

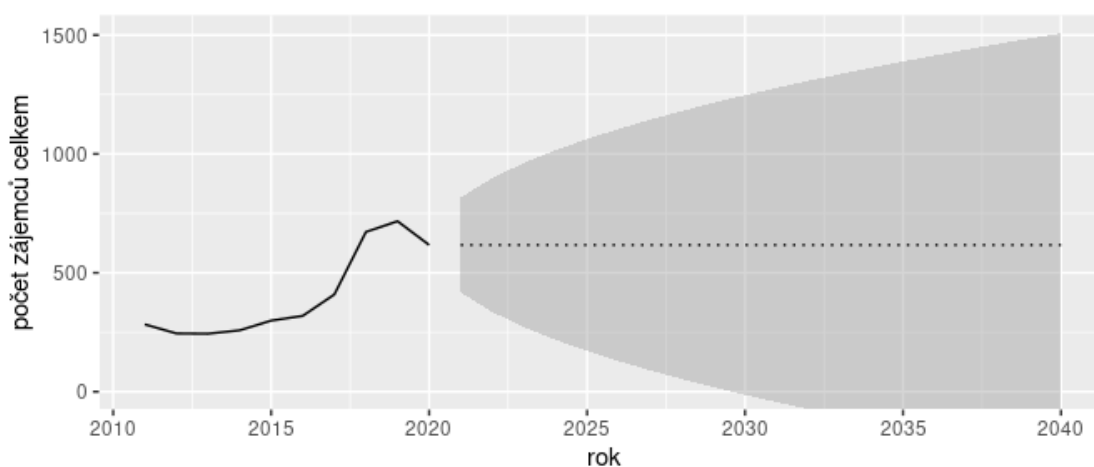
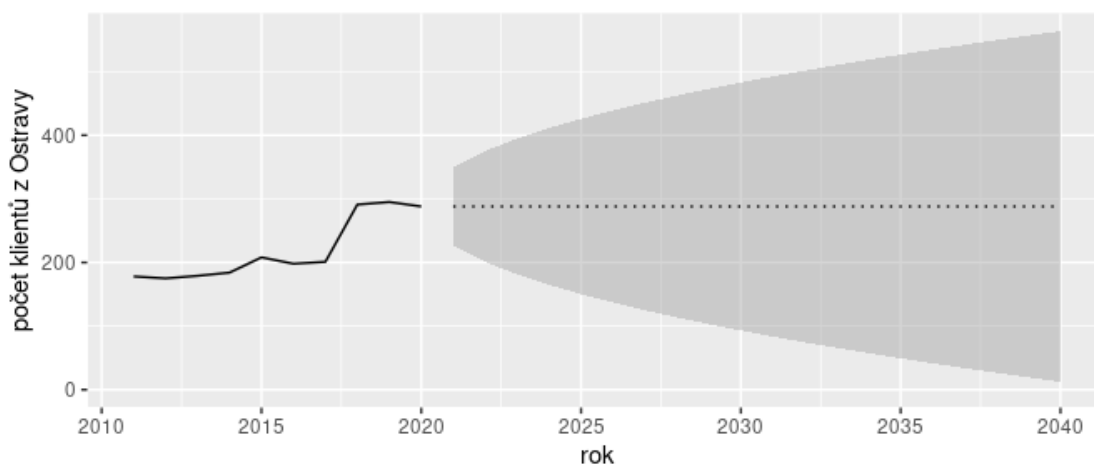
Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

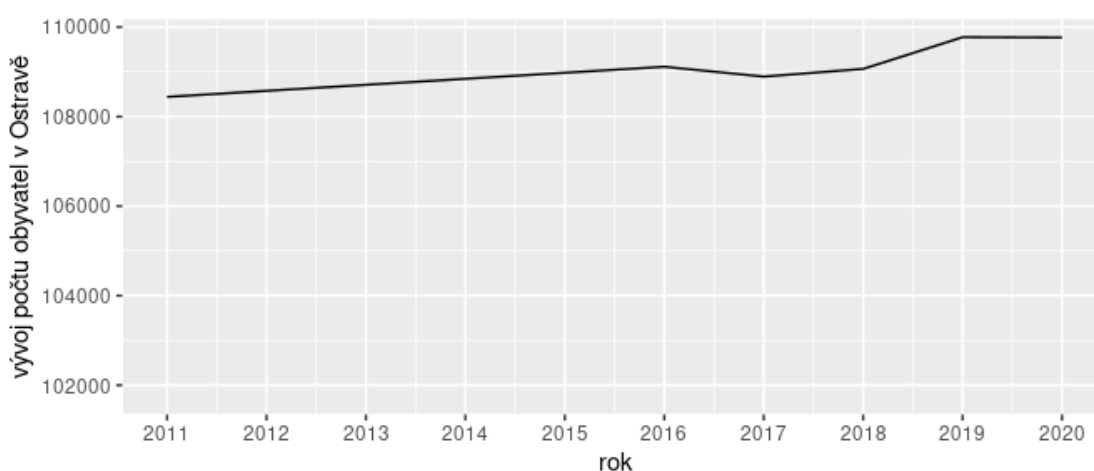
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

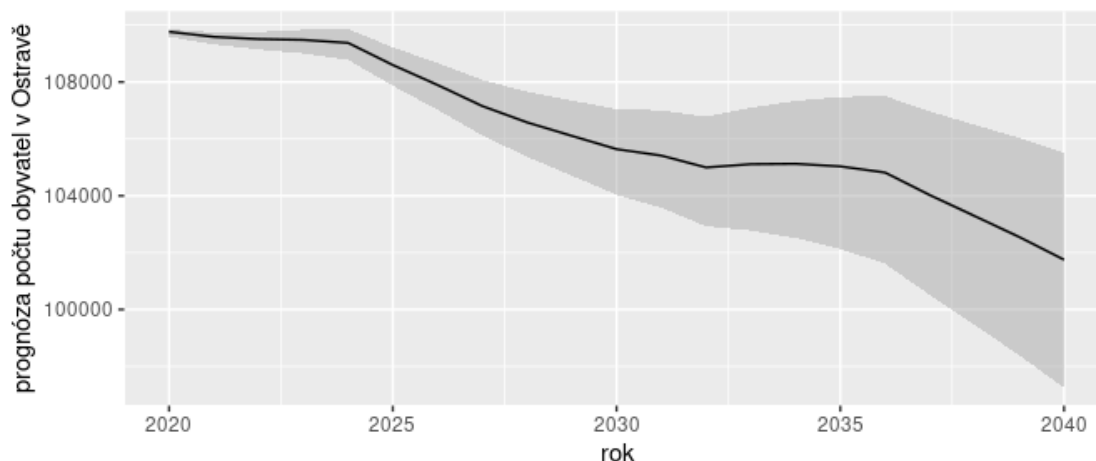


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu osobní asistence nejvíce využívají klienti ve věku 45–73 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 45–73 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

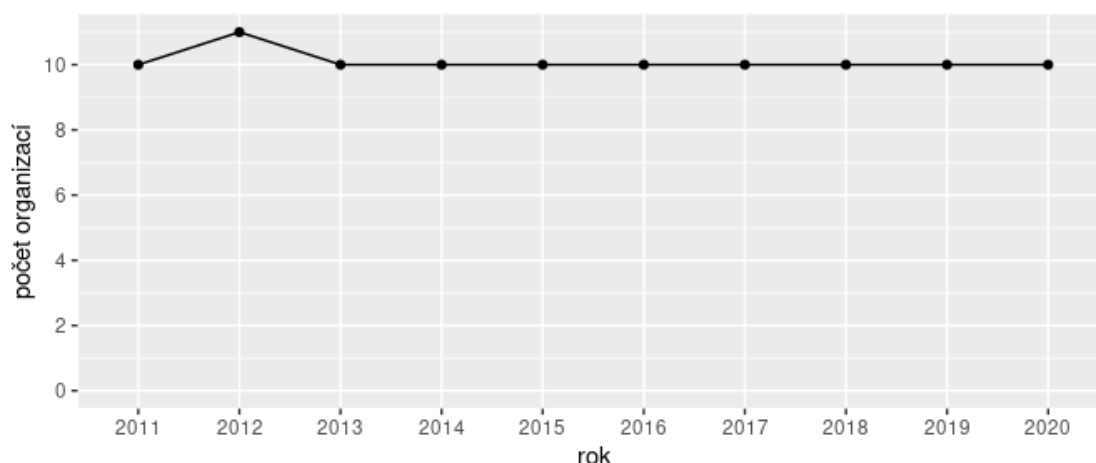
Data o využití služby osobní asistence jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 45–73 let (nejvíce využívající službu osobní asistence) vykazuje klesající tendenci.

Pečovatelská služba

Základní charakteristiky

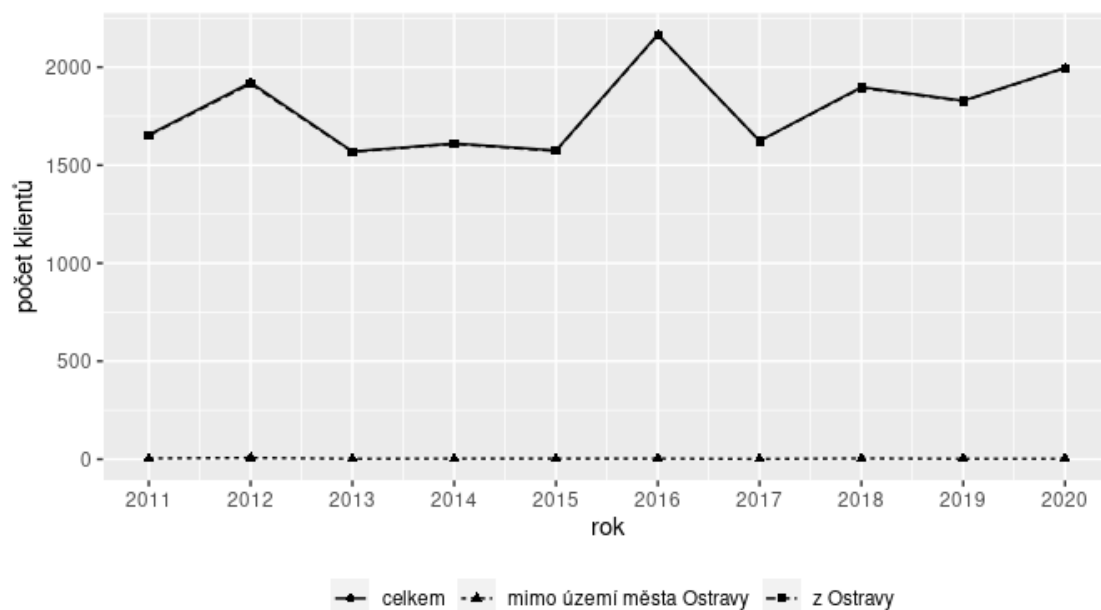
Počty projektů ve skupině

Ve skupině pečovatelská služba bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 10 až 11 organizací či projektů:



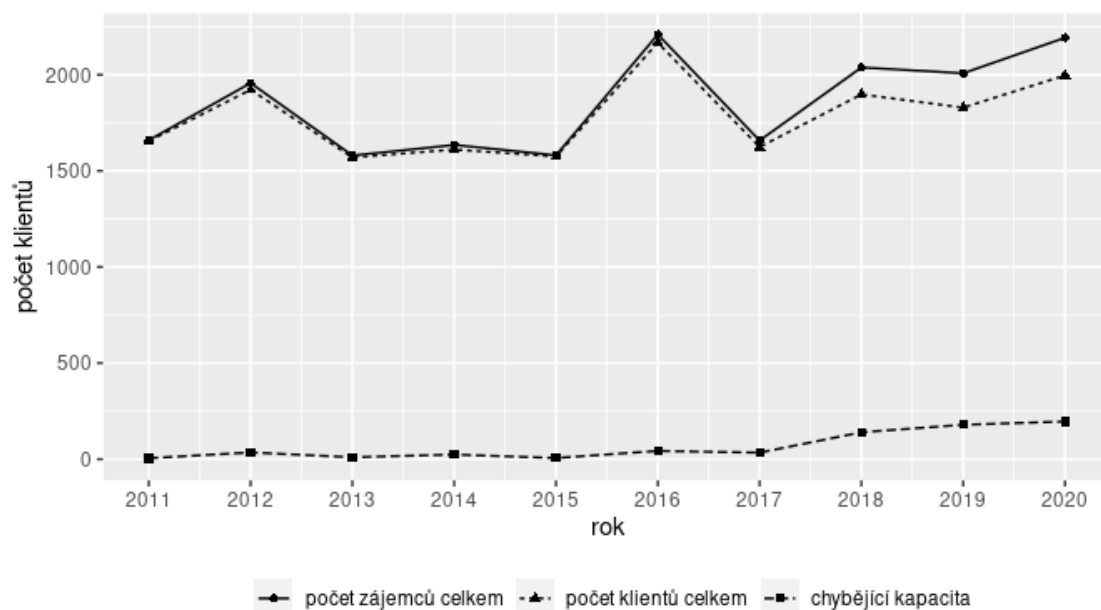
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 1570 až 2167, z toho 1568 až 2164 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 5 až 196. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

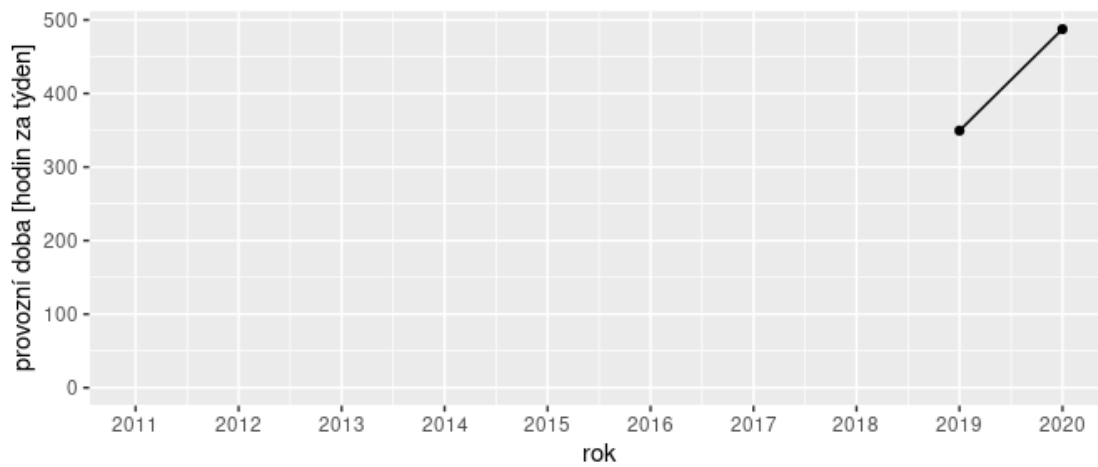


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

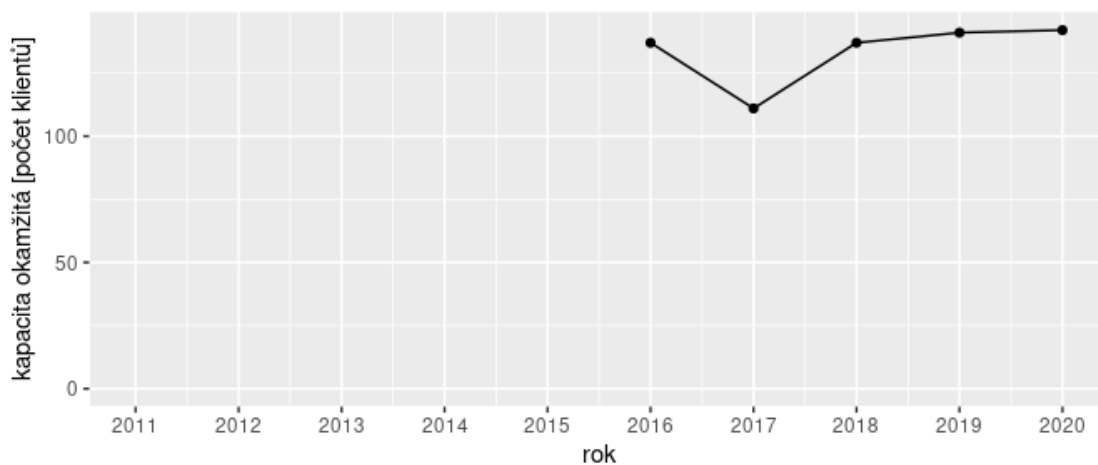
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



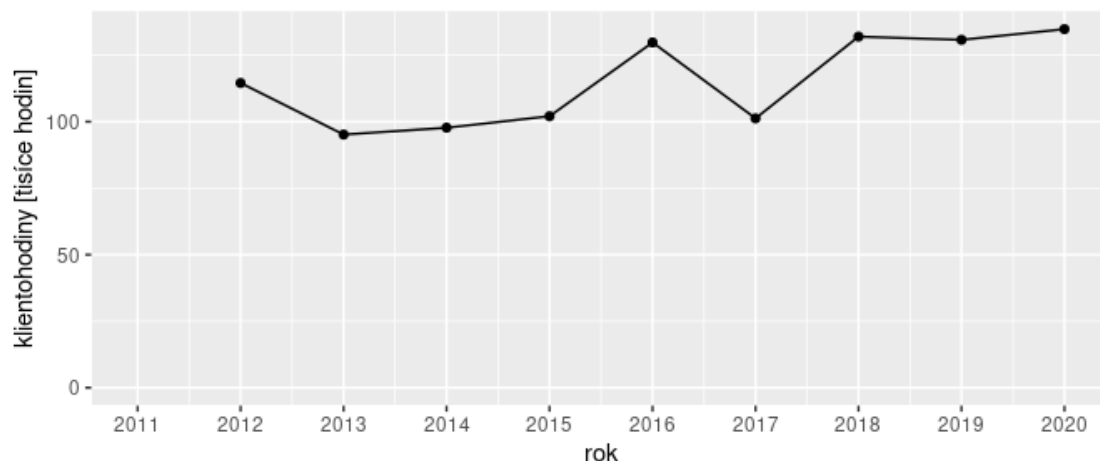
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



Klientohodiny

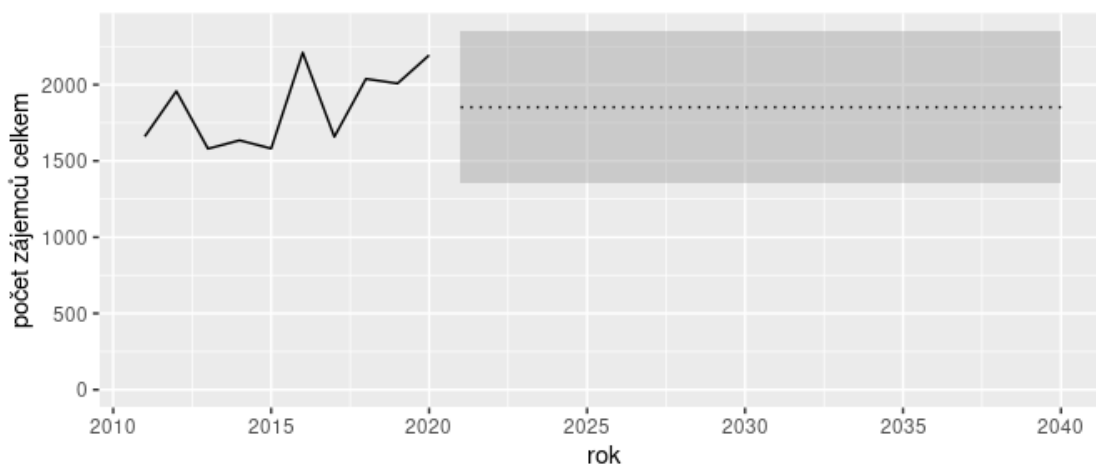
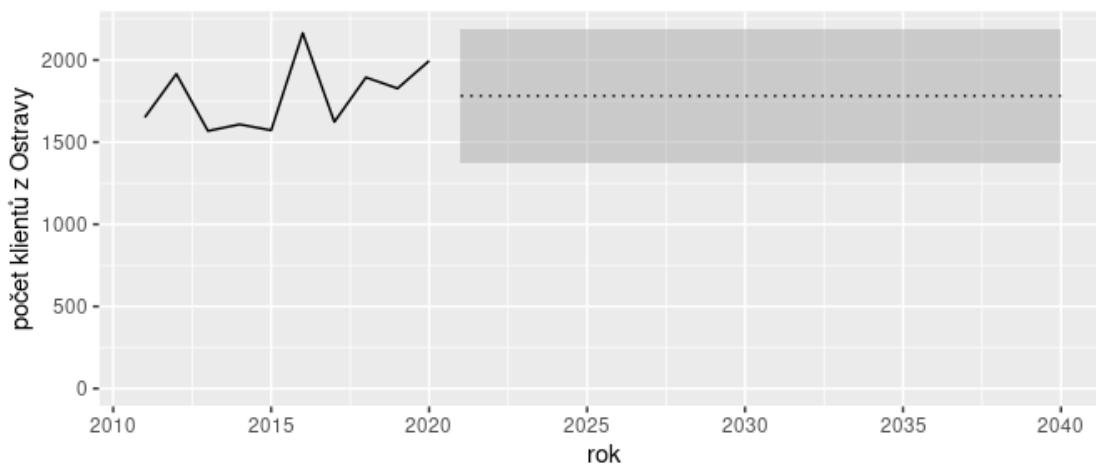
Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

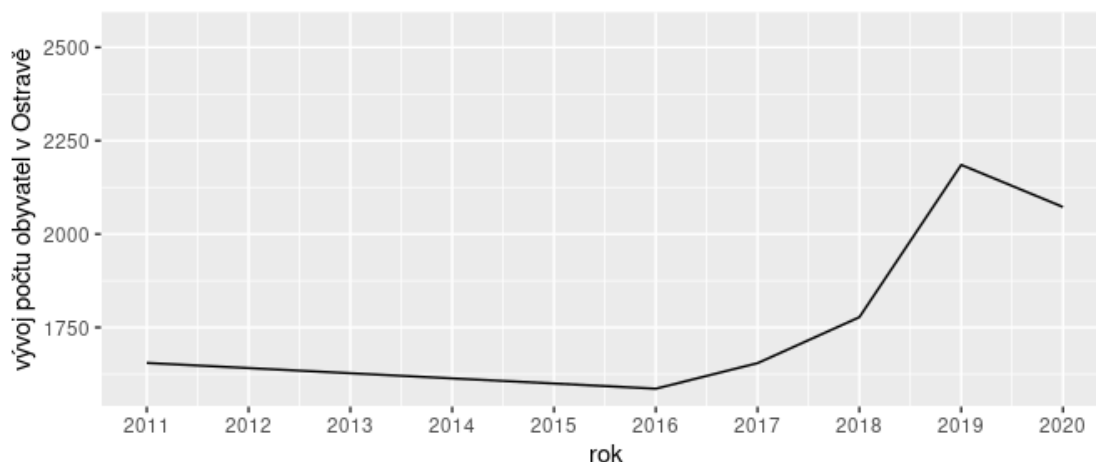
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

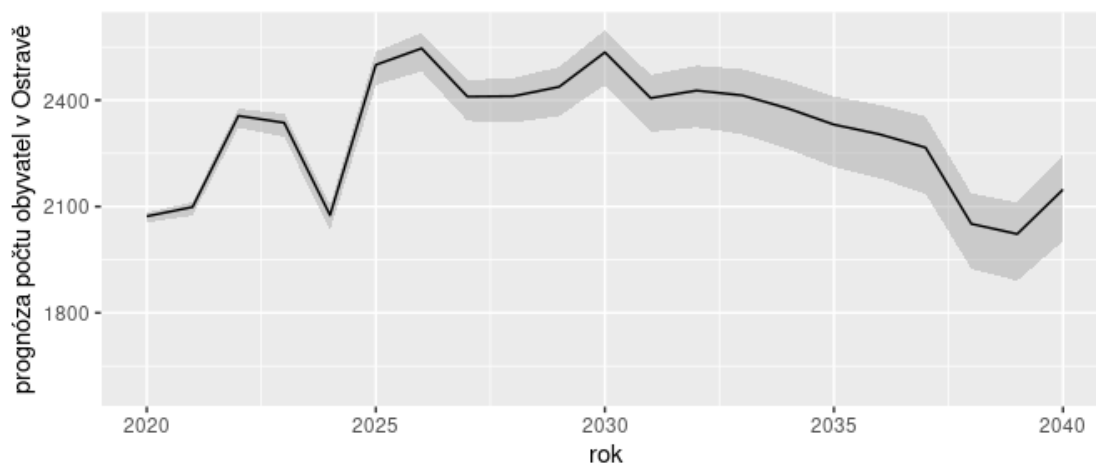


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu pečovatelská služba nejvíce využívají klienti ve věku 79 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 79 let vykazuje **setrvalý stav**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

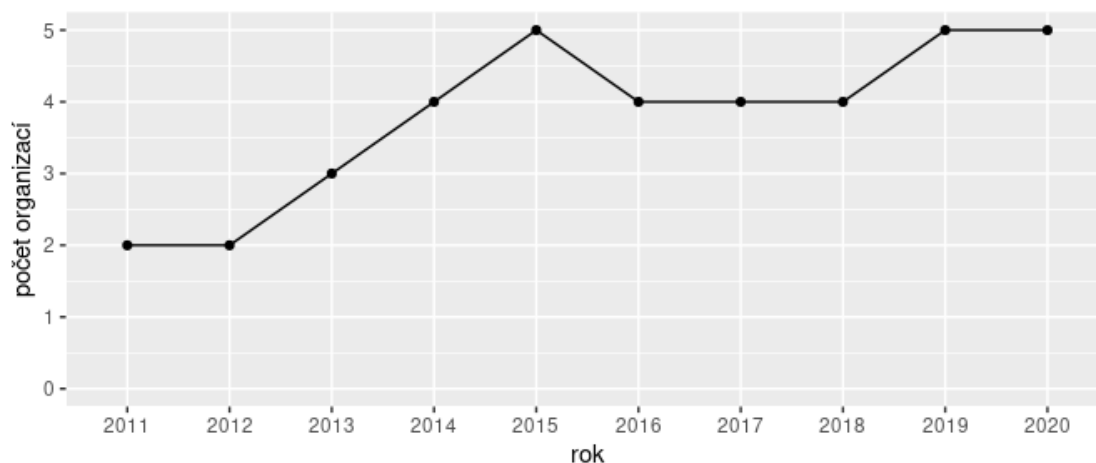
Data o využití služby pečovatelská služba jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 79 let (nejvíce využívající službu pečovatelská služba) vykazuje setrvalý stav.

Podpora samostatného bydlení

Základní charakteristiky

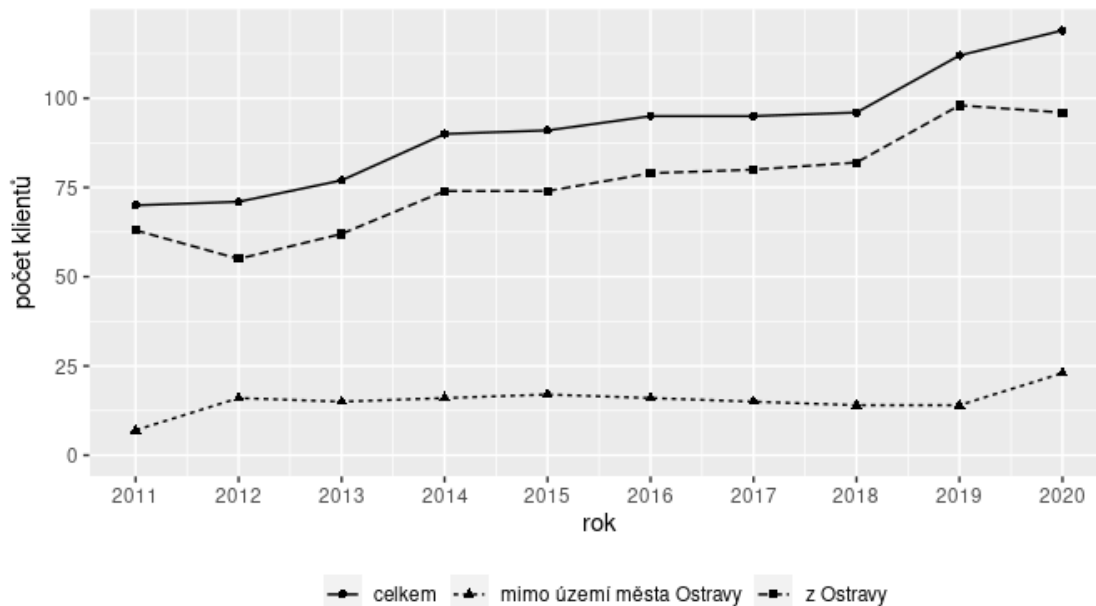
Počty projektů ve skupině

Ve službě podpora samostatného bydlení bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 2 až 5 organizací či projektů:



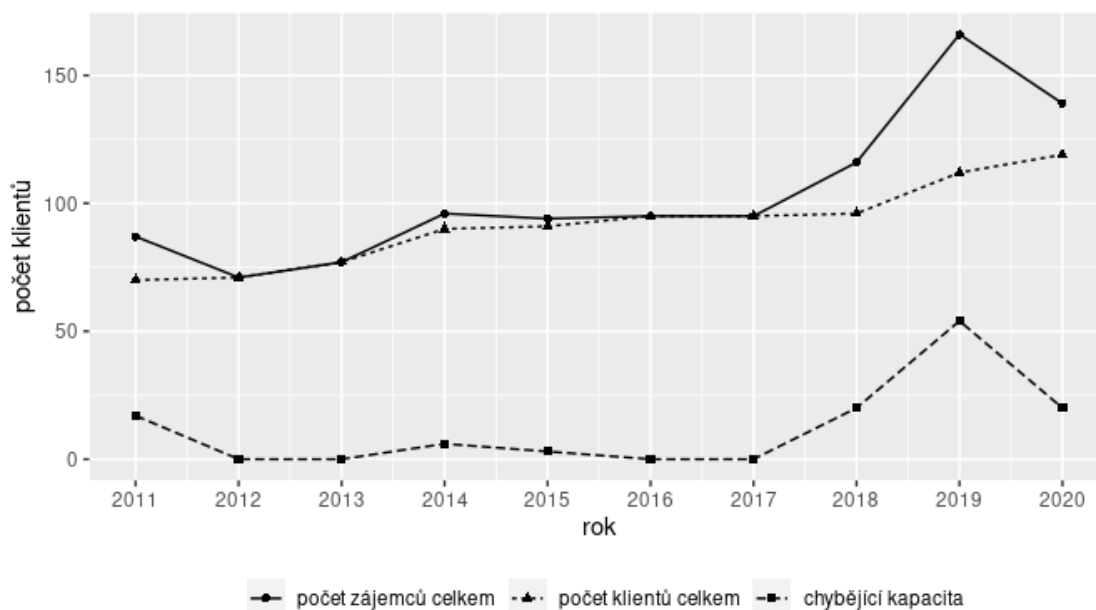
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 70 až 119, z toho 55 až 98 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 54. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

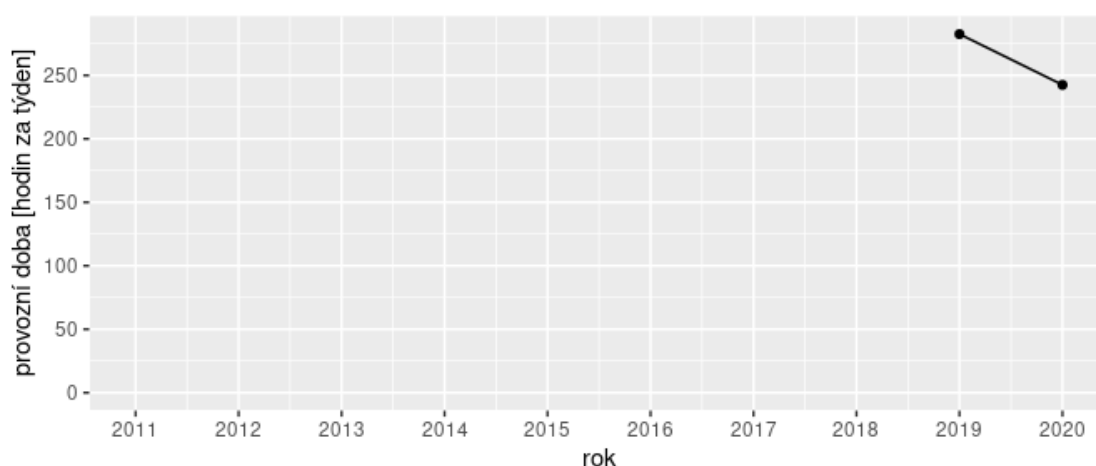


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

Provozní doba

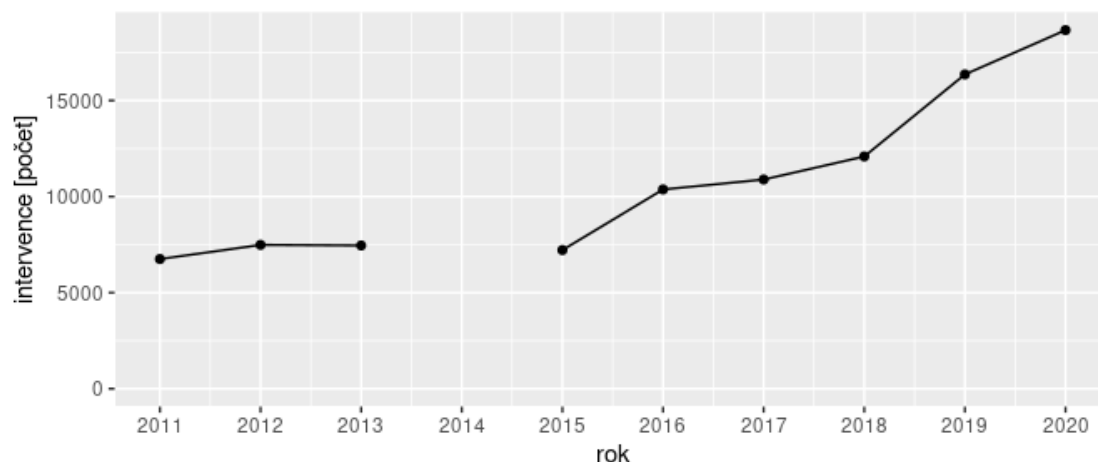
Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



Intervence

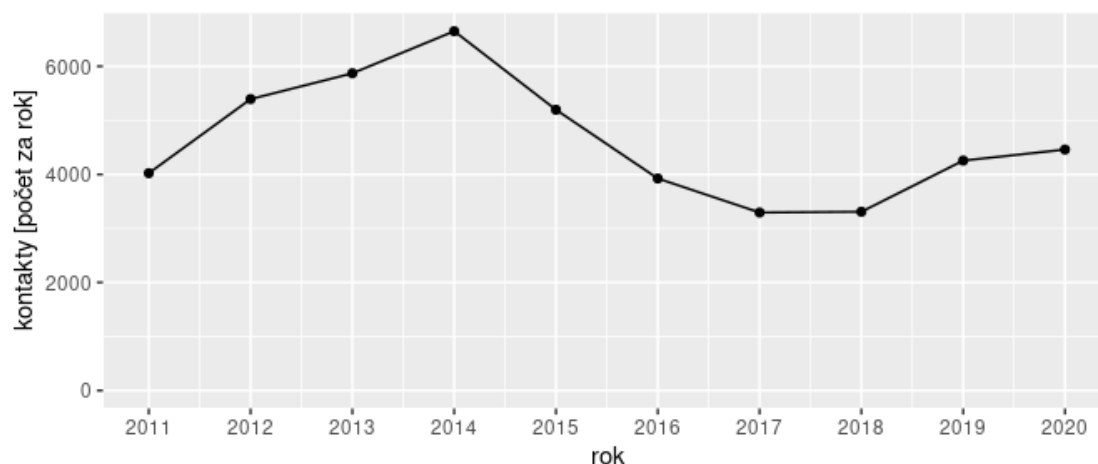
Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trávající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla

charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Kontakty

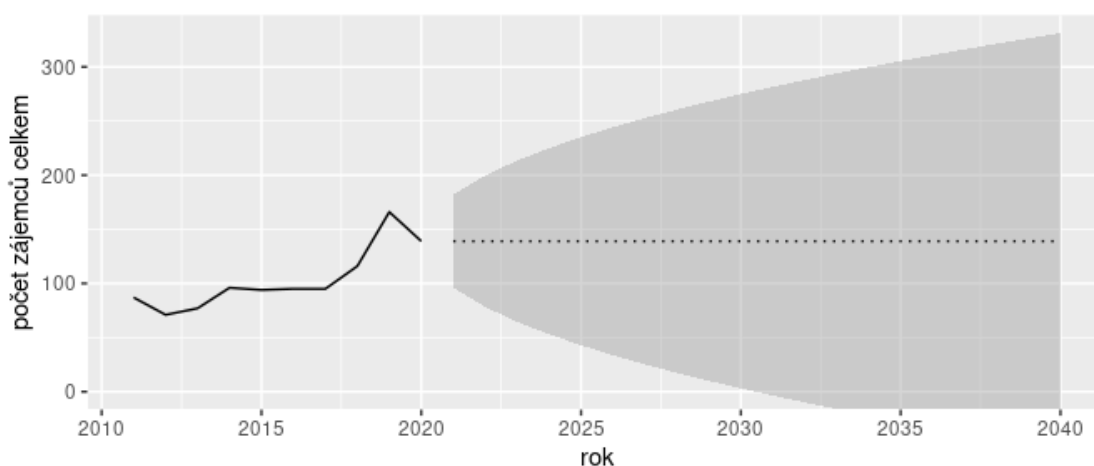
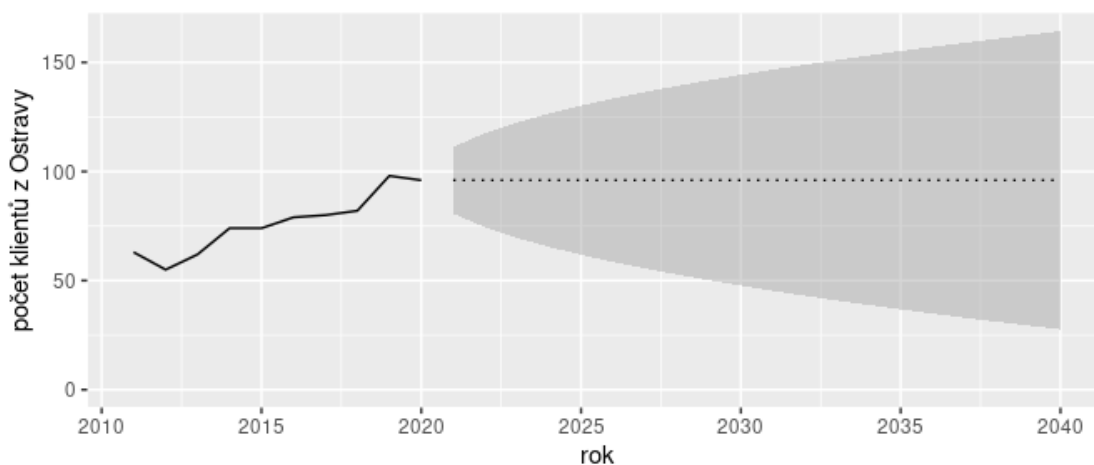
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

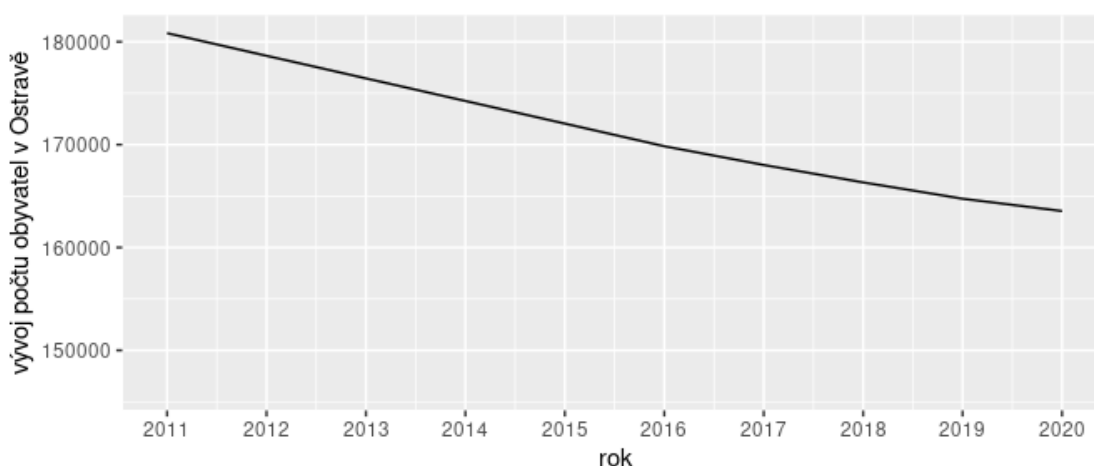
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

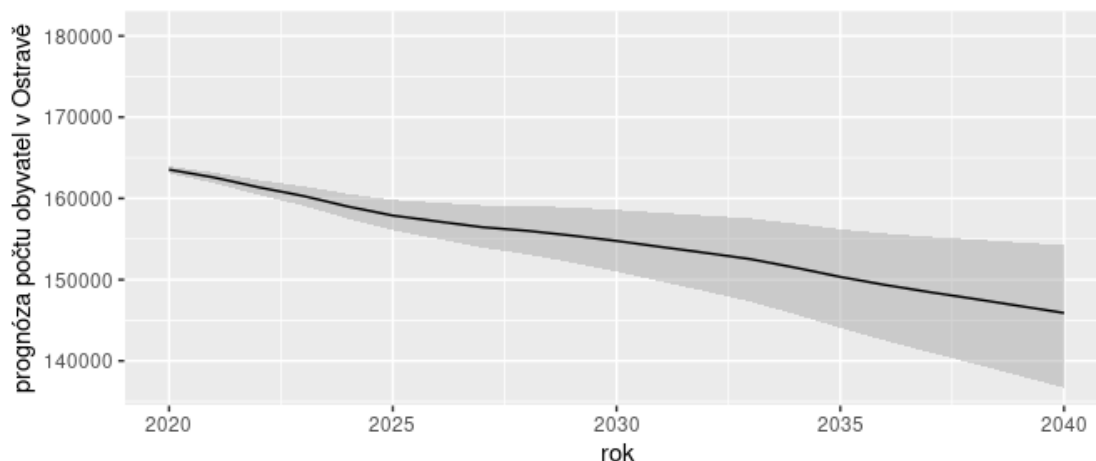


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu podpora samostatného bydlení nejvíce využívají klienti ve věku 18–60 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 18–60 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

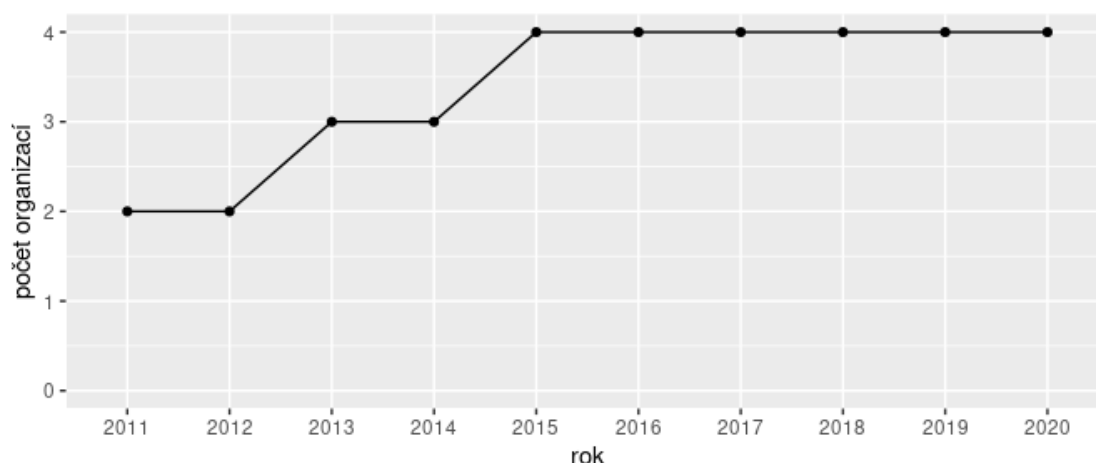
Data o využití služby podpora samostatného bydlení jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 18–60 let (nejvíce využívající službu podpora samostatného bydlení) vykazuje klesající tendenci.

Raná péče

Základní charakteristiky

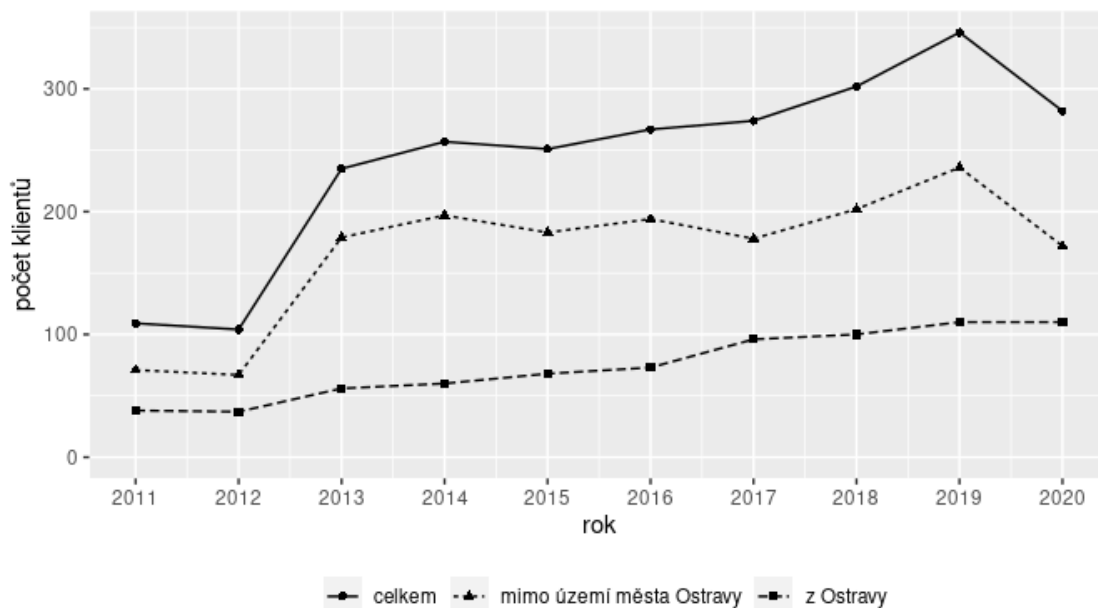
Počty projektů ve skupině

Ve službě raná péče byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 2 až 4 organizace či projekty:



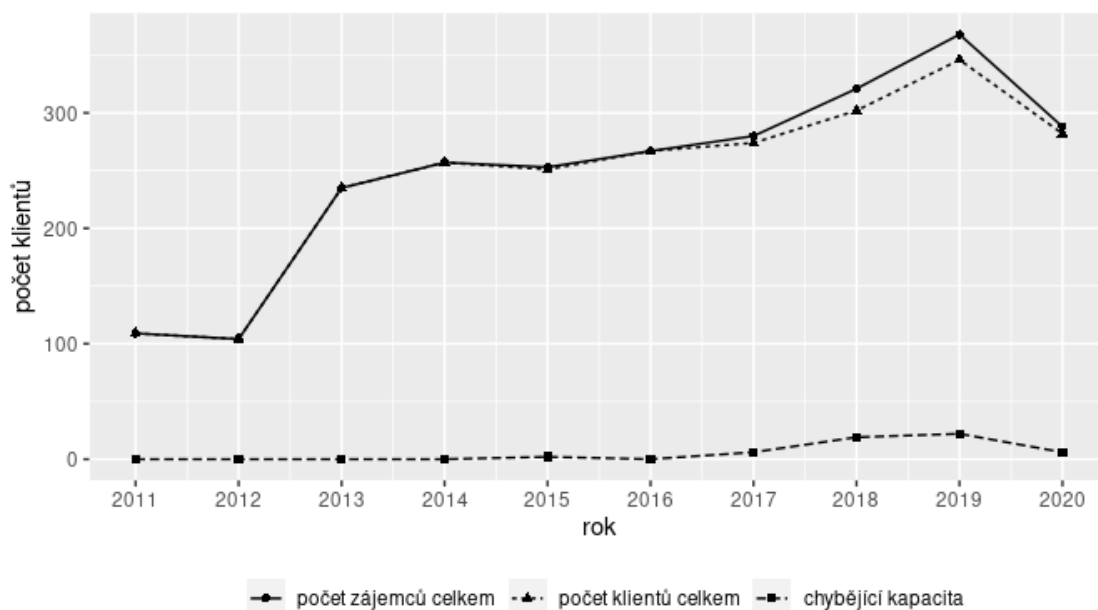
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 104 až 346, z toho 37 až 110 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 22. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

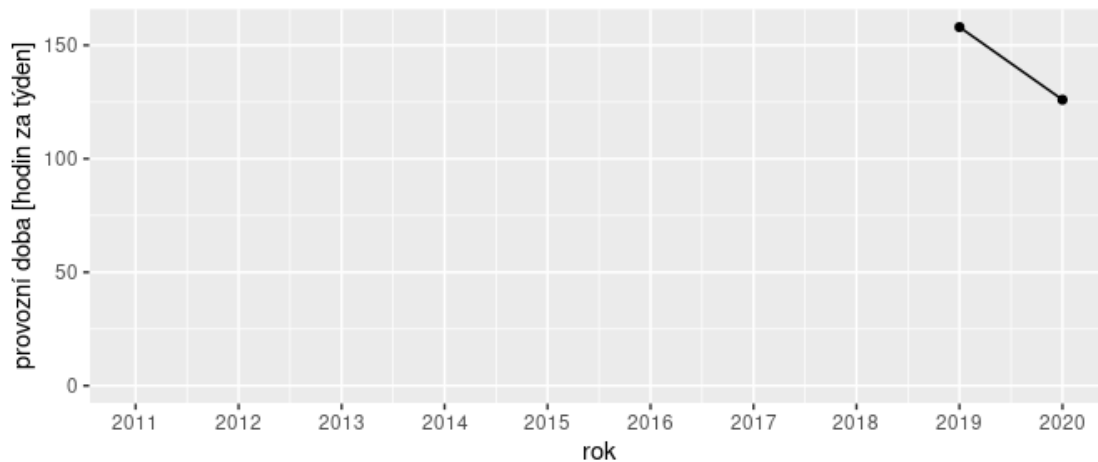


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

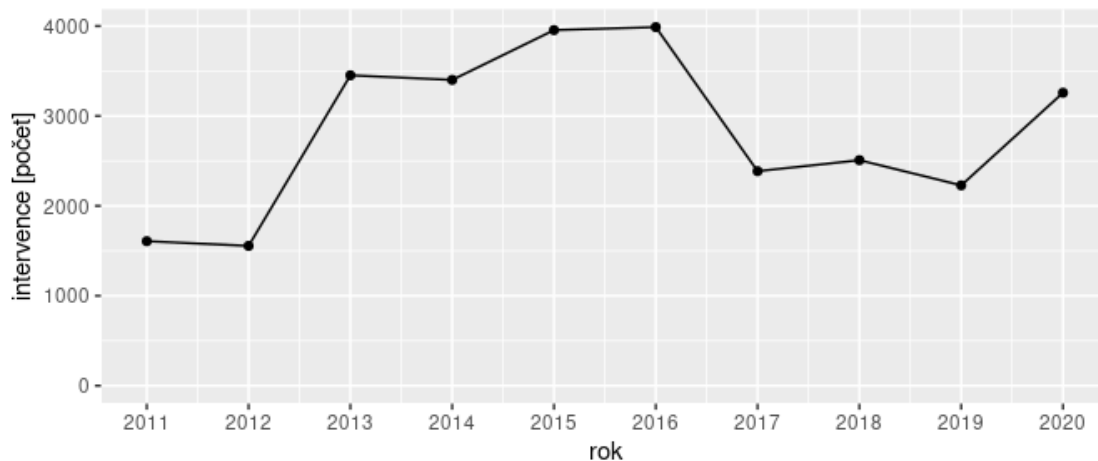
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



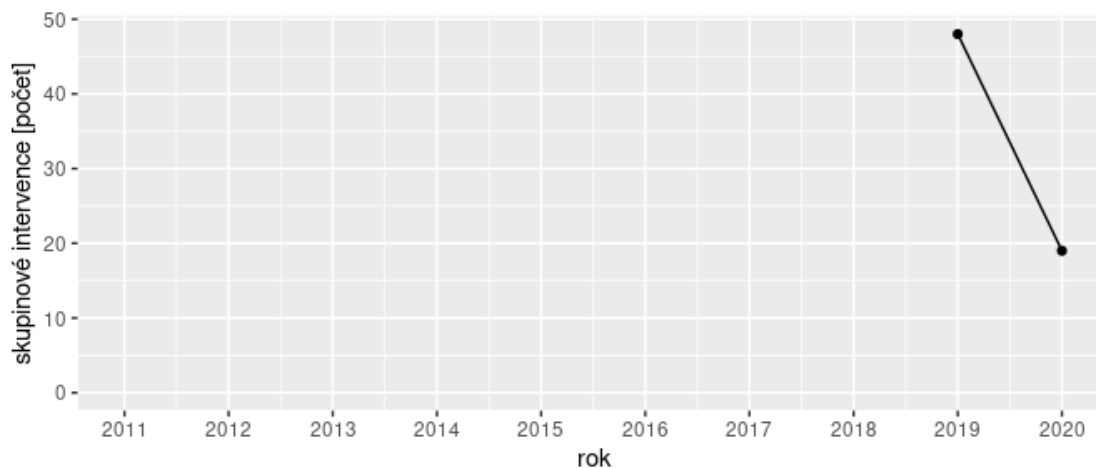
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



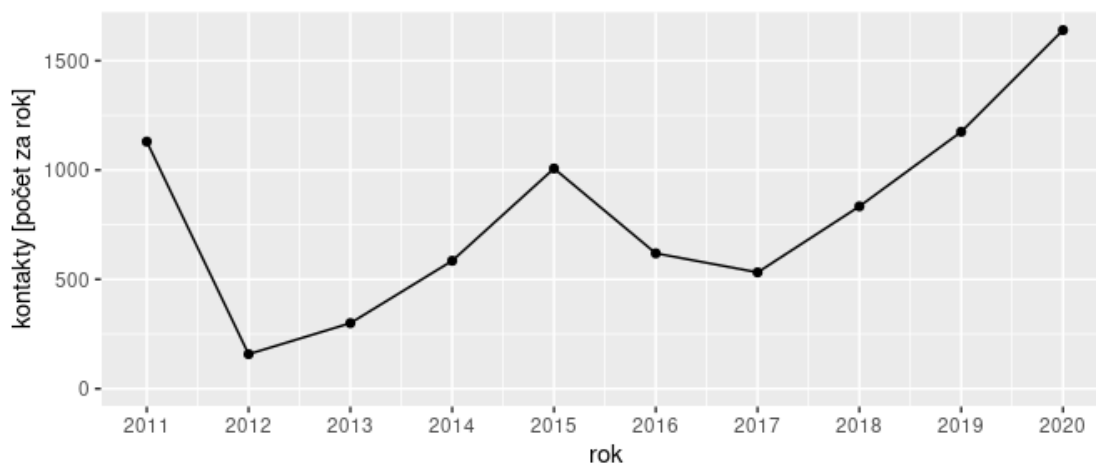
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Kontakty

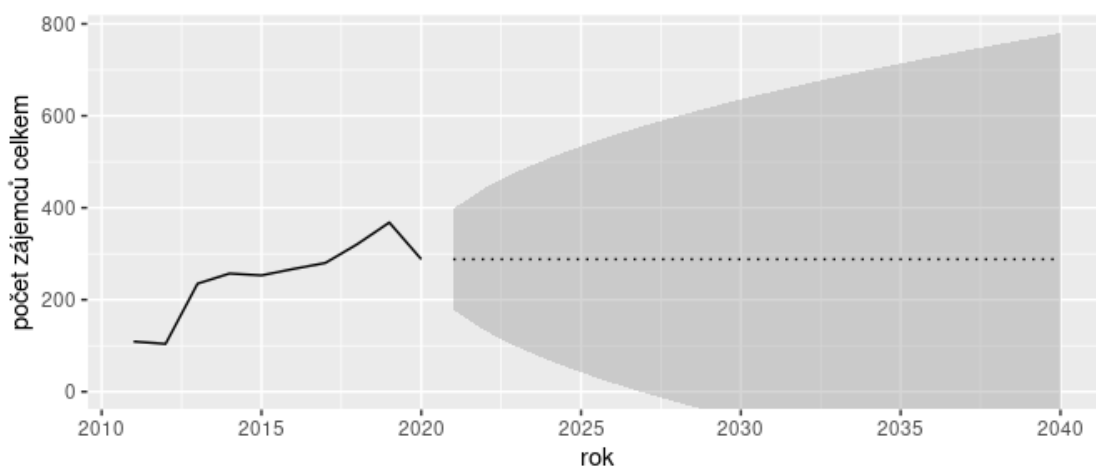
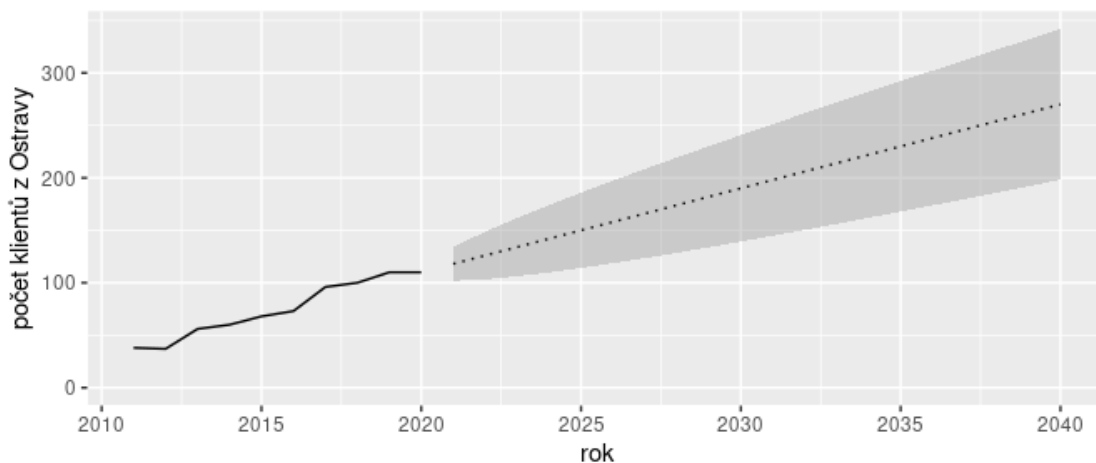
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

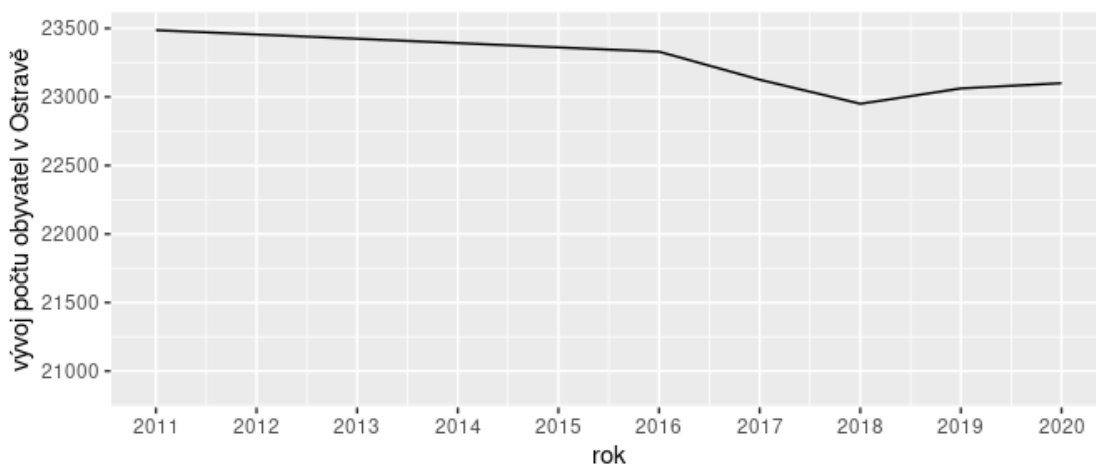
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

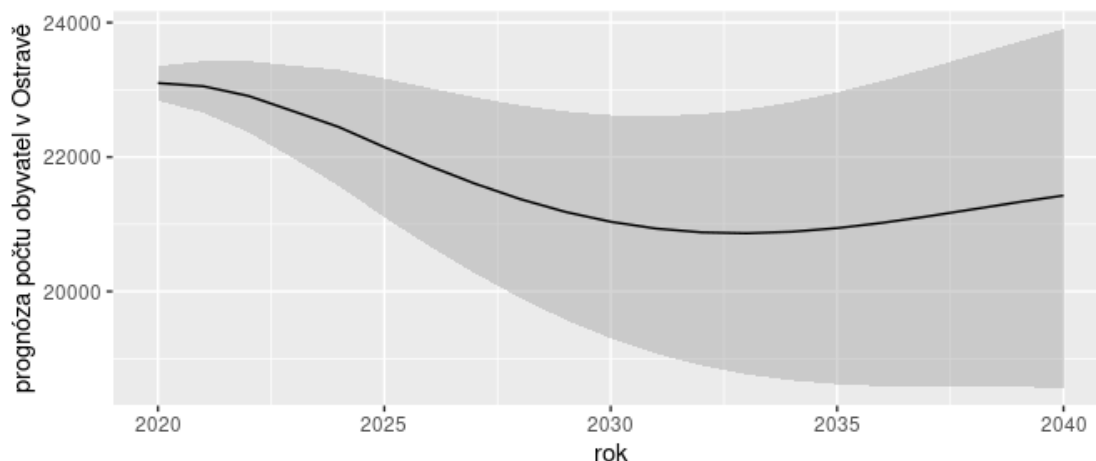


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu raná péče nejvíce využívají klienti ve věku 0–7 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 0–7 let vykazuje **setrvalý stav**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

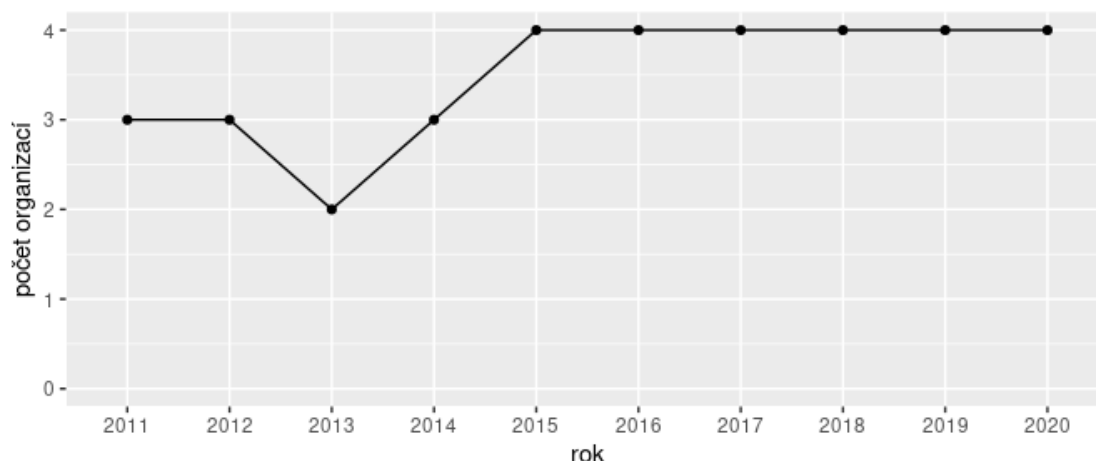
Data o využití služby raná péče jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 0–7 let (nejvíce využívající službu raná péče) vykazuje setrvalý stav.

Služby následné péče

Základní charakteristiky

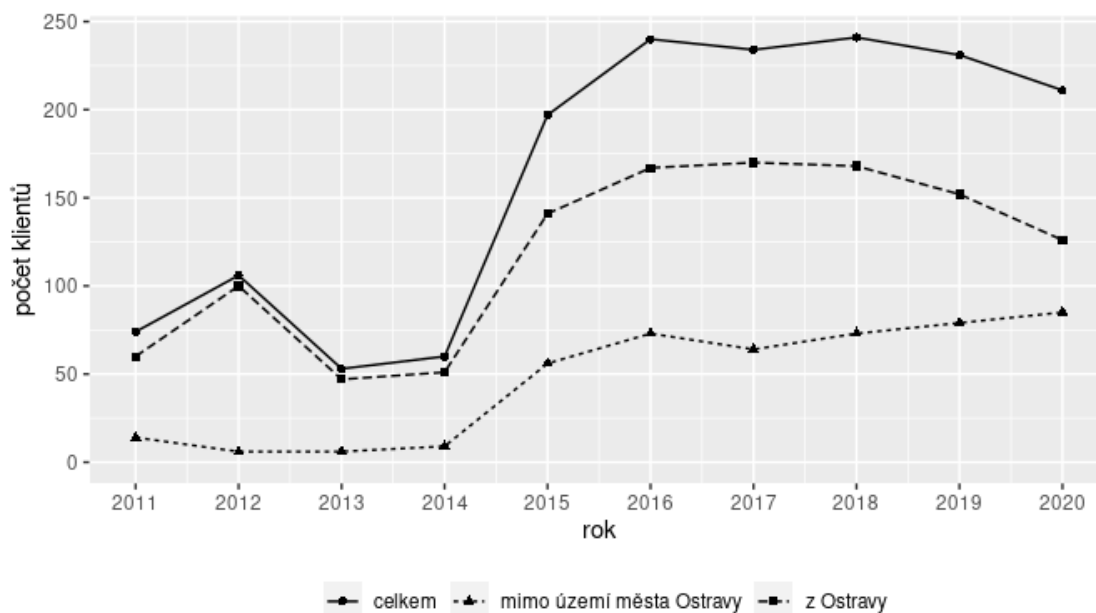
Počty projektů ve skupině

Ve službě služby následné péče bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 2 až 4 organizace či projekty:



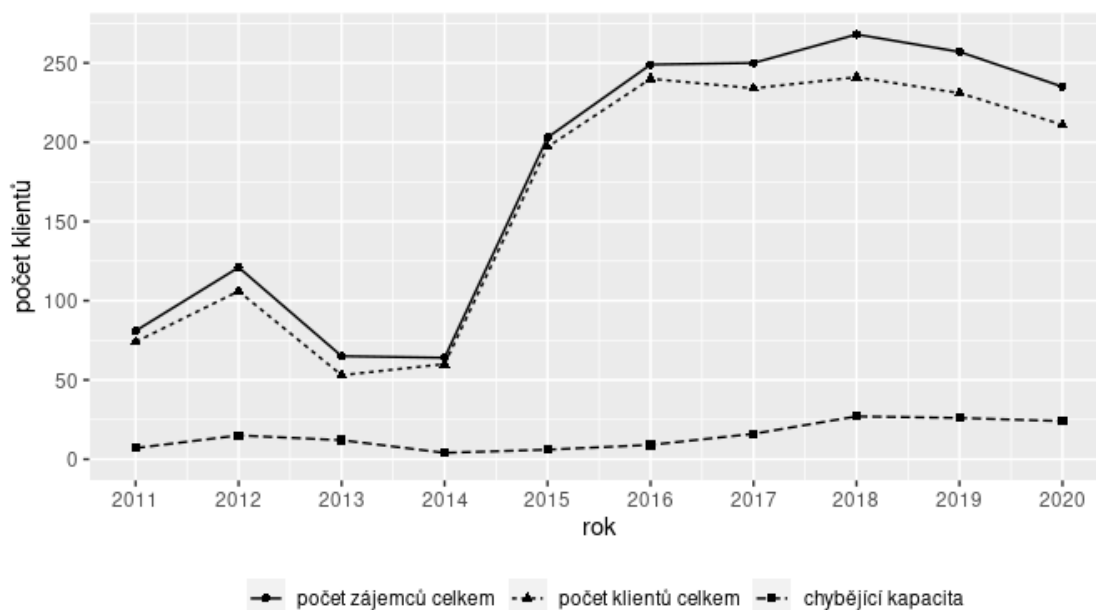
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 53 až 241, z toho 47 až 170 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 4 až 27. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

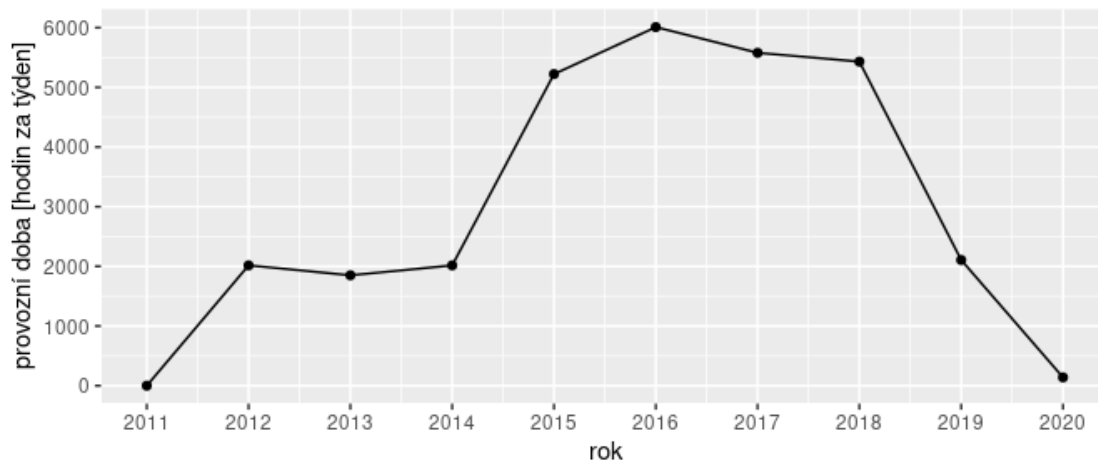


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

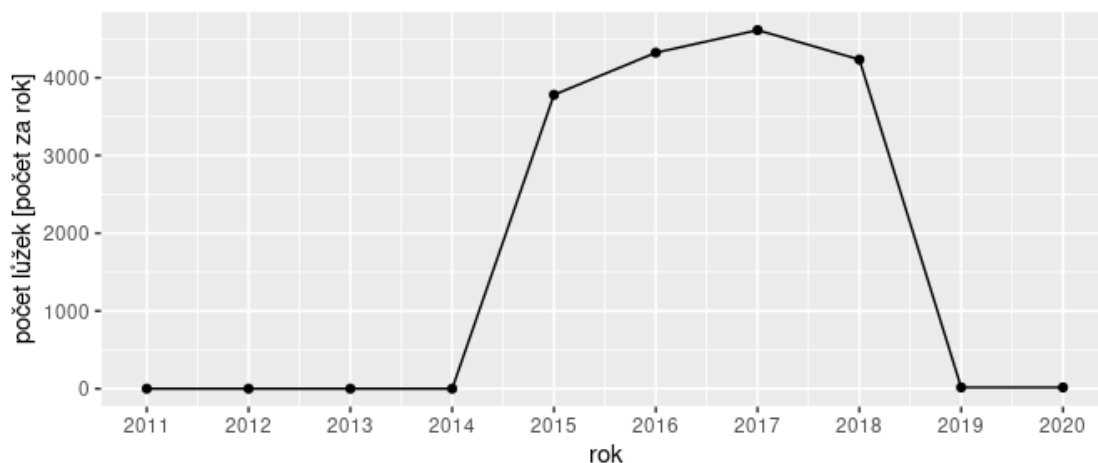
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



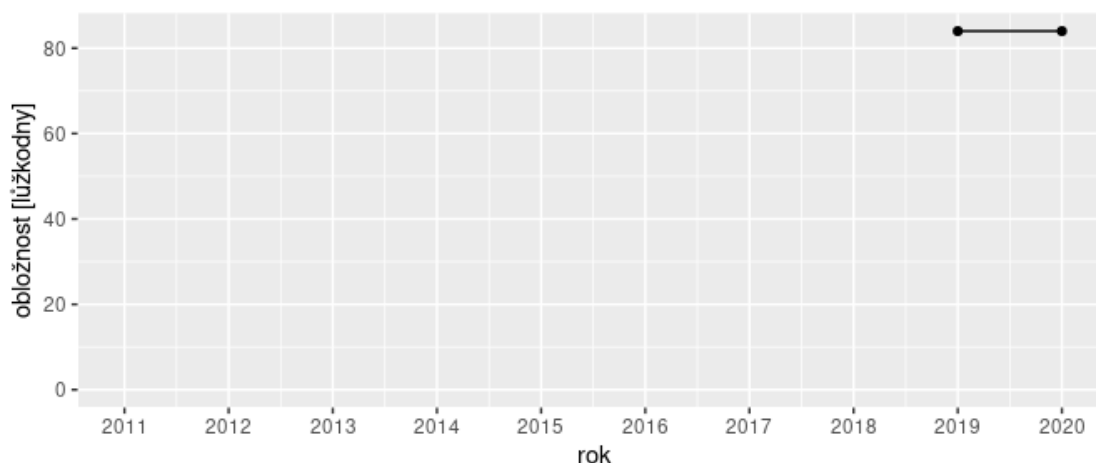
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



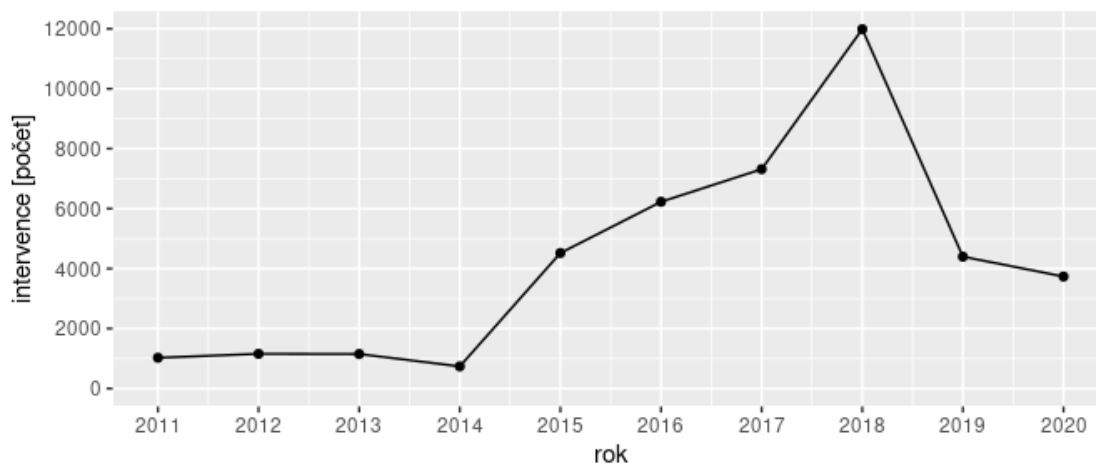
Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



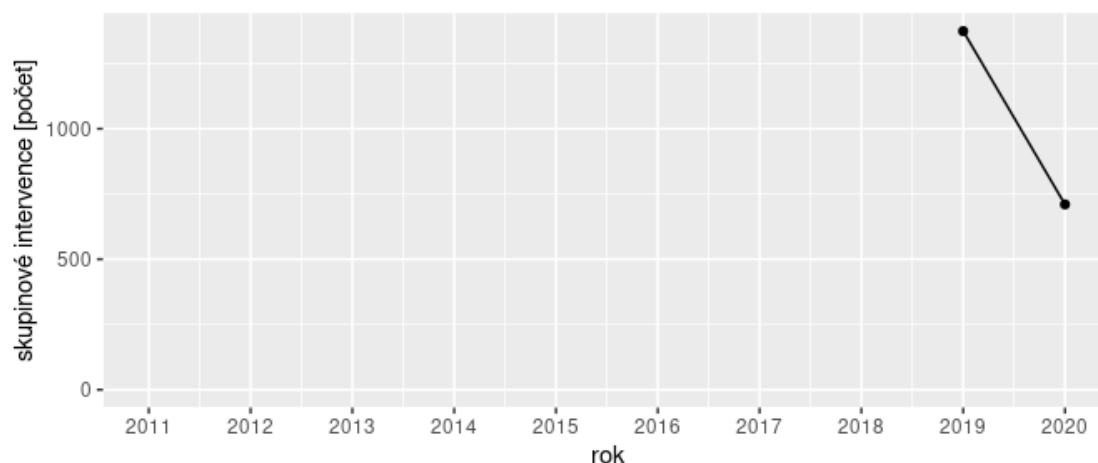
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



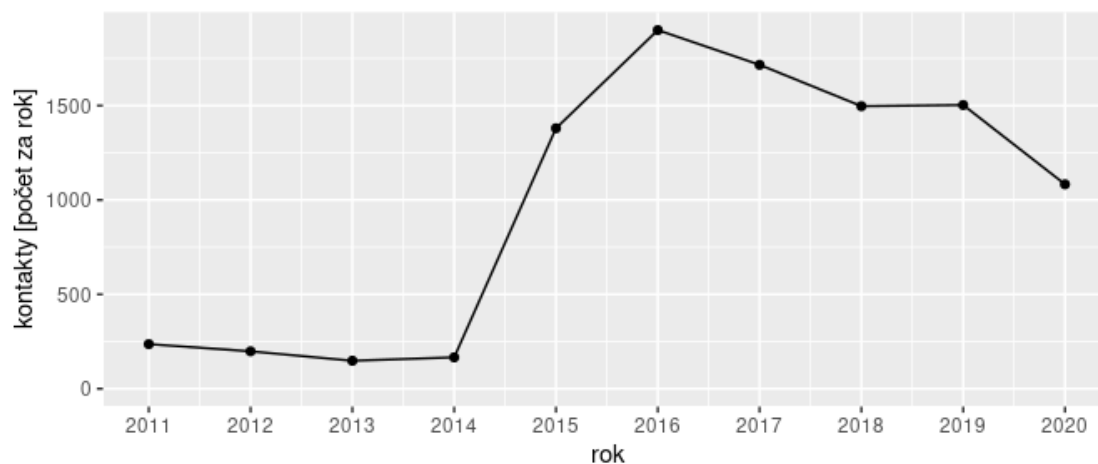
Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Kontakty

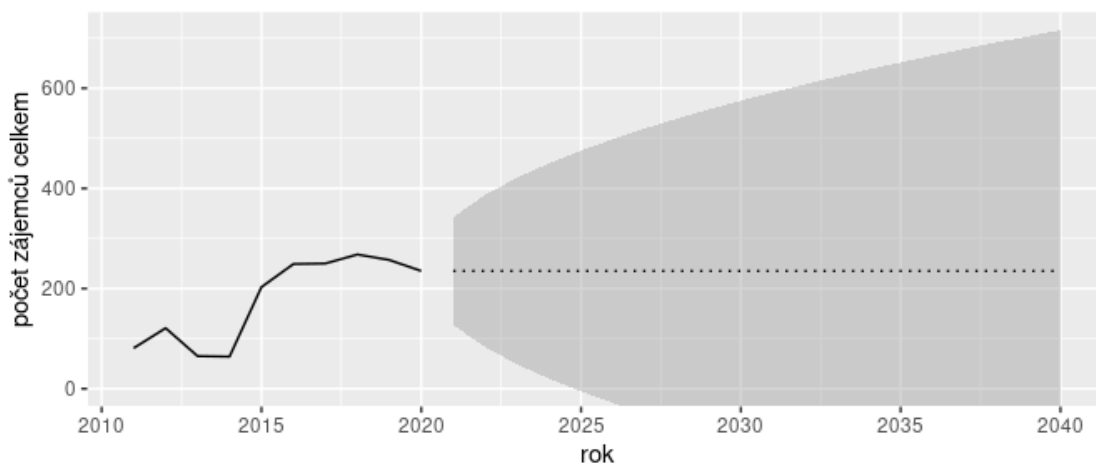
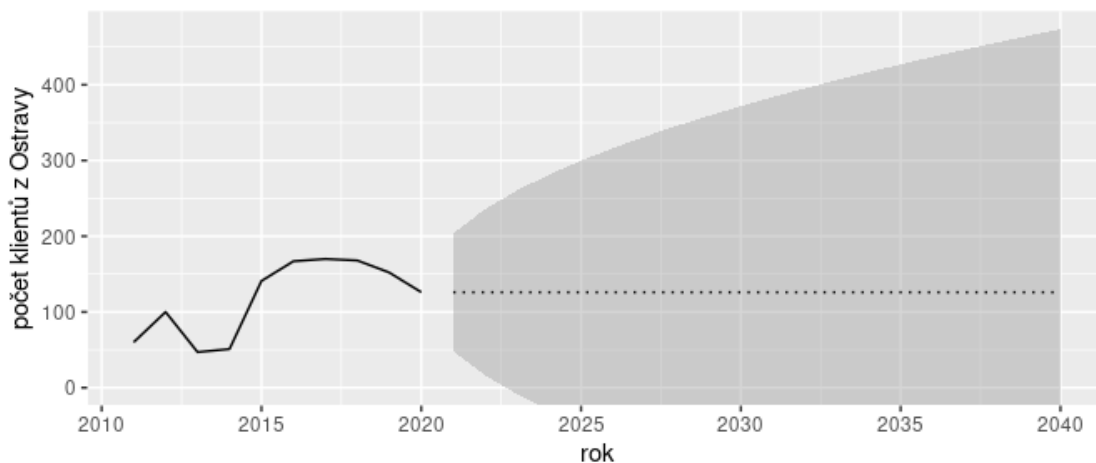
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

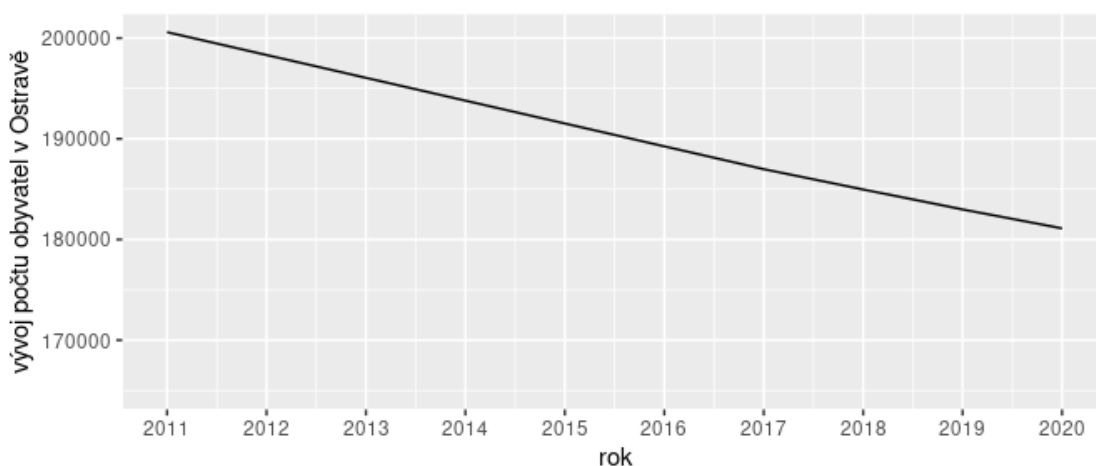
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

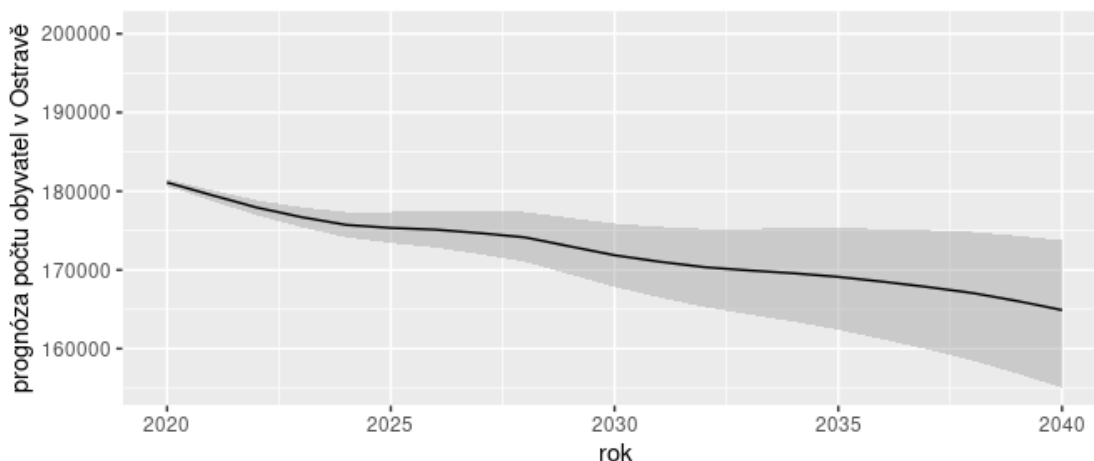


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu následné péče nejvíce využívají klienti ve věku 18–65 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 18–65 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

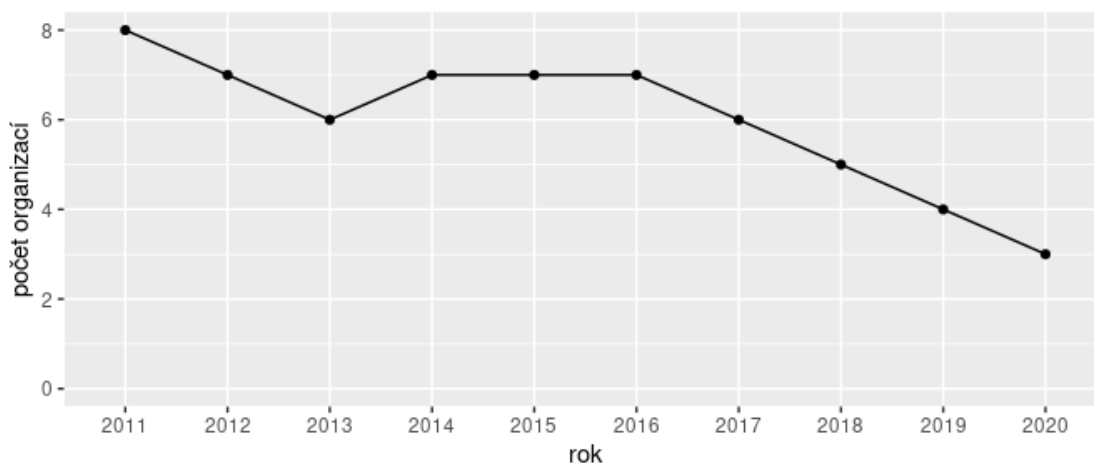
Data o využití služby služby následné péče jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 18–65 let (nejvíce využívající službu služby následné péče) vykazuje klesající tendenci.

Sociálně aktivizační sluby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Základní charakteristiky

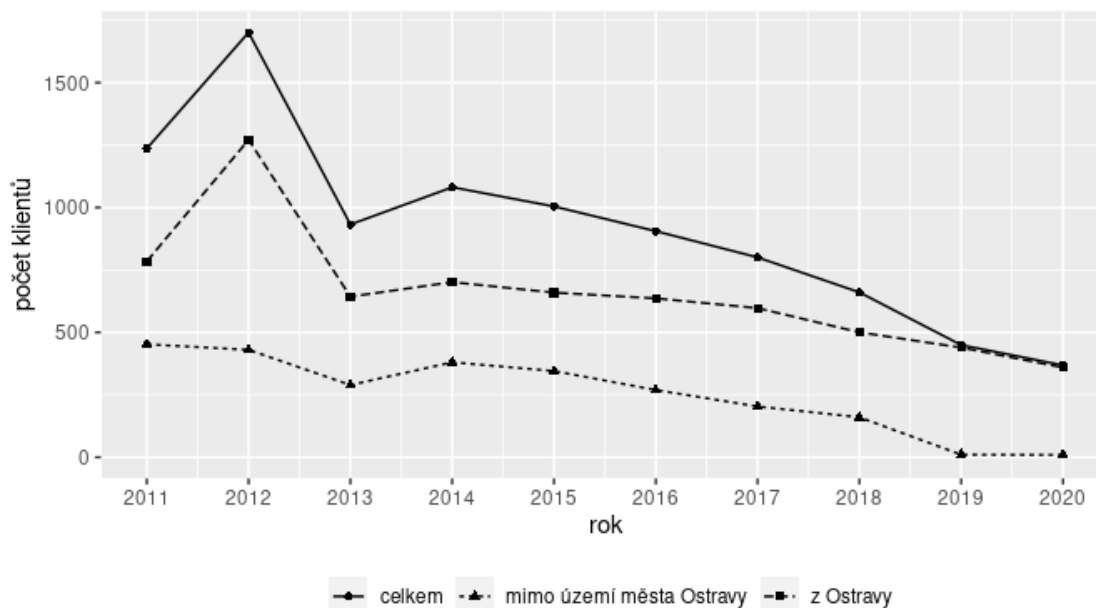
Počty projektů ve skupině

Ve službě sociálně aktivizační sluby pro seniory a osoby se zdravotním postižením bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 3 až 8 organizací či projektů:



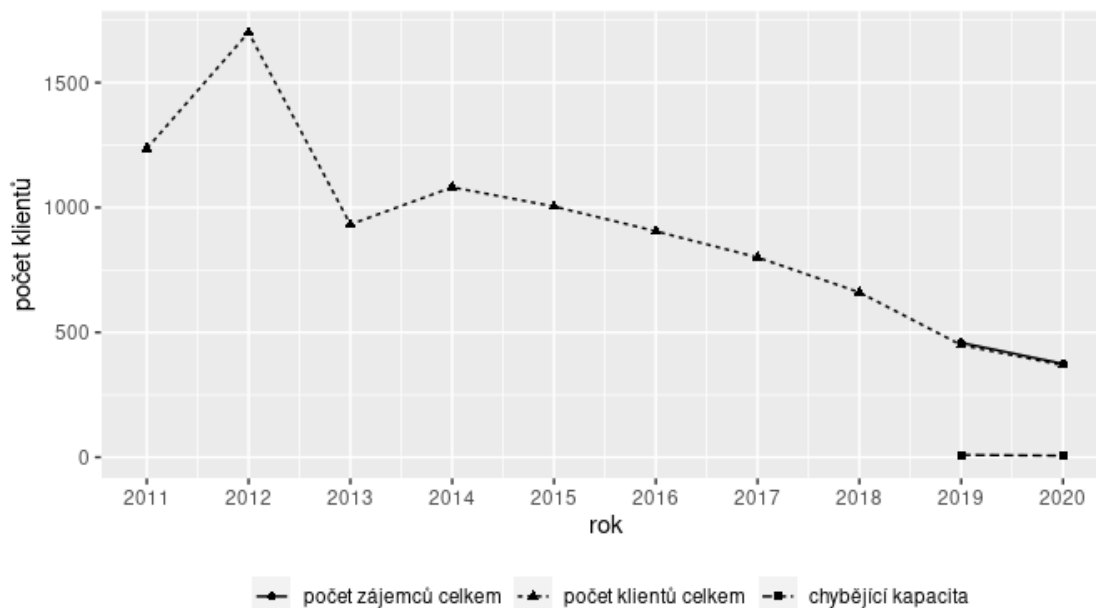
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 368 až 1701, z toho 359 až 1271 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

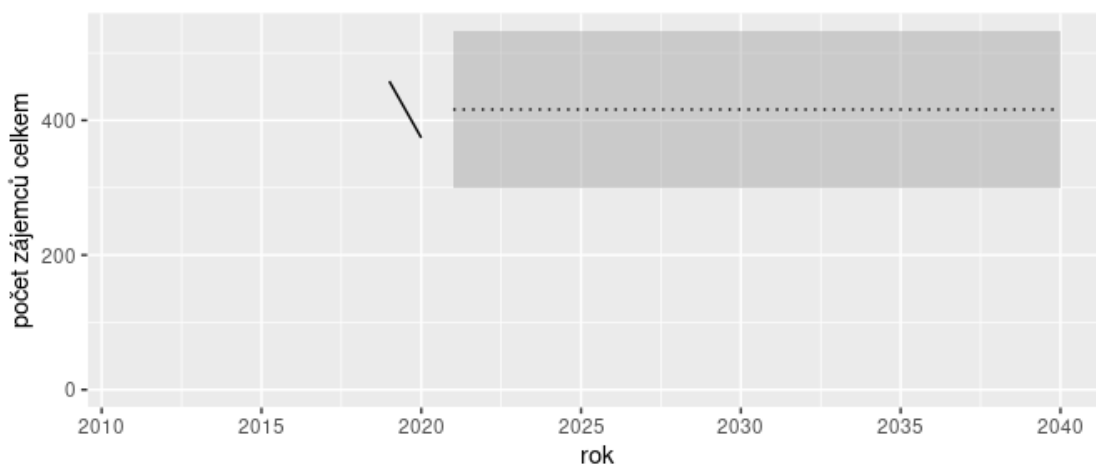
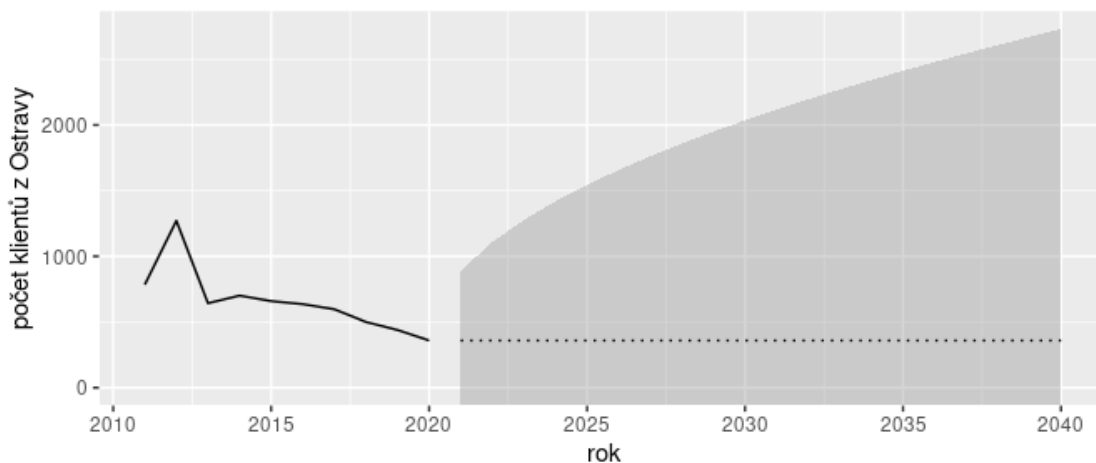
Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

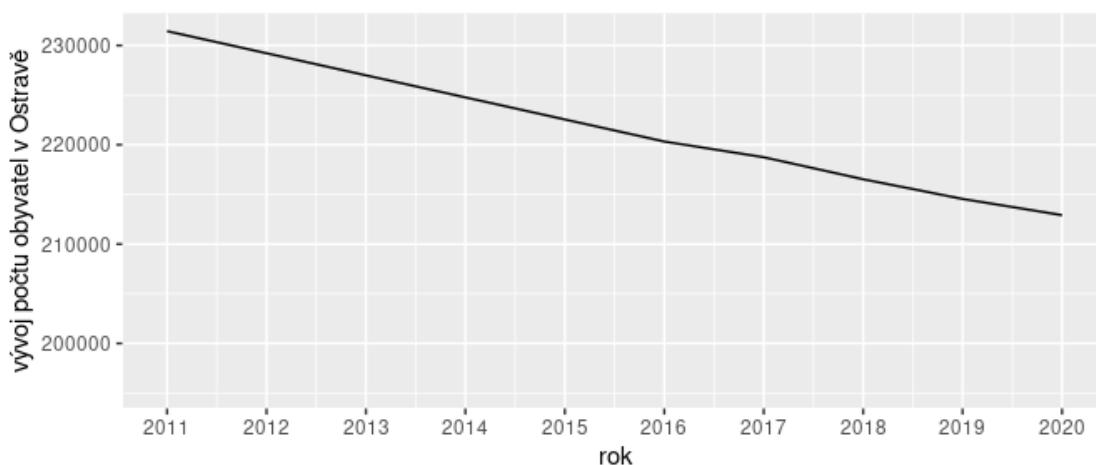
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

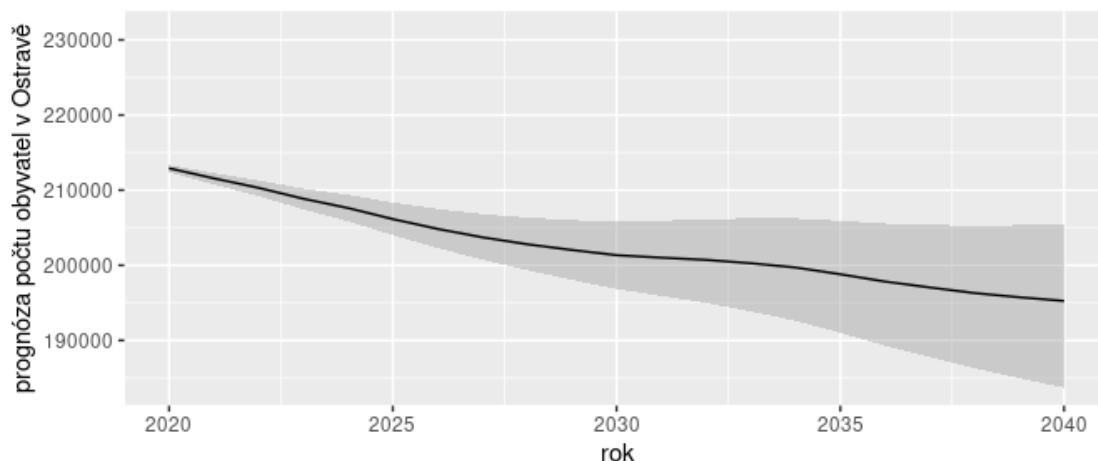


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nejvíce využívají klienti ve věku 14–71 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 14–71 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

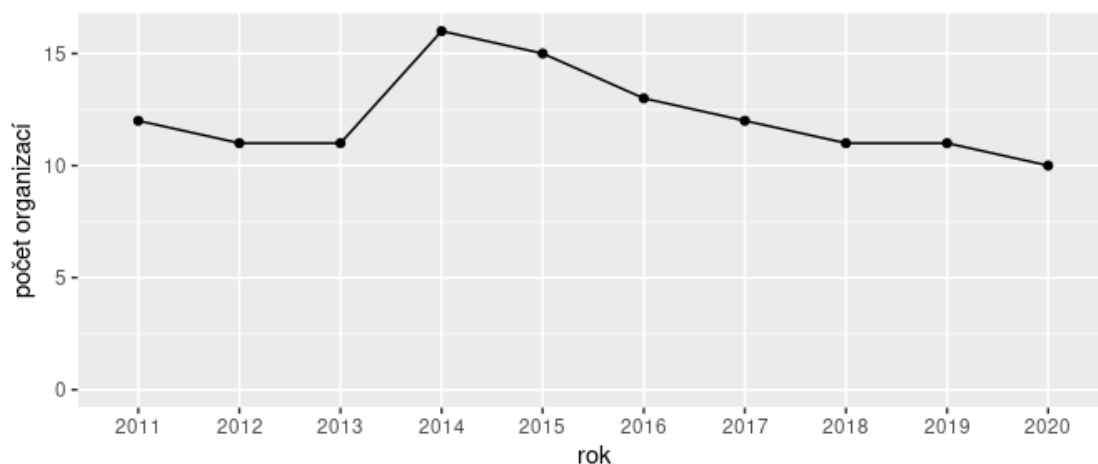
Data o využití služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 14–71 let (nejvíce využívající službu sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením) vykazuje klesající tendenci.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Základní charakteristiky

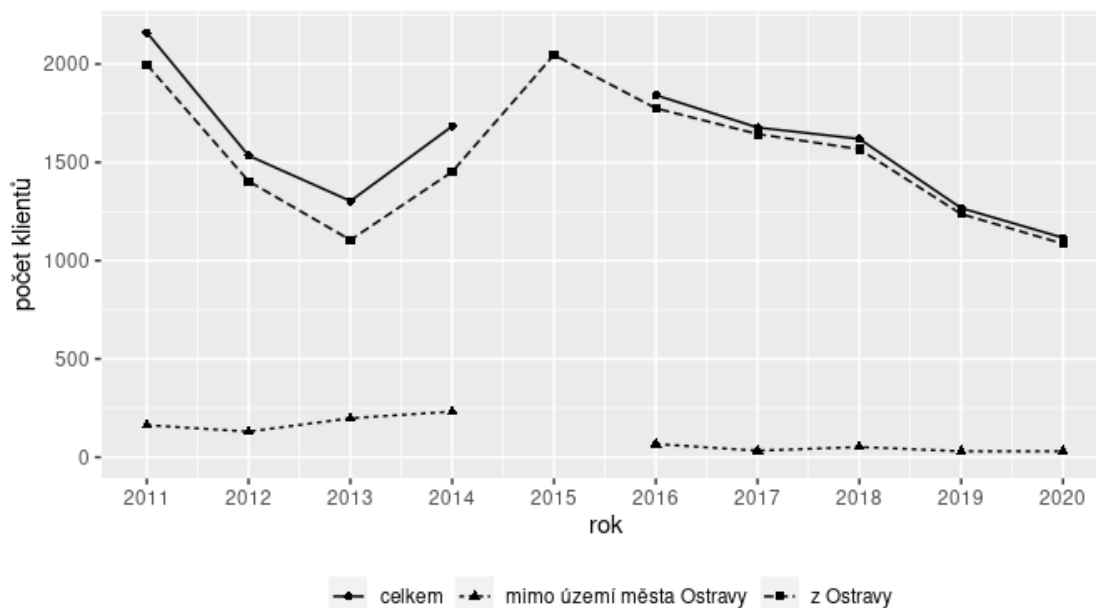
Počty projektů ve skupině

Ve službě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 10 až 16 organizací či projektů:



Počty klientů

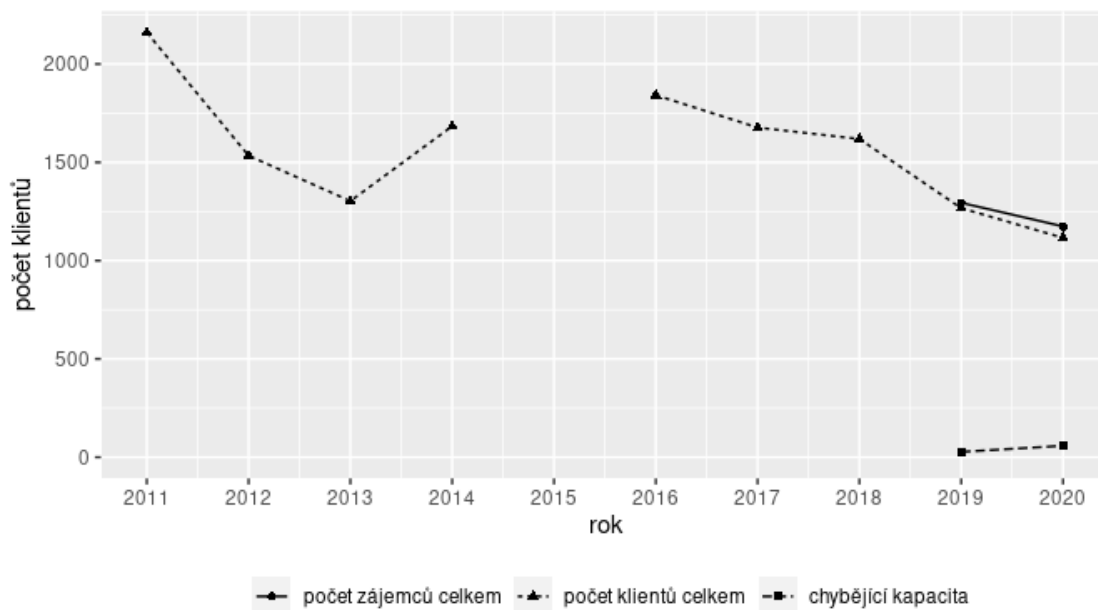
Počet klientů se pohyboval mezi 1116 až 2161, z toho 1086 až 2047 bylo klientů z Ostravy.



Na změny trendu počtu klientů mohlo mít vliv několik faktorů jako např. dostupnost služeb, informovanost o službě (zvyšující se díky spolupráci poskytovatelů sociálních služeb a orgánů veřejné moci), možnost řešit životní situaci vlastními silami ze strany cílové skupiny, spolupráce s (typově) jinými službami v rámci řešení dané problematiky nebo také přistěhování se rodin do města Ostrava. V roce 2013 mohlo dojít k větší potřebě služeb z důvodu větší nezaměstnanosti a nedostupnosti bydlení pro početnější rodiny. Dlouhodobý mírnější pokles od roku 2015 do roku 2020 je možné vysvětlit větší informovaností klientů skrze sdělovací prostředky, webové stránky a sociální sítě, kde uživatelé mohou své problémy řešit navzájem nebo jednorázovou radou od odborníka. V rodinách se mohou také řešit problémy, které spadají do jiné sociální služby, např. terénní programy či odborné sociální poradenství. Důležitým faktorem je také populační vývoj v Ostravě, kdy dochází k poklesu počtu obyvatel, což má vliv na počet klientů v cílové skupině.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



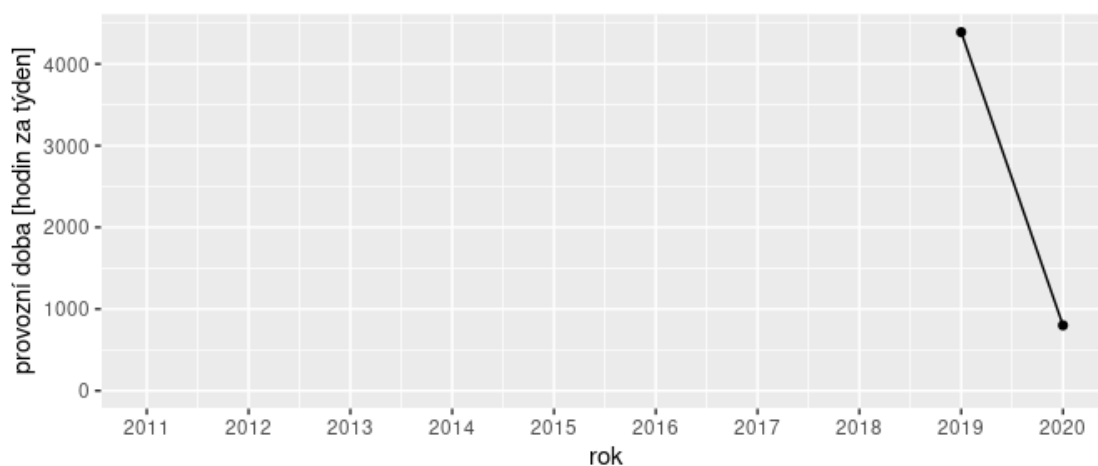
Počet odmítnutých zájemců kopíruje křivku počtu klientů, kdy je zřejmé, že v době, kdy byl největší počet klientů, tak zároveň docházelo k nárůstu počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity. Z toho můžeme usuzovat, že v době, kdy kapacity služeb byly naplněny, muselo docházet k odmítání zájemců o službu, zatímco v období, kdy počet klientů byl nižší, tak nedocházelo k takovému odmítání zájemců z důvodu chybějící kapacity. Data tedy poukazují na vzájemnou provázanost mezi počtem klientů a počtem odmítnutých zájemců o službu v čase.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

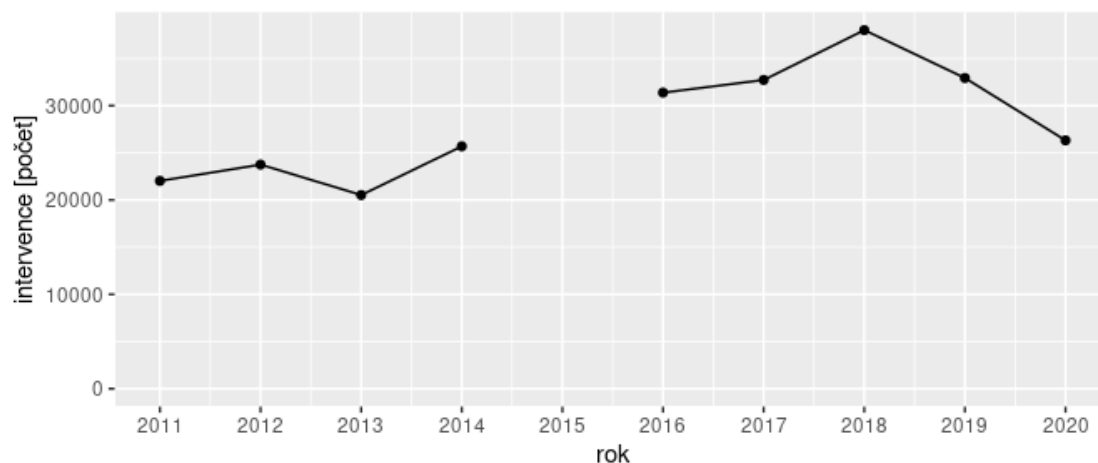
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



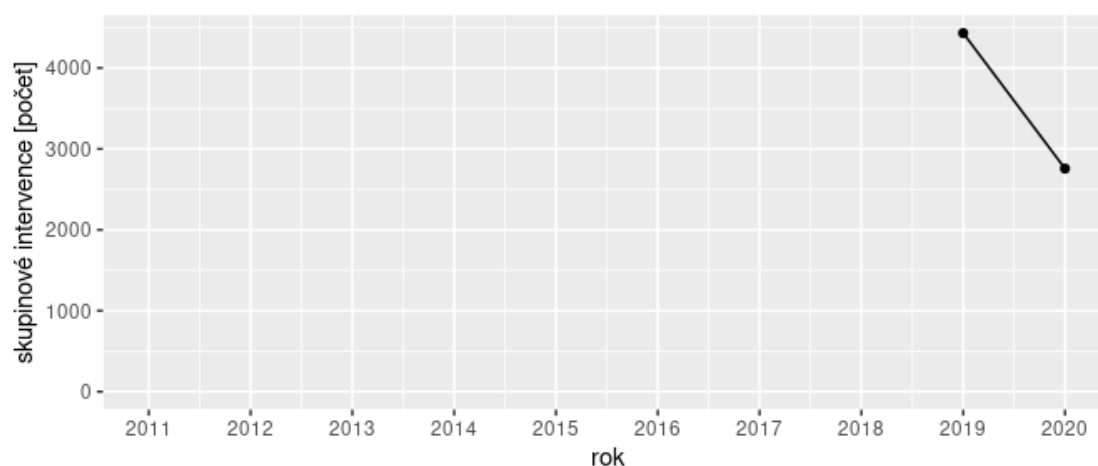
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatelé resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Skupinové intervence

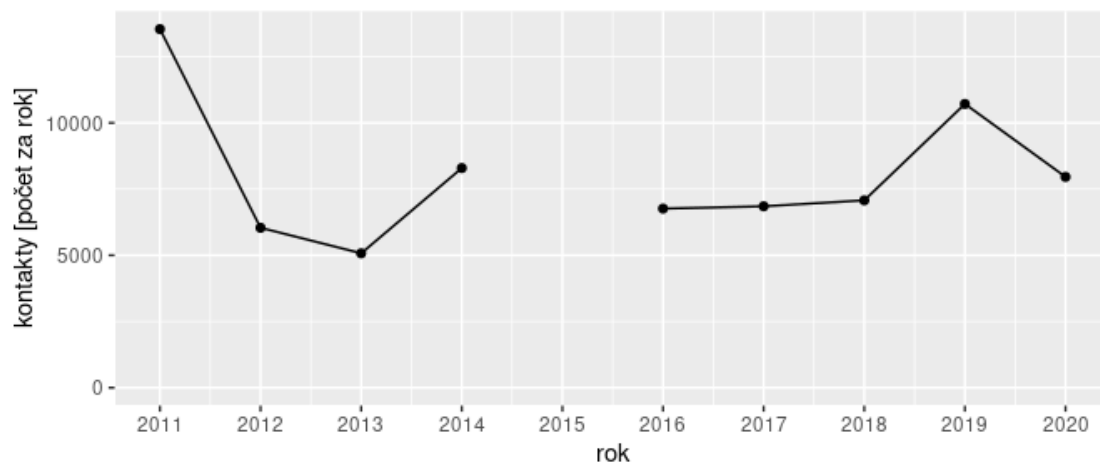
Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Kontakty

Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o

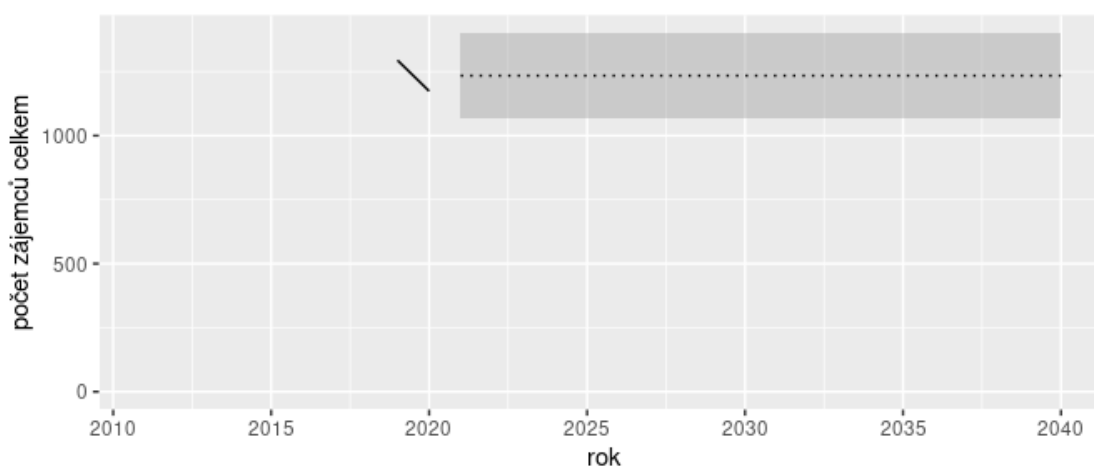
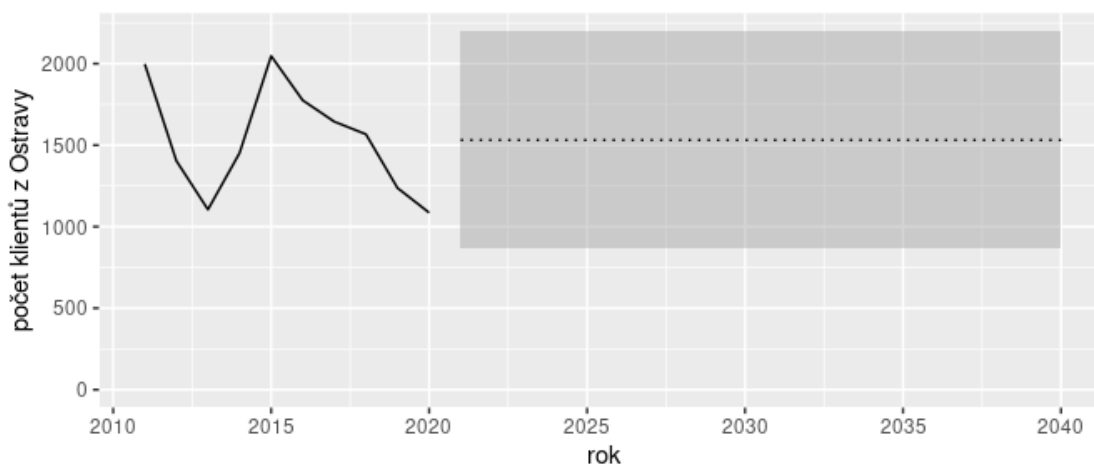
kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

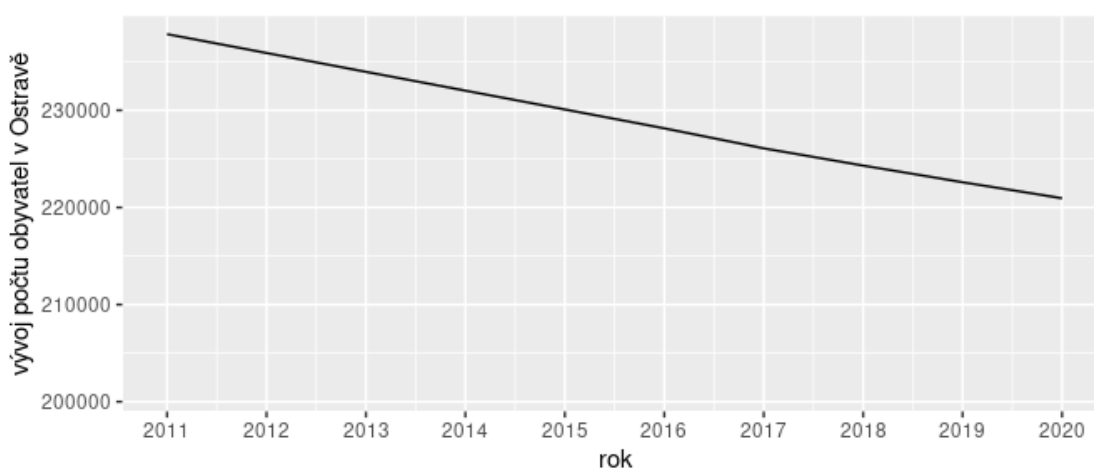
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

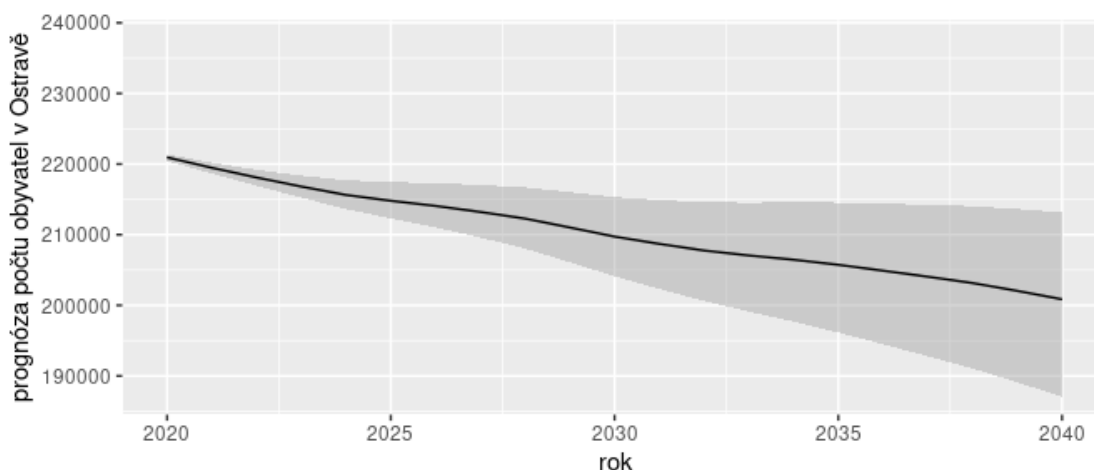


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi nejvíce využívají klienti ve věku 4–65 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 4–65 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

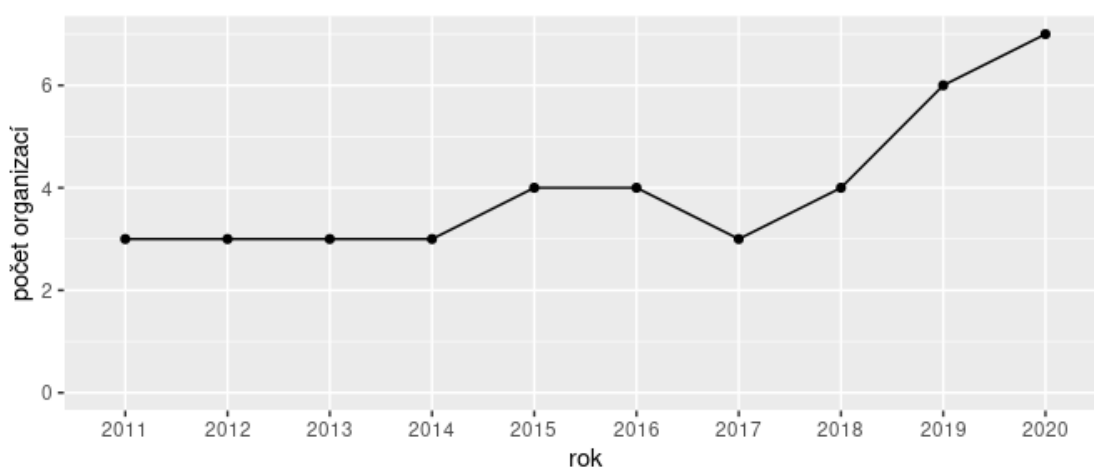
Data o využití služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 4–65 let (nejvíce využívající službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) vykazuje klesající tendenci.

Sociálně terapeutické dílny

Základní charakteristiky

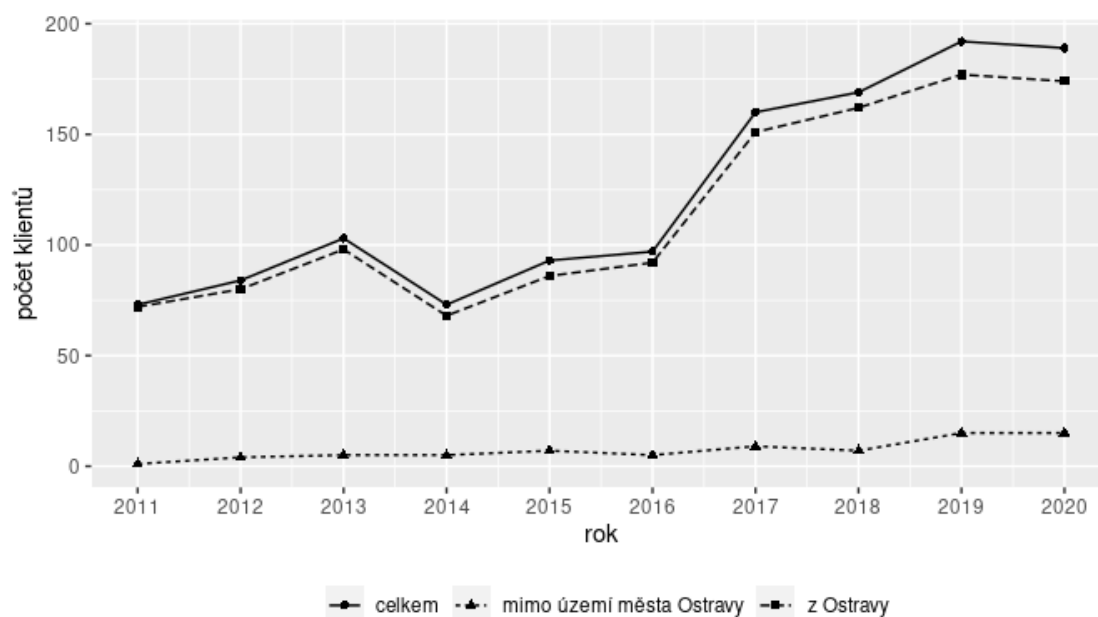
Počty projektů ve skupině

Ve službě sociálně terapeutické dílny bylo ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 3 až 7 organizací či projektů:



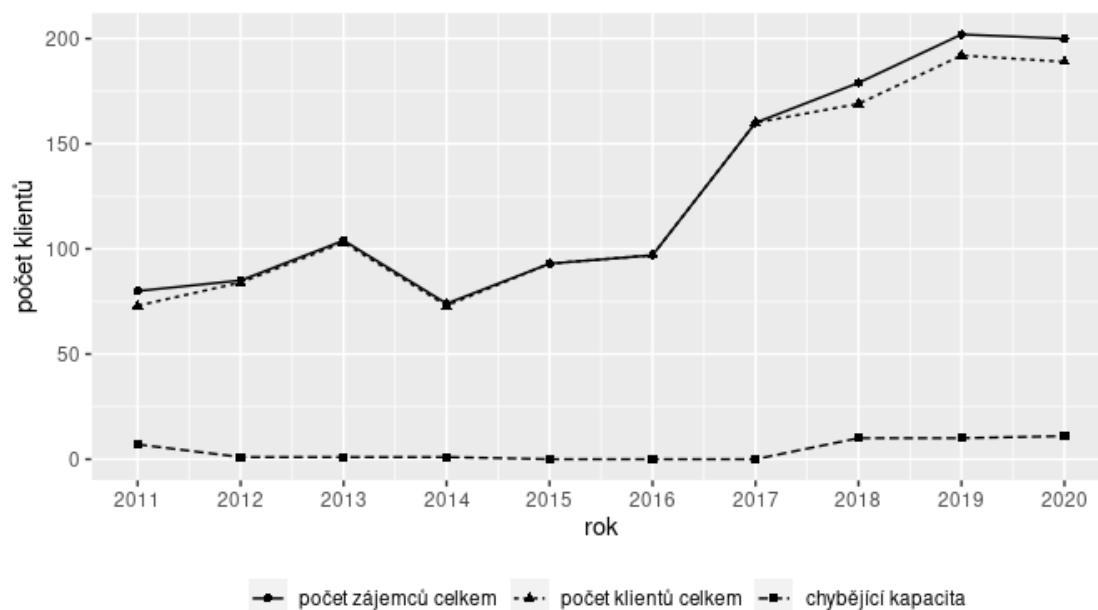
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 73 až 192, z toho 68 až 177 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 11. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

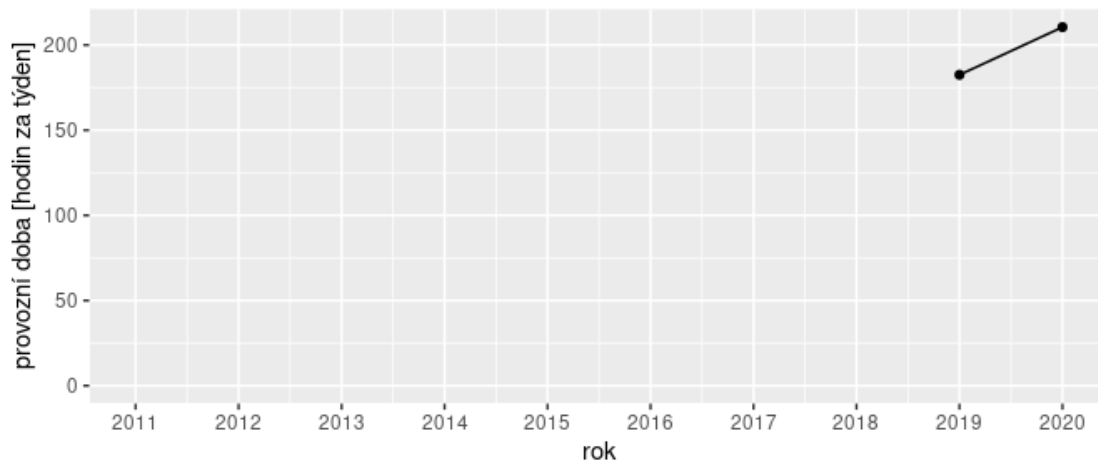


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

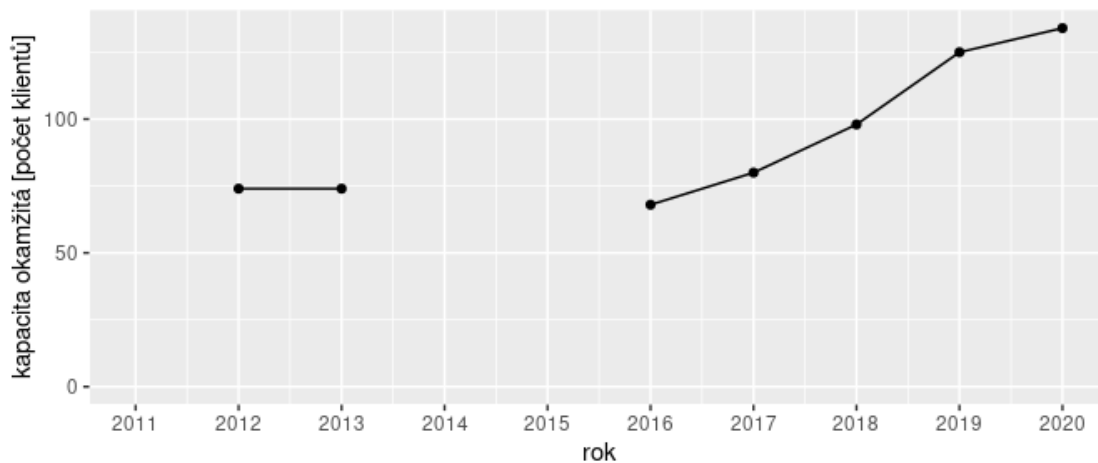
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



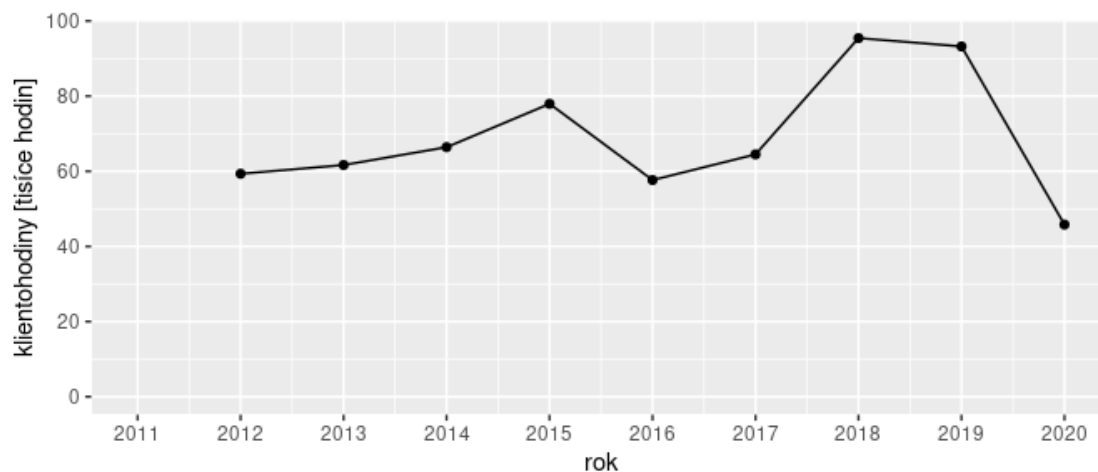
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



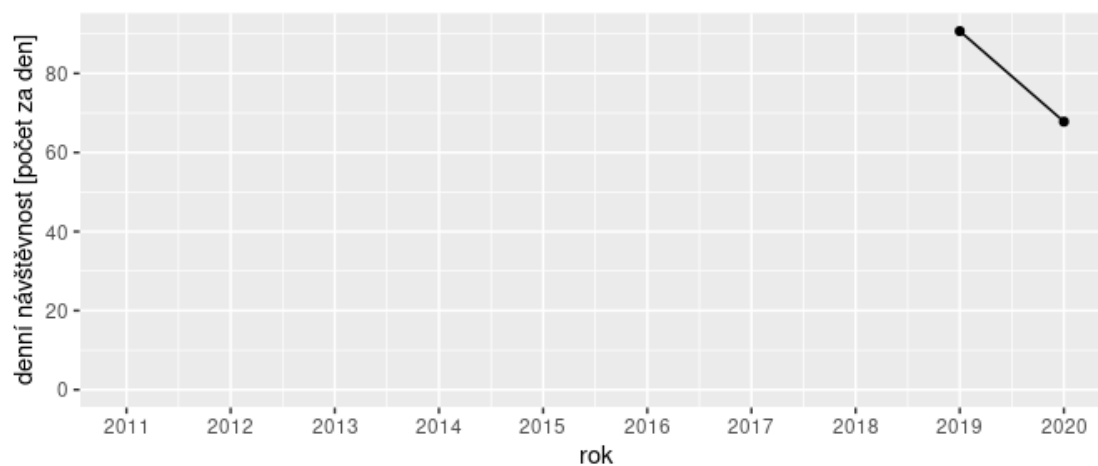
Klientohodiny

Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Graf je v tisících hodin.



Denní návštěvnost

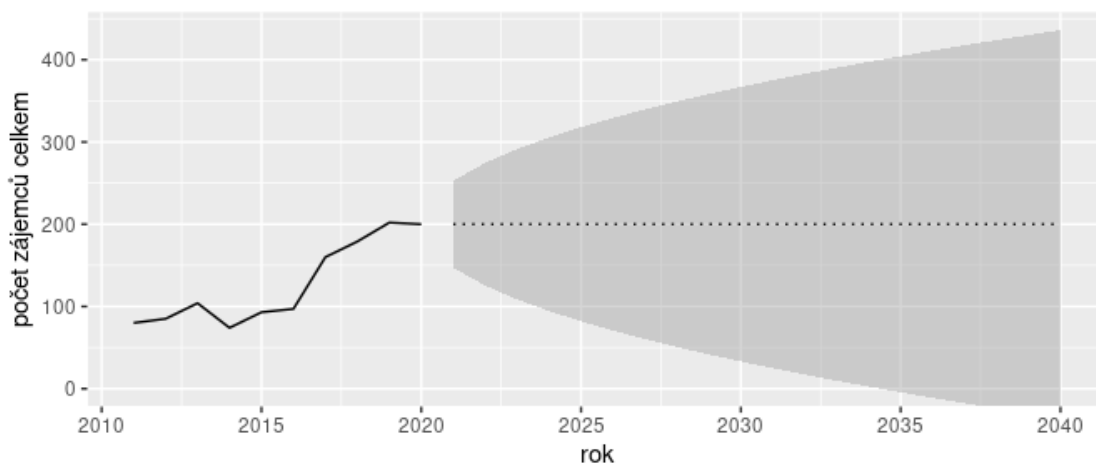
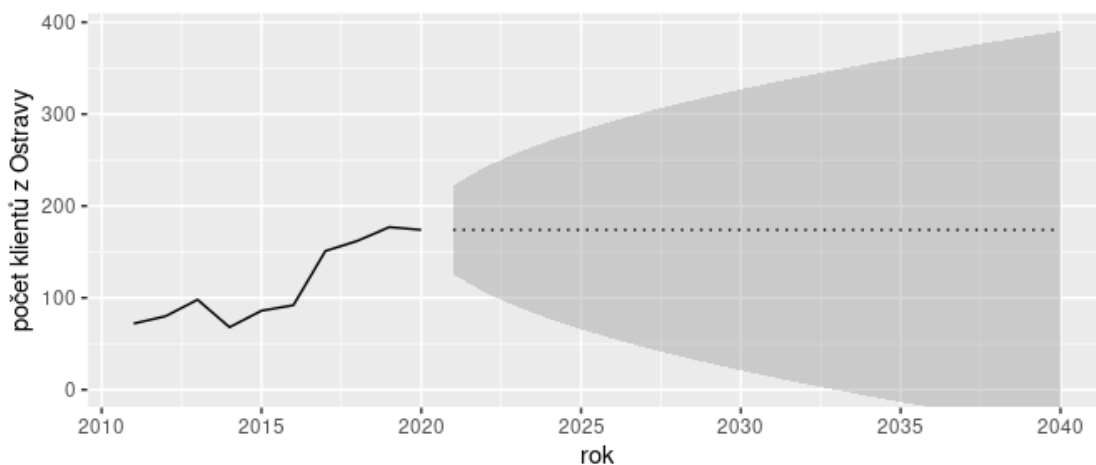
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

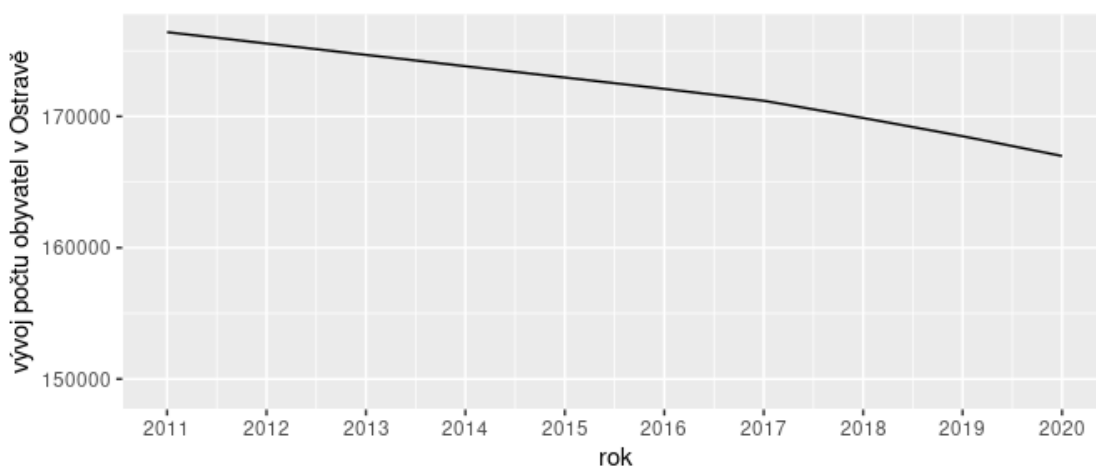
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

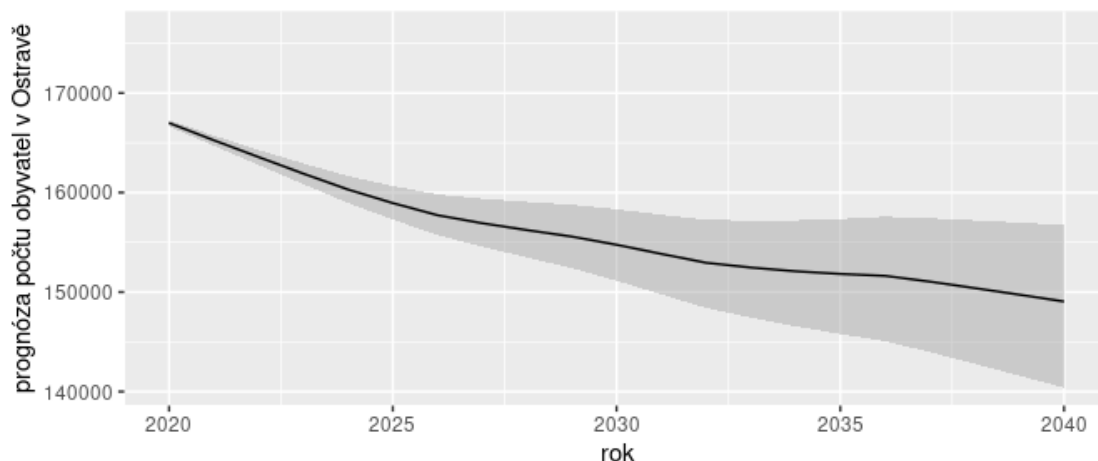


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu sociálně terapeutické dílny nejvíce využívají klienti ve věku 26–67 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 26–67 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

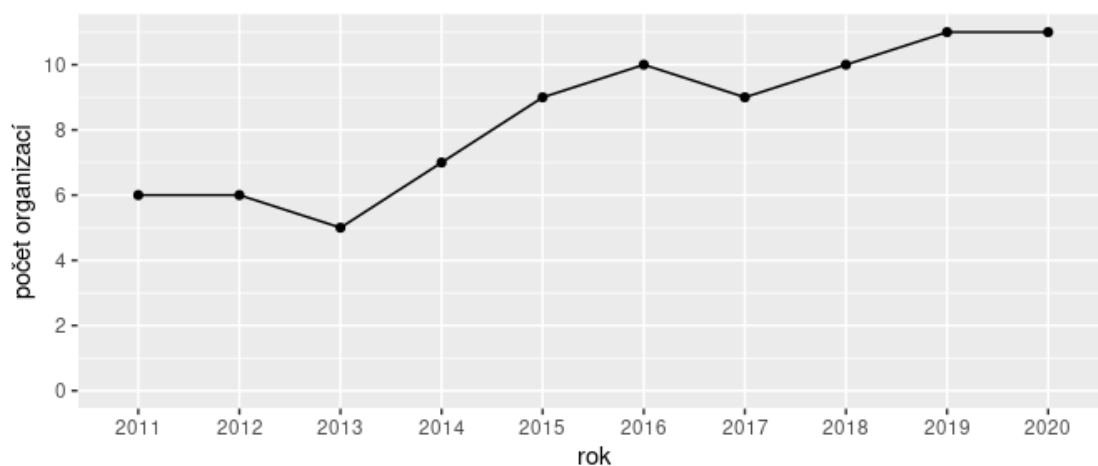
Data o využití služby sociálně terapeutické dílny jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 26–67 let (nejvíce využívající službu sociálně terapeutické dílny) vykazuje klesající tendenci.

Sociální rehabilitace

Základní charakteristiky

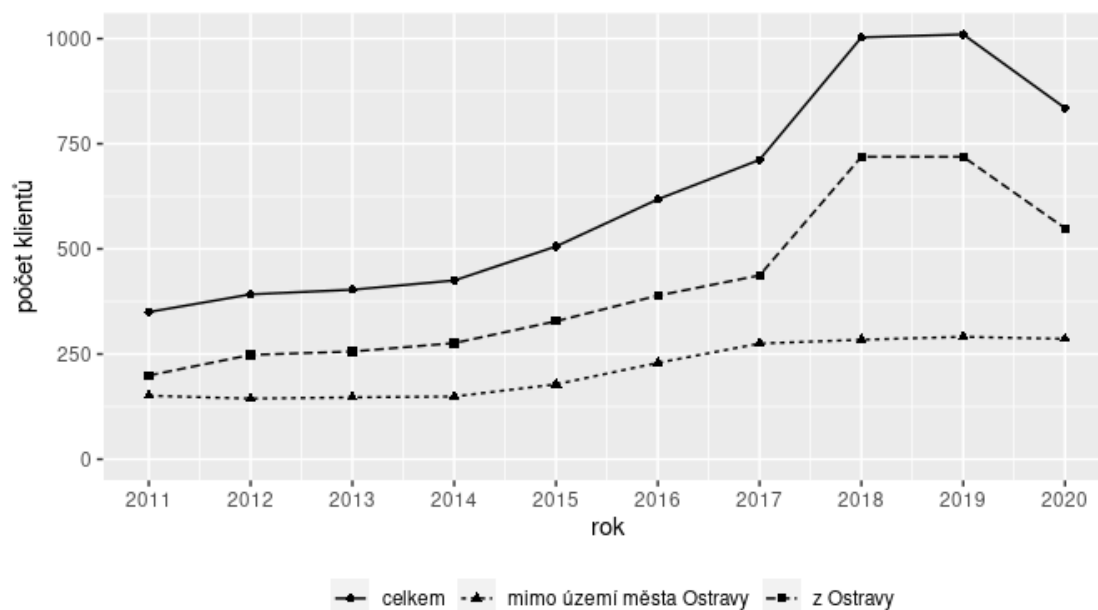
Počty projektů ve skupině

Ve službě sociální rehabilitace byla ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženo celkem 5 až 11 organizací či projektů:



Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 350 až 1010, z toho 199 až 719 bylo klientů z Ostravy.

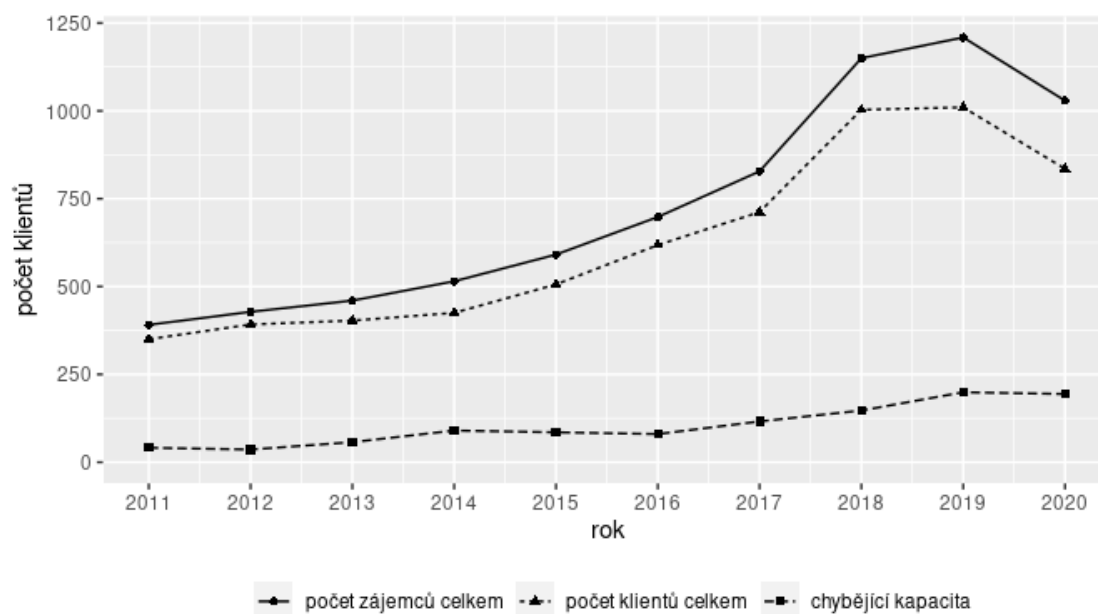


Počet klientů se navyšuje, protože se zvýšil počet sociálních služeb, které sociální rehabilitaci poskytují. Lidé také mají mnohem větší šanci se o službě sociální rehabilitace dozvědět (např. skrze lékařská zařízení) a doporučit ji pro sebe nebo jiné. Počet služeb mohl narůst také v důsledku potřeby takového typu služby pro stoupající množství osob, které žijí dlouhodobě v nedostatečném bydlení. Nárůst počtu klientů od roku 2017 - 2019 může být způsoben aktivní participací na reformě psychiatrické péče Psychiatrické nemocnice Opava a FN Ostrava. V souvislosti s reformou psychiatrické péče a deinsitucionalizačními trendy celkově lze oproti prognóze očekávat naopak vzrůstající počet klientů této sociální služby. Od roku 2019 graf znázorňuje mírný úbytek, což může odpovídat důslednému dodržování principů sociální rehabilitace v tom, že jde o službu preventivní tj. poskytující krátkodobou a střednědobou intervenci vedoucí k tomu, aby byl klient schopen fungovat ve společnosti. Pokles klientů v roce 2020 odpovídá realitě, kdy došlo k navázání hospitalizovaných pacientů a noví pacienti již přicházení průběžně. Zároveň se zde projevuje uzavření zdravotnických zařízení během tohoto roku v souvislosti s Covid-19. Počet klientů sociální rehabilitace v každém roce závisí na velmi mnoha faktorech. Například: a) počet osob, které dlouhodobě spadají do cílové skupiny, úroveň jejich dovedností, průběh dosavadní rehabilitace, aktuální životní situace (včetně zdravotního stavu, který umožňuje nebo neumožňuje sociální rehabilitaci), jejich motivace pro další práci – ochota k rehabilitaci, dostupnost služby z hlediska místa, času atd.; b) počet osob, které se nově stanou cílovou skupinou, rozsah a charakter situací, které potřebují řešit prostřednictvím služby; c) přístup rodiny osoby, která spadá do cílové skupiny poskytovatele služeb, k sociální rehabilitaci a podpoře samostatnosti; d) počet plně zapracovaných pracovníků, resp. počet hodin, které tito pracovníci skutečně mohou věnovat přímé práci s klienty, počet částečně zapracovaných pracovníků a témata, která mohou samostatně řešit; e) možnost efektivně koordinovat poskytování služeb klientům na daném území (např. rozmístění klientů na území města/kraje u terénní služby; čas, ve kterém se jednotliví klienti mohou rehabilitovat – např. s ohledem na denní dobu, kdy jsou ovlivněni medikací, kdy dojíždějí k lékařům, kdy jsou ve škole či v zaměstnání atd.); f) působnost poskytovatele služeb (kolika klientům se věnuje v daném městě a kolika v daném kraji, resp. pokud poskytovatel působí pro celý kraj, může být plně vytížen poskytováním služeb, přestože z konkrétního města může mít klientů méně); g)

počet automobilů pro terénní práci, dopravní dostupnost hromadnou dopravou, počet místností pro ambulantní práci; h) možnosti propagace služeb - dostatečná informovanost dalších institucí, organizací a jednotlivců o existenci služby sociální rehabilitace; i) celospolečenské naladění a sociální politika státu – výhody a nevýhody podstupování sociální rehabilitace atd. Počet klientů v daném roce nevypovídá sám o sobě o kvalitě služby a její potřebnosti. Nízký počet klientů může souviset s tím, že klienti potřebovali rehabilitaci častější, intenzivnější, v mnoha ohledech (tedy bylo třeba klientovi věnovat větší počet hodin přímé a nepřímé práce, více času se např. strávilo dojížděním za klientem atd.).

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 36 až 199. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



Počet odmítnutých zájemců rezonuje s křivkou růstu počtu klientů. Počet odmítnutých zájemců je relativně nízké číslo, nejspíše, protože se služby snaží poskytnout základní sociální poradenství v takovém rozsahu, aby měl člověk dostatečné informace, na jakou jinou službu se obrátit, nebo jak si v dané situaci poradit. Tudíž odmítání jako takové probíhá velmi zřídka. Teoreticky lze předpokládat, že mají-li organizace v jednotlivých letech stabilní týmy pracovníků a obdobné možnosti, při zvyšujícím se počtu zájemců o službu bude více těch, kteří na konci roku zůstanou z kapacitních důvodů v evidenci čekatelů. Lze také předpokládat, že se jedná převážně o odmítnutí zájemců z důvodu nízkého či vysokého věku zájemců o službu a specifických avšak velmi rozšířených diagnóz FOXX, F1XX. Pokles koresponduje s poklesem počtu nových žádostí z uzavřených zdravotnických zařízení a zároveň zařazením do služby předešlých, již navázaných zájemců.

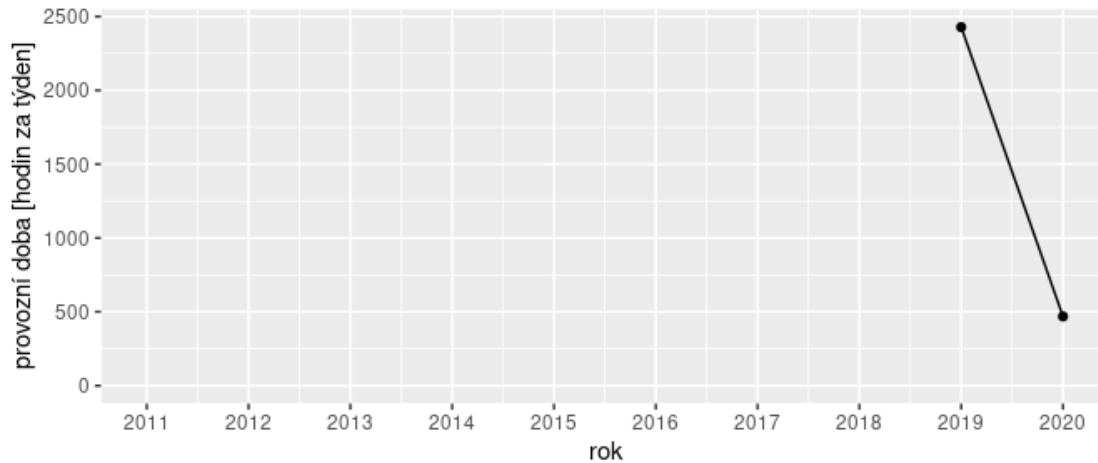
Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru

nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočíst. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

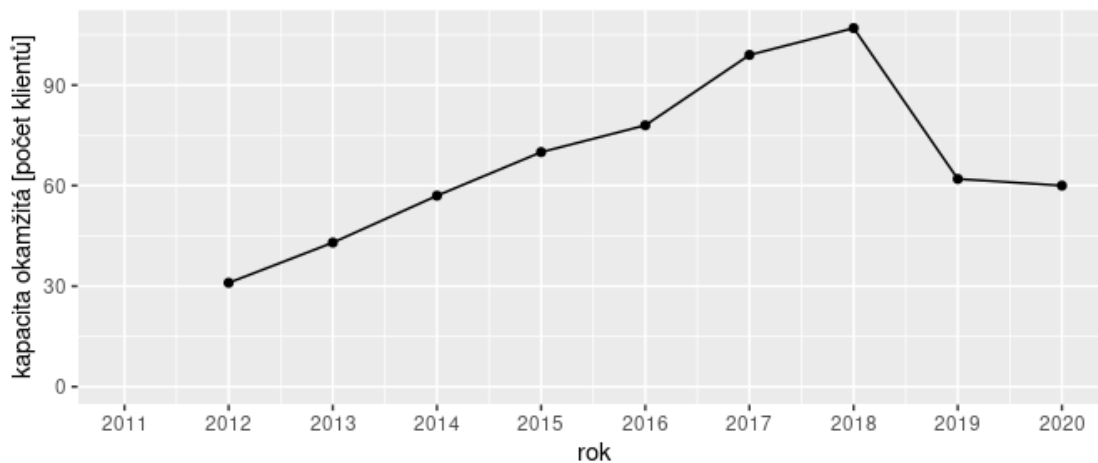
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



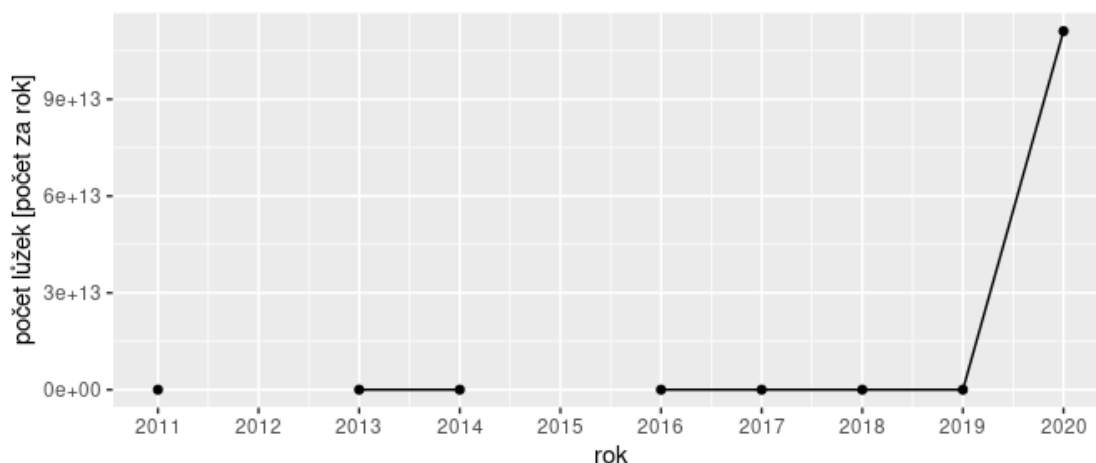
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



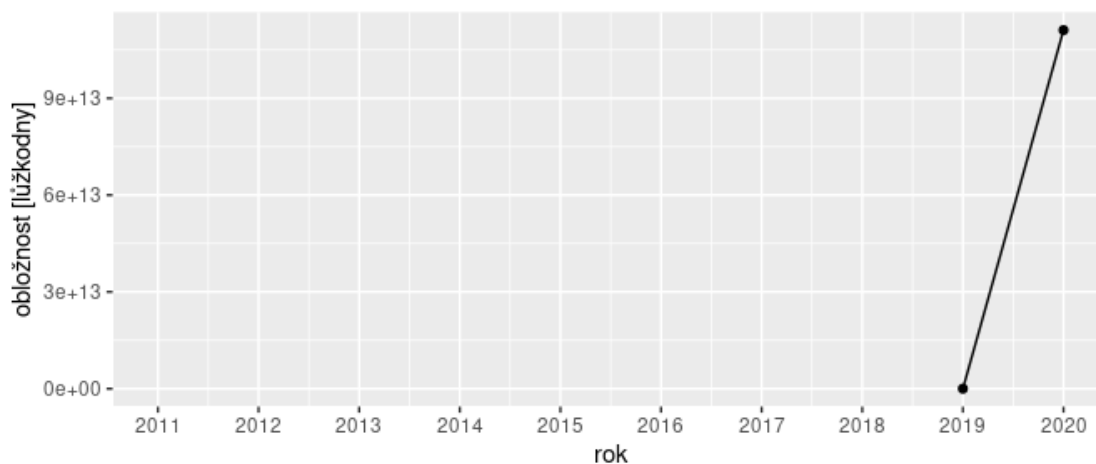
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



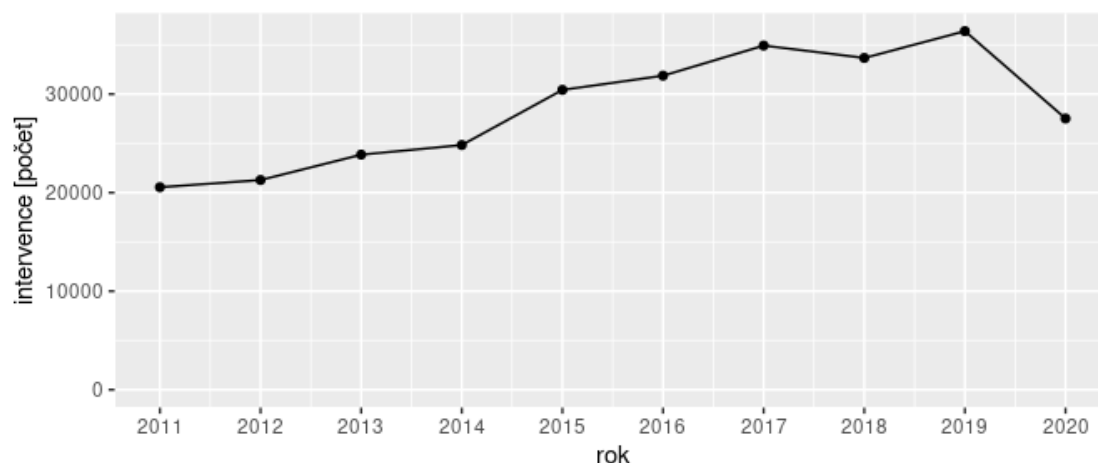
Obložnost

Obložnost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obložnosti.



Intervence

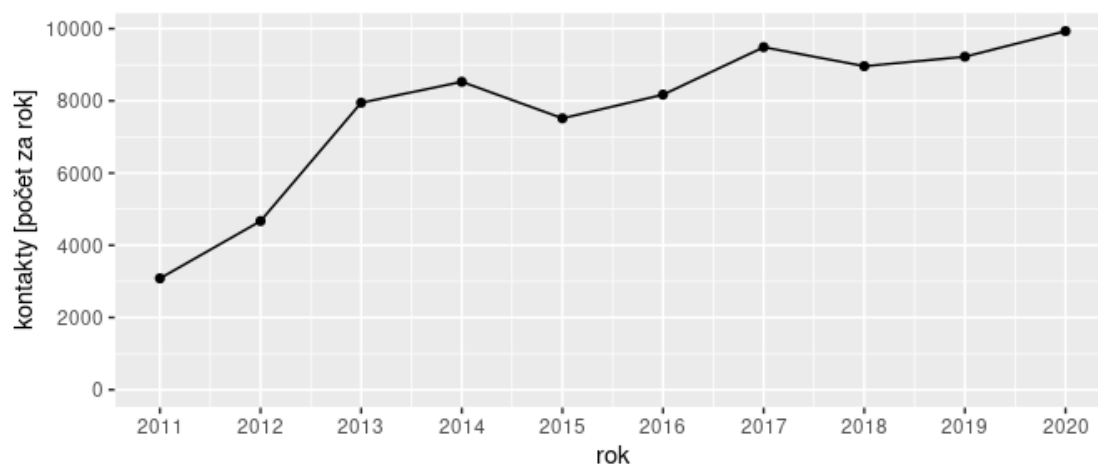
Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Vývoj počtu intervencí má mírně stoupající tendenci. Průběh počtu intervencí do jisté míry odráží počet služeb sociální rehabilitace a počet klientů, kterým je služba poskytnuta. Mírný pokles intervencí a zároveň nárůst kontaktů je zřejmě důsledkem průběhu pandemie Covid-19 v roce 2020, kdy došlo k uzavření služeb po dobu téměř dvou měsíců a služby byly poskytovány v omezené formě (např. kratší čas strávený s klienty, více vyřizování po telefonu či elektronicky, apod.). Naopak počet kontaktů se zvýšil právě o ty schůzky, které byly zkráceny na dobu kratší než 30 min a tím pádem nemohly být označeny za intervence. Porovnáme-li si graf nárůstu počtu klientů od r. 2018 s grafem počtu intervencí a potenciálně grafem kontaktů nevypadá to na přímou úměru. Roste tedy výrazně počet klientů, ale neroste stejně intenzivně počet intervencí. Může to být dáno nedostatkem odborného personálu, nižší mírou potřebnosti klientů, ale také např. nutností plnit indikátory v rámci Krajského projektu Podpora služeb sociální prevence.

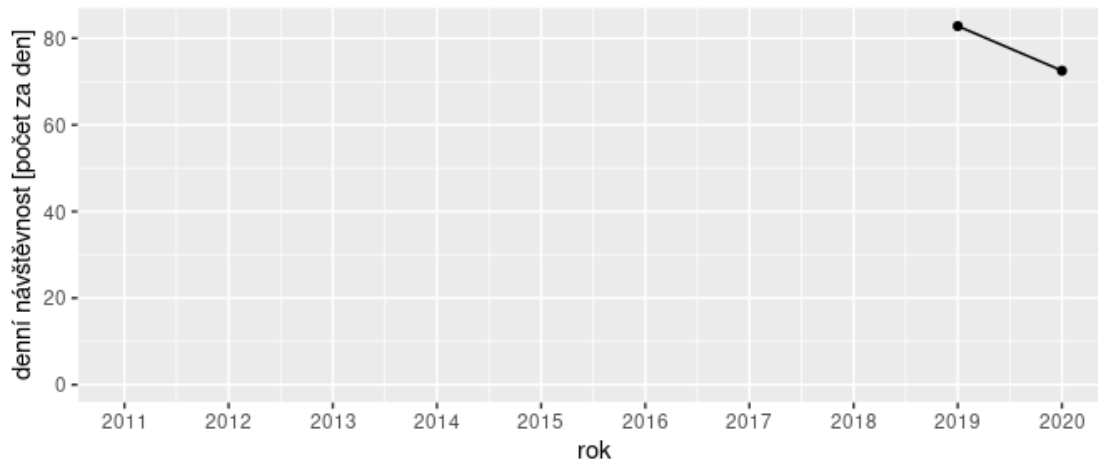
Kontakty

Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Denní návštěvnost

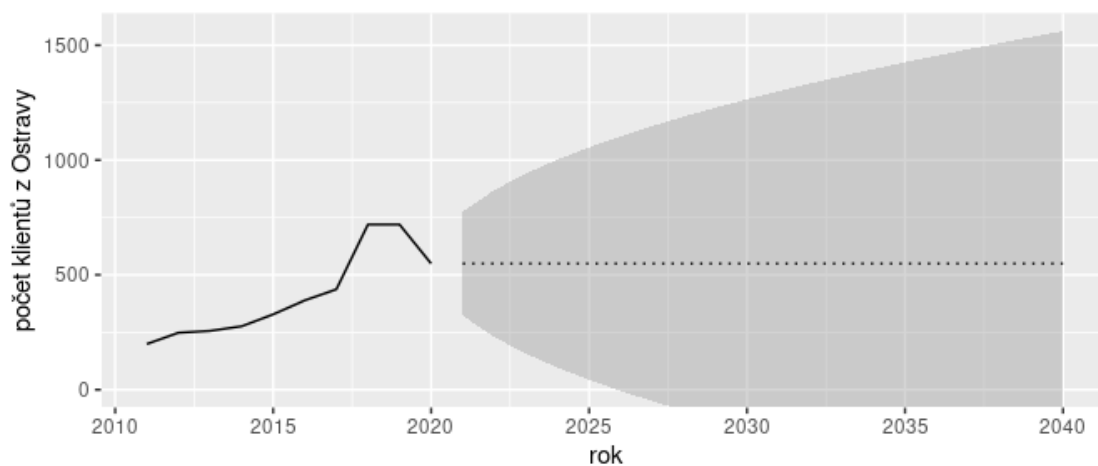
Průměrný počet uživatelů ve službě za den.

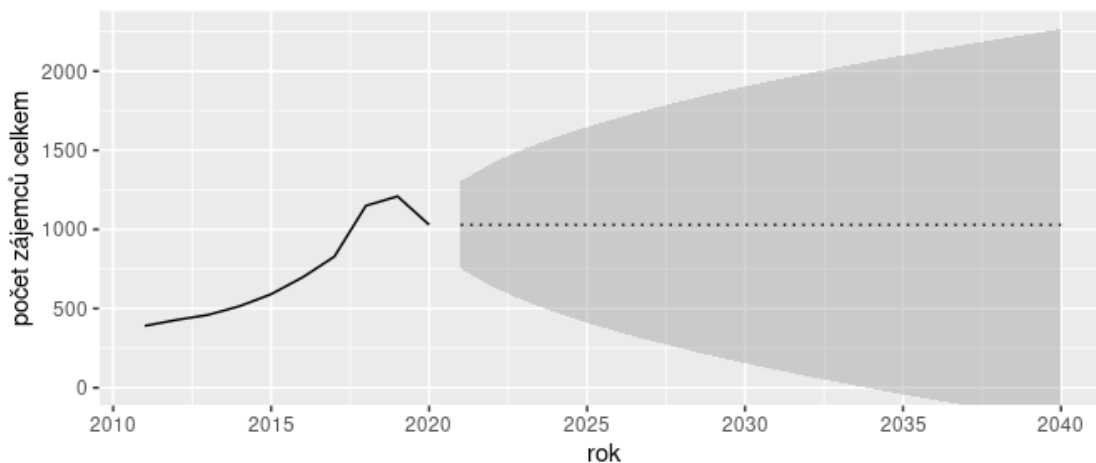


Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

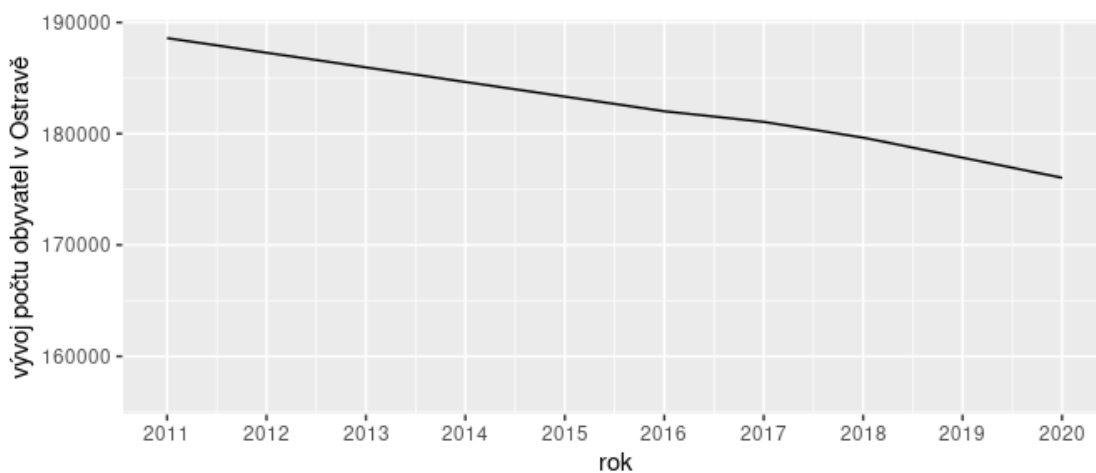
Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).



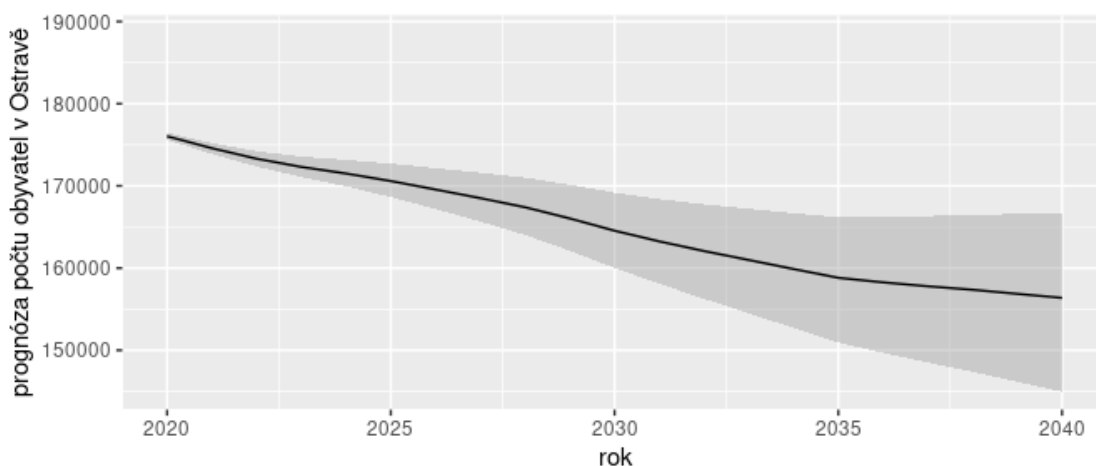


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu sociální rehabilitace nejvíce využívají klienti ve věku 7–55 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 7–55 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Možnost úspěšné sociální rehabilitace u starší populace souvisí samozřejmě se zdravotním stavem těchto občanů. Pokud jim celkový zdravotní stav neumožní naučit se větší samostatnosti, který ztratili např. v důsledku omezení zraku, budou potřebovat spíše služby sociální péče, než sociální rehabilitace. Prognostická data zobrazují významný rozptyl možné budoucnosti. Stejně tak věkový rozptyl klientů a klesající tendenci ve využívání služby. Zde se ve vztahu k potřebám cílové skupiny jeví jako nezbytné uvažovat analyticky v širším kontextu. Pokud máme věkový rozptyl klientů sociální rehabilitace od 7 let a predikujeme stárnutí populace, je třeba uvažovat tak, že budou stárnout rodiče dětí a dospívajících, kteří v tuto chvíli podporu využívají málo nebo vůbec a tito klienti budou dorůstat do věku, kdy budou potřebovat intenzivnější podporu, stejně tak rodiče z důvodu vyčerpání již nebudou schopni zajišťovat všechny aktivity a tím pádem bude poptávka po službě sociální rehabilitace vyšší. Ať už v oblasti podpory začleňování do běžného života, navazování a udržování partnerských vztahů, získávání a udržení zaměstnání, bydlení apod. Současně je v prognóze třeba zahrnout velmi důležitý aspekt a to transformaci psychiatrické péče, která vytvoří intenzivnější tlak na vyšší míru podpory osobám opouštějícím psychiatrické léčebny.

Závěr

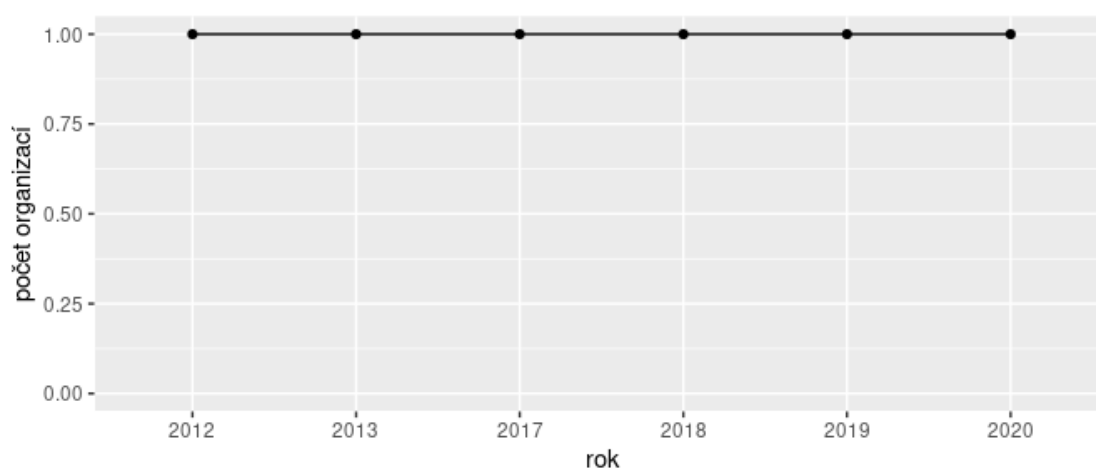
Data o využití služby sociální rehabilitace jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 7–55 let (nejvíce využívající službu sociální rehabilitace) vykazuje klesající tendenci.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Základní charakteristiky

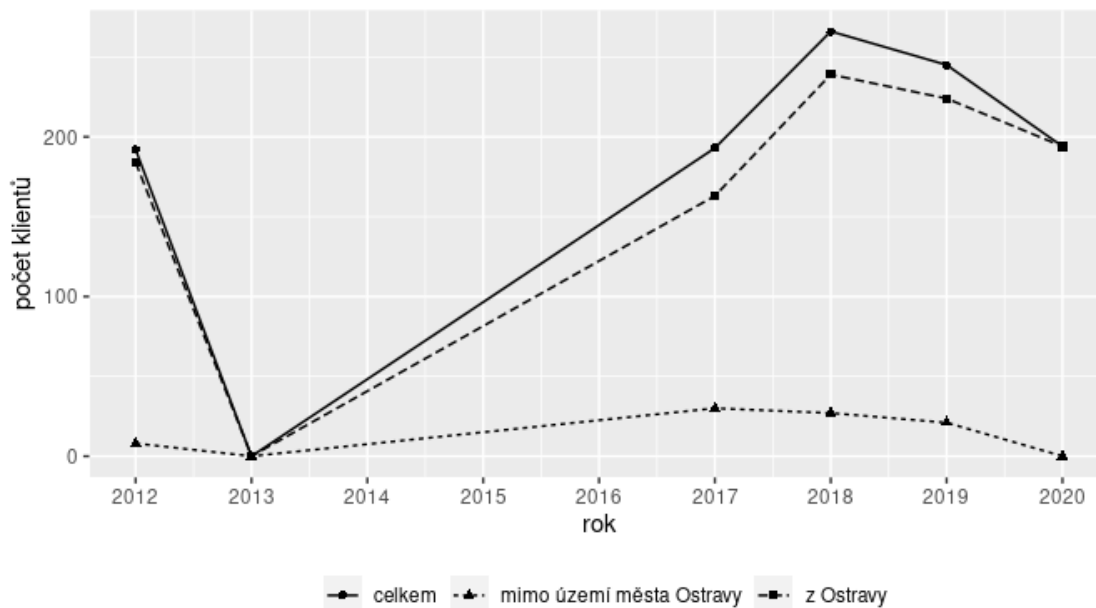
Počty projektů ve skupině

Ve službě sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče byla ve sledovaném období mezi lety 2012–2020 sdužena celkem 1 organizace či projekt:



Počty klientů

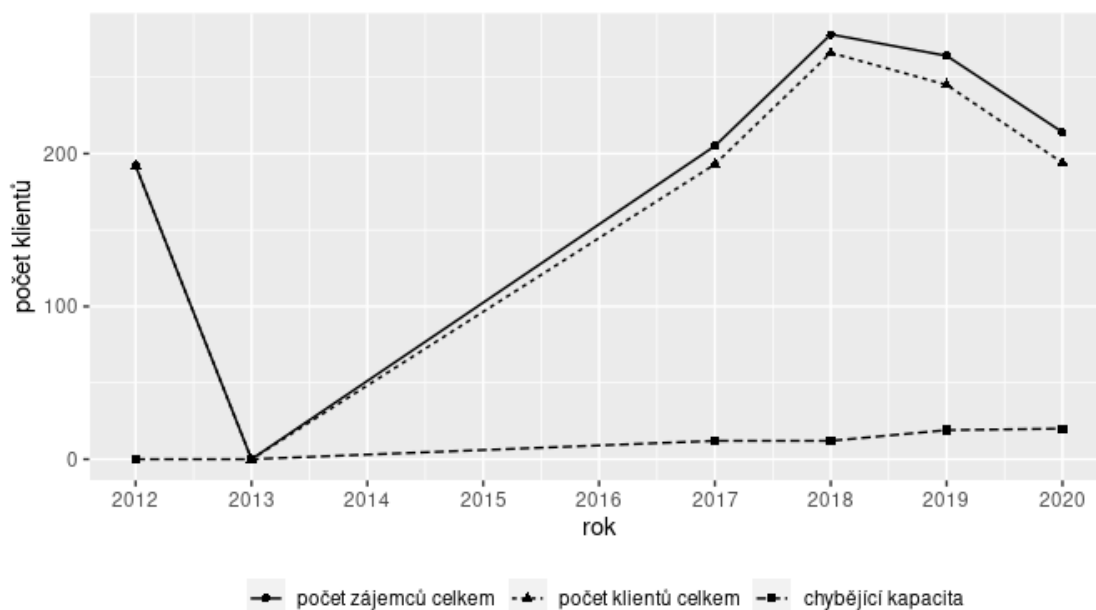
Počet klientů se pohyboval mezi 0 až 266, z toho 0 až 239 bylo klientů z Ostravy.



Počty klientů jsou v jednotlivých letech u DSS ovlivněny počty propuštění do jiných sociálních služeb pobytového typu, do domácího prostředí či počty úmrtí uživatelů v DSS. Žádosti jsou přijímány podle pořadí doručení a vyřizovány i dle vhodnosti uvolněných lůžek pro daného žadatele. Nejsou přijímáni jen ti žadatelé, kteří by narušovali soužití v DSS, neboť nejsou k dispozici jednolůžkové pokoje. Čím vyšší počet propuštěných uživatelů, tím je vyšší počet uživatelů DSS v jednotlivých letech. Samozřejmě počty uživatelů v DSS se budou vždy odvíjet od počtů pacientů v Městské nemocnici Ostrava (léčebna dlouhodobě nemocných), takových, kteří již nevyžadují dennodenní lékařskou péči, ale nemůžou být propuštěni do domácího prostředí, či ještě nemají podanou žádost do jiné sociální služby, nebo nemají tyto sociální služby volné kapacity.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2012–2020 pohyboval mezi 0 až 20. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

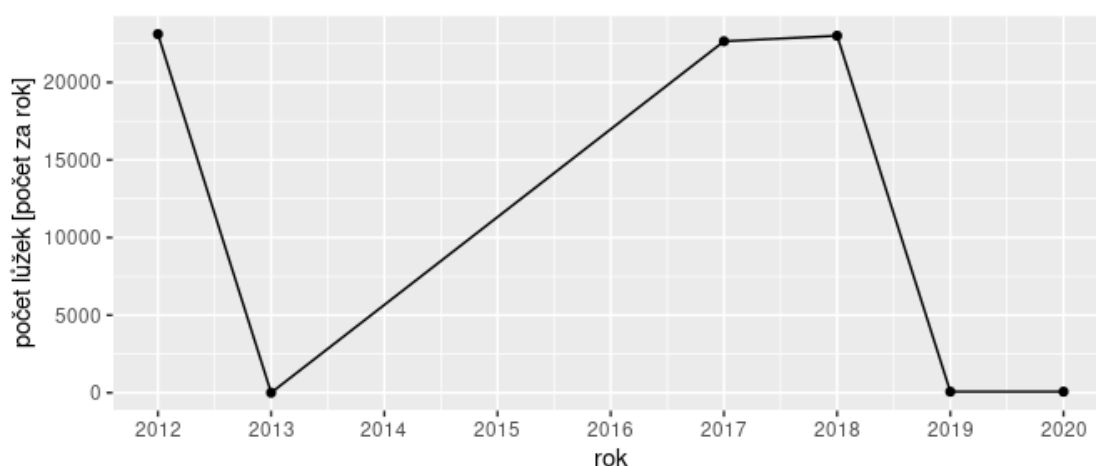


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

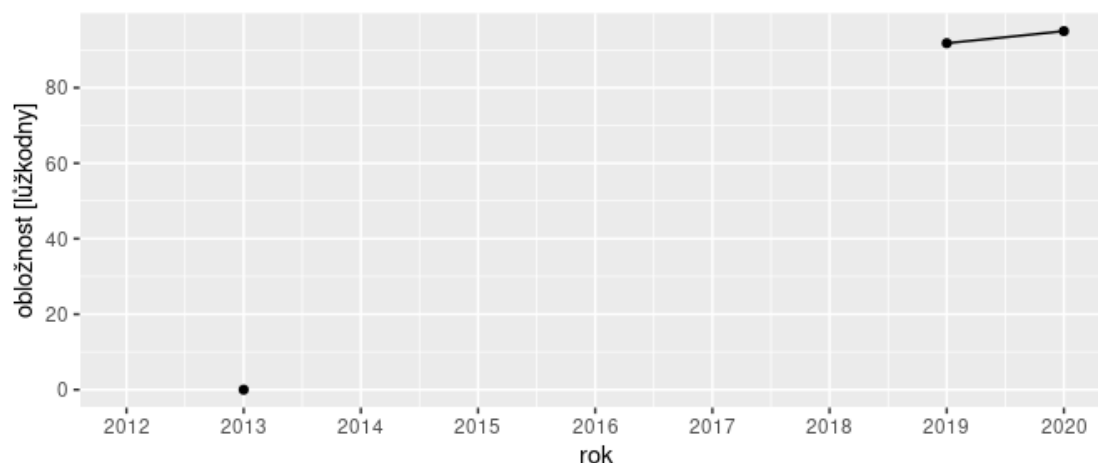
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.

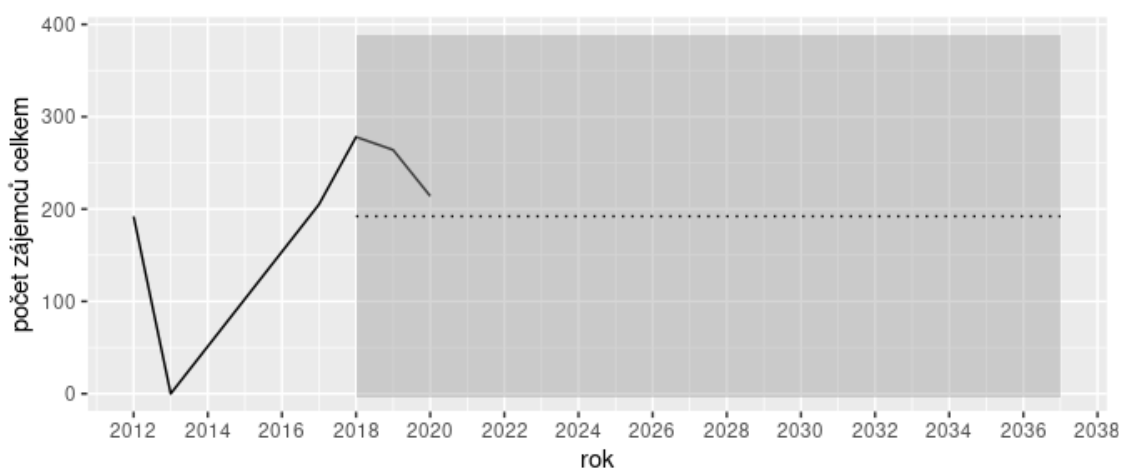
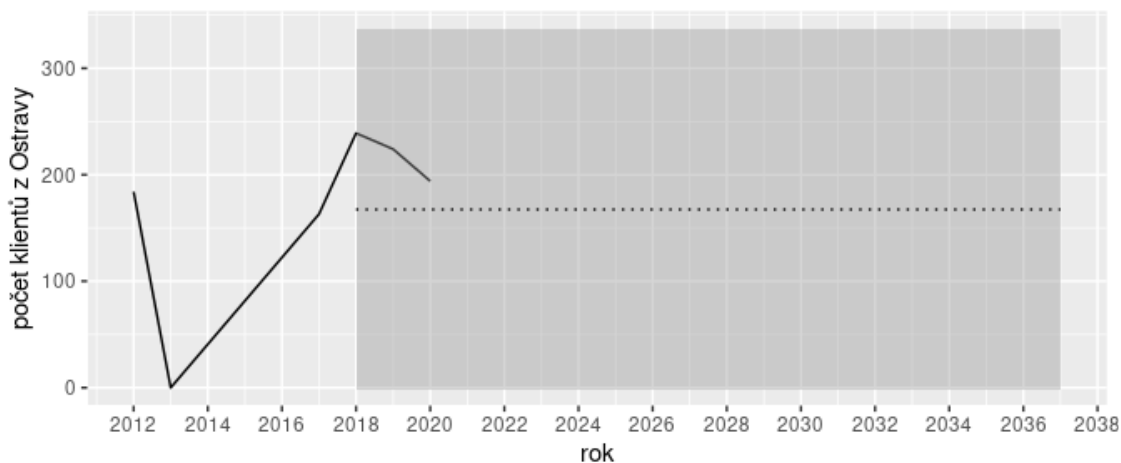


Obložnost se odvíjí od počtu propuštění. Čím méně propuštění tím je vyšší obložnost, neboť nedochází k uvolnění lůžka mezi propuštěním uživatele a přijetím nového uživatele. Obložnost byla také ovlivněna nutností vytvořit volná lůžka z důvodu epidemie Covid19 (karanténní a izolační pokoje).

Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

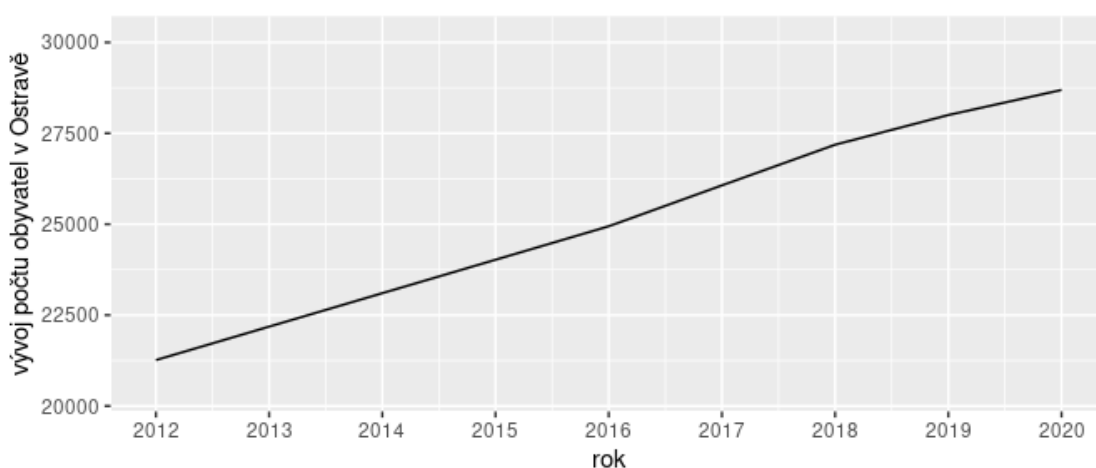
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

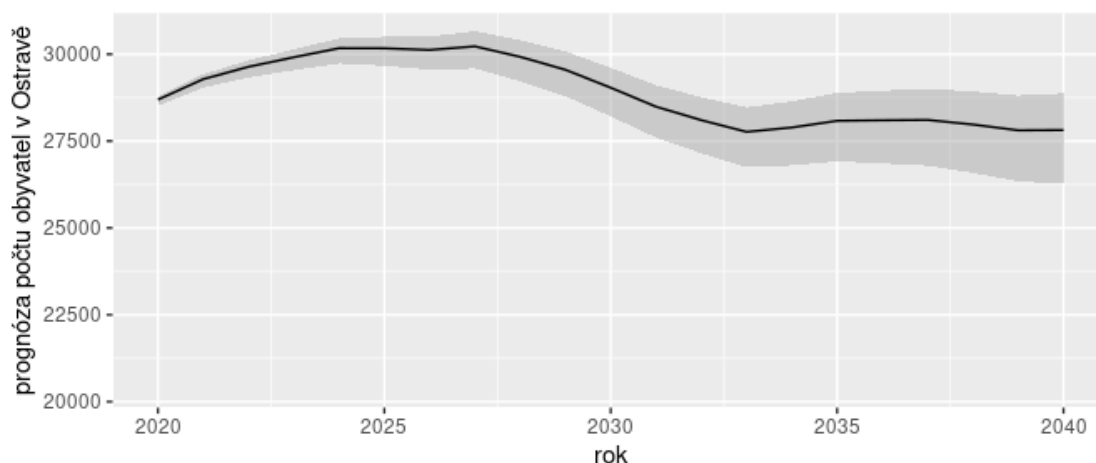


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče nejvíce využívají klienti ve věku 71–81 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 71–81 let vykazuje **setrvalý stav**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

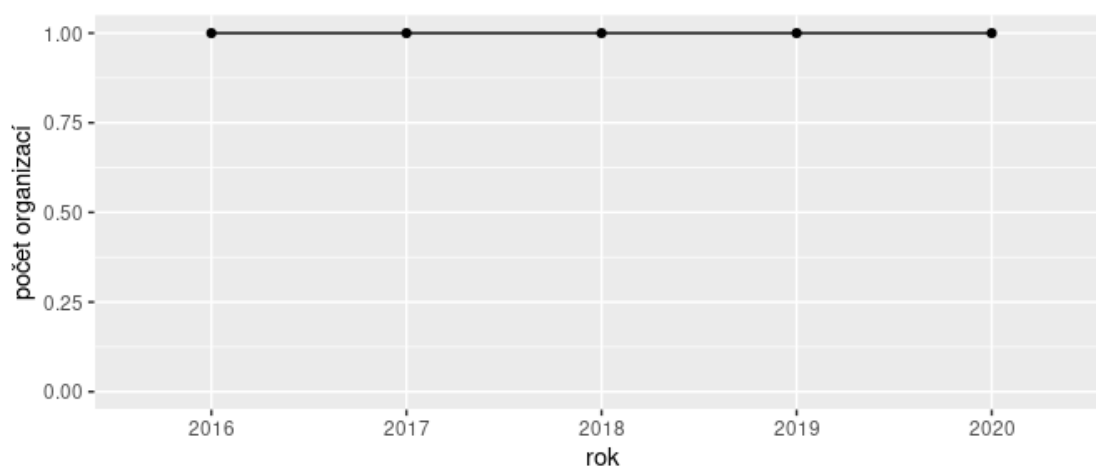
Data o využití služby sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče jsou z období mezi lety 2012–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 71–81 let (nejvíce využívající službu sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče) vykazuje setrvalý stav.

Telefonická krizová pomoc

Základní charakteristiky

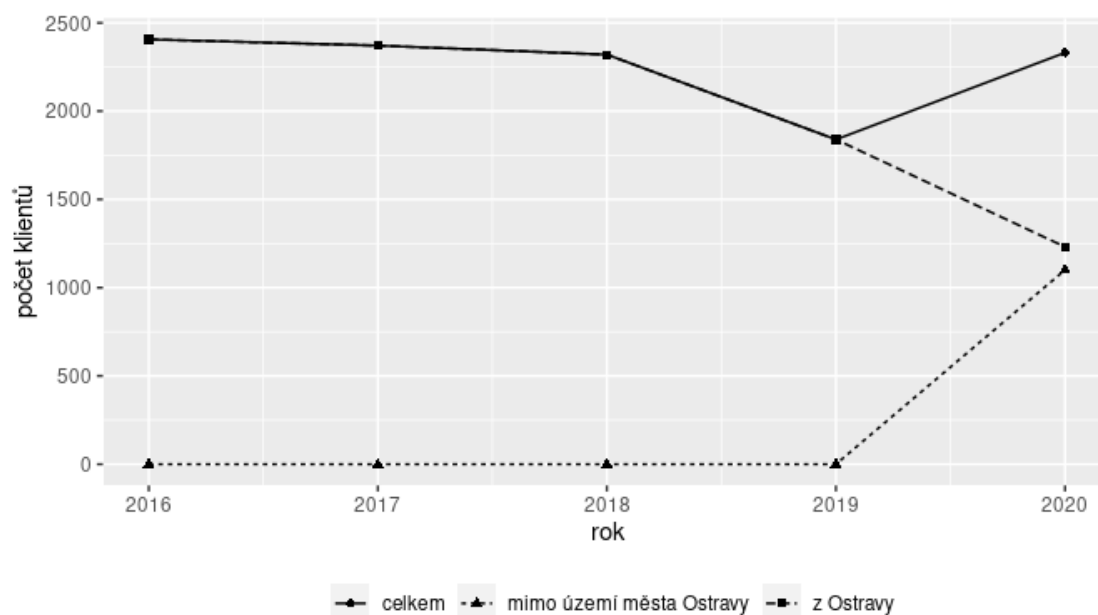
Počty projektů ve skupině

Ve službě telefonická krizová pomoc byla ve sledovaném období mezi lety 2016–2020 sdružena celkem 1 organizace či projekt:



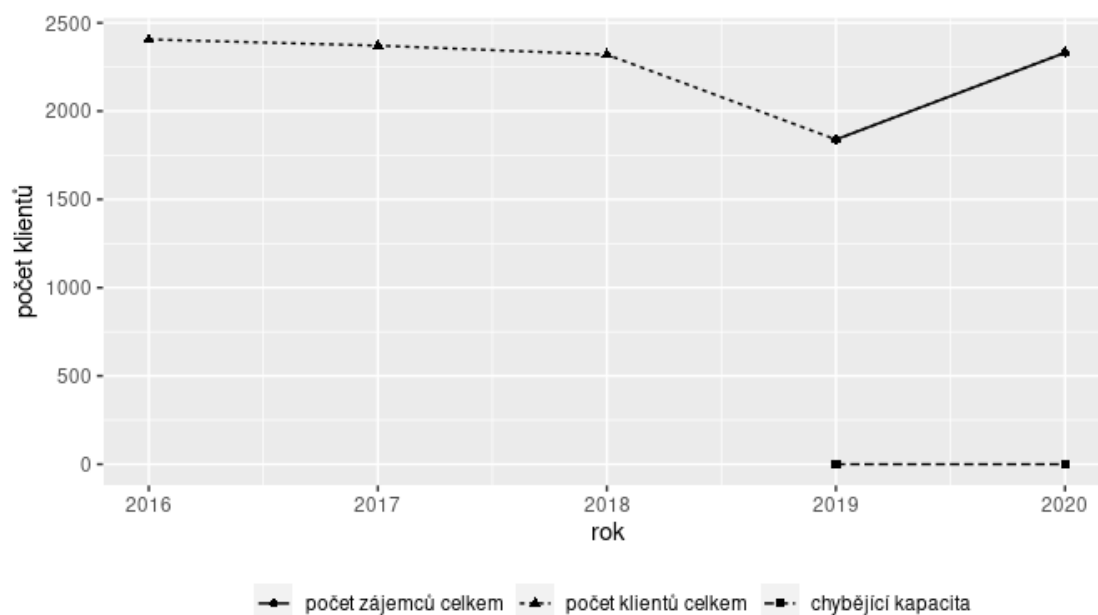
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 1839 až 2406, z toho 1231 až 2406 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců v letech 2016–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

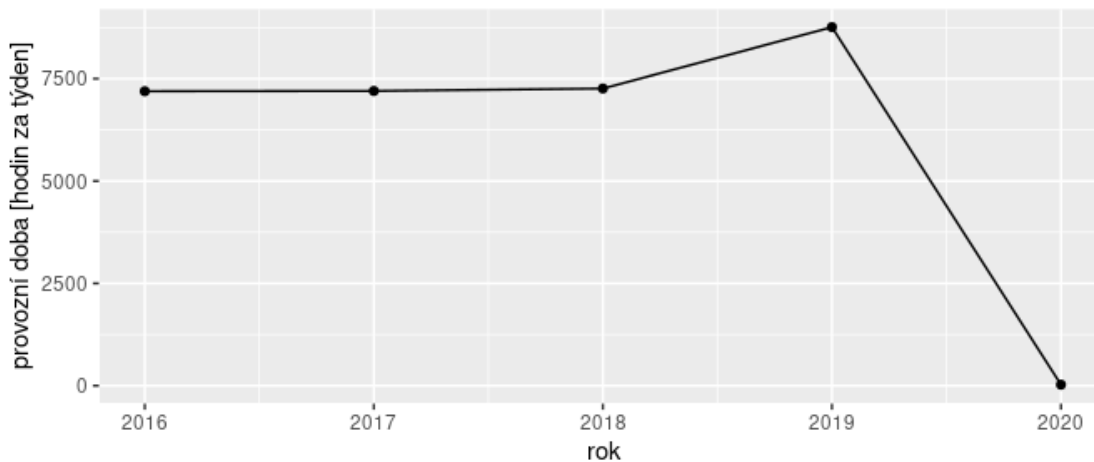


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

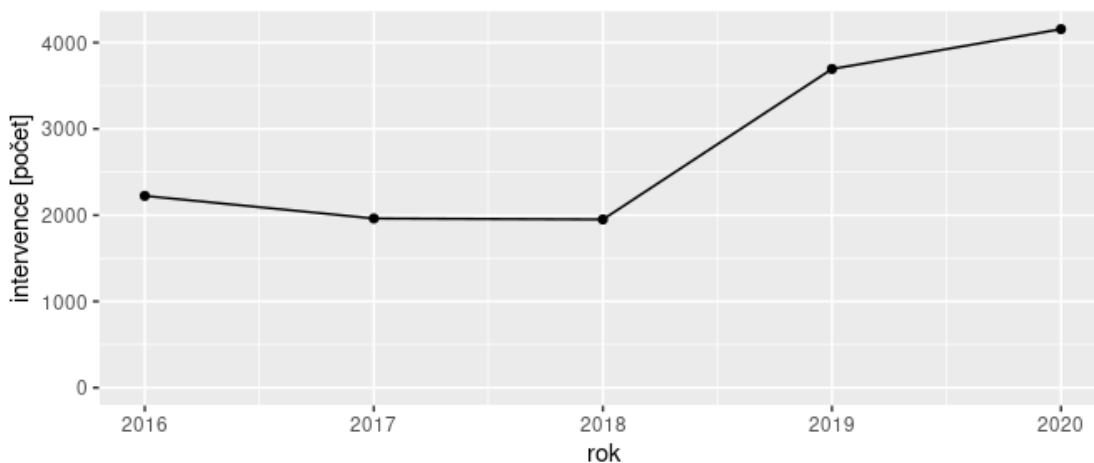
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



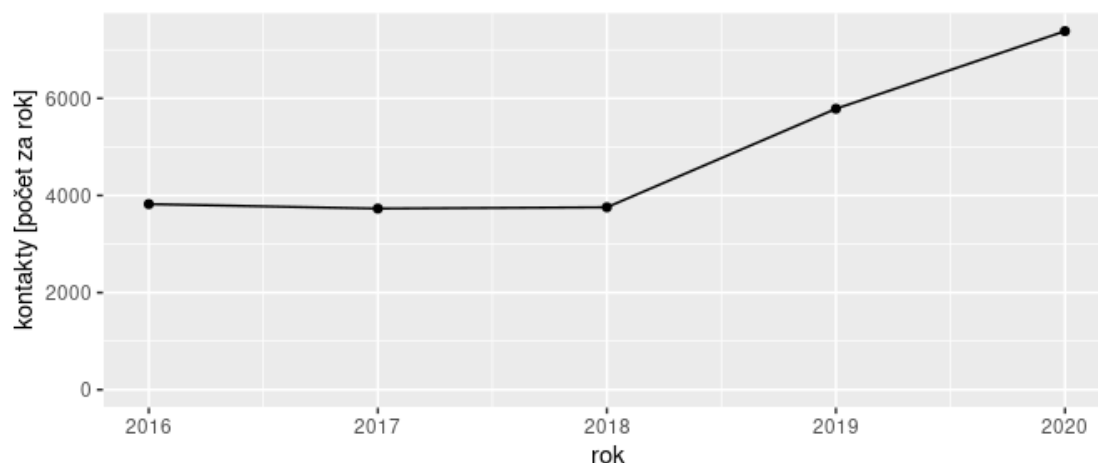
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Kontakty

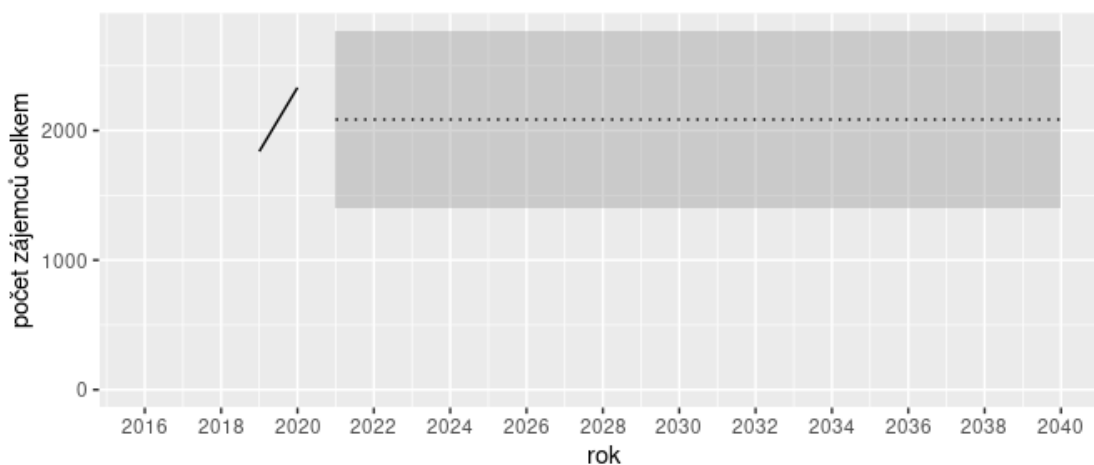
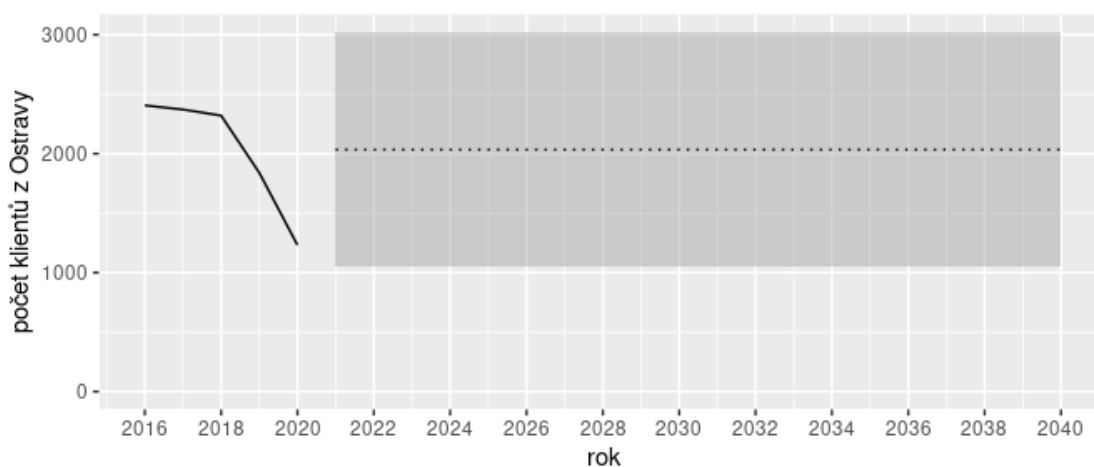
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

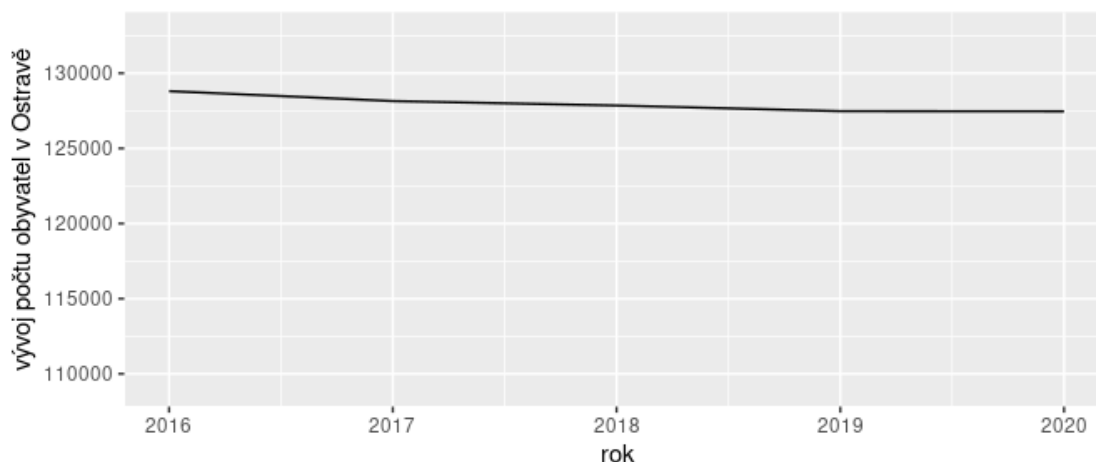
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

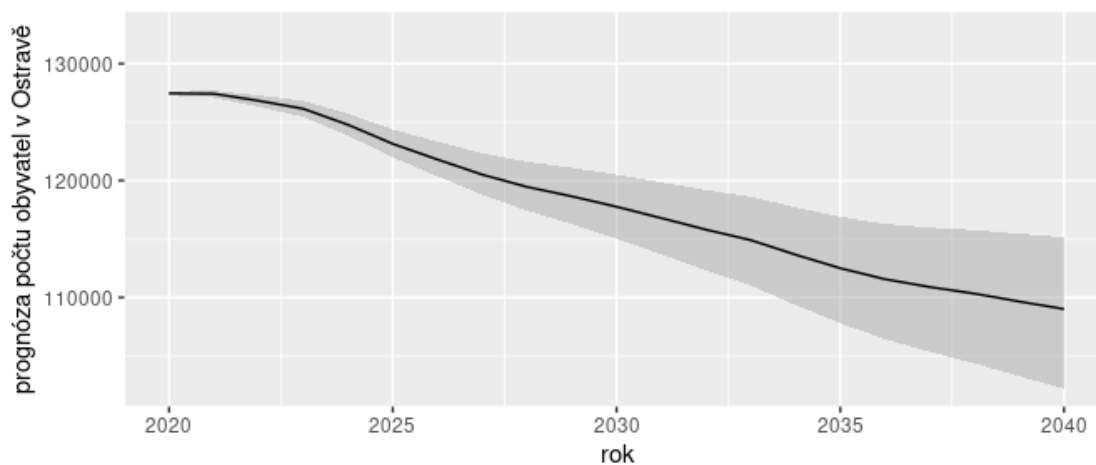


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu telefonická krizová pomoc nejvíce využívají klienti ve věku 30–60 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 30–60 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

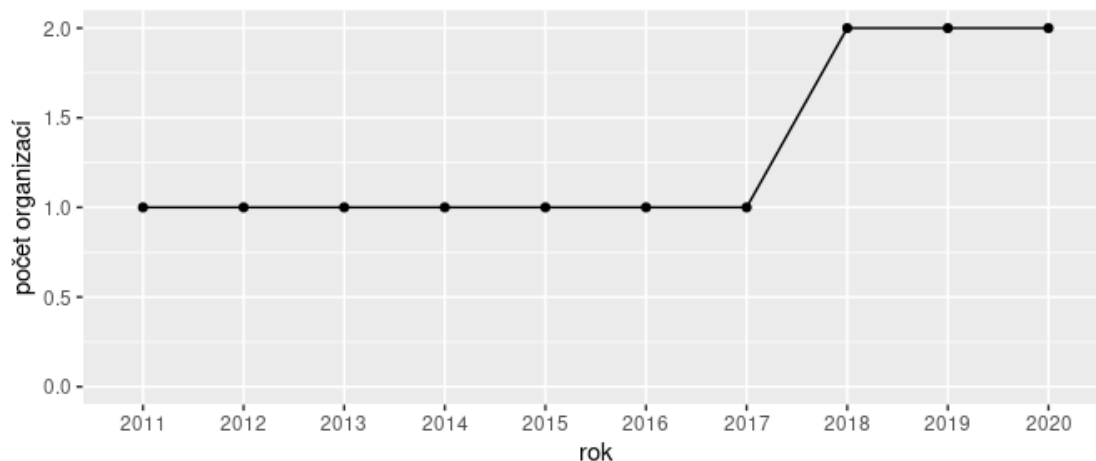
Data o využití služby telefonická krizová pomoc jsou z období mezi lety 2016–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 30–60 let (nejvíce využívající službu telefonická krizová pomoc) vykazuje klesající tendenci.

Terapeutické komunity

Základní charakteristiky

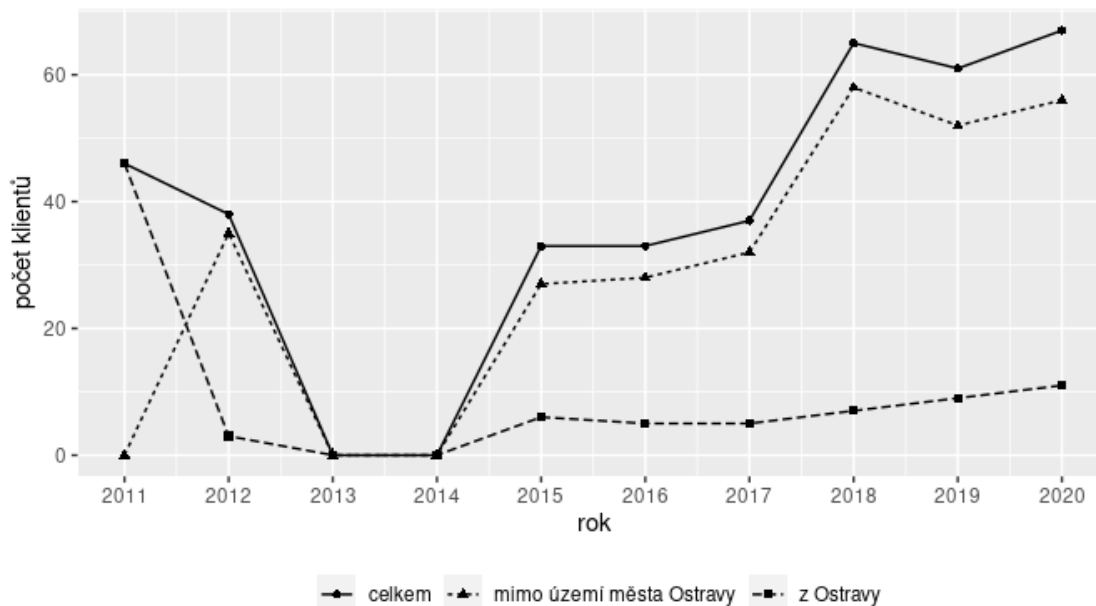
Počty projektů ve skupině

Ve skupině terapeutické komunity byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 1 až 2 organizace či projekty:



Počty klientů

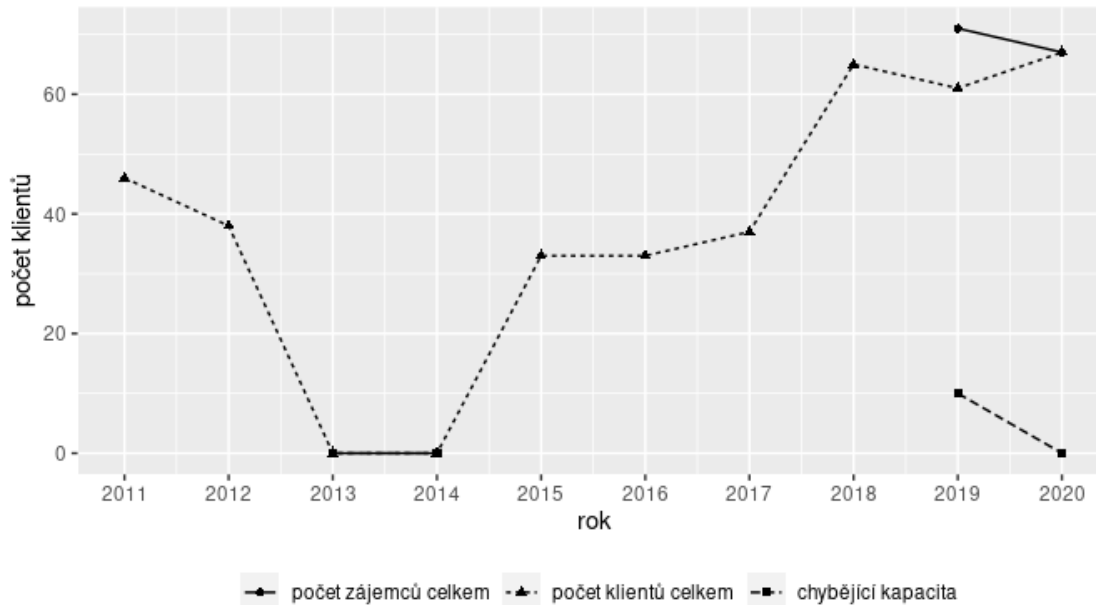
Počet klientů se pohyboval mezi 0 až 67, z toho 0 až 46 bylo klientů z Ostravy.



V roce 2013 a 2014 nejsou v systému zavedeny údaje. Od roku 2017 je zaznamenán rostoucí trend počtu klientů. Předpoklad je, že navýšený počet klientů je z důvodu zřízení druhé sociální služby terapeutické komunity, pokles v roce 2020 z důvodu epidemiologických opatření v poskytování sociálních služeb.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



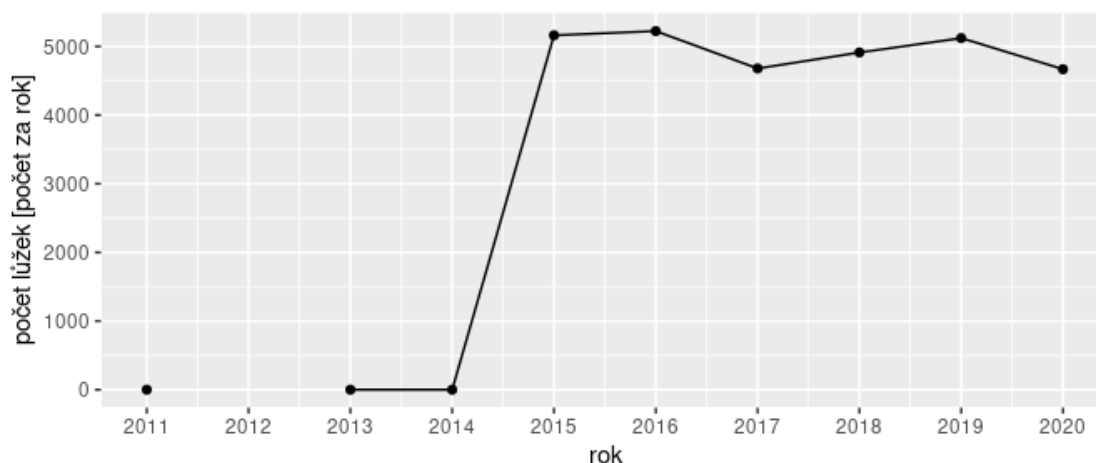
Indikátor je sledován od roku 2019. Klienti hlásící se do služby terapeutické komunity se při naplněnosti kapacity dostávají do tzv. pořadníku. Z něho se mohou postupně dostat do služby, při opuštění terapeutické komunity jiným klientem, případně se mohou rozhodnout o nástupu do jiné terapeutické komunity z důvodu dřívějšího nástupu. Těžko se posuzuje, jestli odložený nástup/být v pořadníku spadá do kategorie odmítnutý zájemce z kapacitních důvodů.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

Počet lůžek

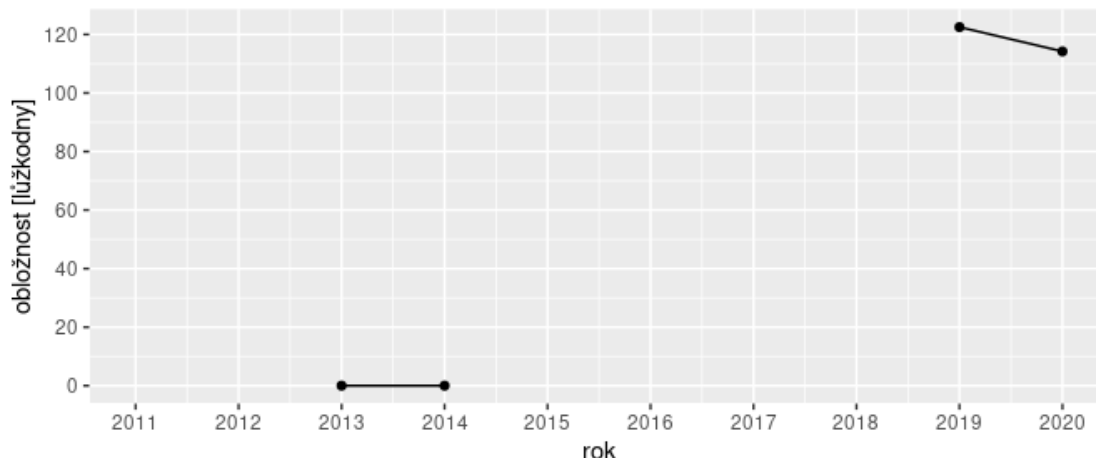
Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Termín je zaměněn za počet obsazených lůžek v daném roce (kapacita/klient/den). Obloženost v terapeutických komunitách je v letech velmi podobná a pohybuje se mezi 80-95 %. Počet lůžek v letech je 15, od roku 2018 po zřízení nové terapeutické komunity 27.

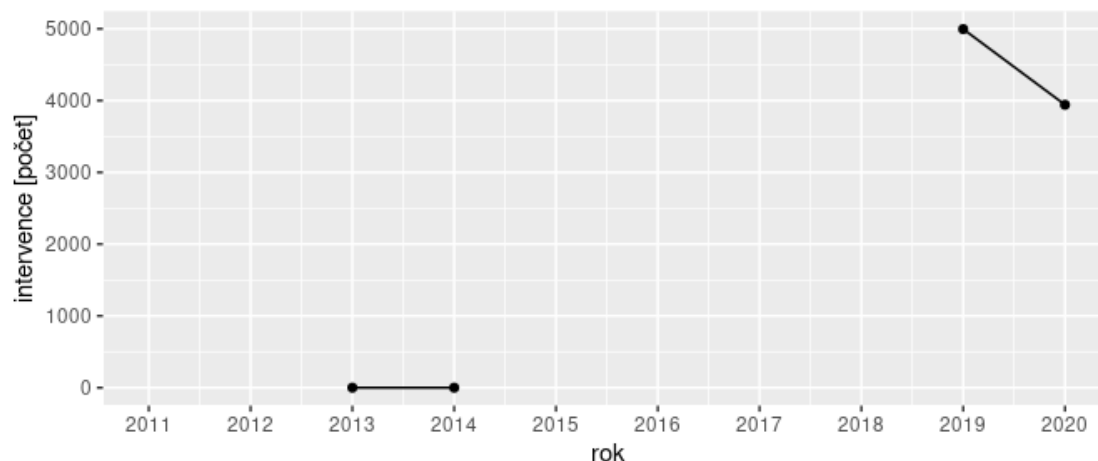
Obloženost

Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



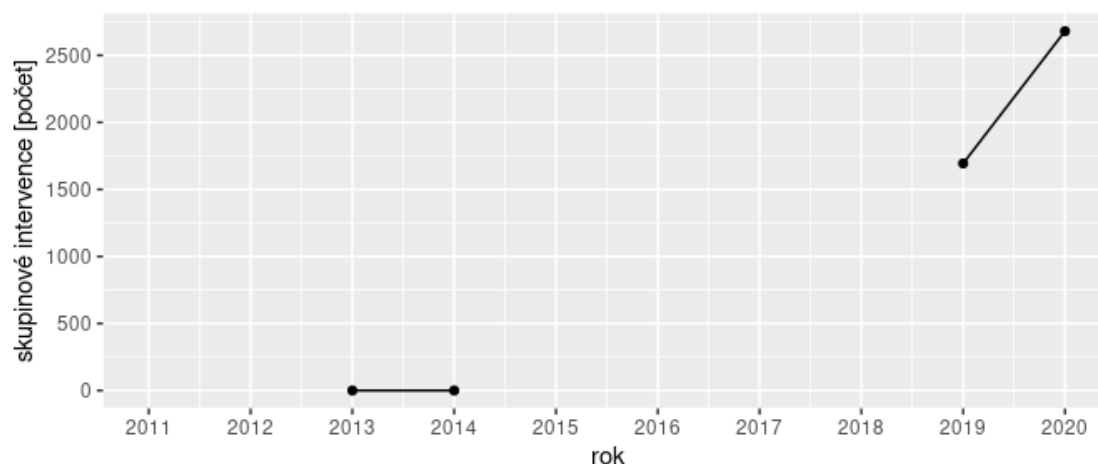
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Skupinové intervence

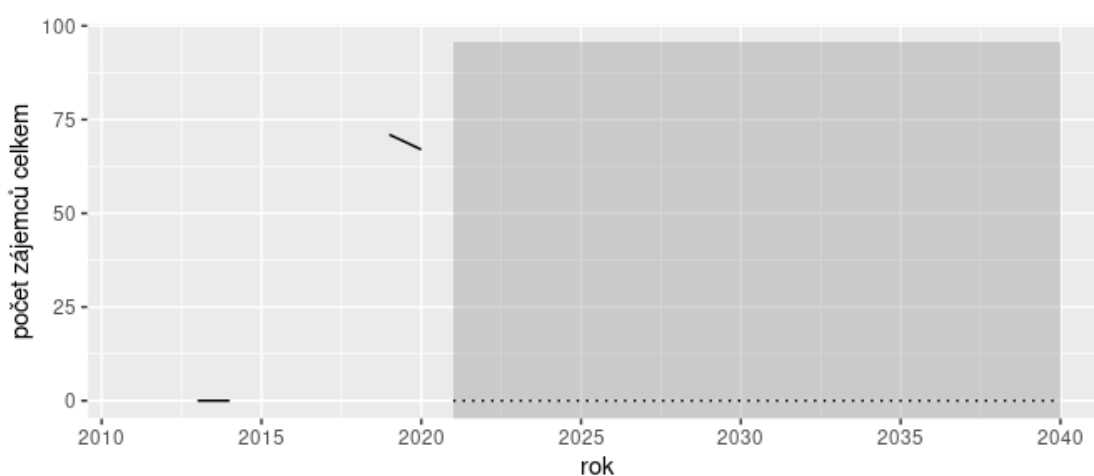
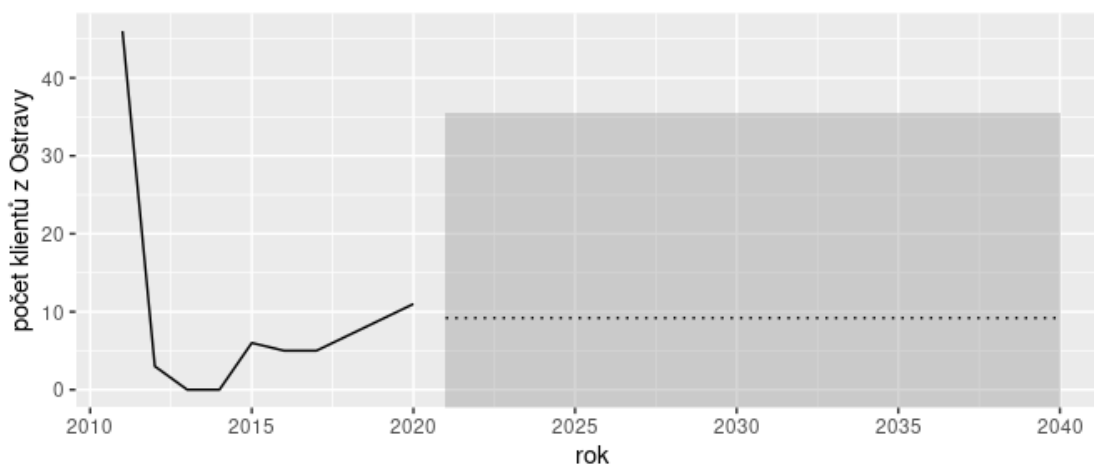
Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

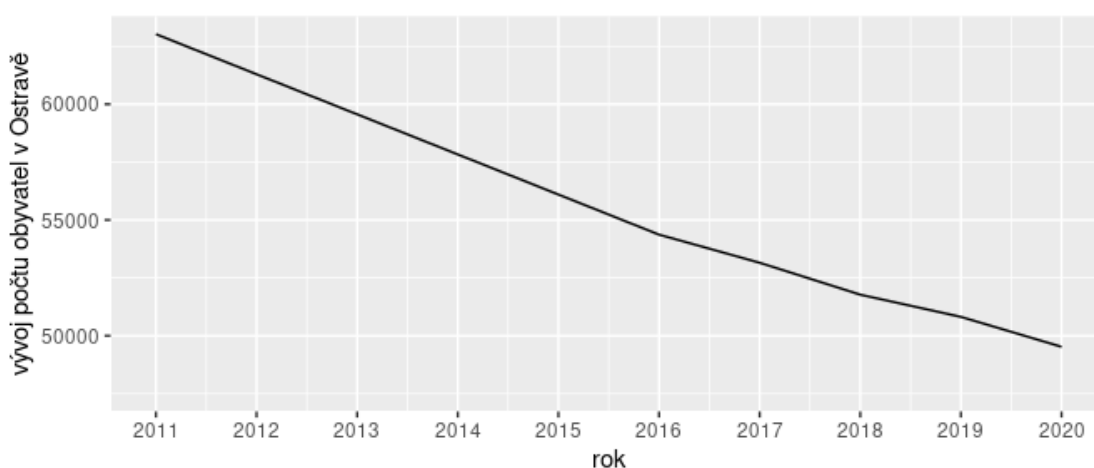
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevylučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

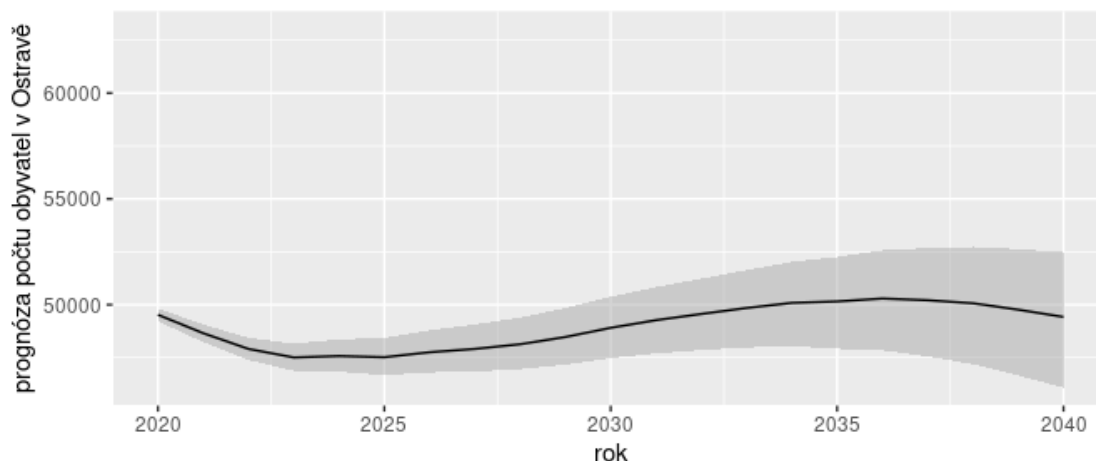


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu terapeutické komunity nejvíce využívají klienti ve věku 16–31 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 16–31 let vykazuje **setrvalý stav**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

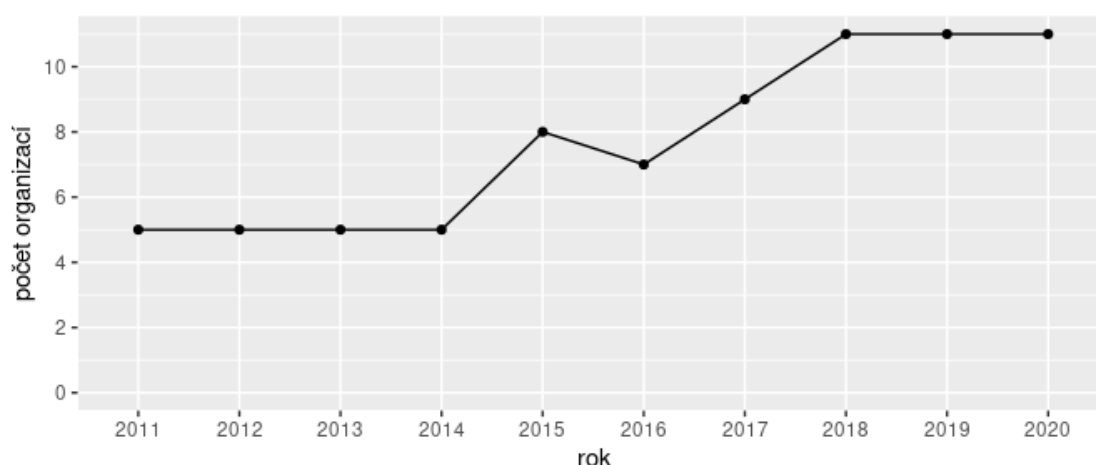
Data o využití služby terapeutické komunity jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 16–31 let (nejvíce využívající službu terapeutické komunity) vykazuje setrvalý stav.

Terénní programy

Základní charakteristiky

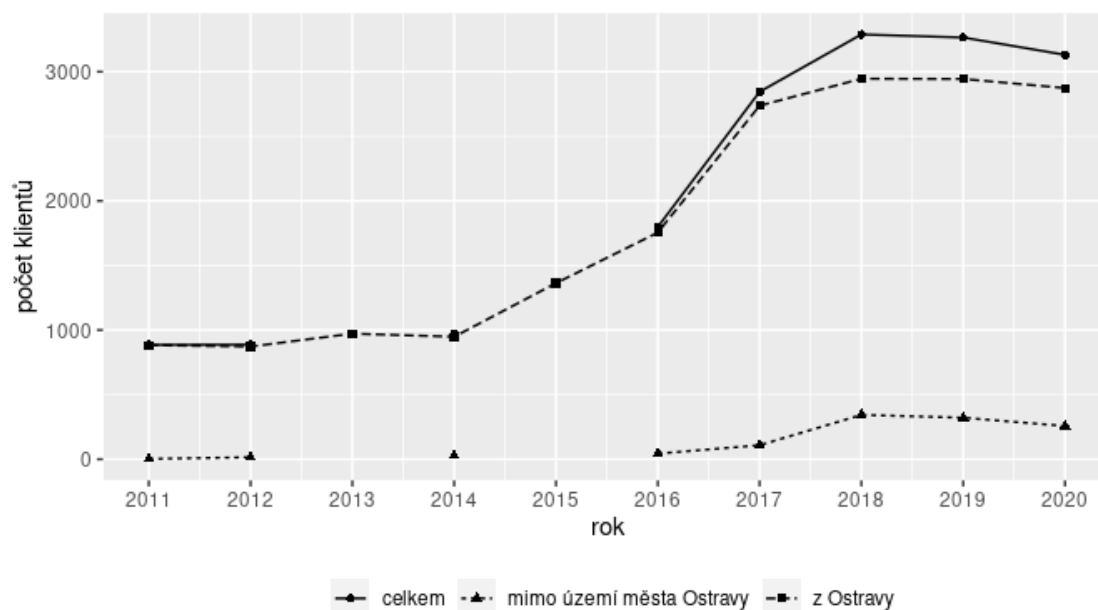
Počty projektů ve skupině

Ve službě terénní programy byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 5 až 11 organizací či projektů:



Počty klientů

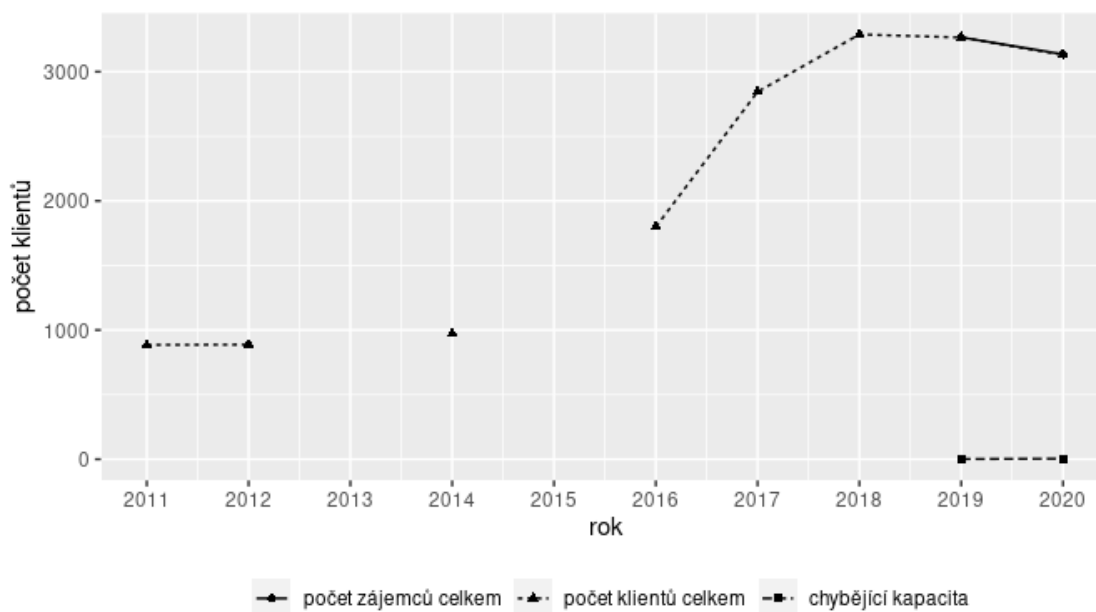
Počet klientů se pohyboval mezi 885 až 3289, z toho 872 až 2946 bylo klientů z Ostravy.



Od roku 2011 do roku 2014 byl počet klientů ustálen – což mohlo být dáno stejným počtem organizací působících na Ostravsku. Od roku 2015 do roku 2019 došlo k navýšení počtu klientů. Důvodem mohla být realizace velkého množství ESF projektů zaměřených na problematiku bydlení, zaměstnání a rekvalifikační kurzy. V letech 2015-2016 se klienti na sociální služby začali obracet s prosbou o pomoc při sepisování návrhů na oddlužení. Nárůst v roce 2017 mohl být zapříčiněn např. návratem českých rodin ze zahraničí (Velká Británie). V roce 2018 došlo k zavedení „bezplatkových“ zón a omezení provozu ubytoven, což mohlo vést k navýšení klientů v sociálních službách. V roce 2020 mohlo dojít k poklesu počtu klientů z důvodu „jiného režimu“ sociálních služeb v důsledku pandemie Covid-19. Klienti/Zájemci využívali např. jednorázové telefonické poradenství v jakémkoliv druhu nabízené sociální služby. Komunikace s klienty probíhala telefonicky, elektronicky, některé služby fungovaly pouze v úřední dny, kdy bylo možné sjednat osobní schůzku.

Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 nebyl znám. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:



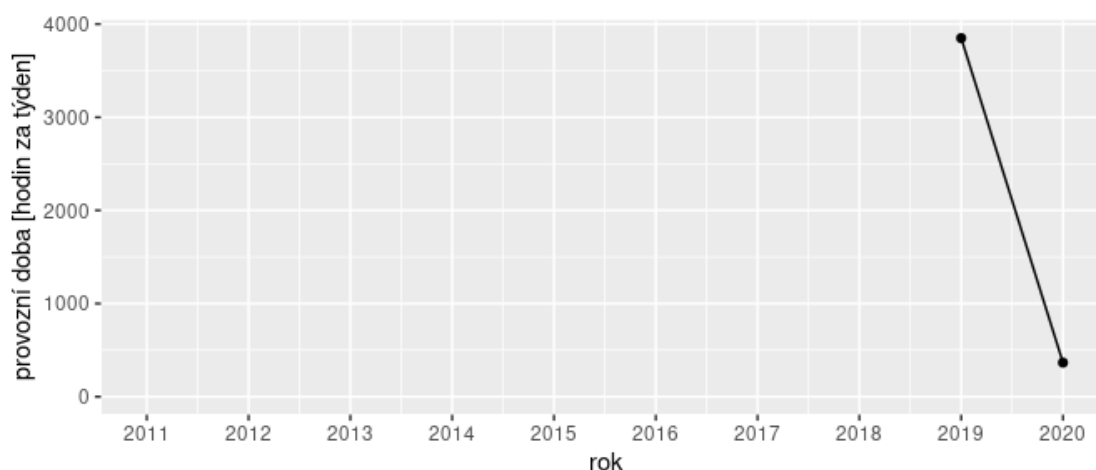
Čím více se naplňovala kapacita sociální služby, tím více bylo odmítnutých klientů.

Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

Provozní doba

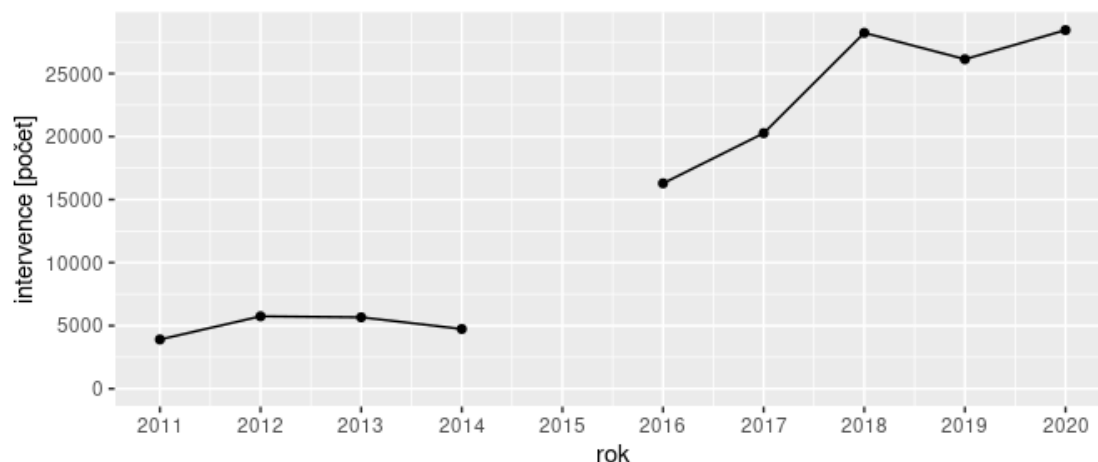
Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatelé resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení

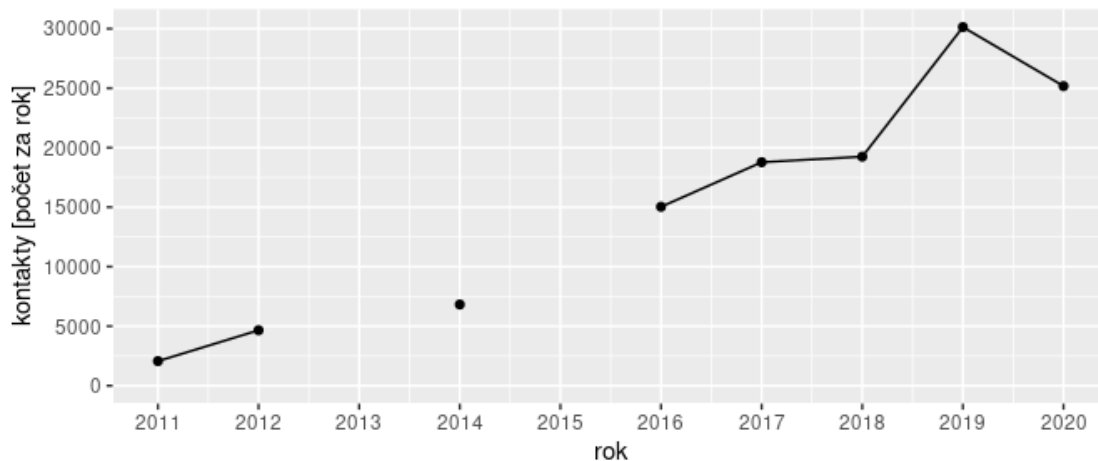
nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Od roku 2011 do roku 2014 byl počet organizací a klientů ustálen, což se promítlo do počtu intervencí. Od roku 2016 do roku 2019 došlo k navýšení počtu klientů z důvodu realizace projektů ESF na území města Ostravy (zaměřené na bydlení, zaměstnání, rekvalifikační kurzy). V letech 2015 až 2016 docházelo v agendě služby typicky k sepisování návrhů na oddlužení (pomoc klientům při shromažďování potřebných tiskopisů apod.). Nárůst v roce 2017 mohl být zapříčiněn např. návratem českých rodin ze zahraničí (Velká Británie). V roce 2018 došlo k zavedení „bezdotkatových“ zón a omezení provozu ubytoven, což mohlo vést k navýšení klientů v sociálních službách. V roce 2020 mohlo dojít k poklesu počtu klientů z důvodu „jiného režimu“ sociálních služeb v důsledku pandemie Covid-19. Klienti/Zájemci využívali např. jednorázové telefonické poradenství v jakémkoliv druhu nabízené sociální služby. Komunikace s klienty probíhala telefonicky, elektronicky, některé služby fungovaly pouze v úřední dny, kdy bylo možné sjednat osobní schůzku.

Kontakty

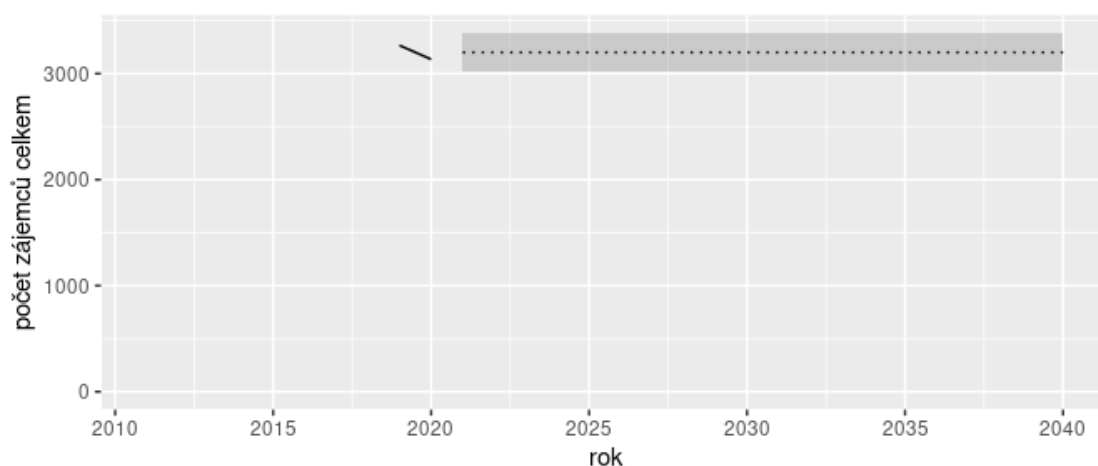
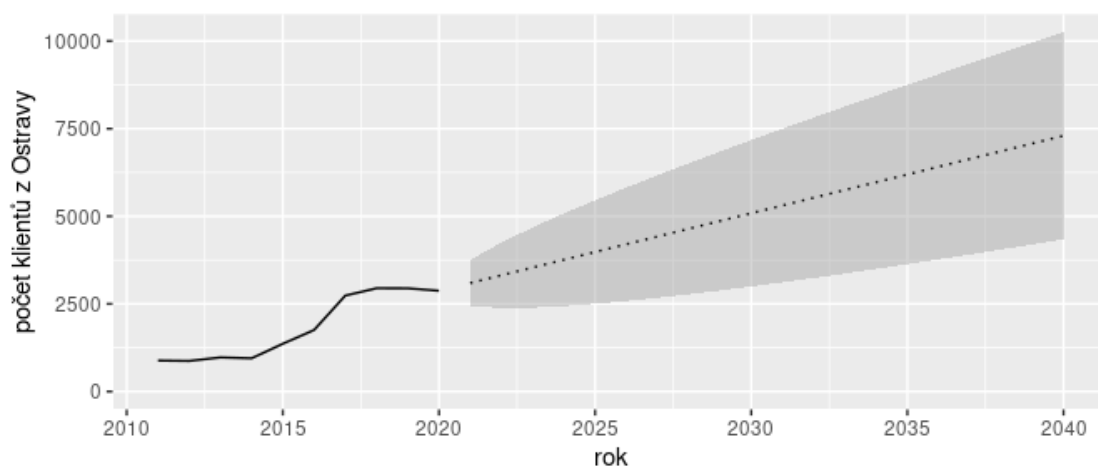
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

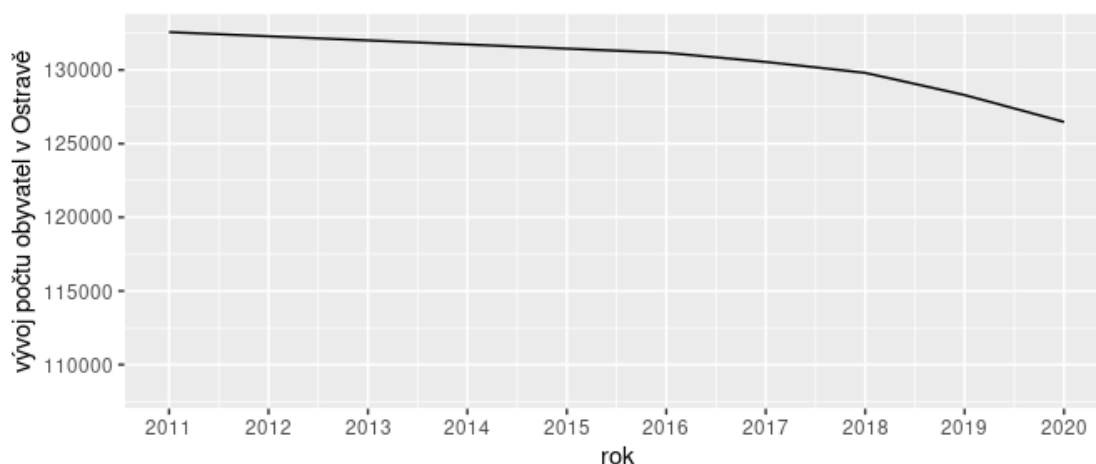
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

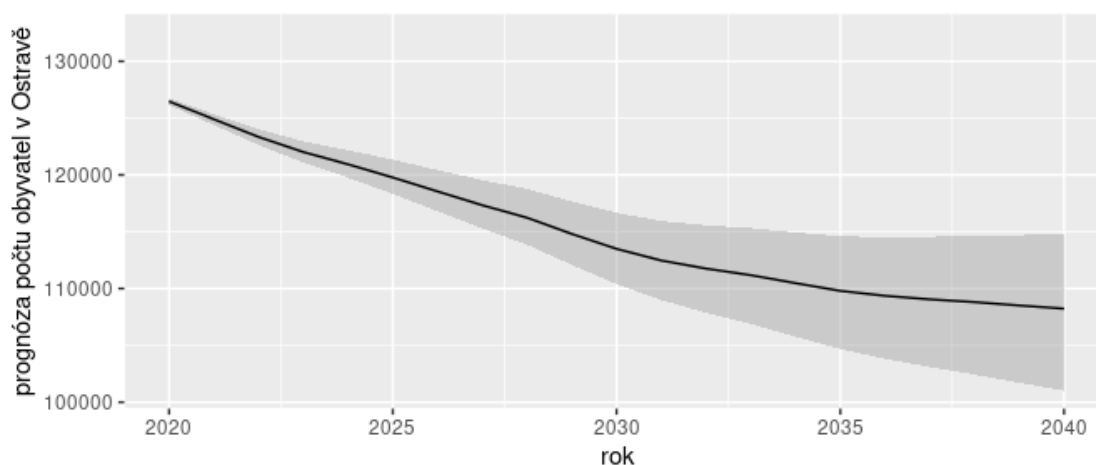


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu terénní programy nejvíce využívají klienti ve věku 25–55 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 25–55 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

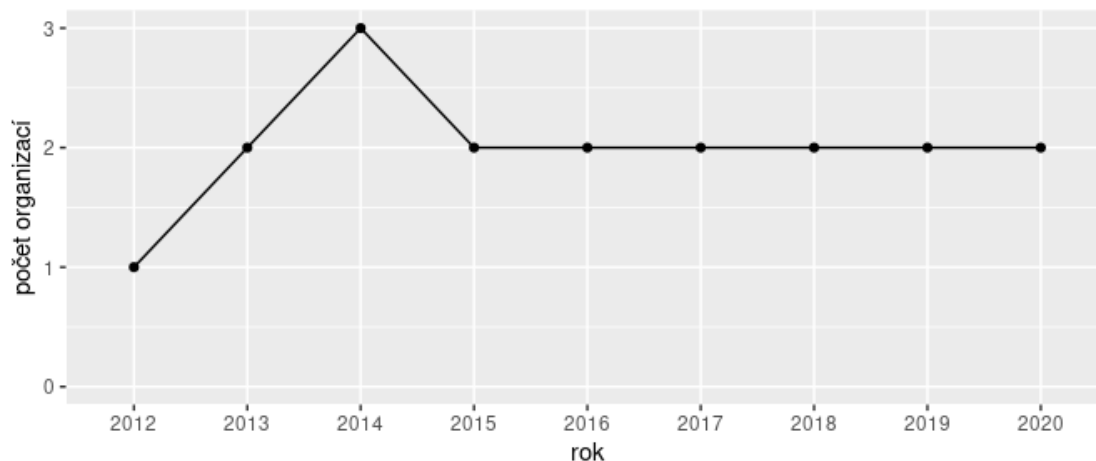
Data o využití služby terénní programy jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 25–55 let (nejvíce využívající službu terénní programy) vykazuje klesající tendenci.

Tlumočnické služby

Základní charakteristiky

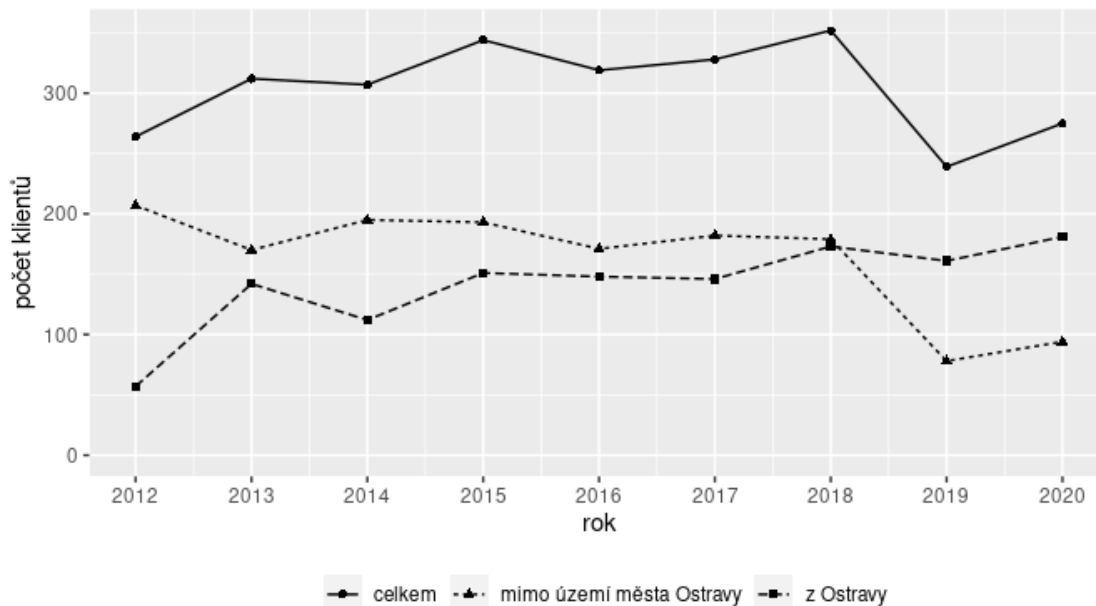
Počty projektů ve skupině

Ve skupině tlumočnické služby byly ve sledovaném období mezi lety 2012–2020 sdruženy celkem 1 až 3 organizace či projekty:



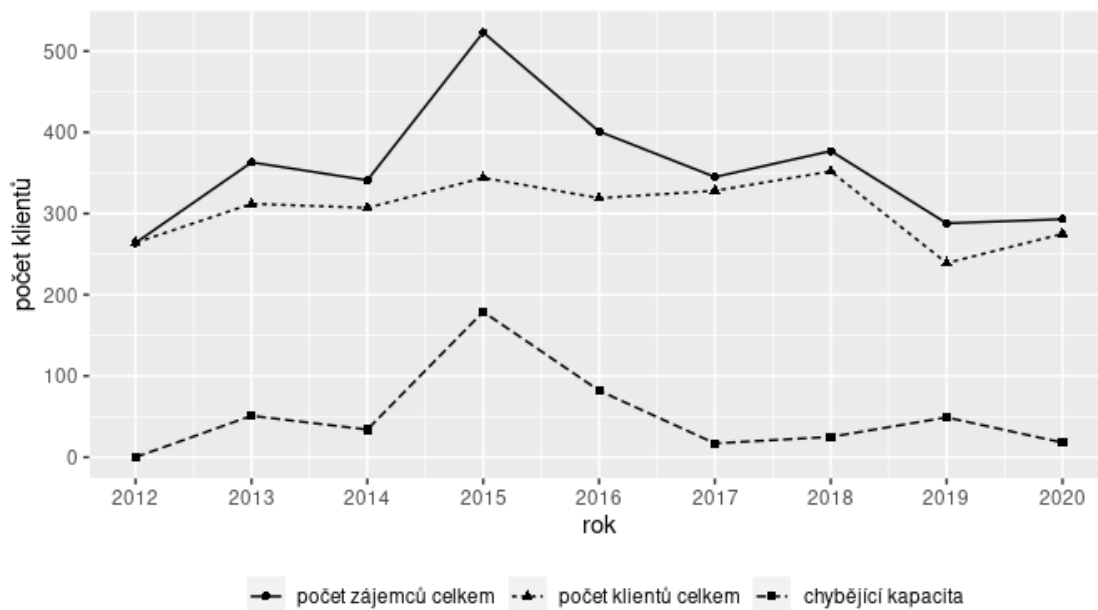
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 239 až 352, z toho 57 až 181 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2012–2020 pohyboval mezi 0 až 179. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

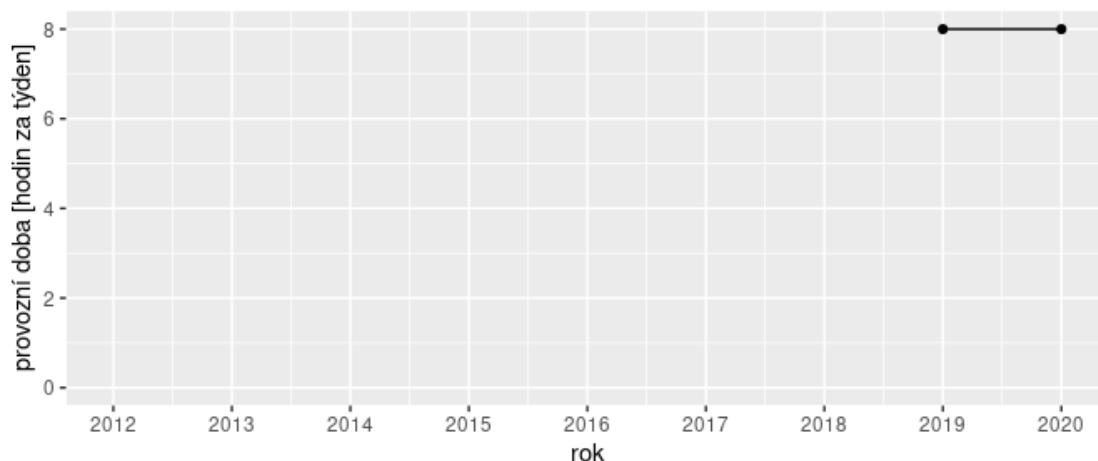


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

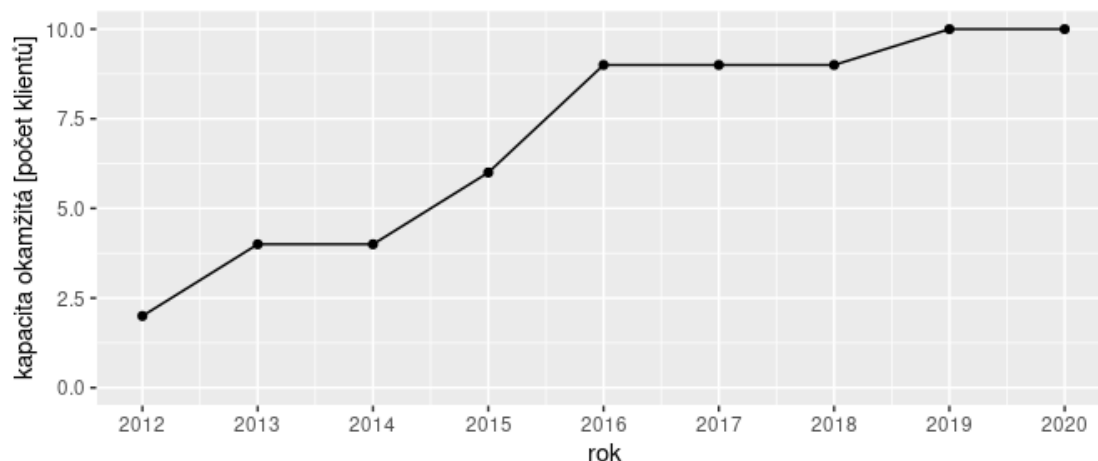
Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.



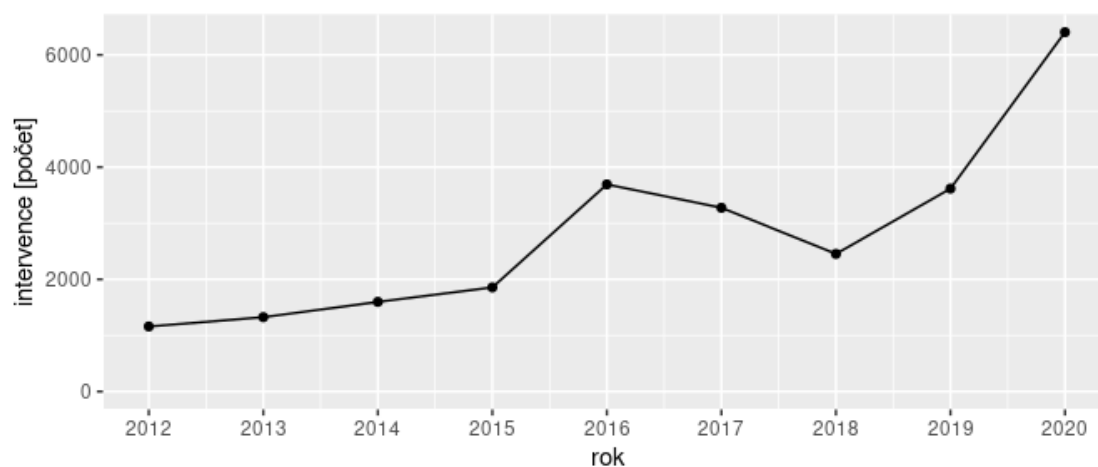
Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita je nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).



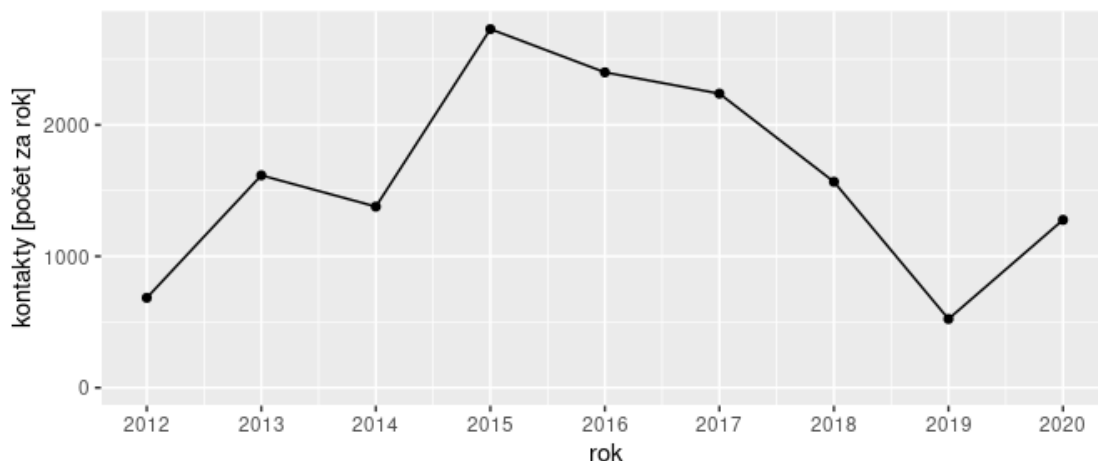
Intervence

Intervencí se rozumí sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.



Kontakty

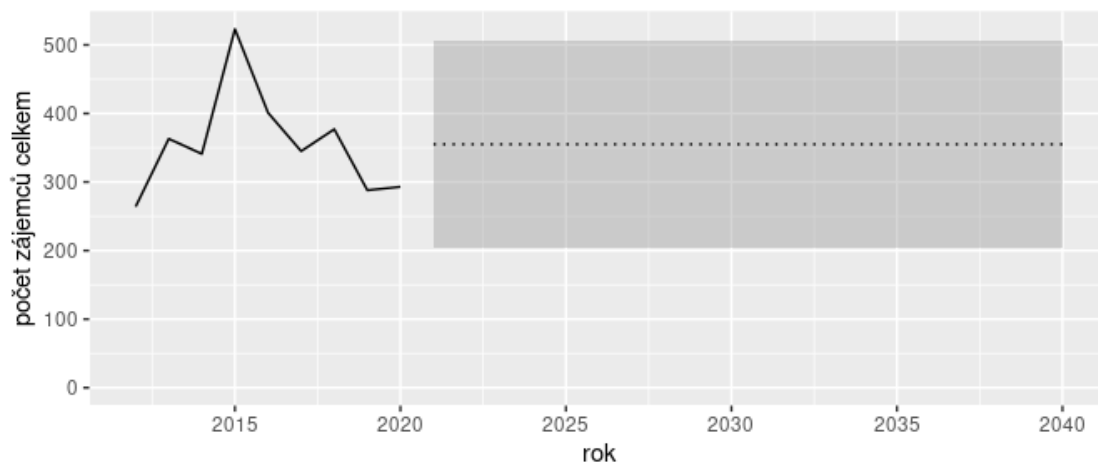
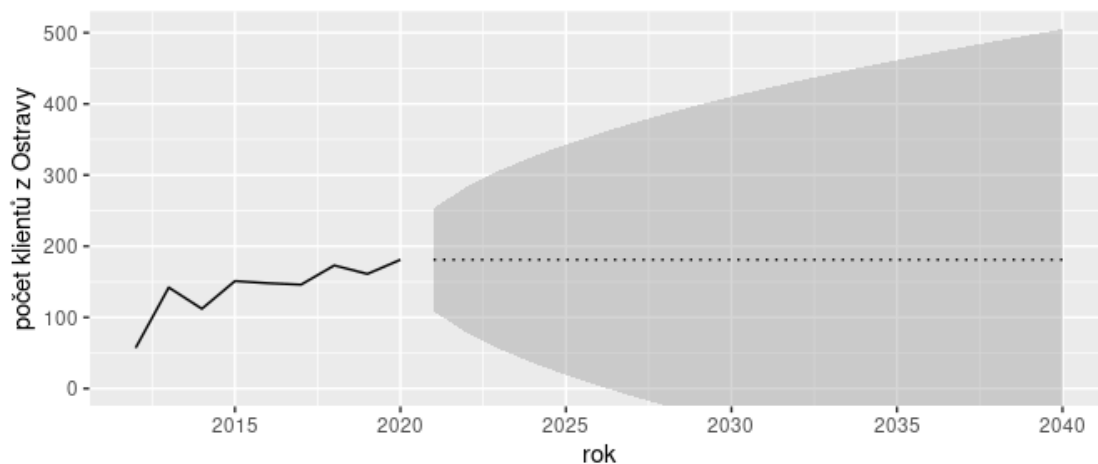
Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter. Graf zobrazuje počet kontaktů za sledovaný rok. Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

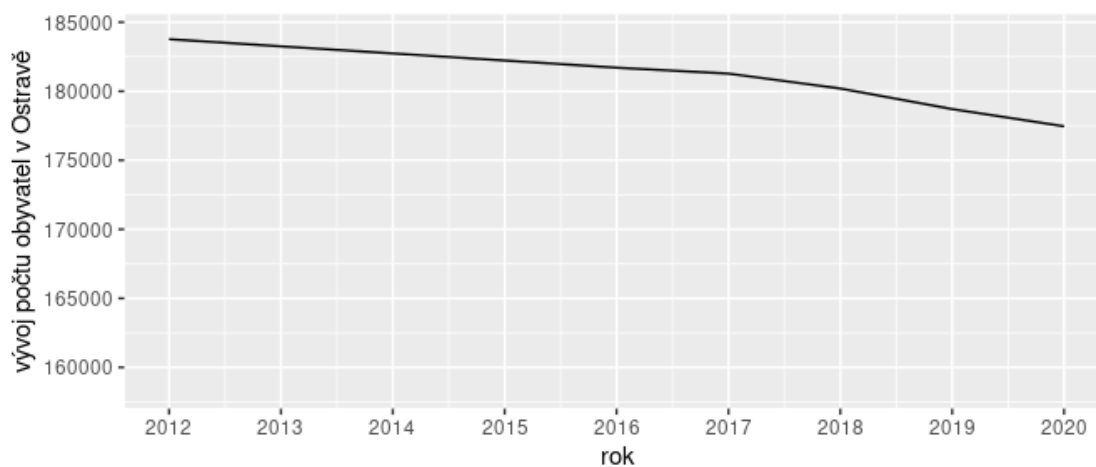
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

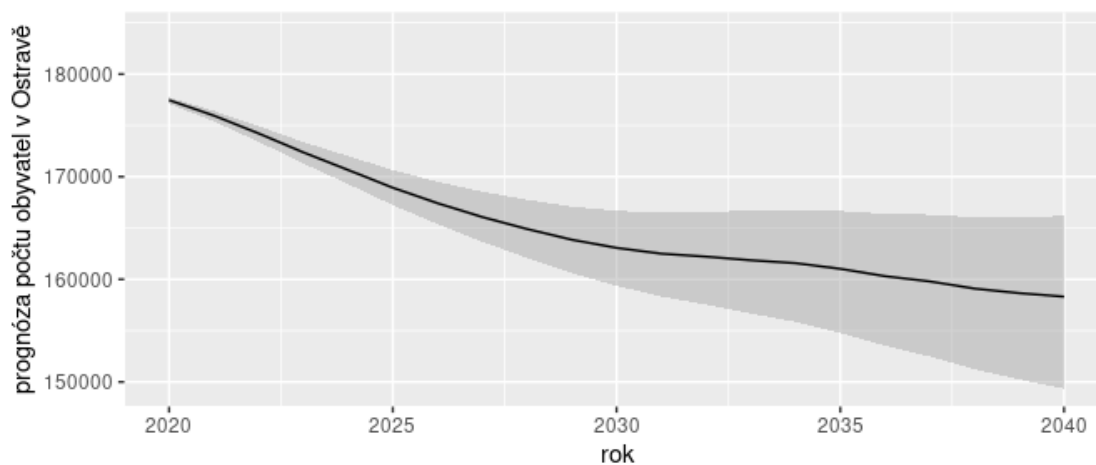


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu tlumočnické služby nejvíce využívají klienti ve věku 27–71 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 27–71 let vykazuje **klesající tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

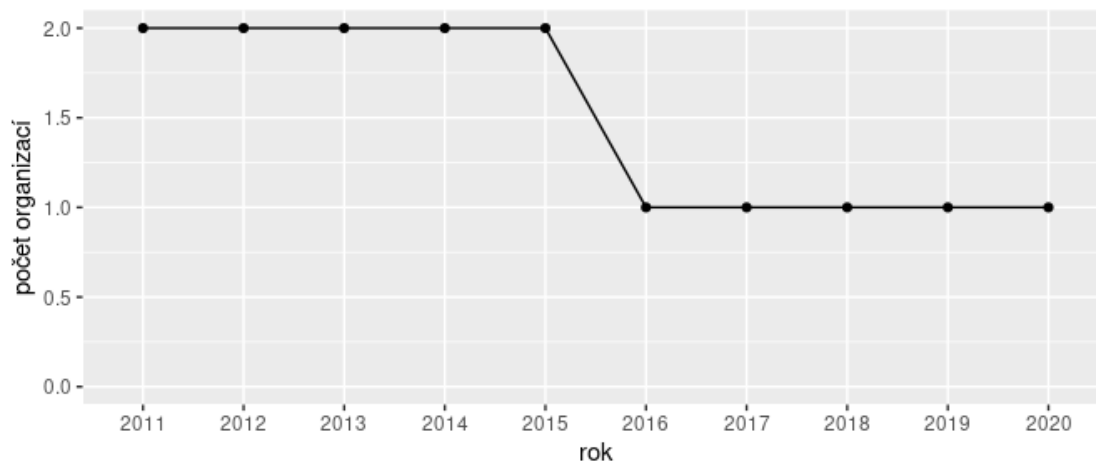
Data o využití služby tlumočnické služby jsou z období mezi lety 2012–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 27–71 let (nejvíce využívající službu tlumočnické služby) vykazuje klesající tendenci.

Týdenní stacionáře

Základní charakteristiky

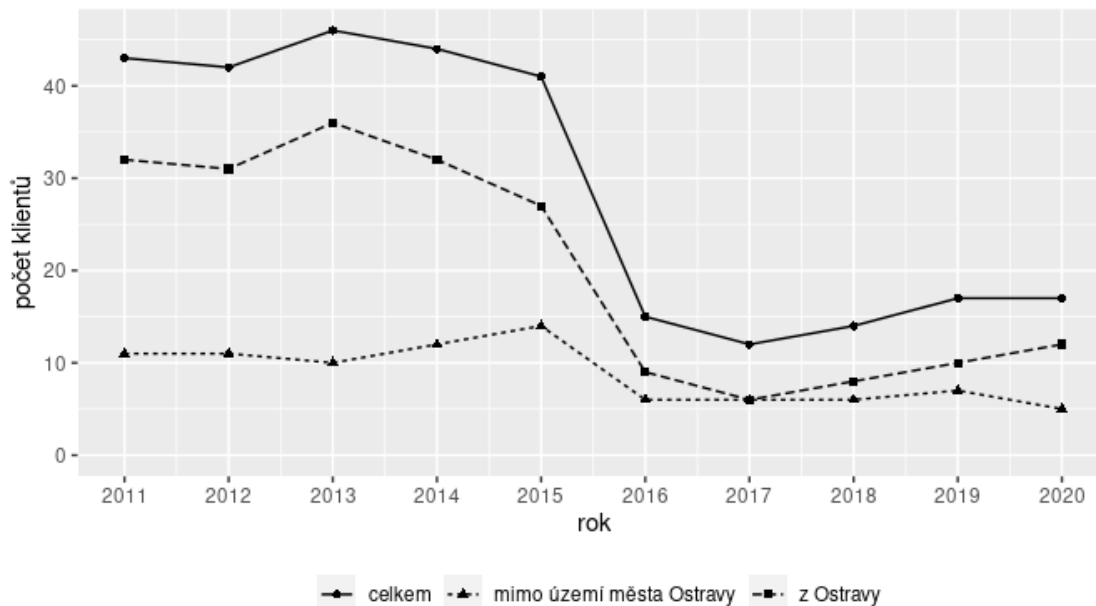
Počty projektů ve skupině

Ve službě týdenní stacionáře byly ve sledovaném období mezi lety 2011–2020 sdruženy celkem 1 až 2 organizace či projekty:



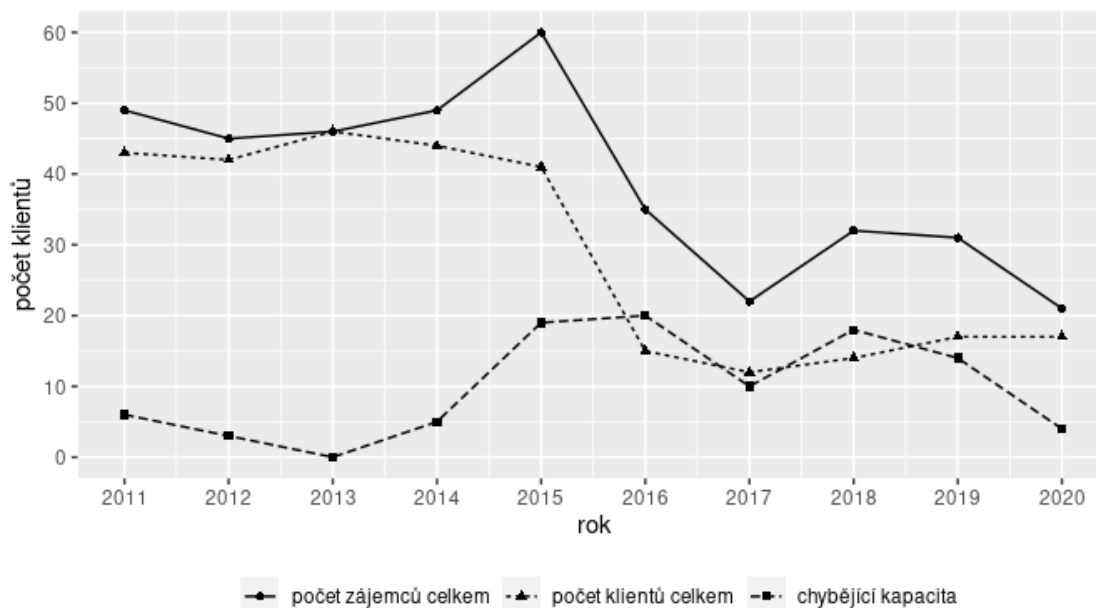
Počty klientů

Počet klientů se pohyboval mezi 12 až 46, z toho 6 až 36 bylo klientů z Ostravy.



Počty odmítnutých zájemců

Počet odmítnutých zájemců se v letech 2011–2020 pohyboval mezi 0 až 20. V níže uvedeném grafu je počet zájemců celkem vypočítán jako součet celkového počtu klientů a počtu odmítnutých zájemců z důvodu chybějící kapacity:

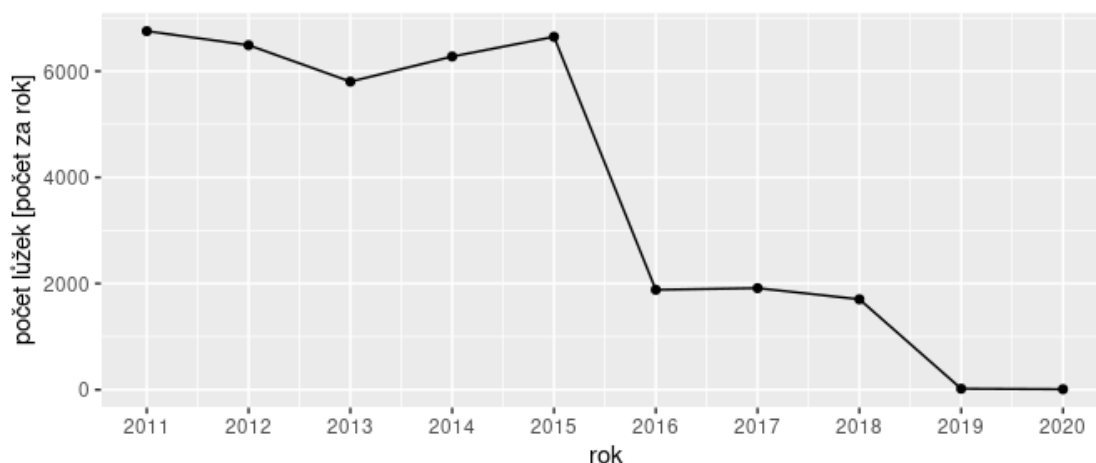


Indikátory

Grafy v této sekci zobrazují sumu hodnot za jednotlivé roky přes všechny organizace nebo projekty. Bohužel se někdy stalo, že některá organizace požadovanou hodnotu indikátoru nevyplnila správně, kvůli čemuž nelze součet vypočítat. Za takový rok pak daná hodnota v grafu chybí.

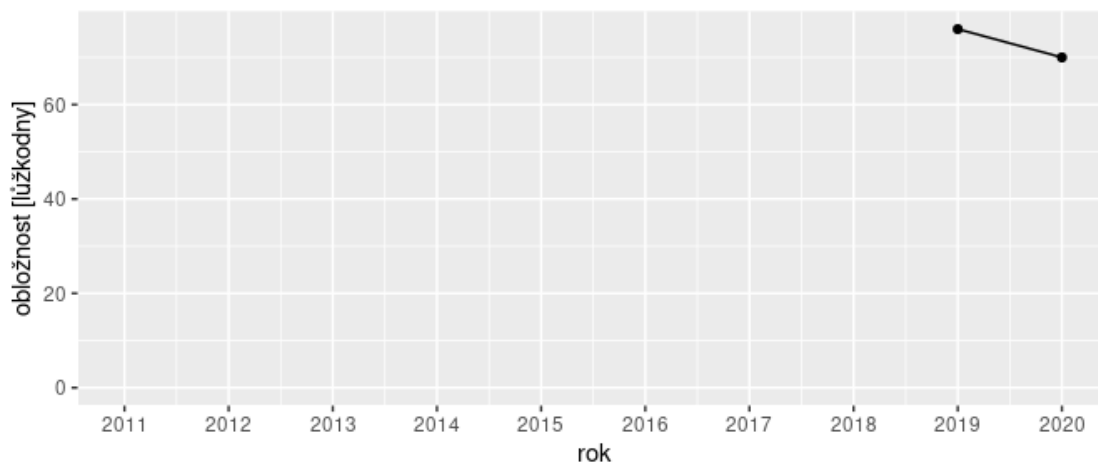
Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.



Obloženost

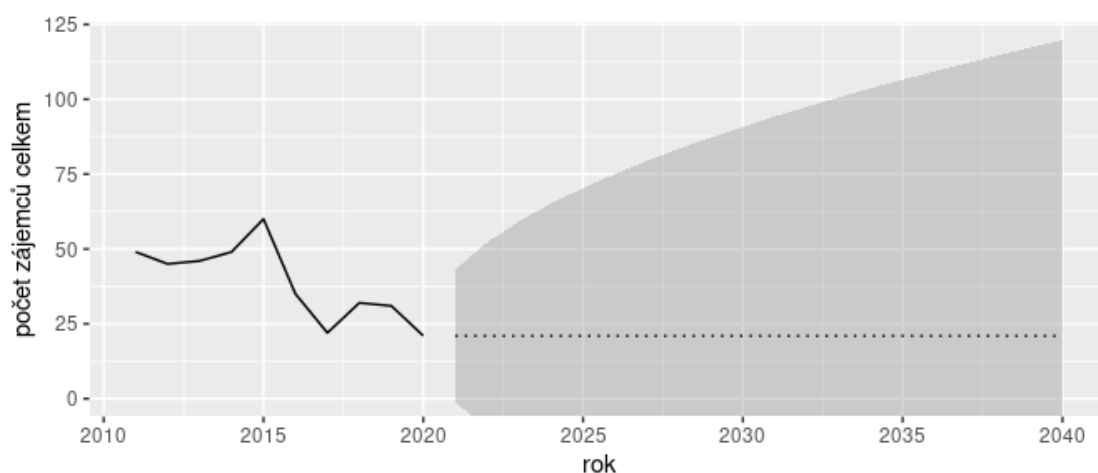
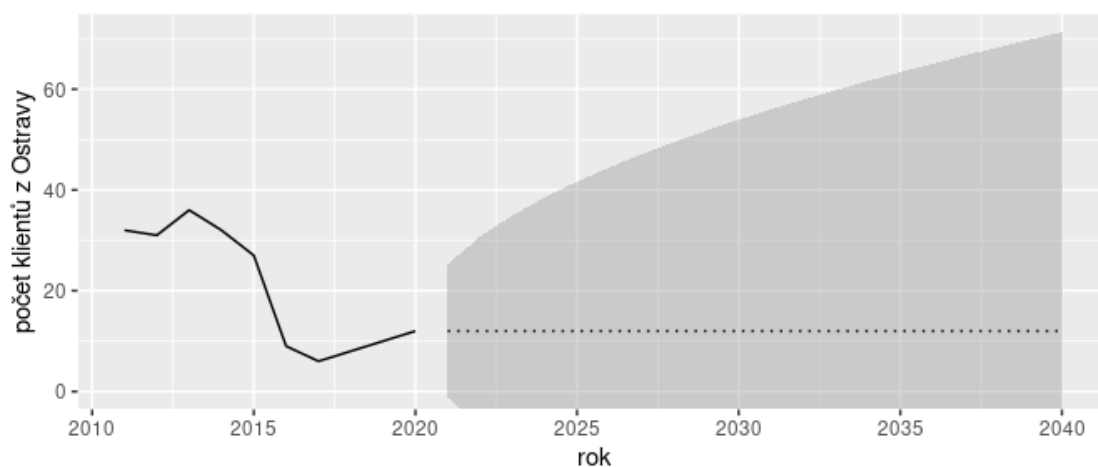
Obloženost v % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100. Tato definice ovšem platí od roku 2019. Do konce roku 2018 se pod tímto údajem udával počet lůžkodnů. V letech 2019 a 2020 mohlo také dojít k chybě na straně organizace, která mohla zvykově vyplnit údaj o lůžkodnech místo obloženosti.



Prognóza vývoje počtu klientů z Ostravy metodou predikce časové řady

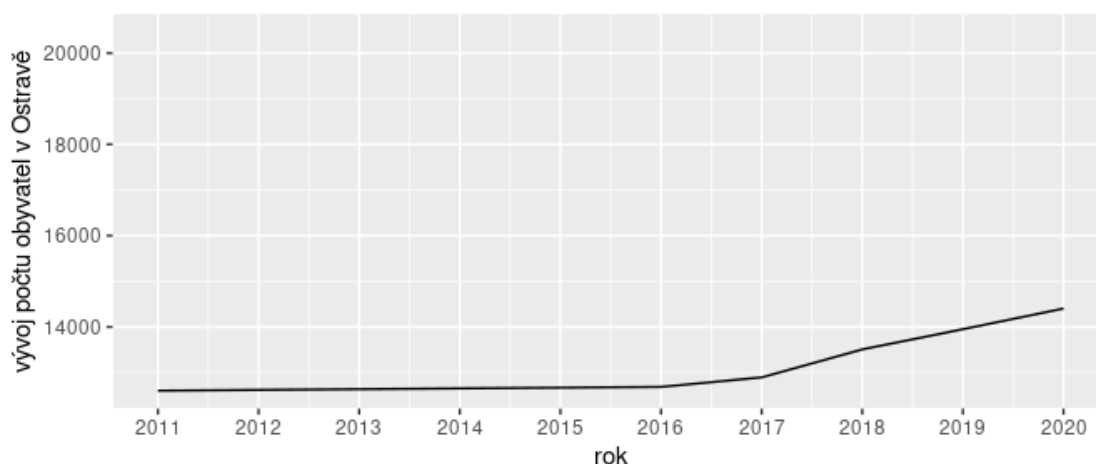
Plnou čarou je znázorněn vývoj počtu klientů, tečkovaně je vykreslen model predikce počtu klientů s konfidenčním intervalem vyznačeným šedou oblastí. Konfidenční interval vyjadřuje míru spolehlivosti vypočtené predikce: zjednodušeně řečeno platí, že model nevyklučuje jakýkoliv budoucí vývoj v rámci šedě zvýrazněné oblasti.

Vodorovná křivka predikce je často zapříčiněna nemožností poskytnout netriviální předpověď (např. kvůli nedostatku dat).

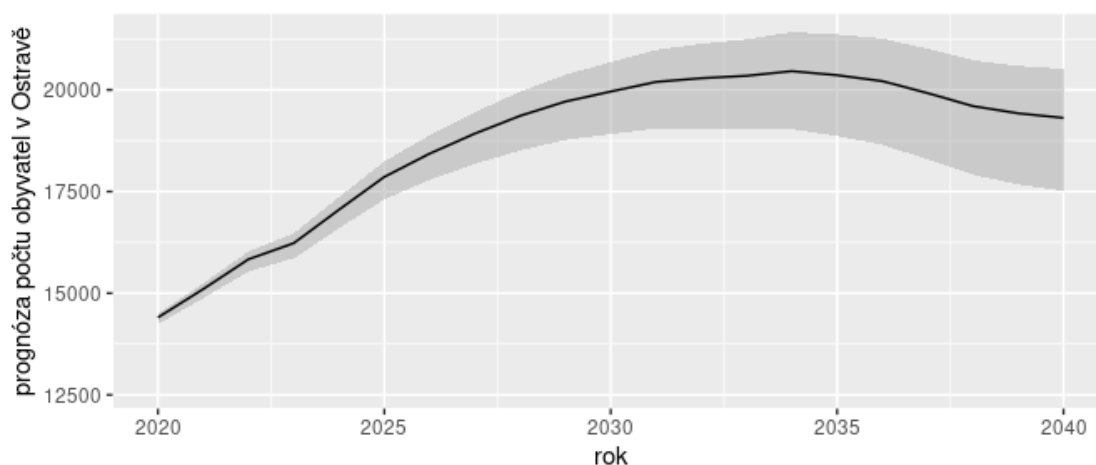


Prognóza počtu klientů z Ostravy podle prognózy počtu obyvatel

Dle expertů službu týdenní stacionáře nejvíce využívají klienti ve věku 78–88 let. Tomuto věkovému složení odpovídá následující historický vývoj počtu obyvatel v Ostravě:



Prognóza počtu obyvatel na území města Ostravy do roku 2040 pro danou věkovou skupinu 78–88 let vykazuje **rostoucí tendenci**. Detailní křivka prognózy je vyobrazena v následujícím grafu (plná čára znázorňuje střední prognózu, šedá oblast pak interval mezi nízkou a vysokou variantou prognózy):



Závěr

Data o využití služby týdenní stacionáře jsou z období mezi lety 2011–2020, což je pro seriózní prognózu tohoto typu poměrně krátká časová řada. Možnosti predikce budoucího vývoje jsou proto velice omezené. Do jisté míry validní prognózu vývoje využití služeb však můžeme získat z predikce vývoje počtu obyvatel na území města Ostravy (Burcin, Kučera, Šídlo, 2018), která pro věkovou kategorii 78–88 let (nejvíce využívající službu týdenní stacionáře) vykazuje rostoucí tendenci.

Použité zdroje

Burcin, B., Kučera, T., Šídlo L. (2018). *Prognóza počtu a věkové struktury obyvatelstva statutárního města Ostravy na období 2017-2040: Východiska, předpoklady a základní výsledky prognózy*. Praha: Univerzita Karlova.

Autoři

Ing. Michal Burda, Ph.D.

Mgr. et Mgr. Kateřina Glumbíková, Ph.D.

OSTRAVSKÁ UNIVERZITA

Fakulta sociálních studií

Ústav pro výzkum a aplikace fuzzy modelování

Ostrava 2021