

OSTRAVAINFO!!!

**OSTRAVSKÝ
INFORMAČNÍ
SERVIS**

**Ostravský informační servis,
s.r.o.**

Historie ostravských TIC

- Začala se datovat 1.1. 1995
- Slavnostní zahájení provozu pobočky Elektra 15.3.1995
- Druhá pobočka, Vyhlídková věž, a třetí, Přívoz, otevřeny r. 2000
- Svinov 2004
- Z iniciativy města založena společnost s ručením omezením – Ostravský informační servis, rok 2006.
- 2008 otevřena pátá a zatím poslední pobočka – na letišti Leoše Janáčka v Mošnově

Předmět činnosti OIS

- Hlavní náplní je bezplatně poskytovat informace příjíždějícím turistům. Dveře poboček OIS jsou ale otevřeny i pro rezidenty, kterým pracovníci pomáhají s orientací v jejich moravskoslezské metropoli.
- Doplnkové služby se liší od pobočky k pobočce.

OIS - Elektra



- V samém srdci Ostravy
- nabídka širokého výběru suvenýrů a publikací s ostravskou tematikou
- prodej jízdenek MHD, jízdenek ČD, map, pohlednic, poštovních a dálničních známek (CZ, SK, AUT)
- kopírování, faxování, scanování s možností zaslání na e-mail

OIS - Elektra

- předprodej vstupenek na akce prodávané hlavními celorepublikovými online prodejci:
- Ticket Art
- Ticket Portál
- Ticket Pro
- Ticket Stream
- Eventim
- Sazka
- předprodej vstupenek na akce v ostravských i mimoostravských klubech a kulturních zařízeních
- směnářenské služby bez poplatku
- prodej loterií, her a losů
- předprodej vstupenek do velkých ostravských kulturních zařízení:
- Národní divadlo moravskoslezské
- Dům kultury města Ostravy
- Dům kultury Akord
- Kulturní zařízení Ostrava – Jih
- Kulturní dům Poklad

OIS – Svinov

- Skladba poskytovaných služeb je téměř identická s nabídkou OIS - Elektra.



OIS - Přívoz



- Rozsah nabízených služeb je na této pobočce menší oproti dvěma předchozím, což je dáno i její velikostí.

OIS – Letiště Mošnov



- Ze všech nejméně vytížená pobočka
- Předprodej vstupenek
- Směnárenské služby
- Prodej map, pohlednic, dálničních známek
- Suvenýry

OIS - Věž



- Základní nabízenou průvodcovskou službou jsou výklady na ochozu vyhlídkové věže
- Je možno si poslechnout výklad v ČJ, AJ, NJ, PJ, RJ, FJ, ŠJ.
- Vyhlídka na věži je zpoplatněna stejně jako dalekohledy.

Akce na vyhlídkové věži

- 17.4.2011 Po schodech na věž
- 21.5.2011 Muzejní noc
- 29.5.2011 Den dětí
- 2.7.2011 Přivítejte léto a prázdniny z vyhlídkové věže
- 11.9.2011 Po schodech na věž
- 28.10.2011 Den otevřených dveří
- 17.11.2011 Kdyby nebyl 17. listopad
- 5.12.2011 Mikuláš na věži
- 24.12.2011 Vánoční tradice
- 1.1.2012 Novoroční přípitek
- Pracovníci věže chtějí návštěvu zpestřit a nalákat zde tak více návštěvníků.

Akce na věži



Městské procházky v roce 2011

- 20.3. Přivítejte jaro z vrcholku haldy Emy
- 24.4. Procházka Vítkovicemi
- 8.5. Ostrava, město neřestí
- 15.5. Procházka Mariánskými Horami
- 12.6. Průmyslové památky Moravské Ostravy
- 27.8. Po stopách vůně kávy
- 25.9. Ostravské hospody
- 2.10. Procházka Přívozem
- Pravidelně se organizují městské procházky pro veřejnost.
- Průvodcovská sezona bývá odstartována výstupem na nejvyšší ostravskou haldu, Emu.
- Stálicí mezi procházkami je Po stopách vůně kávy.

Prohlídky na objednávku

- Průvodci OIS zajišťují také průvodcovské služby na objednávku pro firmy, školy, zahraniční turistické skupiny a širokou veřejnost.
- Komplexní nabídka je na webových stránkách www.ostravainfo.cz v sekci Vyhlídková věž.



OKNO!!!
OSTRAVSKÉ KULTURNÍ NOVINY

- Web Ostravského informačního servisu je nově od 1. 6. 2011 rozšířen o novou kulturní rubriku s názvem Ostravské kulturní noviny neboli OKNO.
- Pozvánky do divadel, na kulturní, sportovní či společenské akce
- Rozhovor měsíce
- Tipy na víkend
- Tipy pro nejmenší
- Denně aktualizováno

Děkuji za pozornost

Mgr. Lucie Ochodková
Vedoucí pobočky Vyhlídková věž Nové
radnice