



# KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

**Manuál pro vykazování ukazatelů  
v sociálních službách a souvisejících aktivitách  
ve městě Ostrava**

*září 2022*

**OSTRAVA!!!**

# OBSAH

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Úvod.....                                 | 3 |
| Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....       | 4 |
| Ukazatele AKTIVIT .....                   | 5 |
| ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů - legenda ..... | 7 |

## Úvod

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava (dále jen Manuál) si klade za cíl „sladit“ metodiku jejich sledování a vykazování pro praktické využití.

Principy uplatnění ukazatelů:

- jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území;
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách;
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část komunitních plánů a zajišťují jejich vzájemnou provázanost;
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních.

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (členění dle zákona) a oblasti aktivit, a to vždy pouze relevantní ukazatele.

Manuál je závazný pro všechny subjekty finančně dotované z rozpočtu statutárního města Ostravy, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu. Pro ostatní subjekty působící v sociální oblasti na území statutárního města Ostravy má nezávazný charakter, založený na dobrovolné a oboustranně výhodné spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Vykazování sledovaných ukazatelů probíhá 2x ročně jako součást zprávy o realizaci projektu. Poprvé za kalendářní pololetí (leden až červen), podruhé za celý kalendářní rok (leden - prosinec). Společně s ukazateli za celý kalendářní rok se vykazují i finanční ukazatele.

Skutečnosti, které nelze vyjádřit pomocí ukazatelů lze popsat v textové části pololetní/závěrečné zprávy o realizaci projektu.

Manuál vznikl průběžně od září 2008 ve spolupráci se členy pracovních skupin struktury komunitního plánování, ve spolupráci se zástupci jednotlivých druhů služeb a souvisejících aktivit a na jednáních Manažerského týmu KP Ostrava.

Poslední aktualizace manuálu byla zpracována na základě stávající praxe s vykazováním ukazatelů, které jsou využívány v rámci jednotlivých dotačních oblastí. Přehled ukazatelů byl upraven tak, aby dílčí ukazatele odpovídaly obsahu konkrétní projektové žádosti a aktivity.

## Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY

| §   | Forma   | Druh služby / Ukazatel                                                   | Počet klientů v roce | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu | Provozní doba | Kapacita okamžitá | Počet lůžek | Obložnost | Intervence | Skupinové intervence | Kontakty | Klientohodiny | Denní návštěvnost | Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita) |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------|-----------|------------|----------------------|----------|---------------|-------------------|----------------------------------------|
| 57  | P       | Azylové domy                                                             | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 45  | A       | Centra denních služeb                                                    | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          | X             | X                 | X                                      |
| 46  | A       | Denní stacionáře                                                         | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          | X             | X                 | X                                      |
| 48  | P       | Domovy pro osoby se zdravotním postižením                                | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 49  | P       | Domovy pro seniory                                                       | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 50  | P       | Domovy se zvláštním režimem                                              | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 58  | P       | Domy na půl cesty                                                        | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 51  | P       | Chráněné bydlení                                                         | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 60a | A, T, P | Intervenční centra                                                       | X                    | X                                                                                | X             | X                 | X           | X         | X          | X                    | X        |               |                   | X                                      |
| 59  | A, T    | Kontaktní centra                                                         | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          | X                    | X        |               | X                 | X                                      |
| 60  | A, T, P | Krizová pomoc                                                            | X                    | X                                                                                | X             | X                 | X           | X         | X          | X                    | X        |               |                   | X                                      |
| 61  | A, T    | Nízkoprahová denní centra                                                | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          |               | X                 | X                                      |
| 62  | A, T    | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež                                  | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          | X                    | X        |               | X                 | X                                      |
| 63  | A       | Noclehárny                                                               | X                    | X                                                                                | X             |                   | X           | X         |            |                      |          |               | X                 | X                                      |
| 37  | A       | Odborné sociální poradenství                                             | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          | X                    | X        |               | X                 | X                                      |
| 44  | A, T, P | Odlehčovací služby                                                       | X                    | X                                                                                |               | X                 | X           | X         |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 39  | T       | Osobní asistence                                                         | X                    | X                                                                                |               | X                 |             |           |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 40  | A, T    | Pečovatelská služba                                                      | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 43  | T       | Podpora samostatného bydlení                                             | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 42  | A, T    | Průvodcovské a předčitatelské služby                                     | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          | X             |                   | X                                      |
| 54  | A, T    | Raná péče                                                                | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          | X                    | X        |               |                   | X                                      |
| 64  | A, P    | Služby následné péče                                                     | X                    | X                                                                                | X             | X                 | X           | X         | X          | X                    | X        |               |                   | X                                      |
| 65  | A, T    | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          | X                    | X        |               |                   | X                                      |
| 66  | A, T    | Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          |                      | X        |               | X                 | X                                      |
| 67  | A       | Sociálně terapeutické dílny                                              | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           |            |                      |          |               | X                 | X                                      |
| 70  | A, T, P | Sociální rehabilitace                                                    | X                    | X                                                                                | X             | X                 | X           | X         | X          |                      | X        |               | X                 | X                                      |
| 52  | P       | Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče    | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |
| 55  | T       | Telefonická krizová pomoc                                                | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          |                      | X        |               |                   | X                                      |
| 68  | P       | Terapeutické komunity                                                    | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         | X          | X                    |          |               |                   | X                                      |
| 69  | T       | Terénní programy                                                         | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          |                      | X        |               |                   | X                                      |
| 41  | T       | Tišňová péče                                                             | X                    | X                                                                                |               | X                 |             |           | X          |                      | X        |               |                   | X                                      |
| 56  | A, T    | Tlumočnické služby                                                       | X                    | X                                                                                | X             | X                 |             |           | X          |                      | X        |               |                   | X                                      |
| 47  | P       | Týdenní stacionáře                                                       | X                    | X                                                                                |               |                   | X           | X         |            |                      |          |               |                   | X                                      |

§ - odkaz na příslušný paragraf dle Zákona o sociálních službách.

Forma: A – ambulantní, P – pobytová, T - terénní

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

## Ukazatele AKTIVIT

| Oblasti aktivit                                             | Ukazatele                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bariéry                                                     | Počet uskutečněných monitorovacích aktivit v oblasti řešení bariér                                         |
|                                                             | Počet realizovaných jednání za účelem řešení bariér s dotčenými aktéry                                     |
|                                                             | Počet odpracovaných hodin za účelem řešení bariér                                                          |
| Dobrovolnictví                                              | Počet dobrovolníků se smlouvou                                                                             |
|                                                             | Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce                                                         |
|                                                             | Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost                                                       |
| Akce pro cílovou skupinu                                    | Počet akcí pro cílovou skupinu                                                                             |
|                                                             | Počet hodin akcí                                                                                           |
|                                                             | Počet účastníků akcí                                                                                       |
|                                                             | Počet účastníků akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                    |
| Akce pro veřejnost včetně osvětových                        | Počet osvětových akcí pro veřejnost                                                                        |
|                                                             | Počet hodin osvětových akcí                                                                                |
|                                                             | Počet účastníků osvětových akcí                                                                            |
| Aktivity pro cílovou skupinu                                | Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu                                                                      |
|                                                             | Počet hodin aktivit                                                                                        |
|                                                             | Počet účastníků aktivit                                                                                    |
|                                                             | Počet účastníků aktivit s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                 |
| Činnosti                                                    | Počet klientů v roce                                                                                       |
|                                                             | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                           |
|                                                             | Intervence                                                                                                 |
|                                                             | Skupinové intervence                                                                                       |
|                                                             | Kontakty                                                                                                   |
| Pobytové akce pro cílovou skupinu                           | Klientohodiny                                                                                              |
|                                                             | Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu                                                                  |
|                                                             | Počet dnů pobytových akcí                                                                                  |
|                                                             | Počet účastníků pobytových akcí                                                                            |
|                                                             | Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                         |
| Půjčovna pomůcek                                            | Počet klientů v roce                                                                                       |
|                                                             | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                           |
|                                                             | Počet položek v půjčovně                                                                                   |
|                                                             | Počet zápujček                                                                                             |
| Podpora zaměstnávání                                        | Počet klientů v roce                                                                                       |
|                                                             | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                           |
|                                                             | Intervence                                                                                                 |
|                                                             | Skupinové intervence                                                                                       |
|                                                             | Kontakty                                                                                                   |
|                                                             | Počet hodin doprovodů                                                                                      |
|                                                             | Počet klientů, kteří získali zaměstnání                                                                    |
|                                                             | Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu |
| Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku |                                                                                                            |
| Zaměstnávání osob s handicapem                              | Počet klientů v roce                                                                                       |
|                                                             | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                           |
|                                                             | Okamžitá kapacita                                                                                          |
|                                                             | Počet zaměstnaných osob se ZP celkem                                                                       |
|                                                             | Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem                                                                    |
|                                                             | Počet zaměstnanců - TZP                                                                                    |
|                                                             | Průměrný počet úvazků - TZP                                                                                |
|                                                             | Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2                                                                             |
|                                                             | Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2                                                                         |
|                                                             | Počet zaměstnanců - OZZ                                                                                    |
| Průměrný počet úvazků - OZZ                                 |                                                                                                            |

| Oblasti aktivit                           | Ukazatele                                                                                            |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující | Počet vzdělávacích akcí                                                                              |
|                                           | Počet hodin vzdělávacích akcí                                                                        |
|                                           | Počet účastníků vzdělávacích akcí                                                                    |
|                                           | Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu |
| Vzdělávání pro odborníky                  | Počet vzdělávacích akcí                                                                              |
|                                           | Počet hodin vzdělávacích akcí                                                                        |
|                                           | Počet účastníků vzdělávacích akcí                                                                    |
|                                           | Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu |
| Přeprava osob                             | Počet klientů v roce                                                                                 |
|                                           | Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                     |
|                                           | Provozní doba                                                                                        |
|                                           | Počet přepravených osob                                                                              |
|                                           | Počet ujetých km celkem                                                                              |
| Periodika, publikace                      | Počet publikací / čísel periodik                                                                     |
|                                           | Počet stran celkem                                                                                   |
|                                           | Počet distribuovaných výtisků                                                                        |
|                                           | Celkový počet výtisků                                                                                |

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

## ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů - legenda

| Ukazatel                               | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Celkový počet výtisků                  | Celkový počet výtisků publikací či periodik. V případě elektronické distribuce vyplňte nulu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Denní návštěvnost                      | Jedná se o průměrný počet uživatelů ve službě za den. Příklad:<br>Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00<br>Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00<br>Pan C – využil službu od 13:00 – 15:00<br><u>Den 1 – denní návštěvnost = 3 osoby</u><br>Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00<br>Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00<br><u>Den 2 – denní návštěvnost = 2 osoby</u><br>Průměrná denní návštěvnost pak bude součtem počtu osob za jednotlivé dny / počtem dnů, kdy byla služba otevřena, v uvedeném příkladu tedy $5/2=2,5$ osob.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Intervence                             | Intervence - sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.<br><u>Intervence může mít podobu:</u><br>* osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby)<br>* telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby)<br>* elektronické popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby)<br><u>Základní typy intervencí, které lze vykazovat:</u><br>* Individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta)<br>* Externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem, ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj).<br><u>Do časového objemu intervence lze započít:</u><br>* samotný rozhovor nebo práci s klientem,<br>* přípravu pracovníka na intervenci,<br>* provedení zápisu o intervenci. |
| Kapacita okamžitá                      | Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Klientohodiny                          | Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce.<br>Příklad:<br>Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory<br>Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory<br>Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kontakty                               | Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter (počet kontaktů za sledovaný rok). Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Obloženost                             | V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita) | Počet odmítnutých zájemců z důvodu nedostatečné kapacity poskytovatele celkem za sledovaný rok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Ukazatel                                                                                                   | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Počet akcí / Počet osvětových akcí pro veřejnost                                                           | "Jednorázové" akce, které se pravidelně v průběhu roku neopakují (opakující se akce považujeme za aktivity). Počet akcí za rok.                                                                                                                                                                                             |
| Počet distribuovaných výtisků                                                                              | Počet výtisků, které byly distribuovány příjemcům (nikoli počet výtisků ve skladu). V případě elektronické distribuce uveďte počet odběratelů nebo e-mailových adres příjemců.                                                                                                                                              |
| Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu                                                                      | Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte počet dnů opakujících se aktivit za sledovaný rok.                                                                                                                                      |
| Počet dnů pobytových akcí                                                                                  | Uveďte celkový počet dnů pobytových akcí ve sledovaném roce (započítává se každý "započatý den" - např. nedělní odjezd po 12:00 hod. = 1 den).                                                                                                                                                                              |
| Počet dobrovolníků se smlouvou                                                                             | Dobrovolník zde znamená osobu proškolenou organizací, které se dobrovolnictví věnují dle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, nebo osobu, která je proškolená pro potřeby jednotlivých organizací a má s nimi uzavřenou smlouvu o dobrovolnictví (včetně pojištění). Započítává se pouze jednou za sledovaný rok. |
| Počet hodin akcí / Počet hodin osvětových akcí                                                             | Součet hodin trvání všech akcí ve sledovaném roce. Do hodinové dotace akce se nezapočítává příprava ani případné vyhodnocení (nezapočítáváme přípravné a následné činnosti organizátorů).                                                                                                                                   |
| Počet hodin aktivit                                                                                        | Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. 12 aktivit á 2 hodin = 24 hodin).                                                                                    |
| Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost                                                       | Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost (v zařízeních, rodinách) za sledovaný rok.                                                                                                                                                                                                                             |
| Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce                                                         | Počet hodin dobrovolnické práce na jednorázových akcích za sledovaný rok.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Počet hodin doprovodů                                                                                      | Počet klientohodin doprovodů uživatelů například na jednání na úřadech, u zaměstnavatelů, asistence při přijímacích pohovorech, jednání se zaměstnavatelem, řešení problémů na pracovišti apod.                                                                                                                             |
| Počet hodin vzdělávacích akcí                                                                              | Hodina vzdělávací akce = 60 minut. Uveďte celkový počet hodin vzdělávacích akcí za sledovaný rok.                                                                                                                                                                                                                           |
| Počet klientů v roce                                                                                       | Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázan pouze 1x (tzn. za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7x využil poradenství - započítáváme pouze jednou.          |
| Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku                                                | Počet klientů služby, kteří po získání zaměstnání (pracovní smlouvy) vykonávali tuto pracovní činnost alespoň šest kalendářních měsíců. Údaj uveďte za celé období sledovaného roku.                                                                                                                                        |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání                                                                    | Počet klientů v evidenci poskytovatele, kteří ve sledovaném roce získali zaměstnání. Pokud jeden klient získal ve sledovaném roce zaměstnání opakovaně, započítáme jej pouze jednou.                                                                                                                                        |
| Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu | Uvádíme klienty s trvalým pobytem na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu (do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovic, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).                         |
| Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                           | Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem na území města Ostravy a širšího správního obvodu (zahrnuje obce Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovic, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).                     |
| Počet lůžek                                                                                                | Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.                                                                                                                                                                                                                |
| Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu                                                                  | Více denní akce spojená s noclehem. Uveďte počet pobytových akcí ve sledovaném roce.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Počet položek v půjčovně                                                                                   | Počet kusů pomůcek, které jsou v evidenci a k dispozici k zapůjčení.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Počet přepravených osob                                                                                    | Počet osob přepravených ve sledovaném roce. 1 osoba = 1 jízda (Např. 1 osoba cestuje dopoledne do denního centra, tam stráví den a odpoledne cestuje zpět domů - započítáváme 2 x).                                                                                                                                         |



| Ukazatel                                                                                             | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Počet publikací / čísel periodik                                                                     | Počet vydaných publikací, čísel periodik (nikoli počet výtisků, ale počet vydání).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Počet stran celkem                                                                                   | Počet normostran stran publikace či periodika. Normostrana: text v délce 1 800 znaků (symbolů a mezer), což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích nebo přibližně 250 slovům běžného textu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Počet účastníků akcí / Počet účastníků osvětových akcí                                               | Součet účastníků všech akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více akcí v roce).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Počet účastníků akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu              | Širší správní obvod zahrnuje obce Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Počet účastníků aktivit                                                                              | Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více aktivit v roce).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Počet účastníků aktivit s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu           | Do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Počet účastníků pobytových akcí                                                                      | Součet účastníků všech pobytových akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více pobytů v roce).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu                   | Do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí                                                                    | Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí za sledovaný rok. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí započteme ji opakovaně.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu | Uvádíme účastníky s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu (do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).                                                                                                                                                                                                                                          |
| Počet ujetých km celkem                                                                              | Počet km ujetých v přímé souvislosti s přepravou osob za sledovaný rok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Počet vzdělávacích akcí                                                                              | Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí za sledovaný rok (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci, tzn. dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze jednou).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2                                                                       | Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Počet zaměstnanců - OZZ                                                                              | Osoby zdravotně znevýhodněné. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Počet zaměstnanců - TZP                                                                              | Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Počet zaměstnaných osob se ZP celkem                                                                 | Celkový fyzický počet zaměstnaných osob se zdravotním postižením za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Počet zápůjček                                                                                       | Celkový počet zápůjček pomůcek ve sledovaném roce. Jeden klient může být započítán opakovaně, pokud si v daném roce různé pomůcky zapůjčoval opakovaně.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Provozní doba                                                                                        | Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme <b>počet hodin za týden</b> , kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Průměrný počet úvazků - OZP - 1,2                                                                    | Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky. |
| Průměrný počet úvazků - OZZ                                                                          | Osoby zdravotně znevýhodněné. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.                      |

| Ukazatel                                       | Definice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Průměrný počet úvazků - TZP</b>             | <i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i> |
| <b>Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem</b> | <i>Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>                                                                 |
| <b>Skupinové intervence</b>                    | <i>Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.</i>                                 |