

**Souhrnná zpráva o plnění cílů a
opatření
5. Komunitního plánu sociálních
služeb a souvisejících aktivit ve
městě Ostrava
na období 2019-2022**



Vize 2022

Ostrava nabízí vysokou kvalitu života pro všechny generace.

Občané žijí v Ostravě s pocitem bezpečí a vědomím, že jim v případě potřeby bude poskytnuta adekvátní pomoc.

Občané mají k dispozici adresné a kvalitní sociální služby.

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava

Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, oboru sociálních věcí a zdravotnictví,
oddělení sociálních služeb

Ostrava, červen 2023



Obsah

ÚVOD	4
1. PŘEHLED CÍLŮ A OPATŘENÍ 4.KP	5
2. KLIENTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	7
3. SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY 2019-2022	9
4. STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ	16
5. ZÁVĚR	24

ÚVOD

Předložená zpráva je stručným zhodnocením čtyřletého období realizace dokumentu „5. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019-2022“ (dále jen 5. KP), který svým usnesením č. 2414/ZM1418/37 schválili zastupitelé města Ostravy na svém jednání dne 19. září 2018.

Na zpracování dokumentu 5.KP se podíleli členové struktury komunitního plánování v Ostravě. Jednalo se o více než 253 členů pracovních skupin včetně členů Manažerského týmu, kteří v období od října 2017 do června 2018 spolupracovali při zpracování dokumentu včetně návrhové části na definování klíčových oblastí a rozvojových cílech a opatření.

Proces komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava byl zahájen v roce 2003. Tato zpráva je vyhodnocením již pátého plánovacího období. Komunitní plánování v Ostravě bylo v popisovaném období (2019-2022) realizováno prostřednictvím 10 pracovních skupin a manažerským týmem. Členové těchto pracovních skupin jsou zaměstnanci organizací poskytujících registrované sociální služby nebo související aktivity, které přispěly k naplnění konkrétních cílů a opatření 5. KP.

V souvislosti s realizací dokumentu byly každoročně vytvářeny „Přehledy poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 5. KP“ pro daný rok, které obsahovaly soubor konkrétních projektů, které naplňují cíle a opatření 5. KP. Přehledy byly následně vyhodnocovány, byly sledovány tyto proměnné, například rozdíl předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů, úbytek/přírůstek klientů a procentuální podíl SMO na nákladech pro zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit. Realizace rozvojových opatření byla každoročně vyhodnocována i pracovními skupinami, projekty byly monitorovány. Na základě všech těchto procesů bylo hodnoceno plnění schválených cílů a opatření definovaných plánem a skutečným stavem. V případě potřeby docházelo k aktualizaci jednotlivých cílů a opatření.

Sociální služby a související aktivity pro občany města Ostravy zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB).

Na území města v roce 2022 působilo 122 organizací, které poskytovaly 192 sociálních služeb. Souběžně se sociálními službami bylo realizováno 175 souvisejících aktivit.



1. PŘEHLED CÍLŮ A OPATŘENÍ 5. KP

Ve schváleném dokumentu 5. KP bylo vyjádřeno pro jednotlivé pracovní skupiny včetně společných (průřezových) cílů celkem 41 cílů a 94 aktivit. V rámci každoročního vyhodnocování byla jednotlivá opatření revidována z hlediska realizace. Níže uvedená tabulka odráží finální stav míry naplnění plánovaných cílů a opatření za celé čtyřleté období. Z celkového počtu 94 aktivit bylo realizováno plně 57, což činí 60,6 %, částečně realizováno 23 opatření, což představuje 24,5 % a nerealizováno bylo 14 opatření, což činí 14,9%, tabulka č. 1.

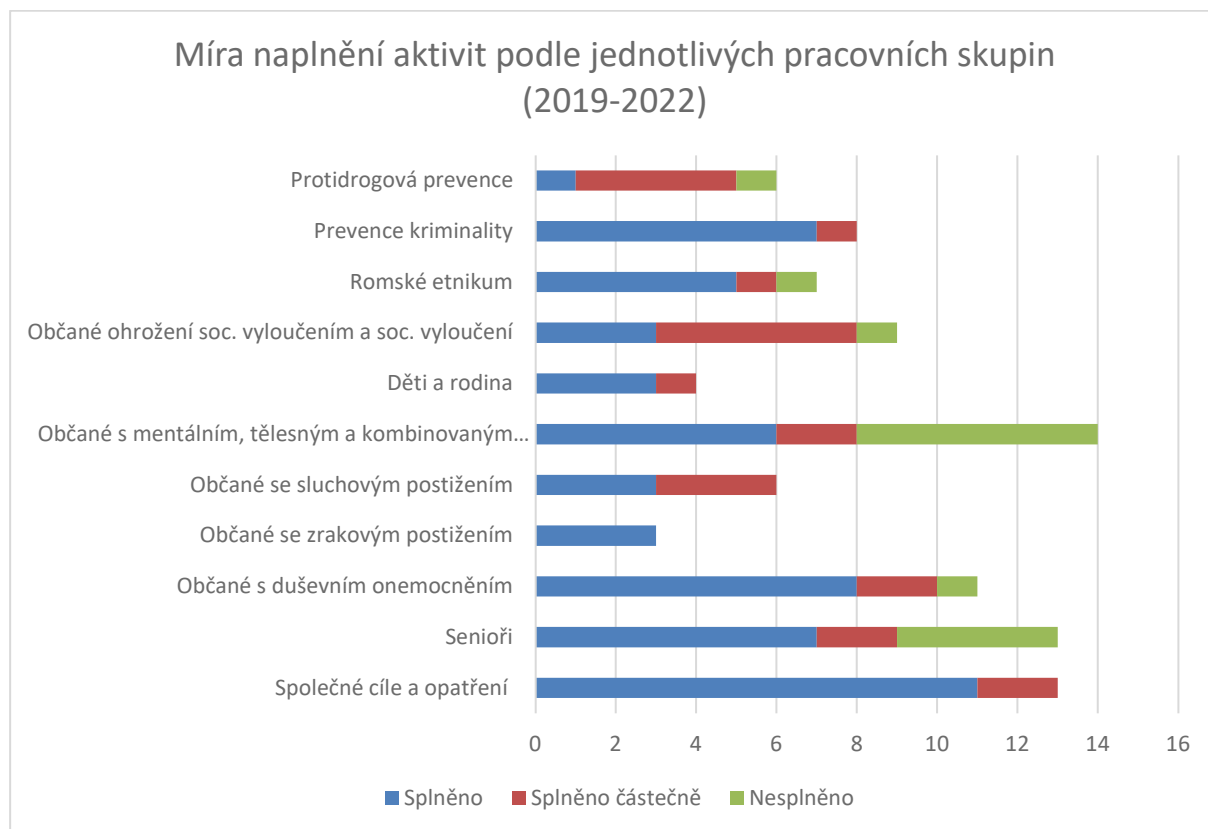
Aktivity, které byly částečně realizovány, byla v průběhu platnosti dokumentu zpravidla upravena pracovní skupinou komunitního plánování dle faktických možností realizace, čímž se liší od původního znění, proto jsou opatření hodnocena jako částečně realizována. Dalším důvodem pouze částečného naplnění byl zejména u investičních plánů nedostatek finančních prostředků na nákladné stavby. Zpravidla byla vytvořena projektová dokumentace, ale k výstavbě zařízení již nedošlo. Pokud se zaměříme na 14 nerealizovaných opatření, tak jsou tvořena opět opatřeními, které nebylo možno realizovat z důvodu nedostatku financí, nebo opatření byla vyhodnocena jako nepotřebná z důvodu nezájmu/poklesu poptávky, nebo nedošlo k zapojení dalších subjektů v resortu sociální oblasti např. úřadu práce, nebo spojení s dalšími resorty např. zdravotnictví, školství. Některé z těchto aktivit přesto byly zahrnuty do návazného strategického dokumentu.

Tabulka č. 1: Míra naplnění cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny (2019 - 2022)

Název pracovní skupiny	Cíle	Aktivit	Naplněno	%	Naplněno částečně	%	Nenaplněno	%
Společné cíle a opatření	7	13	11	84,6%	2	15,4%	0	0,0%
Senioři	3	13	7	53,8%	2	15,4%	4	30,8%
Občané s duševním onemocněním	4	11	8	72,7%	2	18,2%	1	9,1%
Občané se zrakovým postižením	2	3	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Občané se sluchovým postižením	3	6	3	50,0%	3	50,0%	0	0,0%
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	4	14	6	42,9%	2	14,3%	6	42,9%
Děti a rodina	3	4	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	4	9	3	33,3%	5	55,6%	1	11,1%
Romské etnikum	4	7	5	71,4%	1	14,3%	1	14,3%
Prevence kriminality	4	8	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%
Protidrogová prevence	3	6	1	16,7%	4	66,7%	1	16,7%
Celkem	41	94	57	60,6%	23	24,5%	14	14,9%

Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 1: Míra naplnění cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny (2019-2022)



Zdroj: vlastní zpracování

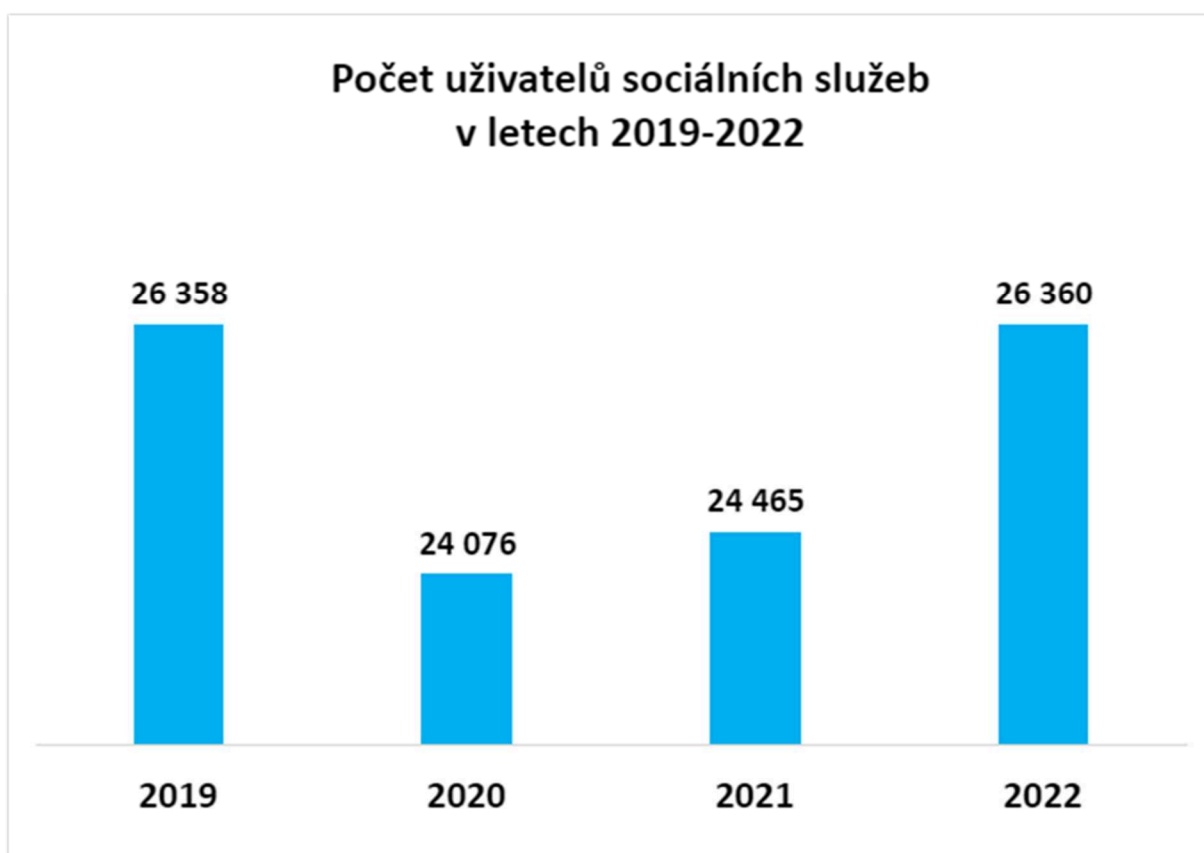


2. KLIENTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sociálních služeb každoročně průměrně využívalo opakovaně 25 000 uživatelů. Nejpočetnější skupiny uživatelů evidujeme v cílových skupinách senioři, lidé s duševním onemocněním, děti a rodina, romské etnikum a občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení.

Graf č. 1 odráží vývoj počtu uživatelů všech služeb spadajících do sítě v jednotlivých letech platnosti dokumentu. Nejvyšší počet uživatelů byl zaznamenán v roce 2022. Počet uživatelů je ovlivněn covidovou pandemií, která v letech 2020 a 2021 výrazně zasáhla do poskytovaných sociálních služeb. V roce 2022 se vrátil počet uživatelů na hodnotu z roku 2019. Informace o počtu uživatelů nezahrnují celkové informace o počtu potřebných ve městě Ostrava. Zejména ve skupinách senioři, děti a rodina a sociálně vyloučení je důležitá depistáž a další formy aktivního oslovování a vyhledávání osob znevýhodněných.

Graf č. 2: Celkový přehled počtu uživatelů sociálních služeb v letech 2019-2022



Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 2 uvádí vývoj počtu uživatelů ve čtyřech letech v jednotlivých cílových skupinách. K významnému nárůstu došlo ve skupině občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi a to především z důvodu zvýšené aktivity v oblasti reformy psychiatrické péče, kdy na území města za dobu platnosti vzniklo centrum duševního zdraví a 4 multidisciplinární týmy pro tuto cílovou skupinu.



Tabulka č. 2: Přehled počtu uživatelů sociálních služeb dle cílových skupin v období 2019 - 2022

Cílová skupina	2019	2020	2021	2022
Senioři	6 377	6 637	6 188	6 311
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	3 390	2 789	2 835	4 568
Občané se zrakovým postižením	308	270	243	242
Občané se sluchovým postižením	178	199	200	240
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	1 322	1 126	1 144	1 291
Děti a rodina	4 065	3 357	3 254	3 779
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	3 397	3 466	3 815	3 505
Romské etnikum	3 887	3 477	3 122	3 205
Prevence kriminality	955	865	785	1 042
Protidrogová prevence	2 479	1 890	2 879	2 177
CELKEM	26 358	24 076	24 465	26 360

Zdroj: vlastní zpracování

3. SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY 2019-2022

V Ostravě je aktuálně zajištěno poskytování 31 druhů sociálních služeb vymezených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V období platnosti dokumentu došlo k nárůstu počtu sociálních služeb (2022-počet služeb 192). U stávajících poskytovatelů byly dále navyšovány okamžité kapacity zejména terénních služeb pro veškeré cílové skupiny, dále byly navyšovány kapacity pobytových či návazných služeb pro seniory, lidi s mentálním a kombinovaným postižením a lidi s duševním onemocněním v souvislosti s probíhající transformací ústavní a psychiatrické péče.

Z tabulky č. 3 je patrné, že v porovnání všech služeb poskytovaných na území města jsou převažujícím poskytovatelem dlouhodobě nestátní neziskové organizace. V roce 2022 zřizovaly 148 služeb, což je 77 %, služby zřizované statutárním městem Ostrava, jejichž počet je 26, tvoří 14 % sítě a městské obvody se svými 18 službami, což představuje 9 %, dotváří ucelenou síť sociálních služeb pro občany města.

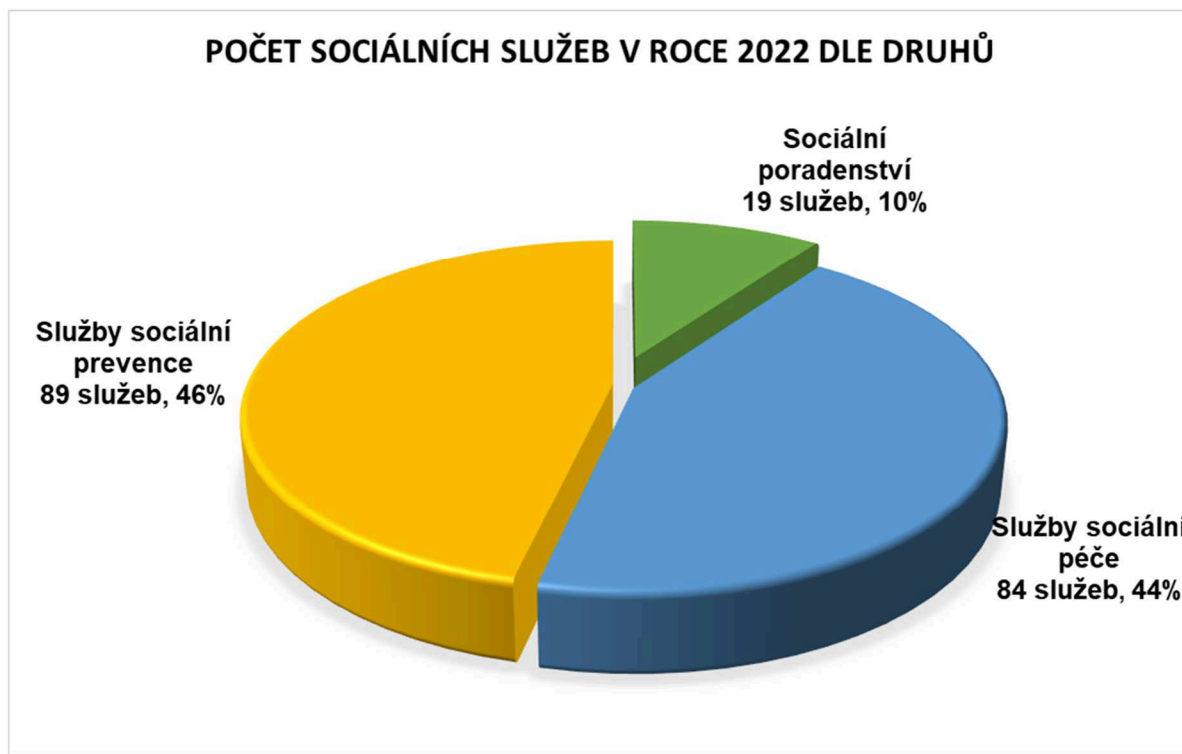
Sociální poradenství je z pohledu zřizovatelů téměř výlučně v kompetenci nestátních neziskových organizací. Výjimku tvoří odborné sociální poradenství, které poskytoval Úřad městského obvodu Slezská Ostrava a následně jím zřízená příspěvková organizace Sociální služby Slezská Ostrava. Dalším městským obvodem, který v průběhu platnosti dokumentu zřídil příspěvkovou organizaci, na niž převedl poskytované služby, byl městský obvod Ostrava Jih. Organizacemi zřízenými SMO jsou nejčastěji poskytovány služby sociální péče (23 služeb). Jedná se převážně o domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení. Z pohledu ÚMOB jsou rovněž poskytovány převážně služby sociální péče. Konkrétně jde o pečovatelskou a odlehčovací službu. V celkovém součtu tvoří nadpoloviční většinu všech poskytovaných služeb služby sociální prevence (89).

Tabulka č. 3: Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb 2019-2022 (podle druhů sociálních služeb a podle zřizovatele)

	2019				2020				2021				2022			
	počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO
Sociální poradenství	20	0	2	18	20	0	2	18	20	0	2	18	19	0	1	18
Služby sociální péče	77	23	10	44	77	24	8	45	80	22	10	48	84	23	12	49
Služby sociální prevence	85	2	3	80	86	2	3	81	86	1	3	82	89	3	5	81
CELKEM	182	25	15	142	183	26	13	144	186	23	15	148	192	26	18	148

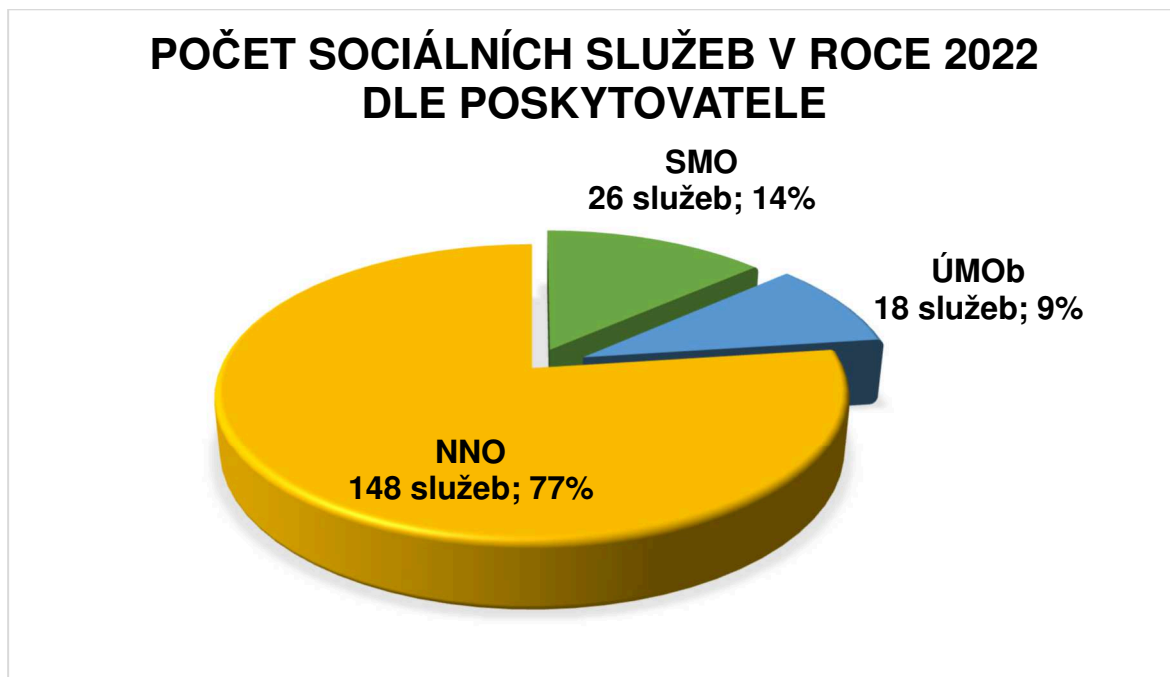
Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 3: Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb v roce 2022 (podle druhu)



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 4: Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb v roce 2022 (podle zřizovatele)



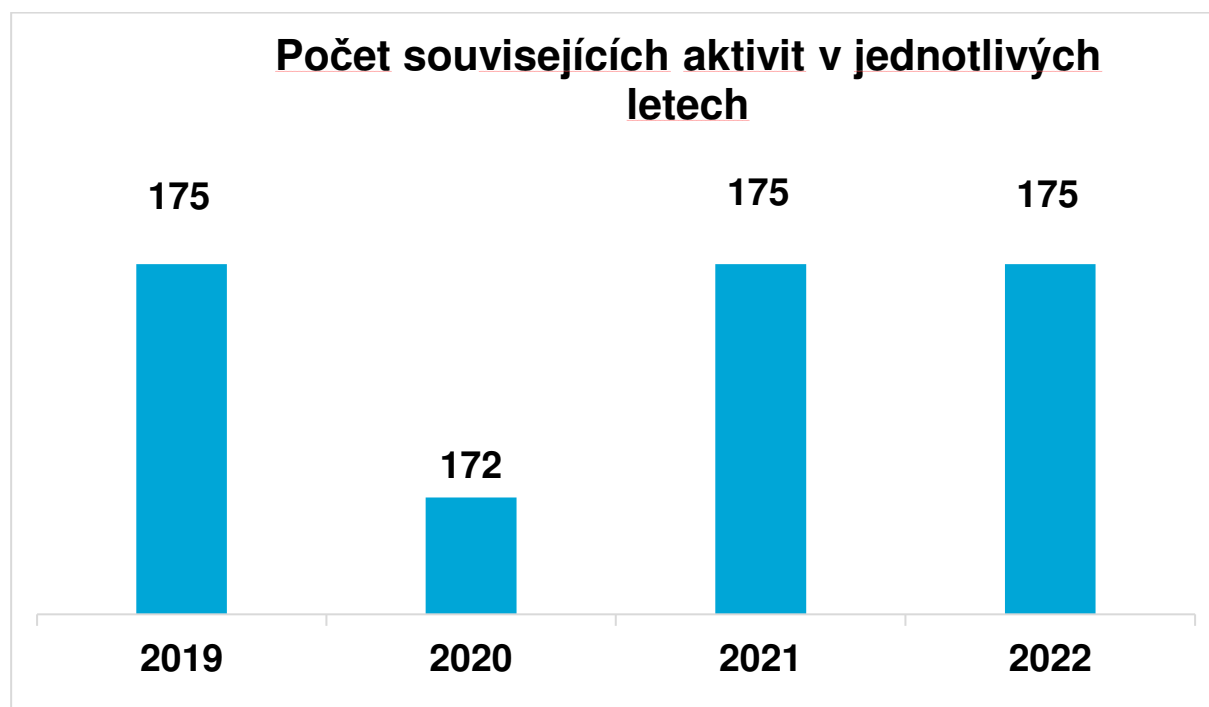
Zdroj: vlastní zpracování

Na poskytované sociální služby přirozeně navazují tzv. související aktivity. Související aktivity zahrnují nabídku podpurných činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují.

Bez realizace těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci byla neúplná. Související aktivity mají zejména preventivní charakter. Významnou oblastí, na kterou se poskytovatelé souvisejících aktivit zaměřují, je dobrovolnictví a činnost svépomocných skupin. Aktivity také zahrnují činnosti, které směřují k zaměstnávání sociálně ohrožených skupin obyvatelstva a činnosti napomáhající k získání či udržení vlastního bydlení.

V roce 2022 bylo na území města zajišťováno 175 souvisejících aktivit se sociálním charakterem.

Graf č. 5: Přehled počtu souvisejících aktivit v letech 2019- 2022



Zdroj: vlastní zpracování

Počet sociálních služeb v konkrétních letech podle druhu nebo příslušnosti k cílové skupině uživatelů naleznete v tabulkách níže.

Tabulka č. 4: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2019

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality	protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2			2	8		2	1	3	20
osobní asistence	3				2						5
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče											
průvodcovské a předčitatelské služby											
podpora samostatného bydlení		1			4						5
odlehčovací služby	5				2						7
centra denních služeb	3				2						5
denní stacionáře	1				5						6
týdenní stacionáře	1										1
domovy pro osoby se zdravotním postižením					5						5
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	7	3			1		1				12
chráněné bydlení		3			4						7
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	2						4
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				2							2
azylové domy							12				12
domy na půl cesty							1				1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1				2					3
intervenční centra									1		1
nízkoprahová denní centra							1				1
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež								6	2		8
noclehárny							3				3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		5		4			10
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2				2						4
sociálně terapeutické dílny		2			4						6
terapeutické komunity										2	2
terénní programy							4	4	1	2	11
sociální rehabilitace		3	3		1		4				11
celkem služeb	48	17	4	4	36	15	26	16	5	11	182

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 5: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2020

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality	protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2			2	8		2	1	3	20
osobní asistence	3				2						5
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče											0
průvodcovské a předčitatelské služby											0
podpora samostatného bydlení		1			4						5
odlehčovací služby	5				2						7
centra denních služeb	3				2						5
denní stacionáře	1				5						6
týdenní stacionáře	1										1
domovy pro osoby se zdravotním postižením					5						5
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	8	3			1		1				13
chráněné bydlení		3			3						6
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	2						4
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				2							2
azylové domy							12				12
domy na půl cesty							1				1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1				2					3
intervenční centra									1		1
nízkoprahová denní centra							2				2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež								6	2		8
noclehárny							3				3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		5		4			10
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2				1						3
sociálně terapeutické dílny		2			5						7
terapeutické komunity										2	2
terénní programy							4	4	1	2	11
sociální rehabilitace		3	3		2		3				11
celkem služeb	49	17	4	4	36	15	26	16	5	11	183

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 6: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2021

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality	protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2			2	8		2	1	3	20
osobní asistence	3				2						5
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče											0
průvodcovské a předčitatelské služby											0
podpora samostatného bydlení		1			4						5
odlehčovací služby	6				3						9
centra denních služeb	3				2						5
denní stacionáře	1				5						6
týdenní stacionáře	1										1
domovy pro osoby se zdravotním postižením					5						5
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	8	3			1		1				13
chráněné bydlení		4			3						7
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	2						4
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				2							2
azylové domy							12				12
domy na půl cesty							1				1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1				2					3
intervenční centra								1			1
nízkoprahová denní centra							2				2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež								6	2		8
noclehárny							3				3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		5		4			10
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2				1						3
sociálně terapeutické dílny		2			5						7
terapeutické komunity										2	2
terénní programy							4	4	1	2	11
sociální rehabilitace		3	3		2		3				11
celkem služeb	50	18	4	4	37	15	26	16	5	11	186

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 7: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2022

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality	protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2			2	7		2	1	3	19
osobní asistence	3				2						5
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče											0
průvodcovské a předčitatelské služby											0
podpora samostatného bydlení		1			4						5
odlehčovací služby	7				4						11
centra denních služeb	3				2						5
denní stacionáře	1				5						6
týdenní stacionáře	1										1
domovy pro osoby se zdravotním postižením					5						5
domovy pro seniory	14										14
domovy se zvláštním režimem	9	3			1		1				14
chráněné bydlení		4			3						7
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	2						4
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				3							3
azylové domy							12				12
domy na půl cesty							1				1
kontaktní centra									1		1
krizová pomoc		1				2					3
intervenční centra								1			1
nízkoprahová denní centra							2				2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež								6	2		8
noclehárny							3				3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1		1		5		4			11
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2				1						3
sociálně terapeutické dílny		2			5						7
terapeutické komunity										2	2
terénní programy							4	4	1	2	11
sociální rehabilitace		4	3		2		3				12
celkem služeb	53	20	4	5	38	14	26	16	5	11	192

Zdroj: vlastní zpracování

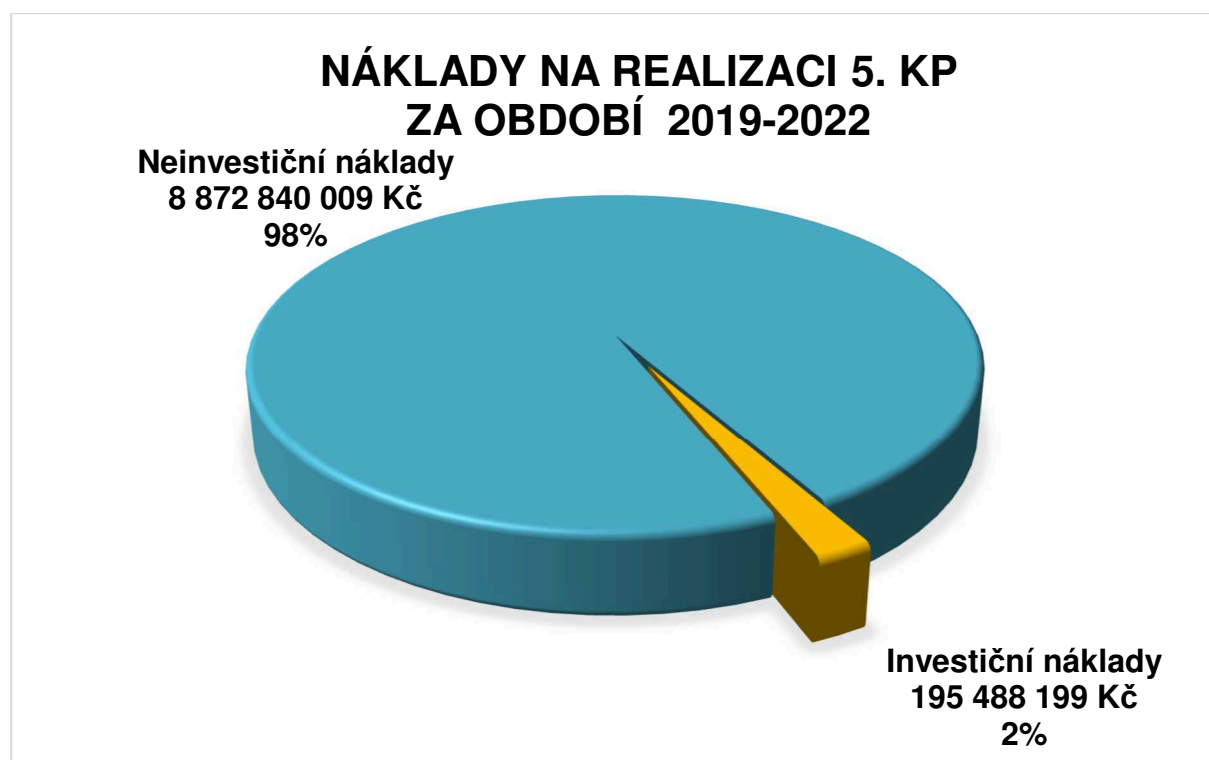
4. STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ

Systém financování sociálních služeb je založen na vícezdrojovém principu. Nejvýznamnějšími zdroji jsou úhrady od uživatelů u zpoplatněných služeb, dotace z veřejných rozpočtů (stát, obce), úhrady od zdravotních pojišťoven za vykázané zdravotní výkony v případě poskytování zdravotní péče, finanční příspěvky z nadací, fondů, sbírek a od sponzorů, ze strukturálních fondů EU. Do systému financování také vstupuje příspěvek na péči.

Celkové předpokládané náklady na zajištění cílů a opatření 5. KP byly ve schváleném dokumentu vyčísleny na 7 438 mil. Kč (z toho 6 505 mil. na neinvestiční náklady a 933 mil. Kč na investiční náklady). Předpokládané průměrné roční náklady na zajištění realizace (provozu) sociálních služeb a souvisejících aktivit představovaly částku 1 626 mil. Kč.

Z vyhodnocených skutečného stavu v jednotlivých letech bylo zjištěno, že celkové skutečné náklady na realizaci 5. KP činily 9 068 mil. Kč včetně financí na zajištění procesu komunitního párování, které za čtyři roky činily 4,9 mil. Kč. Neinvestiční náklady na provoz sociálních služeb a souvisejících aktivit činily 8 873 mil. Kč a investiční náklady za celé čtyři roky byly 195 mil. Kč (graf č. 6). Průměrné roční náklady na zajištění provozu byly vyčísleny na 2 217 mil. Kč.

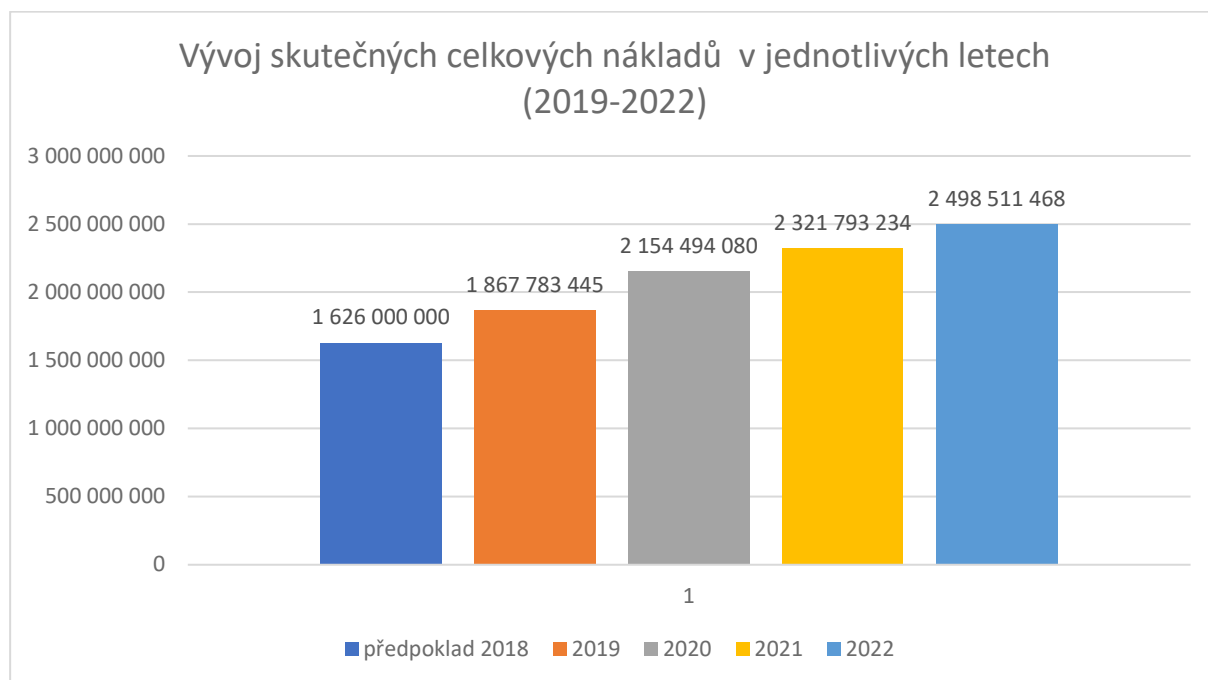
Graf č. 6: Poměr nákladů na zajištění cílů a opatření 4.KP v letech 2019-2022



Zdroj: vlastní zpracování

V období platnosti dokumentu vzrostly celkové roční náklady za rok 2022 oproti předpokladu o více než 872 mil. Kč. Celkové náklady se zvyšovaly každoročně, nejvyšší nárůst nákladů byl zaznamenán mezi lety 2019 a 2020, kdy meziročně vzrostly o 286 mil. Kč, což znamenalo navýšení o 15,35 %. Významný nárůst byl zaznamenán také mezi předpokladem průměrných nákladů z roku 2018 a skutečnými náklady za rok 2019, kdy došlo ke zvýšení o 241 mil. Kč, což činilo 14,87 %. Ve ostatních meziročních srovnáních vzrostly náklady o 167, resp. 176 mil. Kč, což značilo 7,77, resp. 7,61 %.

Graf č. 7: Vývoj skutečných celkových nákladů v jednotlivých letech (2019-2022)

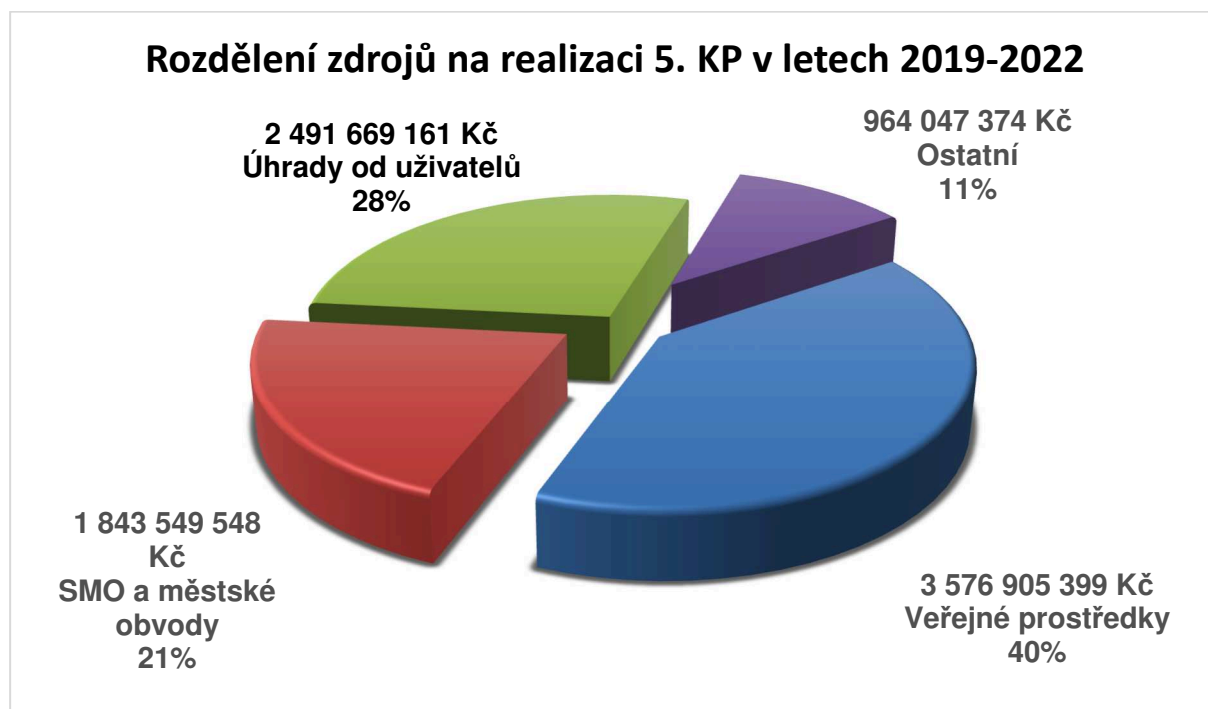


Zdroj: vlastní zpracování

Hlavním důvodem růstu nákladů bylo zejména legislativní navyšování platů, dopady pandemie covid, radikální zvyšování cen energií v kontextu ukončení činnosti některých dodavatelů energií a krizí způsobenou válečným konfliktem na Ukrajině a vznikem a rozvojem kapacit poskytovaných sociálních služeb jednotlivými poskytovateli.

Z pohledu jednotlivých zdrojů financování provozních nákladů se největší měrou podílely veřejné prostředky, které zahrnují dotace z kapitoly 313 státního rozpočtu, dotace krajů a ministerstev a dotace EU a byly poskytnuty v celkové výši 3 576 mil Kč, druhým největším přispěvatelem byli samotní uživatelé služeb s částkou 2 491 mil. Kč. Město Ostrava a jeho obvody pokryli ve sledovaném období 21 % nákladů, což představuje celkem 1 843 mil. Kč. Položka „Ostatní“ zahrnuje zpravidla všechny neveřejné zdroje jako nadace, dary, členské poplatky apod., celková výše byla 964 mil. Kč. Přehled je uveden v grafu č. 8 a zahrnuje souhrnné informace o zdrojích na pokrytí nákladů sociálních služeb, souvisejících aktiv a procesu komunitního plánování.

Graf č. 8: Přehled jednotlivých zdrojů financování provozních nákladů za období 5. KP



Zdroj: vlastní zpracování

Finanční prostředky vynaložené statutárním městem Ostrava a městskými obvody činily v průměru na jeden rok realizace 463 mil. Kč. Tento zdroj můžeme dále dělit na finanční prostředky vynaložené prostřednictvím dotačního řízení 148 mil. Kč/průměrně, dále na zajištění provozu příspěvkových organizací statutárního města Ostravy 271 mil. Kč/průměrně za rok a finance vynaložené městskými obvody 43 mil. Kč/průměrně za rok, graf č. 9. Průměrné finanční prostředky poskytnuté z rozpočtu SMO byly o 25 mil Kč vyšší než v období předchozího pánu.

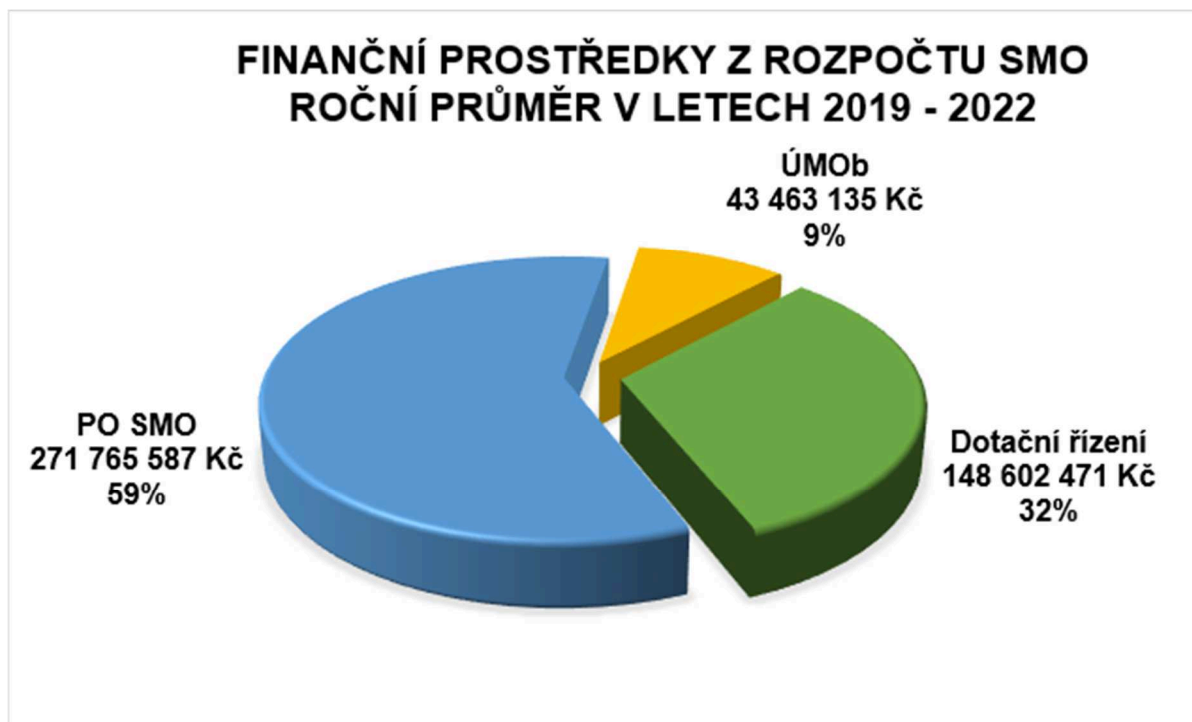
Tabulka č. 9: Přehled finančních prostředků z rozpočtu SMO – roční průměr v letech 2019-2022

	2019	2020	2021	2022	Průměr
Dotační řízení	142 225 883	140 901 000	136 403 000	174 880 000	148 602 471
PO SMO	231 380 444	277 458 998	281 319 269	296 903 637	271 765 587
ÚMOb	41 488 563	41 400 425	46 682 701	44 280 851	43 463 135
Celkem	415 094 890	459 760 423	464 404 970	516 064 488	463 831 193

Zdroj: vlastní zpracování

Z tabulky č. 9 je patrné, že objem finančních prostředků na dotační řízení v letech 2020 až 2021 klesal. V posledním roce realizace se však podařilo navýšit prostředky oproti roku 2019 o více než 22,5 %. Stejně tak se navýšil podíl na financování sociálních služeb pro příspěvkové organizace SMO (o 28,1 %) a podíl městských obvodů (o 7 %).

Graf č. 10: Přehled finančních prostředků z rozpočtu SMO – roční průměr v letech 2019-2022



Zdroj: vlastní zpracování

Nejvíce finančních prostředků bylo ročně v průměru vynakládáno na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro cílovou skupinu Senioři (1 333 mil. Kč; 60,1%) a Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (384 mil. Kč; 17,3 %), podrobněji v tabulce č. 9.

Tabulka č. 10: Přehled průměrných finančních prostředků vynaložených na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v jednotlivých cílových skupinách (v Kč)

Cílová oblast	2019	2020	2021	2022	Průměrný roční náklad	%
Senioři	1 120 643 029	1 318 809 651	1 391 138 432	1 504 829 390	1 333 855 126	60,3%
Občané s DO a PSO	128 423 409	143 112 866	149 298 032	166 696 897	146 882 801	6,6%
Občané se zrakovým postižením	12 102 441	13 189 236	14 420 479	14 839 034	13 637 798	0,6%
Občané se sluchovým postižením	6 783 982	7 855 711	9 263 272	11 709 476	8 903 110	0,4%
MTKP	325 508 642	369 730 273	413 521 868	429 259 285	384 505 017	17,4%
Děti a rodina	39 457 984	42 599 018	56 573 459	60 942 230	49 893 173	2,3%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc.	120 192 764	144 965 685	154 034 962	165 068 469	146 065 470	6,6%
Romské etnikum	45 156 605	44 647 139	49 465 496	51 143 541	47 603 195	2,2%
Prevence kriminality	31 521 150	29 113 845	36 247 517	44 313 334	35 298 962	1,6%
Protidrogová prevence	37 993 439	40 470 656	47 829 717	49 709 812	44 000 906	2,0%
CELKEM	1 867 783 445	2 154 494 080	2 321 793 234	2 498 511 468	2 210 645 557	100%

Zdroj: vlastní zpracování



Tabulka č. 10: Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2019 (v Kč)

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	313 MPSV	Ministerstva	KÚ MSK/IP MSK/EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	CELKEM
Senioři	191 496 721	37 308 801	780 852	237 836 732	2 575 852	47 231 938	481 452 446	7 546 004	114 413 683	1 120 643 029
Občané s DO a PSO	25 213 779	325 002	350 862	27 829 507	530 420	18 430 071	15 154 122	591 806	39 997 840	128 423 409
ZRAK	2 010 000	69 000	25 000	7 155 398	0	1 034 169	149 400	271 194	1 388 280	12 102 441
SLUCH	845 000	21 000	129 000	5 319 697	0	60 000	192 141	157 184	59 960	6 783 982
MTKP	108 155 232	423 000	471 800	98 915 800	388 914	20 200 595	57 180 527	6 133 287	33 639 487	325 508 642
Děti a rodina	7 522 464	876 549	0	25 188 623	1 011 198	1 706 662	659 902	2 205 606	286 980	39 457 984
SOC	8 059 518	1 210 151	305 000	20 040 000	3 480 270	60 217 854	19 056 812	3 044 319	4 778 840	120 192 764
RE	6 570 613	0	0	34 893 000	108 360	719 000	0	237 950	2 627 682	45 156 605
Kriminalita	14 199 000	1 225 060	0	4 832 000	5 396 643	2 591 967	242 963	1 461 920	1 571 597	31 521 150
Drogy	8 174 000	30 000	123 169	9 854 772	8 444 982	2 863 310	1 167 465	144 126	7 191 615	37 993 439
Zajištění procesu KP	1 194 000	0	0	0	0	0	0	0	0	1 194 000
celkem	373 440 327	41 488 563	2 185 683	471 865 529	21 936 639	155 055 566	575 255 778	21 793 396	205 955 964	1 868 977 445
procenta	19,98%	2,22%	0,12%	25,25%	1,17%	8,30%	30,78%	1,17%	11,02%	100,00%

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 11: Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2020 (v Kč)

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	313 MPSV	Ministerstva	KÚ MSK/IP MSK/EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	CELKEM
Senioři	222 157 693	31 581 954	2 452 719	314 096 768	62 307 629	57 368 928	495 359 949	8 200 157	125 283 854	1 318 809 651
Občané s DO a PSO	25 583 211	5 716 585	494 288	30 614 431	4 169 808	21 623 363	15 485 981	1 208 601	38 216 598	143 112 866
ZRAK	2 696 473	93 800	34 900	5 999 150	332 356	2 374 904	289 271	289 575	1 078 807	13 189 236
SLUCH	997 000	47 000	168 000	6 319 201	0	73 104	104 500	86 500	60 406	7 855 711
MTKP	118 095 216	509 525	452 887	116 068 402	823 524	36 861 908	56 749 902	6 925 199	33 243 710	369 730 273
Děti a rodina	8 057 477	1 025 756	0	26 162 420	1 891 279	2 501 154	154 260	2 253 463	553 209	42 599 018
SOC	10 514 892	1 481 805	553 000	33 028 282	9 597 453	61 514 047	18 689 165	609 336	8 977 705	144 965 685
RE	6 000 000	0	0	33 976 570	579 084	3 537 953	0	50 000	503 532	44 647 139
Kriminalita	13 916 727	924 000	0	5 857 203	3 849 679	858 535	705 384	1 174 913	1 827 404	29 113 845
Drogy	7 847 770	20 000	141 500	19 804 979	7 395 500	3 165 185	1 300 984	19 730	775 008	40 470 656
Zajištění procesu KP	1 194 000	0	0	0	0	0	0	0	0	1 194 000
Celkem	417 060 459	41 400 425	4 297 294	591 927 406	90 946 312	189 879 081	588 839 396	20 817 474	210 520 233	2 155 688 080
Procenta	19,35%	1,92%	0,20%	27,46%	4,22%	8,81%	27,32%	0,97%	9,77%	100,00%

Zdroj: vlastní zpracování



Tabulka č. 12: Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2021 (v Kč)

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	313 MPSV	Ministerstva	KÚ MSK/IP MSK/EU	Klienti	Dary, nadace	ostatní zdroje	CELKEM
Senioři	194 470 483	58 979 887	2 204 726	379 271 050	59 677 411	62 993 749	471 768 955	9 368 032	152 404 139	1 391 138 432
Občané s DO a PSO	22 969 499	329 000	433 114	37 153 686	6 356 187	25 914 532	15 620 022	2 175 134	38 346 858	149 298 032
ZRAK	2 030 000	112 200	9 000	7 088 469	1 839 126	1 137 381	334 714	720 316	1 149 273	14 420 479
SLUCH	940 000	25 000	144 000	7 534 446	203 317	16 450	181 344	166 175	52 540	9 263 272
MTKP	118 029 280	470 929	375 650	131 896 853	11 257 664	23 522 612	63 693 239	10 951 746	53 323 895	413 521 868
Děti a rodina	14 110 722	706 438	100 000	30 382 671	6 063 463	1 957 417	573 309	1 466 962	1 212 477	56 573 459
SOC	10 180 000	1 460 526	366 000	37 448 674	8 179 297	64 144 637	19 657 150	2 000 888	10 597 790	154 034 962
RE	6 169 000	0	0	41 022 090	663 429	874 662	0	0	736 315	49 465 496
Kriminalita	13 897 322	125 000	75 000	6 499 950	9 026 995	950 372	443 952	1 300 440	3 928 486	36 247 517
Drogy	7 926 000	20 000	969 500	22 850 494	10 178 169	3 709 332	1 321 218	319 619	535 385	47 829 717
Zajištění procesu KP	1 144 000	0	0	0	0	0	0	0	0	1 144 000
Celkem	391 866 306	62 228 980	4 676 990	701 148 383	113 445 058	185 221 144	573 593 903	28 469 312	262 287 158	2 322 937 234
Procenta	16,87%	2,68%	0,20%	30,18%	4,88%	7,97%	24,69%	1,23%	11,29%	100,00%

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka č. 13: Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2022 (v Kč)

cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	313 MPSV	Ministerstva	KÚ MSK/IP MSK/EU	Klienti	Dary, nadace	ostatní zdroje	CELKEM
Senioři	233 250 812	33 744 558	2 451 150	349 664 456	1 923 492	57 655 549	634 052 081	10 954 328	181 132 964	1 504 829 390
Občané s DO a PSO	29 561 305	316 500	563 347	44 906 458	8 359 032	25 893 211	18 905 444	1 680 289	36 511 311	166 696 897
ZRAK	2 045 000	131 100	21 000	9 438 709	0	803 235	145 000	769 043	1 485 947	14 839 034
SLUCH	1 010 000	16 000	1 227 600	8 932 863	106 200	0	167 163	73 816	175 834	11 709 476
MTKP	136 730 772	514 000	450 000	142 730 390	660 700	17 227 052	73 988 527	7 125 839	49 832 005	429 259 285
Děti a rodina	14 579 000	982 529	80 000	30 883 000	9 019 665	2 304 853	564 731	2 070 299	458 153	60 942 230
SOC	22 559 000	6 005 672	420 000	43 604 000	4 470 594	50 462 302	23 582 776	1 607 588	12 356 537	165 068 469
RE	6 054 000	0	0	44 045 000	0	678 093	0	6 000	360 448	51 143 541
Kriminalita	16 035 748	2 520 492	285 500	6 778 189	7 617 205	5 962 951	761 038	2 424 453	1 927 758	44 313 334
Drogy	8 673 000	50 000	1 919 000	18 614 916	14 138 777	3 293 000	1 813 324	164 733	1 043 062	49 709 812
Zajištění procesu KP	1 285 000	0	0	0	0	0	0	0	0	1 285 000
celkem	471 783 637	44 280 851	7 417 597	699 597 981	46 295 665	164 280 246	753 980 084	26 876 388	285 284 019	2 499 796 468
procenta	18,87%	1,77%	0,30%	27,99%	1,85%	6,57%	30,16%	1,08%	11,41%	100,00%

Zdroj: vlastní zpracování

5. ZÁVĚR

V průběhu realizace 5. KP se podařilo realizovat plně či částečně většinu všech cílů, opatření a aktivit, které byly před tímto realizačním obdobím stanoveny. Díky dlouhodobému partnerství a úzké spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit bylo možné postupně realizovat dílčí úkoly a kroky.

Všechny tyto činnosti ve svém kontextu vytváří ucelenou síť podpory a pomoci těm, kteří se ocitli ve složité životní situaci a kteří si nemohou nebo neumějí pomoci sami.

V nadcházejícím období na nás čekají nové výzvy, kterým jsme díky fungující spolupráci města s poskytovateli sociálních služeb, uživateli a dalšími odborníky z jednotlivých oblastí připraveni úspěšně čelit.

Chtěli bychom poděkovat všem lidem zapojeným do práce v rámci komunitního plánování v Ostravě za jejich aktivní přístup a neutuchající nasazení. Také je zde na místě poděkovat vedení města Ostrava a celé politické reprezentaci a to i na úrovni jednotlivých městských obvodů za podporu, bez které by realizace vytýčených cílů byla nemyslitelná. Stejně tak chceme poděkovat všem partnerům, kteří v uplynulém období přispěli svým dílem k rozvoji a udržení sociální sítě pro potřeby občanů našeho města.